

TM-P20

Veiledning til Software Installer

Advarsler og varemerker

Advarsler

- Det er ulovlig å kopiere dette dokumentet helt eller delvis eller å overføre det til andre medier ved hjelp av elektroniske eller mekaniske hjelpemidler, fotokopiering, innspilling eller på annen måte, uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Seiko Epson Corporation.
- Innholdet i dette dokumentet kan endres uten forutgående varsel. Ta kontakt med oss for å få den siste informasjonen.
- Selv om vi gjør alt for at innholdet i dette dokumentet skal være riktig, tar ikke Seiko Epson Corporation ansvar for eventuelle feil eller utelatelser.
- Vi påtar oss heller intet erstatningsansvar for skader som følge av bruk av informasjonen i dette dokumentet.
- Verken Seiko Epson Corporation eller tilknyttede selskaper er erstatningsansvarlige overfor kjøperen av dette produktet eller tredjepart vedrørende skader, tap, kostnader eller utgifter som kjøper eller tredjepart pådrar seg som følge av ulykker, misbruk eller feil bruk av dette produktet eller uautoriserte modifiseringer, reparasjoner eller endringer av produktet, eller (ekskludert USA) dersom du ikke overholder anvisningene for bruk og vedlikehold fra Seiko Epson Corporation.
- Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for noen skader eller problemer som oppstår som følge av valg eller forbruksprodukter andre enn de som er laget spesielt som originale Epson produkter eller Epson-godkjente produkter fra Seiko Epson Corporation.

Varemerker

EPSON er et registrert varemerke fra Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision er et registrert varemerke eller varemerke for Seiko Epson Corporation.

Microsoft® og Windows® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Wi-Fi® er et registrert varemerke for Wi-Fi Alliance®.

Bluetooth® -merket og logoene er registrerte varemerker som eies av Bluetooth SIG, Inc., og enhver bruk av slike merker av Seiko Epson Corporation gjøres under lisens.


Alle andre varemerker tilhører sine respektive eiere og brukes kun til identifiseringsformål.

©Seiko Epson Corporation 2016. Med enerett.

Av sikkerhetshensyn

Symbolforklaringer

Symbolene i denne håndboken identifiseres etter viktighet, slik det blir definert nedenfor. Les det påfølgende nøye før du tar i bruk produktet.

 Forsiktig:	Gir informasjon som må overholdes for å unngå skade på utstyret eller for å unngå funksjonsfeil.
---	--

Obs:	Gir nyttig informasjon og nyttige tips.
-------------	---

Formålet med håndboken

Denne håndboken gir informasjon om bruken av TM-P20 Software & Documents Disc for brukere av produktet og utviklere som bruker programvaren.

Innholdsfortegnelse

<i>Advarsler og varemerker</i>	2
Advarsler.	2
Varemerker.	2
Av sikkerhetshensyn.	3
Symbolforklaringer.	3
Formålet med håndboken.	3
<i>TM-P20 Software & Documents Disc</i>	5
Drivere og verktøy.	5
Drivere.	5
Verktøy.	5
Støtte for operativsystemer.	6
Begrensninger for bruk av flere drivere på samme system.	7
Få tilgang til driverne, verktøy og håndbøker.	9
Software Installer skjerm og knapper.	9
<i>Installasjon</i>	10
Programvare tilgjengelig for installasjon i henhold til installasjonstype.	10
<i>Feilsøking</i>	12
“TM Printer” vises ikke i EpsonNet Config.	12
“ERROR” vises når du klikker Search på TM Bluetooth® Connector.	12
Enheten vises ikke eller status er “x” etter paring på TM Bluetooth® Connector.	12
Skriveren oppdages ikke når Search-knappen trykkes..	12
TM Bluetooth® Connector-status er “Not been paired yet”.	13
<i>Nedlasting</i>	14
<i>Installasjonsflyt for TM-P20 Software & Documents Disc</i>	15

TM-P20 Software & Documents Disc

Drivere og verktøy

Følgende drivere og verktøy følger med TM-P20 Software & Documents Disc.

Drivere

EPSON Advanced Printer Driver

Windows-skriverdriver. Følgende versjoner leveres.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

UPOS

Står for **Unified Point of Service**. Dette er standardspesifikasjonen for det verdensomspennende POS-markedet, som definerer drivere for kontroll av perifere POS-enheter for salgssteder i ulike driftsmiljøer. Følgende ADK (app-utviklingssett) tilbys.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Dette er en driver for endring av serie-/parallell til USB/Ethernet for å få tilgang til en tilkoblet via USB/Ethernet fra et POS-program som virtuelle serie-/parallellporter. Du kan bruke en USB/Ethernet-tilkoblet skriver fra programmet som om skriveren er en seriell skriver. Etersom verktøyet utfører konverteringen automatisk, trenger du ikke å endre programmets ESC/POS-kommandoer som kontrollerer skriveren som er tilkoblet via seriell/parallell port.

Verktøy

TM-P20 Utility

Et verktøy for å sjekke og endre ulike skriverinnstillinger.

EpsonNet Config

Et nettverksinnstillingsverktøy for Epson-nettverksprodukter. Med denne skriveren kan du bruke dette verktøyet til å sjekke og/eller stille inn nettverksparametre ved å koble Wi-Fi[®]-modellen til en datmaskin for oppsett via USB-grensesnitt.interface.

TM-P20 Software & Documents Disc**EPSON Monitoring Tool**

Bruk dette for å kontrollere en liste med status for Epson-skrivere som er koblet til nettverket. Du kan også oppdatere sertifikater for flere skrivere som brukes til WPA-Enterprise i et parti.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Bruk til å pare en *Bluetooth*-skriver og assosiere den genererte *Bluetooth*-porten med den som brukes av driveren og programmer.

EPSON Deployment Tool

Bruk dette til å stille inn nettverks- og skriverinnstillingene samtidig via USB. Lar deg velge innstillinger effektivt når TM-skrivere introduseres første gang eller når flere TM-skrivere skal konfigureres samtidig.

Støtte for operativsystemer

Følgende operativsystemer støttes for kjøring av drivere og verktøy for TM-P20.

- Windows 10 (32-biters / 64-biters)
- Windows 8,1 (32-biters / 64-biters)
- Windows 8 (32-biters / 64-biters)
- Windows 7 SP1 (32-biters / 64-biters)
- Windows Vista SP2 (32-biters / 64-biters)
- Windows XP SP3 (32-bit)
- Windows Server 2012 R2 (64-biters)
- Windows Server 2012 (64-biters)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32-biters / 64-biters)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Obs:

OPOS ADK kan brukes med et 64-bits operativsystem så lenge systemet oppfyller driftskravene. Nærmere informasjon finner du i utgavemerknaden før du installerer OPOS ADK.

Begrensninger for bruk av flere drivere på samme system

TM-P20 Software Installer kan kanskje ikke installere driveren, eller hvis driveren kan installeres, er det ikke sikkert at det er støtte for kombinasjonen av den eksisterende driveren og den nyinstallerte driveren. Se følgende tabell.

Før TM-P20-driveren installeres	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 til 4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 eller 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 til 4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 eller nyere	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 eller eldre	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 eller nyere	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 eller eldre	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 eller nyere	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 eller eldre	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 eller nyere	✓	-	-	!
TM-S1000-driver	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000-driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 og Ver.4. eller EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 til Ver.7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a eller nyere	✓	✓	✓	✓

TM-P20 Software & Documents Disc

Før TM-P20-driveren installeres	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C : EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D : EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓ : Støttes

- : Støttes ikke

* : Kan ikke installeres

! : TM-P20 Software Installer starter i oppdateringsmodus. Installasjonsprogrammet viser versjonen av driveren som allerede er installert på datamaskinen og lar deg velge om driveren skal oppdateres eller ikke.

Få tilgang til driverne, verktøy og håndbøker

Du får tilgang til installerte drivere, verktøy og håndbøker fra Start-menyen.

Se i håndbøkene som følger med hvert program for mer informasjon om hvordan du velger innstillinger osv.

Software Installer skjerm og knapper

Det første skjermbildet for Software Installer og funksjonene til knappene er som følger.



Install Now (Installer nå)

Velg denne knappen når du starter installasjonsprogrammet for drivere og verktøy. Du kan velge Enkel installasjon eller Tilpasset installasjon.

Installation Guide (Installasjonsveiledning)

Velg for å vise håndboken som viser hvordan du bruker Software Installer.

Product Manuals (Produkthåndbøker)

Se maskinvarehåndboken på CD-en.

Support (Støtte)

Velg for å åpne støttenettstedet. Du kan laste ned de nyeste driverne og verktøyene.

Select language (Velg språk)

Velg språket som skal vises på Software Installer.

Exit (Avslutt)

Avslutt Software Installer.

Installasjon

Tre typer installasjonsmetoder er tilgjengelige: Enkel installasjon, Tilpasset installasjon og Oppdateringsmodus.

Under normale forhold blir de nødvendige driverne og verktøyene installert med Enkel installasjon. Når du må legge til andre nødvendige drivere og verktøy, kan du installere med Tilpasset installasjon. Når eldre installerte versjoner av drivere og verktøy blir oppdaget, starter Oppdateringsmodus.

Se flytskjemaet på siste side for installasjonsflyten i henhold til typen installasjon du velger.



Forsiktig:

- Installer med administratorrettigheter.
- Lukk alle aktive programmer før du starter installasjonen.
- Pass på at kun én skriver er koblet til datamaskinen under installasjonen. Ikke koble til flere skrivere.
- Slå av skriveren og start installasjonen.
- Når du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt under Tilpasset installasjon eller Oppdateringsmodus, skal du velge **Nei** og fortsette med installasjonen. Start datamaskinen og skriveren på nytt etter at hele installasjonen er fullført. Dersom du velger **Ja** og starter datamaskinen på nytt under installasjonen, installeres ikke resten av driverne.

Obs:

Når Enkel installasjon er valgt, blir også EpsonNet Config eller TM Bluetooth® Connector installert i henhold til tilkoblingstype, og du må konfigurere programvaren. Se håndbøkene som installeres når programvaren er installert for detaljer om valg av innstillinger og så videre. Du kan få tilgang til håndbøkene fra Start-menyen.

Følgende liste viser programvaren som er tilgjengelig for installasjon i henhold til installasjonstype.

Programvare tilgjengelig for installasjon i henhold til installasjonstype

Drivere og verktøy	Enkel installasjon ^{*1}	Tilpasset installasjon	Oppdateringsmodus ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓

Installasjon

Drivere og verktøy	Enkel installasjon ^{*1}	Tilpasset installasjon	Oppdateringsmodus ^{*2}
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓


*1: Installerte verktøy varierer i henhold til tilkoblingstype.

*2: Når programvare som skal oppdateres allerede er installert, starter programmet i denne modusen.

Feilsøking

Hvis du har et spesifikt problem knyttet til installasjon eller oppsett, kan du se den relevante delen.

“TM Printer” vises ikke i EpsonNet Config

- Dersom datamaskinen og skriveren er koblet sammen med en USB-hub, kan du prøve å koble dem direkte til hverandre.
- Bekreft at pop-up-vinduet “EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers” vises nederst til høyre på skjermen.
- Trykk -knappen for å avslutte utskriften, og selvtestmodus avbrytes.
- Bruk EpsonNet Config ver.4.5.3 eller nyere.

“ERROR” vises når du klikker Search på TM Bluetooth® Connector

Kontroller følgende:

- Bluetooth*-adapteren er tilgjengelig.
- Bluetooth* er PÅ i Windows-innstillingene.

Enheten vises ikke eller status er “x” etter paring på TM Bluetooth® Connector

Kontroller følgende:

- Skriverens strømkilde er 10 m fra datamaskinens strømkilde eller mindre.
- Det er ingen andre trådløse enheter, som mikrobølgeovner eller trådløse telefoner som kan forstyrre *Bluetooth*-skriveren.
- Skriveren og datamaskinen er i samme rom.
- Søketiden for TM Bluetooth® Connector er satt for kort.
- Skriveren som skal oppdages kommuniserer ikke med en datamaskin.

Skriveren oppdages ikke når Search-knappen trykkes.

Kontroller produsenten til *Bluetooth*-programvaren som følger:

Feilsøking

1. Åpne **Kontrollpanel**.
2. I søkeboksen på Kontrollpanel velger du "Bluetooth" og klikker **Endre Bluetooth-innstillinger**
3. I dialogboksen *Bluetooth*-innstillinger klikker du **Maskinvare-fanen** og søker etter Microsoft *Bluetooth* Enumerator. Hvis dette ikke blir funnet, kan ikke *Bluetooth*-programvaren oppdage EPSON *Bluetooth*-skriveren, og du vil kanskje ikke kunne koble til datamaskinen.

TM Bluetooth® Connector-status er "Not been paired yet"

- Skriveren er ikke paret. Utfør paring igjen.

Nedlasting

Nedlasting

Nyeste versjoner av drivere, verktøy og håndbøker kan lastes ned fra én av nettadressene nedenfor.

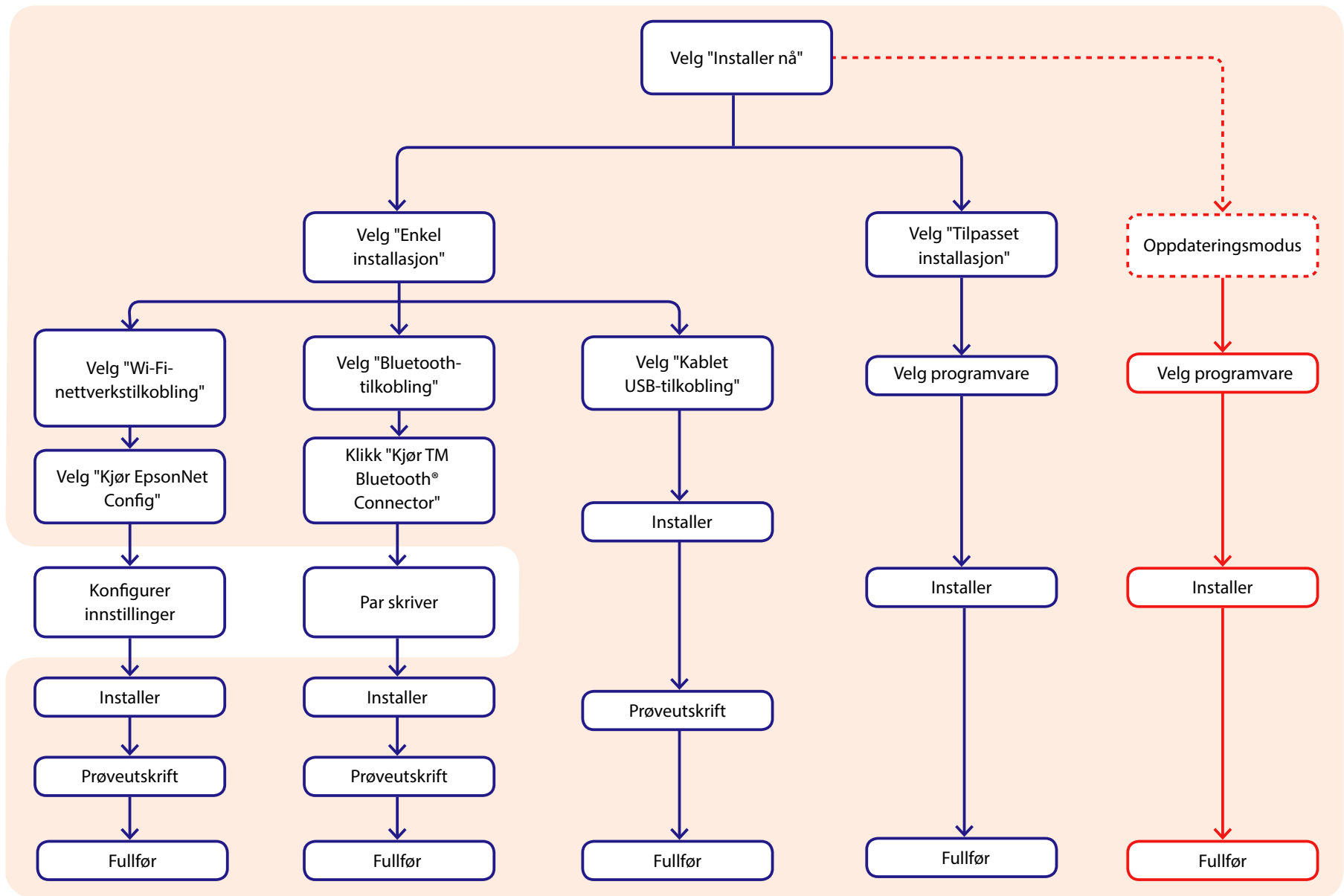
Kunder i Nord-Amerika kan gå til følgende nettsted og følge instruksjonene på skjermen:

<http://www.epson.com/support/>

Kunder i andre land kan gå til følgende nettsted:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Installasjonsflyt for TM-P20 Software & Documents Disc



viser operasjoner på Software Installer.

Oppdateringsmodus vises automatisk.