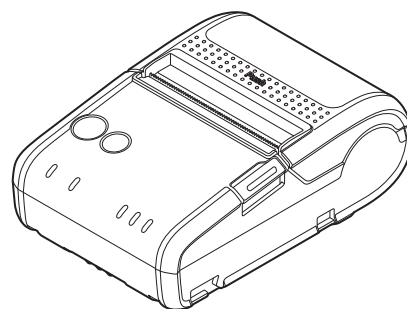


TM-P20

Manual Pengguna

Sebelum Menggunakan	2
Nama Bagian dan Fungsi	7
Pengaturan	10
Pengoperasian Dasar	16
Mengatur/Mengganti Kertas Kasir.....	19
Membersihkan Produk.....	20
Penyelesaian masalah	22
Spesifikasi	23
Produk Habis Pakai dan Pilihan.....	24
Lampiran.....	25



Sebelum Menggunakan

Harap baca manual ini dengan cermat sebelum menggunakan produk ini. Simpan manual ini untuk rujukan ketika diperlukan Untuk rincian tentang fungsi dan prosedur pengoperasian produk ini dan perangkat lunaknya, silakan mengacu pada *Technical Reference Guide*.

Tindakan Pencegahan Keselamatan

Simbol yang ditunjukkan berikut ini digunakan di dalam manual dalam rangka memastikan keselamatan dan penggunaan produk ini secara benar dan untuk mencegah bahaya bagi pelanggan dan orang lain, dan kerusakan properti. Simbol-simbol ini menunjukkan level tindakan pencegahan seperti dijelaskan di bawah. Pastikan Anda benar-benar memahami maknanya sebelum membaca manual ini.



BAHAYA:

Menangani produk ini secara tidak benar dengan mengabaikan simbol ini bisa menyebabkan bahaya kematian atau cedera serius.



PERINGATAN:

Menangani produk ini secara tidak benar dengan mengabaikan simbol ini bisa menyebabkan kematian atau cedera serius.



PERHATIAN:

Menangani produk ini secara tidak benar dengan mengabaikan simbol ini bisa menyebabkan cedera atau kerusakan properti.



Catatan:

Menunjukkan catatan tambahan dan informasi lain yang bermanfaat.

Perhatian saat Penanganan



BAHAYA:

Jangan menggunakan atau mengisi daya produk ini di tempat bersuhu tinggi (60°C atau lebih tinggi). Selain itu, jangan membiarkan atau menyimpan produk ini di tempat bersuhu tinggi (60°C atau lebih tinggi). Melakukan hal tersebut dapat menyebabkan timbulnya panas, asap, pecah, kebakaran atau kebocoran. Pastikan untuk menggunakan produk dalam batas kondisi suhu lingkungan.



PERINGATAN:

- Jangan menggunakan produk ini di lokasi yang mengandung zat yang mudah menguap seperti alkohol atau pengencer cat, atau di dekat api. Jika tidak maka dapat menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran.*
- Segera matikan produk jika mengeluarkan asap, bau aneh, atau suara yang tidak lazim. Jika terus digunakan maka dapat menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran. Ketika terjadi kesalahan atau masalah lain, segera matikan produk dan lepas baterai dari produk. Selanjutnya, hubungi dealer atau pusat layanan Seiko Epson untuk meminta saran.*
- Segera matikan produk jika ada air atau cairan lain yang tumpah ke produk. Jika terus digunakan maka dapat menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran. Segera matikan dan lepas baterai dari produk dan hubungi dealer atau pusat layanan Seiko Epson untuk meminta saran.*

- ❑ *Jangan membongkar produk di tempat selain yang disebutkan di dalam manual ini.*
- ❑ *Jangan pernah memperbaiki produk ini. Mengubah produk ini dapat menyebabkan cedera atau kebakaran.*
- ❑ *Jangan menggunakan produk ini di lingkungan yang kemungkinan terdapat gas yang mudah terbakar atau gas eksplosif. Jangan menggunakan penyemprot aerosol yang mengandung gas mudah terbakar di dalam atau di sekitar produk ini. Jika tidak maka dapat menyebabkan kebakaran.*
- ❑ *Jangan menyambung kabel dengan cara selain yang disebutkan di dalam manual ini. Jika tidak maka dapat menyebabkan kebakaran. Ini juga dapat merusak perangkat lain.*
- ❑ *Jangan menyentuh daerah di dalam produk selain yang disebutkan di dalam manual ini. Jika tidak maka dapat menyebabkan sengatan listrik atau luka bakar.*
- ❑ *Jangan memasukkan logam atau bahan mudah terbakar, atau membiarkannya jatuh ke dalam produk. Jika tidak maka dapat menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran.*

PERHATIAN:

- ❑ *Jangan membolehkan siapa pun menginjak atau meletakkan benda berat di atas produk ini. Perlengkapan bisa jatuh atau ambruk yang menyebabkan kerusakan dan kemungkinan cedera.*

Perhatian saat Pemasangan

PERHATIAN:

- ❑ *Jangan menyimpan/meninggalkan produk ini di lokasi yang tidak stabil atau di lokasi yang terkena getaran dari perangkat lain. Anda bisa mengalami cedera. Selain itu, tindakan ini dapat menyebabkan kesalahan pada printer.*
- ❑ *Jangan memasang produk di lokasi yang terpapar asap berminyak atau debu, atau di lokasi yang lembab. Jika tidak maka dapat menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran.*
- ❑ *Pasang kabel dan produk pilihan dengan arah yang sesuai dengan prosedur yang benar. Kegagalan memasang produk dengan benar dapat menyebabkan kebakaran atau cedera. Ikuti instruksi di dalam manual ini untuk memasangnya dengan benar.*

Perhatian tentang Sambungan Nirkabel

Produk ini tidak dijamin dapat bekerja dengan semua perangkat LAN nirkabel, termasuk modus ad hoc.

PERINGATAN:

- ❑ *Di dalam pesawat, ikuti instruksi dari maskapai. Matikan perangkat nirkabel selama mengudara dan mendarat sesuai dengan pengumuman di dalam kabin pesawat.*
- ❑ *Jangan menggunakan produk di dekat perlengkapan medis atau di lembaga medis. Gelombang radio dapat mempengaruhi alat pacu jantung atau perlengkapan kelistrikan medis lainnya.*
- ❑ *Simpan produk sejauh 22cm atau lebih dari lokasi pacu jantung buatan. Jika tidak, gelombang udara dapat mempengaruhi pengoperasian alat pacu jantung.*
- ❑ *Jangan menggunakan produk di dekat perlengkapan kontrol otomatis seperti pintu otomatis dan alarm kebakaran. Jika tidak maka dapat menyebabkan kesalahan akibat gelombang radio, sehingga menyebabkan kecelakaan.*

**PERHATIAN:**

- ❑ Transmisi mungkin tidak dapat dilakukan dalam lingkungan yang memiliki gangguan radio, seperti di dekat oven microwave. Dalam hal itu, transmisi dapat diperbaiki dengan melakukan hal-hal seperti mengubah lokasi pemasangan atau saluran yang digunakan, atau memasang pelat pelindung.

Spesifikasi Bluetooth®**Waktu yang diperlukan untuk memulai pencetakan**

- ❑ ***Jika Anda membuat sambungan radio antara komputer induk dan printer setiap kali Anda memulai mencetak dan tidak mempertahankan sambungannya, butuh waktu sesaat ketika Anda mengirimkan pekerjaan pencetakan dan waktu yang dibutuhkan printer untuk memulai pencetakan. Ini terjadi karena menyambungkan komputer induk dan printer membutuhkan waktu beberapa saat. Waktu yang diperlukan untuk sambungan tergantung pada lingkungan operasi.***

Ketika memutus sambungan nirkabel

- ❑ ***Bahkan setelah transfer data dari komputer induk selesai, data masih akan masih berada di dalam buffer printer. Ketika sambungan nirkabel terputus, data yang berada di dalam buffer akan dihapus. Sebelum mencetak atau memutus sambungan nirkabel, pastikan data yang dikirimkan telah tercetak sempurna dengan memeriksa status pekerjaan cetak atau dengan memeriksa lainnya.***
- ❑ ***Ketika sambungan nirkabel berakhir sementara printer sedang offline, penyambungan ulang tidak akan mungkin dilakukan. Dalam hal demikian, hilangkan penyebab offline dan sambung lagi.***

Perhatian tentang Baterai

Printer beroperasi hanya ketika baterai telah terpasang. Baca dengan cermat manual yang disertakan dengan baterai sebelum menggunakan baterai.



PERINGATAN:

Untuk produk ini, hanya gunakan baterai yang ditetapkan (OT-BY20 (model: D171A)). Untuk mengisi baterai yang ditetapkan, hanya gunakan pengisi baterai yang ditetapkan (OT-SC20, OT-MC20). Penggunaan model lainnya dapat menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran.

Pengangkutan Baterai

Saat pengangkutan baterai, pastikan mengikuti rekomendasi UN berikut ini.

Daur Ulang Baterai

OT-BY20 adalah baterai lithium-ion. Harus didaur ulang atau dibuang dengan benar.



Untuk Pengguna Amerika

Baterai lithium-ion dapat didaur ulang. Pada akhir usia pakainya, di bawah UU negara bagian dan lokal, adalah tindakan ilegal membuang baterai ke aliran limbah kota. Silakan hubungi 1-800-8-BATTERY untuk informasi tentang cara daur ulang baterai ini.



PERINGATAN:

- Risiko ledakan jika baterai diganti dengan jenis yang berbeda.**
- Buang baterai bekas sesuai dengan instruksinya.**

Peringatan tentang Pengisi Tunggal

OT-SC20 adalah pengisi tunggal yang dibuat khusus untuk produk ini dan baterai OT-BY20. Untuk mengisi baterai OT-BY20, diperlukan spacer baterai yang dijual secara terpisah. (🔗 ["Spacer baterai \(OT-BS20\)" pada halaman 24](#))

Perhatian saat Penanganan



PERINGATAN:

- Jangan mengisi perangkat selain printer TM-P20 atau baterai OT-BY20. Jika tidak maka dapat menyebabkan panas, ledakan, kebakaran, kebocoran atau kerusakan lainnya.**
- Jangan menggunakan produk ini di lokasi yang mengandung zat yang mudah menguap seperti alkohol atau pengencer cat, atau di dekat api. Jika tidak maka dapat menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran.**
- Segera matikan produk jika mengeluarkan asap, bau aneh, atau suara yang tidak lazim. Jika terus digunakan maka dapat menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran. Ketika terjadi kesalahan atau masalah lain, segera matikan produk dan cabut produk. Selanjutnya, hubungi dealer atau pusat layanan Seiko Epson untuk meminta saran.**
- Segera matikan produk jika ada air atau cairan lain yang tumpah ke produk. Jika terus digunakan maka dapat menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran. Segera cabut produk dan hubungi dealer atau pusat layanan Seiko Epson untuk meminta saran.**
- Jangan membongkar produk di tempat selain yang disebutkan di dalam manual ini.**

- ❑ **Jangan pernah memperbaiki produk ini. Mengubah produk ini dapat menyebabkan cedera atau kebakaran.**
- ❑ **Jangan menggunakan produk ini di lingkungan yang kemungkinan terdapat gas yang mudah terbakar atau gas eksplosif. Jangan menggunakan penyemprot aerosol yang mengandung gas mudah terbakar di dalam atau di sekitar produk ini. Jika tidak maka dapat menyebabkan kebakaran.**
- ❑ **Jangan menyambung kabel dengan cara selain yang disebutkan di dalam manual ini. Jika tidak maka dapat menyebabkan kebakaran. Ini juga dapat merusak perangkat lain.**
- ❑ **Jangan menyentuh daerah di dalam produk selain yang disebutkan di dalam manual ini. Jika tidak maka dapat menyebabkan sengatan listrik atau luka bakar.**

PERHATIAN:

- ❑ **Jangan memasang/menyimpan produk pada lokasi yang tidak stabil atau pada lokasi yang digetarkan oleh perangkat lain. Peralatan dapat jatuh atau runtuh dan menyebabkan kerusakan atau kemungkinan cedera.**
- ❑ **Jangan membolehkan siapa pun menginjak atau meletakkan benda berat di atas produk ini. Perlengkapan bisa jatuh atau ambruk yang menyebabkan kerusakan dan kemungkinan cedera.**
- ❑ **Pasang printer, kabel dan produk pilihan dengan arah yang sesuai dengan prosedur yang benar. Kegagalan memasang produk dengan benar dapat menyebabkan kebakaran atau cedera. Ikuti instruksi di dalam manual ini untuk memasangnya dengan benar.**
- ❑ **Pastikan melepas semua kabel dari produk sebelum Anda memindahkannya. Jika tidak, kabel bisa rusak, sehingga berpotensi menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran.**

Peringatan tentang Catu Daya

Baca dengan cermat manual yang disertakan dengan adaptor AC sebelum menggunakan adaptor AC.

PERINGATAN:

Pastikan menggunakan adaptor AC yang ditetapkan (Epson AC adapter, C model: M235A atau Epson AC adapter, C1 model: M235B). Penggunaan catu daya lainnya dapat menyebabkan kesalahan, kebakaran atau sengatan listrik.

Label Perhatian

Label perhatian pada produk menunjukkan tindakan pencegahan berikut ini.

PERHATIAN:

Jangan menyentuh kepala thermal selama pencetakan atau sesaat setelah pencetakan. Setelah pencetakan, kepala thermal bisa sangat panas.

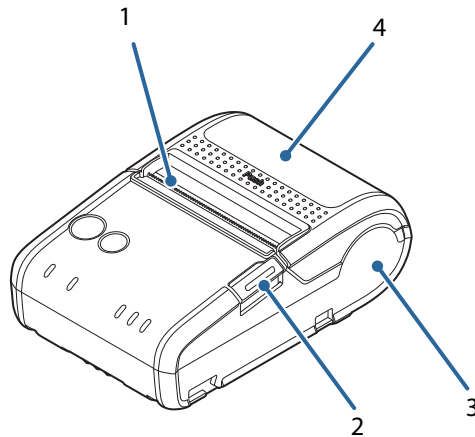
PERHATIAN:

Hati-hati agar jangan sampai mencederai jari Anda pada pemotong manual.

Nama Bagian dan Fungsi

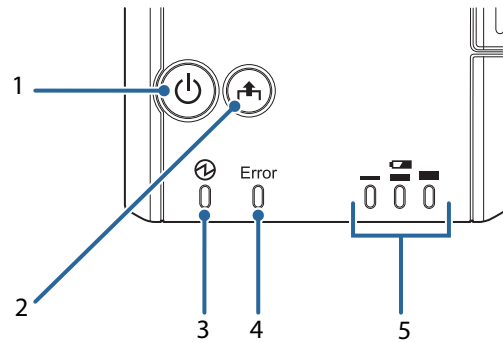
Printer





Bagian Depan













1	Pemotong Manual
Gunakan pemotong ini untuk memotong kertas. (🔗 "Memotong Kertas Kasir" pada halaman 18)	
2	Tombol Membuka Penutup
Tekan tombol ini untuk membuka penutup kertas kasir. (🔗 "Membuka Penutup Kertas Kasir" pada halaman 17)	
3	Tag NFC
Sebuah tanda tercetak di sini untuk mengindikasikan posisi tag NFC. Untuk membuat komunikasi dengan perangkat NFC, dekatkan perangkat ke tanda ini. Untuk fungsi menggunakan tag NFC, silakan mengacu pada <i>Technical Reference Guide</i> .	
4	Penutup Kertas Kasir
Buka penutup ini untuk menata/mengganti kertas kasir. (🔗 "Mengatur/Mengganti Kertas Kasir" pada halaman 19)	

Panel Pengoperasian

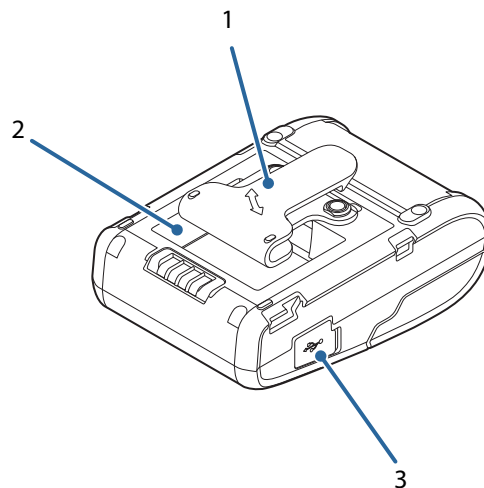


1	 Tombol Power (Daya) Menyalakan/Mematikan printer. (🔗 "Menyalakan/Mematikan Daya" pada halaman 16)
2	 Tombol Feed (Umpan) Tekan tombol ini untuk mengumpan kertas.
3	 LED (Daya) Menyala ketika printer menyala.
4	LED Error (Kesalahan) Menyala/berkedip ketika terjadi kesalahan (🔗 "LED Error (Kesalahan) menyala" pada halaman 22 , "LED Error (Kesalahan) berkedip" pada halaman 22)
5	 LED Battery (Baterai) Menyala/berkedip sesuai dengan level baterai.

LED Battery (Baterai)	LED Error (Kesalahan)	Level Pengisian	Status
 3 LED Menyala	 Mati	Level H	Pencetakan tersedia
 2 LED Menyala	 Mati	Level M	Pencetakan tersedia

 1 LED Menyala	 Mati	Level L	Pencetakan dapat dilanjutkan, tetapi direkomendasikan mengganti/mengisi baterai terlebih dulu.
 1 LED Berkedip	 Mati	Level S	Pencetakan dapat berhenti selama pengoperasian. Ganti/isi baterai
 3 LED Mati	 Menyala	Level E	Pencetakan tidak tersedia Ganti/isi baterai

Bagian Belakang



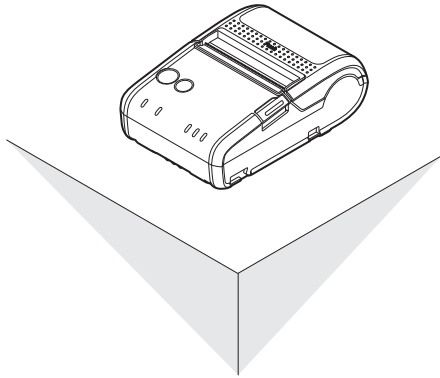
1	Klip Sabuk
Gunakan klip ini untuk menggantungkan printer pada sabuk Anda atau tempat lainnya. (🔗 "Membawa" pada halaman 12)	
2	Penyangga Baterai
Atur baterai pada penyangga ini. (🔗 "Pengaturan Baterai" pada halaman 13)	
3	Konektor USB
Untuk menyambung kabel USB.	

Pengaturan

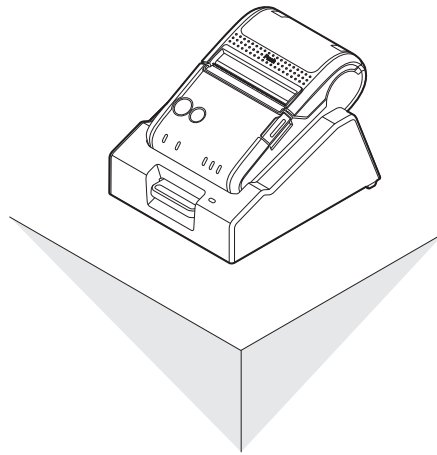
Memasang Printer

Pasang/gunakan printer seperti ditunjukkan di bawah ini.

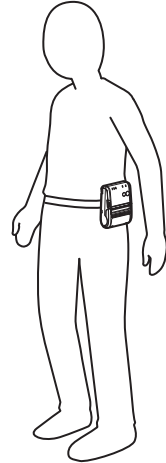
<Memasang di permukaan datar>



<Memasang pada pengisi tunggal>



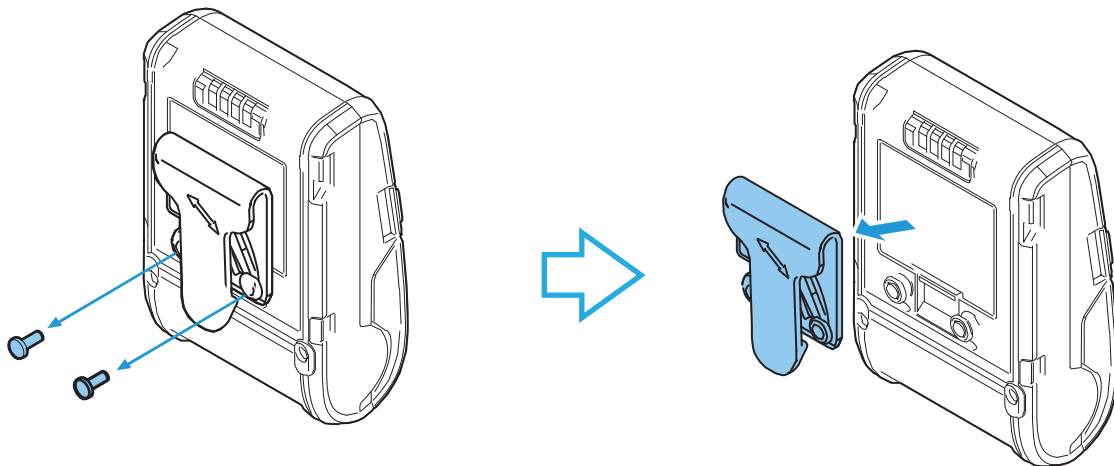
<Membawa>



Memasang di Permukaan Datar

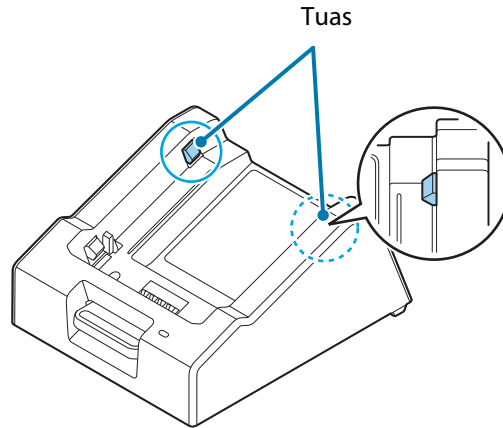
Untuk memasang printer di permukaan yang datar, lepas klip sabuk di belakang printer. Melepas klip sabuk menyebabkan dudukan karet pada bagian belakang printer menjadi berfungsi sehingga permukaan printer tidak terlalu licin.

Untuk melepas klip sabuk, lepas dua sekrup di belakang printer.



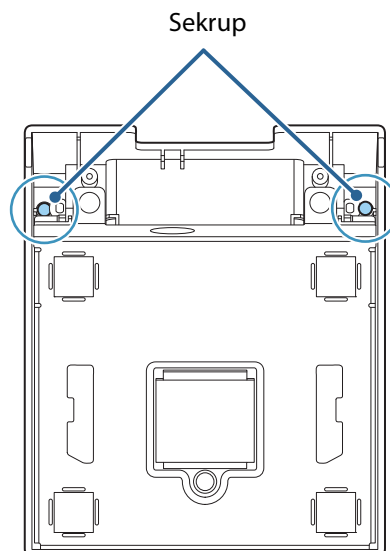
Memasang pada pengisi tunggal

Untuk menggunakan printer sebagai satu kesatuan dengan pengisi tunggal, keluarkan tuas pengisi tunggal dan pasang printer. Dengan tuas yang berad di luar, pengisi tunggal dapat terpasang dengan kuat ke printer.



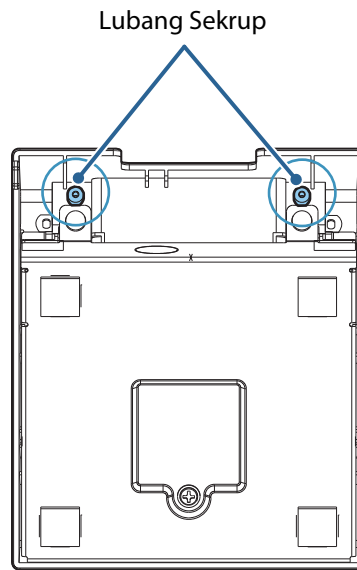
Keluarkan tuas pada pengisi tunggal dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

1. Lepas kedua sekrup pada bagian belakang pengisi tunggal (sekrup pengencang tuas).



2. Selanjutnya, tuas yang telah dikencangkan dengan sekrup akan keluar secara otomatis.

3. Pasang sekrup yan telah dilepas ke lubang sekrup di bagian belakang pengisi tunggal.



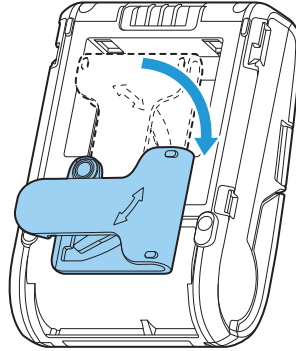
Membawa

Untuk membawa printer, pasang klip sabuk di bagian belakang printer ke sabuk Anda.

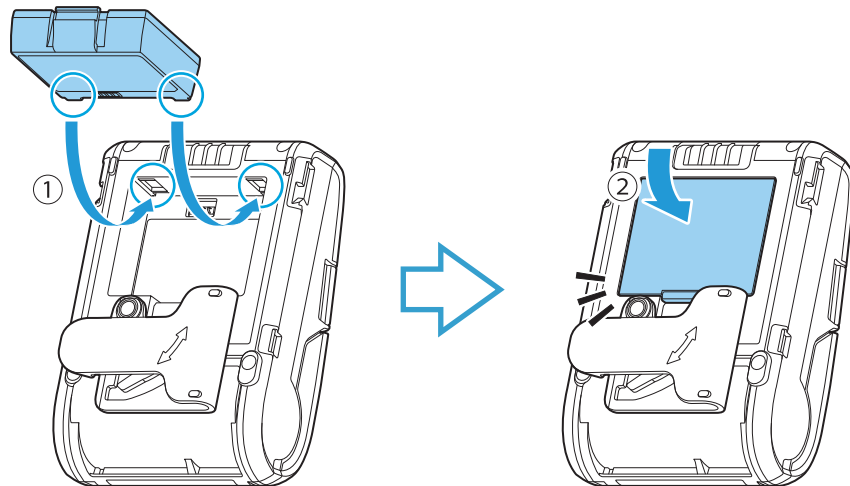
Pengaturan Baterai

Atur baterai pada printer dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

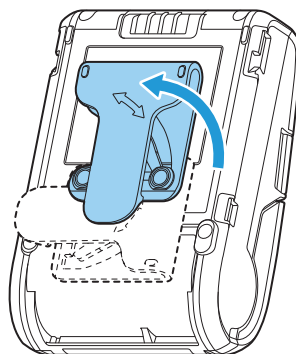
1. Putar klip sabuk di bagian belakang printer.



2. Atur baterai pada penyangga baterai. Masukkan baterai, dengan tab terpasang ke alur printer, sampai berbunyi klik dan terpasang pada penyangga.



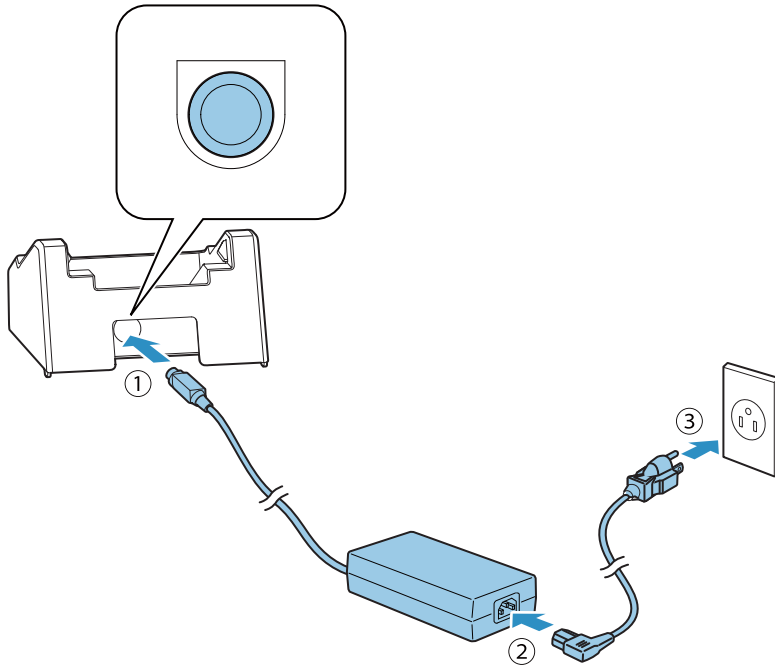
3. Kembalikan klip sabuk di bagian belakang printer ke posisi semula.



Menyiapkan Pengisi Tunggal

Sambungkan adaptor AC ke pengisi tunggal dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

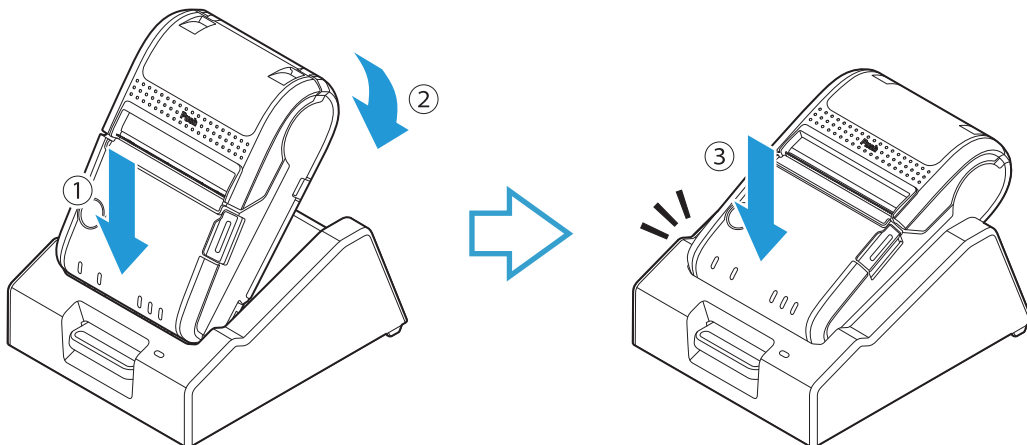
1. Masukkan konektor DC ke adaptor AC pada konektor DC-in pada pengisi tunggal dengan aman di bagian bawah.
2. Masukkan konektor kabel AC daya ke colokan AC pada adaptor AC dengan aman di bagian bawah.
3. Masukkan colokan daya seluruhnya dengan aman ke dalam stop kontak yang tersambung ground.
4. Atur sisi label adaptor AC menghadap ke bawah.



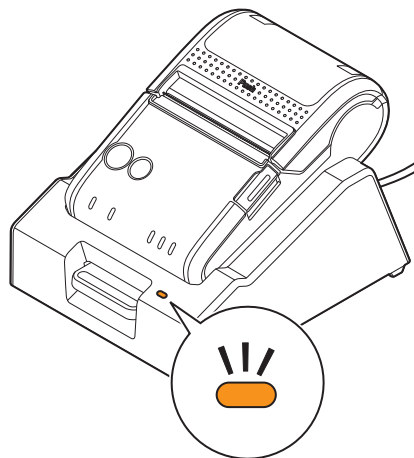
Mengisi Daya Printer

Isi daya printer dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

1. Atur printer pada pengisi tunggal. Tekan printer sampai berbunyi klik.



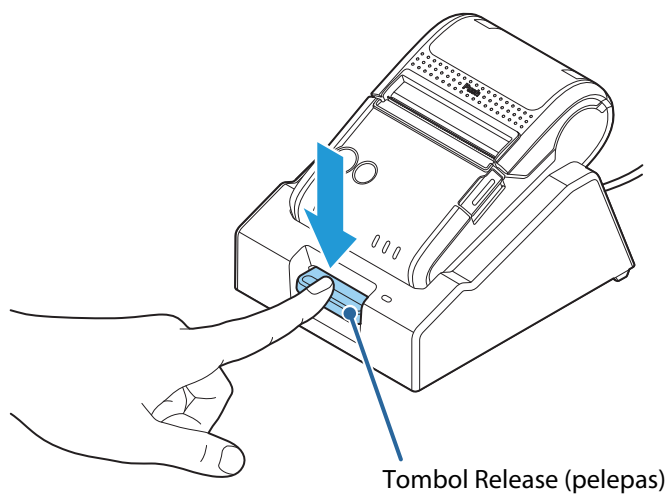
2. Pengisian daya akan mulai dan LED Charge (Pengisian) pada pengisi tunggal akan menyala.



! PERHATIAN:

Isi daya printer pada suhu ruangan antara 10 sampai 30°C.


3. Ketika pengisian daya selesai, LED Charge (Pengisian) pada pengisi tunggal akan mati. Tekan tombol Release (pelepas) dan lepas printer.

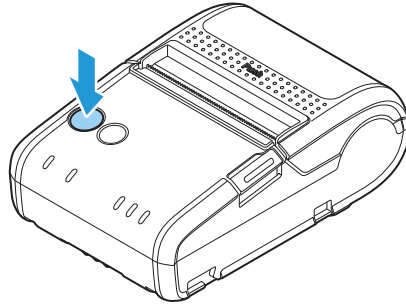


Pengoperasian Dasar


Menyalakan/Mematikan Daya

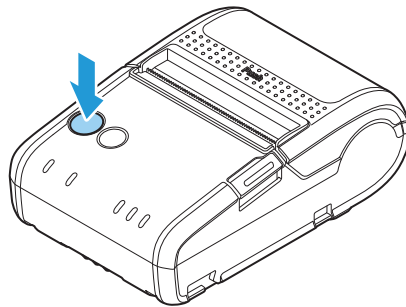
Menyalakan

Tekan tombol Power (Daya)  LED Power (Daya) akan menyala dan printer akan menyala.



Mematikan

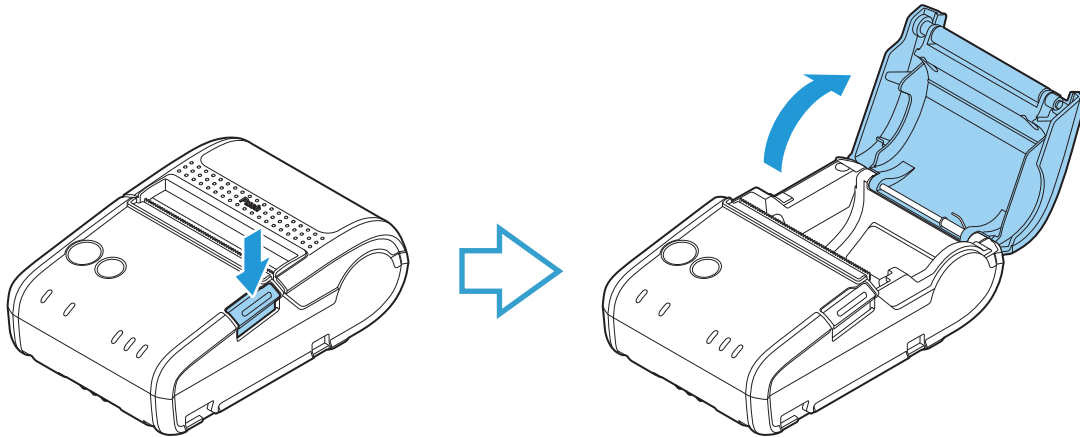
Tahan tombol Power (Daya) selama 2 detik atau lebih.  LED Power (Daya) akan mati dan printer akan mati.



Membuka/Menutup Penutup Kertas Kasir

Membuka Penutup Kertas Kasir

Tekan tombol pembuka penutup untuk membuka penutup kertas kasir.

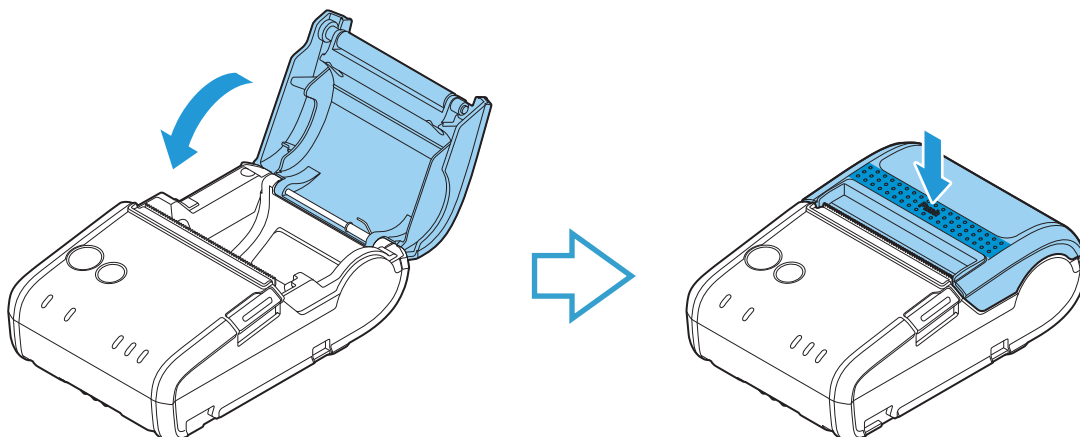


! PERHATIAN:

Jangan membuka penutup kertas kasir selama pencetakan. Anda bisa mengalami cedera. Selain itu, tindakan ini dapat menyebabkan kesalahan pada printer.

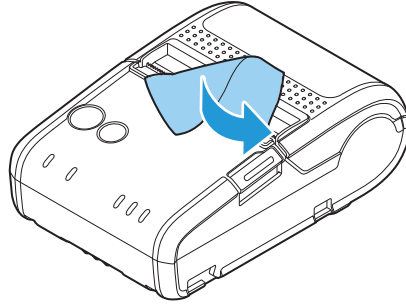
Menutup Penutup Kertas Kasir

Tekan penutup kertas kasir seluruhnya untuk menutupnya dengan aman.



Memotong Kertas Kasir

Tarik kertas searah anak panah untuk memotong kertas menggunakan pemotong manual.



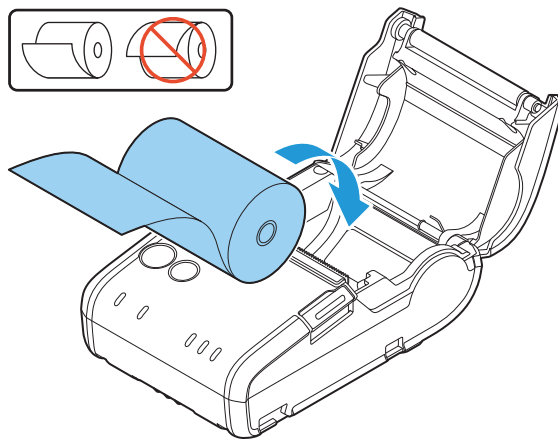
Mengatur/Mengganti Kertas Kasir

Atur dan ganti kertas kasir dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

PERHATIAN:

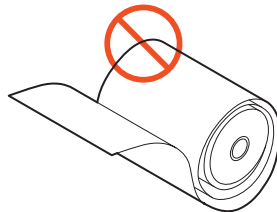
Pastikan menggunakan kertas kasir yang ditetapkan. Jangan menggunakan kertas kasir yang dilem ke bagian intinya.

1. Buka penutup kertas kasir (👉 "[Membuka Penutup Kertas Kasir](#)" pada halaman 17)
2. Lepas inti kertas kasir bekas jika ada.
3. Masukkan kertas kasir dengan arah yang benar.

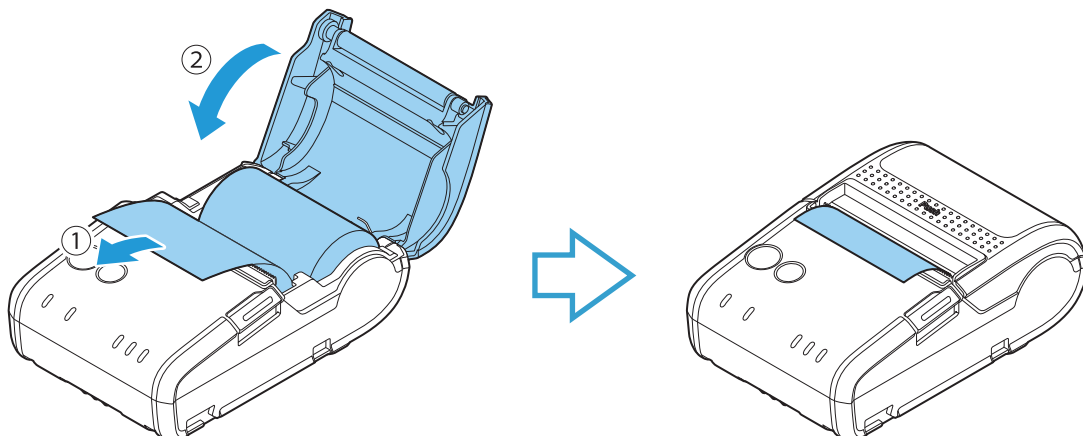


Catatan:

Jika gulungan rol kertasnya longgar, tarik di bagian ujungnya sampai kencang sebelum dipasang. Memasang rol kertas yang gulungannya longgar dapat menyebabkan kertas macet atau buruknya kualitas cetak.



4. Tarik sebagian kertas dan tutup penutup kertas kasir.



5. Sobek bagian kertas yang menonjol. (👉 "[Memotong Kertas Kasir](#)" pada halaman 18)

Membersihkan Produk

Membersihkan Permukaan Luar Printer

Pastikan printer dalam kondisi mati, dan lap kotoran yang ada dengan kain kering atau agak basah.

PERHATIAN:

Jangan menggunakan larutan seperti alkohol, bensin, atau pengencer cat. Menggunakan larutan seperti itu dapat mengubah bentuk atau merusak plastik atau bagian dari karet.

Membersihkan Bagian Dalam Printer

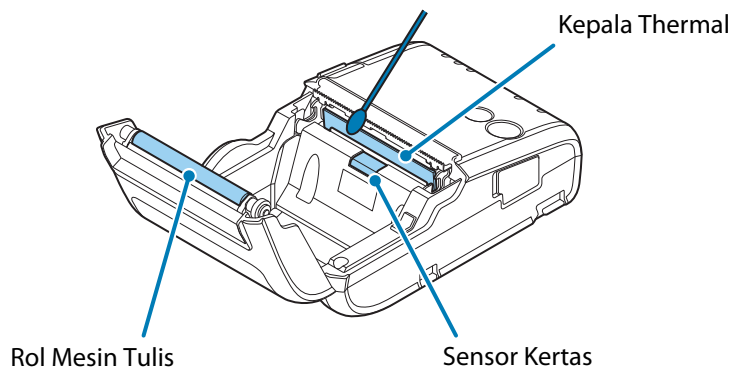
Untuk menjaga kualitas pencetakan, bersihkan kepala thermal, roller mesin tulis, dan sensor kertas dengan mengikuti langkah-langkah berikut. Epson merekomendasikan pembersihan bagian-bagian printer secara periodik (biasanya setiap 3 bulan sekali).

PERHATIAN:

Setelah pencetakan, kepala thermal bisa sangat panas. Hati-hati agar jangan sampai menyentuhnya dan biarkan dingin sebelum Anda membersihkannya.

Jangan merusak kepala thermal dengan menyentuhnya dengan jari Anda atau benda keras lainnya.

1. Matikan printer. (🔗 ["Mematikan"](#) pada halaman 16)
2. Buka penutup kertas kasir (🔗 ["Membuka Penutup Kertas Kasir"](#) pada halaman 17)
3. Bersihkan elemen thermal pada kepala thermal menggunakan cotton swab yang dibasahi dengan larutan alkohol (etanol atau IPA).



Membersihkan Pengisi Tunggal

Sebelum membersihkan pengisi tunggal, cabut kabel AC nya dari stop kontak, lap kotoran dengan kain kering atau agak basah.

PERHATIAN:

Jangan menggunakan larutan seperti alkohol, bensin, atau pengencer cat. Menggunakan larutan seperti itu dapat mengubah bentuk atau merusak plastik atau bagian dari karet.

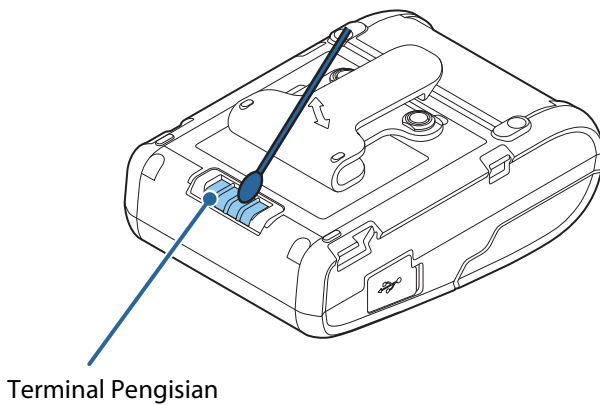
Membersihkan Terminal Pengisian

Pengisian mungkin tidak akan berlangsung sempurna jika terdapat kotoran atau benda asing pada terminal pengisian pada printer atau pengisi tunggal. Matikan printer dan cabut kabel AC pengisi tunggal dari stop kontak. Lalu, lap dengan kain kering atau cotton swab. Epson merekomendasikan pembersihan bagian-bagian printer secara periodik (biasanya setiap 3 bulan sekali).

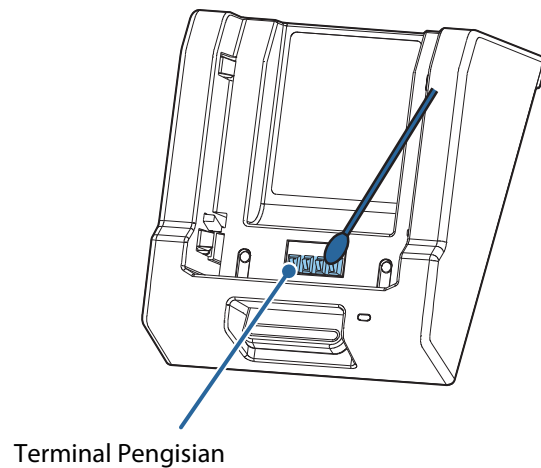
PERHATIAN:

- Setelah pengisian, terminal pengisi daya bisa sangat panas. Hati-hati agar jangan sampai menyentuhnya dan biarkan dingin sebelum Anda membersihkannya.
- Jangan merusak terminal pengisian dengan menyentuhnya dengan jari Anda atau benda keras lainnya.
- Jangan membiarkan terminal pengisian terkena air. Lakukan pembersihan menggunakan kain kering atau cotton swab.

<Printer>



<Pengisi Tunggal>



Penyelesaian masalah

LED pada panel kontrol tidak menyala

Periksa apakah baterai telah terpasang dengan benar. (🔗 ["Pengaturan Baterai" pada halaman 13](#))

LED Error (Kesalahan) menyala

- Periksa apakah penutup kertas kasir telah ditutup dengan benar. (🔗 ["Menutup Penutup Kertas Kasir" pada halaman 17](#))
 - Periksa apakah kertas kasir telah terpasang dengan benar dan ada cukup kertas kasir pada printer. (🔗 ["Mengatur/Mengganti Kertas Kasir" pada halaman 19](#))
 - Ketika printer diisi dayanya dengan pengisi tunggal, jika LED Error (Kesalahan) pada printer menyala dan LED Charge (Pengisian) pada pengisi tunggal berkedip saat bersamaan, maka baterainya rusak. Ganti baterai dengan yang baru.
-

LED Error (Kesalahan) berkedip

- Periksa bahwa tidak ada kertas yang macet. Lepas kertas yang macet, jika ada.
 - Pencetakan berhenti sementara ketika kepala thermal atau baterai panas tetapi akan otomatis dilanjutkan ketika telah dingin.
 - Di kasus lainnya, matikan printer, tunggu selama 10 detik, dan nyalakan printer lagi.
-

LED Charge (Pengisian) pada Pengisi Tunggal tidak menyala.

- Periksa apakah adaptor AC telah terpasang dengan benar. (🔗 ["Menyiapkan Pengisi Tunggal" pada halaman 14](#))
 - Periksa apakah printer dan baterai telah terpasang dengan benar. (🔗 ["Pengaturan Baterai" pada halaman 13](#))
-

LED Charge (Pengisi) pada pengisi tunggal berkedip.

- Nyalakan printer. Jika LED Error (Kesalahan) tetap tidak menyala, suhu berada di luar rentang pengisian. Isi daya printer pada suhu ruangan antara 10 sampai 30°C.
 - Jika LED Error (Kesalahan) menyala (ketika Anda menyalakan printer), maka baterainya rusak. Ganti baterai dengan yang baru.
-

Spesifikasi

Printer (TM-P20)

Item	Spesifikasi	
Metode pencetakan	Jalur thermal	
Jenis kertas kasir	Kertas thermal	Kertas resi (dengan/tanpa tanda hitam)
Ukuran kertas kasir	Lebar kertas	57,5 mm ± 0,5 mm
	Diameter luar	Maks. 40,4 mm
	Diameter luar inti kertas kasir	18 mm atau lebih
Antarmuka	Model Wi-fi® (model: M327A)	IEEE802.11a/b/g/n mini-USB 2.0 Kecepatan penuh, Tipe B
	Model Bluetooth® (model: M327B)	Bluetooth 3.0 (mendukung EDR) mini-USB 2.0 Kecepatan penuh, Tipe B
Waktu Pengoperasian Terus Menerus*¹	Model Wi-fi	Ketika modus hemat daya diaktifkan: Kira-kira 16 jam Ketika modus hemat daya dinon-aktifkan: Kira-kira 9 jam
	Model Bluetooth	Kira-kira 26 jam
Suhu/kelembaban	Selama pengoperasian	Model Wi-fi: 0 sampai 50°C, 10 sampai 90% Kelembaban Relatif Model Bluetooth: -10 sampai 50°C, 10 sampai 90% Kelembaban Relatif
	Selama pengisian	0 sampai 40°C, 10 sampai 90% Kelembaban Relatif
	Selama penyimpanan	Suhu dan kelembaban tinggi: 45°C, 90% Kelembaban Relatif selama 120 jam Suhu tinggi: 70°C selama 120 jam Suhu rendah -25°C selama 120 jam
Dimens luar (P x L x T)	79 × 119,8 × 43,6 mm	
Bobot*²	Model Wi-fi	Kira-kira 221 g
	Model Bluetooth	Kira-kira 212 g

*1: Ini adalah waktu pengoperasian secara terus menerus di bawah kondisi operasi Epson. Waktu ini bervariasi tergantung pada lingkungan penggunaan printer.

*2: Termasuk baterai Tidak termasuk kertas dan klip sabuk.

Pengisi Tunggal (OT-SC20)

Item	Spesifikasi	
Catu daya*¹	DC 24 V ± 7%, 1,5 A	
Output	Tegangan pengisian	Maks. 8,4V DC
	Arus pengisian	Maks. 0,75 A
Durasi pengisian*²	Kira-kira 3 jam	
Suhu/kelembaban	Selama pengoperasian	0 sampai 40°C 10 sampai 90% Kelembaban Relatif
	Selama penyimpanan	Suhu dan kelembaban tinggi: 50°C, 90% Kelembaban Relatif selama 120 jam Suhu tinggi: 70°C selama 120 jam Suhu rendah -25°C selama 120 jam
Dimensi luar (P x L x T)	110 × 133 × 64 mm	
Bobot	Kira-kira 0,3 kg	

*1: Daya yang dipasok oleh sumber daya yang dikhususkan (Epson AC adapter, C model: M235A atau Epson AC adapter, C1 model: M235B).

*2: Untuk pengisian dari 0 sampai 100% kapasitas ketika baterai dalam kondisi baru dan suhu lingkungan 25°C.

Durasi pengisian yang sebenarnya mungkin berbeda, tergantung pada lingkungan pengisian, status baterai dan sebagainya.

Produk Habis Pakai dan Pilihan

Disediakan produk habis pakai dan pilihan untuk produk ini. Produk-produk tersebut bisa dibeli dari perwakilan penjualan. Untuk rinciannya, silakan kunjungi URL berikut:

Untuk pelanggan di Amerika Utara, silakan kunjungi situs web berikut:

www.epson.com/support/

Untuk pelanggan di negara lain, silakan kunjungi situs web berikut:

www.epson.com/

Baterai (OT-BY20)

Baterai khusus untuk printer ini

Pengisi Tunggal (OT-SC20)

Pengisi tunggal untuk printer ini. Dengan pengisi daya ini, Anda bisa mengisi satu unit printer.

Pengisi Quad (OT-MC20)

Pengisi quad untuk printer ini. Dengan pengisi daya ini, Anda bisa mengisi empat unit printer.

Spacer baterai (OT-BS20)

Spacer khusus untuk memungkinkan pengisian baterai hanya diatur untuk pengisi tunggal atau pengisi quad.

Wadah lembut (OT-PC20)

Wadah lembut untuk printer ini. Wadah ini dapat menyimpan satu unit printer, memungkinkan pengoperasian/pencetakan dengan printer ini ketika disimpan di dalam wadah.

Lampiran

Mengunduh Driver, Utilitas, dan Manual

Driver printer, dan manual dapat diunduh dari salah satu URL berikut:

Untuk pelanggan di Amerika Utara, silakan kunjungi situs web berikut:
www.epson.com/support/

Untuk pelanggan di negara lain, silakan kunjungi situs web berikut:
www.epson-biz.com/

Lisensi Perangkat Lunak Sumber Terbuka

Produk ini menggunakan perangkat lunak sumber terbuka selain perangkat lunak lisensi Epson. Informasi yang terkait dengan perangkat lunak sumber terbuka untuk produk ini adalah sebagai berikut:

1. Produk ini meliputi program perangkat lunak sumber terbuka yang terdaftar pada Bagian 4) sesuai dengan syarat perjanjian dari masing-masing program perangkat lunak. Perangkat lunak sumber terbuka yang termasuk di dalam produk ini, berdasarkan sifatnya, adalah tanpa jaminan. Namun, kondisi jaminan (yang ditetapkan di dalam kartu garansi) yang diberikan oleh Epson terkait dengan masalah (termasuk masalah yang disebabkan oleh program sumber terbuka) di dalam produk ini tidak akan terpengaruh.
2. Kami memberikan kode sumber Program GNU, GPL dan Program GNU LGPL yang termasuk di dalam produk ini sesuai dengan syarat lisensi dari masing-masing program perangkat lunak sumber terbuka. Jika Anda ingin mereproduksi, mengubah atau mendistribusikan ulang perangkat lunak sumber terbuka, silakan hubungi Pusat Informasi Epson. Kami memberikan kode sumber selama lima (5) tahun setelah dihentikannya model yang sama dari produk ini. Dalam reproduksi, modifikasi, atau distribusi perangkat lunak sumber terbuka, patuhilah syarat lisensi dari masing-masing program perangkat lunak sumber terbuka.
3. Program perangkat lunak sumber terbuka diberikan APA ADANYA dan TANPA JAMINAN APAPUN. "JAMINAN" ini termasuk namun tidak terbatas pada jaminan yang terkait dengan komodifikasi, jual beli, kesesuaian untuk tujuan tertentu dan tidak dilanggarnya hak pihak ketiga (termasuk namun tidak terbatas pada hak paten, hak cipta dan rahasia dagang).
4. Daftar program perangkat lunak sumber terbuka yang termasuk di dalam produk printer ini dan seluruh perjanjian lisensi dari masing-masing lisensi dapat ditemukan pada URL berikut:
<http://xxx.xxx.xxx.xxx/licenses.htm>
* untuk bagian yang digaris-bawahi pada URL di atas, masukkan alamat IP masing-masing printer.

Batasan Penggunaan

Saat produk ini digunakan untuk aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan tinggi seperti alat transportasi yang terkait dengan penerbangan, kereta api, laut, atau otomotif dll.; alat penanggulangan bencana; beragam alat keselamatan dll.; atau alat fungsional/presisi dll., Anda harus menggunakan produk ini hanya setelah mempertimbangkan penyertaan keselamatan-kegagalan dan cadangan ke dalam rancangan Anda untuk menjaga keselamatan dan keandalan sistem keseluruhan. Karena produk ini tidak diperuntukkan bagi penggunaan pada aplikasi yang membutuhkan keandalan/keselamatan sangat tinggi, seperti perlengkapan ruang angkasa, perlengkapan komunikasi utama, perlengkapan kontrol daya nuklir, atau perlengkapan medis yang terkait dengan perawatan kesehatan secara langsung, dll, silakan memberikan penilaian pribadi terhadap daya tahan produk ini setelah melakukan evaluasi secara menyeluruh.

Merk dagang

- ❑ Bluetooth® dan logo adalah merk dagang dari Bluetooth SIG, Inc. dan setiap penggunaan tanda tersebut oleh Seiko Epson Corporation adalah dengan ijin. Merk dagang lain dan nama dagang adalah milik masing-masing pemegang merk.
- ❑ Wi-Fi® adalah merek dagang terdaftar dari Wi-Fi Alliance®.
- ❑ EPSON adalah merek dagang terdaftar dari Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Seiko Epson Corporation. Semua merek dagang lainnya adalah properti para pemiliknya masing-masing dan digunakan hanya untuk tujuan identifikasi. Informasi produk dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dulu.

Catatan

- (1) Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memproduksi ulang, menyimpan dalam sistem pengambilan, atau mentransmisikan dalam bentuk apa pun dengan sarana apa pun, baik elektronik, mekanik, fotokopi, rekaman, atau yang lain terhadap bagian dari publikasi ini tanpa izin tertulis dari Seiko Epson Corporation.
- (2) Isi manual ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.
- (3) Dengan segala tindakan pencegahan yang telah dilakukan secara cermat dalam pembuatan buku ini, Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas adanya kesalahan atau kekurangan.
- (4) Demikian pula, tanggung jawab atas kerusakan yang diakibatkan oleh penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya.
- (5) Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab kepada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerusakan, kerugian, biaya, atau pengeluaran yang ditanggung oleh pembeli atau pihak ketiga sebagai akibat dari: kecelakaan, kesalahan penggunaan atau penyalahgunaan produk ini atau modifikasi yang tidak disetujui, perbaikan, atau perubahan terhadap produk ini, atau (kecuali di AS) kegagalan mematuhi instruksi pengoperasian dan pemeliharaan dari Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau masalah yang timbul dari penggunaan atas pilihan atau produk habis pakai selain dari yang ditunjuk sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2014-2018. Hak cipta dilindungi undang-undang.