

TM-P20

Guida Software Installer

Precauzioni e marchi di fabbrica

Attenzione

- ❑ Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Il contenuto di questo documento è soggetto a modifiche senza preavviso. Per le informazioni più recenti, contattateci.
- ❑ Malgrado questo documento sia stato preparato con la massima cura, Seiko Epson Corporation non assume alcuna responsabilità per eventuali errori o omissioni in esso contenuti.
- ❑ Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute.
- ❑ Né Seiko Epson Corporation né suoi affiliati potranno essere ritenuti responsabili nei confronti dell'acquirente di questo prodotto o di terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi in conseguenza di: incidenti, uso errato o abuso di questo prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso o (esclusi gli Stati Uniti) mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.
- ❑ La Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o inconvenienti che potrebbero insorgere dall'uso di accessori opzionali o materiali di consumo diversi da quelli indicati dalla Seiko Epson Corporation come Prodotti originali Epson o Prodotti approvati Epson.

Marchi di fabbrica

EPSON è un marchio registrato di Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision è un marchio o un marchio registrato di Seiko Epson Corporation.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Wi-Fi® è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance®.

Il simbolo con la dicitura Bluetooth® e i loghi sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Seiko Epson Corporation è concesso in licenza.


Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari e sono utilizzati solo a scopo identificativo.

©Seiko Epson Corporation 2016. Tutti i diritti riservati.

Per la sicurezza

Legenda dei simboli

I simboli presenti nel manuale sono identificati dal loro livello di importanza, come definito di seguito. Prima di maneggiare il prodotto leggere attentamente la sezione seguente.

 Attenzione:	Fornisce informazioni da rispettare per evitare danni o guasti all'apparecchio.
---	---

Nota:	Fornisce informazioni importanti e suggerimenti utili.
--------------	--

Scopo del manuale

Il presente manuale fornisce informazioni sulla modalità d'uso di TM-P20 Software & Documents Disc agli utenti o ai tecnici sviluppatori che usano il software.

Sommario

Sommario

Precauzioni e marchi di fabbrica.....	2
Attenzione.	2
Marchi di fabbrica.	2
Per la sicurezza.	3
Legenda dei simboli.	3
Scopo del manuale.	3
TM-P20 Software & Documents Disc.....	5
Driver e utilità.	5
Driver.	5
Utilità.	5
Sistema operativo di supporto.	6
Limitazioni sull'uso di più driver nello stesso sistema.	7
Come accedere a driver, utilità e manuali.	8
Schermata e pulsanti di Software Installer.	8
Installazione.....	9
Software disponibile per l'installazione in conformità al tipo di installazione.	9
Risoluzione dei problemi.....	11
"TM Printer" non viene visualizzato in EpsonNet Config.	11
Viene visualizzato "ERROR" dopo aver fatto clic su Search su TM Bluetooth® Connector.	11
Il dispositivo non è visualizzato o lo stato è "x" dopo aver associato il TM Bluetooth® Connector.	11
La stampante non sia stata rilevata dopo aver fatto clic sul pulsante Search..	12
Lo stato di TM Bluetooth® Connector è "Not been paired yet".	12
Download.....	13
Procedura di installazione di TM-P20 Software & Documents Disc.....	14

TM-P20 Software & Documents Disc

Driver e utilità

I seguenti driver e utilità sono inclusi in TM-P20 Software & Documents Disc.

Driver

EPSON Advanced Printer Driver

Driver della stampante per Windows. Vengono fornite le seguenti versioni.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

UPOS

Significa **Unified Point of Service**. Si tratta della specifica standard del mercato dei POS, che definisce i driver per il controllo delle periferiche POS in diversi ambienti operativi. Viene fornito il seguente ADK (Application Development Kit).

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Driver di modifica seriale / parallelo-USB / Ethernet per l'accesso a un'interfaccia USB / Ethernet da un'applicazione POS tramite porte seriali/parallele virtuali. È possibile utilizzare la stampante connessa tramite USB / Ethernet dall'applicazione come se si trattasse di una stampante seriale. Poiché lo strumento esegue la conversione automaticamente, non è necessario modificare i comandi dell'applicazione ESC/POS che controlla la stampante collegata tramite la porta seriale / parallela.

Utilità

TM-P20 Utility

Utilità per il controllo e la modifica di varie impostazioni della stampante.

EpsonNet Config

Utilità di configurazione di rete per i prodotti di rete Epson. Nel caso della presente stampante, è possibile usare l'utilità per controllare e/o impostare i parametri di rete connettendo il modello Wi-Fi® a un computer e configurandolo tramite l'interfaccia USB.

TM-P20 Software & Documents Disc**EPSON Monitoring Tool**

Usato per controllare un elenco di stato per le stampanti Epson connesse alla rete. È inoltre possibile aggiornare i certificati di varie stampanti usate per WPA-Enterprise in un batch.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Utilizzare per associare una stampante *Bluetooth* e la porta *Bluetooth* generata con quella utilizzata dal driver e dalle applicazioni.

EPSON Deployment Tool

Utilizzare per configurare simultaneamente le impostazioni di rete e quelle della stampante tramite USB. Consente di configurare rapidamente le impostazioni al primo utilizzo delle stampanti TM o quando si configurano simultaneamente più stampanti TM.

Sistema operativo di supporto

Di seguito sono elencati i sistemi operativi supportati per l'esecuzione dei driver e delle utilità di TM-P20.

- Windows 10 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8,1 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8 (32 bit / 64 bit)
- Windows 7 SP1 (32 bit / 64 bit)
- Windows Vista SP2 (32 bit / 64 bit)
- Windows XP SP3 (32 bit)
- Windows Server 2012 R2 (64 bit)
- Windows Server 2012 (64 bit)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 bit / 64 bit)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Nota:

È possibile utilizzare OPOS ADK con sistema operativo a 64 bit purché il sistema soddisfi i requisiti operativi. Per ulteriori dettagli, consultare la nota di release dopo l'installazione di OPOS ADK.

TM-P20 Software & Documents Disc

Limitazioni sull'uso di più driver nello stesso sistema

TM-P20 Software Installer potrebbe non installare il driver; oppure, se il driver viene installato, la combinazione tra il driver esistente e quello appena installato potrebbe non essere supportata. Consultare la seguente tabella.

Prima dell'installazione del driver TM-P20	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 a 4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 o 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 a 4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 o superiore	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 o precedente	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 o superiore	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 o precedente	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 o superiore	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 o precedente	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 o superiore	✓	-	-	!
Driver di TM-S1000	✓	✓	✓	-
Driver di TM-S9000/2000	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
Status API di TM-J9000	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver. 2	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 e Ver.4 o EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 a Ver.7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a o superiore	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A: EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B: EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C: EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D: EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓ : Supportato

- : Non supportato

* : Non installabile.

! : TM-P20 Software Installer si avvia nella modalità di aggiornamento. Il programma di installazione mostra la versione del driver già installato nel computer e consente di selezionare se eseguire l'aggiornamento.

Come accedere a driver, utilità e manuali

I driver installati, le utilità e i manuali sono accessibili dal menu Start.

Fare riferimento ai manuali in dotazione con ciascuna applicazione per i dettagli sull'esecuzione delle impostazioni e così via.

Schermata e pulsanti di Software Installer

La schermata iniziale di Software Installer e le funzioni di ciascun tasto sono le seguenti.



Install Now (Installa ora)

Selezionare questo tasto quando si avvia il programma di installazione per driver e utilità. È possibile selezionare Install. facile o Install. Person..

Installation Guide (Guida all'installazione)

Selezionare per visualizzare il manuale che descrive come utilizzare Software Installer.

Product Manuals (Manuali dei prodotti)

Consultare il manuale dell'hardware in dotazione con il CD.

Support (Supporto)

Selezionare quando si accede al sito web di assistenza. È possibile scaricare i driver e le utilità più recenti.

Select language (Seleziona lingua)

Selezionare la lingua da mostrare in Software Installer.

Exit (Esci)

Esce da Software Installer.

Installazione

Installazione

Sono disponibili tre tipi di installazione: Install. facile, Install. Person. e Modalità di aggiornamento.

In condizioni normali, i driver e le utilità vengono installati tramite Install. facile. Per aggiungere altri driver e utilità necessari, installare tramite Install. Person.. Quando viene rilevata l'installazione di versioni precedenti di driver e utilità, si avvia Modalità di aggiornamento.

Consultare il grafico nell'ultima pagina per la procedura di installazione in base al tipo di installazione selezionato.



Attenzione:

- Installare con i privilegi di amministratore.
- Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione prima dell'installazione.
- Durante l'installazione, collegare solo una stampante al computer. Non collegare più stampanti.
- Spegnerne la stampante, quindi avviare l'installazione.
- In Install. Person. o Modalità di aggiornamento, quando viene chiesto se riavviare il computer durante l'installazione, selezionare **No** e continuare l'installazione. Riavviare il computer e la stampante al termine dell'intera installazione. Se si seleziona **Sì** e si riavvia il computer durante l'installazione, non saranno installati i rimanenti driver.

Nota:

Quando si seleziona *Install. facile*, vengono installati anche EpsonNet Config o TM Bluetooth® Connector a seconda del tipo di collegamento ed è necessario configurare il software. Consultare i manuali installati durante l'installazione del software per i dettagli su come effettuare impostazioni e così via. È possibile accedere ai manuali dal menu Start.

Il seguente elenco mostra il software disponibile in base al tipo di installazione.

Software disponibile per l'installazione in conformità al tipo di installazione

Driver e utilità	Install. facile ^{*1}	Install. Person.	Modalità di aggiornamento ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓

Installazione

Driver e utilità	Install. facile ^{*1}	Install. Person.	Modalità di aggiornamento ^{*2}
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: Le utilità installate variano in base al tipo di collegamento.

*2: Se si è già installato il software da aggiornare, l'applicazione si avvia in questa modalità.

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi specifici relativi all'installazione o alla configurazione, fare riferimento alla relativa sezione.

“TM Printer” non viene visualizzato in EpsonNet Config

- Se il computer e la stampante sono collegati tramite hub USB, connetterli direttamente.
- Confermare che la finestra di “EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers” compaia in basso a destra nella schermata.
- Premere il tasto \blacktriangleright per terminare la stampa e uscire dalla modalità test automatico.
- Utilizzare EpsonNet Config ver.4.5.3 o superiore.

Viene visualizzato “ERROR” dopo aver fatto clic su Search su TM Bluetooth® Connector

Verificare quanto segue:

- L'adattatore *Bluetooth* è disponibile.
- La funzione *Bluetooth* è attivata nelle impostazioni di Windows.

Il dispositivo non è visualizzato o lo stato è “x” dopo aver associato il TM Bluetooth® Connector

Verificare quanto segue:

- La sorgente di alimentazione della stampante sia a un massimo di 10 m dalla sorgente di alimentazione del computer.
- Non siano presenti altri dispositivi senza fili, come forni a microonde e telefoni cordless, in grado di interferire con la stampante *Bluetooth*.
- La stampante e il computer si trovino nella stessa stanza.
- Il tempo di ricerca impostato in TM Bluetooth® Connector non sia breve.
- La stampante da rilevare non stia comunicando con un computer.

La stampante non sia stata rilevata dopo aver fatto clic sul pulsante Search.

Verificare il produttore del software *Bluetooth* come segue:

1. Aprire **Pannello di controllo**.
2. Nella casella di ricerca del Pannello di controllo, digitare “Bluetooth”, quindi fare clic su **Cambia impostazioni Bluetooth**.
3. Nella finestra di dialogo Impostazioni *Bluetooth*, fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi cercare Microsoft *Bluetooth* Enumerator (Enumeratore Bluetooth Microsoft). Se non viene trovato, il software *Bluetooth* non è in grado di rilevare la stampante *Bluetooth* EPSON e stabilire la connessione con il computer potrebbe risultare impossibile.

Lo stato di TM Bluetooth® Connector è “Not been paired yet”

- La stampante non è associata. Eseguire nuovamente l'associazione.

Download

Download

Le versioni più recenti di driver, utilità e manuali possono essere scaricati da uno dei seguenti URL.

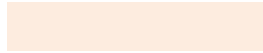
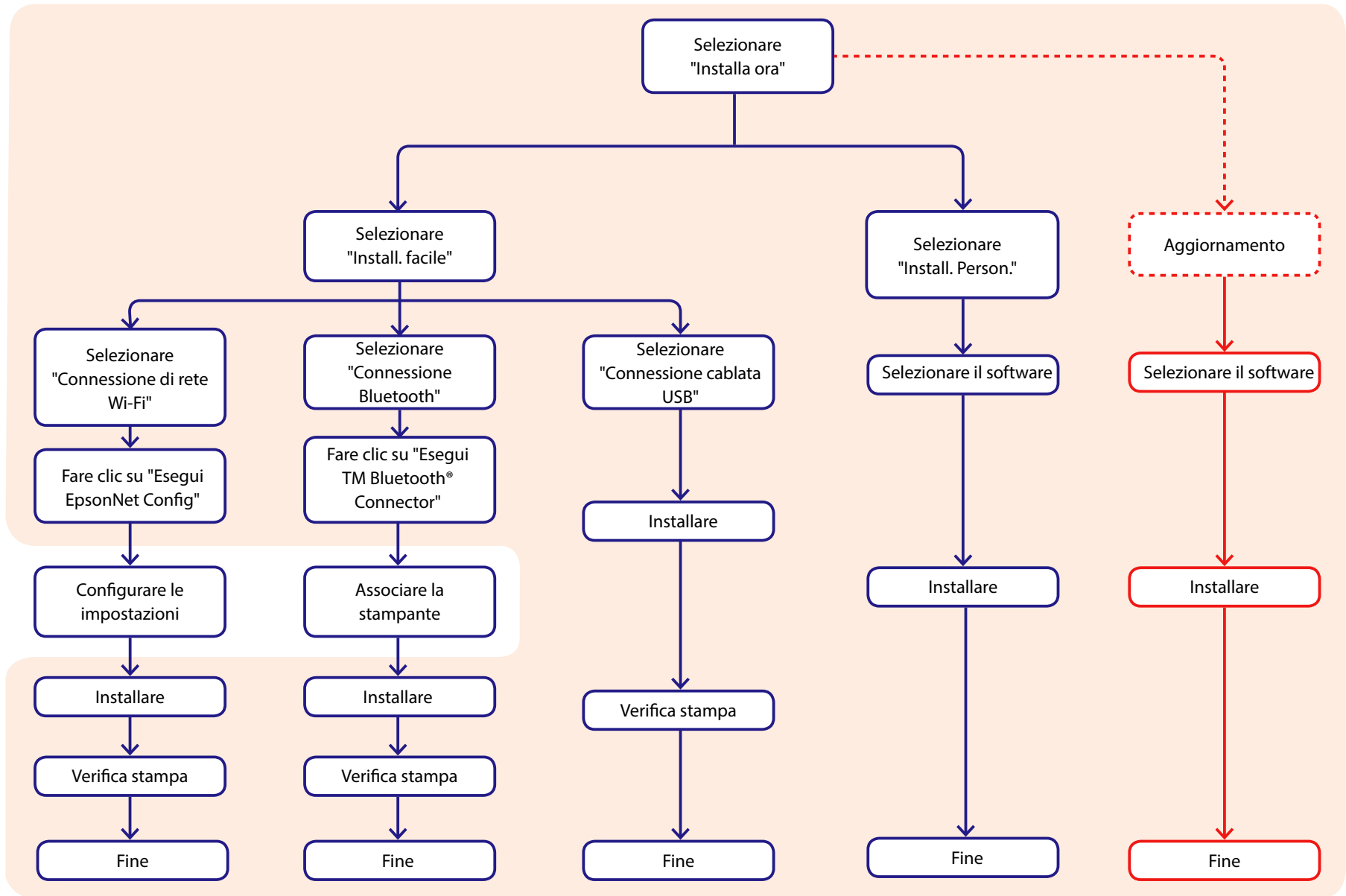
Per clienti in Nord America, andare al seguente sito web e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo:

<http://www.epson.com/support/>

Per clienti in altri paesi, visitare il seguente sito web:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Procedura di installazione di TM-P20 Software & Documents Disc



visualizza le operazioni su Software Installer.



Aggiornamento

[Aggiornamento] verrà visualizzato automaticamente.