

TM-P20

Software Installer ガイド

ご注意と商標について

ご注意

- システム本書の内容の一部または全部を無断で転載、複写、複製、改ざんすることは固くお断りします。
- 本書の内容については、予告なしに変更することがあります。最新の情報はお問い合わせください。
- 本書の内容については、万全を期して作成いたしました。万が一不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- 運用した結果の影響については、上項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品がお客様により不適切に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたりしたことなどに起因して生じた損害などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。また、エプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたことなどに起因して生じた損害などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- エプソン純正品およびエプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着してトラブルが発生した場合には、責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

Microsoft[®]、Windows[®]、および Windows Vista[®]は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

Wi-Fi[®] は Wi-Fi Alliance[®] の登録商標または商標です。



Bluetooth[®] のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、セイコーエプソン株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。

© Seiko Epson Corporation 2016. All rights reserved.

安全のために

記号の意味

本書では以下の記号が使われています。ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。それぞれの記号の意味をよく理解してから製品を取り扱ってください。

 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や動作不良の原因になる可能性があります。
 参考	補足説明や知っておいていただきたいことを記載しています。

本書の目的

本書では、TM-P20 Software & Documents Disc の使い方に関する情報を、ソフトウェアを使用するユーザーおよび開発技術者に提供します。

もくじ

ご注意	2
商標について	2
安全のために	2
記号の意味	2
本書の目的	2

TM-P20 Software & Documents Disc

ドライバーとユーティリティ	4
ドライバー	4
ユーティリティ	4
サポート OS	5
ドライバーの共存	5
ドライバー、ユーティリティ、マニュアルのアクセス方法	7
Software Installer 画面とボタン	7

インストール

トラブルシューティング

EpsonNet Config 画面に製品名が表示されない	9
[TM Bluetooth® Connector でデバイス検索] をクリックした後に「ERROR」が表示される場合	9
ペアリングした後、TM Bluetooth® Connector のステータスが [×] になる場合	9
検索をクリックしてもプリンターが見つからない場合	9
TM Bluetooth® Connector のステータスが [コンピューターに接続する必要があります] となっている場合	10

ダウンロード

TM-P20 Software & Documents Disc のインストールフロー

TM-P20 Software & Documents Disc

ドライバーとユーティリティー

TM-P20 Software & Documents Disc には、以下のドライバーやユーティリティーが納められています。

ドライバー

EPSON Advanced Printer Driver

Windows プリンタードライバーです。以下のバージョンを用意しています。

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

UPOS

[Unified Point of Service] の略称です。様々な POS 周辺機器を制御するための POS 業界の標準仕様で、動作環境に応じて複数のドライバーが定義されています。以下のドライバーを用意しています。

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET

EPSON TM Virtual Port Driver

このドライバーは、TM-P20 をシリアル/パラレルから USB/イーサネット接続に変換します。POS アプリケーションが TM-P20 のシリアル/パラレルポートを備えており、ESC/POS を USB/イーサネット接続する場合、USB/イーサネット接続したプリンターがシリアルプリンターであるかのようにアプリケーションから使用できます。直接コマンドで、シリアル/パラレルインターフェイス接続のデバイスを制御していた POS アプリケーションを変更せずに、USB/イーサネット接続のデバイスを制御できます。

ユーティリティー

TM-P20 Utility

TM-P20 のパラメーターを確認し、設定するユーティリティーです。

EpsonNet Config

このユーティリティーを使用して、イーサネットに接続したプリンターの IP アドレスなどのネットワークパラメーターを設定します。

EPSON Monitoring Tool

ネットワークに接続されたエプソン製プリンターの状態を一覧で確認することができます。また、WPA-Enterprise で使用する証明書やプリンターの設定を複数台一括で更新することができます。

EPSON TM Bluetooth[®] Connector

Bluetooth[®] プリンターをペアリングし、生成された Bluetooth ポートを、ドライバーやアプリケーションが使用するポートへ対応付けします。

Epson Deployment Tool

USB 経由でネットワーク設定およびプリンターの設定を一括に行います。TM プリンターの初期導入時、複数の TM プリンターの設定を効率的に行うことができます。

サポート OS

TM-P20 のドライバーおよびユーティリティのサポート OS は、以下のとおりです。

- Windows 10 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8.1 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8 (32 bit / 64 bit)
- Windows 7 SP1 (32 bit/64 bit)
- Windows Vista SP2 (32 bit/64 bit)
- Windows XP SP3 (32 bit)
- Windows Server 2012 R2(64 bit)
- Windows Server 2012 (64 bit)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 bit/64 bit)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009



EPSON OPOS ADK は、64 bit OS の動作環境に制限があります。詳細は、EPSON OPOS ADK インストール前に、リリースノートを参照してください。

ドライバーの共存

TM-P20 Software Installer でドライバーをインストールできなかつたり、インストールしてもサポートできない組み合わせがあります。以下の表を参照してください。

TM-P20 ドライバーをインストールする前の環境	TM-P20 Software Installer		
	A	B	C
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00~4.08	-	-*	-*
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 または 4.17	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50~4.53	-	✓	✓

TM-P20 ドライバーをインストールする前の環境	TM-P20 Software Installer		
	A	B	C
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 以降	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 より前のバージョン	-	!	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 以降	✓	!	✓
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 より前のバージョン	-	-	!
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.20 以降	✓	✓	!
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 および Ver.4、または EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5~Ver.7.00	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a 以降	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C : EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

✓ : サポートしています。

- : サポートしていません。

* : インストールできません。

! : TM-P20 Software Installer はアップデートモードで起動します。インストールされているドライバーのバージョンが表示され、ユーザーがアップデートするかどうかを選択できます。

ドライバー、ユーティリティ、マニュアルのアクセス方法

インストールされたドライバー、ユーティリティ、およびマニュアルは、スタートメニューからアクセスできます。各ソフトでの設定方法などの詳細は、それぞれのマニュアルを参照してください。

Software Installer 画面とボタン

Software Installer の初期画面と各ボタンの機能は下記のとおりです。



今すぐインストール

ドライバーやユーティリティをインストールする場合は、このボタンを選択します。簡単インストール、またはカスタムインストールが選択できます。

このインストーラーの使い方

インストーラーの使い方についてのマニュアルを表示する場合に選択します。

製品マニュアル

CDに同梱されているハードウェアに関するマニュアルを参照する場合に選択します。

最新版ダウンロード

エプソンのサポートページにアクセスする場合に選択します。最新のドライバーやユーティリティがダウンロードできます。

言語選択

Software Installer に表示する言語を変更する場合に選択します。

終了

Software Installer を終了します。

インストール

簡単インストール、カスタムインストール、およびアップデートモードの3種類のインストールタイプがあります。通常の使用において必要となるドライバーやユーティリティは、簡単インストールでインストールすることができます。そのほかに必要なドライバーやユーティリティがある場合には、カスタムインストールでインストールしてください。古いバージョンのドライバーやユーティリティが既にインストールされている場合、アップデートモードが起動します。

タイプ別のインストールのフローについては、巻末のフロー図を参照してください。

⚠ 注意

- 管理者 (Administrator) 権限でインストールしてください。
- 使用中のアプリケーションをすべて終了させてください。
- インストール時に接続するプリンターは1台だけにしてください。複数のプリンターを接続してインストールしないでください。
- プリンターの電源を切ってからインストールしてください。
- インストール中にコンピューターの再起動を要求された場合は、[いいえ] を選択してインストールを継続してください。[はい] を選択すると、それ以降のインストールがされません。すべてのインストール終了後にコンピューターとプリンターを再起動してください。

📖 参考

簡単インストールを選択した場合、プリンターの接続方法によっては EpsonNet Config が同時にインストールされます。EpsonNet Config での詳細な設定方法については、ソフトウェアのインストール時に同時にインストールされるマニュアルを参照してください。マニュアルはスタートメニューからアクセスできます。

以下はインストールタイプ別にインストールが可能なドライバーやユーティリティの一覧です。

インストールタイプ別のインストール可能ソフトウェア

ドライバーとユーティリティ	簡単インストール ^{*1}	カスタムインストール	アップデートモード ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Bluetooth® Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1：インストールされるユーティリティは、接続のタイプによって異なります。

*2：アップデート対象のドライバーが既にインストールされている場合にこのモードで起動します。

トラブルシューティング

インストールや設定で問題が起きた場合には以下を参照してください。

EpsonNet Config 画面に製品名が表示されない

- コンピューターとプリンターが USB ハブを介して接続されている場合は、直接接続してください。
- 画面の右下に"EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers"のポップアップウィンドーが表示されるか確認してください。
- 紙送りボタンを押して印字を止め、セルフテストモードを終了してください。
- EpsonNet Config のバージョン 4.5.3 またはそれ以降を使用してください。

【TM Bluetooth[®] Connector でデバイス検索】をクリックした後に「ERROR」が表示される場合

以下を確認してください。

- Bluetooth アダプターが使用可能なこと。
- Windows の設定で、Bluetooth が ON に設定されていること。

ペアリングした後、TM Bluetooth[®] Connector のステータスが【×】になる場合

以下を確認してください。

- プリンターとコンピューターの距離が 10m 以上離れていないこと。
- Bluetooth プリンターとの通信の妨げとなる電子レンジやコードレス電話など、ほかの無線機器が近くにないこと。
- プリンターとコンピューターが同じ部屋に設置されていること。
- TM Bluetooth[®] Connector の検索時間が短く設定されていないこと。
- 検出するプリンターがほかのコンピューターと通信中でないこと。

検索をクリックしてもプリンターが見つからない場合

Bluetooth ソフトウェアの製造元を確認してください。

1. OS の [コントロール パネル] を開きます。
2. コントロール パネルの検索ボックスで、[Bluetooth] と入力し、[Bluetooth 設定の変更] をクリックします。
3. Bluetooth 設定ダイアログボックスで、[ハードウェア] タブをクリックし、Microsoft Bluetooth Enumerator を探します。見つからない場合、その Bluetooth ソフトウェアでは、EPSON Bluetooth プリンターが検出されず、コンピューターに接続できないことがあります。

TM Bluetooth[®] Connector のステータスが[コンピューターに接続する必要があります]となっている場合

- プリンターがペアリングされていません。ペアリングを再度行ってください。

ダウンロード

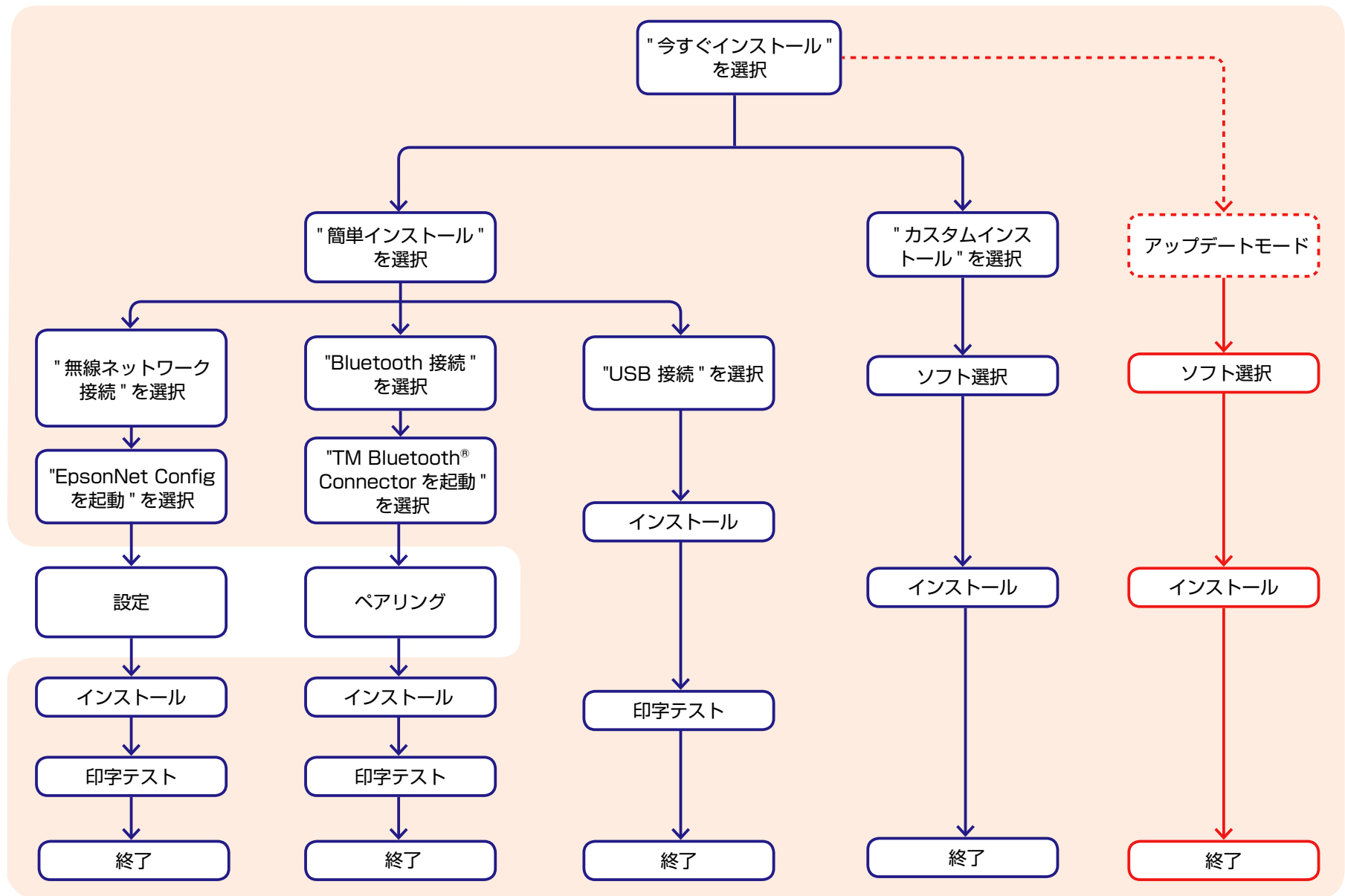
各種ソフトウェアとマニュアルは、下記エプソン販売ホームページからダウンロードできます。

<http://www.epson.jp/support/sd/>

POS for .NET 仕様書ならびに OLE for Retail POS 仕様書は、OPOS 技術協議会 Web サイトからダウンロードできます。

<http://www.microsoft.com/ja-jp/business/industry/retail/opus/download.aspx>

TM-P20 Software & Documents Disc のインストールフロー



Software Installer での操作です。

アップデートモード 自動的に表示されます。