

TM-T20

Guide de Software Installer

Avertissements et marques commerciales

Avertissements

- ❑ Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Veuillez nous contacter pour obtenir les informations les plus récentes.
- ❑ Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la rédaction du présent document, Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité relative aux erreurs et omissions éventuelles.
- ❑ Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité relative aux dommages liés à l'utilisation des informations contenues dans le présent document.
- ❑ La responsabilité de Seiko Epson Corporation ou de ses filiales ne saurait être engagée envers l'acheteur de ce produit ou envers des tiers pour les dommages, pertes, frais ou débours encourus par ceux-ci par suite d'accident ou d'utilisation erronée ou abusive de ce produit, de modification, réparation ou transformation non autorisée de celui-ci, ou (à l'exclusion des Etats-Unis), de toute utilisation du produit qui n'est pas strictement conforme aux instructions d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Seiko Epson Corporation ne saurait être responsable d'un quelconque dégât ou problème découlant de l'utilisation d'options ou produits consommables autres que ceux désignés en tant que produits Epson d'origine ou produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

Marques commerciales

EPSON est une marque commerciale déposée de Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.

Microsoft[®], Windows[®] et Windows Vista[®] sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

© Seiko Epson Corporation 2017. Tous droits réservés.

Pour votre sécurité

Comprendre les symboles

Les symboles de ce manuel sont identifiés par leur niveau d'importance, comme cela est expliqué ci-dessous. Lisez attentivement ce qui suit avant de manipuler le produit.

Avertissements et marques commerciales

 Avertissement :	propose des informations qui doivent être respectées pour éviter d'endommager l'équipement ou de provoquer un dysfonctionnement.
---	---

Remarque :	fournit d'importantes informations et des conseils utiles.
--------------------------	---

Objectif du manuel

Ce manuel fournit des informations sur l'utilisation du TM-T20 Software & Documents Disc pour les utilisateurs du produit ou les développeurs qui se servent du logiciel.

Table des matières

Table des matières

Avertissements et marques commerciales.....	2
Avertissements.....	2
Marques commerciales.....	2
Pour votre sécurité.....	2
Comprendre les symboles.....	2
Objectif du manuel.....	3
TM-T20 Software & Documents Disc.....	5
Pilotes et utilitaires.....	5
Pilotes.....	5
Utilitaires.....	5
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	6
Restrictions sur l'utilisation de plusieurs pilotes sur le même système.....	7
Comment accéder aux pilotes, utilitaires et manuels.....	9
Software Installer Écran et boutons.....	9
Installation.....	10
Dépannage.....	12
Le nom du produit n'est pas affiché dans EpsonNet Config.....	12
Téléchargement.....	13
Logigramme d'installation du TM-T20 Software & Documents Disc.....	14

TM-T20 Software & Documents Disc

Ce chapitre décrit les caractéristiques de TM-T20 Software & Documents Disc.

Pilotes et utilitaires

Les pilotes et utilitaires suivants sont inclus dans le TM-T20 Software & Documents Disc.

Pilotes

EPSON Advanced Printer Driver

Pilote d'impression Windows. Les versions suivantes sont fournies.

- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (Pour Windows 2000)

UPOS

Signifie **Unified Point of Service**. Il s'agit de la caractéristique standard du marché POS, qui définit les pilotes de contrôle des périphériques POS dans différents environnements de fonctionnement. Les pilotes suivants sont fournis.

- ☐ EPSON OPOS ADK
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ EPSON JavaPOS ADK pour Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Il s'agit d'un pilote de changement série/parallèle-USB/Ethernet pour accéder à une interface TM-T20 connectée par USB/Ethernet depuis une application POS en tant que ports série/parallèles virtuels. Vous permet de contrôler des appareils connectés par USB/Ethernet directement en utilisant des commandes ESC/POS, sans changer l'application POS qui contrôle les appareils connectés en utilisant une interface série/parallèle.

Utilitaires

TM-T20 Utility

Vous permet de consulter et configurer les paramètres du TM-T20.

EpsonNet Config

Cet utilitaire permet de configurer les paramètres réseau, tels que l'adresse IP, de l'imprimante connectée via un réseau Ethernet.

TM-T20 Software & Documents Disc

EPSON Monitoring Tool

Utilisez pour vérifier une liste d'états des imprimantes Epson connectées au réseau. Vous pouvez également mettre à jour les certificats de plusieurs imprimantes utilisées pour WPA-Enterprise par lot.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Voici la liste des systèmes d'exploitation pris en charge pour l'exécution des pilotes et utilitaires du TM-T20.

- ☐ Windows 10 (32 bits / 64 bits)
- ☐ Windows 8.1 (32 bits / 64 bits)
- ☐ Windows 8 (32 bits / 64 bits)
- ☐ Windows 7 SP1 (32 bits / 64 bits)
- ☐ Windows Vista SP2 (32 bits / 64 bits)
- ☐ Windows XP SP3 (32 bits)
- ☐ Windows 2000 SP4
- ☐ Windows Server 2016 (64 bits)
- ☐ Windows Server 2012 R2 (64 bits)
- ☐ Windows Server 2012 (64 bits)
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32 bits / 64 bits)
- ☐ Windows Embedded for Point of Service
- ☐ Windows Embedded POSReady 2009

Remarque :

- ☐ *Le EPSON OPOS ADK peut être utilisé avec les systèmes d'exploitation 64 bits qui satisfont la configuration de fonctionnement requise. Pour plus de détails, reportez-vous aux notes de version avant l'installation de EPSON OPOS ADK.*
- ☐ *Le pilote de l'imprimante pour Windows 2000 est EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04. EPSON OPOS ADK for .NET et le EPSON TM Virtual Port Driver ne peuvent pas être utilisés sous Windows 2000. TM-T20 Utility ne prend pas en charge la catégorie d'imprimante USB TM-T20.*
- ☐ *Le EPSON Monitoring Tool n'est pas pris en charge sous Windows 2000 et Windows Embedded.*

Restrictions sur l'utilisation de plusieurs pilotes sur le même système

TM-T20 Software Installer risque de ne pas installer le pilote, ou si le pilote peut être installé, la combinaison du pilote existant et du nouveau pilote risque de ne pas être prise en charge. Reportez-vous au tableau suivant.

Avant l'installation du pilote du TM-T20	TM-T20 Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 à 4.08	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver 4.09 ou 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.50 à 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver 4.54 ou suivantes	-	✓	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T20	-	!	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx (autre modèle)	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 ou antérieure	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 ou suivantes	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 ou antérieure	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.20 ou suivantes	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 ou antérieure	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 ou suivantes	-	✓	-	-	!
Pilote TM-S1000	-	✓	✓	✓	-
Pilote TM-S9000/2000	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 et Ver.4. ou EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 à Ver.7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a ou suivantes	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

TM-T20 Software & Documents Disc

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T20

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADK pour Windows

✓ : pris en charge

- : non pris en charge

* : ne peut pas être installé.

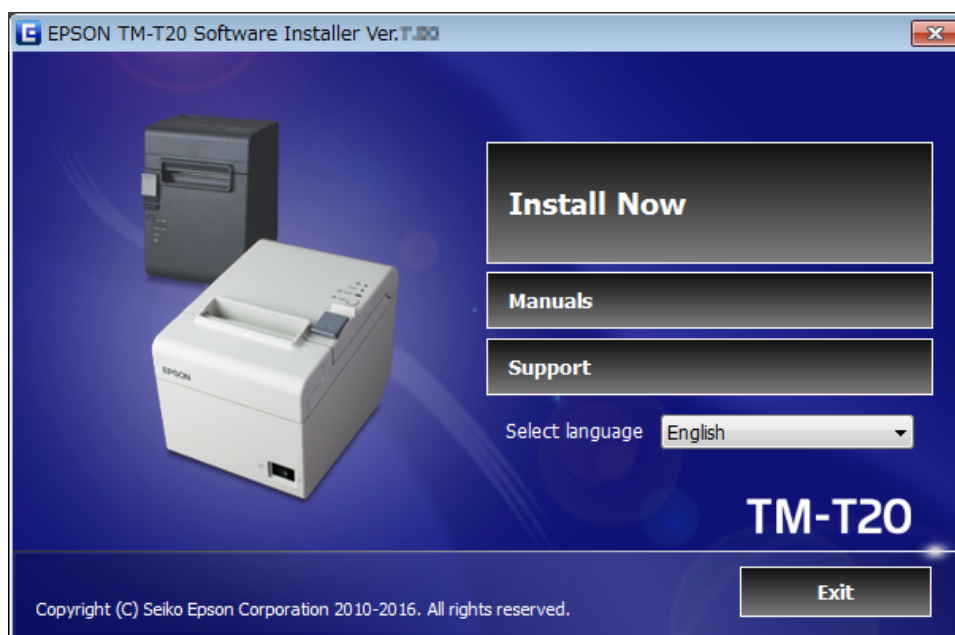
!: TM-T20 Software Installer se lance en mode de mise à jour. Le programme d'installation affiche la version du pilote déjà installé sur l'ordinateur et vous permet de choisir de mettre à jour le pilote ou non.

Comment accéder aux pilotes, utilitaires et manuels

Vous pouvez accéder aux pilotes, utilitaires et manuels depuis le menu Démarrer.
Consultez les manuels fournis avec chaque application pour plus de détails sur les paramètres.

Software Installer Écran et boutons

L'écran initial de Software Installer et les fonctions de chaque bouton sont expliqués ci-dessous.



Install Now (Installer maintenant)

Sélectionnez ce bouton lors du lancement du programme d'installation des pilotes et utilitaires. Vous pouvez sélectionner Installation facile ou Installation personnalisée.

Manuals (Manuel)

Consultez le manuel du matériel fourni sur le CD.

Support (Prise en charge)

Sélectionnez lors de l'accès au site d'assistance. Vous pouvez télécharger les derniers pilotes et utilitaires.

Select language (Sélectionner la langue)

Sélectionnez la langue à afficher dans le Software Installer.

Exit (Quitter)

Pour quitter le Software Installer.

Installation

Trois types d'installation sont disponibles, Installation facile, Installation personnalisée et le mode Mise à jour.

En conditions normales, installez les pilotes et utilitaires nécessaires avec l'Installation facile. Si vous avez besoin d'ajouter d'autres pilotes et utilitaires nécessaires, installez avec Installation personnalisée. Lorsque des versions anciennes des pilotes et utilitaires sont détectées, le mode Mise à jour se lance.

Consultez le logigramme sur la dernière page pour suivre l'installation en fonction du mode que vous choisissez.

**Avertissement :**

- ☐ Procédez à l'installation avec des privilèges d'administration.
- ☐ Fermez toutes les applications avant l'installation.
- ☐ Lors de l'installation, ne connectez qu'une seule imprimante à l'ordinateur. Ne connectez pas plusieurs imprimantes.
- ☐ Mettez l'imprimante hors tension puis lancez l'installation.
- ☐ Lors de l'Installation personnalisée ou en mode Mise à jour, lorsque vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur lors de l'installation, sélectionnez **Non** et poursuivez l'installation. Redémarrez l'ordinateur et l'imprimante une fois l'installation terminée. Si vous sélectionnez Oui et que vous redémarrez l'ordinateur lors de l'installation, les pilotes restants ne seront pas installés.
- ☐ Si vous sélectionnez plus d'un pilote à installer sous Windows 2000, un message vous avertira que cela risque de provoquer un dysfonctionnement. Sous Windows 2000, vous ne pouvez installer qu'un seul pilote.

Remarque :

Lorsque vous sélectionnez Installation facile, EpsonNet Config et EPSON Monitoring Tool sont aussi installés en fonction du type de connexion, et vous devez configurer le logiciel. Consultez les manuels installés lors de l'installation du logiciel pour plus de détails sur les paramètres. Vous pouvez accéder aux manuels depuis le menu Démarrer.

Installation

La liste suivante indique les logiciels disponibles pour l'installation conformément au type d'installation.

Logiciel installable pour chaque type d'installation

Pilotes et utilitaires	Installation facile ^{*1}	Installation personnalisée	Mode Mise à jour ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK pour Windows	-	✓	✓
TM-T20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1 : Les utilitaires installés varient en fonction du type de connexion.

*2 : Lorsque le logiciel à mettre à jour est déjà installé, l'application démarre dans ce mode.

*3 : Pour Windows 2000 uniquement.

Dépannage

Si vous avez un problème spécifique relatif à l'installation ou à la configuration, reportez-vous à la section appropriée.

Le nom du produit n'est pas affiché dans EpsonNet Config

- ☐ Si l'ordinateur et l'imprimante sont connectés via un concentrateur USB, connectez-les directement.
- ☐ Vérifiez que la fenêtre contextuelle « EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers » s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran.
- ☐ Appuyez sur le bouton **Feed** pour terminer l'impression et le mode autotest se termine.
- ☐ Utilisez EpsonNet Config ver. 4.5.3 ou suivantes.

Téléchargement

Téléchargement

Vous pouvez télécharger les dernières versions des pilotes, utilitaires et manuels à partir de l'une des URL suivantes.

Pour les utilisateurs d'Amérique du Nord, accédez au site Web suivant et suivez les instructions à l'écran :

<http://www.epson.com/support/>

Dans les autres pays, accédez au site Web suivant :

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Logigramme d'installation du TM-T20 Software & Documents Disc

