

TM-T20II

Software användarhandbok

Försiktighet och varumärken

Försiktighet

- ☐ Ingen del av detta dokument får reproduceras, lagras i ett hämtningssystem eller överföras i någon form eller på något sätt, oavsett om det sker elektroniskt, mekaniskt, med fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt medgivande från Seiko Epson Corporation.
- ☐ Innehållet i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande. Kontakta oss för senaste information.
- ☐ Trots att alla försiktighetsåtgärder har vidtagits vid sammanställandet av detta dokument, kan Seiko Epson Corporation inte hållas ansvarigt för fel eller utelämnanden.
- ☐ Företaget ansvarar inte heller för skador som kan uppstå på grund av att informationen i detta dokument används.
- ☐ Varken Seiko Epson Corporation eller dess samarbetspartners ansvarar för skador, förluster, kostnader eller utgifter som köparen eller en tredje part ådrar sig på grund av olycka, felaktig användning eller missbruk av produkten eller ej godkända modifikationer, reparationer eller ändringar på produkten samt (utom i USA) underlåtenhet att följa Seiko Epson Corporations användnings- och underhållsinstruktioner.
- ☐ Seiko Epson Corporation ansvarar inte för skador eller problem som uppstår på grund av användning av andra tillbehör eller förbrukningsartiklar än sådana som klassificeras som EPSON originalprodukter eller EPSON-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Varumärken

EPSON® och ESC/POS® är registrerade varumärken som tillhör Seiko Epson Corporation i USA och andra länder.

MS-DOS®, Microsoft®, Win32®, Windows®, Windows Vista®, Visual Studio®, Visual Basic®, Visual C++® och Visual C#® är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

ESC/POS-kommandosystem

EPSON ESC/POS är ett egenutvecklat POS-kommandosystem som inkluderar patenterade kommandon eller kommandon som inväntar patentregistrering. ESC/POS är kompatibelt med alla typer av EPSON POS-skrivare och bildskärmar (utom TM-C100-skrivaren). ESC/POS är utformat att minska bearbetningsbördan på värddatorn i POS-miljöer. Det består av en uppsättning mycket funktionella och effektiva kommandon och är även tillräckligt flexibel för att framtida uppgradering lätt ska kunna utföras.

Copyright © 2013-2016 Seiko Epson Corporation. Med ensamrätt.

Försiktighet och varumärken

Säkerhet

Symbolförklaringar

Symbolerna i den här handboken identifieras beroende på angelägenhetsgrad så som anges nedan. Läs nedanstående noga innan produkten hanteras.

 Försiktighet:	Innehåller information som måste följas för att undvika skador på utrustningen eller fel.
---	---

Observera:	Innehåller viktig information och praktiska tips.
-------------------	---

Begränsningar vid användning

När produkten används inom tillämpningar där hög tillförlitlighet/säkerhet krävs, t.ex. inom flygindustrin, vid järnvägar, till sjöss, för fordon, med katastrofförebyggande enheter, säkerhetsanordningar, funktions-/precisionsenheter, bör du endast använda produkten efter att ha övervägt att inkludera haverisäkrade anordningar och redundans i utformningen som bevarar säkerheten och det totala systemets tillförlitlighet. Eftersom produkten inte är avsedd att användas i tillämpningar som kräver extremt hög tillförlitlighet/säkerhet, t.ex. flygutrustningar, viktiga kommunikationsutrustningar, styrutrustningar för kärnkraft eller medicinska utrustningar, bör du avgöra om produkten är lämplig efter en fullständig utvärdering.

Handbokens ändamål

Den här handboken innehåller information om användning av TM-T20II Software & Documents Disc för produktanvändare eller tekniker som använder programvaran.

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning**Försiktighet och varumärken**

Försiktighet.	2
Varumärken.	2
ESC/POS-kommandosystem.	2
Säkerhet.	3
Symbolförklaringar.	3
Begränsningar vid användning.	3
Handbokens ändamål.	3

Översikt

TM-T20II Software Installer.	6
Drivrutiner och verktygsprogram som kan installeras.	6
Operativsystem som stöds.	7
Begränsningar när flera drivrutiner används i samma system.	7
Så här öppnar du handböckerna.	8
Skillnader mellan olika operativsystem.	9
Läsa användarhandboken.	10
Hämta URL för Epsons supportwebbplats.	12

Installation

Installationstyper.	13
Enkel installation.	13
Ställa in nätverksadress för Ethernet-skrivare	18
Installera handboken för Advanced Printer Driver Ver5.	19
Konfigurera skrivardrivrutinens IP-adress.	20
Anpassad installation.	22
Öppna skärmen Välj program.	23
Installera skrivardrivrutinen.	24
Installera OPOS ADK.	27
Installera OPOS ADK for .NET.	29
Installera JavaPOS ADK.	30
Installera verktygsprogrammet.	31
Lägga till en skrivare till en dator med Windows2000.	34
Uppdateringsläge.	35
Avinstallation.	37
Avinstallera Windows-skrivardrivrutinen.	37
Avinstallera TM-T20II Utility.	38
Avinstallera EpsonNet Config.	38
Avinstallera Epson TM Virtual Port Driver.	39

Avinstallera EPSON Monitoring Tool.	39
Avinstallera OPOS ADK.	40
Avinstallera OPOS ADK for .NET.	40
Avinstallera JavaPOS ADK.	41

Använda skrivardrivrutinen

Metoder för att öppna skrivardrivrutinen och de tillgängliga funktionerna.	42
Öppna via utskriftsmenyn i skrivardrivrutinen	42
Öppna via skrivardrivrutinens egenskaper.	43
Öppna via utskriftsmenyn i ett program.	43
Språk för egenskaper.	43
Hur du använder de grundläggande funktionerna	44
Inställning för pappersmatning och avklippning.	44
Inställningar för åtgärder från kringutrustning	46
Logotyputskrift.	48
Avancerad metod.	50
Användardefinierad pappersinställning.	50
Streckkodsutskrift.	52
Skriva ut en 2D-kod.	53
Kupongutskrift.	53
Signalinställningar.	54
Andra praktiska funktioner.	55

TM-T20II Utility

Översikt.	57
Starta TM-T20II Utility.	58
Starta TM-T20II Utility.	58
Lägga till en kommunikationsport och starta TM-T20II Utility.	59
Aktuella inställningar.	63
Details (Detaljer).	64
Operation Check (Driftkontroll).	65
Storing Logos (Lagra logotyper).	66
Lägga till en logotyp.	69
Paper Reduction Settings (Förminskningsinställningar).	72
Automatic Paper Cut Settings (Automatisk avklippning).	74
Printing Control Settings (Inställningar för utskriftsstyrning).	76

Innehållsförteckning

Teckensnittsinställningar.	77
Buzzer Settings (Valfri signal).	78
Inställningar för kommunikationsgränssnitt.	80
Serial (Seriell).	81
USB.	81
Ethernet.	83
Ställa in säkerhetskopiering/återställning.	83
Spara skrivarinställningarna i en fil.	84
Återställa inställningarna på skrivaren.	85
Acknowledgements.	86

Information om programutveckling

Styra skrivaren.	88
Drivrutin.	88
ESC/POS Kommandon.	89
Storing Logos (Lagra logotyper).	89
Hämtning.	90

Översikt

Det här kapitlet beskriver specifikationerna för TM-T20II Software & Documents Disc.

TM-T20II Software Installer

Med TM-T20II Software Installer kan du installera olika drivrutiner och verktygsprogram för TM-T20II-skrivaren.

Drivrutiner och verktygsprogram som kan installeras

Drivrutiner

- ☐ Advanced Printer Driver Ver5
Windows-skrivardrivrutin. Följande versioner finns.
 - ☐ Advanced Printer Driver ver. 5.xx
- ☐ UPOS
Står för **Unified Point of Service**. Detta är standardspecifikationen för POS-marknaden som definierar drivrutiner som styr POS-kringutrustning i olika driftmiljöer. Följande drivrutiner medföljer.
 - ☐ OPOS ADK
 - ☐ OPOS ADK for .NET
 - ☐ JavaPOS ADK för Windows

Verktygsprogram

- ☐ TM-T20II Utility
Gör att du kan kontrollera och konfigurera inställningar för TM-T20II.
- ☐ EpsonNet Config
Detta verktyg används för att konfigurera nätverksinställningar, t.ex. IP-adress, för skrivaren när den är ansluten till ett Ethernet.
- ☐ EPSON Monitoring Tool
Använd detta verktyg för att kontrollera en statuslista för Epson-skrivarna som är anslutna till nätverket. Du kan även uppdatera certifikat för flera skrivare som används för WPA-Enterprise i en batch.
- ☐ Epson TM Virtual Port Driver
Gör att du kan konvertera TM-T20II från seriell till USB/Ethernet. När POS-programmet har en seriell port för TM-T20II och du vill ansluta TM-T20II via USB/Ethernet, kan du använda den USB-/Ethernet-anslutna skrivaren via programmet som om den är en seriell skrivare. Eftersom verktyget utför konverteringen automatiskt behöver du inte ändra programmets ESC/POS-kommandon som styr skrivaren som är ansluten via den seriella porten.

Översikt

Operativsystem som stöds

Nedan anges operativsystemen som kan användas med TM-T20II-drivrutinerna och verktygsprogrammen.

- ☐ Windows 10 (32-bitars / 64-bitars ^{*1})
- ☐ Windows 8.1 (32-bitars / 64-bitars ^{*1})
- ☐ Windows 8 (32-bitars / 64-bitars ^{*1})
- ☐ Windows 7 SP1 (32-bitars/64-bitars ^{*1})
- ☐ Windows Vista SP2 (32-bitars/64-bitars ^{*1})
- ☐ Windows XP SP3 (32-bitars)
- ☐ Windows 2000 SP4 ^{*2}
- ☐ Windows Server 2012 (64-bitars ^{*1})
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1 ^{*1}
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32-bitars/64-bitars ^{*1})
- ☐ Windows Embedded för tjänstslutpunkt ^{*3}
- ☐ Windows Embedded POSReady 2009 ^{*3}

^{*1} OPOS ADK kan användas med 64-bitars operativsystem om systemet uppfyller driftskraven. Mer information finns i versionsanmärkningarna som bör läsas innan OPOS ADK har installerats.

^{*2} OPOS ADK for .NET, Advanced Printer Driver Ver.5 och Epson TM Virtual Port Driver kan inte användas i Windows 2000.

^{*3} EPSON Monitoring Tool stöds inte.

Begränsningar när flera drivrutiner används i samma system

TM-T20II Software Installer kanske inte installerar drivrutinen eller om drivrutinen installeras kanske kombinationen av den befintliga drivrutinen och den nyligen installerade drivrutinen inte stöds. Se tabellen nedan.

Innan TM-T20II-drivrutinen installeras	TM-T20II Software Installer			
	A	B	C	D
Advanced Printer Driver ver. 3	-	-	-	-
Advanced Printer Driver ver. 4.00 till 4.08	-	_*	_*	_*
Advanced Printer Driver ver 4.09 eller 4.17	-	-	-	-

Översikt

Innan TM-T20II-drivrutinen installeras	TM-T20II Software Installer			
	A	B	C	D
Advanced Printer Driver ver 4.50 till 4.53	-	✓	✓	✓
Advanced Printer Driver ver 4.54 eller senare	✓	✓	✓	✓
OPOS ADK ver. 2.67 eller tidigare	-	!	-	-
OPOS ADK ver. 2.68 eller senare	✓	!	✓	-
aktuell OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 eller tidigare	-	-	!	-
OPOS ADK for .NET ver. 1.11.20 eller senare	✓	✓	!	-
JavaPOS ADK ver. 1.11.18 eller tidigare	-	-	-	!
JavaPOS ADK ver. 1.11.20 eller senare	✓	-	-	!
TM-S1000-drivrutin	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000-drivrutin	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB ver. 2	-	-	-	-
TMCOMUSB ver. 3 och ver. 4. eller Epson TM Virtual Port Driver ver. 5 till ver. 7.00	-	✓	✓	✓
Epson TM Virtual Port Driver ver. 7.10a eller senare	✓	✓	✓	✓
Epson InkJet Skrivardrivrutin	✓	✓	✓	✓

A: Advanced Printer Driver ver. 5

B: OPOS ADK ver. 2.8x (TM-T20II)

C: OPOS ADK for .NET ver. 1.12.x (TM-T20II)

D: JavaPOS ADK för Windows ver. 1.14.x (TM-T20II)

✓ : Stöds

- : Stöds ej

* : Kan inte installeras.

! : TM-T20II Software Installer startar i uppdateringsläge. Drivrutinsversionen som är installerad på datorn visas när installationsprogrammet startar och du kan välja om drivrutinen ska uppdateras eller inte.

Så här öppnar du handböckerna

Handböckerna för drivrutinerna och verktygsprogrammen installeras också.

Följ stegen nedan när du vill öppna handböckerna.

Översikt

- ❑ Advanced Printer Driver Ver.5
Start - All Programs (Alla program) / All apps (Alla appar)(Windows 8) - EPSON - EPSON Advanced Printer Driver 5 - EPSON APD5 TM-Txx Manual
 Handböckerna installeras inte om du använder Enkel installation. Installera handböckerna separat när den enkla installationen är klar.
 Se ”**Installera handboken för Advanced Printer Driver Ver5**” på sidan 19
- ❑ OPOS ADK
Start - All Programs (Alla program) / All apps (Alla appar)(Windows 8) - OPOS - Manual
- ❑ OPOS ADK for .NET
Start - All Programs (Alla program) / All apps (Alla appar)(Windows 8) - EPSON OPOS for .NET - Manual
- ❑ JavaPOS ADK för Windows
Start - All Programs (Alla program) / All apps (Alla appar)(Windows 8) - Epson JavaPOS ADK - Documentation
- ❑ TM-T20II Utility
 Utom Windows 8:
Start - All Programs (Alla program) - EPSON - TM-T20II Software - TM-T20II Utility User's Manual
 Windows 8:
Start - All apps (Alla appar) - EPSON TM-T20II - EPSON TM-T20II Utility User's Manual
- ❑ EPSON Monitoring Tool
Start - All Programs (Alla program) / All apps (Alla appar)(Windows 8) - Epson - EPSON Monitoring Tool - User's Manual (Användarhandbok)

Skillnader mellan olika operativsystem

Beskrivningarna av vissa åtgärder i den här handboken kan variera beroende på operativsystemet. Se nedan.

Objekt	Beskrivning
Skärmar som visas	Beskrivningarna i den här handboken visar skärmbilder från Windows 7.

Översikt

Objekt	Beskrivning
Bekräfta och ställa in skrivardrivrutinen	Windows 8 Desktop (Skrivbord) - Sidebar Settings (Inställningar) - Control Panel (Kontrollpanelen) - Hardware and Sound (Maskinvara och ljud) - Devices and Printers (Enheter och skrivare) Windows 7 Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Hardware and Sound (Maskinvara och ljud) - Devices and Printers (Enheter och skrivare) Högerklicka på skrivardrivrutinen och välj Printer properties (Egenskaper för skrivare). Windows Vista Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Hardware and Sound (Maskinvara och ljud) - Printers (Skrivare) Högerklicka på skrivardrivrutinen och välj Properties (Egenskaper). Windows XP Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Printers and Faxes (Skrivare och fax) Högerklicka på skrivardrivrutinen och välj Properties (Egenskaper). Windows 2000 Start - Settings (Inställningar) - Control Panel (Kontrollpanelen) - Printers (Skrivare) Högerklicka på skrivardrivrutinen och välj Properties (Egenskaper).
Starta TM-T20II Utility	Windows 8 Start - All apps (Alla appar) - EPSON TM-T20II - EPSON TM-T20II Utility Windows 7 Start - All Programs (Alla program) - EPSON - TM-T20II Software - TM-T20II Utility Windows Vista Start - All Programs (Alla program) - EPSON - TM-T20II Software - TM-T20II Utility Windows XP Start - All Programs (Alla program) - EPSON - TM-T20II Software - TM-T20II Utility
Avinstallera ett program	Windows 8 Desktop (Skrivbord) - Sidebar Settings (Inställningar) - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) Windows 7 Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) Windows Vista Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) Windows XP Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Add or Remove Programs (Lägg till eller ta bort program) Windows 2000 Start - Settings (Inställningar) - Control Panel (Kontrollpanelen) - Add/Remove Programs (Lägg till/ta bort program)

Läsa användarhandboken

- ☐ Software användarhandbok (den här handboken):
Beskriver TM-T20II Software & Documents Disc, hur drivrutinen installeras, hur verktygsprogrammen används och så vidare.

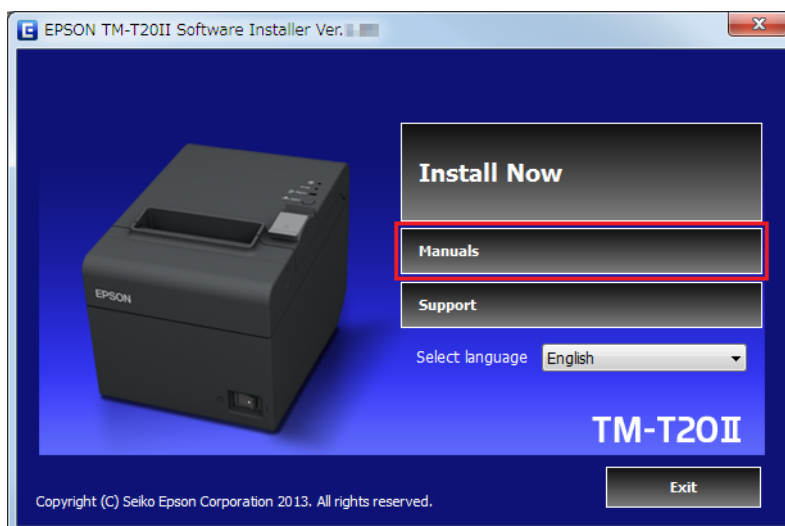
Översikt

- ❑ Användarhandboken:
Beskriver hur du ställer in TM-T20II-maskinvaran, förpackningens innehåll, hur maskinvaran hanteras, säkerhetsstandarder, försiktighetsåtgärder och så vidare.
- ❑ Teknisk referens:
Här finns all den information som krävs för att utveckla, designa och/eller installera ett system som använder TM-T20II, eller utveckla eller utforma ett skrivarprogram för TM-T20II.
- ❑ ESC/POS Quick Reference:
Snabbguiden beskriver hur du använder ESC/POS-kommandon för skrivaren.

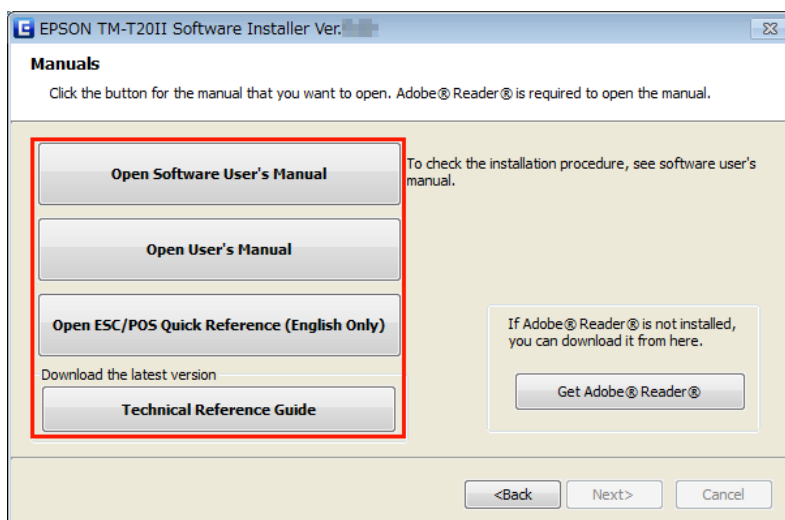
Så här öppnar du handböckerna.

- 1 Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn. TM-T20II Software Installer kommer att läsas in automatiskt och **EPSON TM-T20II Software Installer** visas på skärmen. Klicka på knappen **Manuals**.

När TM-T20II Software Installer inte läses in automatiskt ska du dubbelklicka på ikonen **TMInstallNavi.exe** i TM-T20II Software & Documents Disc.



- 2 Skärmen **Manuals** öppnas. Klicka på knappen för handboken som du vill öppna.



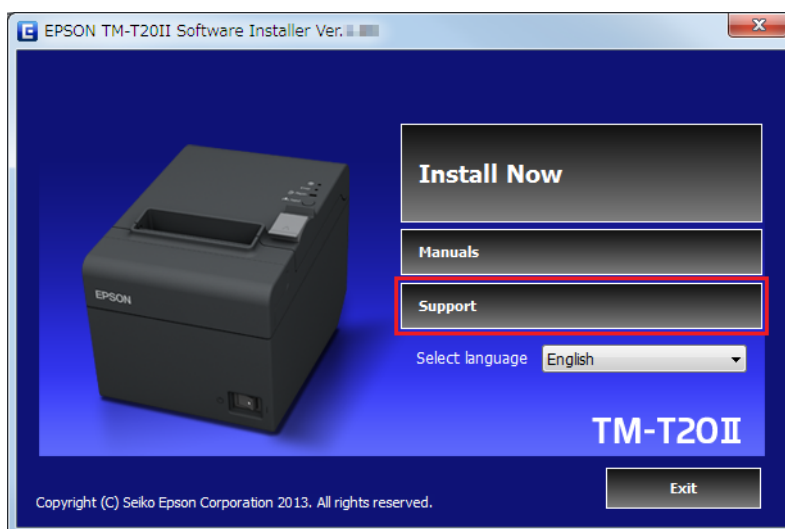
Översikt

Hämta URL för Epsons supportwebbplats

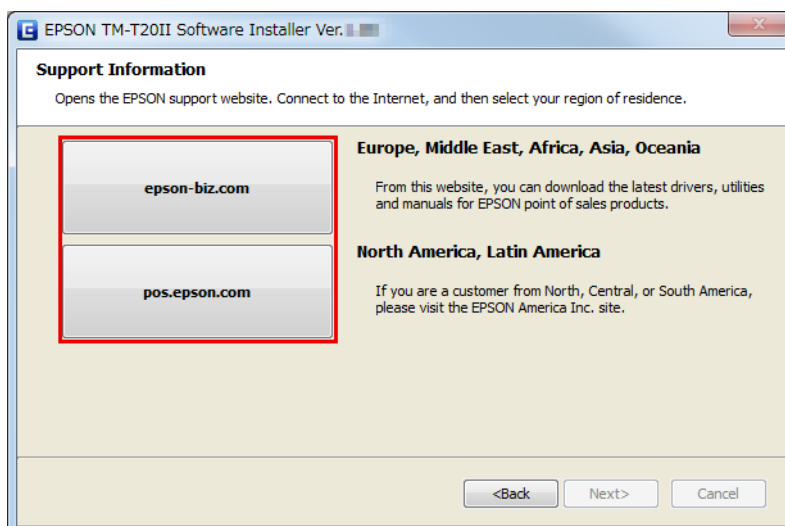
På webbplatsen finns produktinformation och de senaste drivrutinerna.

- 1 Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn. TM-T20II Software Installer kommer att läsas in automatiskt och **EPSON TM-T20II Software Installer** visas på skärmen. Klicka på knappen **Support**.

Om TM-T20II Software Installer inte läses in automatiskt ska du dubbelklicka på ikonen **TMInstallNavi.exe** i TM-T20II Software & Documents Disc.



- 2 Skärmen **Support Information (Supportinformation)** visas. Klicka på knappen för ditt område. Webbadressen för Epsons supportwebbplats visas.



Installation

Det här kapitlet beskriver hur du installerar skrivardrivrutinerna och gör en provutskrift när installationen är klar. Procedurerna för avinstallation beskrivs också.

☞ Se ”Avinstallation” på sidan 37

**Försiktighet:**

- ☐ Installera med administratörsbehörighet.
- ☐ Stäng alla program som körs före installationen.
- ☐ Om skrivaren är seriell och ditt operativsystem är Windows 2000, kan du inte installera Advanced Printer Driver med hjälp av installationsprogrammet. Se istället ☞ ”Lägga till en skrivare till en dator med Windows2000” på sidan 34 och installera Advanced Printer Driver.

Installationstyper

Du kan välja bland följande installationstyper.

- ☐ Enkel installation: ☞ Se ”Enkel installation” på sidan 13
Detta är en standardinstallation som installerar TM-T20II-skrivardrivrutinen och TM-T20II Utility. Om du använder Ethernet installeras även EpsonNet Config och EPSON Monitoring Tool.
- ☐ Anpassad installation: ☞ Se ”Anpassad installation” på sidan 22
Du kan välja vilka skrivardrivrutiner och verktygsprogram som du vill installera. Välj den här installationstypen om du vill installera OPOS-drivrutinen, OPOS .NET-drivrutinen, JavaPOS-drivrutinen, skrivardrivrutinens handbok och exempelprogram samt verktyg för programutveckling.
- ☐ Uppdateringsläge: ☞ Se ”Uppdateringsläge” på sidan 35
Skrivardrivrutinens version visas och du kan välja om du vill uppdatera drivrutinen eller inte om skrivardrivrutinen och/eller UPOS redan är installerat.

Enkel installation

**Försiktighet:**

- ☐ Anslut bara en skrivare till datorn vid installationen. Anslut inte flera skrivare.
- ☐ Stäng av skrivaren och starta sedan installationen.

1

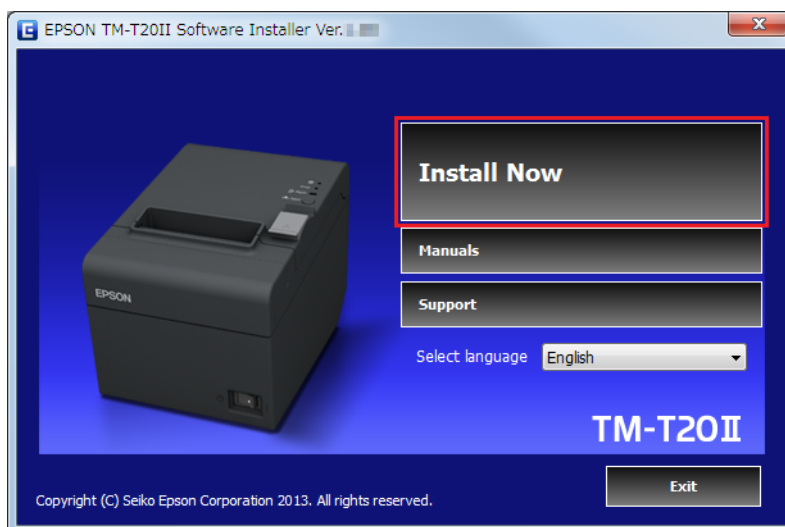
Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn. TM-T20II-programinstallationen läses in automatiskt och skärmen **EPSON TM-T20II Software Installer** visas. Klicka på knappen **Install Now (Installera nu)**.

Observera:

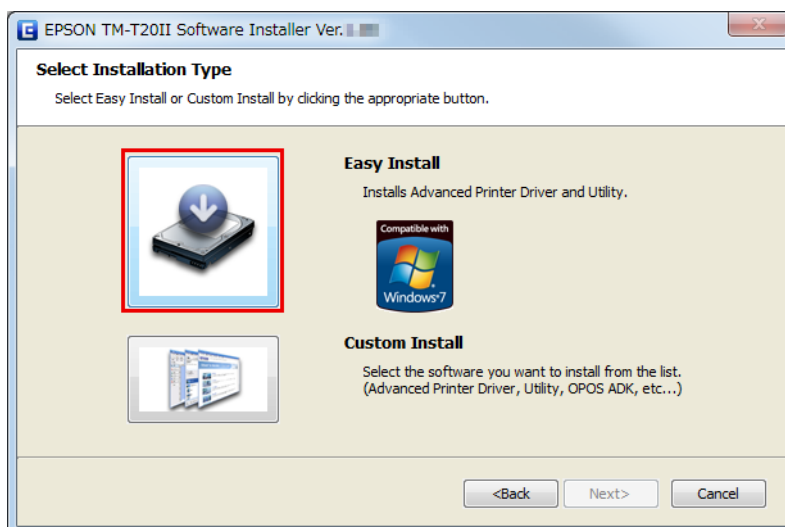
Du kan ändra språket som visas med **Select language (Välj språk)**.

Installation

Om TM-T20II Software Installer inte läses in automatiskt ska du dubbelklicka på ikonen **TMInstallNavi.exe** i TM-T20II Software & Documents Disc.



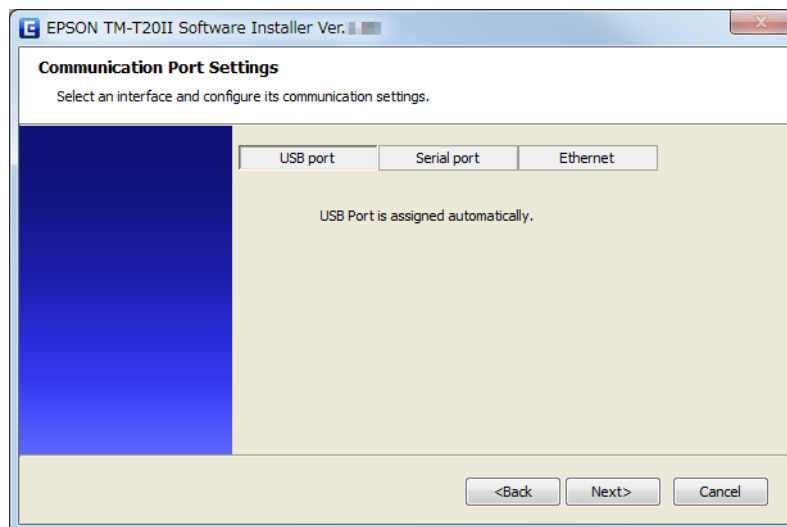
- 2 Skärmen **License Agreement (Licensavtal)** öppnas. Läs avtalet och markera **I accept the terms in the license agreement (Jag godkänner villkoren i licensavtalet)**. Klicka sedan på knappen **Next (Nästa)**.
- 3 Skärmen **Select Installation Type (Välj installationstyp)** öppnas. Klicka på knappen **Easy Install (Enkel installation)**.



- 4 Skärmen **Communication Port Settings (Kommunikationsportens inställningar)** öppnas. Inställningen varierar beroende på anslutningsmetoden. Välj porten för att ansluta skrivaren.

Seriell anslutning	Gå till steg 5.
USB-anslutning	Klicka på knappen USB port (USB-port) och klicka på Next (Nästa). Gå till steg 8.
Ethernet-anslutning	Gå till steg 6.

Installation



5

Klicka på knappen **Serial port (Serieport)**. Konfigurera kommunikationsinställningarna och klicka på **Next (Nästa)**. Gå till steg 8.

Välj COM port (COM-port), Bits per second (Bitar per sekund), Data bits (Databitar), Parity (Paritet) och Stop bits (Stoppbiter).

Observera:

Drivrutinens seriella kommunikationsinställning bör vara densamma som skrivarens.

6

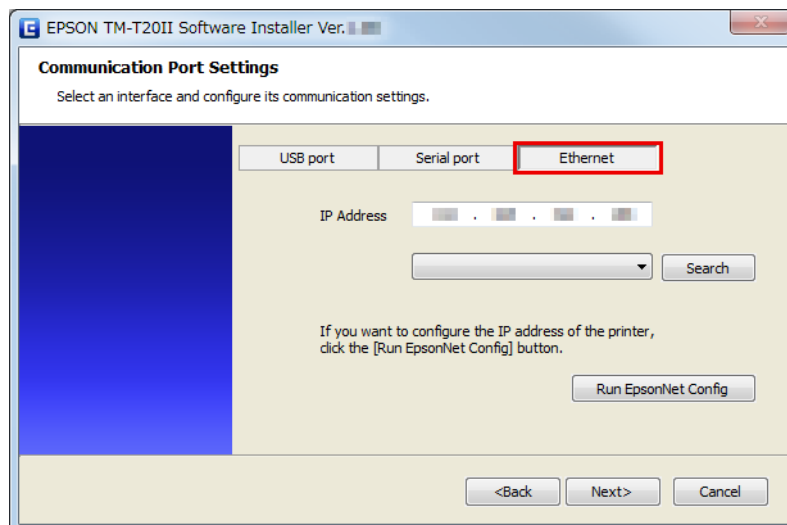
Klicka på **Ethernet**.

Om skrivaren redan är nätverksansluten	Gå till steg 7.
När Ethernet används	Klicka på EpsonNet Config och konfigurera skrivarens nätverksinställningar med EpsonNet Config.  Se "Ställa in nätverksadress för Ethernet-skrivare" på sidan 18
När nätverksinställningarna konfigureras efter det att drivrutinen har installerats.	Gå till steg 7.

Observera:

*Om EpsonNet Config inte är installerat visas meddelandet **Cannot start EpsonNet Config. Do you want to install it now?**. Klicka på **Yes (Ja)** för att installera det.*

Installation



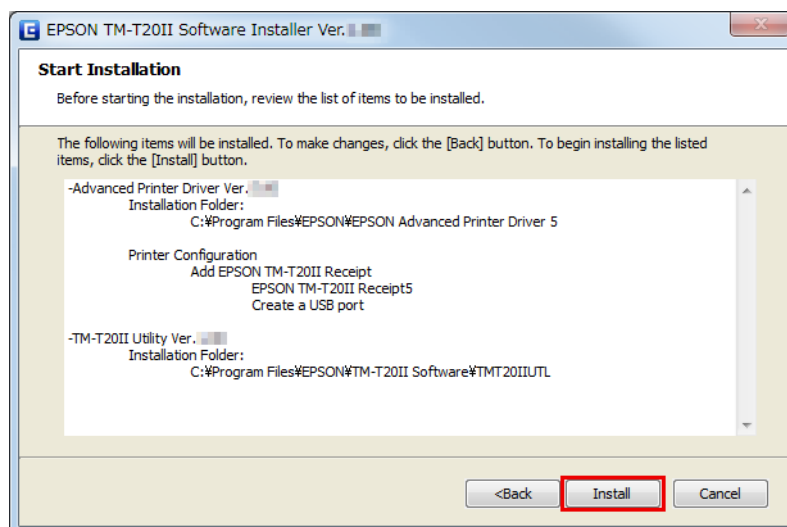
- 7** Konfigurera skrivarens IP-adress i **IP Address (IP-adress)** och klicka sedan på knappen **Next (Nästa)**. Gå till steg 8.

När nätverksinställningarna konfigureras efter det att drivrutinen har installerats, ska du tilldela skrivardrivrutinens IP-adress till skrivaren eller ändra IP-adressen för skrivardrivrutinens port till den som anges för skrivaren.

- 8** Skärmen Start Installation (Starta installationen) öppnas. Drivrutinen och verktygsprogrammet som ska installeras visas.

- ☐ Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- ☐ TM-T20II Utility Ver. x.xx
- ☐ EpsonNet Config Ver. x.xx (Endast för Ethernetanslutning)
- ☐ EPSON Monitoring Tool (Endast för Ethernetanslutning)

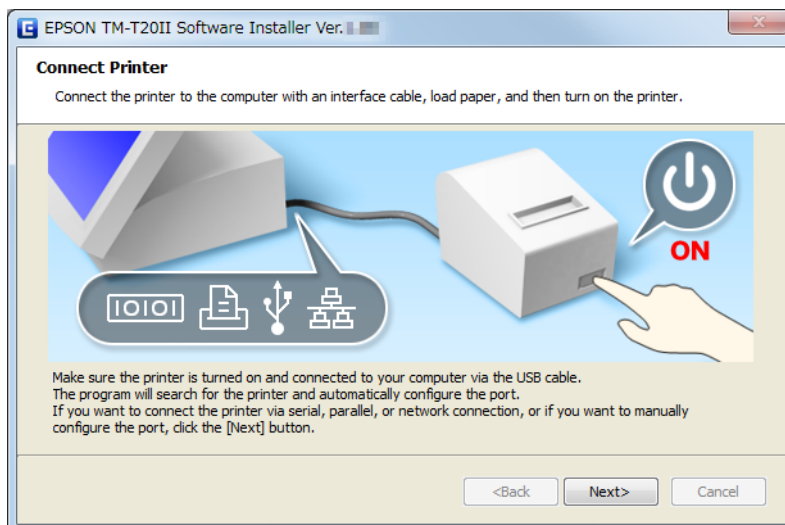
Starta installationen genom att klicka på **Install (Installera)**.



Installation

9

Skärmen **Connect Printer (Anslut skrivare)** öppnas. Anslut skrivaren till datorn och slå på skrivaren.



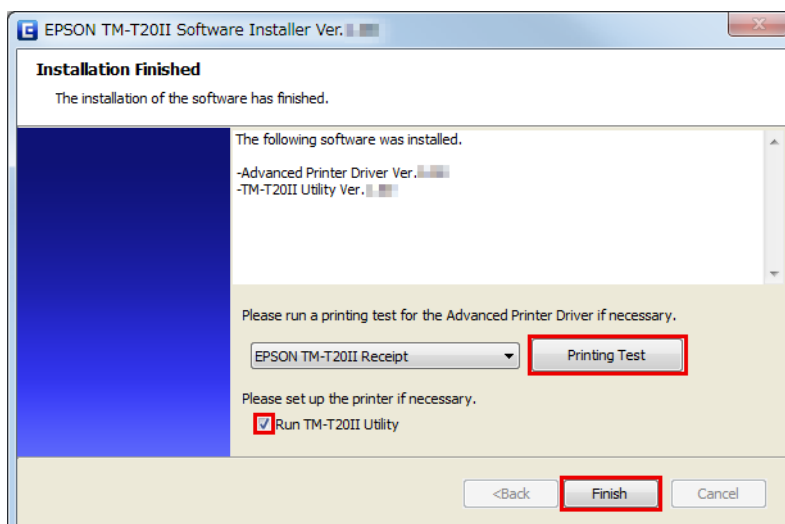
Meddelandet **Installing device driver software (Installerar enhetsdrivrutiner)** visas i aktivitetsfältet och installationen startar automatiskt när en USB-anslutning upprättats mellan datorn och skrivaren. Gå till steg 10 när inställningen är klar.

Om du ansluter skrivaren via ett annat gränssnitt än USB eller om du installerar drivrutinen utan att ansluta skrivaren ska du klicka på knappen **Next (Nästa)**.

10

Skärmen **Installation Finished (Installationen är klar)** visas när installationen är klar.

När en provutskrift görs	Klicka på PrintingTest . Slutför installationen genom att klicka på Finish (Slutför) när provutskriften är klar.
När installationen avslutas	Avmarkera Run TM-T20II Utility . Avsluta sedan installationen genom att klicka på knappen Finish (Slutför) .
När skrivaren ställs in med TM-T20II Utility kontinuerligt	Markera kryssrutan Run TM-T20II Utility (rutan är markerad som standard). Klicka på knappen Finish (Slutför) för att avsluta installationen. TM-T20II Utility startar. ☞ Se "TM-T20II Utility" på sidan 57



Installation

Installationen av skrivardrivrutinen är klar. För information om hur du skriver ut med skrivardrivrutinen.

☞ Se ”Använda skrivardrivrutinen” på sidan 42

Ställa in nätverksadress för Ethernet-skrivare

Om du använder en Ethernet-anslutning ska du konfigurera IP address (IP-adress) med EpsonNet Config.

1

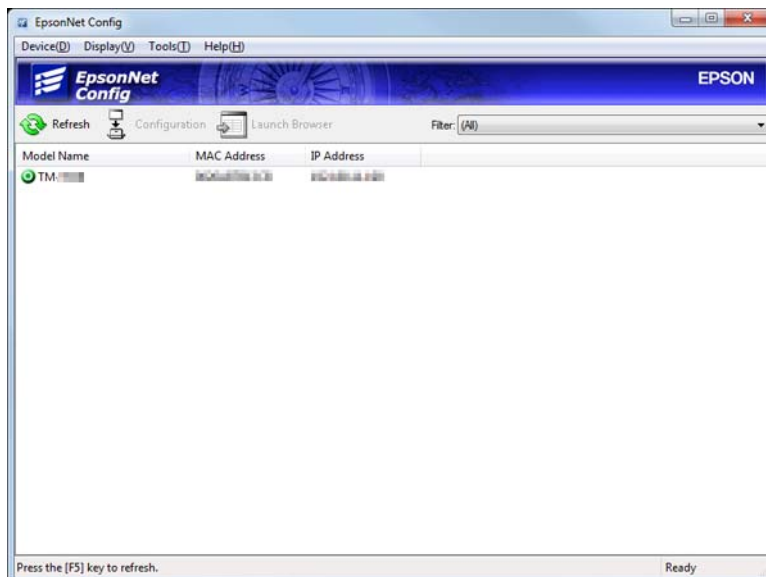
Starta EpsonNet Config.

När EpsonNet Config redan är installerat, starta det genom att klicka **Start - All Programs (Alla program) - EpsonNet - EpsonNet Config Vx - EpsonNet Config**.

2

Skärmen **EpsonNet Config** öppnas.

Kontrollera att målskrivaren anges på skärmen.

**3**

Markera skrivaren som du vill konfigurera och klicka sedan på **Configuration**.

Klicka på **Refresh** om skrivaren inte visas.

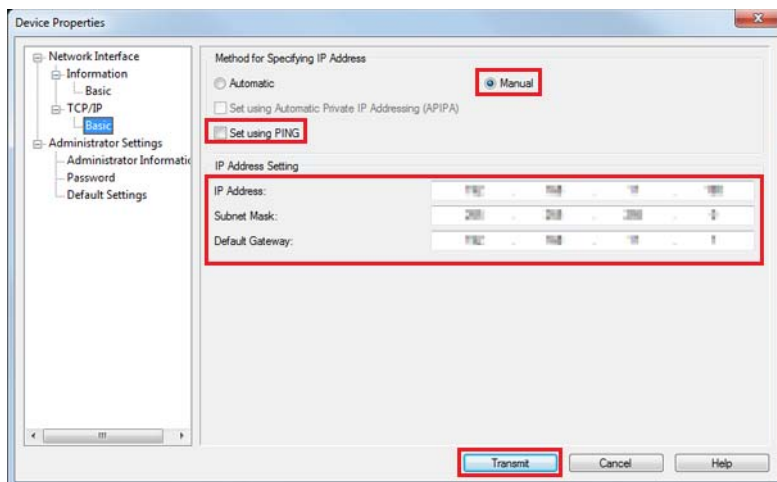
4

Skärmen **Device Properties** öppnas. Välj **Network Interface - TCP/IP - Basic**.

Installation

- 5 Konfigurera skrivarens IP address (IP-adress). Klicka sedan på knappen **Transmit (Sänd)**.

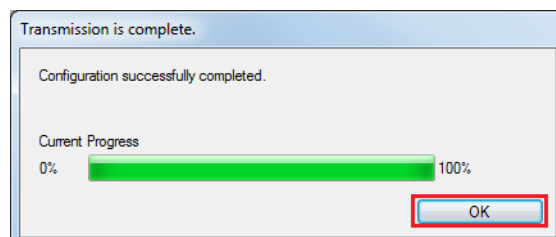
Välj **Manual** och **Set using PING**. Konfigurera sedan IP Address (IP-adress), Subnet Mask (nätmask) och Default Gateway (standardgateway).



- 6 En bekräftelseskärm öppnas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**.

- 7 De konfigurerade inställningarna skickas till skrivaren. Avslutningsskärmen visas efter ca 30 sekunder.

Klicka på knappen **OK**.



- 8 Bekräfta inställningarna på skärmen **EpsonNet Config**.

- 9 Stäng EpsonNet Config.

Installera handboken för Advanced Printer Driver Ver5

Handboken för Advanced Printer Driver installeras inte om du använder Enkel installation. Installera handboken separat om du vill läsa den.

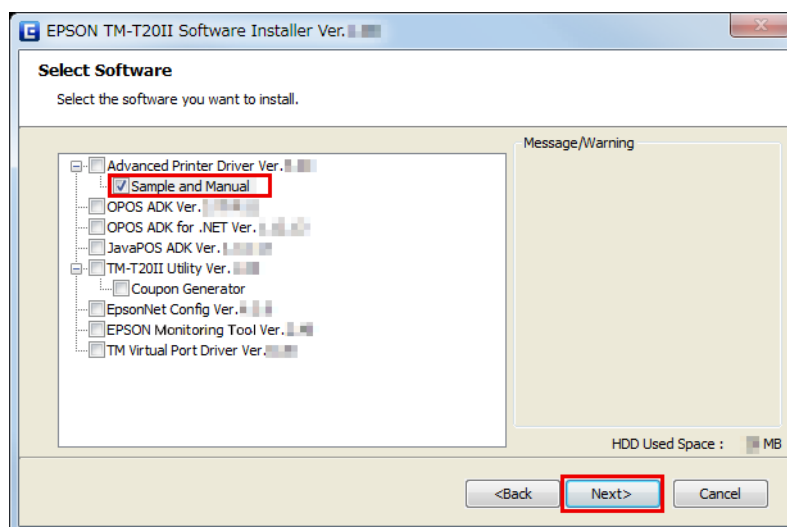
- 1 Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn. TM-T20II Software Installer läses in automatiskt och skärmen **EPSON TM-T20II Software Installer** visas. Klicka på knappen **Install Now (Installera nu)**.

Om **TM-T20II Software Installer** inte läses in automatiskt ska du dubbelklicka på ikonen **TMInstallNavi.exe** i TM-T20II Software & Documents Disc.

Installation

- 2 Skärmen **License Agreement (Licensavtal)** öppnas. Läs avtalet och markera **I accept the terms in the license agreement (Jag godkänner villkoren i licensavtalet)**. Klicka sedan på knappen **Next (Nästa)**.
- 3 Skärmen **Update Software (Uppdatera program)** öppnas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 4 Skärmen **Select Software (Välj program)** öppnas. Markera kryssrutan **Sample and Manual** och klicka på **Next (Nästa)**.

Avmarkera kryssrutorna för drivrutinerna och verktygsprogrammen som du inte ska installera.



- 5 Skärmen **Start Installation (Starta installationen)** öppnas. Klicka på **Install (Installera)**.
- 6 När skärmen **EPSON APD5 Sample&Manual - InstallShield Wizard** visas, klicka på **Next (Nästa)**.
- 7 Skärmen **License Agreement (Licensavtal)** öppnas. Läs avtalet och markera **I accept the terms in the license agreement (Jag godkänner villkoren i licensavtalet)**. Klicka sedan på knappen **Next (Nästa)**.
- 8 Skärmen **Ready to Install the Program** öppnas. Klicka på **Install (Installera)** för att installera exempelprogrammen och handboken för Advanced Printer Driver.
- 9 Skärmen **InstallShield Wizard Complete** öppnas. Klicka på **Finish (Slutför)**.
- 10 Skärmen **Installation Finished (Installationen är klar)** öppnas. Slutför installationen genom att klicka på **Finish (Slutför)**.

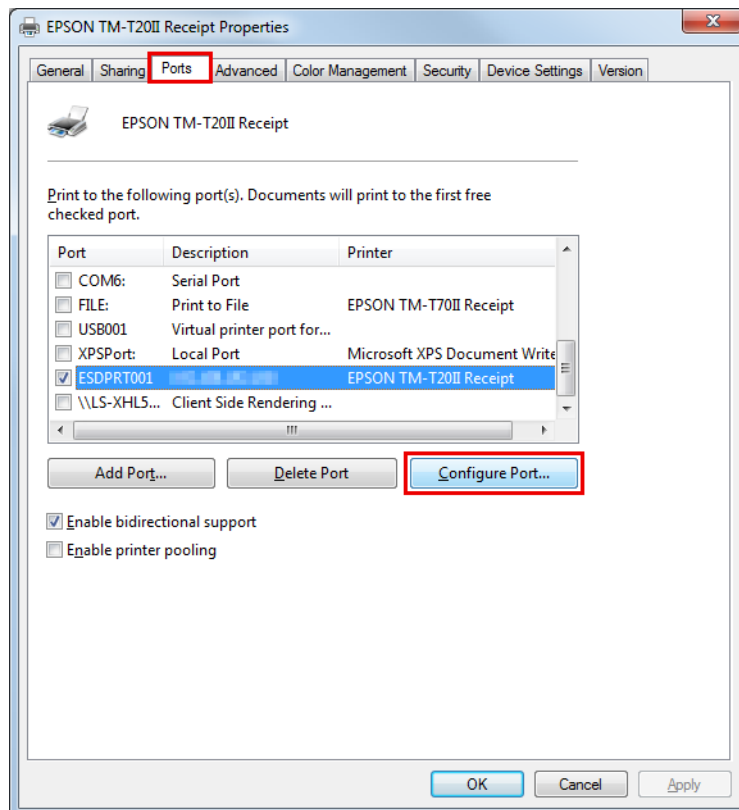
Installationen av handboken för Advanced Printer Driver är klar.

Konfigurera skrivardrivrutinens IP-adress

Nedan beskrivs hur du konfigurerar skrivarens IP-adress för den installerade skrivardrivrutinen. Detta ändrar Epsons portinställning.

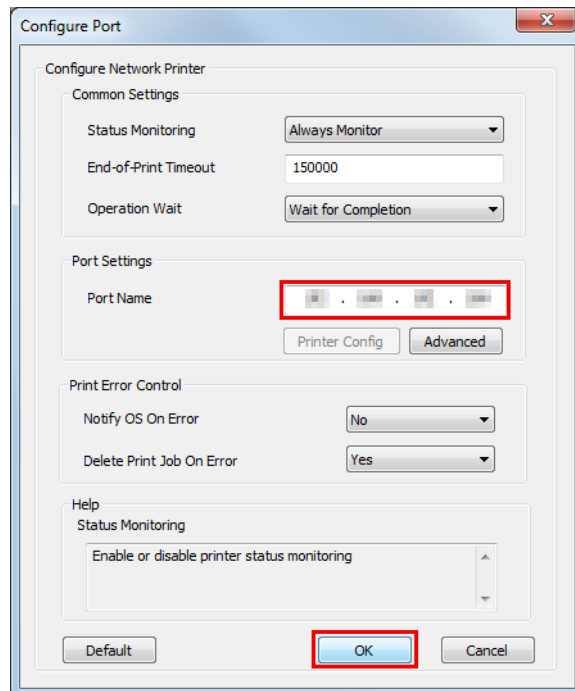
Installation

- 1 Gå till **Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Hardware and Sound (Maskinvara och ljud)** och öppna **Printers (Skrivare)**. Högerklicka sedan på måldrivrutinen och välj **Properties (Egenskaper)**.
☞ Se ”Skillnader mellan olika operativsystem” på sidan 9
- 2 Skärmen med skrivarens egenskaper öppnas. Välj fliken **Ports (Portar)** och klicka på **Configure Port... (Konfigurera port...)**.



Installation

- 3** Skärmen **Configure Port (Konfigurera port)** öppnas. Konfigurera en port på skärmen och klicka på **OK**.



- 4** Skärmen Egenskaper visas igen. Ändringarna som du gjort verkställs när du klickar på **OK**.

Anpassad installation



Försiktighet:

- ☐ Anslut bara en skrivare vid installationen. Anslut inte flera skrivare.
- ☐ När du tillfrågas om du vill starta om datorn under installationen, välj **No (Nej)** och fortsätt installationen. Starta om datorn och skrivaren när hela installationen är slutförd. Om du väljer **Yes (Ja)** och startar om datorn under installationen kommer de övriga drivrutinerna inte att installeras.
- ☐ Om du väljer att installera fler än en drivrutin i Windows 2000 visas ett meddelande som talar om att det kan leda till skivarfel. I Windows 2000 kan du bara installera en drivrutin.

Följande alternativ kan installeras med Anpassad installation. TM-T20II Software & Documents Disc krävs när du vill använda Anpassad installation

- ☐ Advanced Printer Driver Ver.5
 - ☐ Sample and Manual
- ☐ OPOS ADK
- ☐ OPOS ADK for .NET
- ☐ JavaPOS ADK
- ☐ TM-T20II Utility

Installation

- ☐ Coupon Generator
- ☐ EpsonNet Config
- ☐ EPSON Monitoring Tool
- ☐ Epson TM Virtual Port Driver

Öppna skärmen Välj program

TM-T20II Software & Documents Disc krävs när du vill använda Anpassad installation. Du kan välja alternativen som du vill installera på skärmen **Select Software (Välj program)**. Följ stegen nedan när du ska öppna skärmen **Select Software (Välj program)**.

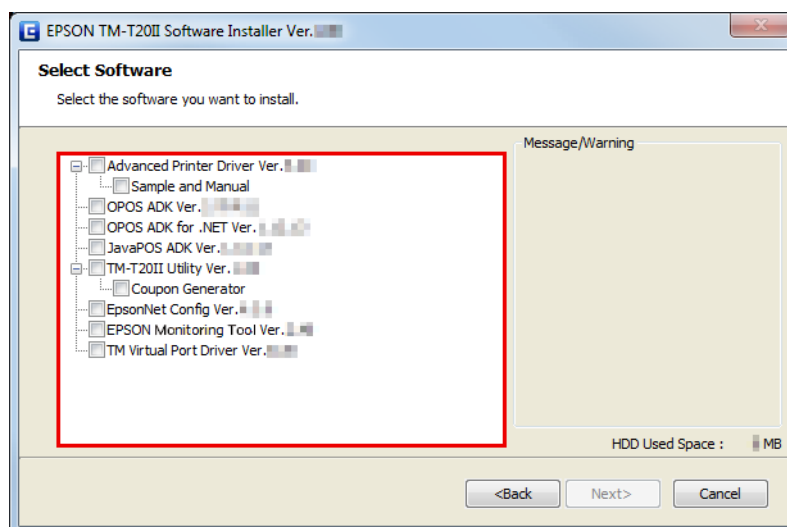
- 1 Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn. TM-T20II Software Installer läses in automatiskt och skärmen **EPSON TM-T20II Software Installer** visas. Klicka på knappen **Install Now (Installera nu)**.

Observera:

Du kan ändra språket som visas med **Select language (Välj språk)**.

Om TM-T20II Software Installer inte läses in automatiskt ska du dubbelklicka på ikonen **TMInstallNavi.exe** på CD-skivan med drivrutiner.

- 2 Skärmen **License Agreement (Licensavtal)** öppnas. Läs avtalet och markera **I accept the terms in the license agreement (Jag godkänner villkoren i licensavtalet)**. Klicka sedan på knappen **Next (Nästa)**.
- 3 Skärmen **Select Installation Type (Välj installationstyp)** öppnas. Klicka på knappen **Custom Install (Anpassad installation)**.
- 4 Skärmen **Select Software (Välj program)** öppnas. Markera alternativen som du vill installera i listan. Följ sedan installationsproceduren för varje alternativ.



Installation

Installera skrivardrivrutinen

Skrivardrivrutinen kan även installeras med Enkel installation på TM-T20II Software & Documents Disc. Alla alternativ installeras med Enkel installation. Med Anpassad installation kan du välja alternativen som ska installeras bland följande.

☐ Advanced Printer Driver Ver.5

☐ Sample and Manual

Sample (Exempel) är inte tillgängligt i Windows 2000. Endast **Manual** kan väljas.

Följ stegen nedan när skrivardrivrutinen ska installeras.

1 Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn och följ stegen.
☞ Se ”Öppna skärmen Välj program” på sidan 23

2 Välj **Advanced Printer Driver Ver.5 .xx**. Avmarkera kryssrutorna för de alternativ som du inte vill installera. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.

3 Skärmen **Check Install** öppnas. Kontrollera **Warning (Varningar)**.

Kontrollera datormiljön och klicka på **Next (Nästa)** för att fortsätta installationen.

Observera:

I **Warning (Varningar)**, listas versioner av Epson-drivrutin/verktyg som kan samexistera med APD5.

4 Skärmen **License Agreement (Licensavtal)** öppnas. Efter att du har kontrollerat innehållet och valt **Agree**, klicka på **Install (Installera)**.

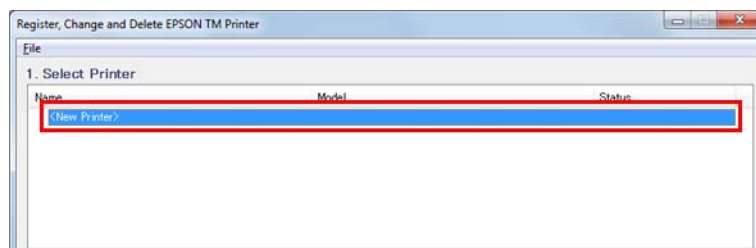
Installationen av Advanced Printer Driver Ver.5 börjar.

5 Skärmen **Printer Registration** öppnas.

Här ansluter du skrivaren till datorn och slår på skrivaren. Klicka på **Next (Nästa)**.

6 +Skärmen **Register, Change and Delete EPSON TM Printer** öppnas.

Från **1. Select Printer**, välj <New Printer>.



Installation

7 Ställ in följande från 2. **Printer**.

The screenshot shows the '2. Printer' configuration window. The 'Model' dropdown is set to 'EPSON TM-T20II Receipt5'. The 'Name' text box, which is highlighted with a red rectangle, contains the text 'EPSON TM-T20II Receipt'. Other tabs visible are '3. Communication Settings' and '4. Apply'.

Post	Beskrivning
Name	Ange skrivardrivrutinens namn. Använd inte Unicode/2-byte-tecken för namnet.

8 Välj en port som ska användas (Serial (Seriell)/USB/Ethernet) från **Port Type** under **3.Communication Settings (Kommunikationsinställningar)**. Nödvändiga inställningar görs enligt gränssnittet.

The screenshot shows the '3. Communication Settings' configuration window. The 'Port Type' dropdown menu is highlighted with a red rectangle and is open, showing the following options: COM, Parallel, USB, and Ethernet. Other settings like Baud Rate (38400), Parity (NONE), Stop Bits (1), Flow Control (DTR/DSR), and Data Bits (8) are also visible.

Porttyp	Post	Beskrivning
COM		Kommunicera med seriell port. Gör följande kommunikationsinställning.
	Port	Ange antalet seriella portar som används för att ansluta skrivaren.
	Baud Rate	Ange överföringshastigheten.
	Parity (Paritet)	Ange paritet.
	Stop Bits (Stoppbiter)	Ange stoppbiter.
	Flow Control (Flödeskontroll)	Ange metod för dataflödet mellan datorn och skrivaren.
	Data Bits (Databitar)	Ange databitar.
USB		Kommunicera med USB-port. Gör följande kommunikationsinställning.
	USB Port (USB-port)	Ange den USB-port som används för att ansluta skrivaren. Vanligtvis behövs ingen inställning göras.

Installation

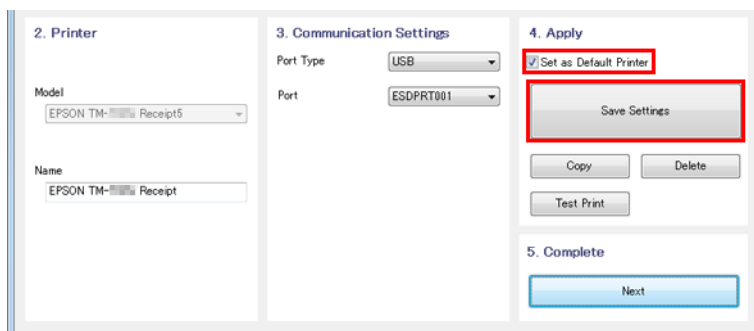
Porttyp	Post	Beskrivning
Ethernet		Kommunicera med Ethernet-port. Gör följande kommunikationsinställning.
	Ethernet Port (Ethernet-port)	Ange den Ethernet-port som används för att ansluta skrivaren. Vanligtvis behövs ingen inställning göras.
	IP Address (IP-adress)	Ställ in IP-adressen för den Ethernet-port som TM-skrivaren är ansluten till.
	Set to Printer	Ställ in IP-adressen till skrivaren.  Se "Ställa in nätverksadress för Ethernet-skrivare" på sidan 18

Observera:

När väg genom anslutning används av drivrutinen för APD4 kunddisplay, justera TM-skrivarens kommunikationsinställningar med kommunikationsinställningarna för kunddisplay-drivrutin som är inställda av APD4.

9

Ställ in följande från **4. Apply** och klicka på **Save Setting**.

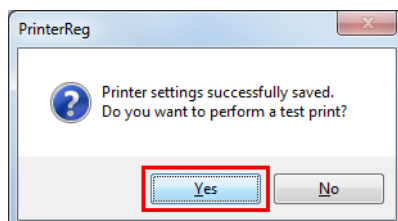


Post	Beskrivning
Set as Default Printer	Markera när du ställer in skrivaren som normalt används av Windows-program.

10

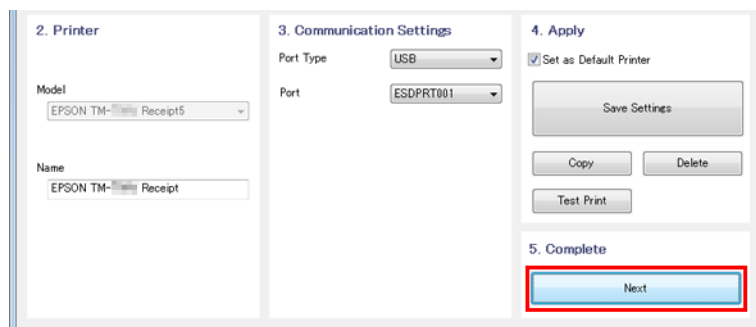
När skrivaren är registrerad visas skärmen nedan.

Klicka på **Yes (Ja)**. Testsidan för Windows skrivs ut.



Installation

- 11** Efter att du har bekräftat utskriften av testsidan för Windows, klickar du på **Next (Nästa)** under **5. Complete**.



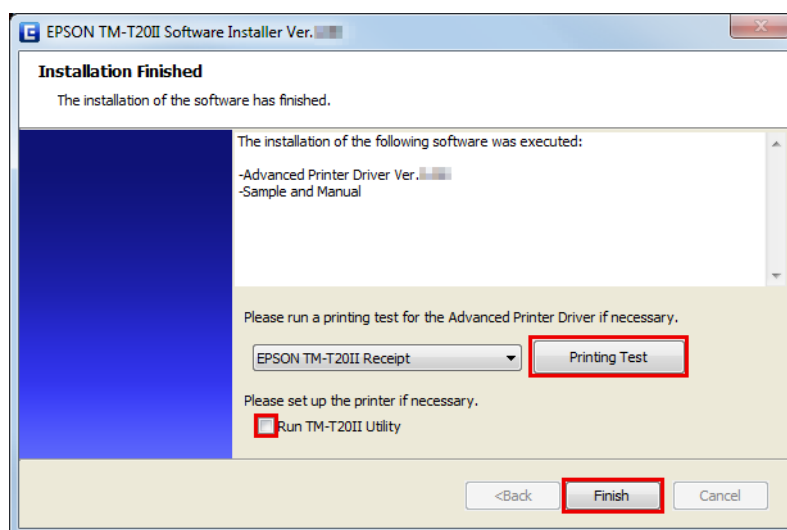
- 12** Skärmen **Installation Complete (Installationen är klar)** öppnas.

Slutför installationen genom att klicka på **Close (Stäng)**.

- 13** Skärmen **Installation Finished (Installationen är klar)** visas när installationen är klar.

När en provutskrift görs:

Klicka på **Printing Test (Utskriftstest)**. Slutför installationen genom att klicka på **Finish (Slutför)** när provutskriften är klar.



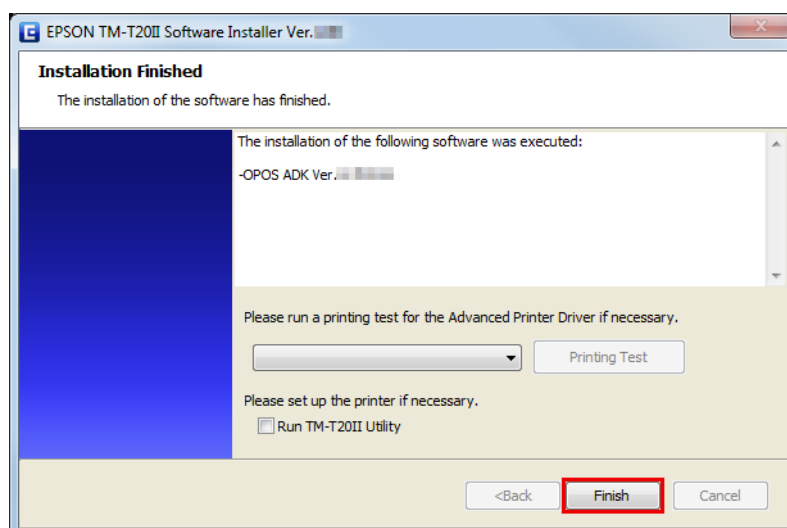
Installationen av skrivardrivrutinen är klar.

Installera OPOS ADK

- 1** Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn och följ stegen.
 ☞ Se "Öppna skärmen Välj program" på sidan 23
- 2** Markera **OPOS ADK Ver. x.xx**. Avmarkera kryssrutorna för de alternativ som du inte vill installera. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.

Installation

- 3 Skärmen **Start Installation (Starta installationen)** öppnas. Drivrutinen och verktygsprogrammet som ska installeras visas. Starta installationen genom att klicka på **Install (Installera)**.
- 4 **Choose Setup Language** visas. Välj språk och klicka på **Next (Nästa)**.
- 5 **EPSON OPOS ADK for TM-T20II Version x.xx xxx** visas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 6 Skärmen **Software License Agreement** öppnas. Läs avtalet och markera **I accept the terms in the license agreement (Jag godkänner villkoren i licensavtalet)**. Klicka sedan på knappen **Next (Nästa)**.
- 7 Skärmen **Select Registry File** öppnas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 8 Skärmen **Setup Type** öppnas. Välj **Developer** och klicka på **Next (Nästa)**.
Klicka på **Browse (Bläddra)** om du vill ändra installationsplatsen.
- 9 Skärmen **Start Copying Files** öppnas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 10 Skärmen **Port selection** öppnas. Välj port. Starta installationen genom att klicka på **Next (Nästa)**.
- 11 Skärmen **InstallShield Wizard Complete** öppnas. Klicka på **Finish (Slutför)**.
- 12 Skärmen **Installation Finished (Installationen är klar)** visas när installationen är klar. Avsluta sedan installationen genom att klicka på **Finish (Slutför)**.



Installationen av OPOS ADK är klar.

Installation

Installera OPOS ADK for .NET

Observera:

För att installera OPOS ADK for .NET, krävs Microsoft .NET Framework och Microsoft POS for .NET.

Installera Microsoft .NET Framework och Microsoft POS for .NET Ver.1.11 i förväg.

- 1** Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn och följ stegen.
 Se "Öppna skärmen Välj program" på sidan 23
- 2** Välj **OPOS ADK for .NET Ver. x.xx.x**. Avmarkera kryssrutorna för de alternativ som du inte vill installera. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 3** Skärmen **Start Installation (Starta installationen)** öppnas. Drivrutinen och verktygsprogrammet som ska installeras visas. Starta installationen genom att klicka på **Install (Installera)**.
- 4** Installera EPSON OPOS ADK for .NET.

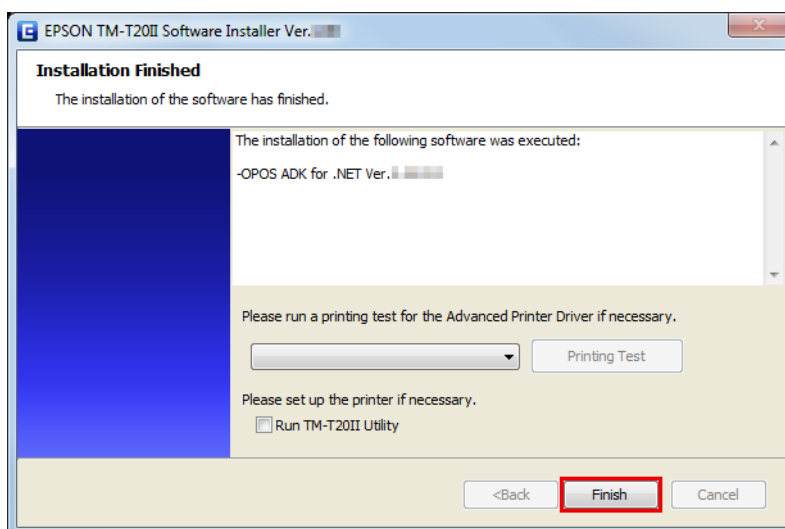
Skärmen **EPSON OPOS ADK for .NET x.xx.x - InstallShield Wizard** öppnas.

Välj språk och klicka på **Next (Nästa)**.
- 5** Skärmen **Welcome to the InstallShield EPSON OPOS ADK for .NET** öppnas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 6** Skärmen **License Agreement (Licensavtal)** öppnas. Läs avtalet och markera **I accept the terms in the license agreement (Jag godkänner villkoren i licensavtalet)**. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 7** Skärmen **Setup Type** öppnas. Välj **Developer** och klicka på **Next (Nästa)**.

Klicka på **Browse (Bläddra)** om du vill ändra installationsplatsen.
- 8** Skärmen **Setup Type** öppnas. Välj porten och klicka på **Next (Nästa)**.
- 9** Skärmen **Start Copying Files** öppnas. Starta installationen genom att klicka på **Next (Nästa)**.
- 10** Skärmen **InstallShield Wizard Complete** öppnas. Klicka på **Finish (Slutför)**.

Installation

- 11** Skärmen **Installation Finished (Installationen är klar)** visas när installationen är klar. Avsluta sedan installationen genom att klicka på **Finish (Slutför)**.



Installationen av OPOS ADK for .NET är klar.

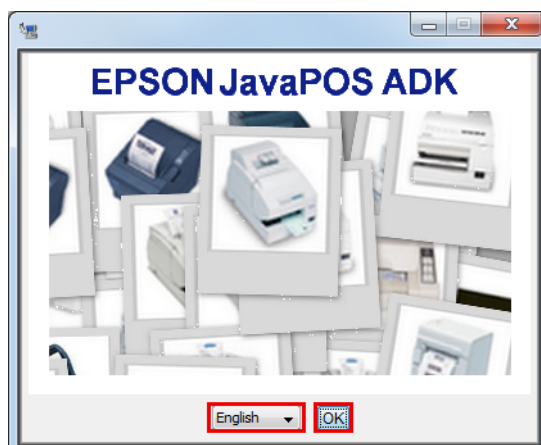
Installera JavaPOS ADK

Observera:

Java Runtime Environment och Java Advanced Imaging API krävs om du vill installera JavaPOS ADK.

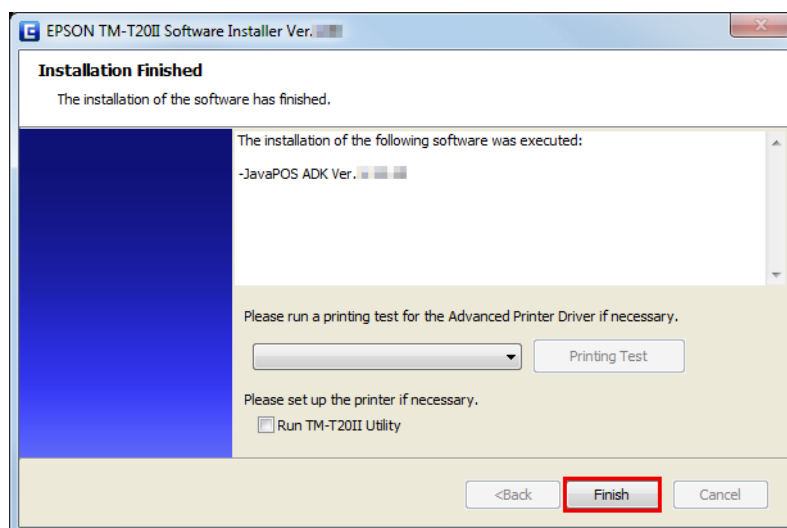
Installera ovanstående program innan du installerar JavaPOS ADK.

- 1** Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn och följ stegen.
☞ Se "Öppna skärmen Välj program" på sidan 23
- 2** Välj **JavaPOS ADK Ver. x.xx.x**. Avmarkera kryssrutorna för de alternativ som du inte vill installera. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 3** Skärmen **Start Installation (Starta installationen)** öppnas. Drivrutinen och verktygsprogrammet som ska installeras visas. Starta installationen genom att klicka på **Install (Installera)**.
- 4** Skärmen **EPSON JavaPOS ADK x.xx.x** öppnas. Välj språk och klicka på **OK**.



Installation

- 5 Skärmen **Introduction** öppnas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 6 Skärmen **License Agreement (Licensavtal)** öppnas. Läs avtalet och markera **I accept the terms in the License Agreement (Jag godkänner villkoren i licensavtalet)**. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 7 Skärmen **Choose JVM** öppnas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 8 Skärmen **Choose Install Set** öppnas. Välj **Developer** och klicka på **Next (Nästa)**.
- 9 Skärmen **Choose Folder Location** öppnas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 10 Skärmen **Choose your communication** öppnas. Välj porten och klicka på **Next (Nästa)**.
- 11 Skärmen **Location for jpos.xml** öppnas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 12 Skärmen **Pre-Installation Summary** öppnas. Starta installationen genom att klicka på **Install (Installera)**.
- 13 Skärmen **Installation Complete (Installationen är klar)** öppnas. Klicka på **Done**.
Om ett meddelande som ber dig starta om datorn visas väljer du **No, I will restart my system myself**.
- 14 Skärmen **Installation Finished (Installationen är klar)** visas när installationen är klar. Avsluta sedan installationen genom att klicka på knappen **Finish (Slutför)**.



Installationen av JavaPOS ADK är klar.

Installera verktygsprogrammet

Verktygsprogrammet kan även installeras med Enkel installation på TM-T20II Software & Documents Disc.

Installation

Enkel installation installerar TM-T20II Utility för en seriell eller USB-anslutning och för Ethernet installeras TM-T20II Utility, EpsonNet Config och EPSON Monitoring Tool.

Med Anpassad installation kan du välja vilka verktygsprogram som du vill installera bland följande.

- ☐ TM-T20II Utility Ver. x.xx
 - ☐ Coupon Generator
- ☐ EpsonNet Config Ver. x.xx
- ☐ EPSON Monitoring Tool Ver.x.xx
- ☐ Epson TM Virtual Port Driver Ver. x.xx

Följ stegen nedan när verktygsprogrammet ska installeras.

- 1** Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn och följ stegen.
 ➤ Se "Öppna skärmen Välj program" på sidan 23
- 2** Markera verktygen som du vill installera i listan. Avmarkera kryssrutorna för de alternativ som du inte vill installera. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 3** Skärmen **Start Installation (Starta installationen)** öppnas. Drivrutinerna och verktygsprogrammen som ska installeras visas. Starta installationen genom att klicka på **Install (Installera)**.
- 4** TM-T20II Utility installeras.

 Fortsätt till steg 12 om du inte installerar något annat verktyg eller drivrutin.

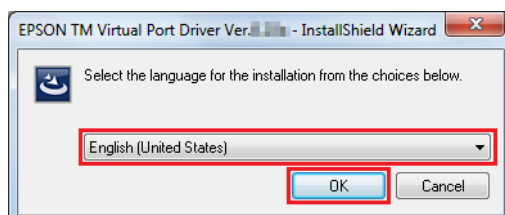
 Installationen startar utan att några skärmar öppnas.
- 5** EpsonNet Config installeras.

 Installationen startar utan att några skärmar öppnas.
- 6** EPSON Monitoring Tool installeras.

 Fortsätt till steg 12 om du inte installerar något annat verktyg eller drivrutin.

 Installationen startar utan att några skärmar öppnas.
- 7** Installera Epson TM Virtual Port Driver.

EPSON TM Virtual Port Driver Ver. x.xx - InstallShield Wizard öppnas. Välj språk och klicka på **OK**.



Installation

- 8 **Welcome to the EPSON TM Virtual Port Driver Ver. x.xx Setup Wizard** öppnas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 9 Skärmen **License Agreement (Licensavtal)** öppnas. Läs avtalet och markera **I accept the terms in the license agreement (Jag godkänner villkoren i licensavtalet)**. Klicka sedan på knappen **Next (Nästa)**.
- 10 Skärmen **Ready to Install the Program** öppnas. Klicka sedan på knappen **Install (Installera)**.
- 11 När följande skärm visas klickar du på **Restart Later**.

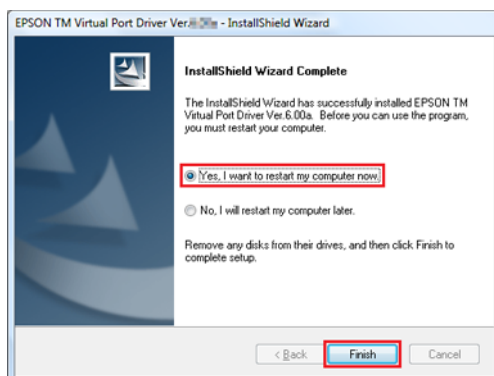
Observera:

Om du startar om datorn vid denna punkt kan installationen kanske inte genomföras helt. Var noga med att välja knappen **Restart Later**.

- 12 Skärmen **InstallShield Wizard Complete** öppnas. Klicka på **Finish (Slutför)**.

Om omstart av datorn begärs väljer du **Yes, I want to restart my computer now.** och klickar på **Finish (Slutför)**.

Om du startat om datorn är installationen klar och du behöver inte gå vidare till steg 12.

**Försiktighet**

Om omstart av datorn begärs i skärmen **InstallShield Wizard Complete**, se till att välja **Yes, I want to restart my computer now.**

- 13 Skärmen **Installation Finished (Installationen är klar)** visas när installationen är klar.

När installationen avslutas:

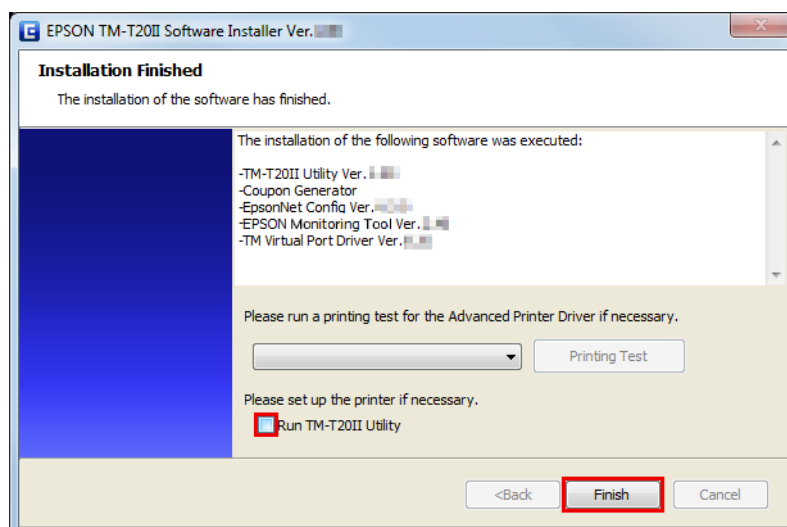
Avmarkera **Run TM-T20II Utility** (rutan är avmarkerad som standard). Avsluta sedan installationen genom att klicka på **Finish (Slutför)**.

När skrivaren ställs in med TM-T20II Utility kontinuerligt:

Installation

Markera kryssrutan **Run TM-T20II Utility**. Klicka på knappen **Finish (Slutför)** för att avsluta installationen. TM-T20II Utility startar.

☞ Se "TM-T20II Utility" på sidan 57



Verktögsinstallationen är klar.

Lägga till en skrivare till en dator med Windows2000

Om skrivaren är seriell och ditt operativsystem är Windows 2000 ska du installera Avancerad skrivardrivrutin på följande sätt.

- 1 I Windows2000 **Printers (Skrivare)**, dubbelklicka på **Add Printer (Lägg till skrivare)**. Guiden **Add Printer (Lägg till skrivare)** startar.
- 2 Följ instruktionerna på skärmen. Välj **Local Printer (Lokal skrivare)** och stäng av **Automatically detect and install my Plug and Play printer. (Identifiera och installera Plug and Play-skrivaren automatiskt.)**.
- 3 Välj COM-port för att ansluta skrivaren.
- 4 Välj **Have Disk (har skiva)** och sedan **Browse (Bläddra)** och välj sedan följande INI-filer på CD-skivan.
root/Windows/Advanced Printer Driver/V5_INF/Driver/EA5INSTMT20II.INF
- 5 Välj en drivrutin som ska installeras och installera den.
- 6 I Windows2000 **Printers (Skrivare)**, skapas skrivarkön.

Installation

Uppdateringsläge

**Försiktighet:**

- ☐ Anslut bara en skrivare vid installationen. Anslut inte flera skrivare.
- ☐ När du tillfrågas om du vill starta om datorn under installationen, välj **No (Nej)** och fortsätt installationen. Starta om datorn och skrivaren när hela installationen är slutförd. Om du väljer **Yes (Ja)** och startar om datorn under installationen kommer de övriga drivrutinerna inte att installeras.

Med uppdateringsläget kan du uppdatera systemets skrivardrivrutin och kontrollera om en senare version av skrivardrivrutinen kan användas i samma system som den befintliga skrivardrivrutinen.

Drivrutinsinstallationen utförs i uppdateringsläget om Advanced Printer Driver, OPOS ADK, OPOS ADK for .NET, JavaPOS ADK, och Epson TM Virtual Port Driver redan är installerade.

I Windows 2000 kommer endast ett meddelande visas som talar om att en ny drivrutin kan orsaka skrivarfel om den inte är kompatibel med den befintliga drivrutinen.

1

Sätt in TM-T20II Software & Documents Disc i datorn. TM-T20II Software Installer läses in automatiskt och skärmen **EPSON TM-T20II Software Installer** visas. Klicka på knappen **Install Now (Installera nu)**.

Observera:

Du kan ändra språket som visas med **Select language (Välj språk)**.

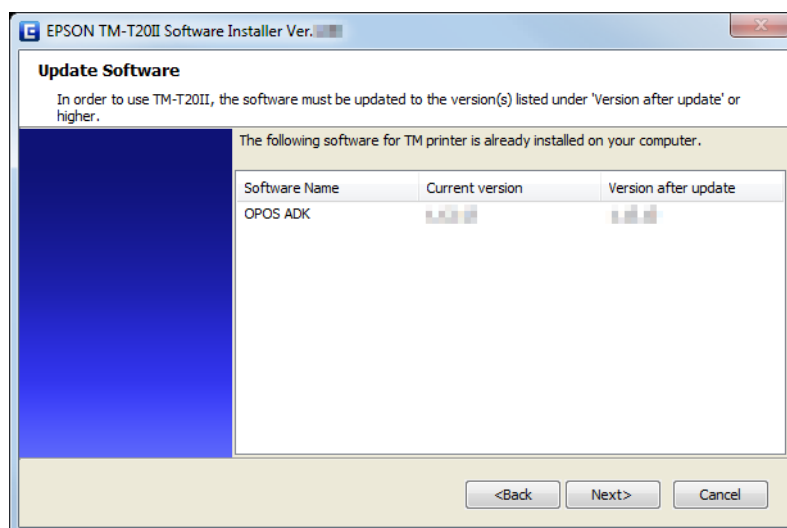
Om TM-T20II Software Installer inte läses in automatiskt ska du dubbelklicka på ikonen **TMInstallNavi.exe** i TM-T20II Software & Documents Disc.

2

Skärmen **License Agreement (Licensavtal)** öppnas. Läs avtalet och markera **I accept the terms in the license agreement (Jag godkänner villkoren i licensavtalet)**. Klicka sedan på knappen **Next (Nästa)**.

3

Skärmen **Update Software (Uppdatera program)** öppnas. Systemet kontrolleras och den befintliga drivrutinen samt dess version visas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.



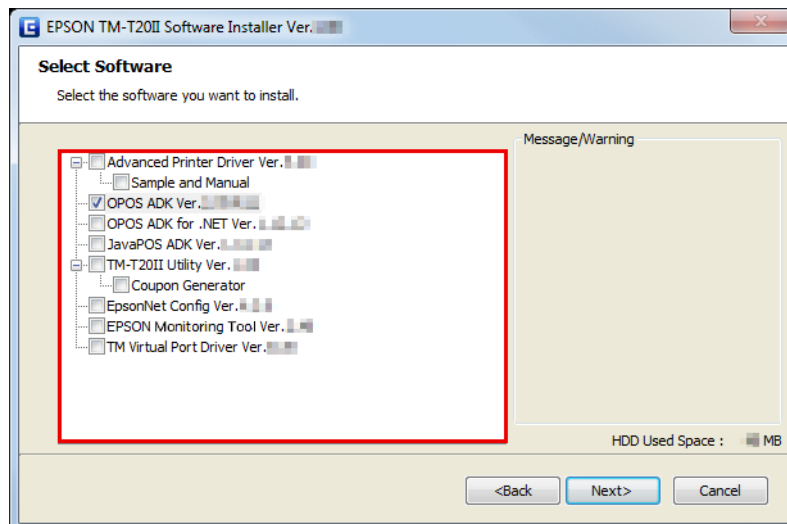
4

Skärmen **Select Printer Language (Resident Character)** ("Välj skrivarspråk (Resident Character)") visas. Välj språk för skrivaren och klicka på knappen **Next (Nästa)**.

Installation

- 5** Skärmen **Select Software (Välj program)** öppnas. Markera kryssrutorna för drivrutinerna och verktygsprogrammen som du vill installera och avmarkera kryssrutorna för de du inte behöver.

Alternativ som måste uppdateras markeras automatiskt.

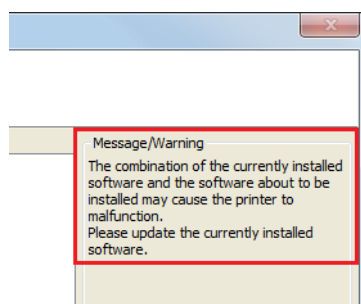


- 6** Installationsprogrammet verifierar uppdateringen eller kombinationen av drivrutiner. Ett varningsmeddelande visas om kombinationen kan orsaka skrivarfel. Kontrollera skärmen med varningsmeddelandet och klicka på knappen **Next (Nästa)**.

Om du klickar på knappen **Next (Nästa)** när varningsmeddelandet visas, kommer en varningsskärm öppnas. Klicka på knappen **OK** för att gå vidare till steg 7.

Observera:

Om du väljer att installera fler drivrutiner än en i Windows 2000 visas ett meddelande som talar om att det kan leda till skrivarfel. I Windows 2000 kan du bara installera en drivrutin.



- 7** Skärmen **Start Installation (Starta installationen)** öppnas. Kontrollera att listan över alternativ som ska installeras är korrekt och klicka på knappen **Install (Installera)**.
- 8** När installationen är klar kommer skärmen **Installation Finished (Installationen är klar)** öppnas. Klicka på knappen **Finish (Slutför)** för att avsluta installationen.

Installation

Avinstallation

- ☐ Avinstallera skrivardrivrutinen
- ☐ Avinstallera TM-T20II Utility
- ☐ Avinstallera EpsonNet Config
- ☐ Avinstallera Epson TM Virtual Port Driver
- ☐ Avinstallera EPSON Monitoring Tool
- ☐ Avinstallera OPOS ADK
- ☐ Avinstallera OPOS ADK for .NET
- ☐ Avinstallera JavaPOS ADK

Avinstallera Windows-skrivardrivrutinen

**Försiktighet:**

Ta inte bort skrivardrivrutinen via **Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Hardware and Sound (Maskinvara och ljud) - Printers (Skrivare)**.

☞ Se *"Skillnader mellan olika operativsystem"* på sidan 9

Skrivardrivrutinen avinstalleras inte trots att skrivardrivrutinens ikon försvinner från skärmen.

1

Stäng alla program som körs på datorn.

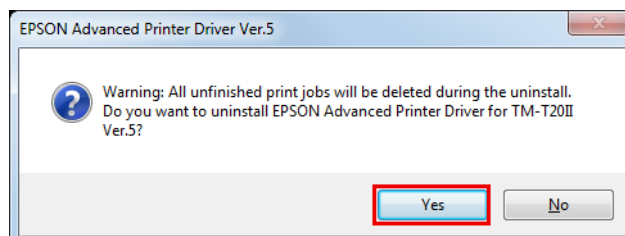
2

Välj **Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) - EPSON Advanced Printer Driver for TM-T20II Ver.5** och klicka på **Uninstall (Avinstallera)**.

3

En skärm där du ska bekräfta avinstallationen öppnas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**.

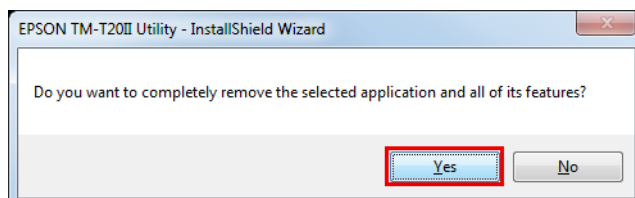
Advanced Printer Driver Ver.5 avinstalleras.



Installation

- 4 Bekräftelseskärmen för avinstallationen av modellspecifika verktyg visas. Klicka på **Yes (Ja)** när du inte använder det modellspecifika verktyget med andra drivrutiner och program. Klicka på **No (Nej)** när du inte avinstallerar.

Verktyget Advanced Printer Driver Ver.5 avinstalleras.



- 5 Skärmen **Uninstallation Complete** öppnas. Avinstallationen är klar när du klickar på **Finish (Slutför)**.

Avinstallera TM-T20II Utility

- 1 Stäng alla program som körs på datorn.
- 2 Välj **Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) - EPSON TM-T20II Utility**. Klicka på **Uninstall (Avinstallera)**.

För information om skillnaderna mellan skärmarna som visas i olika operativsystem.

☞ Se **"Skillnader mellan olika operativsystem"** på sidan 9

När skärmen **User Account Control** visas ska du klicka på **Continue (Fortsätt)**.

- 3 En skärm där du ska bekräfta avinstallationen av TM-T20II Utility visas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**.
- 4 Avinstallationen av TM-T20II Utility startar.
- 5 Skärmen **Uninstall Complete** öppnas. Slutför avinstallationen genom att klicka på **Finish (Slutför)**.

Avinstallera EpsonNet Config

- 1 Välj **Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) - EpsonNet Config**. Klicka på **Uninstall (Avinstallera)**.

För information om skillnaderna mellan skärmarna som visas i olika operativsystem.

☞ Se **"Skillnader mellan olika operativsystem"** på sidan 9

När skärmen **User Account Control** visas ska du klicka på **Continue (Fortsätt)**.

- 2 En skärm där du ska bekräfta avinstallationen av EpsonNet Config öppnas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**.
- 3 Avinstallationen av EpsonNet Config startar.

Installation

- 4 Skärmen **Uninstall Complete** öppnas. Slutför avinstallationen genom att klicka på **Finish (Slutför)**.

Avinstallera Epson TM Virtual Port Driver

- 1 Välj **Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) - EPSON TM Virtual Port Driver**. Klicka på **Uninstall (Avinstallera)**.

För information om skillnaderna mellan skärmarna som visas i olika operativsystem.

 Se ”**[Skillnader mellan olika operativsystem](#)**” på sidan 9

När skärmen **User Account Control** visas ska du klicka på **Continue (Fortsätt)**.

- 2 En skärm där du ska bekräfta avinstallationen av Epson TM Virtual Port Driver öppnas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**.

- 3 Avinstallationen av Epson TM Virtual Port Driver startar.

- 4 Fönstret stängs automatiskt när avinstallationen är klar.

Avinstallera EPSON Monitoring Tool

Avinstallera även EpsonNet SDK for Windows om det inte används av andra program när du avinstallerar verktygsprogrammet. Avinstallera verktyget genom att följa stegen nedan.

- 1 Välj **Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) - EPSON Monitoring Tool**. Klicka på **Uninstall (Avinstallera)**.

För information om skillnaderna mellan skärmarna som visas i olika operativsystem.

 Se ”**[Skillnader mellan olika operativsystem](#)**” på sidan 9

När skärmen **User Account Control** visas ska du klicka på **Continue (Fortsätt)**.

- 2 Skärmen **Uninstall Confirmation** öppnas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**. Verktöget avinstalleras.

- 3 Fönstret **Uninstall Complete** visas. Klicka på **Finish (Slutför)**.

Om EpsonNet SDK för Windows inte används med andra program ska du utföra stegen 4 – 6.

- 4 Fönstret **Uninstall or change a program** visas. Dubbelklicka på **EpsonNet SDK for Windows**.

- 5 Fönstret **Uninstall Confirmation** visas. Klicka på **Yes (Ja)**. EpsonNet SDK för Windows avinstalleras.

- 6 Fönstret **Uninstall Complete** visas. Klicka på **Finish (Slutför)**.

Datorn startas om när du väljer **Yes, I want to restart my computer now**.

Installation

Avinstallera OPOS ADK

- 1 Stäng alla program som körs på datorn.
- 2 Välj **Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) - EPSON OPOS ADK Version x.xx**. Klicka på **Uninstall (Avinstallera)**.

För information om skillnaderna mellan skärmarna som visas i olika operativsystem.
 Se ”**Skillnader mellan olika operativsystem**” på sidan 9

När skärmen **User Account Control** visas ska du klicka på **Continue (Fortsätt)**.
- 3 En skärm där du ska bekräfta avinstallationen av EPSON OPOS ADK öppnas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**.
- 4 Skärmen **Information** öppnas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**.
- 5 Skärmen **ADK Selection** öppnas. Klicka på knappen **Next (Nästa)**.
- 6 Skärmen **Confirm Deletion** öppnas. Klicka på **Start**.
- 7 Avinstallationen av EPSON OPOS ADK startar.
- 8 Skärmen **Uninstall Complete** öppnas. Klicka på **Finish (Slutför)**.

Datorn startas om när du väljer **Yes, I want to restart my computer now**.

Avinstallera OPOS ADK for .NET

- 1 Stäng alla program som körs på datorn.
- 2 Välj **Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) - EPSON OPOS ADK for .NET x.x.x**. Klicka på **Uninstall (Avinstallera)**.

För information om skillnaderna mellan skärmarna som visas i olika operativsystem.
 Se ”**Skillnader mellan olika operativsystem**” på sidan 9

När skärmen **User Account Control** visas ska du klicka på **Continue (Fortsätt)**.
- 3 En skärm där du ska bekräfta avinstallationen av EPSON OPOS ADK for .NET öppnas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**.
- 4 Avinstallationen av EPSON OPOS ADK for .NET startar.
- 5 Slutskärmen öppnas. Avsluta avinstallationen genom att klicka på **Finish (Slutför)**.

Installation

Avinstallera JavaPOS ADK

- 1 Stäng alla program som körs på datorn.
- 2 Välj **Start - Control Panel (Kontrollpanelen) - Uninstall a program (Avinstallera ett program) - EPSON JavaPOS ADK**. Klicka på **Uninstall (Avinstallera)**.

För information om skillnaderna mellan skärmarna som visas i olika operativsystem.
 Se ”**Skillnader mellan olika operativsystem**” på sidan 9

När skärmen **User Account Control** visas ska du klicka på **Continue (Fortsätt)**.
- 3 Skärmen **Uninstall Epson JavaPOS ADK** öppnas. Klicka på **Uninstall**.
- 4 Avinstallationen av EPSON JavaPOS ADK startar.
- 5 Slutskärmen öppnas. Slutför avinstallationen genom att klicka på **Done**.

Använda skrivardrivrutinen

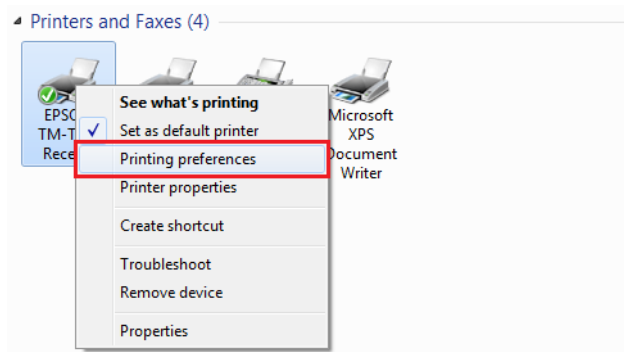
Det här kapitlet beskriver hur du använder de huvudsakliga funktionerna i skrivardrivrutinen.

Metoder för att öppna skrivardrivrutinen och de tillgängliga funktionerna

De tillgängliga inställningarna varierar beroende på hur du öppnar skrivardrivrutinen.

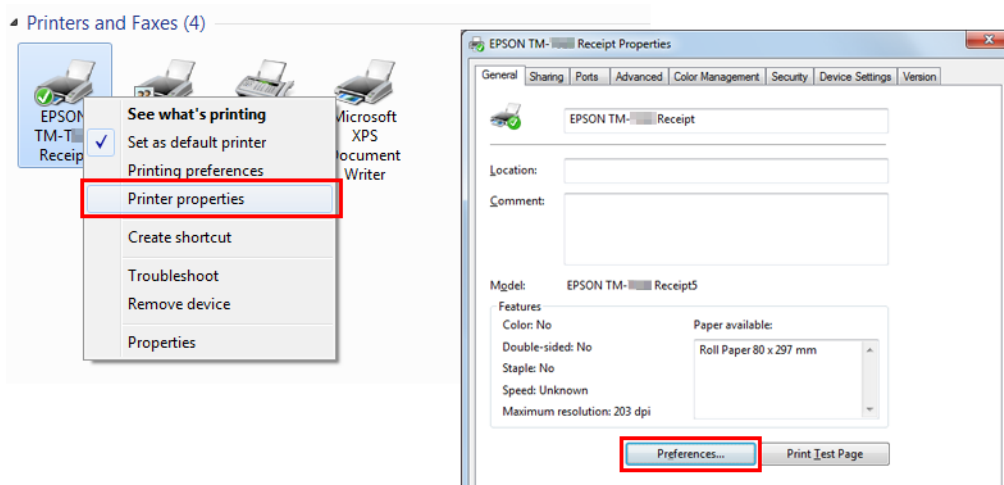
- ❑ Öppna skrivardrivrutinen via utskriftsmenyn i skrivardrivrutinen
Skrivarinställningarna som du anger i skrivardrivrutinen tillämpas för alla användare som konfigurerats på datorn. Du måste ha administratörsbehörighet för att utföra inställningarna.
- ❑ Öppna skrivardrivrutinen via skrivardrivrutinens egenskaper
Skrivarinställningarna du anger i skrivardrivrutinen används bara för dina utskrifter. De tillämpas inte som inställningar för andra användare. Den här metoden rekommenderas.
- ❑ Öppna skrivardrivrutinen via utskriftsmenyn i ett program
Skrivarinställningarna du anger i ett program gäller bara för det programmet. Inställningarna raderas när du stänger programmet. Skrivarinställningarna som angetts i skrivardrivrutinens egenskaper tillämpas när du startar programmet igen.

Öppna via utskriftsmenyn i skrivardrivrutinen

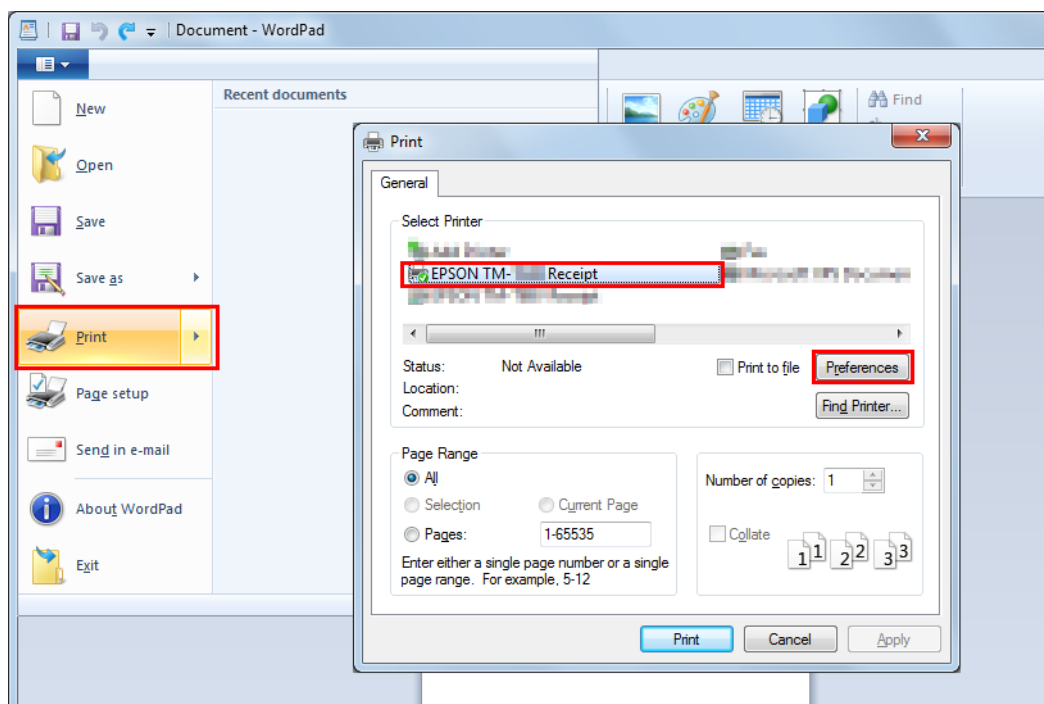


Använda skrivardrivrutinen

Öppna via skrivardrivrutinens egenskaper



Öppna via utskriftsmenyn i ett program

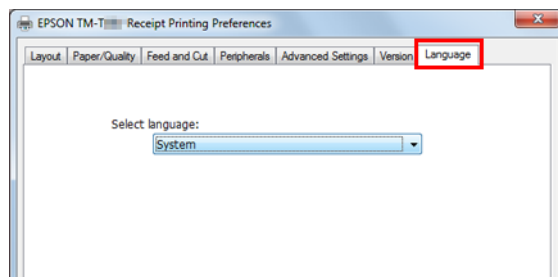


Språk för egenskaper

Du kan välja mellan 24 språk för skärmarna i Advanced Printer Driver och hjälpen. Välj det språk som du förstår bäst, det gör det enklare att rätt konfigurera inställningarna i Advanced Printer Driver. Språket som inledningsvis visas baseras på språkinformationen i operativsystemet.

Använda skrivardrivrutinen

- 1 Välj fliken **Language (Språk)** i Utskriftsinställningar.



- 2 Markera språket som du vill använda på skärmarna och i hjälpen i listrutan **Select language (Välj språk)**. Klicka på knappen **OK** när du är klar.

Språken som kan väljas visas nedan.

Språk som kan väljas			
Chinese-Hongkon	Chinese-Simplified	Chinese-Traditional	Croatian
Czech	Danish	Dutch	English
Finnish	French	German	Hungarian
Italian	Japanese	Korean	Norwegian
Portuguese	Russian	Slovenian	Spanish
Swedish	Thai	Turkish	Vietnamese

Hur du använder de grundläggande funktionerna

 ”Inställning för pappersmatning och avklippning” på sidan 44

 ”Inställningar för åtgärder från kringutrustning” på sidan 46

 ”Logotypskrift” på sidan 48

Inställning för pappersmatning och avklippning

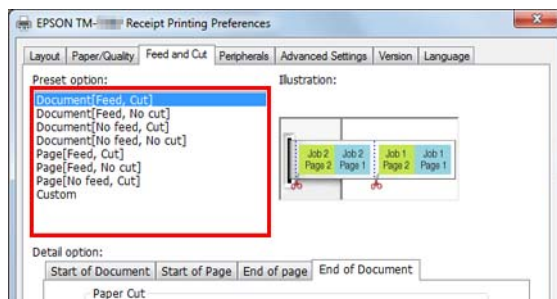
Ställer in tidpunkten för automatisk avklippning och pappersmatning före och efter utskriften.

- 1 Välj fliken **Feed and Cut (Mata och Klipp)** i utskriftsinställningar.

Använda skrivardrivrutinen

- Välj metod för avklippning och pappersmatning i listan **Preset option (Förvalsalternativ)** och klicka på **OK**.

Välj med hjälp av bilden för avklippning och pappersmatning som visas i **Illustration (Bild)** som referens.



Observera:

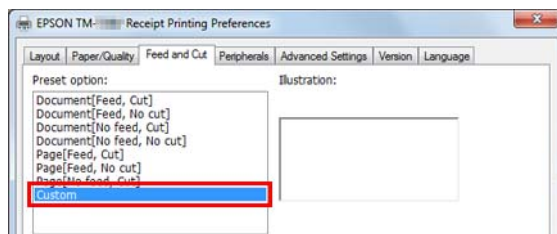
- ☐ *Feed (Mata): Papper matas till den automatiska knivens klipposition efter utskrift av ett dokument.*
- ☐ *No Feed (Mata ej): Papper matas inte ut efter utskrift av ett dokument.*

Anpassning av pappersmatning och avklippning

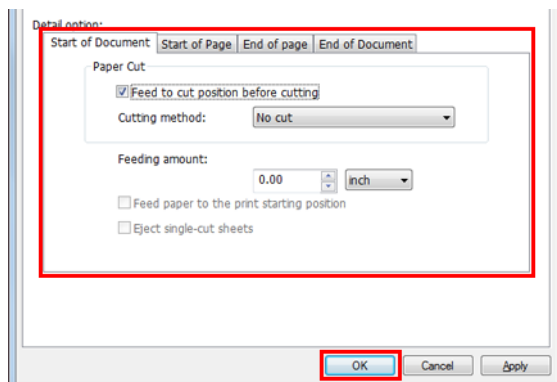
Anpassning är möjlig när ingen förinställd funktion önskas, såsom att ange mängden papper som matas och ändra kontroll av timing.

Följ stegen nedan.

- Välj **Custom (Egen)** från listan med **Preset option (Förvalsalternativ)**.



- Välj kontroll av timing i fliken **Detail option (Detaljalternativ)** för att ställa in åtgärden.



Inställningarna beskrivs nedan.

Använda skrivardrivrutinen

Post	Beskrivning	
Timing	Start of Document (Dokumentets början)	I början av dokumentutskrift
	Start of Page (Sidans början)	I början av varje sida i dokumentet
	End of Page (Sidans slut)	I slutet av varje sida i dokumentet
	End of Document (Dokumentets slut)	I slutet av dokumentutskrift
Åtgärd	Feed to cut position before cutting (Mata till klippläge före kapning)	När alternativet är markerat, matas papperet till avklipningspositionen för den automatiska kniven.
	Cutting method (Klippmetod)	Den automatiska kniven kommer inte att agera när No cut (Klipp ej) är valt.
	Feeding amount (Matningsmängd)	Mängden pappersmatning kan anges i tum.
	Feed paper to the print starting position (Mata papper till utskriftens början)	När alternativet är markerat, matas papperet till huvudläget.
	Eject single-cut sheets (Mata ut skurna ark)	När alternativet är markerat skrivs skurna ark ut.

3

Klicka på OK.

Inställningar för åtgärder från kringutrustning

Ställer in åtgärder från kringutrustning såsom kassalådan och varningssignal.



Försiktighet

Tillvalet varningssignal kan endast användas med APD5 utility.

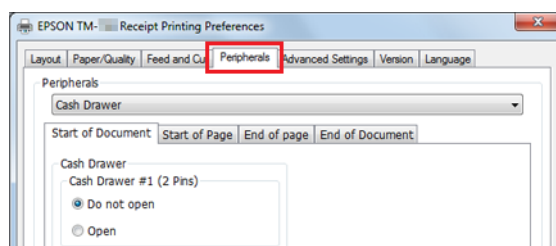
☞ Se "Varningssignal" på sidan 47

Hur du ställer in

Följ stegen nedan.

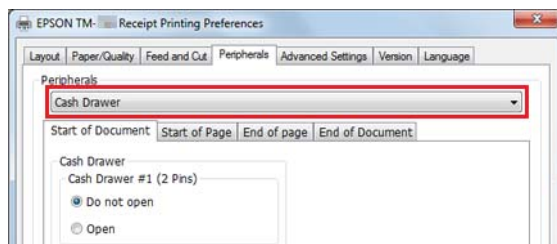
1

Välj fliken **Peripherals (Kringutrustning)** i Utskriftsinställningar.

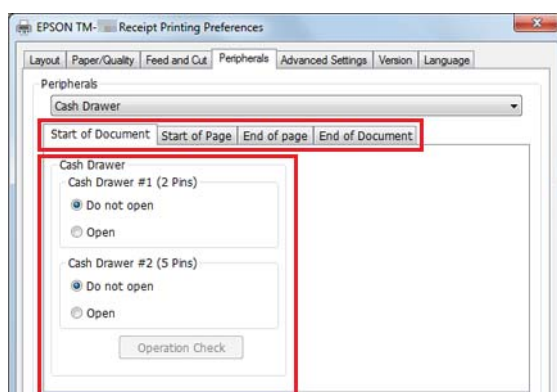


Använda skrivardrivrutinen

- 2** Från rullgardinsmenyn **Peripherals (Kringutrustning)** väljer du den kombination av kringutrustning som ska anslutas till skrivaren.



- 3** Markera timing för att göra inställningar för kringutrustning.
 ➞ Se ”**Inställning av kringutrustning**” på sidan 47



- 4** Bekräfta **Current settings (Aktuella inställningar)** och klicka på **OK**.

Inställning av kringutrustning

Inställningarna kan vara olika beroende på kringutrustning.

Observera:

Kassalåda och extern signal kan inte användas samtidigt.

Kassalåda

Inställningar för kassalåda visas nedan.

Kringutrustning	Inställningsvärde	Beskrivning
Cash Drawer #1 (2 Pins) (Kassalåda 1 (2 stift))	Do not open (Öppna inte)	Fack #1 (2 stift) öppnas inte.
	Open (Öppna)	Fack #1 (2 stift) öppnas.
Cash Drawer #2 (5 Pins) (Kassalåda 2 (5 stift))	Do not open (Öppna inte)	Fack #2 (5 stift) öppnas inte.
	Open (Öppna)	Fack #2 (5 stift) öppnas.

Varningssignal

Inställningar för Varningssignal beskrivs nedan.

Använda skrivardrivrutinen

Kringutrustning	Inställningsvärde	Beskrivning
External Buzzer (Extern signal)	Turn off	Extern signal ljuder inte.
	Turn on	Extern signal ljuder.
	Pattern (Mönster)	Ange ljudmönster för varningssignal.
	Count (Räkna)	Ange ljudfrekvens för varningssignal.

Logotyputskrift

Logotyper kan skrivas ut i början och i slutet av varje utskrift.

Det finns 2 utskriftsmetoder.

- ☐ Skriv ut genom att registrera logotyp till skrivardrivrutinen
 Se ”Skriv ut genom att registrera logotyp till skrivardrivrutinen” på sidan 48
- ☐ Skriv ut genom att registrera logotyp till skrivare
 För detaljer, se Advanced Printer Driver Ver.5 Printer Manual.

Observera:

- ☐ De filformat som kan registreras är BMP, JPEG, GIF och PNG.
- ☐ Den maximala storleken som kan registreras är 2 047 x 831 punkter (bredd x höjd). Antal punkter beräknas som följer. Beräkningsformel: Antal punkter = längd (cm) / 2,54 (1 tum) x upplösningssnivå för TM-skrivare (DPI)

Skriv ut genom att registrera logotyp till skrivardrivrutinen

Observera:

När du använder ett seriellt gränssnitt är det rekommenderat att registrera en logotyp till skrivaren. För detaljer, se Advanced Printer Driver Ver.5 Printer Manual.

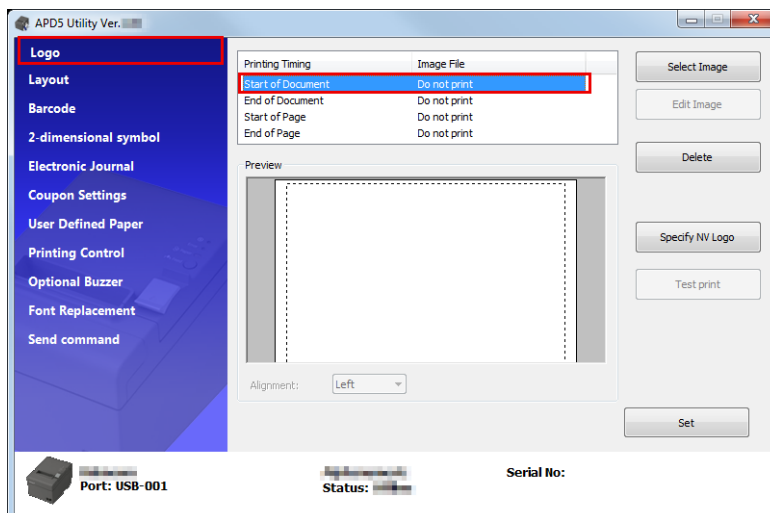
Följ stegen nedan för att registrera en logotyp och skriv ut.

- 1** Starta APD5 utility.
- 2** Välj **Logo (Logotyp)**.

Använda skrivardrivrutinen

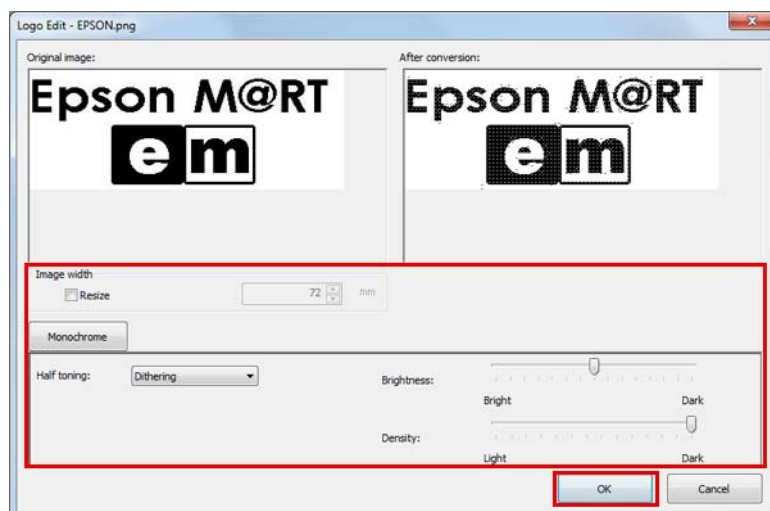
3 Välj position där logotypen ska skrivas ut.

Välj utskriftsläge mellan **Start of Document (Dokumentets början)** / **End of Document (Dokumentets slut)** / **Start of Page (Sidans början)** / **End of Page (Sidans slut)**.



4 Klicka på **Select Image (Välj bild)** för att ange logotyp för utskrift.

5 Skärmen **Logo Edit (Redigera logotyp)** öppnas. Se förhandsvisningen i den övre delen av skärmen och redigera bilddata för logo. När redigeringen är klar klickar du på **OK**.



Inställningarna beskrivs nedan.

Post	Beskrivning
Resize (Ändra storlek)	När alternativet är markerat kan du ändra storlek på bilden. Om bildstorleken är större än papperets bredd och dess storlek inte ändras, kommer alla delar som inte passar papperet skäras av.
Image width (Bildens bredd)	Ställa in bildstorleken efter storleksändringen. (Enhet : mm)

Använda skrivardrivrutinen

Post	Beskrivning
Half toning (Halv-toning)	Ställer in halvtoningstyp. Välj mellan Dither / Error Diffusion (Felspridning) / None (Ingen) .
Brightness (Ljusstyrka)	Ställa in ljusstyrkan. Välj mellan 5 nivåer.
Density (Täthet)	Ställa in utskriftstätheten.

6

Klicka på Set (Ställ in).

Logotypen registreras till drivrutinen.

7

Vid utskrift, skrivs logotypen ut på den plats som angetts i APD5 utility.



Avancerad metod

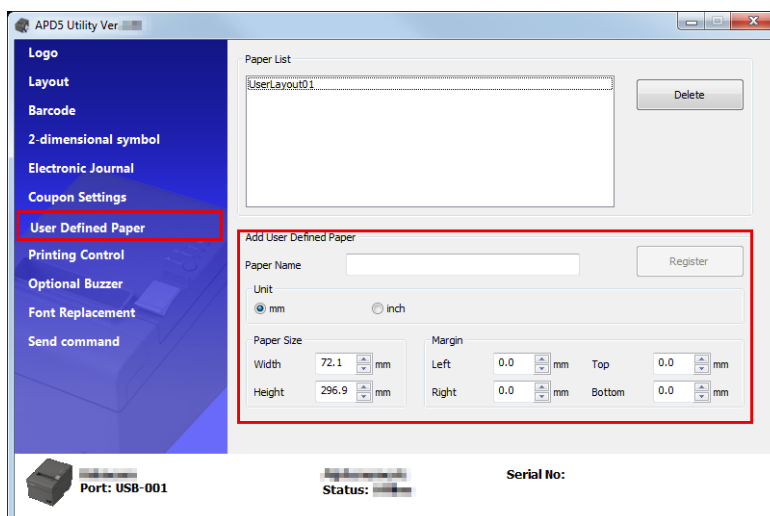
- ☐ ”Användardefinierad pappersinställning” på sidan 50
- ☐ ”Streckkodsutskrift” på sidan 52
- ☐ ”Skriva ut en 2D-kod” på sidan 53
- ☐ ”Kupongutskrift” på sidan 53
- ☐ ”Signalinställningar” på sidan 54
- ☐ ”Andra praktiska funktioner” på sidan 55

Användardefinierad pappersinställning

Vanligt pappersformat kan skrivas ut med hjälp av inställning för användardefinierat papper. Det går inte att förstora/förminska enligt skrivarens pappersbredd.

Använda skrivardrivrutinen

- 1 Välj **User Defined Paper (Användardefinierat papper)** i APD5 utility för att ställa in användardefinierat papper.

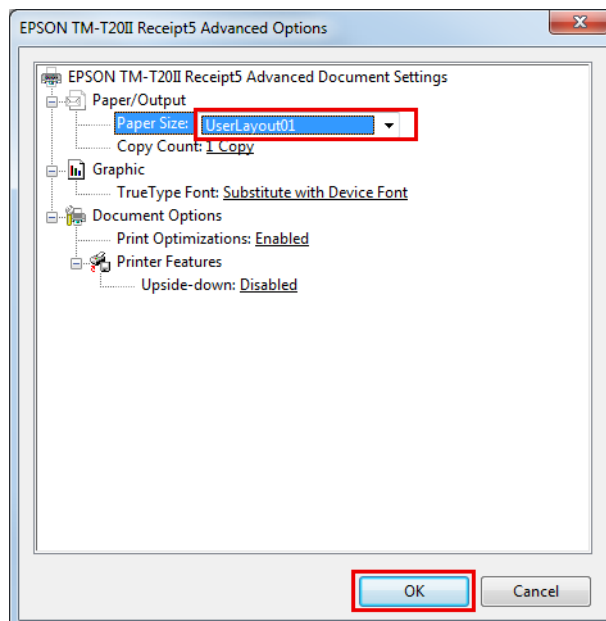


Post	Beskrivning
Paper Name (Pappersnamn)	Namn på användardefinierat papper. Detta namn visas i utskrifts- Preferences - Layout .
Unit (Enhet)	Ange enhet för inställning av pappersbredd.
Paper Size (Pappersformat)	Ange storlek för användardefinierat papper (width (bredd), height (höjd)).
Margin (Marginal)	Ange storlek för utrymme av användardefinierat papper (top (överst), bottom (nederst), left (vänster), right (höger)).

- 2 Öppna **Printing Preferences** igen och välj fliken **Layout**. Klicka på **Advanced (Avancerat)** så visas detaljerade inställningar för dokument på skrivaren.

Använda skrivardrivrutinen

- 3 Från pappersstorlek, välj användardefinierat papper som du definierat. Klicka på OK.

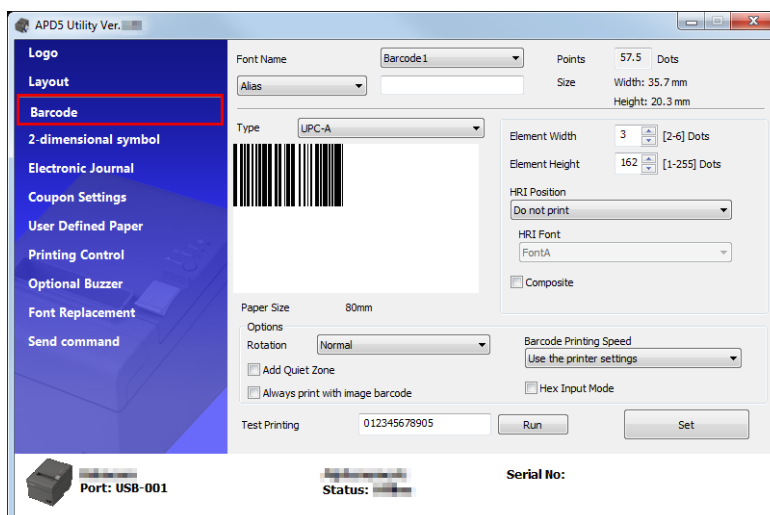


Strekkodsutskrift

Ställ ett teckensnitt för streckkod till Advanced Printer Driver. Streckkod kan skrivas utan streckkodskodare i ett program eller förberedelse av grafiska data i streckkod. Högprecisionsläsning av streckkod kan skrivas ut i jämförelse med när streckkodsdata är inställt i ett program.

- 1 Streckkodsteckensnitt kan ställas in från **Barcode (Streckkod)** i APD5 utility.

För detaljer, se Advanced Printer Driver Ver.5 Printer Manual.



- 2 Ange en streckkodsfont för streckkodsdata med programmet.

- 3 Streckkod skrivs ut utifrån inställningarna i APD5 utility.

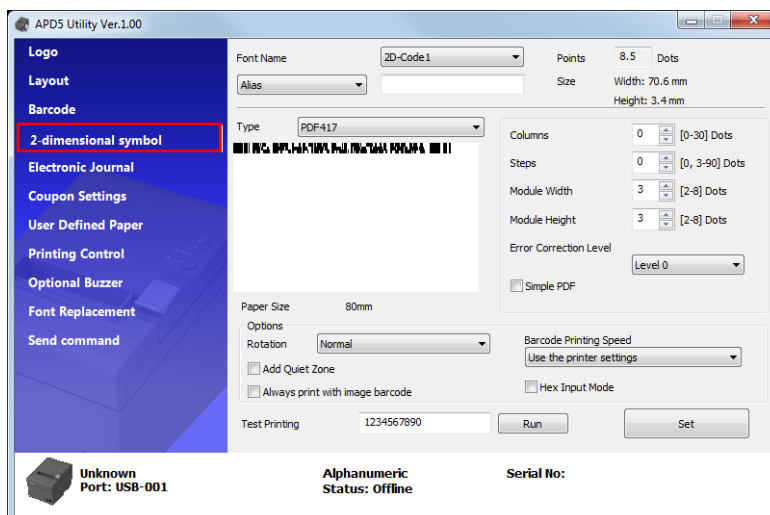
Använda skrivardrivrutinen

Skriva ut en 2D-kod

Ställer in ett 2D-symbolfont i APD5. Utskrift med 2D-symboler är möjlig för kunden, utan att utföra 2D-symbolkodningen eller förbereda grafiska data för 2D-koder i ett program.

- 1 2D-symbolfont kan ställas in från **2-dimensional symbol (2D-symbol)** i APD5 utility.

För detaljer, se Advanced Printer Driver Ver.5 Printer Manual.



- 2 Ange en 2D-symbolfont för 2D-data med hjälp av programmet.

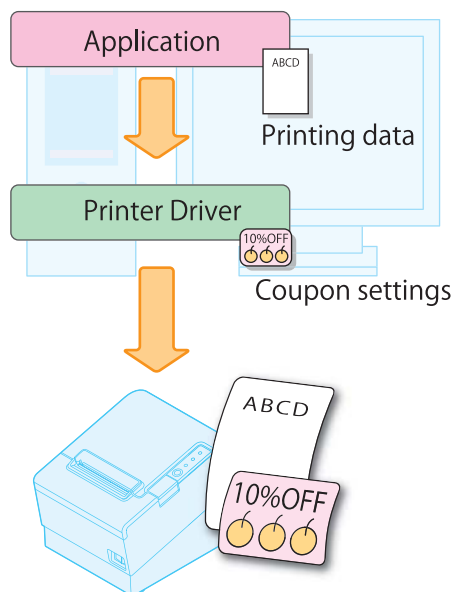
- 3 2D-symbol skrivs ut utifrån inställningarna i APD5 utility.

Kupongutskrift

APD5 möjliggör kupongutskriftsfunktionen.

Använda skrivardrivrutinen

Kuponger kan skrivas ut med olika inställningar utan att ändra kundens POS-användning.



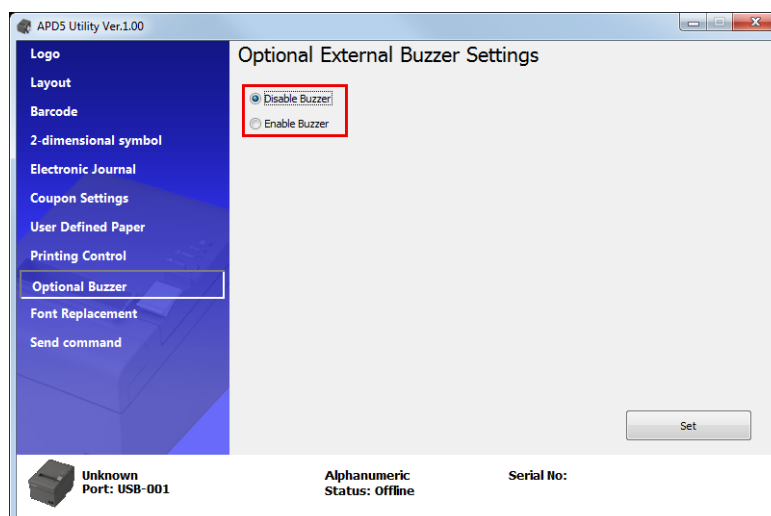
Observera:

För detaljer, se *Advanced Printer Driver Ver.5 Printer Manual*.

Signalinställningar

Du kan konfigurera om en extern tillvalssignal används samt signalmönstrets inställningar. Konfigurera inställningarna på följande sätt.

- 1 Klicka på menyn **Optional Buzzer (Valfri signal)**.
- 2 Ange om signalen ska användas.



Disable Buzzer (Inaktivera signal)

En extern signal används inte. Gå till steg 4.

Använda skrivardrivrutinen

Enable Buzzer (Aktivera signal)	En extern signal används. Gå till steg 3.
---------------------------------	---

3

Ange när den valfria signalen ska aktiveras och signalmönstret.

Optional External Buzzer Settings

☐ Disable Buzzer
☒ Enable Buzzer

When an error occurs: Continuous

When automatic paper cut activates: Pattern A Test

When specified pulse 1 (2 pin) occurs: Pattern A Test

When specified pulse 2 (5 pin) occurs: Pattern B Test

Set

Inställning	Beskrivning
When an error occurs (När fel inträffar):	Konfigurerar signalinställningen när ett fel inträffar.
When automatic paper cut activates (När automatisk avklippning aktiveras):	Konfigurerar signalinställningen när automatisk avklippning sker.
When specified pulse 1 (2 pin) occurs (När angiven puls 1 (2 stift) inträffar):	Konfigurerar signalinställningen när den angivna pulsen inträffar.
When specified pulse 2 (5 pin) occurs (När angiven puls 2 (5 stift) inträffar):	Konfigurerar signalinställningen när den angivna pulsen inträffar.
Buzzer (varningssignal):	Testa signalen. Välj ett ljudmönster. Klicka på knappen Test när du vill testa signalens ljud.

4

Klicka på knappen **Set (Ställ in)**. Inställningarna aktiveras på skrivaren.

Andra praktiska funktioner

Skrivardrivrutinen kan också användas på sätt som visas nedan.

- ☐ Skriv ut genom att registrera logotyp till skrivare
- ☐ Skicka kommandon
- ☐ Skriv ut enhetsfont i .NET-miljö
- ☐ Inställning för startposition vid utskrift
- ☐ Skriv ut layouten 80 mm bredd med 58 mm bredd

Använda skrivardrivrutinen

- ☐ Aliasinställning för typsnitt
- ☐ Skapa en emuleringsfont
- ☐ Funktion för byte av enhetsfont
- ☐ Printing Control Settings (Inställningar för utskriftsstyrning)

Observera:

För detaljer, se *Advanced Printer Driver Ver.5 Printer Manual*.

TM-T20II Utility

Det här kapitlet beskriver hur du använder TM-T20II Utility som konfigurerar skrivaren.

Översikt

**Försiktighet:**

Stäng inte av skrivaren och bryt inte dess anslutning när inställningarna sparas.

Följande funktioner finns i TM-T20II Utility.

För allmänna användare

- ☐ Operation Check (Driftkontroll): Se ”Operation Check (Driftkontroll)” på sidan 65
- ☐ Electronic Journal (Elektronisk journal) *1 *2 *3
- ☐ Storing Logos (Lagra logotyper): Se ”Storing Logos (Lagra logotyper)” på sidan 66
- ☐ Coupon Settings (Kuponginställningar) *1 *2 *3
- ☐ Paper Reduction (Spara papper): Se ”Paper Reduction Settings (Förminskningsinställningar)” på sidan 72
- ☐ Automatic Paper Cut (Automatisk avklippning): Se ”Automatic Paper Cut Settings (Automatisk avklippning)” på sidan 74

För skrivaradministratörer

- ☐ Printing Control (Utskriftsstyrning): Se ”Printing Control Settings (Inställningar för utskriftsstyrning)” på sidan 76
- ☐ Font: Se ”Teckensnittsinställningar” på sidan 77
- ☐ Buzzer Settings: Se ”Buzzer Settings (Valfri signal)” på sidan 78
- ☐ Communication I/F (Kommunikationsgränssnitt): Se ”Inställningar för kommunikationsgränssnitt” på sidan 80
- ☐ Setting Backup/Restore (Ställa in säkerhetskopiering/återställning): Se ”Ställa in säkerhetskopiering/återställning” på sidan 83

*1 Kan inte användas i Windows 2000.

*2 Om kupongdrivrutinen eller Epson TM Virtual Port DriverVer.8 inte är installerad, är detta inaktiverat.

*3 För mer information, se TM-T20II Utility User's Manual.

TM-T20II Utility

Starta TM-T20II Utility

Starta TM-T20II Utility

Aktivera TM-T20II Utility på följande sätt.

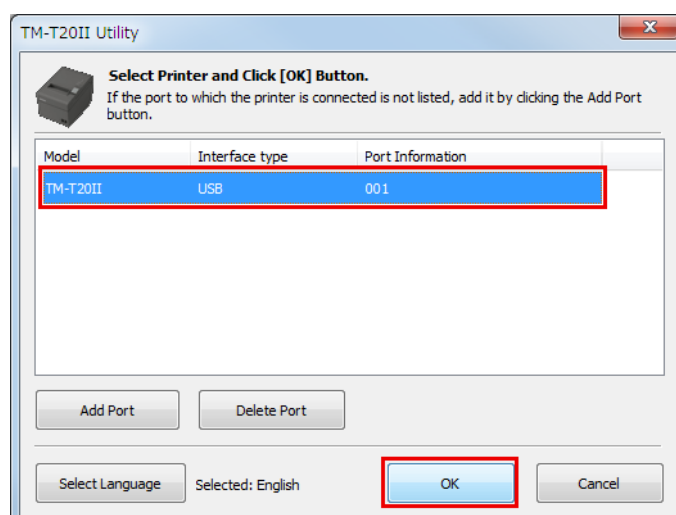
Börja från steg 2 om du markerade **Run TM-T20II Utility** i steg 10 i proceduren för enkel installation.

1 Välj **Start - All Programs (Alla program) - EPSON - TM-T20II Software - TM-T20II Utility**.

2 Följande skärm öppnas. Välj skrivaren som ska användas och klicka på knappen **OK**.

Om du vill ändra språket som visas i TM-T20II Utility, klicka på knappen **Select Language (Välj språk)**.

Klicka på knappen **Add Port (Lägg till port)** om skrivaren inte visas. Gå sedan till följande avsnitt;  Se **"Lägga till en kommunikationsport och starta TM-T20II Utility"** på sidan 59.

**Observera:**

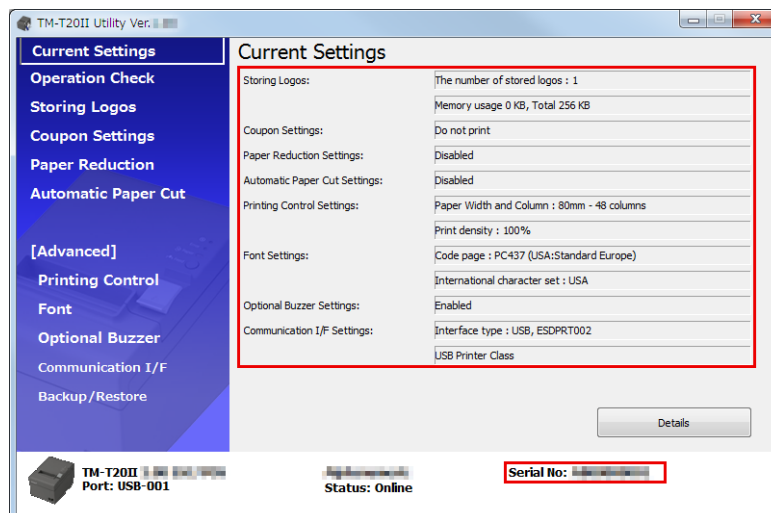
- ☐ Klicka på knappen **Add Port (Lägg till port)** om du vill konfigurera en ny port för skrivaren.
 Se **"Lägga till en kommunikationsport och starta TM-T20II Utility"** på sidan 59
- ☐ Om du vill ta bort en port ska du markera porten och klicka på knappen **Delete Port (Ta bort port)**.

3 TM-T20II Utility startas. När kommunikation med skrivaren har etablerats, hämtas skrivarinställningarna från skrivaren och visas på skärmen **Printer settings (Skrivarinställningar)**.

För att identifiera skrivaren när den ansluts med USB, kör **Test Printing (Provutskrift)** efter det att du kört TM-T20II Utility, eller kontrollera serienumret på en av skrivarens sidor och serienumret för TM-T20II Utility.

När du kör TM-T20II Utility för första gången, kommer den inte att startas om kommunikationen med skrivaren inte kan etableras. När kommunikationen är upprättad kan verktyget starta med tidigare skrivarinställning även om den är offline.

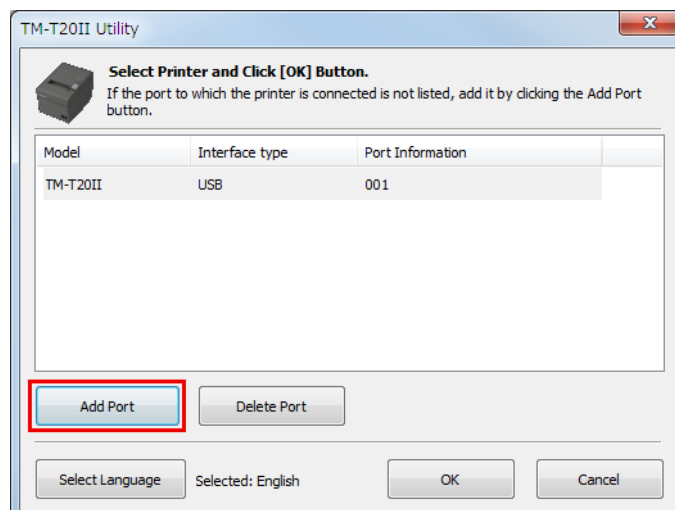
TM-T20II Utility



Lägga till en kommunikationsport och starta TM-T20II Utility

Lägg till en kommunikationsport på följande sätt:

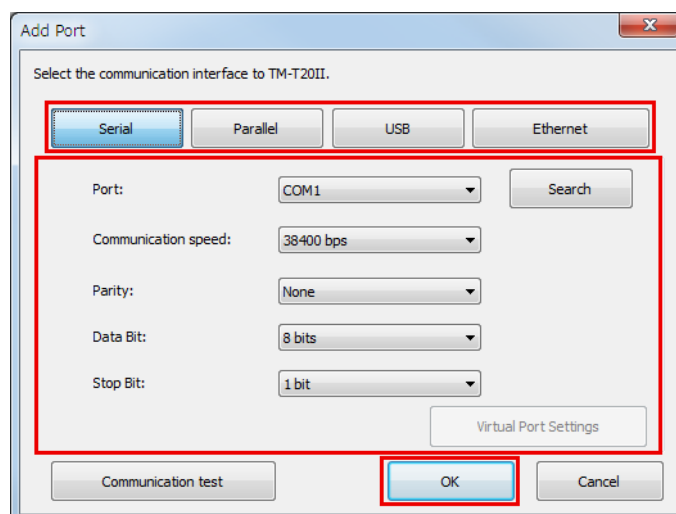
- 1 Välj **Start - All Programs (Alla program) - EPSON - TM-T20II Software - TM-T20II Utility**.
- 2 Följande skärm öppnas. Klicka på knappen **Add Port (Lägg till port)**.



TM-T20II Utility

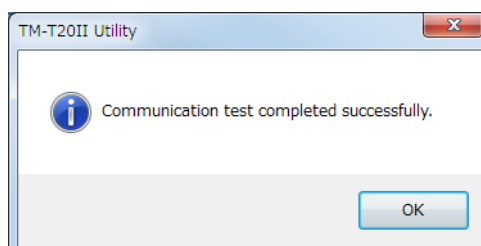
3

Skärmen **Add Port (Lägg till port)** öppnas. Konfigurera porten som ska läggas till. Klicka sedan på knappen **OK**.



Observera:

- ❑ Ett felmeddelande visas om det inte går att kommunicera via porten. I sådana fall kan du inte lägga till porten. Kontrollera att skrivaren är ansluten på rätt sätt och kontrollera kommunikationsinställningarna.
- ❑ Om du klickar på knappen **Communication test (Kommunikationstest)** kommer resultatet av kommunikationstesten visas på skärmen. En provutskrift utförs inte.



- ❑ Serial (Seriell)

Inställning	Beskrivning
Port:	Väljer den seriella port på datorn som används.
Search (Sök):	Söker efter tillgängliga serieportar.
Communication speed (Kommunikationshastighet):	Konfigurerar kommunikationshastigheten.
Parity (Paritet):	Konfigurerar paritet.
Data Bit (Databitar):	Konfigurerar bitlängd.
Stop Bit (Stoppbitar):	Konfigurerar stoppbit.
Virtual Port Settings (Virtuella portinställningar)	Startar verktyget Virtual Port Settings (Virtuella portinställningar). Mer information finns i handboken för verktyget för Virtual Port Settings (Virtuella portinställningar).

TM-T20II Utility

Inställning	Beskrivning
Communication test (Kommunikationstest)	Utför ett kommunikationstest.

☐ Parallell

Inställning	Beskrivning
Port:	Väljer parallellporten på datorn som används.
Search (Sök):	Söker efter tillgängliga parallellportar.
Virtual Port Settings (Virtuella portinställningar)	Startar verktyget Virtual Port Settings (Virtuella portinställningar). Mer information finns i handboken för verktyget för Virtual Port Settings (Virtuella portinställningar).
Communication test (Kommunikationstest)	Utför ett kommunikationstest.

☐ USB

Inställning	Beskrivning
Port:	Väljer USB-porten som ska användas.
Search (Sök)	Söker efter tillgängliga USB-portar.
Communication test (Kommunikationstest)	Utför ett kommunikationstest.

Observera:

Om du ansluter via USB kan skrivare inte läggas till i miljöer där det finns skrivare av både Printer Class (Skrivarklass) printers and Vendor Class (Lev.klass). I sådana fall ska du först stänga av de befintliga skrivarna och sedan starta verktyget.

☐ Ethernet

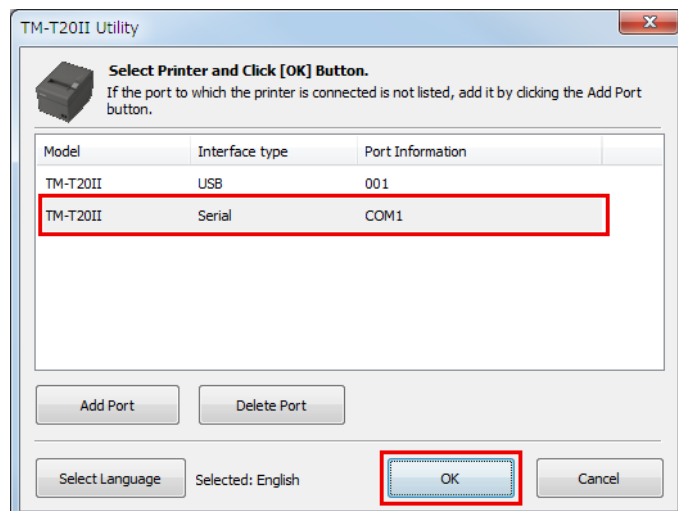
Inställning	Beskrivning
IP Address (IP-adress):	Konfigurerar IP-adressen för skrivaren som används.
Search (Sök)	Söker efter TM-T20II-skrivare i nätverket och visar deras IP-adresser.
Advanced settings (EpsonNet Config) (Avancerade inställningar (EpsonNet Config))	Aktiverar EpsonNet Config. Ange skrivarens nätverksinställningar med EpsonNet Config.
Communication test (Kommunikationstest)	Utför ett kommunikationstest.

Observera:

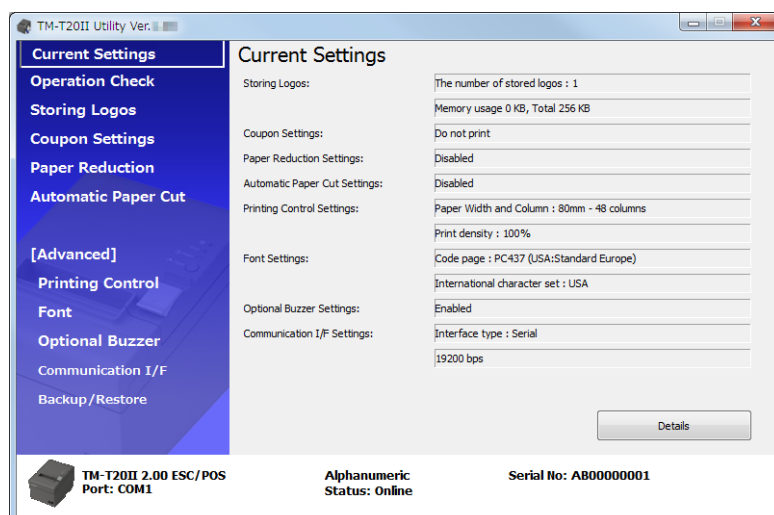
Om en TM-T20II med konfigurerad IP-adress inte visas trots att du har klickat på knappen **Search (Sök)** ska du ange IP-adressen för TM-T20II direkt i **IP Address: (IP-adress:)**.

TM-T20II Utility

- 4 Följande skärm öppnas igen. Välj porten som lades till och klicka på knappen **OK**.



- 5 TM-T20II Utility startas.



TM-T20II Utility

Aktuella inställningar

Du kan kontrollera skrivarinställningarna och underhållsräkneverket.

Current Settings

Storing Logos:

The number of stored logos : 1

Memory usage 0 KB, Total 256 KB

Coupon Settings:

Do not print

Paper Reduction Settings:

Disabled

Automatic Paper Cut Settings:

Disabled

Printing Control Settings:

Paper Width and Column : 80mm - 48 columns

Print density : Depending on the DIP switch settings

Font Settings:

Code page : PC437 (USA:Standard Europe)

International character set : USA

Optional Buzzer Settings:

Enabled

Communication I/F Settings:

Interface type : USB, ESDPRT002

USB Printer Class

Details

Inställning	Beskrivning
Storing Logos (Lagra logotyper):	Visar antalet lagrade logotyper och deras storlek.
Coupon Settings (Kuponginställningar): *1	Visar kuponginställningar.
Paper Reduction Settings (Inställningar för förminskning):	Visar inställningen Aktivera/Inaktivera för pappersbesparing.
Automatic Paper Cut Settings (Automatisk avklippning):	Visar inställningarna för automatisk avklippning.
Printing Control Settings (Inställningar för utskriftsstyrning):	Visar pappersbredden och inställningarna för utskriftstäthet.
Font Settings (Teckensnittsställningar):	Visar skrivarfontens teckentabell och den internationella teckenuppsättningen.
Optional Buzzer Settings (Inställningar för valfri signal):	Visar signalinställningarna.
Communication I/F (Kommunikationsgränssnitt):	Visar portens kommunikationsinställning.
Details (Detaljer)	Visar information om gränssnitt och underhållsräkneverk. ☞ Se "Details (Detaljer)" på sidan 64

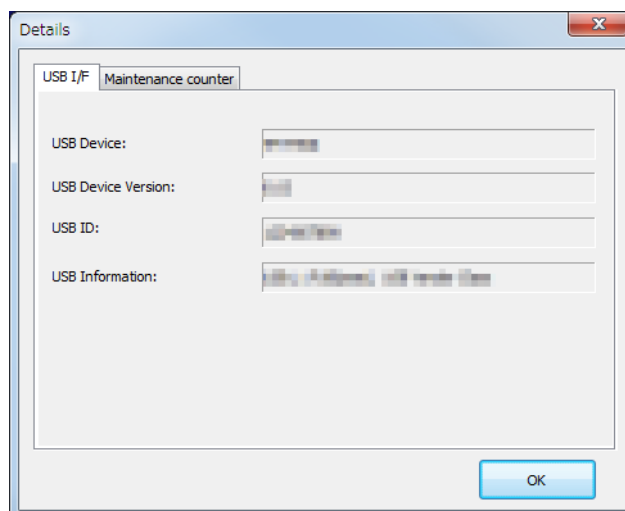
*1 Om kupongdrivrutinen eller Epson TM Virtual Port Driver Ver. 8 inte är installerad, visas inte detta.

Details (Detaljer)

Gränssnittsinformation

Observera:

Gränssnittsinformationen visas inte när en seriell anslutning används, endast underhållsräkneverket visas.



☐ USB I/F

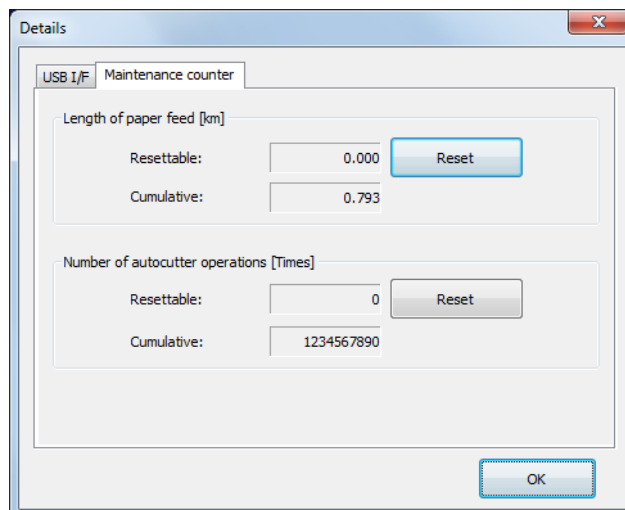
Inställning	Beskrivning
USB Device (USB-enhet):	Visar produktens namn.
USB Device Version (USB-enhetens version):	Visar produktens version.
USB ID:	Visar serienumret.
USB Information (USB-information):	Visar teckensträngen som konfigurerats för gränssnittet som identifikation.

☐ Ethernet-gränssnitt

Inställning	Beskrivning
Ethernet I/F (Ethernet-gränssnitt):	Visar produktens namn.
MAC address (MAC-adress):	Visar gränssnittets MAC-adressinställning.
Hardware version (Maskinvaruversion):	Visar gränssnittets maskinvaruversion.
Software version (Programversion):	Visar gränssnittets programversion.

TM-T20II Utility

Underhållsräkneverk



Du kan kontrollera följande räkneverk och återställa vissa av dem.

Det kumulativa räkneverket kan inte återställas.

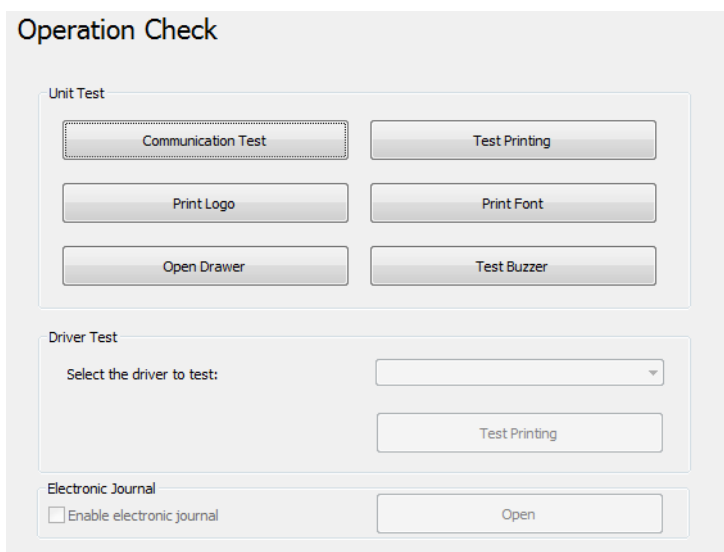
- ☐ Length of paper feed [km] (Pappersmatningslängd [km])
- ☐ Number of autocutter operations Times

Operation Check (Driftkontroll)

Du kan kontrollera skrivarens funktion och kommunikationen mellan skrivaren och drivrutinen.

Konfigurera inställningarna på följande sätt.

- 1 Klicka på menyn **Operation Check (Driftkontroll)**.



TM-T20II Utility

2

Klicka på knappen för alternativet du vill kontrollera.

Du kan kontrollera följande.

☐ Enhetstest

Inställning	Beskrivning
Communication Test (Kommunikationstest)	Kontrollerar om kommunikationen mellan datorn och skrivaren fungerar som den ska.
Test Printing (Provutskrift)	Skriver ut en provutskrift. Gör att du kan kontrollera att skrivaren skriver ut på rätt sätt.
Print Logo (Skriv ut logotyp)	Skriver ut logotypen som lagras i skrivaren.
Print Font (Skriv ut teckensnitt)	Skriver ut fonterna som är installerade i skrivaren.
Open Drawer (Öppna fack)	Öppnar kassalådan som är ansluten till skrivaren.
Test Buzzer (Signaltest)	En extern tillvalssignal som är ansluten till skrivaren aktiveras.

☐ Drivrutinstest

Inställning	Beskrivning
Select the driver to test (Välj drivrutin som ska testas)	Väljer en drivrutin som ska testas.
Test Printing (Provutskrift)	Skriver ut en provutskrift. Gör att du kan kontrollera att skrivaren skriver ut på rätt sätt.

Observera:

Funktionen Provutskrift kan inte användas i Windows 2000.

☐ Elektronisk journal

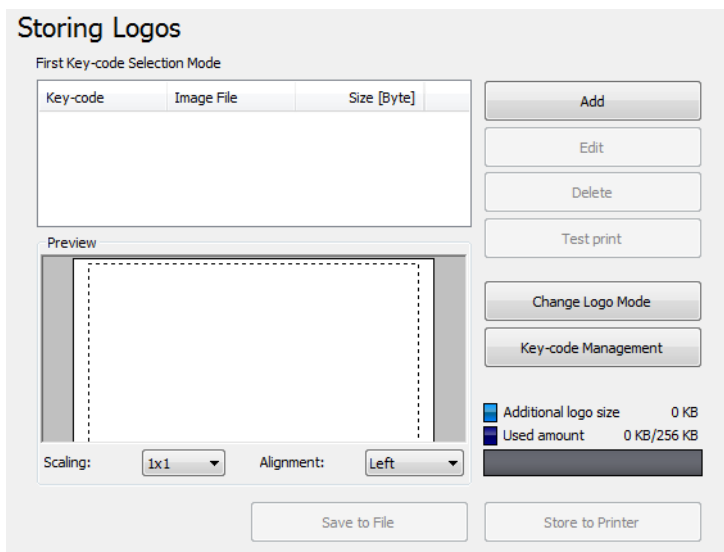
Inställning	Beskrivning
Enable electronic journal (Aktivera elektronisk journal)	Ställer in elektronisk journal Aktivera/Inaktivera. (Aktiveras när ikryssad)
Open (Öppna)	Visar skärmen elektroniska journal.

Storing Logos (Lagra logotyper)

Du kan konfigurera logotyper som ska lagras i skrivaren.

TM-T20II Utility

Det här avsnittet beskriver hur du konfigurerar logotyper som ska lagras i skrivaren. Med verktyget kan du skriva ut en logotyp som redan lagras i skrivaren, men du kan inte redigera och återställa den till en fil. När du lagrar logotypen med OPOS,  se ”Storing Logos (Lagra logotyper)” på sidan 89.

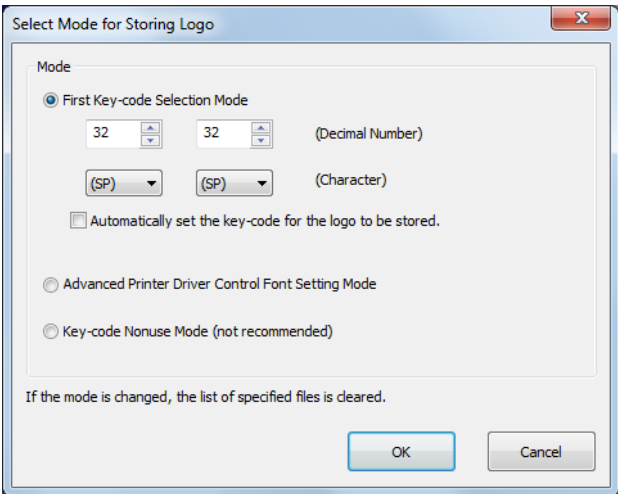


Storing Logos (Lagra logotyper) har följande funktioner.

Inställning	Beskrivning
Key Code List	Visar logotyper som är registrerade i skrivaren och logotyper som ska läggas till i skrivaren. Logotyper registrerade i skrivaren har  i början av nyckelkoden.
Add (Lägg till)	Lägger till logotypdata på listan.
Edit (Redigera)	Redigerar inställningarna för halvton och ljusstyrka för valt logotypdata.
Delete (Ta bort)	Tar bort den valda logotypdatan från listan eller tar bort logotyper som är lagrade på skrivaren.
Test print (Provutskrift)	Skriver ut de valda logotyperna.
Change Logo Mode (Ändra logotypläge)	Visar skärmen Select Mode for Storing Logo (Välj läge för lagring av logotyp) .
Key-code Management (Hantera nyckelkoder)	Visar skärmen Key-code Management (Hantera nyckelkoder) .
Preview (Förhandsvisning)	Visar en bild av logotypen som ska lagras i skrivaren. Logotypbilder som är lagrade i skrivaren visas inte.
Logo Indicator	Indicator (Indikator): Registrerad minnesstorlek för logotyper i skrivaren Additional logo data: Storleken på logotyper som visas i listan Used amount (Använt): Storleken på registrerade logotyper
Save to File (Spara till fil)	Sparar konfigurerade logotypdata som en fil för lagring i skrivaren. Data kan även lagras som en bmp-fil.
Store to Printer (Spara till skrivare)	Lagrar konfigurerade logotypdata i skrivaren.

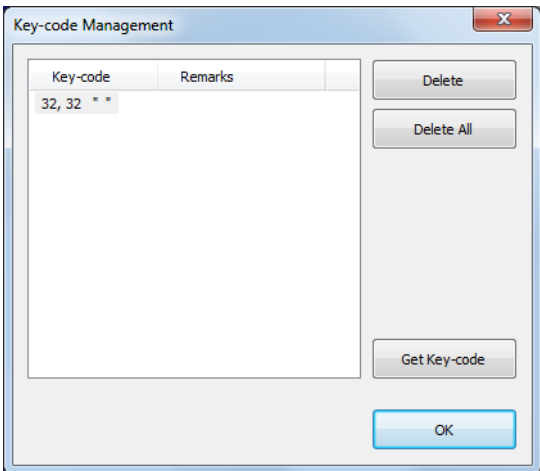
TM-T20II Utility

Select Mode for Storing Logo (Välj läge för lagring av logotyp) har följande funktioner. Den aktuella inställningen visas under **Storing Logos (Lagra logotyper)**.



Inställning	Beskrivning
First Key-code Selection Mode (Väljarläge för första nyckelkod)	Anger identifikationskoden för logotypen.
Automatically set the key-code for the logo to be stored. (Ställ in nyckelkod automatiskt för att logotypen ska sparas).	Om detta är aktiverat, sätts nyckelkoder automatiskt till de logotyper som ska registreras. Om inaktiverat, ställs nyckelkoder in när du lägger till eller redigerar logotyper.
Advanced Printer Driver Control Font Setting Mode (Advanced Printer Driver inställningsläge för teckensnitt)	Med Advanced Printer Driver kan du tilldela en control-font (h till l) till en logotyp i stället för att använda en nyckelkod.
Key-code Nonuse Mode (not recommended) (Nyckelkod används inte (rekommenderas inte))	Rekommenderas ej.

Key-code Management (Hantera nyckelkoder) har följande funktioner. Du kan kontrollera nyckelkoden för en logotyp som lagras i skrivaren eller ta bort logotyperna.

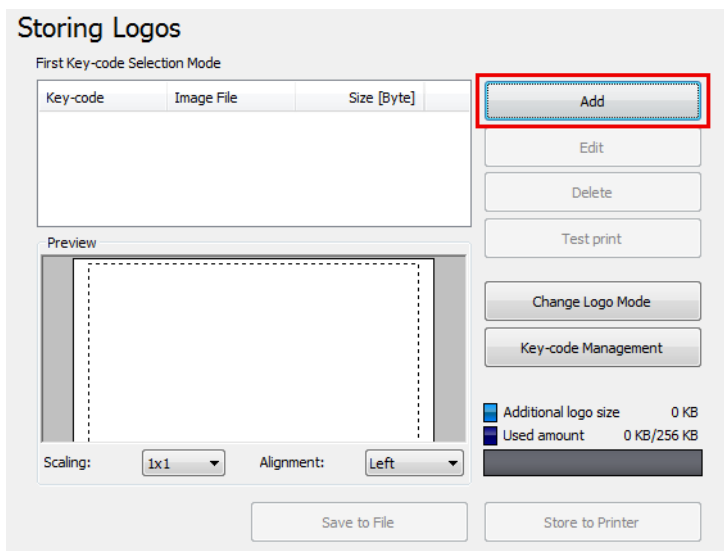


Inställning	Beskrivning
Get KeyCode (Hämta nyckelkod)	Hämtar registrerade nyckelkoder.

Lägga till en logotyp

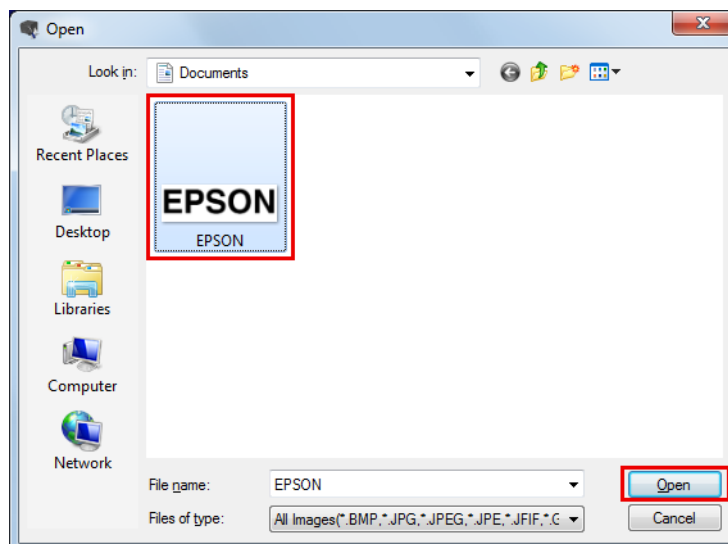
Lägg till en logotyp på följande sätt.

- 1 Klicka på knappen **Add (Lägg till)**.



- 2 Ange bilddata som ska användas för logotypen.

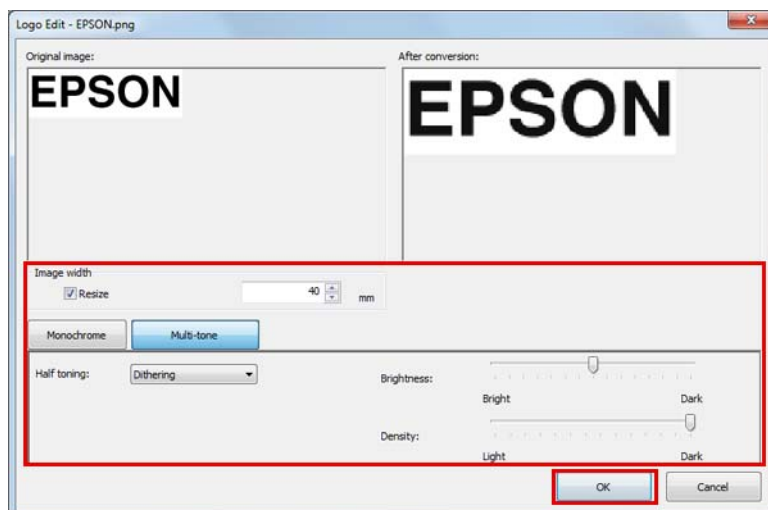
En filstorlek på 2 047 (B) x 831 (H) pixlar (punkter) eller mindre kan anges och formatet kan vara bmp, jpeg, gif eller png. Om logotypen bredd är större än pappersbredden, visas ett varningsmeddelande. Klicka på knappen **OK** och minska logotypens storlek på skärmen **Logo Edit (Redigera logotyp)** i steg 3.



TM-T20II Utility

3

Skärmen **Logo Edit (Redigera logotyp)** öppnas. Redigera logotypbilden samtidigt som du kontrollerar bilden som förhandsvisas på skärmens övre del. Klicka på knappen **OK** när du är klar.



Du kan redigera följande.

Inställning	Beskrivning
Image width (Bildens bredd)	Anger bredden som bildens storlek ska ändras till (i mm).
Resize (Ändra storlek)	Anger om bildens storlek ska ändras. Om bildens bredd är större än papperets bredd och du inte anger att bildens storlek ska ändras, kommer den del av bilden som överstiger papperets bredd att kapas.
Half toning (Halvtoning)	Konfigurerar halvtonsinställningar för bilden.
Brightness (Ljusstyrka)	Konfigurerar bildens ljusstyrka.
Density (Täthet)	Konfigurerar utskriftens täthet.

4

Om logotypläget är i **First Key-code Selection Mode (Väljarläge för första nyckelkod)** och **Automatically set the keycode for the logo to be stored (Ställ in nyckelkod automatiskt för att logotypen ska sparas)**, inte är aktiverat, kommer skärmen **Key-code Settings (Inställningar för nyckelkod)** visas. Ställ in en nyckelkod och klicka på knappen **OK**.

Om logotypläget, förutom **First Key-code Selection Mode (Väljarläge för första nyckelkod)** är valt eller **Automatically set the keycode for the logo to be stored (Ställ in nyckelkod automatiskt för att logotypen ska sparas)**, är aktiverat, kommer skärmen **Key-code Settings (Inställningar för nyckelkod)** inte visas.



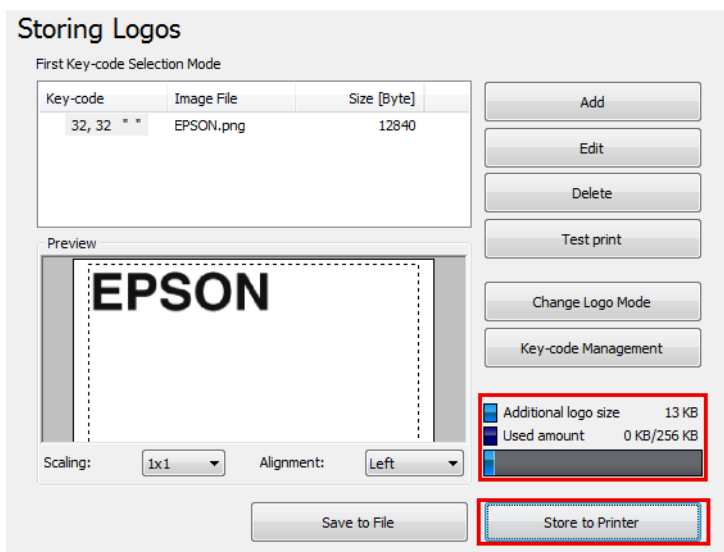
5

Logotypens data läggs till i listan. När du lagrar flera logotypdata, upprepa steg 1 till 4.

TM-T20II Utility

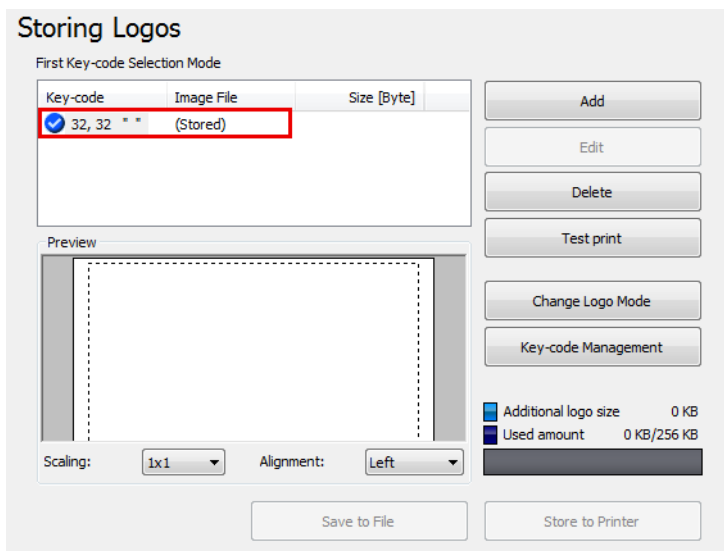
6

Efter att du lagrat logotypens data som ska läggas till skrivaren, kontrollera indikatorn till höger på skärmen för att se om datastorleken kan lagras i skrivaren och klicka sedan på knappen **Store to Printer (Spara till skrivare)**.



7

Logotypens data lagras i skrivaren. Logotypens data sparas också i logotypens lagringsfil (TLG-fil). Denna fil används för att skapa filen för skrivarinställning.



Logotypens lagringsfil

Eftersom logotypens lagringsfil (TLG-fil) sparas automatiskt när du lägger till logotyper till skrivaren, innehåller logotypens lagringsfil endast data från den logotyp som senast lades till skrivaren. När du sparar flera logotypdata i skrivarens inställningsfil, lägg till all logotypdata till skrivaren på en gång. När du sparar de data som redan finns lagrade i skrivaren, följ proceduren nedan.

1

Förbered all logotypdata som ska läggas till skrivaren.

TM-T20II Utility

- 2 Radera logotypen som redan finns lagrad i skrivaren.

☞ Se ”Storing Logos (Lagra logotyper)” på sidan 66

- 3 Lagra alla logotyper och lägg till dem till skrivaren på en gång. På detta sätt kan logotypens lagringsfil (TLG-fil) som innehåller all logotypdata skapas.

☞ Se ”Lägga till en logotyp” på sidan 69

Paper Reduction Settings (Förminskningsinställningar)

**Försiktighet:**

Förminskningsinställningarna kanske inte förminskar pappersanvändningen så som specificerat om du skriver ut logotyper eller kupongbiljetter, eller skriver ut i läget sida. Nedan följer exempel då förminskningsinställningarna inte tillämpas.

- ☐ Windows-skrivardrivrutin:
Utskrift med de inställningar som aktiverar **Print all text as graphic images**, som rotationsinställning, vattenstämpelinställning, och streckkodsrotationsinställning.*
- ☐ Mac-skrivardrivrutin:
All utskrift med Mac-skrivardrivrutinen.*
- ☐ Linux-skrivardrivrutin:
All utskrift med Linus-skrivardrivrutinen.*
- ☐ UPOS:
Utskrift i läget sida, utskrift med rotationsinställning, utskrift med bitmapbilder/streckkod/tecken riktade horisontellt, och så vidare.
- ☐ ESC/POS-kommando:
Utskrift av bilder som logotyper eller kupongbiljetter, utskrift i läget sida, utskrift med rotationsinställning, och så vidare.

* Skrivardrivrutinerna har en funktion som gör att du kan förminska de övre och undre marginalerna. Använd funktionen om du vill spara papper. Mer information finns i skrivardrivrutinens handbok.

Du kan konfigurera inställningar för förminskning. Konfigurera inställningarna på följande sätt.

- 1 Klicka på menyn **Paper Reduction (Spara papper)**.

TM-T20II Utility

2

Konfigurera följande alternativ genom att titta på förhandsvisningen till höger på skärmen.

Observera:

Andra inställningar än **Extra Upper Space Reduction (Extra förminskning av övre utrymme)** och **Extra Lower Space Reduction (Extra förminskning av undre utrymme)** är inaktiverade pga. att Advanced Printer Driver är i grafikläge.

Inställning	Beskrivning
Extra Upper Space Reduction (Extra förminskning av övre utrymme)	Anger om den övre marginalen ska förminskas. Aktivera alternativet om du vill eliminera den extra övre marginalen som skapas innan data skrivs ut.
Extra Lower Space Reduction (Extra förminskning av undre utrymme)	Anger om den undre marginalen ska förminskas. Aktivera alternativet om du vill eliminera den undre marginalen som skapas från det att den sista raden skrivs ut tills det att papperet klipps av automatiskt.
Line Space Reduction Rate (Förminskningsgrad för radavstånd)	Väljer förminskningsgrad för radavstånd vid utskrift. Det minsta breddsteget är två punkter. Radavståndet återställs till 2 punkter om förminskningen gjort att radavståndet blir mindre än 2 punkter.
Line Feed Reduction Rate (Förminskningsgrad för radmatning)	Väljer förminskningsgrad för radavstånd för tomma rader. Inställningen bortses ifrån för den del som kapas av inställningen Extra Upper Space Reduction (Extra förminskning av övre utrymme). Om papperet matas fram genom att radmatningar läggs in för att klippa papperet manuellt, kanske du inte kan mata fram papperet förrän den sista raden når klippläget på grund av den här inställningen.
Barcode Height Reduction Rate (Förminskningsgrad för streckkodshöjd)	Väljer en förminskningsgrad för streckkodens höjd. Streckkodens höjd kan inte förminskas till mindre än 30 punkter. Inställningen kan göra så att streckkodens storlek hamnar utanför standarden för streckkoder.

3

Klicka på knappen **Set (Ställ in)**. Inställningarna aktiveras på skrivaren.

Automatic Paper Cut Settings (Automatisk avklippning)

Du kan konfigurera om papperet ska klippas av och om en logotyp ska skrivas ut när luckan är stängd.



Försiktighet:

- ☐ Om du ställer in en logotyp här, kommer logotypen även skrivas ut när du skriver ut kuponger.
- ☐ Om du inte vill skriva ut logotypen på kuponger, ställ in utskriften för logotyp under automatisk avklippning i kupongutskrift. (För mer information, se TM-T20II Utility User's Manual.)

Konfigurera inställningarna på följande sätt.

1

Klicka på menyn **Automatic Paper Cut (Automatisk avklippning)**.

2

Klicka på alternativet du vill ange.

Automatic Paper Cut Settings

☒ Not use this function
☐ Cut paper when the cover is closed.
☐ Print logo when paper is cut.

Set

Not use this function (Använd inte den här funktionen)	Funktionen för automatisk avklippning inaktiveras. Gå till steg 4.
Cut paper when the cover is closed (Klipp av papper när luckan är stängd).	Papperet klippas av automatiskt när luckan är stängd. Gå till steg 4.
Print logo when paper is cut. (Skriv ut logotyp när papperet klippas av).	Logotypen skrivs ut när papperet klippas av automatiskt. Gå till steg 3.

TM-T20II Utility

3

Konfigurera **Print logo when paper is cut** (Skriv ut logotyp när papperet klipps av).

Automatic Paper Cut Settings

☐ Not use this function
☐ Cut paper when the cover is closed.
☒ Print logo when paper is cut.

Top Logo: Key-code: Alignment:
 Bottom Logo: Alignment:

Condition
☒ When paper is cut by command
☒ When cover is closed
☐ When printer is powered on

☒ Extra Upper Space Reduction
 This may cause a white line to appear on the top logo. Please conduct test printing.

Set

Inställning	Beskrivning
Top Logo (Övre logotyp)	Ställer in logotypen som ska skrivas ut överst på papperet. ☐ Key-code (Nyckelkod): Anger nyckelkoden för logotypen som ska skrivas ut. ☐ Alignment (Justering): Anger logotypens utskriftsläge.
Bottom Logo (Nedre logotyp)	Ställer in logotypen som ska skrivas ut nederst på papperet. ☐ Key-code (Nyckelkod): Anger nyckelkoden för logotypen som ska skrivas ut. ☐ Alignment (Justering): Anger logotypens utskriftsläge.
Condition (Tillstånd)	Ställer in villkor för utskrift av den övre logotypen. ☐ When paper is cut by command (När papperet klipps av med kommando): Kryssrutan kan inte avmarkeras. ☐ When cover is closed (När luckan är stängd): Anger om den övre logotypen ska skrivas ut när luckan är stängd. ☐ When printer is powered on (När skrivaren slås på): När det här alternativet är valt återställs skrivaren varje gång skivarinställningarna ändras, papperet klipps av automatiskt och Top Logo (Övre logotyp) skrivs ut.
Extra Upper Space Reduction (Extra förminskning av övre utrymme):	Anger om den övre marginalen ska förminskas när logotypen som konfigurerats i Top Logo (Övre logotyp) skrivs ut. Du kan endast välja denna funktion när Top Logo (Övre logotyp) är valt. Inställningen kan göra att en vit linje syns vid logotypen (13 mm bort från logotypens övre del). Kom ihåg att göra en provutskrift för att kontrollera att utskriftsresultatet är godtagbart.

4

Klicka på knappen **Set (Ställ in)**. Inställningarna aktiveras på skrivaren.

TM-T20II Utility

Printing Control Settings (Inställningar för utskriftsstyrning)

Du kan konfigurera inställningar för utskriftsstyrning på skrivaren. Konfigurera inställningarna på följande sätt.

1 Klicka på menyn **Printing Control (Utskriftsstyrning)**.

2 Konfigurera följande alternativ för utskriftsstyrning.

Printing Control Settings

Paper width - Number of columns: 80mm - 48 columns

Logo 180 dpi Emulation Mode: Disabled

Print density: 100%

Print speed: Level 13 (Fast)

Power Supply Unit Capacity: Level 3 (High)

Set

Inställning	Beskrivning
Paper width (Pappersbredd):	Ställer in papperets bredd.
Logo 180 dpi Emulation Mode (Logotyp 180 dpi emuleringsläge):	Aktiverar eller inaktiverar Logo 180 dpi Emulation Mode (Logotyp 180 dpi emuleringsläge) . Logo 180 dpi Emulation Mode (Logotyp 180 dpi emuleringsläge) gör att du kan skriva ut logotyper som skapats för 180dpi-skrivare på samma position och storlek när du använder TM-T20. Storing Logos (Lagra logotyper) (se "Storing Logos (Lagra logotyper)" på sidan 66), gör dock att du fritt kan justera storleken på logotyper när du lägger till/redigerar dem. Så det rekommenderas att du använder Storing Logos (Lagra logotyper) när du justerar storleken på logotyper.
Print density (Utskriftstäthet):	Ställer in utskriftstätheten.
Print speed (Utskriftshastighet):	Ställer in utskriftshastigheten.
Power Supply Unit Capacity (Strömförsörjningskapacitet):	Ställer in kapacitetsnivå för strömförsörjningsenheten som är ansluten till skrivaren.

TM-T20II Utility

**Försiktighet:**

- ❑ När pappersbredden ändras

Montera rullpappersledaren i skrivaren när pappersbredden ändras från 80 mm till 58 mm.

Utskriftsresultatet kanske inte blir som väntat om du ändrar pappersbredden från 58 mm till 80 mm. Kom ihåg att göra en provutskrift när pappersbredden har ändrats.

- ❑ Om ett strömfel inträffar, t.ex. att strömmen plötsligt stängs av under utskrift, ska du sänka nivån för **Power Supply Unit Capacity (Strömförsörjningskapacitet)**. Sänk nivån för **Print speed (Utskriftshastighet)** om problemet kvarstår.

Observera:

Inställningen i skrivardrivrutinen används om en av följande inställningar skiljer sig från den i skrivardrivrutinen.

- ❑ *Print density (Utskriftstäthet)*
- ❑ *Print speed (Utskriftshastighet)*
- ❑ *Paper width (Pappersbredd)*

3

Klicka på knappen **Set (Ställ in)**. Inställningarna aktiveras på skrivaren.

Teckensnittsinställningar

Du kan konfigurera skriftfonten och den internationella teckenuppsättningen. Konfigurera inställningarna på följande sätt.

Observera:

- ❑ När du använder Advanced Printer Driver ver. 5.xx, inaktiveras inställningarna **Code-page (Teckentabell)** och **International character set (Internationell teckenuppsättning)**.
- ❑ Teckentabellen som konfigurerats i OPOS ADK, aktiveras om du använder OPOS.

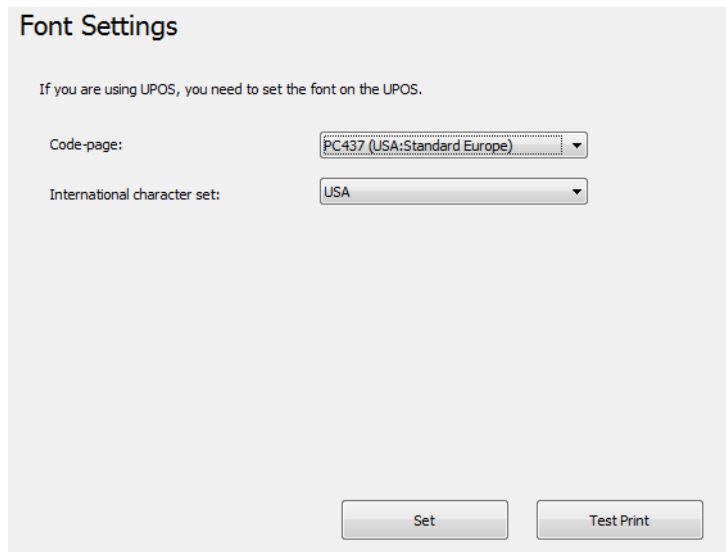
1

Klicka på menyn **Font (Teckensnitt)**.

TM-T20II Utility

2

Konfigurera följande.



The image shows a 'Font Settings' dialog box. At the top, it says 'If you are using UPOS, you need to set the font on the UPOS.' Below this, there are two dropdown menus. The first is labeled 'Code-page:' and has 'PC437 (USA:Standard Europe)' selected. The second is labeled 'International character set:' and has 'USA' selected. At the bottom right, there are two buttons: 'Set' and 'Test Print'.

Inställning	Beskrivning
Code-page (Teckentabell):	Väljer teckentabell för skrivarfonten.
International character set (Internationell teckenuppsättning):	Väljer en internationell teckenuppsättning.

3

Klicka på knappen **Set (Ställ in)**. Inställningarna aktiveras på skrivaren.

Klicka på knappen **Test print (Provutskrift)** när du vill skriva ut teckensnittsmönstret som konfigurerats för skrivaren.

Buzzer Settings (Valfri signal)

Du kan konfigurera om en extern tillvalssignal används samt signalmönstrets inställningar. Konfigurera inställningarna på följande sätt.

1

Klicka på menyn **Optional Buzzer (Valfri signal)**.

TM-T20II Utility

2

Ange om signalen ska användas.

Optional External Buzzer Settings

☒ Disable Buzzer
☐ Enable Buzzer

Set

Disable Buzzer (Inaktivera signal)	En extern signal används inte. Gå till steg 4.
Enable Buzzer (Aktivera signal)	En extern signal används. Gå till steg 3.

3

Ange när den valfria signalen ska aktiveras och signalmönstret.

Optional External Buzzer Settings

☐ Disable Buzzer
☒ Enable Buzzer

When an error occurs: Continuous
 When automatic paper cut activates: Pattern A Test
 When specified pulse 1 (2 pin) occurs: Pattern A Test
 When specified pulse 2 (5 pin) occurs: Pattern B Test

Set

Inställning	Beskrivning
When an error occurs (När fel inträffar):	Konfigurerar signalinställningen när ett fel inträffar.
When automatic paper cut activates (När automatisk avklippning aktiveras):	Konfigurerar signalinställningen när automatisk avklippning sker.
When specified pulse 1 (2 pin) occurs (När angiven puls 1 (2 stift) inträffar):	Konfigurerar signalinställningen när den angivna pulsen inträffar.

TM-T20II Utility

Inställning	Beskrivning
When specified pulse 2 (5 pin) occurs (När angiven puls 2 (5 stift) inträffar):	Konfigurerar signalinställningen när den angivna pulsen inträffar.
Buzzer (varningssignal):	Testa signalen. Välj ett ljudmönster. Klicka på knappen Test när du vill testa signalens ljud.

4

Klicka på knappen **Set (Ställ in)**. Inställningarna aktiveras på skrivaren.

Inställningar för kommunikationsgränssnitt

Med det här verktyget kan du ange skrivarens kommunikationsinställningar. Portinställningen på datorn ändras inte vilket innebär att ett kommunikationsfel kan inträffa i skrivaren när du anger skriverinställningar. I sådana fall ska du ändra skrivardrivrutinens inställningar eller andra nödvändiga inställningar på datorn så att de motsvarar inställningarna som angetts på skrivaren.

1

Klicka på menyn **Communication I/F (Kommunikationsgränssnitt)**. Den typ av port som används för att kommunicera med skrivaren upptäcks automatiskt och visas på skärmen **Communication I/F Settings (Inställningar för kommunikationsgränssnitt)**.

2

Ange kommunikationsinställningarna.

Serial (Seriell)	Konfigurerar seriell kommunikation.  Se "Serial (Seriell)" på sidan 81
USB	Konfigurerar kommunikation via USB.  Se "USB" på sidan 81
Ethernet	Konfigurerar IP-adressen.  Se "Ethernet" på sidan 83

3

Klicka på knappen **Set (Ställ in)**. Inställningarna aktiveras på skrivaren.

TM-T20II Utility

Serial (Seriell)

Konfigurerar seriell kommunikation.

Communication I/F Settings

Serial

Communication speed: 115200 bps

Parity: None

Data Bit: 8 bits

Stop Bit: 1 bit

Flow control: DTR/DSR

Set

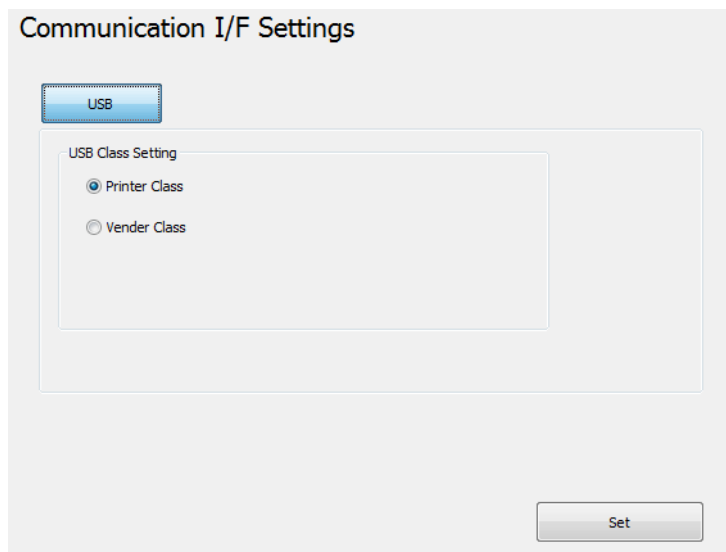
Inställning	Beskrivning
Communication speed (Kommunikationshastighet):	Väljer kommunikationshastighet.
Parity (Paritet):	Konfigurerar paritet.
Data Bit (Databitar):	Konfigurerar databit.
Stop Bit (Stoppbitar):	Konfigurerar stoppbit.
Flow Control (Flödeskontroll):	Konfigurerar flödeskontroll.

USB

Konfigurerar USB-klass.

Observera:

- ☐ När du använder UPOS eller Advanced Printer Driver Ver. 3.04, välj **Vender Class (Lev.klass)**.
- ☐ Om du inte behöver använda **Printer Class (Skrivarklass)** rekommenderar vi att du använder **Vender Class (Lev.klass)**.

TM-T20II Utility

☐ **Printer Class (Skrivarklass):** Konfigurerar skrivaren som en skrivarklassenhet.

☐ **Vender Class (Lev.klass):** Konfigurerar skrivaren till leverantörssklassen.

Om du ändrar USB-klassen från **Vender Class (Lev.klass)** till **Printer Class (Skrivarklass)**, ställs skrivaren in som en skrivarklassenhet. Datorn identifierar skrivaren som en ny skrivarklassenhet och skapar en ny port.

Du kan skriva ut via den nya porten men du kan inte använda EPSON Status API. Med den befintliga porten kan du både skriva ut och använda EPSON Status API, så du kan ta bort den nya kön som skapades och använda den befintliga i stället.

Hur du urskiljer den tillgängliga porten för EPSON Status API

Välj **Properties (Egenskaper) - Ports (Portar)** och titta under **Port** och **Description (Beskrivning)**.

☐ **Printer Class (Skrivarklass)**

Port: USBxxx

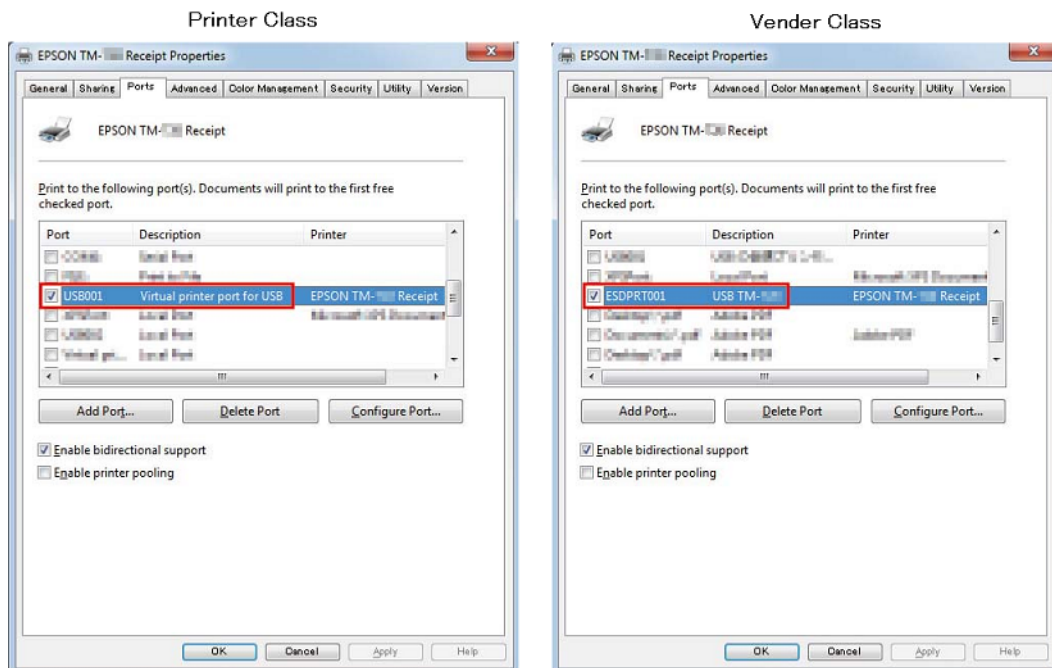
Description (Beskrivning): Virtuellt skrivarport för USB

☐ **Vender Class (Leverantörsklass)**

Port: ESDPRTxxx

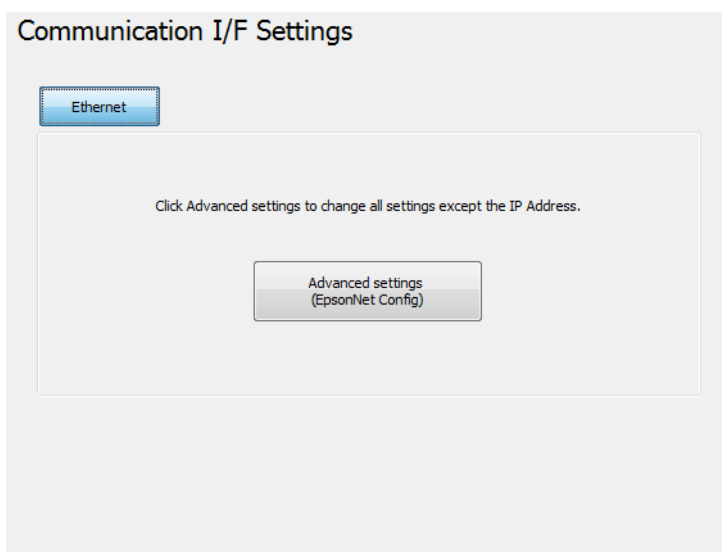
Description (Beskrivning): USB TM-T20II

TM-T20II Utility



Ethernet

Startar EpsonNet Config och konfigurerar nätverksadresser.



Inställning	Beskrivning
Advanced settings (Avancerade inställningar)	Startar EpsonNet Config när du klickar på Advanced settings (Avancerade inställningar) .

Ställa in säkerhetskopiering/återställning

Du kan spara skrivarinställningarna i en fil och återställa de lagrade inställningarna på skrivaren.

TM-T20II Utility

**Försiktighet:**

- ☐ I en miljö utan Advanced Printer Driver, OPOS, OPOS for .NET eller JavaPOS installerat, är **Automatic Restore Settings (Inställningar för automatisk återställning)** inaktiverat.
- ☐ Inställningar för automatisk återställning kan inte sparas eller återställas. Om du vill kopiera kuponginställningar på en annan skrivare, se TM-T20II Utility User's Manual.

Spara skrivarinställningarna i en fil

Spara inställningarna på följande sätt:

1

Klicka på menyn **Backup/Restore (Backup/återställning)**.

2

Välj inställningarna som ska sparas i en fil i **Option (Alternativ)**.

- ☐ **Stored logo data (Lagrade logotypdata):** Sparar logotypen som lagrats i skrivaren. I detta steg hämtas inte data från skrivaren, men data i logotypens lagringsfil (TLG-fil) sparas. ➤ Se **”Logotypens lagringsfil”** på **sidan 71**
- ☐ **Printer settings (Skrivarinställningar):** Sparar alla inställda värden på skrivaren.

Paper Reduction Settings (Inställningar för förminskning)

Font Settings (Teckensnittsinställningar) (inställningar för fontutbyte, teckentabell och internationell teckenuppsättning)

Print control settings (Inställningar för utskriftsstyrning) (pappersbredd, utskriftshastighet, täthet osv.)

Automatic paper cut setting (Automatisk avklippning)

Optional buzzer settings (Inställningar för valfri signal)

3

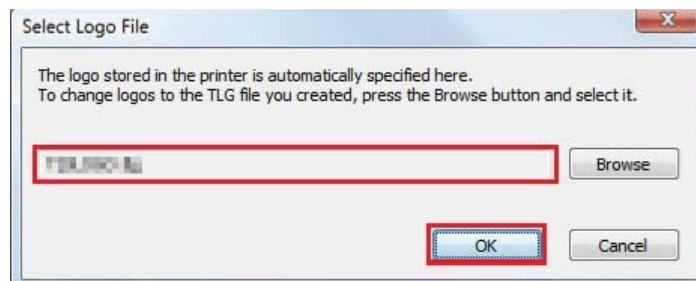
Klicka på knappen **Backup (Säkerhetskopiering)**. Ett bekräftelsemeddelande för säkerhetskopieringen visas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**.

Om Stored logo data (Lagrade logotypdata) valdes i steg 2.	Gå till steg 4.
Om Stored logo data (Lagrade logotypdata) inte valdes i steg 2.	Gå till steg 5.

TM-T20II Utility

- 4 Skärmen **Select Logo File (Välj logotypfil)** öppnas. Namnet för logotypfilen som sparades senast visas. Klicka på knappen **OK**.

Klicka på knappen **Browse (Bläddra)**.

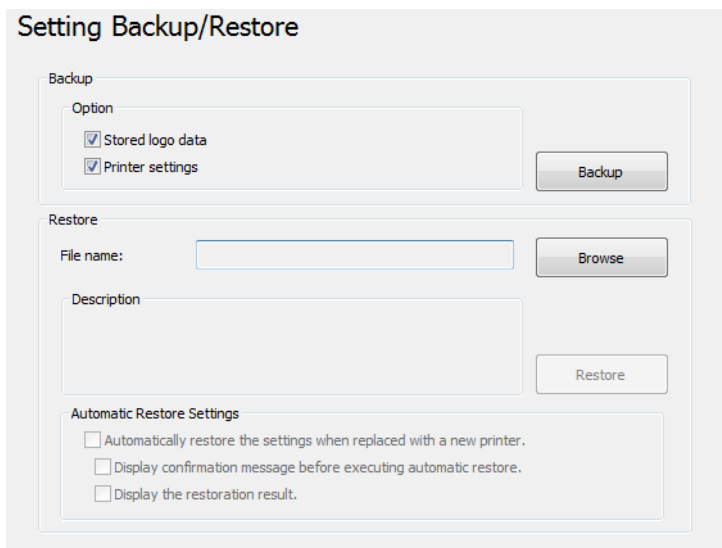


- 5 Ange filnamnet och säkerhetskopiens placering på skärmen som följer och spara filen.

Återställa inställningarna på skrivaren

Återställ inställningarna på följande sätt:

- 1 Klicka på **Backup/Restore (Backup/återställning)**.
- 2 Klicka på knappen **Browse (Bläddra)** och ange filen med skrivarinställningar som ska återställas.



- 3 Klicka på knappen **Restore (Återställ)**. Ett bekräftelsemeddelande för återställningen visas. Klicka på knappen **Yes (Ja)**.
- 4 Om återställningen lyckas visas ett meddelande.

TM-T20II Utility

Inställningar för automatisk återställning

Konfigurerar inställningar för automatisk återställning.

Inställning	Beskrivning
Automatically restore the settings when replaced with a new printer (Återställ inställningarna automatiskt vid byte till en ny skrivare).	För att skrivarinställningarna automatiskt ska återställas med hjälp av säkerhetskopieringsfilen som skapades tidigare när skrivaren gått sönder och bytts ut mot en ny.
Display confirmation message before executing automatic restore (Visa bekräftelse innan automatisk återställning utförs)	För att visa ett bekräftelsemeddelande som frågar om du vill återställa inställningarna innan automatisk återställning utförs.
Display the restoration result (Visa resultat av återställning).	För att visa resultatet lyckades/misslyckades på skärmen när den automatiska återställningen utförs.

Acknowledgements

TM-T20II Utility incorporate compression code from the Info-ZIP group.

This is version 2009-Jan-02 of the Info-ZIP license. The definitive version of this document should be available at <ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html> indefinitely and a copy at <http://www.info-zip.org/pub/infozip/license.html>.

Copyright (c) 1990-2009 Info-ZIP. All rights reserved.

TM-T20II Utility

For the purposes of this copyright and license, "Info-ZIP" is defined as the following set of individuals:

Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-loup Gailly, Hunter Goatley, Ed Gordon, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve Salisbury, Dave Smith, Steven M. Schweda, Christian Spieler, Cosmin Truta, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White.

This software is provided "as is," without warranty of any kind, express or implied. In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the above disclaimer and the following restrictions:

1. Redistributions of source code (in whole or in part) must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.
2. Redistributions in binary form (compiled executables and libraries) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution. Additional documentation is not needed for executables where a command line license option provides these and a note regarding this option is in the executable's startup banner. The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.
3. Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, versions with modified or added functionality, and dynamic, shared, or static library versions not from Info-ZIP--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source or, if binaries, compiled from the original source. Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered versions with the names "Info-ZIP" (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), "Pocket UnZip," "WiZ" or "MacZip" without the explicit permission of Info-ZIP. Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or the Info-ZIP URL(s), such as to imply Info-ZIP will provide support for the altered versions.
4. Info-ZIP retains the right to use the names "Info-ZIP," "Zip," "UnZip," "UnZipSFX," "WiZ," "Pocket UnZip," "Pocket Zip," and "MacZip" for its own source and binary releases.

Information om programutveckling

Det här kapitlet beskriver hur du styr skrivaren och innehåller praktisk information om programutveckling.

Styra skrivaren

Skrivaren styrs med drivrutiner eller ESC/POS-kommandon.

Drivrutin

Skrivardrivrutin

Detta är en Windows-drivrutin (APD = EPSON Advanced Printer Driver) som gör att du kan styra POS-åtgärder, t.ex. utskrift av logotyper och streckkoder, funktionen för automatisk avklippning och kassalådan. Mer information om skrivardrivrutinen finns i den här handboken. Drivrutinen inkluderar Status API som gör att du kan övervaka skrivarens status och sända ESC/POS kommandon.

Se följande handböcker och exempelprogram som medföljer EPSON Advanced Printer Driver ver.5 för mer information om användning av drivrutinen och hur du utvecklar program med Status API-funktioner.

- ☐ Installationshandboken
- ☐ Printer Manual
- ☐ Printer Specification for TM-T20II
- ☐ Status API-handbok

UPOS

Detta står för **Unified Point of Service**. Det är standardspecifikationen för POS-marknaden som definierar drivrutiner som styr POS-kringutrustning i olika driftmiljöer. Med drivrutinen kan du lätt utveckla POS-system eftersom nya kommandon inte behöver skapas. Följande drivrutiner till TM-T20II som överensstämmer med UPOS tillhandahålls. Använd en av dem som passar systemmiljön.

- ☐ EPSON OPOS ADK
Lämpligt för program som driver skrivaren i 32-bitarsversioner av Windows.
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
Lämpligt för program som driver skrivaren i Windows .NET-miljön.
- ☐ EPSON JavaPOS ADK för Windows
Lämpligt för program som driver skrivaren i en Windows Java-miljö.

Mer information om hur du skapar en miljö och utvecklar ett program finns i följande dokument.

EPSON OPOS ADK

- ☐ OPOS Installation Manual

Information om programutveckling

- ☐ Användarhandbok
- ☐ Application Development Guide
- ☐ UnifiedPOS Retail Peripheral Architecture*
- ☐ Sample Program Guide

EPSON OPOS ADK for .NET

- ☐ OPOS ADK for .NET Installationsguide
- ☐ UnifiedPOS Retail Peripheral Architecture*
- ☐ User's Reference (SetupPOS)
- ☐ Application Development Guide (POSPrinter TM-T20II)

EPSON JavaPOS ADK for Windows

- ☐ JavaPOS ADK Installationsguide

* Den här handboken innehåller allmän information hur skrivare styrs med OPOS ADK (i kapitlet **POS Printer** och **Appendix-A**). Den beskriver inte specifika Epson-funktioner.

ESC/POS Kommandon

ESC/POS är skrivarkommandosystemet som utvecklats av EPSON. Det gör att du direkt kan styra alla funktioner på skrivaren. Med kommandona i drivrutinen kan du använda en funktion som inte finns i drivrutinen. Jämfört med att använda drivrutinerna är det svårare att använda kommandon eftersom du måste känna till skrivarens detaljerade specifikationer och hur du kombinerar kommandon.

Se ESC/POS Quick Reference för en enkel förklaring av ESC/POS-kommandot. En detaljerad förklaring av ESC/POS-kommandot finns i ESC/POS Application Programming Guide. Du kan erhålla den här guiden genom att underteckna ett sekretessavtal med Epson.

Storing Logos (Lagra logotyper)



Försiktighet:

- ☐ Du kan inte lagra UPOS SetBitmap-logotyper och logotyper som konfigurerats med TM-T20II Utility i samma skrivare.
- ☐ När en SetBitmap-logotyp lagras skriver den över och tar bort en befintlig TM-T20II Utility-logotyp.

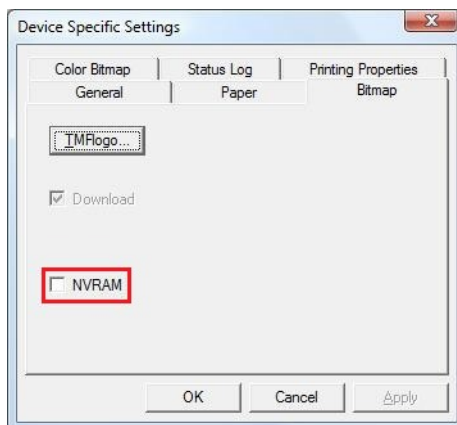
Proceduren för att lagra logotyper varierar beroende på systemkonfigurationen som följer.

- ☐ När du bara använder Advanced Printer Driver
Använd TM-T20II Utility för att lagra logotyper.
- ☐ När OPOS och Advanced Printer Driver används i samma system

Information om programutveckling

☐ OPOS inställning

Med OPOS SetupPOS, välj fliken **Bitmap** på skärmen **Device Specific Settings** och avmarkera kryssrutan för **NVRAM**.



☐ Lagra logotyper i skrivaren

Använd TM-T20II Utility för att lagra logotyper i skrivaren.

Hämtning

Drivrutiner, verktygsprogram och handböcker kan hämtas på följande webbadresser.

Gå till följande webbplats om du är kund i Nordamerika:

<http://www.epsonexpert.com/>

Gå till följande webbplats om du är kund i ett annat land:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Markera produktens namn i listrutan "Välj en produkt".