

TM-T20

Příručku k Software Installer

Upozornění a ochranné známky

Upozornění a ochranné známky

Upozornění

- ☐ Bez předchozího písemného povolení společnosti Seiko Epson Corporation je zakázáno reprodukovat libovolnou část tohoto dokumentu, ukládat ve vyhledávacím systému nebo přenášet libovolnou formou nebo prostředky, a to elektronicky, mechanicky, kopírováním, nahráváním nebo jakýmkoli jiným způsobem.
- ☐ Změny obsahu tohoto dokumentu bez upozornění vyhrazeny. Kontaktujte nás pro získání nejnovějších informací.
- ☐ Ačkoli byla při přípravě tohoto dokumentu přijata veškerá opatření, společnost Seiko Epson Corporation neodpovídá za chyby nebo neúplné informace.
- ☐ Neodpovídá ani za případné škody plynoucí z použití zde uvedených informací.
- ☐ Společnost Seiko Epson Corporation ani její dceřiné společnosti neodpovídají kupujícímu tohoto výrobku ani třetím stranám za případné škody, ztráty, náklady nebo výdaje vzniklé kupujícímu nebo třetím stranám v důsledku nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, nepovolených úprav, oprav nebo změn výrobku či v důsledku nedostatečného dodržování pokynů společnosti Seiko Epson Corporation pro práci a údržbu (s výjimkou USA).
- ☐ Společnost Seiko Epson Corporation neodpovídá za žádné škody nebo problémy způsobené použitím jakéhokoli příslušenství nebo spotřebního materiálu, které nejsou společnostmi Seiko Epson Corporation označeny jako originální produkty (Original Epson Products) nebo schválené produkty (Epson Approved Products).

Ochranné známky

EPSON je registrovaná ochranná známka společnosti Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® a Windows Vista® jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a/nebo jiných zemích.

© Seiko Epson Corporation 2017. Všechna práva vyhrazena.

Pro bezpečnost

Klíč k symbolům

Symbyly v této příručce jsou rozlišeny podle úrovně své důležitosti, jak je uvedeno níže. Před manipulací s produktem si pečlivě přečtěte následující informace.

 Upozornění:	Poskytuje informace, které je nutné respektovat, aby nedošlo k poškození nebo nesprávnému fungování zařízení.
---	--

Upozornění a ochranné známky

<i>Poznámka:</i>	Poskytuje důležité informace a užitečné tipy.
-------------------------	---

Cíl této příručky

Tento manuál poskytuje informace ohledně používání TM-T20 Software & Documents Disc pro uživatele produktu nebo vývojáře, kteří používají software.

Obsah

Upozornění a ochranné známky.....	2
Upozornění.	2
Ochranné známky.	2
Pro bezpečnost.	2
Klíč k symbolům.	2
Cíl této příručky.	3
TM-T20 Software & Documents Disc.....	5
Ovladače a nástroje.	5
Ovladače.	5
Nástroje.	5
Podporované operační systémy	6
Omezení používání více ovladačů v jednom systému.	7
Pokyny pro přístup k ovladačům, nástrojům a příručkám.	9
Obrazovka a tlačítka Software Installer.	9
Instalace.....	10
Odstraňování problémů.....	12
Název produktu se nezobrazuje v EpsonNet Config.	12
Stahování.....	13
Postup instalace TM-T20 Software & Documents Disc.....	14

TM-T20 Software & Documents Disc

V této kapitole jsou popsány specifikace TM-T20 Software & Documents Disc.

Ovladače a nástroje

Následující ovladače a nástroje jsou obsaženy v TM-T20 Software & Documents Disc.

Ovladače

EPSON Advanced Printer Driver

Ovladač tiskárny Windows. K dispozici jsou následující verze.

- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (pro Windows 2000)

UPOS

Zkratka označení **Unified Point of Service**. Jedná se o standardní specifikaci pro trh POS, který definuje ovladače pro řízení periferních zařízení POS v různých provozních prostředích. K dispozici jsou následující ovladače.

- ☐ EPSON OPOS ADK
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ EPSON JavaPOS ADK pro Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Ovladač pro přepínání sériového/paralelního - USB/ethernetového rozhraní pro přístup k zařízení TM-T20, které je připojeno prostřednictvím USB/ethernetového rozhraní z některé aplikace POS, například virtuální sériové/paralelní porty. Umožňuje ovládat zařízení připojená prostřednictvím USB/ethernetového rozhraní přímo pomocí příkazů ESC/POS, aniž by bylo nutné měnit aplikaci POS, která řídí zařízení připojená prostřednictvím sériového/paralelního rozhraní.

Nástroje

TM-T20 Utility

Umožňuje kontrolovat a konfigurovat nastavení TM-T20.

EpsonNet Config

Tento nástroj slouží ke konfigurování síťových nastavení, například adresy IP, tiskárny připojené k místní síti Ethernet.

EPSON Monitoring Tool

Můžete zobrazit přehled stavu tiskáren Epson připojených k síti. Rovněž můžete dávkově aktualizovat certifikáty pro více tiskáren používaných pro WPA-Enterprise.

Podporované operační systémy

V následujícím seznamu jsou uvedeny podporované operační systémy pro spouštění ovladačů a nástrojů TM-T20.

- ☐ Windows 10 (32 bitů /64 bitů)
- ☐ Windows 8.1 (32 bitů /64 bitů)
- ☐ Windows 8 (32 bitů /64 bitů)
- ☐ Windows 7 SP1 (32 bitů /64 bitů)
- ☐ Windows Vista SP2 (32 bitů / 64 bitů)
- ☐ Windows XP SP3 (32 bitů)
- ☐ Windows 2000 SP4
- ☐ Windows Server 2016 (64 bitů)
- ☐ Windows Server 2012 R2 (64 bitů)
- ☐ Windows Server 2012 (64 bitů)
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32 bitů / 64 bitů)
- ☐ Windows Embedded for Point of Service
- ☐ Windows Embedded POSReady 2009

Poznámka:

- ☐ EPSON OPOS ADK lze používat v 64 bitovém operačním systému, pokud systém splňuje provozní požadavky. Další podrobnosti viz poznámka k vydání před instalací EPSON OPOS ADK.
- ☐ Ovladač tiskárny pro operační systém Windows 2000 je EPSON Advanced Printer Driver ver. 3.04. EPSON OPOS ADK for .NET a EPSON TM Virtual Port Driver nelze používat v operačním systému Windows 2000. TM-T20 Utility nepodporuje tiskárnu USB třídy TM-T20.
- ☐ EPSON Monitoring Tool není podporován v systému Windows 2000 a Windows Embedded.

Omezení používání více ovladačů v jednom systému

TM-T20 Software Installer nemusí nainstalovat ovladač či pokud ovladač lze nainstalovat, kombinace stávajícího ovladače a nově nainstalovaného ovladače nemusí být podporována. Viz následující tabulka.

Před instalací ovladače TM-T20	TM-T20 Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 až 4.08	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 nebo 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 až 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 nebo pozdější	-	✓	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T20	-	!	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx (jiný model)	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 nebo starší	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 nebo pozdější	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 nebo starší	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.20 nebo pozdější	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 nebo starší	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 nebo pozdější	-	✓	-	-	!
Ovladač TM-S1000	-	✓	✓	✓	-
Ovladač TM-S9000/2000	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
Stav API TM-J9000	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 a Ver.4. nebo EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 až Ver.7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a nebo pozdější	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

TM-T20 Software & Documents Disc

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T20

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADK pro Windows

✓ : Podporováno

Nepodporováno

* : Nelze nainstalovat.

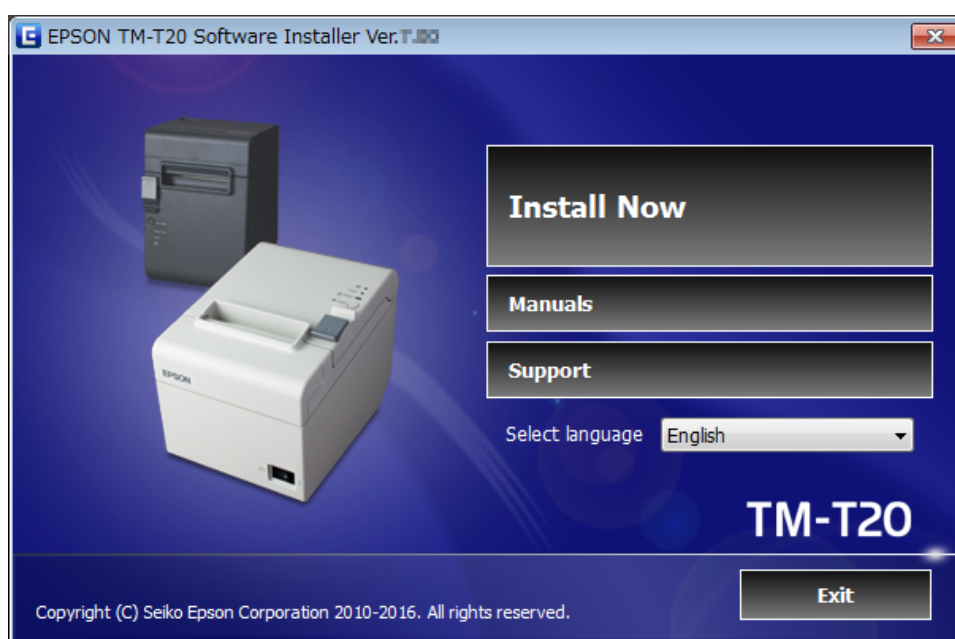
! : TM-T20 Software Installer se spustí v režimu aktualizace. Instalátor zobrazí verzi ovladače nainstalovaného v počítači a umožní vám vybrat možnost aktualizace ovladače.

Pokyny pro přístup k ovladačům, nástrojům a příručkám

K nainstalovaným ovladačům, nástrojům a příručkám lze přistupovat z nabídky Start. Podrobnosti o provádění nastavení apod. viz příručky dodané ke každé aplikaci.

Obrazovka a tlačítka Software Installer

V následující části je uvedena výchozí obrazovka Software Installer a funkce jednotlivých tlačítek.



Install Now (Nainstalovat)

Toto tlačítko slouží ke spuštění programu pro instalaci ovladačů a nástrojů. K dispozici jsou možnosti Snadná instalace nebo Vlastní instalace.

Manuals (Příručka)

Viz příručka k hardwaru na disku CD.

Support (Podpora)

Slouží k přístupu na webové stránky podpory. Můžete stahovat nejnovější ovladače a nástroje.

Select language (Výběr jazyka)

Vyberte jazyk zobrazení Software Installer.

Exit (Konec)

Ukončí Software Installer.

Instalace

K dispozici jsou tři typy instalace: Snadná instalace, Vlastní instalace a Režim aktualizace.

Na normální okolností se při použití možnosti Snadná instalace nainstalují nezbytné ovladače a nástroje. Potřebujete-li přidat další nezbytné ovladače a nástroje, použijte k instalaci možnost Vlastní instalace. Když jsou rozpoznány starší nainstalované verze ovladačů a nástrojů, spustí se Režim aktualizace.

V grafu na poslední stránce je zobrazen postup instalace podle vybrané typu instalace.

**Upozornění:**

- ☐ Proveďte instalaci s oprávněním správce.
- ☐ Před instalací ukončete všechny aplikace.
- ☐ Při instalaci připojte k počítači pouze jednu tiskárnu. Nepřipojujte více tiskáren.
- ☐ Vypněte tiskárnu a potom zahajte instalaci.
- ☐ Když budete během Vlastní instalace nebo Režim aktualizace dotázáni, zda chcete restartovat počítač, vyberte **Ne** a pokračujte v instalaci. Restartujte počítač a tiskárnu po úplném dokončení instalace. Vyberete-li **Ano** a restartujete počítač během instalace, zbývající ovladače nebudou nainstalovány.
- ☐ Vyberete-li více ovladačů pro instalaci v operačním systému Windows 2000, budete upozorněni, že to může způsobit selhání tiskárny. V operačním systému Windows 2000 můžete nainstalovat pouze jeden ovladač.

Poznámka:

Když je vybrána možnost Snadná instalace, podle typu připojení bude rovněž nainstalován software EpsonNet Config a EPSON Monitoring Tool a bude jej třeba nakonfigurovat. Podrobnosti o provádění nastavení apod. viz příručky, které jsou nainstalovány při instalaci softwaru. K příručkám lze přistupovat z nabídky Start.

Instalace

V následujícím seznamu je zobrazen software, který je dispozici k instalaci podle typu instalace.

Software, který lze instalovat pro jednotlivé typy instalace

Ovladače a nástroje	Snadná instalace ^{*1}	Vlastní instalace	Režim aktualizace ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK pro Windows	-	✓	✓
TM-T20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: Instalované nástroje se liší v závislosti na typu připojení.

*2: Když je software, který má být zaktualizován, již nainstalován, aplikace se spustí v tomto režimu.

*3: Pouze pro Windows 2000.

Odstraňování problémů

Pokud máte konkrétní problém související s instalací nebo nastavením, postupujte podle pokynů v příslušné části.

Název produktu se nezobrazuje v EpsonNet Config

- ☐ Pokud jsou počítač a tiskárna propojeny prostřednictvím rozbočovače USB, propojte je přímo.
- ☐ Zkontrolujte, zda se v pravé dolní části obrazovky zobrazí místní okno „EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers“.
- ☐ Stisknutím tlačítka **Feed** dokončete tisk a režim samočinného testu se ukončí.
- ☐ Použijte EpsonNet Config Ver.4.5.3 nebo pozdější.

Stahování

Nejnovější verze ovladačů, nástrojů a příruček lze stáhnout z některé z následujících adres URL.

Pro zákazníky v Severní Americe je k dispozici následující webový server; kromě toho postupujte podle zobrazených pokynů:

<http://www.epson.com/support/>

Pro zákazníky v ostatních zemích je k dispozici následující webový server:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Postup instalace TM-T20 Software & Documents Disc

