

TM-P20

Software Installer 指南

注意事項及商標

注意事項

- ❑ 未經 Seiko Epson Corporation 事先書面同意，不得重製、在檢索系統中儲存、或以任何形式或透過任何方式(電子、機械、影印、錄製或其他)，傳送本文件的任何部分。
- ❑ 本手冊的內容如有變更，恕不另行通知。請聯繫我們以獲取最新資訊。
- ❑ 本文件在編製上已盡一切努力注意錯誤或疏漏，但錯誤在所難免，Seiko Epson Corporation 對此不承擔任何責任。
- ❑ 對於使用本文件所含資訊引起之損失，我方概不負責。
- ❑ Neither Seiko Epson Corporation 及其聯屬公司不對本產品的購買方或第三方，因以下情形：意外事故、誤用或濫用本產品，或未經授權修改、修理或改變本產品，或（不包括美國）未嚴格遵照 Seiko Epson Corporation 的操作和維護指示，所招致之損壞、損失、費用或開支負責。
- ❑ 若使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原裝 Epson 產品或 Epson 認可產品，Seiko Epson Corporation 不對因使用任何其他選配或耗件產品所導致的任何損壞或問題負責。

商標

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 的註冊商標。

Exceed Your Vision 是 Seiko Epson Corporation 的註冊商標或商標。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的註冊商標。

Wi-Fi® 是 Wi-Fi Alliance® 的註冊商標。

Bluetooth® 文字標記與標誌，皆為 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，Seiko Epson Corporation 已獲這些標記的使用授權。

所有其他商標皆為各自擁有者所有，本處僅作為識別之用。

©Seiko Epson Corporation 2016.保留所有權利。

安全須知

符號須知

本手冊中的符號係按其重要程度定義，如下所示。在使用本產品之前，請仔細閱讀以下資訊。



注意：

提供必須遵守以避免設備損壞或故障的資訊。

附註：	提供重要資訊和實用提示。
-----	--------------

手冊之目的

本手冊為產品使用者及使用軟體的工程師，提供如何使用 TM-P20 Software & Documents Disc 的詳細資訊。

目錄

注意事項及商標	2
注意事項.....	2
商標.....	2
安全須知.....	2
符號須知.....	2
手冊之目的.....	3
TM-P20 Software & Documents Disc	5
驅動程式和公用程式.....	5
驅動程式.....	5
公用程式.....	5
支援的作業系統.....	6
關於在相同系統中使用多個驅動程式的限制.....	6
如何存取驅動程式、公用程式和手冊.....	8
Software Installer 畫面及按鈕.....	8
安裝	9
根據安裝類型可用於安裝的軟體.....	9
故障排除	10
「TM Printer」未顯示於 EpsonNet Config.....	10
在您按一下 TM Bluetooth® Connector 上的 Search 後，顯示「ERROR」.....	10
未顯示裝置或在 TM Bluetooth® Connector 上配對後，狀態為「x」.....	10
按一下 Search 鍵後，沒有偵測到印表機.....	10
TM Bluetooth® Connector 狀態為「Not been paired yet」.....	11
下載	12
TM-P20 Software & Documents Disc 的安裝流程	13

TM-P20 Software & Documents Disc

驅動程式和公用程式

以下驅動程式和公用程式隨附於 TM-P20 Software & Documents Disc 內。

驅動程式

EPSON Advanced Printer Driver

Windows 印表機驅動程式。以下為提供的版本。

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

UPOS

代表 [Unified Point of Service]。這是 POS 市場的標準規格，用以定義各種操作環境中控制 POS 周邊裝置的驅動程式。以下為提供的 ADK（應用程式開發套件）。

- EPSON OPOS ADK
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

此為序列 / 並列 USB / 乙太網路切換驅動程式，能以虛擬序列 / 並列埠的形式，從 POS 應用程式存取 USB / 乙太網路介面。您可從應用程式使用 USB / 乙太網路連接的印表機，如同序列式印表機一樣。由於工具會自動執行轉換，因此您不須變更控制印表機，經由串行 / 並行埠連接的應用程式 ESC/POS 命令。

公用程式

TM-P20 Utility

用於檢查及變更各種印表機設定的公用程式。

EpsonNet Config

Epson 網路產品的專用網路設定工具。在本印表機中，透過 USB 介面將 Wi-Fi® 機型連接到用於設定的電腦，您可使用此工具檢查及/或設定網路參數。

EPSON Monitoring Tool

檢查已連接至網路的 Epson 印表機狀態清單。您也可將用於 WPA-Enterprise 多部印表機的憑證，以批次方式更新。

EPSON TM Bluetooth® Connector

用於配對 Bluetooth 印表機，以及建立 Bluetooth 連接埠和由驅動程式及應用程式使用之連接埠的關聯。

EPSON Deployment Tool

可透過 USB 同時進行網路及印表機設定。在第一次使用 TM 印表機或同時設定多部 TM 印表機時，可讓您有效率地進行設定。

支援的作業系統

以下清單是支援 TM-P20 驅動程式和公用程式的作業系統。

- Windows 10 (32 位元 / 64 位元)
- Windows 8.1 (32 位元 / 64 位元)
- Windows 8 (32 位元 / 64 位元)
- Windows 7 SP1 (32 位元 / 64 位元)
- Windows Vista SP2 (32 位元 / 64 位元)
- Windows XP SP3 (32 位元)
- Windows Server 2012 R2 (64 位元)
- Windows Server 2012 (64 位元)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 位元 / 64 位元)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

附註：

只要 64 位元作業系統符合操作需求，OPOS ADK 便可在該作業系統下使用。在安裝 OPOS ADK 前，請先參閱版本說明以瞭解詳細資訊。

關於在相同系統中使用多個驅動程式的限制

TM-P20 Software Installer 可能無法安裝驅動程式；如果可以安裝驅動程式，可能不支援現有驅動程式與新安裝驅動程式的組合。請參見下表。

TM-P20 Software & Documents Disc

安裝 TM-P20 驅動程式前	TM-P20 Software Installer		
	A	B	C
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 至 4.08	-	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 或 4.17	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 至 4.53	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 或更新版本	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 或更舊版本	-	!	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 或更新版本	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 或更舊版本	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 或更新版本	✓	-	!
TM-S1000 驅動程式	✓	✓	-
TM-S9000/2000 驅動程式	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	-
TM-J9000 狀態API	✓	✓	-
TMCOMUSB 版本 2	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 和 Ver.4 或 EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 至 Ver.7.00	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a 或更新版本	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓

A :EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B :EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C :EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓:支持

-:不支持

!:不能安裝。

!:TM-P20 Software Installer 會在更新模式中啟動。安裝程式會顯示電腦上所安裝驅動程式的版本，您可選擇是否更新驅動程式。

如何存取驅動程式、公用程式和手冊

已安裝的驅動程式、公用程式及手冊，皆可從開始功能表中存取。
如需有關設定等的詳細資訊，請參閱各應用程式隨附的手冊。

Software Installer 畫面及按鈕

Software Installer 的初始畫面，及各按鈕的功能如下。



Install Now (立即安裝)

請選擇此按鈕，啟動驅動程式和公用程式的安裝程式。您可選擇簡單安裝或自訂安裝。

Installation Guide (安裝指南)

選擇以顯示描述如何使用 Software Installer 的手冊。

Product Manuals (產品手冊)

請參閱光碟隨附的硬體手冊。

Support (支援)

存取支援網站時，請選擇此項目。您可下載最新的驅動程式和公用程式。

Select language (選擇語言)

選擇 Software Installer 要顯示的語言。

Exit (退出)

退出 Software Installer。

安裝

提供三種安裝方式：簡單安裝、自訂安裝以及更新模式。

在一般情況下，您可使用簡單安裝以安裝必要的驅動程式和公用程式。若您需要新增其他必要的驅動程式與公用程式，請使用自訂安裝安裝。當偵測到已安裝舊版的驅動程式與公用程式時，就會啟動更新模式。

請參閱最後一頁的流程圖，瞭解您所選安裝類型的安裝流程。

注意：

- 請以管理員權限進行安裝。
- 安裝前，關閉所有運行的應用程式。
- 安裝時，請只連接一台印表機到電腦。請勿連接多台印表機。
- 關閉印表機電源，然後開始安裝。
- 進行自訂安裝或更新模式時，會於安裝期間提示您是否重新啟動電腦，請選擇[No]，並繼續安裝。完成所有安裝後，重新啟動電腦和印表機。若在安裝過程中選擇是並重新啟動電腦，將不會安裝其餘的驅動程式。

附註：

當選擇簡單安裝時，EpsonNet Config 或 TM Bluetooth® Connector 會根據連接類型進行安裝，且您必須設定軟體。請參閱隨軟體一同安裝的手冊，瞭解有關設定等的詳細說明。您可從開始功能表存取手冊。

以下清單列出各安裝類型可安裝的軟體。

根據安裝類型可用於安裝的軟體

驅動程式和公用程式	簡單安裝 ^{*1}	自訂安裝	更新模式 ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1:安裝的公用程式會因連線類型而異。

*2:欲更新已安裝的軟體時，應用程式會在此模式中啟動。

故障排除

若您遭遇到與安裝或設定相關的特定問題，請參閱相關章節的說明。

「TM Printer」未顯示於 EpsonNet Config

- 若電腦和印表機透過 USB 集線器連接，請改為直接連線。
- 確認「EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers」快顯視窗出現在畫面右下方。
- 按下 **⏏** 鍵結束列印，自我測試模式隨即終止。
- 使用 EpsonNet Config ver.4.5.3 或更新版本。

在您按一下 TM Bluetooth® Connector 上的 Search 後，顯示「ERROR」

檢查以下項目：

- 藍牙適配器可以使用。
- 藍牙已在 Windows 設定中設為開啓。

未顯示裝置或在 TM Bluetooth® Connector 上配對後，狀態為「x」

檢查以下項目：

- 印表機電源距離電腦電源 10 m 以內。
- 沒有其他會干擾藍牙印表機的無線裝置存在，例如微波爐及無線電話。
- 印表機和電腦位於相同房間內。
- TM Bluetooth® Connector 搜尋時間沒有設為短。
- 欲刪除的印表機沒有和任何電腦連線。

按一下 Search 鍵後，沒有偵測到印表機

請向藍牙軟體的製造商洽詢以下事項：

故障排除

1. 開啓[控制台]。
2. 在控制台的搜尋方塊中輸入「藍牙」，然後按一下[變更藍牙設定]。
3. 在藍牙設定對話方塊中，按一下[硬體]標籤，然後搜尋 Microsoft 藍牙列舉程式。如果沒有找到，藍牙軟體無法偵測到 EPSON 藍牙印表機，您可能無法連線至電腦。

TM Bluetooth® Connector 狀態為「Not been paired yet」

- 印表機未配對。重新執行配對。

下載

您可從以下網址之一，下載最新版本的驅動程式、公用程式和手冊。

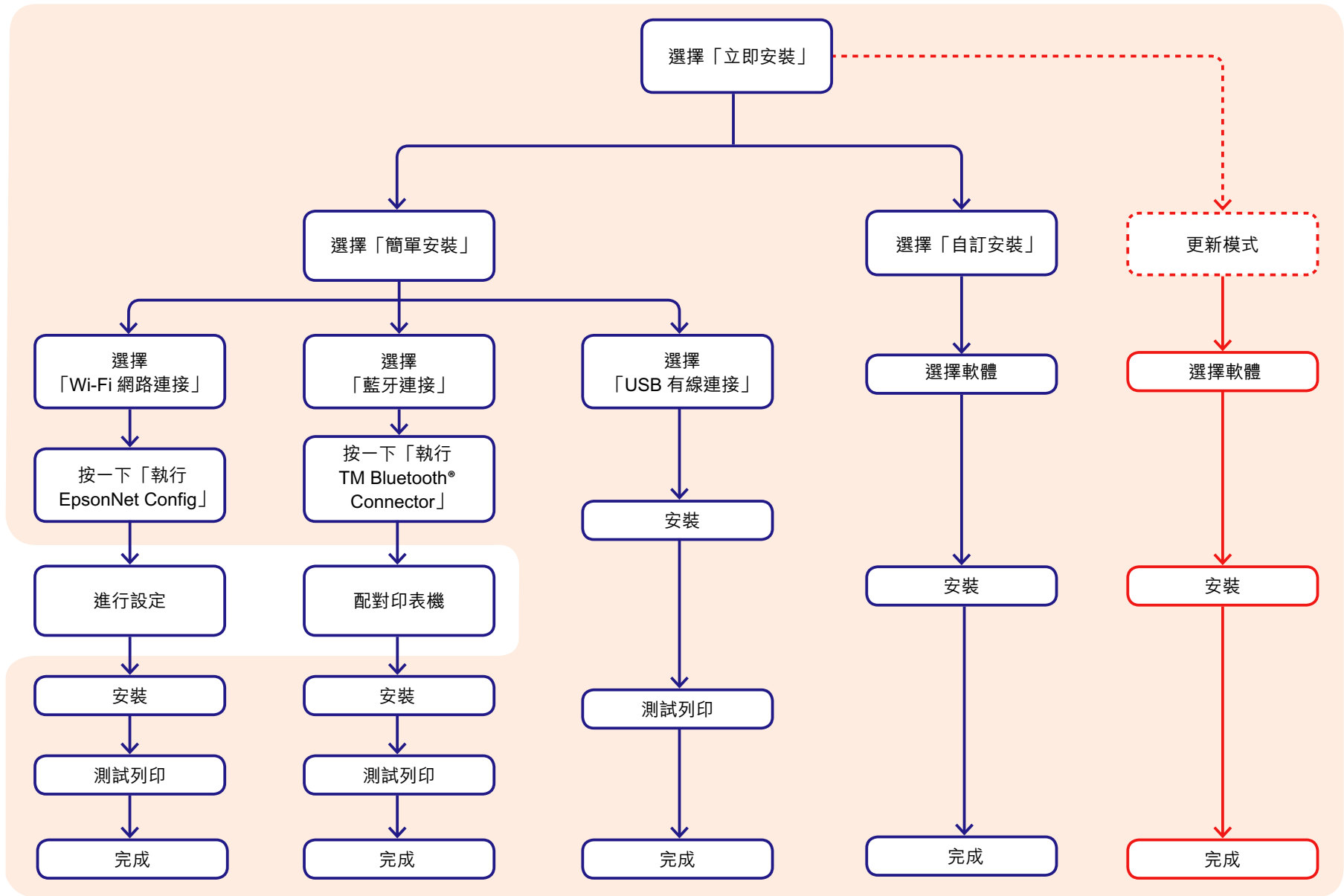
如為北美客戶，請前往下列網站並依畫面指示操作：

<http://www.epson.com/support/>

對於其他國家的客戶，請造訪以下網站：

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

TM-P20 Software & Documents Disc 的安裝流程



顯示 Software Installer 上的操作。

更新模式 將會自動顯示。