

TM-P20

Vodič za Software Installer

Opozorila in blagovne znamke

Opozorila in blagovne znamke

Opozorila

- Brez poprejšnjega pisnega dovoljenja družbe Seiko Epson Corporation ni nobenega dela tega dokumenta dovoljeno reproducirati, shranjevati v sistemu za arhiviranje ali pošiljati v kakršnikoli obliki ali na kakršenkoli način, ne elektronski, ne mehanski, ne s fotokopiranjem, ne s snemanjem, ne kako drugače.
- Vsebina tega dokumenta se lahko spremeni brez predhodnega obvestila. Za najnovejše informacije stopite v stik z nami.
- Kljub temu, da smo bili pri izdelavi dokumenta izjemno previdni, Seiko Epson Corporation ne prevzema odgovornosti za napake ali izpustitve.
- Prav tako ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki je posledica uporabe informacij v tem dokumentu.
- Niti družba Seiko Epson Corporation niti njena podružnična podjetja kupcem izdelka ali tretjim osebam niso odgovorni za poškodbe, izgube, stroške ali izdatke kupca ali tretje osebe, ki so posledica: nesreče, neprimerne uporabe ali zlorabe tega izdelka in nepooblaščenih prilagoditev, popravil ali sprememb izdelka, ali (z izjemo ZDA) zaradi neupoštevanja navodil za uporabo (delovanje) in vzdrževanje družbe Seiko Epson Corporation.
- Družba Seiko Epson Corporation ni odgovorna za škodo ali težave, ki so posledica uporabe dodatne opreme ali potrošnega materiala, ki jih družba Seiko Epson Corporation ni označila kot izvirne originalne Epson ali odobrene izdelke Epson.

Blagovne znamke

EPSON je registrirana blagovna znamka družbe Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision je registrirana blagovna znamka ali blagovna znamka družbe Seiko Epson Corporation.

Microsoft® in Windows® sta registrirani blagovni znamki družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah.

Wi-Fi® je registrirana blagovna znamka podjetja Wi-Fi Alliance®.

Oznaka in logotipi Bluetooth® so registrirane blagovne znamke v lasti podjetja Bluetooth SIG, Inc., njihova uporaba s strani družbe Seiko Epson Corporation pa je licencirana.

Vse ostale blagovne znamke so last ustreznih lastnikov in se uporabljajo samo za namene prepoznavanja.


© Seiko Epson Corporation 2016. Vse pravice pridržane.

Opozorila in blagovne znamke

Za varnost

Legenda simbolov

Simbole v tem priročniku določajo stopnje njihove pomembnosti, kot je navedeno v nadaljevanju. Pred uporabo pozorno preberite naslednje.

	Predstavlja nasvete, ki jih morate upoštevati, da se izognete poškodbam opreme.
<i>Opomba:</i>	Predstavlja pomembne informacije in uporabne nasvete.

Cilj priročnika

Ta priročnik vsebuje informacije o uporabi diska TM-P20 Software & Documents Disc za uporabnike izdelka in razvijalce, ki programsko opremo uporabljajo.

Vsebina

Vsebina

Opozorila in blagovne znamke.....	2
Opozorila.....	2
Blagovne znamke.....	2
Za varnost.....	3
Legenda simbolov.....	3
Cilj priročnika.....	3
TM-P20 Software & Documents Disc.....	5
Gonilniki in pripomočki.....	5
Gonilniki.....	5
Pripomočki.....	5
Podprti operacijski sistemi.....	6
Omejitve glede uporabe več gonilnikov v istem sistemu.....	7
Kako dostopati do gonilnikov, pripomočkov in priročnikov.....	8
Zaslona in gumbi namestitvenega programa Software Installer.....	8
Namestitev.....	9
Programska oprema, ki je na voljo za namestitev glede na vrsto namestitve.....	9
Odpravljanje težav.....	11
»TM Printer« ni prikazan v razdelku EpsonNet Config.....	11
»ERROR« se je prikazalo, ko ste v razdelku TM Bluetooth® Connector kliknili Search.....	11
Naprava ni prikazana ali je stanje »x«, potem ko ste seznanili TM Bluetooth® Connector.....	11
Tiskalnika ni bilo mogoče zaznati, ko ste kliknili gumb Search.....	12
Stanje za TM Bluetooth® Connector je »Not been paired yet«.....	12
Prenos.....	13
Potek namestitve za TM-P20 Software & Documents Disc.....	14

TM-P20 Software & Documents Disc

Gonilniki in pripomočki

Disk TM-P20 Software & Documents Disc vključuje te gonilnike in pripomočke.

Gonilniki

EPSON Advanced Printer Driver

Gonilnik tiskalnika za sistem Windows. Na voljo so naslednje različice.

- EPSON Advanced Printer Driver razl. 5.xx

UPOS

Pomeni **Unified Point of Service**. To je standardna specifikacija za naprave POS, ki določa gonilnike za upravljanje zunanjih naprav POS v različnih operacijskih sistemih. Na voljo so ti paketi ADK (paket za razvijanje aplikacij).

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Predstavlja gonilnik za spreminjanje iz serijskega/paralelnega vmesnika na vmesnik USB/Ethernet za dostop do vmesnika USB/Ethernet, ki je z aplikacijo POS povezan prek serijskih/vzporednih vrat. Tiskalnik, povezan z vmesnikom USB/Ethernet, lahko uporabite v aplikaciji kot serijski tiskalnik. Orodje samodejno izvede pretvorbo, zato vam ni treba spreminjati ukazov aplikacije ESC/POS, ki upravlja tiskalnik, povezan prek serijskih/vzporednih vrat.

Pripomočki

TM-P20 Utility

Pripomoček za preverjanje in spreminjanje različnih nastavitev tiskalnika.

EpsonNet Config

Orodje za nastavitve omrežja za omrežne izdelke Epson. Če uporabljate ta tiskalnik, lahko s tem orodjem preverite in/ali nastavite parametre omrežja tako, da model Wi-Fi® povežete z računalnikom in opravite nastavitve prek vmesnika USB.

TM-P20 Software & Documents Disc**EPSON Monitoring Tool**

Za preverjanje stanja tiskalnikov Epson, ki so povezani v omrežje. Prav tako lahko posodobite certifikate za več tiskalnikov, ki se uporabljajo za WPA-Enterprise v paketu.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Uporablja se za seznanjanje tiskalnika *Bluetooth* in povezavo ustvarjenih vrat *Bluetooth* z vrati, ki jih uporabljajo gonilnik in aplikacije.

EPSON Deployment Tool

S tem orodjem lahko prek vmesnika USB sočasno upravljate nastavitve omrežja in tiskalnika. Omogoča učinkovito izbiro nastavitvev, ko tiskalnik TM uporabite prvič ali ko hkrati konfigurirate več tiskalnikov TM.

Podprti operacijski sistemi

Na naslednjem seznamu so navedeni podprti operacijski sistemi za gonilnike in pripomočke za TM-P20.

- Windows 10 (32-/64-bitni)
- Windows 8.1 (32-/64-bitni)
- Windows 8 (32-/64-bitni)
- Windows 7 SP1 (32-/64-bitni)
- Windows Vista SP2 (32-/64-bitni)
- Windows XP SP3 (32-bitni)
- Windows Server 2012 R2 (64-bitni)
- Windows Server 2012 (64-bitni)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32-/64-bitni)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Opomba:

Komplet OPOS ADK se lahko uporablja v 64-bitnih operacijskih sistemih, ki ustrezajo sistemskim zahtevam. Za podrobnosti si po namestitvi kompleta OPOS ADK oglejte opombe ob izdaji.

TM-P20 Software & Documents Disc

Omejitve glede uporabe več gonilnikov v istem sistemu

TM-P20 Software Installer morda ne bo namestil gonilnika ali pa bo gonilnik možno namestiti, vendar kombinacija obstoječega in novega gonilnika morda ne bo podprta. Glejte naslednjo tabelo.

Pred namestitvijo gonilnika za TM-P20	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00–4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 ali 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50–4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 ali novejši	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 ali starejši	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 ali novejši	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 ali starejši	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 ali novejši	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 ali starejši	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 ali novejši	✓	-	-	!
Gonilnik TM-S1000	✓	✓	✓	-
Gonilnik TM-S9000/2000	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
Stanje API TM-J9000	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-
TMCOMUSB razl. 3 in 4 ali EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5–7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.10a ali novejši	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A: EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B: EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C: EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D: EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓: Podprto

-: Ni podprto

*: Ni možno namestiti.

!: Program TM-P20 Software Installer se zažene v načinu posodobitve. Namestitveni program prikazuje različico gonilnika, ki je že nameščena v računalniku, in ponuja na izbiro posodobitev gonilnika.

Kako dostopati do gonilnikov, pripomočkov in priročnikov

Do nameščenih gonilnikov, pripomočkov in priročnikov lahko dostopate prek menija Začetek. Oglejte si priročnike, priložene posameznim aplikacijam, kjer boste izvedeli podrobnosti o nastavitvah ipd.

Zaslon in gumbi namestitvenega programa Software Installer

Začetni zaslon namestitvenega programa Software Installer in funkcije vsakega gumba so sledeče.



Install Now (Namesti zdaj)

Pritisnite ta gumb, kadar zaganjate namestitveni program za gonilnike in pripomočke. Izberete lahko Enostavna namestitev ali Namestitev po meri.

Installation Guide (Vodnik za namestitev)

Izberite, da prikažete priročnik z informacijami o uporabi namestitvenega programa Software Installer.

Product Manuals (Priročniki izdelkov)

Glejte priročnik strojne opreme, ki je na CD-ju.

Support (Podpora)

Izberite za dostop do spletne strani s podporo. Prenesete si lahko najnovejše gonilnike in pripomočke.

Select language (Izberite jezik)

Izberite jezik, ki bo prikazan v namestitvenem programu Software Installer.

Exit (Izhod)

Zaprte namestitveni program Software Installer.

Namestitev

Namestitev

Na voljo so tri vrste namestitve: Enostavna namestitev, Namestitev po meri in Način posodobitve.

V normalnih pogojih se zahtevani gonilniki in pripomočki namestijo s funkcijo Enostavna namestitev. Če morate dodati druge potrebne gonilnike in pripomočke, jih namestite s funkcijo Namestitev po meri. Če sistem zazna starejše gonilnike in pripomočke, se zažene Način posodobitve.

Za potek namestitve glede na izbrano vrsto namestitve glejte tabelo na zadnji strani.


Opozorilo:

- Tiskalnik namestite s skrbniškimi pravicami.
- Pred namestitvijo zaprite vse odprte programe.
- Pri nameščanju na računalnik priključite samo en tiskalnik. Ne priključite več tiskalnikov.
- Izklopite tiskalnik in nato zaženite namestitev.
- V načinih Namestitev po meri ali Način posodobitve ob pozivu za vnovični zagon računalnika med namestitvijo izberite **Ne** ter nadaljujte z namestitvijo. Ko namestitev končate, znova zaženite računalnik in tiskalnik. Če izberete **Da** in znova zaženete računalnik med namestitvijo, se ostali gonilniki ne bodo namestili.

Opomba:

Če izberete Enostavna namestitev, se namestita tudi EpsonNet Config ali TM Bluetooth® Connector, kar je odvisno od vrste povezave, vi pa morate konfigurirati programsko opremo. Pri nameščanju programske opreme glejte nameščene priročnike, kjer najdete informacije glede nastavitev in podobnega. Do priročnikov lahko dostopate preko menija Začetek.

Na naslednjem seznamu je programska oprema, ki je na voljo glede na vrsto namestitve.

Programska oprema, ki je na voljo za namestitev glede na vrsto namestitve

Gonilniki in pripomočki	Enostavna namestitev ^{*1}	Namestitev po meri	Način posodobitve ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓

Namestitev

Gonilniki in pripomočki	Enostavna namestitev^{*1}	Namestitev po meri	Način posodobitve^{*2}
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: Nameščeni pripomočki se lahko razlikujejo glede na vrsto povezave.

*2: Če je programska oprema, ki jo je treba posodobiti, že nameščena, se aplikacija zažene v tem načinu.

Odpravljanje težav

Če se težava specifično nanaša na namestitev ali nastavitvev, glejte ustrezno poglavje.

»TM Printer« ni prikazan v razdelku EpsonNet Config

- Če sta računalnik in tiskalnik povezana prek vozlišča USB; ju povežite neposredno.
- Preverite, ali je pojavno okno »EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers« prikazano na zaslonu desno spodaj.
- Pritisnite gumb **r↑**, da zaključite tiskanje, način samodejnega preskusa pa se konča.
- Uporabite EpsonNet Config razl. 4.5.3 ali novejši.

»ERROR« se je prikazalo, ko ste v razdelku TM Bluetooth® Connector kliknili Search

Poskrbite za naslednje:

- Vmesnik *Bluetooth* je na voljo.
- V nastavitvah sistema Windows je tehnologija *Bluetooth* VKLOPLJENA.

Naprava ni prikazana ali je stanje »x«, potem ko ste seznanili TM Bluetooth® Connector

Poskrbite za naslednje:

- Vir napajanja tiskalnika je od vira napajanja računalnika oddaljen 10 m ali manj.
- V bližini ni nobene brezžične naprave, kot je mikrovalovna pečica ali brezžični telefon, ki lahko vpliva na tiskalnik *Bluetooth*.
- Tiskalnik in računalnik sta v istem prostoru.
- Iskanje TM Bluetooth® Connector traja predolgo.
- Tiskalnik, ki ga želite zaznati, ne komunicira z nobenim računalnikom.

Odpravljanje težav

Tiskalnika ni bilo mogoče zaznati, ko ste kliknili gumb Search

Sledite navodilom proizvajalca programske opreme *Bluetooth*:

1. Odprite **Nadzorno ploščo**.
2. V iskalno polje Nadzorne plošče vnesite »Bluetooth« in kliknite »Spreminjanje nastavitev *Bluetooth* «.
3. V pogovornem oknu Nastavitve za *Bluetooth*, kliknite zavihek **strojne opreme** in poiščite popisovalnik za Microsoft *Bluetooth*. Če ga ni mogoče najti, programska oprema *Bluetooth* ne bo mogla zaznati tiskalnika EPSON *Bluetooth*, vi pa tiskalnika ne boste mogli povezati z računalnikom.

Stanje za TM Bluetooth® Connector je »Not been paired yet«

- Tiskalnik ni seznanjen. Znova zaženite funkcijo seznanjanja.

Prenos

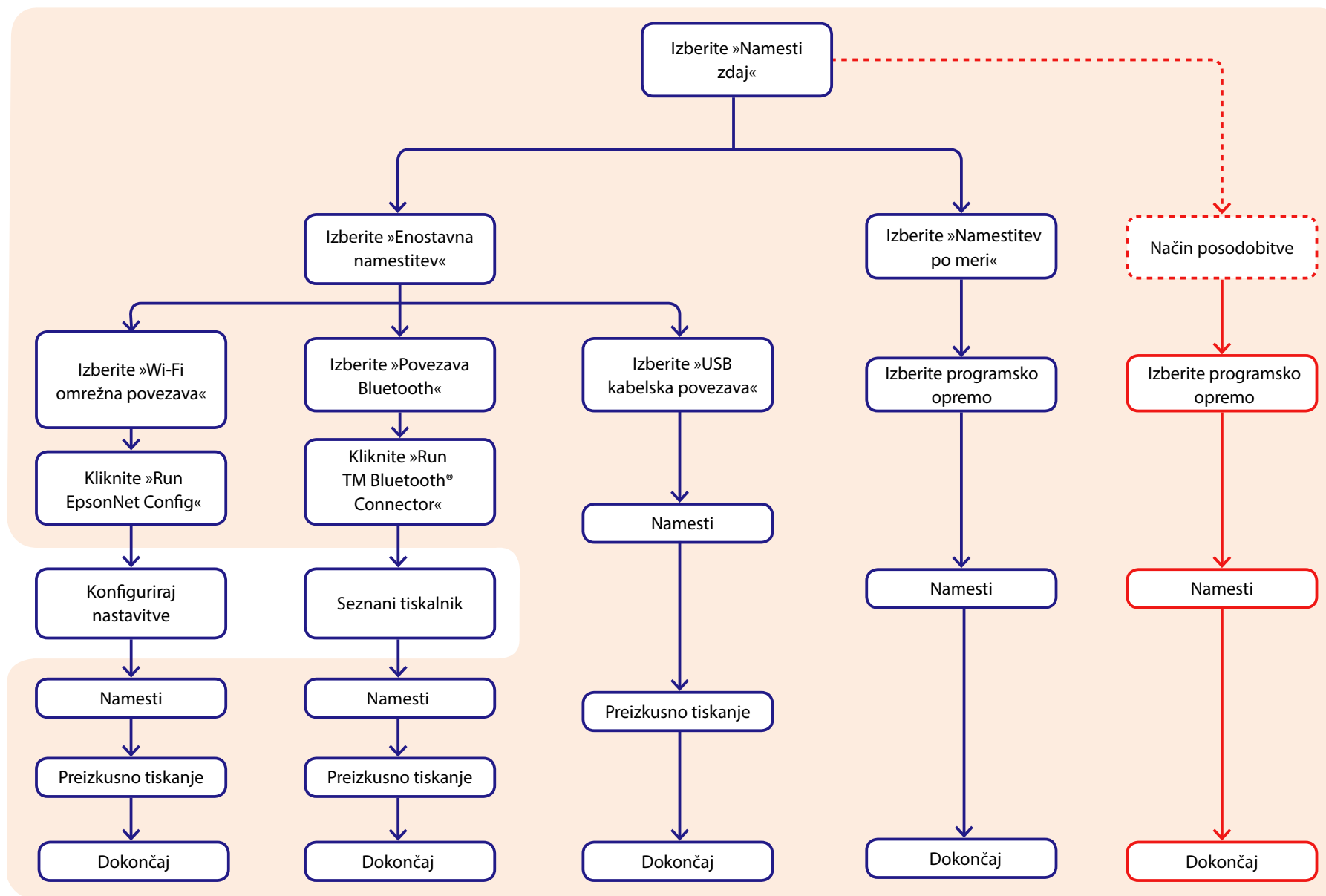
Prenos

Najnovejše gonilnike, pripomočke in priročnike lahko prenesete iz naslednjih spletnih naslovov.

Kupci, ki živijo v Severni Ameriki, naj obišejo naslednjo spletno mesto in sledijo navodilom na zaslonu:
<http://www.epson.com/support/>

Stranke v drugih državah naj obišejo to spletno mesto:
<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Potek namestitve za TM-P20 Software & Documents Disc



prikazuje operacije programa Software Installer.

Način posodobitve bo prikazan samodejno.