

TM-P20

Guiden för Software Installer

Försiktighet och varumärken

Försiktighet

- Ingen del av detta dokument får reproduceras, lagras i ett hämtningssystem eller överföras i någon form eller på något sätt, oavsett om det sker elektroniskt, mekaniskt, med fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt medgivande från Seiko Epson Corporation.
- Innehållet i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande. Kontakta oss för senaste information.
- Trots att alla försiktighetsåtgärder har vidtagits vid sammanställandet av detta dokument, kan Seiko Epson Corporation inte hållas ansvarigt för fel eller utelämnanden.
- Företaget ansvarar inte heller för skador som kan uppstå på grund av att informationen i detta dokument används.
- Varken Seiko Epson Corporation eller dess samarbetspartners ansvarar för skador, förluster, kostnader eller utgifter som köparen eller en tredje part ådrar sig på grund av olycka, felaktig användning eller missbruk av produkten eller ej godkända modifikationer, reparationer eller ändringar på produkten samt (utom i USA) underlåtenhet att följa Seiko Epson Corporations användnings- och underhållsinstruktioner.
- Seiko Epson Corporation ansvarar inte för skador eller problem som uppstår på grund av användning av andra tillbehör eller förbrukningsartiklar än sådana som klassificeras som Epson originalprodukter eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Varumärken

EPSON är ett registrerat varumärke som tillhör Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision är ett registrerat varumärke eller varumärke som tillhör Seiko Epson Corporation.

Microsoft[®], Windows[®] är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Wi-Fi[®] är ett registrerat varumärke för Wi-Fi Alliance[®].

Ordmärket Bluetooth[®] och logotyper är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och all användning av dessa märken från Seiko Epson Corporation används under licens.

Alla andra varumärken tillhör deras respektive ägare och används endast i syfte att identifiera.


©Seiko Epson Corporation 2016. Med ensamrätt.

Säkerhet

Symbolförklaringar

Symbolerna i den här handboken identifieras beroende på angelägenhetsgrad så som anges nedan. Läs nedanstående noga innan produkten hanteras.

Försiktighet och varumärken

| | |
|---|---|
|  Försiktighet: | Innehåller information som måste följas för att undvika skador på utrustningen eller fel. |
|---|---|

| | |
|-------------|---|
| Obs! | Innehåller viktig information och praktiska tips. |
|-------------|---|

Handbokens ändamål

Den här handboken innehåller information om hur du använder TM-P20 Software & Documents Disc för produktanvändare eller utvecklingstekniker som använder programvaran.

Innehållsförteckning

| | |
|--|-----------|
| Försiktighet och varumärken..... | 2 |
| Försiktighet. | 2 |
| Varumärken. | 2 |
| Säkerhet. | 2 |
| Symbolförklaringar. | 2 |
| Handbokens ändamål. | 3 |
| TM-P20 Software & Documents Disc..... | 5 |
| Drivrutiner och Verktogsprogram. | 5 |
| Drivrutiner. | 5 |
| Verktogsprogram. | 5 |
| Operativsystem som stöds. | 6 |
| Begränsningar när flera drivrutiner används i samma system. | 7 |
| Öppna drivrutiner, verktogsprogram och handböcker. | 9 |
| Software Installer-skärm och knappar. | 9 |
| Installation..... | 10 |
| Programvara tillgänglig för installation beroende på installationstyp. | 10 |
| Felsökning..... | 12 |
| “TM Printer” visas inte i EpsonNet Config. | 12 |
| “ERROR” visas när du har klickat på Search på TM Bluetooth® Connector. | 12 |
| Enheten visas inte eller statusen är “x” efter koppling på TM Bluetooth® Connector. | 12 |
| Skrivaren har inte upptäckts efter klickning på knappen Search. | 13 |
| Status för TM Bluetooth® Connector är “Not been paired yet”. | 13 |
| Hämtning..... | 14 |
| Installationsflöde för TM-P20 Software & Documents Disc..... | 15 |

TM-P20 Software & Documents Disc

Drivrutiner och Verktogsprogram

Följande drivrutiner och verktyg ingår i TM-P20 Software & Documents Disc.

Drivrutiner

EPSON Advanced Printer Driver

Windows-skrivardrivrutin. Följande versioner finns.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

UPOS

Står för **Unified Point of Service**. Detta är standardspecifikationen för POS-marknaden som definierar drivrutiner som styr POS-kringutrustning i olika driftmiljöer. Följande ADK (Application Development Kit) tillhandahålls.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Det här är en seriell / parallell-USB / drivrutin för ändring av Ethernet så att åtkomst kan fås till USB / Ethernet från en POS-applikation som virtuella seriell/parallell-portar. Du kan använda den med USB- / Ethernet-anslutna skrivare, från applikationen, på samma sätt som om skrivaren var en seriell skrivare. Eftersom verktyget utför konverteringen automatiskt behöver du inte ändra programvarans ESC/POS-kommandon som styr skrivaren som är ansluten via seriell/parallell port.

Verktogsprogram

TM-P20 Utility

Ett verktyg för att kontrollera och ändra diverse skrivarinställningar.

EpsonNet Config

Ett inställningsverktyg för nätverksprodukter från Epson. Beträffande den här skrivaren kan du använda det här verktyget för att kontrollera och/eller ställa in nätverksparametrar genom att ansluta Wi-Fi[®]-modellen till en dator för konfiguration via USB-gränssnittet.

TM-P20 Software & Documents Disc**EPSON Monitoring Tool**

Använd detta verktyg för att kontrollera en statuslista för Epson-skrivarna som är anslutna till nätverket. Du kan även uppdatera certifikat för flera skrivare som används för WPA-Enterprise i en batch.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Använd för att länka en *Bluetooth*-skrivare och associera den genererade *Bluetooth*-porten med den som används av drivrutinen och applikationer.

EPSON Deployment Tool

Används för att samtidigt göra inställningar för nätverk och skrivare, via USB. Låter dig effektivt göra inställningar när TM-skrivare införs för första gången eller när flera TM-skrivare införs på samma gång.

Operativsystem som stöds

Följande lista visar operativsystem som stöds av drivrutinerna och verktygen för TM-P20.

- Windows 10 (32 bitar/64 bitar)
- Windows 8.1 (32 bitar/64 bitar)
- Windows 8 (32 bitar/64 bitar)
- Windows 7 SP1 (32 bitar/64 bitar)
- Windows Vista SP2 (32 bitar/64 bitar)
- Windows XP SP3 (32 bitar)
- Windows Server 2012 R2 (64 bitar)
- Windows Server 2012 (64 bitar)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 bitar/64 bitar)
- Inbäddad Windows för tjänstslutpunkt
- Inbäddad Windows POSReady 2009

Obs!

OPOS ADK kan användas med 64-bitars operativsystem om systemet uppfyller systemkraven. För mer information, se versionsinformationen innan OPOS ADK installeras.

Begränsningar när flera drivrutiner används i samma system

TM-P20 Software Installer kanske inte installerar drivrutinen, eller om drivrutinen kan installeras, kanske kombinationen av den befintliga drivrutinen och den nyligen installerade drivrutinen inte stöds. Se tabellen nedan.

| Innan TM-P20-drivrutinen installeras | TM-P20 Software Installer | | | |
|---|---------------------------|----|----|---|
| | A | B | C | D |
| EPSON Advanced Printer Driver Ver.3 | - | - | - | - |
| EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 till 4.08 | - | .* | .* | - |
| EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 eller 4.17 | - | - | - | - |
| EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 till 4.53 | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 eller senare | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| EPSON OPOS ADK Ver.2.67 eller tidigare | - | ! | - | - |
| EPSON OPOS ADK Ver.2.68 eller senare | ✓ | ! | ✓ | - |
| EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 eller tidigare | - | - | ! | - |
| EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 eller senare | ✓ | ✓ | ! | - |
| EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 eller tidigare | - | - | - | ! |
| EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 eller senare | ✓ | - | - | ! |
| TM-S1000-drivrutin | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| TM-S9000/2000-drivrutin | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| TM-J9000 OPOS ADK | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| TM-J9000 Advanced Printer Driver | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| TM-J9000 Status API | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| TMCOMUSB Ver. 2 | - | - | - | - |
| TMCOMUSB Ver.3 och Ver.4. eller EPSON TM Virtual Port Driver Ver. 5 till Ver.7.00 | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a eller senare | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

TM-P20 Software & Documents Disc

| Innan TM-P20-drivrutinen installeras | TM-P20 Software Installer | | | |
|--------------------------------------|---------------------------|---|---|---|
| | A | B | C | D |
| EPSON InkJet Printer Driver | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C : EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D : EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓ : Stöds

- : Stöds ej

* : Kan inte installeras.

! : TM-P20 Software Installer startas i uppdateringsläget. Drivrutinsversionen som är installerad på datorn visas när installationsprogrammet startar och du kan välja om drivrutinen ska uppdateras eller inte.

Öppna drivrutiner, verktygsprogram och handböcker

Installerade drivrutiner, verktyg och handböcker kan öppnas via Start-menyn.

Se handböckerna som medföljer dess programvara för information om hur man utför inställningar m.m.

Software Installer-skärm och knappar

Startskärmen för Software Installer och funktionerna för varje knapp är följande.



Install Now (Installera nu)

Välj denna knapp när installationsprogrammet för drivrutiner och verktyg startas. Du kan välja Enkel installation eller Anpassad installation.

Installation Guide (Installationsguide)

Välj att visa handboken som beskriver hur man använder Software Installer.

Product Manuals (Produkthandböcker)

Se maskinvaruhandboken på CD:n.

Support

Välj när du öppnar supportwebbplatsen. Du kan hämta senaste drivrutiner och verktyg.

Select language (Välj språk)

Välj språk för Software Installer.

Exit (Avsluta)

Avsluta Software Installer.

Installation

Tre installationstyper finns tillgängliga, Enkel installation, Anpassad installation och Uppdateringsläge.

Normalt sett så installeras nödvändiga drivrutiner och verktyg via Enkel installation. När du behöver lägga till andra drivrutiner och verktyg, installera via Anpassad installation. Uppdateringsläget startar när gamla drivrutinsversioner detekteras.

Se flödesschemat på sista sidan för installationsflödet i enlighet med den typ av installation som väljs.



Försiktighet:

- Installera med administratörsbehörighet.
- Stäng alla program som körs före installationen.
- Anslut bara en skrivare till datorn vid installationen. Anslut inte flera skrivare.
- Stäng av skrivaren och starta sedan installationen.
- I Anpassad installation eller Uppdateringsläget, när tillfrågad om att starta om datorn under installationen, välj **Nej** och fortsätt installationen. Starta om datorn och skrivaren när hela installationen är slutförd. Om du väljer **Ja** och startar om datorn under installationen kommer de övriga drivrutinerna inte att installeras.

Obs!

När Enkel installation har valts, installeras EpsonNet Config eller TM Bluetooth® Connector i enlighet med anslutningstypen och du måste konfigurera programvaran. Se handböckerna som installerades tillsammans med programvaran för information om hur man utför inställningar osv. Du kan öppna handböckerna via Startmenyn.

Följande lista visar programvara som är tillgänglig för installation beroende på installationstyp.

Programvara tillgänglig för installation beroende på installationstyp

| Drivrutiner och Verktygsprogram | Enkel installation ^{*1} | Anpassad installation | Uppdateringsläge ^{*2} |
|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| EPSON Advanced Printer Driver | ✓ | ✓ | ✓ |
| EPSON Advanced Printer Driver Manual | - | ✓ | ✓ |
| EPSON OPOS ADK | - | ✓ | ✓ |
| EPSON OPOS ADK for .NET | - | ✓ | ✓ |
| EPSON JavaPOS ADK for Windows | - | ✓ | ✓ |
| TM-P20 Utility | ✓ | ✓ | ✓ |
| EpsonNet Config | ✓ | ✓ | ✓ |
| EPSON Monitoring Tool | ✓ | ✓ | ✓ |
| EPSON TM Bluetooth Connector | ✓ | ✓ | ✓ |

Installation

| Drivrutiner och Verktogsprogram | Enkel installation ^{*1} | Anpassad installation | Uppdateringsläge ^{*2} |
|--|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| EPSON Deployment Tool | - | ✓ | ✓ |
| EPSON TM Virtual Port Driver | - | ✓ | ✓ |


*1: Installerade verktyg varierar beroende på anslutningstyp.

*2: När programvaran som ska uppdateras redan har installerats så startas programmet i det här läget.

Felsökning

Om du har ett specifikt installations- eller inställningsproblem, hänvisa till avsett kapitel.

“TM Printer” visas inte i EpsonNet Config

- Om datorn och skrivaren är anslutna via en USB-hubb, anslut dem direkt.
- Bekräfta att popup-fönstret “EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers” visas längst ned på skärmen.
- Tryck på knappen  för att slutföra utskriften och avsluta självtestet.
- Använd EpsonNet Config ver.4.5.3 eller senare.

“ERROR” visas när du har klickat på Search på TM Bluetooth® Connector

Kontrollera följande:

- Att *Bluetooth*-adaptern är tillgänglig.
- Bluetooth* är PÅ i Windows-inställningarna.

Enheten visas inte eller statusen är “x” efter koppling på TM Bluetooth® Connector

Kontrollera följande:

- Skrivarens kraftkälla är 10 m eller mindre från datorns kraftkälla.
- Att det inte finns någon annan trådlös enhet, exempelvis en mikrovågsugn eller trådlös telefon som kan störa *Bluetooth* printer.
- Skrivaren och datorn är i samma rum.
- Söktiden för TM Bluetooth® Connector är inte inställd på kort.
- Skrivaren som ska upptäckas inte kommunicerar med någon dator.

Felsökning

Skrivaren har inte upptäckts efter klickning på knappen Search

Kontrollera tillverkaren av programvaran för *Bluetooth* enligt följande:

1. Öppna **Kontrollpanelen**.
2. I sökrutan i Kontrollpanelen, ange "Bluetooth" och klicka sedan på **Ändra Bluetooth-inställningar**.
3. I dialogrutan *Bluetooth*-inställningar, klicka på fliken **Maskinvara** och sök sedan efter Microsoft *Bluetooth* Enumerator. Om den inte hittas kan inte *Bluetooth*-programvaran upptäcka EPSON *Bluetooth*-skrivare och du kanske inte kan ansluta till skrivaren.

Status för TM Bluetooth® Connector är "Not been paired yet"

- Skrivaren är inte kopplad. Koppla igen.

Hämtning

Hämtning

Senaste version av drivrutiner, verktyg och handböcker kan hämtas på en av följande webbadresser.

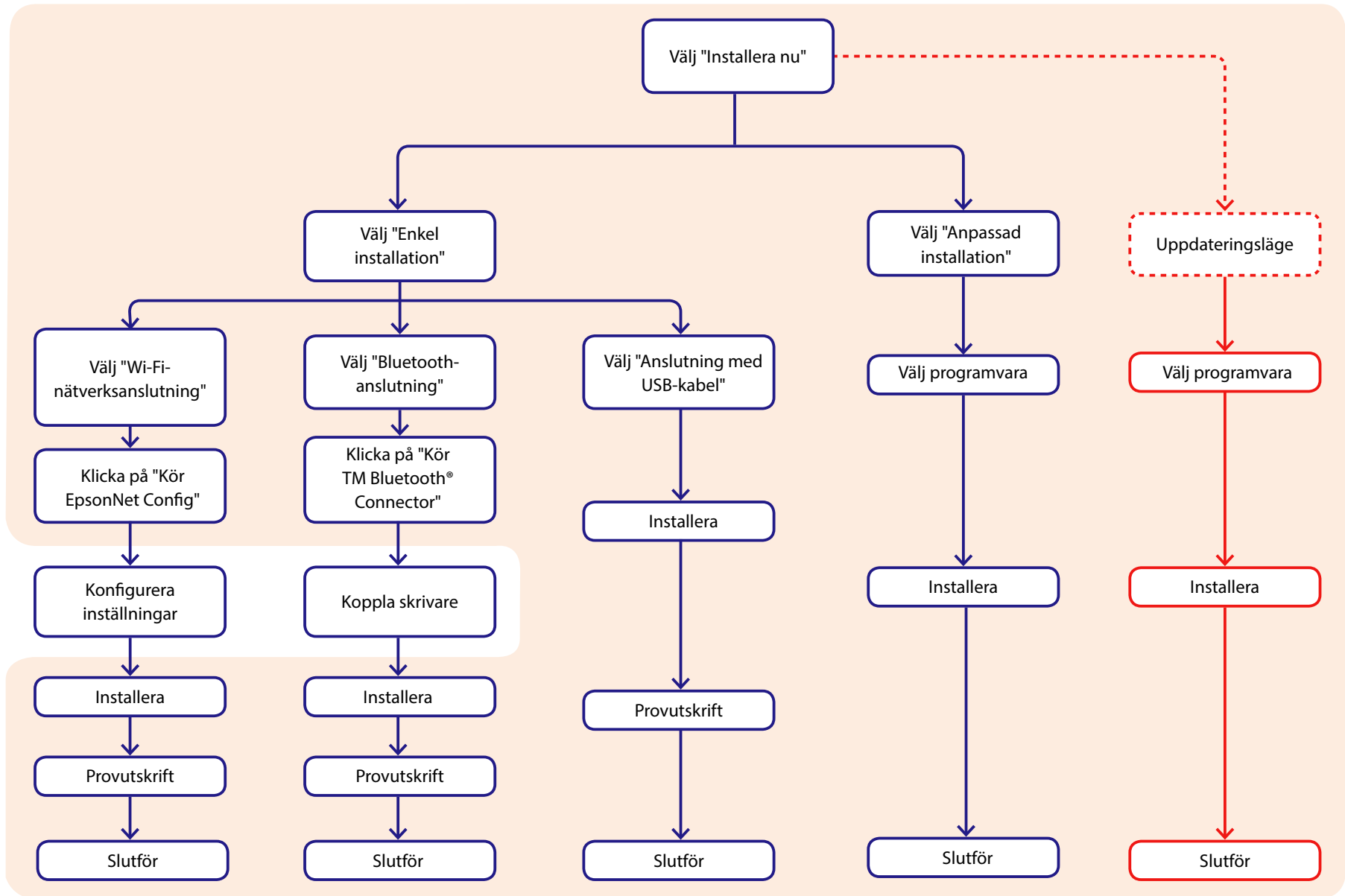
För kunder i Nordamerika, gå till följande webbplats och följ anvisningarna på skärmen:

<http://www.epson.com/support/>

Gå till följande webbplats om du är kund i ett annat land:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Installationsflöde för TM-P20 Software & Documents Disc



visar åtgärderna för Software Installer.

Uppdateringsläge visas automatiskt.