

# TM-P20

## Software Installer Kılavuzunu

---

## **Uyarılar ve Ticari Markalar**

### **Uyarılar**

- ❑ Bu belgenin hiçbir bölümü Seiko Epson Corporation'ın önceden yazılı izni alınmaksızın çoğaltılamaz, bir erişim sisteminde saklanamaz ya da elektronik, mekanik, fotokopi, kayıt veya başka yöntemlerle hiçbir şekilde başka yerlere iletilemez.
- ❑ Bu belgenin içeriği önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. En güncel bilgiler için lütfen bize ulaşınız.
- ❑ Bu belge hazırlanırken her türlü önlem alınmış olmasına rağmen belgede yer alabilecek hatalardan ve eksikliklerden Seiko Epson Corporation sorumlu değildir.
- ❑ İşbu belgede yer alan bilgilerin kullanılmasından kaynaklanan hasarlardan sorumlu tutulamaz.
- ❑ Seiko Epson Corporation veya bağlı kuruluşlarının, bu ürünün satın alınması nedeniyle ne satın alana ne de üçüncü taraflara karşı şunlardan kaynaklanan hasar, zarar, ziyan ve giderler için hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır: Kaza, ürünün yanlış veya hatalı kullanımı veya üründe yapılan izinsiz değişiklikler, onarımlar veya (ABD hariç) Seiko Epson Corporation tarafından yayınlanan kullanma ve bakım talimatlarına tam olarak uyulmaması.
- ❑ Seiko Epson Corporation, Orijinal Epson Ürünleri veya Seiko Epson Corporation tarafından Onaylı Epson Ürünleri olarak belirtilmiş ürünler dışındaki herhangi bir isteğe bağlı parçanın veya sarf malzemesinin kullanılmasından doğacak zararlardan veya sorunlardan sorumlu değildir.

### **Ticari Markalar**

EPSON, Seiko Epson Corporation'ın tescilli ticari markasıdır.

Exceed Your Vision, Seiko Epson Corporation'ın ticari markası veya tescilli ticari markasıdır.

Microsoft® ve Windows® , Birleşik Devletler ve/veya diğer ülkelerde Microsoft Corporation şirketinin kayıtlı ticari markalarıdır.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® şirketinin kayıtlı ticari markasıdır.

Bluetooth® işareti ve logoları, Bluetooth SIG, Inc. şirketine ait tescilli ticari markalardır ve bu işaretlerin Seiko Epson Corporation tarafından kullanımı lisansa tabidir.


Tüm diğer ticari markalar sahiplerinin mülkiyetindedir ve yalnız tanımlama amacıyla kullanılmıştır.

©Seiko Epson Corporation 2016. Tüm hakları saklıdır.

## Güvenlik İçin

### Simge Açıklamaları

Bu kılavuzda yer alan simgeler aşağıda açıklandığı üzere önem derecesine göre tanımlanmıştır. Ürünü kullanmaya başlamadan önce aşağıda yer alan bilgileri dikkatlice okuyunuz.

 <b>Uyarı:</b>	Cihazınıza zarar gelmesini veya arıza oluşmasını engellemek için uyulması gereken bilgileri gösterir.
<b>Not:</b>	Önemli bilgiler ve faydalı ipuçları sağlar.

### Kılavuzun Amacı

Bu kılavuz, ürün kullanıcıları veya yazılımı kullanan geliştirme mühendisleri için TM-P20 Software & Documents Disc kullanımı konusunda bilgi sağlar.

## İçindekiler

<b>Uyarılar ve Ticari Markalar.....</b>	<b>2</b>
Uyarılar.....	2
Ticari Markalar.....	2
Güvenlik İçin.....	3
Simge Açıklamaları.....	3
Kılavuzun Amacı.....	3
<b>TM-P20 Software &amp; Documents Disc.....</b>	<b>5</b>
Sürücüler ve Yardımcı Programlar.....	5
Sürücüler.....	5
Yardımcı programlar.....	5
İşletim Sistemi Desteği.....	6
Aynı Sistemde Birden Fazla Sürücü Kullanımıyla İlgili Kısıtlamalar.....	7
Sürücülere, Yardımcı Programlara ve Kılavuzlara Erişme Yöntemi.....	9
Software Installer Ekranı ve Düğmeleri.....	9
<b>Kurulum.....</b>	<b>10</b>
Yükleme türüne göre yüklemeye uygun yazılım.....	10
<b>Sorun Giderme.....</b>	<b>12</b>
EpsonNet Config Kısmında “TM Printer” Görüntülenmiyor.....	12
Search Düğmesine Tıklandıktan Sonra TM Bluetooth® Connector Kısmında “ERROR” Görüntüleniyor.....	12
TM Bluetooth® Connector Kısmında Eşleştirme Sonrasında Aygıt Görüntülenmiyor veya Durum “x” Şeklinde.....	12
Search Düğmesine Tıklandıktan Sonra Yazıcı Algılanmadı.....	13
TM Bluetooth® Connector Durumu “Not been paired yet” Şeklinde.....	13
<b>İndirme.....</b>	<b>14</b>
<b>TM-P20 Software &amp; Documents Disc Yükleme Akışı.....</b>	<b>15</b>

---

# TM-P20 Software & Documents Disc

---

## Sürücüler ve Yardımcı Programlar

TM-P20 Software & Documents Disc içinde aşağıdaki sürücüler ve yardımcı programlar bulunur.

---

### Sürücüler

#### EPSON Advanced Printer Driver

Windows yazıcı sürücüsü. Aşağıdaki sürümler verilir.

- EPSON Advanced Printer Driver sürüm 5.xx

#### UPOS

**Unified Point of Service** kısaltmasıdır. Çeşitli çalışma şartlarındaki POS çevre aygıtlarını kontrol etmek için sürücüler tanımlayan, POS pazarının standart teknik özellikleridir. Aşağıdaki ADK (Uygulama Geliştirme Kiti) sağlanmıştır.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

#### EPSON TM Virtual Port Driver

Bu, bir POS uygulamasından sanal seri/paralel bağlantı noktası olarak USB / Ethernet arayüzüne erişmek için seri / paralel-USB / Ethernet geçiş sürücüsüdür. USB / Ethernet bağlantılı yazıcıyı, bu uygulamadan, yazıcı bir seri yazıcıymış gibi kullanabilirsiniz. Dönüştürme işlemi araç tarafından otomatik olarak yapıldığından, seri/paralel bağlantı noktası üzerinden bağlanan yazıcıyı kontrol eden uygulamanın ESC/POS komutlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

### Yardımcı programlar

#### TM-P20 Utility

Çeşitli yazıcı ayarlarını denetlemeye ve değiştirmeye yönelik bir yardımcı program.

#### EpsonNet Config

Epson ağ ürünleri için bir ağ ayarı aracı. Bu yazıcıda, USB arabirimi aracılığıyla Wi-Fi® modelini bilgisayara bağlayarak ağ parametrelerini kontrol etmek ve/veya ayarlamak için bu aracı kullanabilirsiniz.

**TM-P20 Software & Documents Disc****EPSON Monitoring Tool**

Ağa bağlı Epson yazıcıların durum listesini kontrol etmek için kullanın. Ayrıca, WPA-Enterprise için kullanılan birden fazla yazıcıya yönelik sertifikaları da toplu halde güncelleyebilirsiniz.

**EPSON TM Bluetooth® Connector**

Bir *Bluetooth* yazıcı eşleştirmek ve oluşturulan *Bluetooth* bağlantı noktasını sürücü ve uygulamalar tarafından kullanılan bağlantı noktasıyla ilişkilendirmek için kullanın.

**EPSON Deployment Tool**

USB üzerinden, ağ ve yazıcı ayarlarını aynı anda gerçekleştirmek için kullanılır. TM yazıcıları ilk kez tanıtırken veya birden fazla TM yazıcıyı aynı anda yapılandırırken ayarları etkin bir biçimde yapmanızı sağlar.

**İşletim Sistemi Desteği**

TM-P20 sürücülerini ve yardımcı programlarını çalıştırmak için desteklenen işletim sistemleri aşağıda listelenmiştir.

- Windows 10 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8.1 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8 (32 bit / 64 bit)
- Windows 7 SP1 (32 bit / 64 bit)
- Windows Vista SP2 (32 bit / 64 bit)
- Windows XP SP3 (32 bit)
- Windows Server 2012 R2(64 bit)
- Windows Server 2012 (64 bit)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 bit / 64 bit)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

**Not:**

OPOS ADK, sistemin çalışma gereksinimlerini karşılaması koşuluyla 64 bit işletim sisteminde kullanılabilir. Daha fazla ayrıntı için, OPOS ADK yüklemeye önce sürüm notlarına bakın.

## Aynı Sistemde Birden Fazla Sürücü Kullanımıyla İlgili Kısıtlamalar

TM-P20 Software Installer sürücüyü yükleyemeyebilir ancak sürücü yüklenebilirse, mevcut sürücüyle yeni yüklenen sürücü birlikte desteklenmeyebilir. Aşağıdaki tabloya bakın.

TM-P20 sürücüsü yüklenmeden önce	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 ila 4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 veya 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 ila 4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 veya üstü	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 veya öncesi	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 veya üstü	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 veya öncesi	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 veya üstü	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 veya öncesi	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 veya üstü	✓	-	-	!
TM-S1000 Sürücüsü	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 Sürücüsü	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Durum API'sı	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB sürüm 2	-	-	-	-
TMCOMUSB sürüm 3 ve sürüm 4 veya EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 ila Ver.7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a veya üstü	✓	✓	✓	✓

**TM-P20 Software & Documents Disc**

TM-P20 sürücüsü yüklenmeden önce	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C : EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D : EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓ : Desteklenir

- : Desteklenmez

\* : Yüklenemez.

! : TM-P20 Software Installer güncelleme modunda başlar. Yükleyici bilgisayarda zaten yüklü sürücünün sürümünü gösterir ve sürücünün güncellenip güncellenmeyeceğini seçmenize izin verir.

# Sürücülere, Yardımcı Programlara ve Kılavuzlara Erişme Yöntemi

Yüklü sürücülere, yardımcı programlara ve kılavuzlara Başlat menüsünden erişilebilir. Ayarları yapma ve benzeri konularda ayrıntılar için her bir uygulamayla sağlanan kılavuzlara bakın.

## Software Installer Ekranı ve Düğmeleri

Software Installer başlangıç ekranı ve her bir düğmenin işlevi aşağıdaki gibidir.



### Install Now (Şimdi Yükle)

Sürücüler ve yardımcı programlara yönelik yükleyici çalıştırılırken bu düğmeyi seçin. Kolay Yükleme veya Özel Yükleme öğesini seçebilirsiniz.

### Installation Guide (Kurulum Kılavuzu)

Software Installer kullanımını açıklayan kılavuzu görüntülemek için seçin.

### Product Manuals (Ürün Kılavuzları)

CD'de sağlanan donanım kılavuzuna bakın.

### Support (Destek)

Destek web sitesine erişirken seçin. En son sürücülerini ve yardımcı programlarını indirebilirsiniz.

### Select language (Dil seçin)

Software Installer yazılımında gösterilecek dili seçin.

### Exit (Çıkış)

Software Installer yazılımından çıkın.

## Kurulum

# Kurulum

Kolay Yükleme, Özel Yükleme ve Güncelleme Modu şeklinde üç kurulum türü vardır.

Normal koşullar altında, gerekli sürücüler ve yardımcı programlar Kolay Yükleme kullanılarak yüklenir. Diğer gerekli sürücüler ve yardımcı programları eklemeniz gerektiğinde Özel Yükleme kullanarak yükleyin. Sürücülerin ve yardımcı programların daha eski sürümlerinin yüklü olduğu algılandığında Güncelleme Modu başlar.

Son sayfada, seçtiğiniz kurulum türüne göre kurulum akışına yönelik akış şemasına bakın.



**Uyarı:**

- Kurulumu, yönetici haklarıyla gerçekleştirin.
- Kurulumdan önce çalışan tüm uygulamaları kapatın.
- Kurulum sırasında bilgisayara sadece bir adet yazıcı bağlayın. Birden fazla yazıcı bağlamayın.
- Yazıcıyı kapatın ve kurulumu başlatın.
- Özel Yükleme veya Güncelleme Modu sırasında bilgisayarı yeniden başlatmak isteyip istemediğiniz sorulduğunda **Hayır** ögesini seçip kurulumla devam edin. Bilgisayar ve yazıcıyı, yükleme tamamlandıktan sonra yeniden başlatın. Evet ögesini seçerek kurulum sırasında bilgisayarı yeniden başlatırsanız kalan sürücüler yüklenmez.

**Not:**

Kolay Yükleme seçildiğinde, bağlantı türüne göre EpsonNet Config veya TM Bluetooth® Connector programı da yüklenir ve yazılımı yapılandırmanız gerekir. Ayarları yapma ve benzeri konularda ayrıntılar için, yazılım kurulurken yüklenen kılavuzlara bakın. Kılavuzlara Başlat menüsünden erişebilirsiniz.

Aşağıdaki liste, kurulum türüne göre yüklemeye uygun yazılımı göstermektedir.

## Yükleme türüne göre yüklemeye uygun yazılım

Sürücüler ve Yardımcı Programlar	Kolay Yükleme <sup>*1</sup>	Özel Yükleme	Güncelleme Modu <sup>*2</sup>
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓

**Kurulum**

<b>Sürücüler ve Yardımcı Programlar</b>	Kolay Yükleme <sup>*1</sup>	Özel Yükleme	Güncelleme Modu <sup>*2</sup>
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

\*1: Yüklenen yardımcı programlar, bağlantı türüne göre değişir.

\*2: Güncellenecek yazılım zaten yüklü olduğunda uygulama bu modda başlar.

---

## Sorun Giderme

---

Yükleme veya kurulumla ilgili özel bir sorununuz varsa uygun kısma başvurun.

### EpsonNet Config Kısımında “TM Printer” Görüntülenmiyor

- Bilgisayar ve yazıcı USB hub'ı üzerinden bağlanmışsa, onları doğrudan bağlayın.
- Ekranın sağ altında “EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers” açılır penceresinin görüldüğünü onaylayın.
- Yazdırmayı tamamlamak için **↵** düğmesine bastığınızda, kendi kendine sınaama modu sonlandırılır.
- EpsonNet Config sürüm 4.5.3 veya üstü sürümünü kullanın.

### Search Düğmesine Tıklandıktan Sonra TM Bluetooth® Connector Kısımında “ERROR” Görüntüleniyor

Aşağıdakileri kontrol edin:

- Bluetooth* adaptörü kullanılabilir durumda.
- Windows ayarlarında *Bluetooth* AÇIK konumda.

### TM Bluetooth® Connector Kısımında Eşleştirme Sonrasında Aygıt Görüntülenmiyor veya Durum “x” Şeklinde

Aşağıdakileri kontrol edin:

- Yazıcının güç kaynağı, bilgisayarın güç kaynağından 10 m. veya daha az uzaklıktadır.
- Bluetooth* yazıcıda parazite neden olabilecek mikrodalga fırın ve kablosuz telefon gibi başka bir kablosuz aygıt yoktur.
- Yazıcı ve bilgisayar aynı odadadır.
- TM Bluetooth® Connector arama süresi kısa ayarlanmamıştır.
- Algılanacak yazıcı herhangi bir bilgisayarla iletişim halinde değildir.

## Search Düğmesine Tıklandıktan Sonra Yazıcı Algılanmadı

*Bluetooth* yazılımının üreticisini aşağıdaki şekilde kontrol edin:

1. **Denetim Masası** penceresini açın.
2. Denetim Masası kısmındaki arama kutusuna “Bluetooth” yazın ve *Bluetooth* ayarlarını **değıştir** öğesine tıklayın.
3. *Bluetooth* Ayarları iletişim kutusunda **Donanım** sekmesine tıklayıp Microsoft *Bluetooth* Enumerator'u arayın. Bulunmadığı takdirde, *Bluetooth* yazılımı EPSON *Bluetooth* yazıcıyı algılayamaz ve bilgisayara bağlanamayabilirsiniz.

## TM Bluetooth® Connector Durumu “Not been paired yet” Şeklinde

- Yazıcı eşleşmemiş. Tekrar eşleştirin.

## İndirme

---

# İndirme

---

Sürücüler, yardımcı programlar ve kılavuzların en son sürümleri aşağıdaki adreslerin birinden indirilebilir.

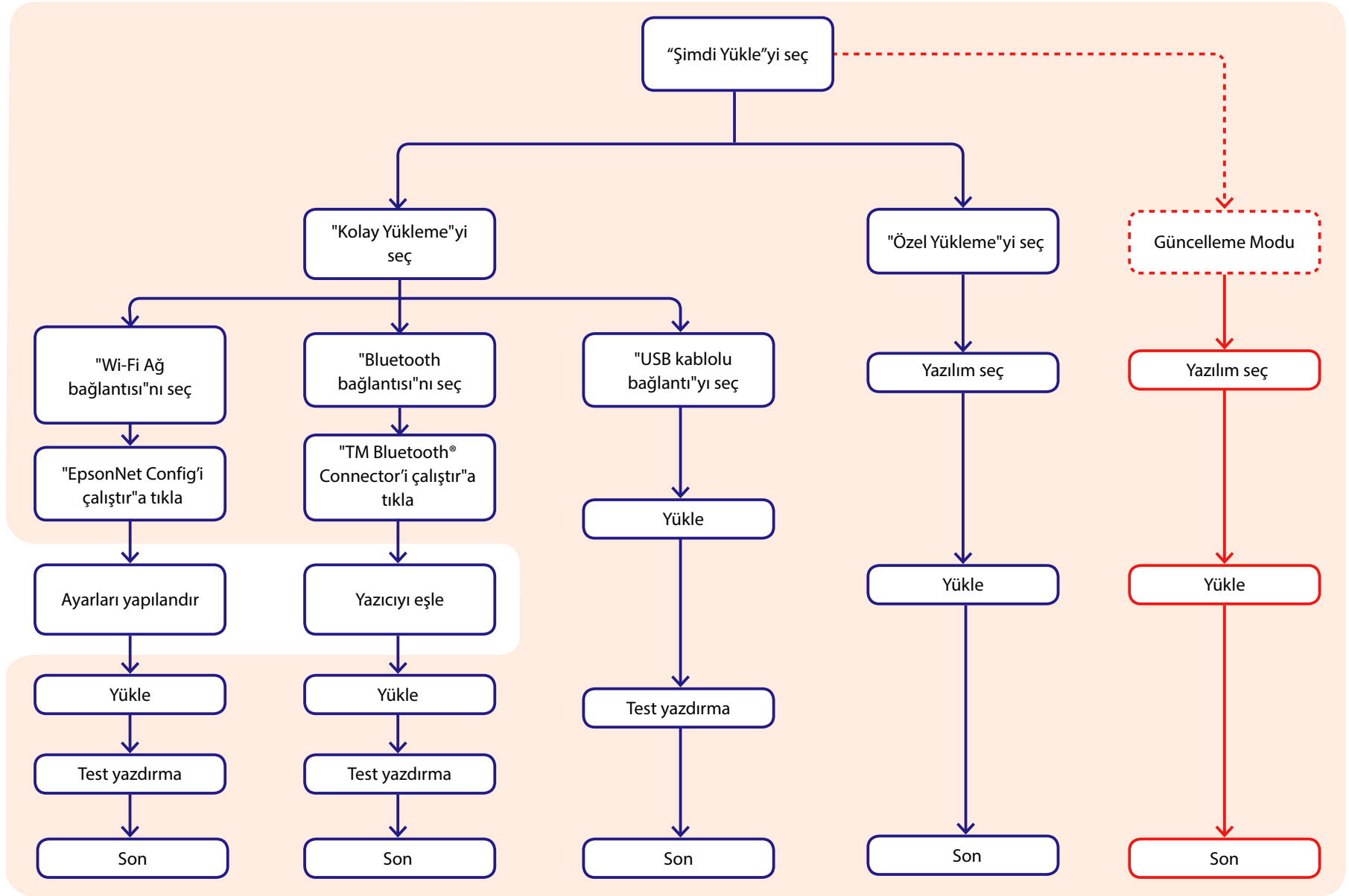
Kuzey Amerika'daki müşteriler, aşağıdaki web sitesine gidip ekrandaki talimatları izleyebilir:

<http://www.epson.com/support/>

Diğer ülkelerde yaşayan müşterilerimiz; aşağıdaki internet sitesini kullanın:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

## TM-P20 Software & Documents Disc Yükleme Akışı



Software Installer üzerindeki işlemleri gösterir.

Güncelleme Modu

[Güncelleme Modu] otomatik olarak görüntülenecektir.