

# TM-P20

# คู่มือ Software Installer

---

---

## ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า

### ข้อควรระวัง

- ❑ ห้ามมิให้ทำซ้ำหรือจัดเก็บส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารฉบับนี้ในระบบที่สามารถเรียกคืนได้ หรือส่งข้อมูลเอกสารนี้ในรูปแบบหรือด้วยวิธีการใดๆ ก็ตาม เช่น อิเล็กทรอนิกส์ ทางกล การทำสำเนา การบันทึกเสียง หรือในรูปแบบหรือวิธีการอื่นๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก Seiko Epson Corporation
- ❑ เนื้อหาของเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ กรุณาติดต่อเราเพื่อขอรับข้อมูลล่าสุด
- ❑ แม้ว่าได้ดำเนินการเตรียมเอกสารนี้ด้วยความระมัดระวังอย่างดีแล้ว แต่ Seiko Epson Corporation ไม่ขอรับผิดชอบต่อการผิดพลาดหรือสิ่งทีละวันต่างๆ
- ❑ ไม่ว่าจะเกิดความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เป็นผลมาจากการใช้ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารนี้
- ❑ Seiko Epson Corporation และหุ้นส่วนไม่ขอรับผิดชอบต่อผู้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้หรือบุคคลที่สามสำหรับความเสียหาย การสูญเสีย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยผู้ซื้อหรือบุคคลที่สามอันมีผลมาจาก: อุบัติเหตุ การใช้ผลิตภัณฑ์นี้ในทางที่ผิด หรือการแก้ไขดัดแปลง การซ่อมแซม หรือการปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ไม่รวมสหรัฐอเมริกา) การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการปฏิบัติการและการบำรุงรักษาของ Seiko Epson Corporation อย่างเคร่งครัด
- ❑ Seiko Epson Corporation จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้อุปกรณ์เสริมหรือวัสดุสิ้นเปลืองใดๆ นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมของ Epson หรือผลิตภัณฑ์ Epson ที่ผ่านการอนุมัติโดย Seiko Epson Corporation

### เครื่องหมายการค้า

EPSON เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Seiko Epson Corporation

Exceed Your Vision เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของบริษัท Seiko Epson Corporation

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือในประเทศอื่น

Wi-Fi® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance®

เครื่องหมายการค้า Bluetooth® และโลโก้ต่าง ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนซึ่ง Bluetooth SIG, Inc. เป็นเจ้าของ และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวโดย Seiko Epson Corporation อยู่ภายใต้ใบอนุญาต


เครื่องหมายการค้าอื่นทั้งหมด เป็นทรัพย์สินของบริษัทที่เป็นเจ้าของ และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น

©Seiko Epson Corporation 2016 สงวนลิขสิทธิ์

## เพื่อความปลอดภัย

### คำอธิบายสัญลักษณ์

สัญลักษณ์ในคู่มือนี้ระบุตามระดับความสำคัญ ดังที่ได้กำหนดไว้ด้านล่างนี้ กรุณาอ่านสิ่งต่อไปนี้อย่างระมัดระวังก่อนการใช้งานผลิตภัณฑ์

 <b>ข้อควรระวัง:</b>	ให้ข้อมูลที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือการทำงานที่ผิดพลาดของอุปกรณ์
---	--

<b>หมายเหตุ:</b>	ให้ข้อมูลที่มีความสำคัญและเคล็ดลับที่มีประโยชน์
------------------	---

### วัตถุประสงค์ของคู่มือ

คู่มือฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ TM-P20 Software & Documents Disc สำหรับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือวิศวกรพัฒนาที่ใช้งานซอฟต์แวร์นี้

**เนื้อหา**

**ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า..... 2**

ข้อควรระวัง..... 2

เครื่องหมายการค้า..... 2

เพื่อความปลอดภัย..... 3

    คำอธิบายสัญลักษณ์..... 3

วัตถุประสงค์ของคู่มือ..... 3

**TM-P20 Software & Documents Disc..... 5**

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้..... 5

    ไดรเวอร์..... 5

    ยูทิลิตี้..... 5

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน..... 6

ข้อจำกัดในการใช้ไดรเวอร์หลายตัวในระบบเดียวกัน..... 6

วิธีการเข้าใช้งานไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือ..... 8

หน้าจอ Software Installer และปุ่มต่าง ๆ..... 8

**การติดตั้ง..... 9**

ซอฟต์แวร์ที่มีสำหรับการติดตั้งตามประเภทของการติดตั้ง..... 9

**การแก้ไขปัญหา..... 11**

“TM Printer” ไม่ได้แสดงใน EpsonNet Config..... 11

“ERROR” แสดงขึ้นหลังจากที่คุณคลิก Search บน TM Bluetooth® Connector..... 11

อุปกรณ์ไม่แสดงขึ้น หรือสถานะเป็น “X” หลังจากจับคู่บน TM Bluetooth® Connector..... 11

ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์หลังจากที่คลิกปุ่ม Search..... 12

สถานะ TM Bluetooth® Connector เป็น “Not been paired yet”..... 12

**ดาวน์โหลด..... 13**

**ขั้นตอนการติดตั้งของ TM-P20 Software & Documents Disc..... 14**

---

# TM-P20 Software & Documents Disc

---

## ไดรเวอร์และยูทิลิตี้

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ต่อไปนี้รวมอยู่ใน TM-P20 Software & Documents Disc

---

### ไดรเวอร์

#### EPSON Advanced Printer Driver

Windows Printer Driver มีเวอร์ชันต่อไปนี้ให้มา

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

#### UPOS

ย่อมาจาก **Unified Point of Service** ซึ่งเป็นข้อกำหนดมาตรฐานของตลาด POS ที่กำหนดไดรเวอร์สำหรับการควบคุมอุปกรณ์ต่อพ่วงของ POS ในสภาพการปฏิบัติการต่างๆ ADK (ชุดพัฒนาแอปพลิเคชัน) ต่อไปนี้ให้มาด้วย

- EPSON OPOS ADK

#### EPSON TM Virtual Port Driver

ซึ่งเป็นไดรเวอร์การเปลี่ยน Ethernet / USB คู่ขนาน / แบบอนุกรมเพื่อการเข้าถึงอินเตอร์เฟซ Ethernet USB / จากแอปพลิเคชัน POS เป็นพอร์ต/คู่ขนานแบบอนุกรมเสมือน คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ Ethernet USB / จากแอปพลิเคชันราวกับว่าเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์แบบอนุกรม เพราะเครื่องมือจะทำการแปลงโดยอัตโนมัติ ท่านไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงคำสั่ง ESC/POS ของโปรแกรมซึ่งควบคุมเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ตอนุกรม / ขนาน

---

### ยูทิลิตี้

#### TM-P20 Utility

ยูทิลิตี้สำหรับการตรวจสอบและการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต่าง ๆ

#### EpsonNet Config

เครื่องมือการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับผลิตภัณฑ์เครือข่าย Epson ในกรณีของเครื่องพิมพ์นี้ คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อตรวจสอบและ/หรือตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่ายโดยการเชื่อมต่อรุ่น Wi-Fi® เข้ากับคอมพิวเตอร์สำหรับตั้งค่าผ่านอินเตอร์เฟซ USB

#### EPSON Monitoring Tool

ใช้เพื่อตรวจสอบรายการสถานะสำหรับเครื่องพิมพ์ Epson ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณยังสามารถอัปเดตใบรับรองสำหรับเครื่องพิมพ์หลายเครื่องที่ใช้สำหรับ WPA-Enterprise พร้อมกันได้ด้วย

## TM-P20 Software & Documents Disc

### EPSON TM Bluetooth® Connector

ใช้เพื่อจับคู่เครื่องพิมพ์ Bluetooth และเชื่อมต่อพอร์ต Bluetooth ที่สร้างขึ้นกับพอร์ตที่ใช้โดยไดรเวอร์หรือโปรแกรม

### EPSON Deployment Tool

ใช้เพื่อทำการตั้งค่าเครื่องขยายและเครื่องพิมพ์ผ่าน USB พร้อมกัน ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าในช่วงเวลาการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์ TM ในครั้งแรกได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือเมื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ TM หลายเครื่องพร้อมกัน

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

รายการต่อไปนี้แสดงระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับการดำเนินการไดรเวอร์และยูทิลิตี้ของ TM-P20

- Windows 10 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 8.1 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 8 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 7 SP1 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows Vista SP2 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows XP SP3 (32 บิต)
- Windows Server 2012 R2(64 บิต)
- Windows Server 2012 (64 บิต)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

**หมายเหตุ:**

OPOS ADK สามารถใช้กับระบบปฏิบัติการแบบ 64 บิต ตราบใดที่ระบบนี้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดในระบบปฏิบัติการ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูข้อความที่แสดงก่อนการติดตั้ง OPOS ADK

## ข้อจำกัดในการใช้ไดรเวอร์หลายตัวในระบบเดียวกัน

TM-P20 Software Installer อาจไม่ติดตั้งไดรเวอร์ หรือถ้าสามารถติดตั้งไดรเวอร์ได้ ระบบอาจไม่สนับสนุนการผสมกันระหว่างไดรเวอร์ที่มีอยู่กับไดรเวอร์ใหม่ที่เพิ่งติดตั้ง กรุณาอ้างอิงตารางต่อไปนี้

**TM-P20 Software & Documents Disc**

ก่อนติดตั้งไดรเวอร์ TM-P20	TM-P20 Software Installer	
	A	B
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 ถึง 4.08	-	-*
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 หรือ 4.17	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 ถึง 4.53	-	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 หรือสูงกว่า	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 หรือก่อนหน้านี	-	!
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 หรือสูงกว่า	✓	!
TM-S1000 Driver	✓	✓
TM-S9000/2000 Driver	✓	✓
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓
TM-J9000 Status API	✓	✓
TMCOMUSB Ver.2	-	-
TMCOMUSB Ver.3 และ Ver.4. หรือ EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 ถึง Ver.7.00	-	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a หรือสูงกว่า	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

✓ : สนับสนุน

- : ไม่สนับสนุน

\* : ไม่สามารถถูกติดตั้งได้

! : TM-P20 Software Installer เริ่มในโหมดอัปเดต ตัวติดตั้งจะแสดงเวอร์ชันของไดรเวอร์ที่มีการติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว และช่วยให้ท่านสามารถเลือกว่าจะอัปเดตไดรเวอร์หรือไม่

## วิธีการเข้าใช้งานไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือ

ไดรเวอร์ที่ติดตั้งไว้ ยูทิลิตี้ และคู่มือสามารถใช้งานได้จากเมนู เริ่มต้น  
 คู่มือที่ให้มาในแต่ละโปรแกรมสำหรับรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าและอื่น ๆ

## หน้าจอ Software Installer และปุ่มต่าง ๆ

หน้าจอเริ่มต้นของ Software Installer และฟังก์ชันการทำงานของแต่ละปุ่มเป็นไปดังต่อไปนี้



### **Install Now (ติดตั้งเดี๋ยวนี้)**

เลือกปุ่มนี้เมื่อทำการเปิดตัวติดตั้งสำหรับไดรเวอร์และยูทิลิตี้ คุณสามารถเลือก ติดตั้งแบบง่าย หรือ ติดตั้งแบบปรับค่า

### **Installation Guide (คู่มือการติดตั้ง)**

เลือกเพื่อแสดงคู่มือที่อธิบายวิธีการใช้ Software Installer

### **Product Manuals (คู่มือการใช้งานผลิตภัณฑ์)**

ดูคู่มือฮาร์ดแวร์ที่ให้มาในแผ่น CD

### **Support (สนับสนุน)**

เลือกเมื่อทำการเข้าใช้งานเว็บไซต์ข้อมูลสนับสนุน คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์และยูทิลิตี้ล่าสุด

### **Select language (เลือกภาษา)**

เลือกภาษาที่จะแสดงใน Software Installer

### **Exit (ออก)**

ออกจาก Software Installer

# การติดตั้ง

มีการติดตั้งให้เลือกสามประเภท ติดตั้งแบบง่าย, ติดตั้งแบบปรับค่า และโหมดอัปเดต

ภายใต้เงื่อนไขปกติ ต้องทำการติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ที่จำเป็นโดยใช้ ติดตั้งแบบง่าย เมื่อคุณต้องการเพิ่มไดรเวอร์และยูทิลิตี้ที่จำเป็นอื่นๆ ให้ติดตั้งโดยใช้ ติดตั้งแบบปรับค่า เมื่อระบบตรวจสอบพบว่าการติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้เวอร์ชันที่ต่ำกว่า ระบบจะเริ่มต้นในโหมดอัปเดต

ดูแผนผังแสดงขั้นตอนการทำงานในหน้าสุดท้ายสำหรับขั้นตอนการติดตั้งตามประเภทของการติดตั้งที่คุณเลือก



**ข้อควรระวัง:**

- ติดตั้งด้วยสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่กำลังดำเนินการอยู่ก่อนการติดตั้ง
- เมื่อทำการติดตั้ง ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เพียงหนึ่งเครื่องเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง
- ปิดเครื่องพิมพ์และจากนั้นเริ่มการติดตั้ง
- ในระหว่าง ติดตั้งแบบปรับค่า หรือ โหมดอัปเดต เมื่อคุณเห็นข้อความว่าให้เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ในขณะที่ทำการติดตั้ง ให้เลือก **ไม่ใช่** และทำการติดตั้งต่อไป เริ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่หลังจากทำการติดตั้งทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว หากท่านเลือก **ใช่** และเริ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ในระหว่างที่ทำการติดตั้ง ส่วนที่เหลือของไดรเวอร์จะไม่ถูกติดตั้ง

**หมายเหตุ:**

เมื่อเลือก ติดตั้งแบบง่าย ระบบจะติดตั้ง EpsonNet Config หรือ TM Bluetooth® Connector ตามประเภทการเชื่อมต่อ และคุณต้องกำหนดค่าซอฟต์แวร์ คู่มือการติดตั้งเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าและอื่นๆ คุณสามารถเข้าใช้งานคู่มือจากเมนู เริ่ม

รายการดังต่อไปนี้แสดงรายการซอฟต์แวร์ที่มีเพื่อทำการติดตั้งตามประเภทของการติดตั้ง

## ซอฟต์แวร์ที่มีสำหรับการติดตั้งตามประเภทของการติดตั้ง

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้	ติดตั้งแบบง่าย *1	ติดตั้งแบบปรับค่า	โหมดอัปเดต *2
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓

**การติดตั้ง**

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้	ติดตั้งแบบง่าย *1	ติดตั้งแบบปรับค่า	โหมดอัปเดต *2
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓


\*1: ยูทิลิตี้ที่ได้รับการติดตั้งจะแตกต่างกันไปตามประเภทของการเชื่อมต่อ

\*2: เมื่อมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จะอัปเดตไว้แล้ว แอปพลิเคชันดังกล่าวจะเริ่มทำงานในโหมดนี้

## การแก้ไขปัญหา

หากคุณมีปัญหาก็เกี่ยวข้องกับการติดตั้งหรือการตั้งค่า โปรดดูในส่วนที่เกี่ยวข้อง

### “TM Printer” ไม่ได้แสดงใน EpsonNet Config

- หากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ผ่านฮับ USB ให้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ยืนยันว่าหน้าตบบนหน้าจอ “EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers” ปรากฏขึ้นด้านขวาล่างของหน้าจอ
- กดปุ่ม  เพื่อเสร็จสิ้น และยุติโหมดการทดสอบด้วยตนเอง
- ใช้ EpsonNet Config ver.4.5.3 หรือสูงกว่า

### “ERROR” แสดงขึ้นหลังจากที่คุณคลิก Search บน TM Bluetooth<sup>®</sup> Connector

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- มีอะแดปเตอร์ *Bluetooth* อยู่
- Bluetooth* เปิดอยู่ในการตั้งค่า Windows

### อุปกรณ์ไม่แสดงขึ้น หรือสถานะเป็น “x” หลังจากจับคู่บน TM Bluetooth<sup>®</sup> Connector

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- แหล่งพลังงานของเครื่องพิมพ์อยู่ห่างจากแหล่งพลังงานของคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 10 ม.
- ไม่มีอุปกรณ์ไร้สายอื่น เช่น เตาไมโครเวฟ และโทรศัพท์ไร้สายที่สามารถรบกวนการทำงานของเครื่องพิมพ์ *Bluetooth*
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์อยู่ในห้องเดียวกัน
- เวลาค้นหา TM Bluetooth<sup>®</sup> Connector ไม่ถูกตั้งค่าให้สั้น
- เครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบไม่สื่อสารกับคอมพิวเตอร์ใด ๆ อยู่

## ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์หลังจากที่คลิกปุ่ม Search

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ *Bluetooth* ของผู้ผลิตดังนี้:

1. เปิด แผงควบคุม
2. ในกล่องค้นหาบน แผงควบคุม, ป้อน "Bluetooth" จากนั้นคลิก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Bluetooth**
3. ในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่า *Bluetooth* คลิกแท็บ **ฮาร์ดแวร์** จากนั้นค้นหา Microsoft *Bluetooth Enumerator* ถ้าไม่พบ หมายความว่าซอฟต์แวร์ *Bluetooth* ไม่สามารถตรวจพบเครื่องพิมพ์ *Bluetooth* ของ EPSON และคุณอาจไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ได้

## สถานะ **TM Bluetooth<sup>®</sup> Connector** เป็น "Not been paired yet"

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้จับคู่ ดำเนินการจับคู่อีกครั้ง

---

## ดาวน์โหลด

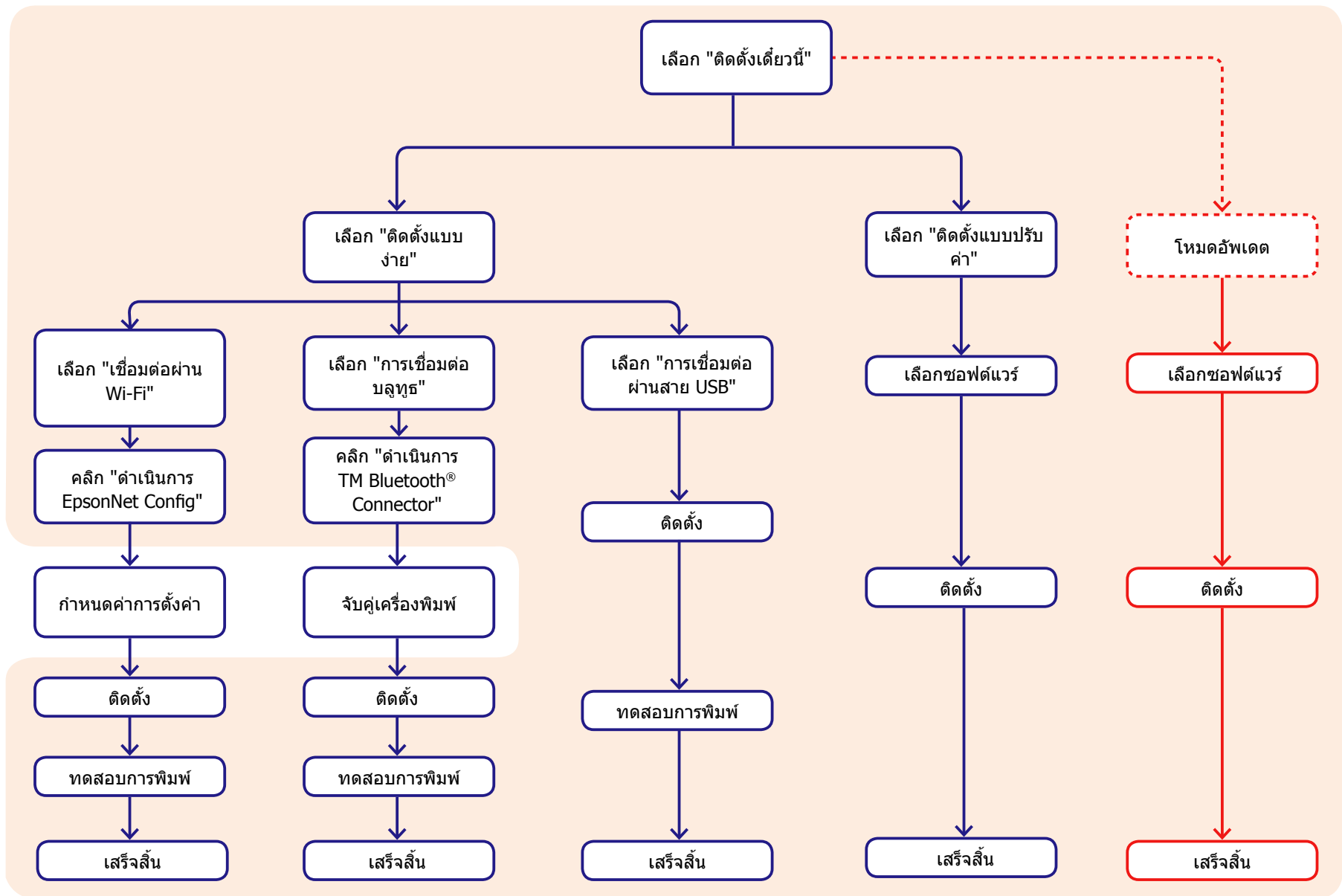
---

สามารถดาวน์โหลด ไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือต่างๆ ได้จาก URL ต่อไปนี้

สำหรับลูกค้าในอเมริกาเหนือ ให้ไปที่เว็บไซต์ดังต่อไปนี้ และปฏิบัติตามแนะนำบนหน้าจอ  
<http://www.epson.com/support/>

สำหรับลูกค้าในประเทศอื่นๆ ให้ไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:  
<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

# ขั้นตอนการติดตั้งของ TM-P20 Software & Documents Disc



แสดงการทำงานบนตัว Software Installer

โหมดอัปเดต จะแสดงโดยอัตโนมัติ