

TM-P20

Panduan Software Installer

Peringatan dan Merek Dagang

Peringatan dan Merek Dagang

Peringatan

- ❑ Dilarang memperbanyak, menyimpan dalam sistem pengambilan, atau mentransmisikan bagian apa pun dalam dokumen ini dalam bentuk apa pun dengan sarana apa pun, baik elektronik, mekanik, fotokopi, rekaman, atau lainnya tanpa izin tertulis dari Seiko Epson Corporation.
- ❑ Isi dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Hubungi kami untuk mendapatkan informasi terbaru.
- ❑ Meskipun segala tindakan pencegahan telah dilakukan dengan cermat dalam persiapan yang tercantum di dokumen ini, namun Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan.
- ❑ Demikian pula dengan tanggung jawab atas kerusakan akibat penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya.
- ❑ Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab kepada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerusakan, kerugian, biaya, atau pengeluaran yang ditanggung oleh pembeli atau pihak ketiga sebagai akibat dari: kecelakaan, kesalahan penggunaan, atau penyalahgunaan produk ini atau modifikasi yang tidak sah, perbaikan, atau perubahan terhadap produk ini, atau (kecuali di AS) kegagalan mematuhi petunjuk pengoperasian dan pemeliharaan dari Seiko Epson Corporation.
- ❑ Seiko Epson Corporation tidak akan bertanggung jawab terhadap kerusakan atau masalah yang timbul dari penggunaan pilihan apa pun atau produk habis pakai selain yang ditetapkan sebagai Produk Epson Asli atau Produk Epson yang Disetujui oleh Seiko Epson Corporation.

Merek Dagang

EPSON adalah merek dagang terdaftar dari Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Seiko Epson Corporation.

Microsoft® dan Windows® adalah merek dagang terdaftar milik Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya.

Wi-Fi® adalah merek dagang terdaftar milik Wi-Fi Alliance®.

Merek kata dan logo Bluetooth® adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan penggunaan merek tersebut oleh Seiko Epson Corporation adalah berdasarkan lisensi.

Semua merek dagang lainnya dimiliki masing-masing pemiliknya dan hanya digunakan untuk tujuan identifikasi.


©Seiko Epson Corporation 2016. Semua hak dilindungi undang-undang.

Peringatan dan Merek Dagang

Untuk Keselamatan

Makna simbol

Simbol dalam panduan ini diidentifikasi berdasarkan tingkat kepentingannya sebagaimana dijelaskan di bawah ini. Baca dengan cermat sebelum menggunakan produk.

 Perhatian :	Memberikan informasi yang harus diperhatikan untuk menghindari kerusakan pada peralatan atau kegagalan fungsi.
Catatan:	Memberikan informasi penting dan tips bermanfaat.

Tujuan Panduan

Panduan ini memberikan informasi tentang cara menggunakan TM-P20 Software & Documents Disc untuk pengguna produk atau teknisi pengembangan yang menggunakan perangkat lunak.

Contents

Peringatan dan Merek Dagang.....	2
Peringatan.	2
Merek Dagang.	2
Untuk Keselamatan.	3
Makna simbol.	3
Tujuan Panduan.	3
TM-P20 Software & Documents Disc.....	5
Driver dan Utilitas.	5
Driver.	5
Utilitas.	5
OS Dukungan.	6
Batasan Dalam Menggunakan Beberapa Driver Pada Sistem yang Sama.	7
Cara Mengakses Driver, Utilitas, dan Pedoman.	9
Layar dan Tombol Software Installer.	9
Penginstalan.....	10
Perangkat lunak tersedia untuk penginstalan menurut jenis penginstalan.	10
Penyelesaian masalah.....	12
“TM Printer” Tidak Ditampilkan di EpsonNet Config.	12
“ERROR” muncul setelah Anda mengklik Search di TM Bluetooth® Connector.	12
Perangkat Tidak ditampilkan atau Berstatus “x” Setelah Terhubung dengan TM Bluetooth® Connector.	12
Printer Tidak Terdeteksi Setelah Mengklik Tombol Search.	13
Status TM Bluetooth® Connector adalah “Not been paired yet”.	13
Download.....	14
Aliran Penginstalan TM-P20 Software & Documents Disc.....	15

TM-P20 Software & Documents Disc

Driver dan Utilitas

Driver dan utilitas berikut termasuk dalam TM-P20 Software & Documents Disc.

Driver

EPSON Advanced Printer Driver

Driver printer Windows. Berikut adalah versi yang tersedia.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

UPOS

Adalah singkatan dari **Unified Point of Service**. Ini adalah spesifikasi standar dari pasar POS yang menentukan driver untuk mengontrol perangkat periferal POS di berbagai lingkungan pengoperasian. Berikut adalah ADK (Kit Pengembangan Aplikasi) yang tersedia.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Ini adalah driver perubahan USB / Ethernet seri / paralel untuk mengakses interface USB / Ethernet dari aplikasi POS sebagai port seri/paralel virtual. Anda dapat menggunakan printer yang tersambung ke USB/Ethernet dari aplikasi seolah-olah printer tersebut adalah printer seri. Karena alat menjalankan konversi secara otomatis, maka Anda tidak perlu mengubah perintah ESC/POS aplikasi yang mengontrol printer yang tersambung melalui port seri/paralel.

Utilitas

TM-P20 Utility

Utilitas untuk memeriksa dan mengubah berbagai pengaturan printer.

EpsonNet Config

Alat pengaturan jaringan untuk produk jaringan Epson. Dalam kasus printer ini, Anda dapat menggunakan alat ini untuk memeriksa dan/atau menetapkan parameter jaringan dengan menyambungkan model Wi-Fi® ke komputer untuk konfigurasi melalui interface USB.

TM-P20 Software & Documents Disc**EPSON Monitoring Tool**

Gunakan untuk memeriksa daftar status printer Epson yang terhubung ke jaringan. Anda juga dapat memperbarui sertifikat beberapa printer yang digunakan untuk WPA-Enterprise sekaligus.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Gunakan untuk memasang printer *Bluetooth* dan mengaitkan port *Bluetooth* yang dihasilkan dengan yang digunakan oleh driver dan aplikasi.

EPSON Deployment Tool

Gunakan untuk membuat pengaturan jaringan dan printer secara bersamaan, melalui USB. Memungkinkan Anda membuat pengaturan secara efisien saat memperkenalkan printer TM untuk pertama kalinya, atau saat mengkonfigurasi beberapa printer TM secara bersamaan.

OS Dukungan

Berikut adalah daftar sistem operasi yang didukung untuk menjalankan driver dan utilitas TM-P20.

- Windows 10 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8.1 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8 (32 bit / 64 bit)
- Windows 7 SP1 (32 bit / 64 bit)
- Windows Vista SP2 (32 bit / 64 bit)
- Windows XP SP3 (32 bit)
- Windows Server 2012 R2(64 bit)
- Windows Server 2012 (64 bit)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 bit / 64 bit)
- Windows Embedded untuk Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Catatan:

OPOS ADK dapat digunakan di OS 64-bit selama sistem memenuhi persyaratan operasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat catatan sebelum penginstalan OPOS ADK.

Batasan Dalam Menggunakan Beberapa Driver Pada Sistem yang Sama

TM-P20 Software Installer mungkin tidak menginstal driver, atau jika driver dapat diinstal, kombinasi driver yang ada dan driver yang baru dipasang mungkin tidak didukung. Lihat tabel berikut.

Sebelum driver TM-P20 diinstal	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 hingga 4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 atau 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 hingga 4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 atau versi yang lebih baru	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 atau versi sebelumnya	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 atau versi yang lebih baru	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 atau versi sebelumnya	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 atau versi yang lebih baru	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 atau versi sebelumnya	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 atau versi yang lebih baru	✓	-	-	!
Driver TM-S1000	✓	✓	✓	-
Driver TM-S9000/2000	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
API Status TM-J9000	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 dan Ver.4. atau EPSON TM Virtual Port Driver Ver. 5 hingga Ver.7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a atau versi yang lebih baru	✓	✓	✓	✓

TM-P20 Software & Documents Disc

Sebelum driver TM-P20 diinstal	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A: EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C : EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D : EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓ : Didukung

- : Tidak didukung

* : Tidak dapat diinstal.

! : TM-P20 Software Installer akan aktif dalam mode pembaruan. Penginstal akan menunjukkan versi driver yang telah terinstal di komputer dan memungkinkan Anda memilih apakah akan memperbarui driver atau tidak.

Cara Mengakses Driver, Utilitas, dan Pedoman

Driver, utilitas, dan pedoman terinstal dapat diakses dari menu Start.

Lihat pedoman yang disertakan dalam tiap aplikasi untuk rincian dan membuat pengaturan, dan lainnya.

Layar dan Tombol Software Installer

Layar awal Software Installer dan fungsi tiap tombol adalah sebagai berikut.



Install Now (Instal Sekarang)

Pilih tombol ini jika ingin menjalankan penginstalan driver dan utilitas. Anda dapat memilih Penginstalan Mudah atau Penginstalan Kustom.

Installation Guide (Petunjuk Penginstalan)

Pilih untuk menampilkan panduan yang menjelaskan cara menggunakan Software Installer.

Product Manuals (Panduan Produk)

Lihat panduan perangkat keras yang disediakan dalam CD.

Support (Dukungan)

Pilih jika mengakses situs web dukungan. Anda dapat mendownload driver dan utilitas terbaru.

Select language (Pilih bahasa)

Pilih bahasa yang ditampilkan pada Software Installer.

Exit (Keluar)

Keluar dari Software Installer.

Penginstalan

Penginstalan

Tersedia tiga jenis penginstalan, Penginstalan Mudah, Penginstalan Kustom, dan Perbarui Mode.

Pada kondisi normal, driver dan utilitas perlu diinstal menggunakan Penginstalan Mudah. Jika Anda membutuhkan penambahan driver dan utilitas lain yang diperlukan, instal menggunakan Penginstalan Kustom. Jika versi penginstalan yang lebih lama atau driver dan utilitas terdeteksi, mulai Mode Pembaruan.

Lihat aliran grafik pada halaman terakhir untuk aliran penginstalan berdasarkan jenis penginstalan yang dipilih.



Perhatian:

- Instal dengan hak istimewa administrator.
- Tutup semua aplikasi yang berjalan sebelum penginstalan.
- Saat menginstal, sambungkan hanya satu printer ke komputer. Jangan sambungkan beberapa printer.
- Matikan printer, lalu mulai penginstalan.
- Selama Penginstalan Kustom atau Mode Pembaruan, bila Anda ditanya apakah akan menghidupkan ulang komputer setelah penginstalan, pilih **No (Tidak)**, lalu lanjutkan penginstalan. Hidupkan ulang komputer dan printer, setelah semua penginstalan selesai. Jika memilih Yes (Ya) dan komputer akan dihidupkan ulang selama penginstalan, driver lainnya tidak akan diinstal.

Catatan:

Jika Penginstalan Mudah dipilih, EpsonNet Config atau TM Bluetooth® Connector diinstal berdasarkan jenis sambungan, dan diperlukan konfigurasi perangkat lunak. Lihat pedoman terinstal jika perangkat lunak terinstal untuk rincian membuat pengaturan dan seterusnya. Anda dapat mengakses pedoman dari menu Start.

Daftar berikut menunjukkan ketersediaan perangkat lunak untuk penginstalan menurut jenis penginstalan.

Perangkat lunak tersedia untuk penginstalan menurut jenis penginstalan

Driver dan Utilitas	Penginstalan Mudah ^{*1}	Penginstalan Kustom	Mode Pembaruan ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓

Penginstalan

Driver dan Utilitas	Penginstalan Mudah ^{*1}	Penginstalan Kustom	Mode Pembaruan ^{*2}
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓


*1: Utilitas terinstal beragam menurut jenis sambungan.

*2: Jika perangkat lunak yang diperbarui telah terinstal, aplikasi akan memulai di mode ini.

Penyelesaian masalah

Jika Anda memiliki masalah khusus terkait penginstalan atau konfigurasi, lihat bagian yang sesuai.

“TM Printer” Tidak Ditampilkan di EpsonNet Config

- Jika komputer dan printer telah tersambung melalui hub USB, sambungkan langsung.
- Pastikan jendela pop-up “EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers” ditampilkan di bagian kanan bawah layar.
- Tekan tombol  untuk menyelesaikan pencetakan, lalu mode uji mandiri akan terhenti.
- Gunakan EpsonNet Config ver.4.5.3 atau versi yang lebih baru.

“ERROR” muncul setelah Anda mengklik Search di TM Bluetooth® Connector

Periksa kondisi berikut:

- Adapter *Bluetooth* tersedia.
- Bluetooth* telah diatur ke Aktif di pengaturan Windows.

Perangkat Tidak ditampilkan atau Berstatus “x” Setelah Terhubung dengan TM Bluetooth® Connector

Periksa kondisi berikut:

- Catu daya printer berjarak 10 m atau kurang dari catu daya komputer.
- Tidak ada perangkat nirkabel lain, seperti oven microwave dan telepon nirkabel, yang dapat mengganggu printer *Bluetooth*.
- Printer dan komputer berada di ruangan yang sama.
- Waktu pencarian TM Bluetooth® Connector tidak ditetapkan singkat.
- Printer yang akan dideteksi tidak berkomunikasi dengan komputer mana pun.

Penyelesaian masalah

Printer Tidak Terdeteksi Setelah Mengklik Tombol Search

Periksa software bawaan untuk *Bluetooth* berikut ini:

1. Buka **Panel Kontrol**.
2. Pada kotak pencarian Panel Kontrol, masukkan “Bluetooth”, lalu klik **Ubah pengaturan Bluetooth**.
3. Pada kotak dialog Pengaturan *Bluetooth*, klik tab **Perangkat keras**, lalu cari Enumerator *Bluetooth* Microsoft. Jika tidak ditemukan, perangkat lunak *Bluetooth* tidak dapat mendeteksi printer *Bluetooth* EPSON, dan Anda mungkin tidak dapat tersambung ke komputer.

Status TM Bluetooth® Connector adalah “Not been paired yet”

- Printer belum terpasang. Lakukan pembuatan pasangan kembali.

Download

Download

Versi terbaru driver, utilitas, dan pedoman dapat di-download dari salah satu URL berikut.

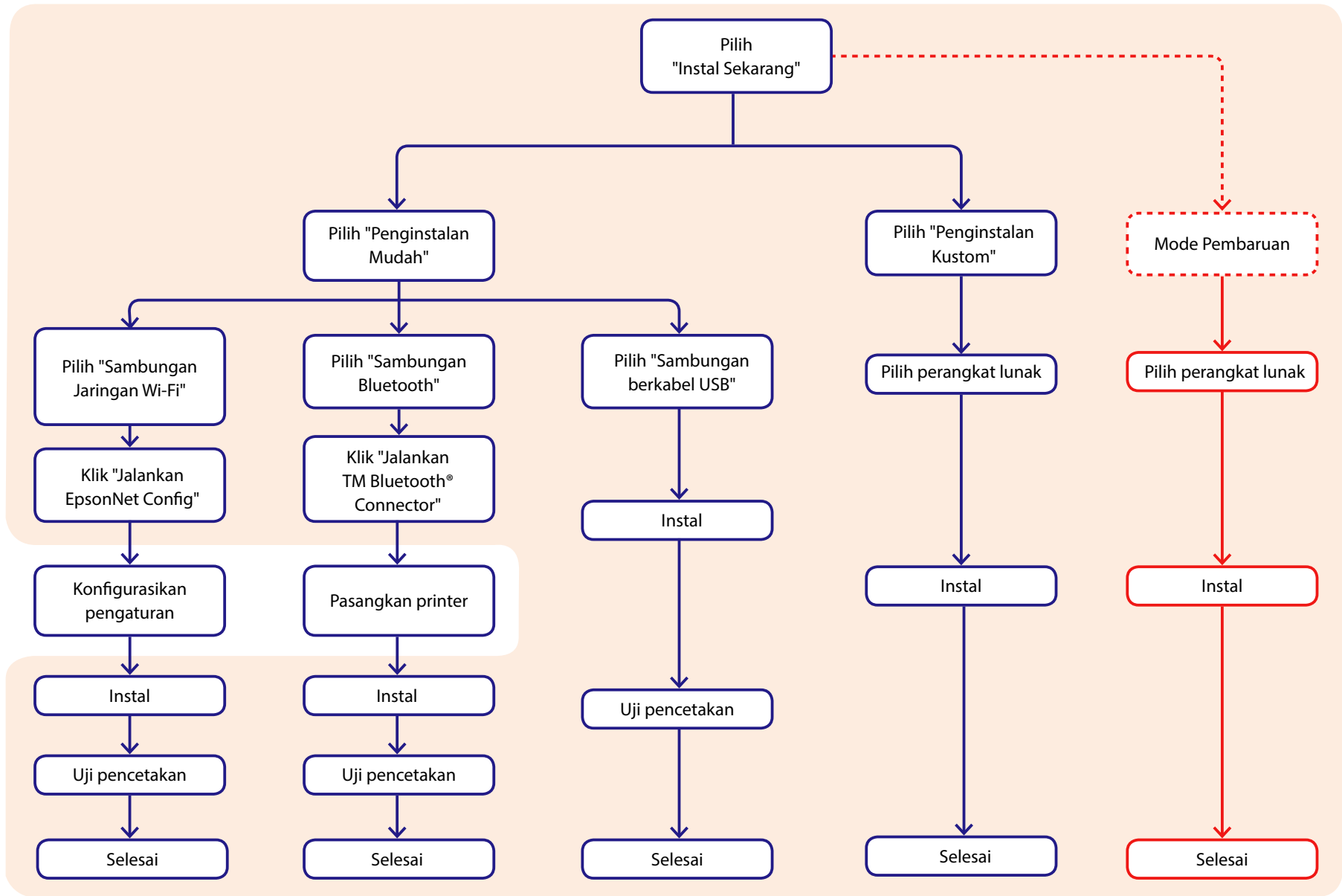
Untuk pelanggan di Amerika Utara, kunjungi situs web berikut:

<http://www.epson.com/support/>, lalu ikuti petunjuk di layar.

Untuk pelanggan di negara lain, kunjungi situs web berikut:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Aliran Penginstalan TM-P20 Software & Documents Disc



menampilkan pengoperasian SoftWare Installer

Mode Pembaruan akan ditampilkan otomatis.