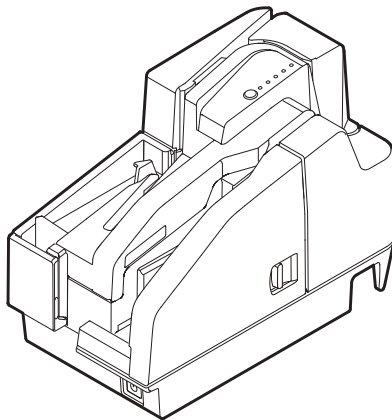


TM-S2000MJ

Manual de usuario



Especificaciones para TM-S2000MJ

El presente producto presentará diferencias en sus funciones y equipos en función de las combinaciones de las siguientes especificaciones.

- ☐ Velocidad de procesamiento de documentos: 110 dpm/200 dpm [dpm: documentos por minuto]
- ☐ Número de bandejas de salida de documentos: Una bandeja/dos bandejas
- ☐ El producto podrá estar equipado o no con un lector de banda magnética.
- ☐ El producto podrá estar equipado o no con un conector USB (de tipo A).

Objeto del presente manual

Este manual ofrece información que describe las funciones básicas de los operadores de TM-S2000MJ para facilitar un uso correcto y seguro del producto. Lea este manual atentamente antes de utilizar el producto y guárdelo en un lugar accesible.

Restricciones de uso

Cuando este producto se usa en aplicaciones que requieren alta fiabilidad/seguridad, tales como los dispositivos de transporte relacionados con la aviación, los ferrocarriles, la marina, los automóviles, etc.; los dispositivos de prevención de desastres; los dispositivos varios de seguridad, etc.; o los dispositivos funcionales/de precisión, etc., usted deberá tener en cuenta los posibles fallos y las redundancias de su diseño a la hora de utilizar el producto para mantener la seguridad y la fiabilidad total de su sistema. Debido a que este producto no fue diseñado para ser utilizado en aplicaciones que requieren fiabilidad/seguridad sumamente altas tales como los equipos aeroespaciales, los equipos principales de comunicación, equipos de control en plantas nucleares, o en equipos médicos relacionados con los cuidados médicos directos, etc., por favor decida usted mismo sobre la adecuación de este producto tras haber realizado una evaluación completa.

Cuidado

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida aquí. Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este libro, Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Tampoco asume responsabilidad alguna que surja por el uso de la información contenida aquí.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos, o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de: accidente, uso indebido, o abuso de este producto o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o (excluyendo a los EE.UU.) por no cumplir estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de cualquier daño o problema que surja por el uso de cualquier opción o producto consumible que no esté designado como Producto Epson Original o Aprobado por Seiko Epson Corporation.

EPSON es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision es una marca comercial registrada o una marca comercial de Seiko Epson Corporation. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios y se utilizan con fines meramente identificativos.

AVISO: El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

©Seiko Epson Corporation 2012-2018. Reservados todos los derechos.

Información importante sobre la seguridad

Clave de los símbolos

Los símbolos incluidos en este manual se identifican por su nivel de importancia, como se define a continuación. Lea cuidadosamente las siguientes indicaciones antes de utilizar el producto.



ADVERTENCIA:

Hay que seguir cuidadosamente las advertencias para evitar daños físicos.



CUIDADO:

Se deben tener en cuenta las precauciones para evitar lesiones menores a su persona, daños al equipo o pérdida de datos.



Nota:

Las notas incluyen información importante y consejos útiles sobre el funcionamiento de su equipo.

Precauciones de Seguridad



ADVERTENCIA:

Apague su equipo de inmediato si éste produce humo, un olor raro, o un ruido inusual. El seguir utilizándolo podría ocasionar un incendio. Desenchufe el equipo de inmediato y comuníquese con su distribuidor o con un servicio técnico Epson.

Nunca trate de reparar este producto usted mismo. Una reparación incorrecta puede ser peligrosa.

Nunca desmonte o modifique este producto. La manipulación de este producto puede causar lesiones o un incendio.

Cerciórese de usar la fuente de alimentación eléctrica especificada. La conexión a una fuente de alimentación eléctrica inadecuada puede causar un incendio.

No deje que materiales extraños caigan dentro del equipo. Esto podría provocar un incendio.

Si se derrama agua o algún otro líquido dentro del equipo, desenchufe el cable eléctrico inmediatamente, y después comuníquese con su distribuidor o con un servicio técnico Epson. El seguir usándolo podría causar un incendio.

No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de este producto. Si lo hace, podría provocar un incendio.



CUIDADO:

No conecte los cables en formas que difieran a las mencionadas en este manual. Conexiones diferentes podrían causar daños e incendios.

Asegúrese de poner este equipo sobre una superficie firme, estable y horizontal. El producto se puede romper o causar lesiones si se cae.

No lo use en lugares sujetos a altos niveles de humedad o de polvo. El exceso de humedad o de polvo podría causar daños o incendios al equipo.

No ponga objetos pesados encima de este producto. Nunca se apoye sobre este producto. El equipo podría caerse, causando roturas y posibles lesiones.

Antes de dejar el producto sin utilizar durante un largo periodo de tiempo, compruebe que el cartucho de tinta está instalado, apague el producto utilizando el botón de alimentación y desconecte el producto para garantizar la seguridad.

Notas sobre el uso

- ☐ No abra las tapas durante el funcionamiento.
- ☐ Compruebe que el producto no está sujeto a ningún impacto o vibración.
- ☐ No ponga ninguna comida o bebida sobre la carcasa del producto.
- ☐ Para evitar un atasco de papel, no obstaculice ni tapone la salida de papel, y no tire del papel que esté siendo expulsado.

Notas sobre el transporte

- ☐ Transporte el producto con un cartucho de tinta instalado.
- ☐ Transporte el producto con la guía de alimentación automática y la guía de la bandeja hacia dentro.
- ☐ Compruebe que utiliza el botón de alimentación para apagar el producto antes de transportarlo.
- ☐ Mantenga el producto recto y en posición horizontal durante el transporte.

Cómo descargar programas gestores, utilerías y manuales

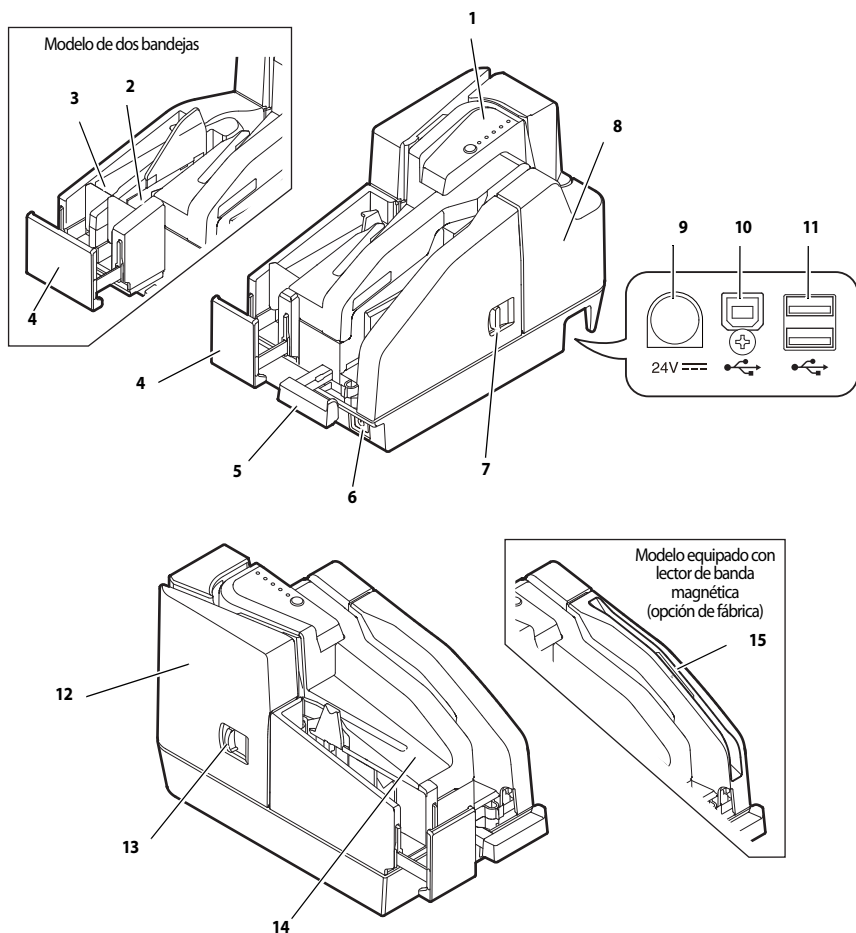
Podrá descubrir más información sobre el producto en la TM-S2000MJ Technical Reference Guide.

Los programas gestores, las utilerías y los manuales se pueden descargar en uno de los siguientes URLs.

Para los clientes en América del Norte, visiten el siguiente sitio en la Internet:
<http://www.epson.com/support/>

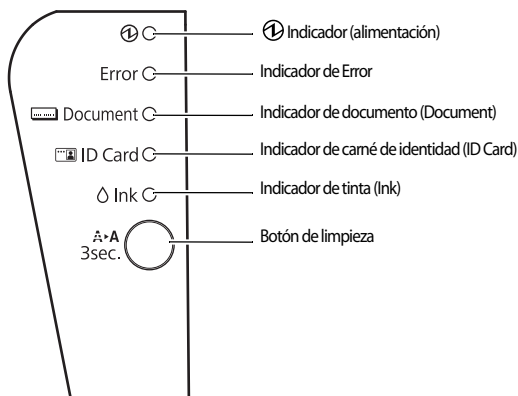
Para los clientes en otros países, visiten el siguiente sitio en la Internet:
<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Nombres de piezas



- | | |
|--|---|
| 1. Panel de control | 9. Conector del suministro de alimentación |
| 2. Bandeja secundaria | 10. Conector USB (tipo B) |
| 3. Bandeja principal | 11. Conector USB (tipo A) (opción de fábrica) |
| 4. Guía de bandeja | 12. Tapa del escáner |
| 5. Guía de alimentación automática | 13. Palanca de apertura de la tapa del escáner |
| 6. Botón de alimentación | 14. Tapa del cartucho de tinta |
| 7. Palanca de apertura de la tapa MICR | 15. Lector de banda magnética (opción de fábrica) |
| 8. Tapa MICR | |

Panel de control



① Indicador (alimentación)

Se enciende cuando el producto está encendido.

Pestañea cuando se ejecutan algunas operaciones como el encendido/apagado, la carga de tinta o la limpieza.

 **Nota:**

Compruebe que no apaga el producto ni abre las tapas mientras que el ① indicador (alimentación) está pestañeando.

Indicador de Error

Se enciende cuando el producto está apagado (salvo durante la auto-prueba y la limpieza).

Pestañea cuando se registra un error. (Véase “Localización de problemas” en la página 18.)

Indicador de documento (Document)

Se enciende cuando el producto está listo para procesar hojas sueltas en el dispositivo de alimentación automática o mientras que el producto está procesando hojas sueltas.

Pestañea cuando el producto está esperando la inserción de hojas sueltas.

Indicador de carné de identidad (ID Card)

Se enciende cuando se ha fijado el carné de identidad y el producto está listo para procesarlo.

Pestañea cuando el producto está esperando la inserción o la retirada del carné de identidad.

Indicador de tinta (Ink)

Se enciende cuando no se ha instalado ningún cartucho de tinta o cuando ha llegado la hora de cambiar el cartucho de tinta.

Pestañea cuando el nivel de tinta es bajo.

Botón de limpieza

Pulse este botón durante tres segundos o más para empezar la limpieza del cabezal de impresión. (Véase “Limpieza del cabezal de la impresora” en la página 16.)

Configuración del Producto

Para configurar el producto, siga los siguientes pasos.

1. Instalación del producto (Véase “Instalación del producto” en la página 7.)
2. Conexión del cable USB (Véase “Conexión del cable USB” en la página 7.)
3. Conexión del adaptador de CA (Véase “Conexión del adaptador de CA” en la página 8.)
4. Encendido del producto (Véase “Encendido/Apagado del producto” en la página 8.)
5. Instalación del cartucho de tinta (Véase “Instalación y Sustitución del cartucho de tinta” en la página 8.)
6. Comprobación del funcionamiento con la impresión de prueba (Véase “Impresión de prueba” en la página 11.)

Instalación del producto

Cuando instale el producto, compruebe lo siguiente:

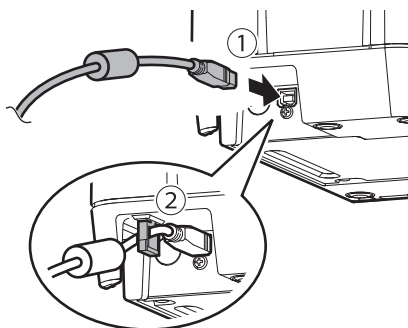
- ☐ Deje suficiente espacio alrededor del producto para abrir las tapas, la bandeja de alimentación automática y la guía de bandeja.
- ☐ No coloque el producto junto a ningún campo magnético para evitar reducir el índice de reconocimiento del MICR. Especialmente, cuando instale el producto junto al dispositivo de pantalla, compruebe el índice de reconocimiento del lector MICR.
- ☐ Instale el producto de forma horizontal.
- ☐ Compruebe que no se queden atrapados cables y objetos extranjeros en el producto.
- ☐ Retire los materiales antichoque del producto y la cinta de fijación antes de utilizarlo.

Conexión del cable USB

 **Nota:**

No encienda el producto antes de instalar los controladores necesarios.

1. Conecte el cable USB al conector USB (de tipo B).
2. Fije el cable USB con el gancho de cable para evitar que el cable USB se caiga.



3. Conecte el cable USB al ordenador principal.

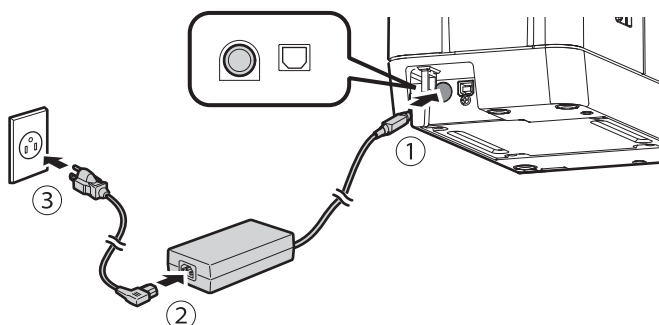
Conexión del adaptador de CA

Siga las etapas mencionadas a continuación para conectar el adaptador de CA.

CUIDADO:

Cerchiórese de usar el adaptador de CA indicado [PS-180 (Modelo: M159D/M159E)]. La conexión a una fuente de alimentación eléctrica inadecuada puede causar un incendio o electrocuciones.

1. Conecte el cable CA al adaptador CA.
2. Conecte el cable DC del adaptador de CA al conector de alimentación del producto.
3. Introduzca la toma del cable CA en un enchufe.



Encendido/Apagado del producto

Para encender el producto, pulse el botón de alimentación ubicado en la parte frontal del producto.

Para apagar el producto, pulse el botón de alimentación durante 3 segundos o más hasta que se apague el  indicador (alimentación).

CUIDADO:

Cuando apague el producto, compruebe que el cable CA está conectado al producto y a un enchufe, y utilice siempre el botón de alimentación.

Instalación y Sustitución del cartucho de tinta

Notas sobre el uso del cartucho de tinta

- ☐ Lea el manual incluido con el cartucho de tinta antes de utilizarlo.
- ☐ Cuando el cartucho de tinta se instala por primera vez, el producto utiliza la tinta para prepararse de cara a la impresión (carga de tinta).
- ☐ El rendimiento de los cartuchos varía en función del contexto y de dichas condiciones de uso.
- ☐ Para garantizar una buena calidad de impresión, permanecerá un poco de tinta en el cartucho después de que se encienda el indicador de tinta (Ink).
- ☐ Epson recomienda la utilización de cartuchos de tinta Epson originales. El uso de tinta no original puede causar daños no cubiertos por las garantías de Epson y en determinadas circunstancias, puede provocar el funcionamiento incorrecto del producto.
- ☐ No toque el chip IC ubicado en el lateral del cartucho de tinta.
- ☐ No retire el cartucho de tinta, salvo cuando lo cambie por otro nuevo.

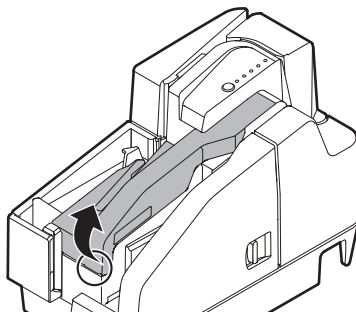
- ❑ No abra un cartucho de tinta hasta que esté listo para instalarlo.
- ❑ Tras instalar un cartucho de tinta, utilícelo durante 6 meses.
- ❑ Utilice el cartucho de tinta antes de la fecha de vencimiento impresa en su paquete y en el propio cartucho de tinta.
- ❑ No pinche la parte convexa de la base del cartucho de tinta ni retire la película transparente en la base del cartucho de tinta.
- ❑ Un cartucho utilizado podrá tener tinta en la parte convexa de la base del cartucho. Evite tocar esta parte para mantener limpias sus manos.
- ❑ Deshágase de los cartuchos de tinta utilizados de conformidad con las leyes y reglamentos de su país y región.
- ❑ Para transportar o almacenar este producto durante un largo periodo una vez que haya utilizado el producto, compruebe que el cartucho de tinta está instalado en el producto.
- ❑ Es posible que el producto ejecute automáticamente operaciones de mantenimiento durante la noche o cuando está encendido, con el fin de preservar la calidad de impresión. Como resultado de estas operaciones de mantenimiento, el cartucho de tinta puede agotarse. En este caso, sustitúyalo por otro nuevo.

Instalación y Sustitución del cartucho de tinta

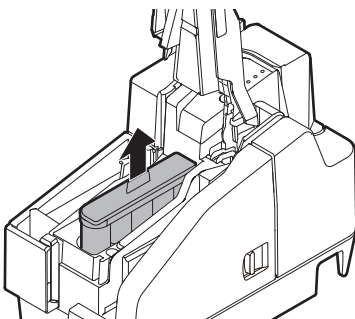
Cuando el nivel de tinta es bajo en el cartucho de tinta, el indicador de tinta (Ink) pestañea. Cuando el indicador de tinta (Ink) y el indicador de Error se encienden, la impresión se detiene y deberá cambiar el cartucho de tinta.

Siga las etapas indicadas más abajo para instalar el cartucho de tinta en el producto por primera vez o cambiarlo por uno nuevo.

1. Encendido del producto.
2. Coloque su dedo bajo la parte izquierda de la tapa del cartucho de tinta y tire hacia arriba para abrirla.



3. Si hay un cartucho de tinta utilizado, saque el cartucho de tinta tirando hacia arriba de la pestaña ubicada en la parte superior del cartucho, mientras sostiene el producto.



4. Retirar un cartucho de tinta nuevo de su paquete.



Nota:

Asegúrese de utilizar un cartucho de tinta nuevo. No instale un cartucho de tinta usado.

5. Instale el cartucho de tinta en la dirección correcta y empújelo hasta que se coloque en su lugar.
6. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



Nota:

- Cuando utilice por primera vez el producto, la instalación del cartucho de tinta empieza con la carga del suministro de tinta. La carga de tinta tarda aproximadamente 4 minutos y el ① indicador (alimentación) pestañea durante este tiempo.
- Cuando la tapa del cartucho de tinta está cerrada, la limpieza del cabezal de impresión comienza automáticamente para garantizar una calidad de impresión constante. Durante la limpieza, el ① indicador (alimentación) parpadea.



CUIDADO:

Nunca ejecute las siguientes acciones mientras parpadee el ① indicador (alimentación).

- Inclinar el producto
- Abrir las tapas
- Apagar la alimentación

De lo contrario, se consumirá una cantidad considerable de tinta.

7. Compruebe que el ① indicador (alimentación) se enciende tras pestañear.

Impresión de prueba

Tras la configuración del producto o cuando el producto no funcione correctamente, podrá comprobar su funcionamiento realizando una impresión de prueba. Si el producto realiza un modelo de impresión cuando realice las etapas indicadas a continuación, el producto estará funcionando con normalidad.

Nota:

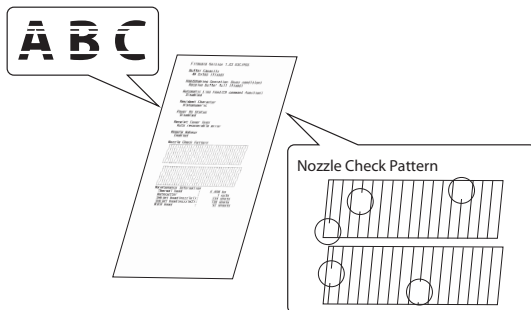
- Para realizar la impresión en hojas sueltas, utilice las hojas sueltas incluidas (papel normal de 70 mm {2.76"} de ancho por 152 mm {5.98"} de largo o más grande).
- No utilice un papel de rollo térmico.
- Si el cheque no se alimenta correctamente, ejecute la autoprueba con 3 de las hojas cortadas nuevas suministradas. Si la impresora no se ha utilizado durante tres meses o más, ejecute este procedimiento de autoprueba de impresión y repítalo hasta que la unidad alimente correctamente.

Compruebe que todas las tapas están cerradas y mientras pulsa el botón de limpieza, encienda el producto. Después de que pestañee el indicador de documento (Document), fije 3 hojas de papel suelto en el sistema de alimentación automática de papel. (Para saber cómo fijar las hojas sueltas, véase "Introducción de las hojas sueltas" en la página 12.)

La impresión de prueba habrá terminado cuando se imprima "*** completed***" (completada) tras una serie de impresiones.

Cuando la impresión es débil

Cuando la impresión del "Nozzle Check Pattern" es débil o irregular como se muestra en la ilustración de abajo, puede ser necesario limpiar el cabezal de la impresora.

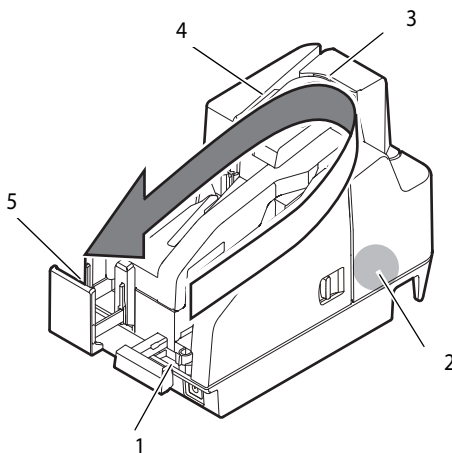


Consulte "Limpieza del cabezal de la impresora" en la página 16 para limpiar el cabezal de la impresora.

Procesamiento de hojas sueltas

Flujo del procesamiento de hojas sueltas

Desde que se introducen las hojas sueltas hasta que se expulsan, el producto las procesa en el siguiente orden.



1. Sección de alimentación automática: alimenta las hojas sueltas.
2. Sección del lector MICR: lee los caracteres de tinta magnética en las hojas sueltas.
3. Sección de impresión: imprime en las hojas sueltas.
4. Sección del escáner: analiza ambas caras de las hojas sueltas.
5. Sección de la bandeja: expulsa las hojas sueltas procesadas.

Introducción de las hojas sueltas

Podrá colocar hasta 100 hojas sueltas en la bandeja de alimentación automática.

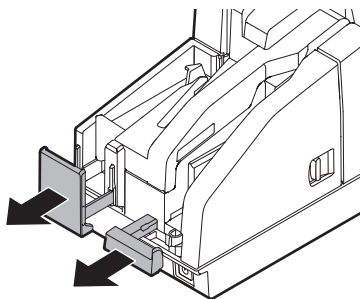
Nota:

Utilice hojas sueltas (de un único pliego) que cumplen con las especificaciones. (Véase “Especificaciones” en la página 20.)

No introduzca ningún papel con clips o grapas.

Compruebe que el papel de hojas sueltas es plano, carece de pliegues, ondulados o arrugas.

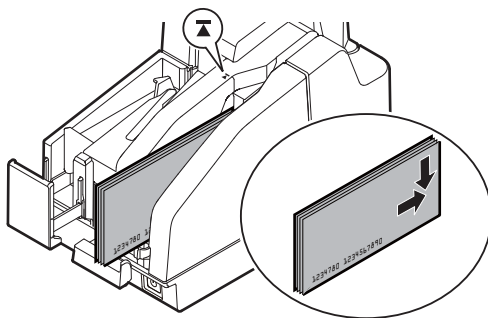
1. Saque la guía de alimentación automática y la guía de la bandeja adecuadamente, adaptándolas al tamaño de la hoja suelta que va a colocar.



⚠ CUIDADO:

Para evitar atascos de papel, tire siempre de la guía de la bandeja antes de procesar las hojas sueltas.

2. Compruebe que el indicador de documento (Document) está pestañeando.
3. Fije la hoja suelta de papel en la bandeja de alimentación automática con los bordes alineados con la marca de papel  en el lado derecho de la tapa del cartucho de tinta.



Siga las instrucciones indicadas a continuación.

- Fije las hojas de forma que la cara en la que desea imprimir de hacia el interior.
- Para realizar escaneos o leer los caracteres de tinta magnética con MICR, fije las hojas sueltas con la parte de los caracteres de tinta magnética hacia fuera y hacia abajo.
- Para fijar varias hojas, alinéelas claramente con la esquina inferior derecha (zona de inserción).

⚠ CUIDADO:

Si se introducen los documentos sin alinearlos, es posible que no se alimenten, que se registre un atasco de papel o que se produzca una alimentación incorrecta de varias hojas.

4. Tras fijar las hojas sueltas, suéltelas inmediatamente.

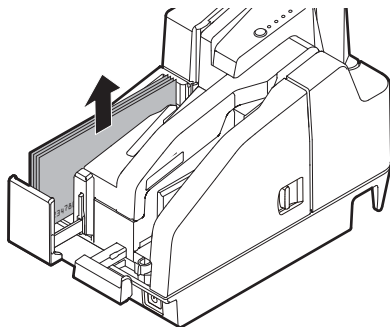
⚠ CUIDADO:

No abra las tapas mientras que el procesamiento está en curso.

No introduzca un carné de identidad en la ranura de introducción de carnés de identidad mientras procesa hojas sueltas.

Expulsión de las hojas sueltas

Retire las hojas sueltas cuando se expulsan.



Para los modelos con dos bandejas, podrán expulsarse hojas separadamente por la bandeja principal y la bandeja secundaria en función de su aplicación.

CUIDADO:

Para evitar un atasco de papel, no deje más de 100 hojas en la bandeja (para los modelos de dos bandejas, podrá colocar 100 hojas en la bandeja principal y 50 hojas en la bandeja secundaria) mientras que procesa hoja sueltas.

Escaneo de carnés de identidad

Siga las etapas que figuran a continuación para escanear ambas caras de un carné de identidad.



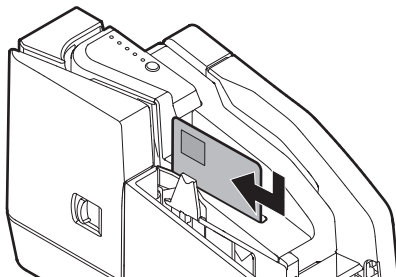
Nota:

Utilice un carné de identidad que cumpla las siguientes características. (Véase “Especificaciones” en la página 20.)

Compruebe que el carné de identidad es plano y que carece de doblados, roturas u ondulaciones excesivas.

No toque el terminal externo cuando utilice un carné IC.

1. Compruebe que el indicador de carné de identidad (ID Card) está pestañeando.
2. Coloque el carné de identidad en la ranura de inserción de la parte derecha de la bandeja con la cara de la fotografía hacia la bandeja y deslícelo por la base de la ranura.



3. Cuando se empiece a alimentar el carné, suéltelo de inmediato.

⚠ CUIDADO:

Cuando el carné de identidad se está introduciendo, una parte del mismo sale por la rendija transportadora ubicada en la parte trasera del producto. Compruebe que no bloquee esta rendija.

No toque el carné de identidad cuando se esté expulsando. Si lo hace, podrá provocar una distorsión y otros problemas con los datos escaneados.

No abra las tapas mientras que el procesamiento está en curso.

4. Cuando se expulsa el carné de identidad y el indicador de carné de identidad (ID Card) pestaña, retire el carné de identidad de la ranura.

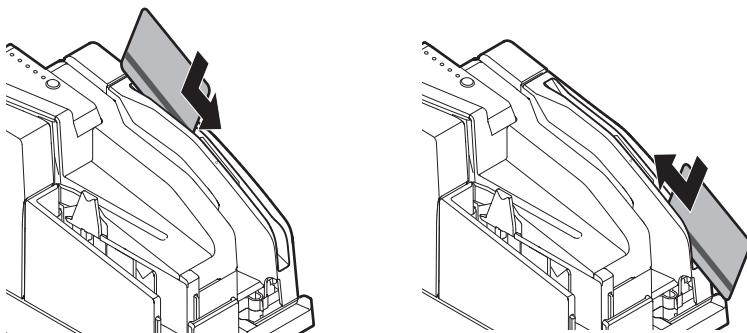
Lectura de tarjetas con banda magnética

Si su producto está equipado con una unidad de lectura de banda magnética, podrá leer la banda magnética de la tarjeta.

🔗 Nota:

Utilice una tarjeta de banda magnética que cumpla las siguientes características. (Véase “Especificaciones” en la página 20.)

Para leer la tarjeta con banda magnética, compruebe la dirección de inserción con respecto a la flecha de la tarjeta, y deslícela por la ranura hacia arriba o hacia abajo, de forma que la banda magnética de la tarjeta de hacia el interior y hacia abajo.



El timbre sonará una vez cuando la lectura se haya realizado con éxito y sonará tres veces cuando falle.

Limpieza

Limpieza de la carcasa del producto

Asegúrese de apagar el producto y de limpiar la suciedad de la carcasa del mismo con un paño seco o húmedo.

⚠ CUIDADO:

Nunca limpie el producto con alcohol, bencina, diluyente u otro tipo de disolvente. Si lo hace puede dañar o romper las partes que son de plástico y goma.

Limpieza del cabezal de la impresora

Cuando la impresión no sea clara o uniforme, a pesar de que el indicador de tinta (Ink) no esté encendido ni pestañee, deberá limpiar el cabezal de impresión.

En este caso, pulse el botón de limpieza en el panel de control durante 3 segundos o más para iniciar la limpieza del cabezal de impresión. Durante la limpieza, el ④ indicador (alimentación) pestañea.

Cuando el ④ indicador (alimentación) se encienda tras pestañear, la limpieza del cabezal de impresión habrá finalizado.



CUIDADO:

Nunca ejecute las siguientes acciones mientras parpadee el ④ indicador (alimentación).

- Inclinar el producto
- Abrir las tapas
- Apagar la alimentación

De lo contrario, se consumirá una cantidad considerable de tinta.



Nota:

El proceso de limpieza utiliza parte de la tinta. No lance la limpieza cuando no sea necesario.

Limpieza del cabezal MICR

Cuando el cabezal MICR esté sucio, el producto no podrá leer los caracteres de tinta magnética con normalidad.

Limpie el cabezal MICR cada 6 meses o cada 100.000 pases colocando la hoja de limpieza siguiente de la misma forma que las hojas sueltas. (Véase “Introducción de las hojas sueltas” en la página 12.)

KIC Team, Inc.

- Waffletechnology® MICR cleaning card (modelo:CS1B15WS)
- Epson Check Scanner Cleaning Kit (modelo:KWEPS-KCS2)



Nota:

Utilice cada vez una sola hoja de limpieza y a continuación, elimínela.

Le recomendamos limpiar el cabezal MICR una vez a la semana o una vez cada 2.000 hojas para obtener buenos resultados de lectura.

Le aconsejamos limpiar el escáner tras limpiar el cabezal MICR.

Limpieza del escáner

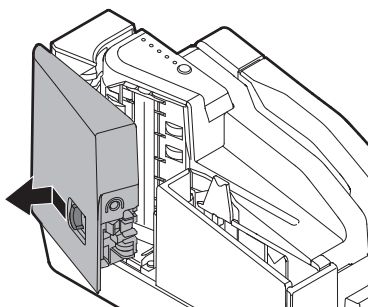
Si el cristal del escáner se ensucia con tinta o con polvo de papel, la calidad de los datos escaneados podría empeorar. Limpie el cristal cada 6 meses o cada 100.000 pases siguiendo las etapas indicadas a continuación.



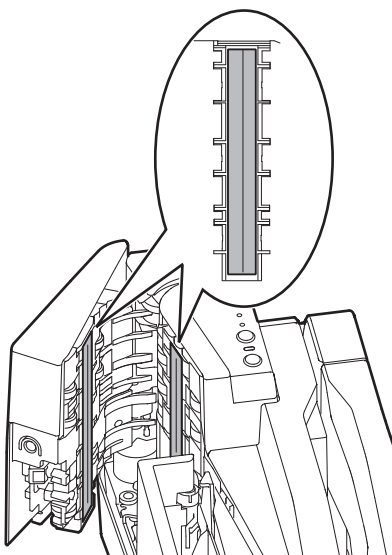
Nota:

Le recomendamos limpiar el escáner una vez a la semana o una vez cada 2.000 hojas para obtener buenos resultados de lectura.

1. Tire de la palanca de apertura de la tapa del escáner y abra la tapa del escáner tirando hacia fuera.



2. Limpie suavemente las 2 partes de la zona de cristal con un paño seco o humedecido.



⚠ CUIDADO:

No utilice detergente sintético, benceno, agua ni otro líquido destinado a la limpieza. Si lo hace, podrá provocar manchas.

Cuando el cristal del escáner se haya ensuciado con aceite, grasa u otra sustancia, límpielo con un paño ligeramente humedecido con alcohol. No obstante, no aplique nunca ningún líquido directamente en el cristal del escáner.

3. Cierre la tapa del escáner firmemente hasta que se bloquee en su sitio.

Localización de problemas

El indicador de Error está encendido o pestaña

- ☐ Asegúrese de que todas las tapas estén correctamente cerradas.
- ☐ Si el Indicador de tinta (Ink) está encendido, véase “Instalación y Sustitución del cartucho de tinta” en la página 9 para cambiar el cartucho de tinta por otro nuevo.
- ☐ Cuando se atasque papel o un carné de identidad, retire el papel atascado observando la sección “Atasco de papel o de carné de identidad”
- ☐ La impresión se detiene si el entorno del cabezal de impresión se calienta, y se reinicia automáticamente cuando se enfría.
- ☐ Apague el producto y al cabo de 10 segundos, vuelva a encenderlo. Si el indicador de Error sigue pestañeando, puede que necesite reparar su producto.

La impresión es débil

Si la impresión es tenue, el cabezal de impresión podría estar sucio. Véase “Limpieza del cabezal de la impresora” en la página 16 para limpiar el cabezal de impresión.

Los datos escaneados o el resultado de lectura de los caracteres de tinta magnética no son normales

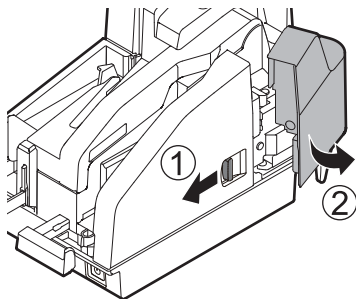
- ☐ Cuando los datos escaneados no sean normales, es posible que el cristal del escáner esté sucio. Véase “Limpieza del escáner” en la página 16 para limpiar el cristal del escáner.
- ☐ Cuando los caracteres de tinta magnética no puedan leerse normalmente, el cabezal MICR podría estar sucio. Véase “Limpieza del cabezal MICR” en la página 16 para limpiar el cabezal MICR.

Atasco de papel o de carné de identidad

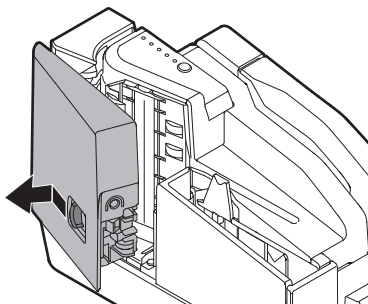
Cuando se atasquen hojas sueltas

En función de la ubicación del atasco de papel, abra la tapa MICR o la tapa del escáner y retire el papel atascado.

Para abrir la tapa MICR, tire de la palanca de apertura de la tapa MICR y abra la tapa MICR tirando hacia fuera.

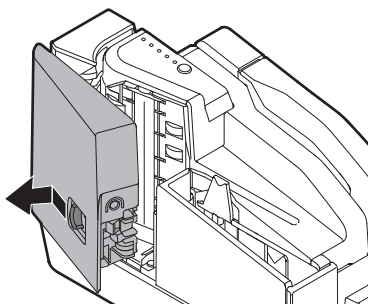


Para abrir la tapa del escáner, tire de la palanca de apertura de la tapa del escáner y abra la tapa del escáner tirando hacia fuera.



Cuando se atasca un carné de identidad

1. Tire de la palanca de apertura de la tapa del escáner y abra la tapa del escáner tirando hacia fuera.



2. Retire el carné de identidad atascado.
3. Cierre la tapa del escáner firmemente hasta que se bloquee en su sitio.

Especificaciones

		Modelo de una bandeja	Modelo de dos bandejas
Entorno operativo	CPU	Especificaciones mínimas: al menos un Pentium 4 a 2,0 GHz o equivalente Especificaciones recomendadas: al menos un Intel Core 2 Duo a 1,8 GHz o equivalente	
	Memoria	Especificaciones mínimas: al menos 512 MB o por encima de los requisitos mínimos del sistema operativo Especificaciones recomendadas: al menos 1 GB o por encima de los requisitos mínimos del sistema operativo	
	HDD	Espacio libre de más de 30 MB (antes de instalar el controlador)	
	Interfaz	USB 2.0 de alta velocidad	
Velocidad de procesamiento		Máx. 110 dpm / máx. 200 dpm	
Unidad de hojas sueltas	Método de impresión	Chorro de tinta lineal con cabezal de chorro de tinta (360 boquillas en 2 líneas)	
	Dimensiones del papel	Tamaño: de 60 a 120 mm (Al) × de 120 a 235 mm (L) {de 2,36" a 4,72" (Al) × de 4,72" a 9,25" (L)} Grosor: de 0,075 a 0,2 mm {de 0,003" a 0,008"} (solo se puede utilizar formato de un único pliego)	
Unidad de escáner	Método de escaneado	Sensor de imagen de contacto (CIS)	
	Dimensiones del papel	Igual que para las hojas sueltas (arriba)	
	Especificaciones de tarjeta de identidad	Soporte de lectura: acorde a ISO/IEC7810 (sin efecto de relieve) Tamaño: de 53,92 a 54,18 mm (Al) × de 85,47 a 85,90 mm (L) {de 2,12" a 2,13" (Al) × de 3,36" a 3,38" (L)} Grosor: 0,5 + 0,84 mm {0,02" + 0,03"} 	
Método de reconocimiento MICR		Polarización magnética	
Unidad MSR (opción de fábrica)	Método de reconocimiento	Fase coherente de dos frecuencias (F2F)	
	Especificaciones de tarjeta	Soporte de lectura: acorde a ISO/IEC7810 Tamaño: de 53,92 a 54,18 mm (Al) × de 85,47 a 85,90 mm (L) {de 2,12" a 2,13" (Al) × de 3,36" a 3,38" (L)} Grosor: 0,76 + 0,08 mm {0,02" + 0,003"} 	
	Formato magnético compatible	ISO 7811-6, AAMVA, licencia de conducción anterior de California	
Capacidad de alimentación automática de hojas		100 hojas o menos (si el grosor del papel es de 0,13 mm {0,005"} o menos) ^{*1}	
Almacenamiento de las bandejas		100 hojas o menos (si el grosor del papel es de 0,13 mm {0,005"} o menos)	Bandeja principal: 100 hojas o menos (si el grosor del papel es de 0,13 mm {0,005"} o menos) ^{*1} Bandeja secundaria: 50 hojas o menos (si el grosor del papel es de 0,13 mm {0,005"} o menos) ^{*2}
Cartucho de tinta		Cartucho de tinta exclusivo: SJIC18(K); color de la tinta: negro	
Interfaz		USB (tipo A / tipo B ^{*3}) [compatibilidad: USB 2.0; velocidad de comunicación: alta velocidad (480 Mbps) / plena velocidad (12 Mbps) ^{*4}]	
Fuente de alimentación		Adaptador de CA especificado PS-180 (modelo: M159D/M159E), Tensión de alimentación: CC + 24 V ± 7%	

		Modelo de una bandeja	Modelo de dos bandejas
Temperatura	Funcionamiento	De 10 a 35 °C {de 50 a 95 °F}	
	Almacenamiento	Con embalaje para envío (sin tinta instalada): de -20 a 60 °C {de -4 a 140 °F} Con tinta instalada: de -20 a 40 °C {de -4 a 104 °F}	
Humedad	Funcionamiento	De 20 a 80% de humedad relativa	
	Almacenamiento	Con embalaje para envío (sin tinta instalada): de 5 a 85% de humedad relativa Con tinta instalada: de 25 a 85% de humedad relativa	
Dimensiones generales (Al × An × P)		177 × 142 × 263,8 (374,8) mm {6,97" × 5,59" × 10,39" (14,76")} ^{*5}	177 × 167 × 298,8 (409,8) mm {6,97" × 6,58" × 11,76" (16,13")} ^{*5}
Peso (masa)		Aprox. 4,5 kg {9,9 lb}	Aprox. 4,5 kg {9,9 lb}

dpm: documentos por minuto, Mbps: megabits por segundo

*1: El grosor total de las hojas apiladas debe ser de 13 mm {0,51"} o menos (incluyendo hojas desiguales por pliegues, etc.)

*2: El grosor total de las hojas apiladas debe ser de 6,5 mm {0,26"} o menos (incluyendo hojas desiguales por pliegues, etc.)

*3: El conector USB (tipo A) es una opción de fábrica.

*4: Si se utiliza la interfaz USB a plena velocidad, el rendimiento del producto disminuye.

*5: Los valores entre paréntesis son con la guía de la bandeja completamente extraída.