

TM-T20

Vodič za Software Installer

Mjere opreza i zaštitni znakovi

Mjere opreza

- ☐ Niti jedan dio ove publikacije ne smije se reproducirati, spremati u sustav pohrane niti prenositi u bilo kojem obliku ili na bilo koji način, elektronički, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili drugačije, bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke Seiko Epson Corporation.
- ☐ Sadržaj ove publikacije može se mijenjati bez najave. Obratite nam se za najnovije informacije.
- ☐ Iako su poduzete sve mjere opreza prilikom pripreme ove publikacije, tvrtka Seiko Epson Corporation ne preuzima odgovornost za pogreške ili propuste.
- ☐ Ne preuzimamo odgovornost niti za štete nastale uporabom informacija sadržanih u ovoj publikaciji.
- ☐ Tvrtka Seiko Epson Corporation niti njezine podružnice neće biti odgovorne kupcu ovog proizvoda ili trećim stranama u slučaju šteta, gubitaka ili troškova na štetu kupca ili trećih strana nastalih zbog: nezgode, pogrešne uporabe ili zlorabe ovog proizvoda ili neovlaštenih izmjena, popravaka ili modifikacija ovog proizvoda, ili (izuzev za SAD) nepridržavanja uputa za rad i održavanje od tvrtke Seiko Epson Corporation.
- ☐ Seiko Epson Corporation ne odgovara za štete ili probleme nastale zbog uporabe dodatnih dijelova ili potrošnog materijala koji nije označen kao Original Epson Products ili Epson Approved Products od strane Seiko Epson Corporation.

Zaštitni znakovi

EPSON je registrirani zaštitni znak tvrtke Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision registrirani je trgovački znak tvrtke Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® i Windows Vista® registrirani su zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim zemljama.

© Seiko Epson Corporation 2017. Sva prava pridržana.

Za sigurnost

Objašnjenje simbola

Simboli u ovim uputama prikazani su prema stupnju važnosti, kako je opisano u nastavku. Pozorno pročitajte sljedeći odlomak prije uporabe proizvoda.

 Oprez:	Sadrži informacije kojih se morate pridržavati kako ne biste oštetili uređaj ili izazvali kvar.
Napomena:	Sadrži važne informacije i korisne savjete.

Mjere opreza i zaštitni znakovi

Svrha uputa

U uputama se nalaze informacije o načinu uporabe TM-T20 Software & Documents Disc za korisnike ili razvojne programere koji koriste softver.

Sadržaj

Sadržaj

Mjere opreza i zaštitni znakovi.....	2
Mjere opreza.	2
Zaštitni znakovi.	2
Za sigurnost.	2
Objašnjenje simbola.	2
Svrha uputa.	3
TM-T20 Software & Documents Disc.....	5
Upravljački programi i Pomoćni programi.	5
Upravljački programi.	5
Pomoćni programi.	5
Podržani operacijski sustavi	6
Ograničenja pri upotrebi više upravljačkih programa na istom sustavu.	7
Kako se pristupa upravljačkim programima, pomoćnim programima i upute.	9
Software Installer Zasloni i gumbi.	9
Instalacija.....	10
Rješavanje problema.....	12
Naziv proizvođača nije prikazan u EpsonNet Config.	12
Preuzimanje.....	13
Postupak instalacije za TM-T20 Software & Documents Disc.....	14

TM-T20 Software & Documents Disc

U ovom odjeljku opisane su karakteristike TM-T20 Software & Documents Disc.

Upravljački programi i Pomoćni programi

Sljedeći upravljački i uslužni programi nalaze se na TM-T20 Software & Documents Disc.

Upravljački programi

EPSON Advanced Printer Driver

Upravljački program pisača za Windows. Ponuđene su sljedeće verzije.

- ☐ EPSON Advanced Printer Driver ver.5.xx
- ☐ EPSON Advanced Printer Driver ver.3.04 (Za Windows 2000)

UPOS

Kratice je za **Unified Point of Service**. To je standardna specifikacija za POS koja određuje upravljačke programe za upravljanje POS perifernim uređajima u različitim radnim okruženjima. Ponuđene su sljedeći upravljački programi.

- ☐ EPSON OPOS ADK
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ EPSON JavaPOS ADK za Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Ovo je upravljački program za zamjenu serijske/paralelne veze - USB/Ethernet za pristupanje na TM-T20 koji je priključen preko USB-a/Etherneta iz POS aplikacije kao virtualni serijski/paralelni priključak. To vam omogućuje izravno upravljanje uređajima koji su povezani preko USB-a/Etherneta korištenjem ESC/POS naredbi bez promjene POS aplikacije koja upravlja uređajem spojenim pomoću serijskog/paralelnog sučelja.

Pomoćni programi

TM-T20 Utility

Omogućuje pregled i konfiguriranje postavki za TM-T20.

EpsonNet Config

Ovaj pomoćni program služi za konfiguriranje mrežnih postavki poput IP adrese pisača spojenog na Ethernet mrežu.

EPSON Monitoring Tool

Koristite za provjeru popisa stanja Epson pisača spojenih na mrežu. Također možete ažurirati certifikate za više pisača koji se koriste za WPA-Enterprise u seriji.

Podržani operacijski sustavi

Sljedeći operacijski sustavi mogu upotrebljavati upravljačke i uslužne programe za TM-T20.

- ☐ Windows 10 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows 8.1 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows 8 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows 7 SP1 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows Vista SP2 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows XP SP3 (32 bit)
- ☐ Windows 2000 SP4
- ☐ Windows Server 2016 (64-bitni)
- ☐ Windows Server 2012 R2 (64-bitni)
- ☐ Windows Server 2012 (64-bitni)
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Ugrađeni Windows za Point of Service
- ☐ Ugrađeni Windows POSReady 2009

Napomena:

- ☐ EPSON OPOS ADK se može koristiti pod 64-bitnim operacijskim sustavima ako oni zadovoljavaju radne zahtjeve. Prije instalacije EPSON OPOS ADK pogledajte pojedinosti o tome u napomenama uz izdanje.
- ☐ Upravljački program pisača za Windows 2000 je EPSON Advanced Printer Driver ver.3.04. EPSON OPOS ADK for .NET i EPSON TM Virtual Port Driver ne mogu se upotrebljavati u okviru Windows 2000. TM-T20 Utility ne podržava pisač klase USB TM-T20.
- ☐ EPSON Monitoring Tool nije podržan u okviru Windows 2000 i Windows Embedded.

Ograničenja pri upotrebi više upravljačkih programa na istom sustavu

TM-T20 Software Installer možda neće instalirati upravljački program ako nije podržana kombinacija postojećeg i upravo instaliranog upravljačkog programa. Pogledajte donju tablicu.

Prije instalacije upravljačkog programa TM-T20	TM-T20 Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver ver.3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver ver.4.00 do 4.08	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver ver.4.09 ili 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver ver.4.50 do 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver ver.4.54 ili novija	-	✓	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver ver. 5.xx for TM-T20	-	!	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver ver. 5.xx (drugi model)	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK ver. 2.67 ili ranija	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK ver.2.68 ili novija	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET ver. 1.11.8 ili ranija	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET ver.1.11.20 ili novija	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK ver. 1.11.18 ili ranija	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK ver.1.11.20 ili novija	-	✓	-	-	!
Upravljački program TM-S1000	-	✓	✓	✓	-
Upravljački program TM-S9000/2000	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB ver.2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB ver.3 i ver.4 ili EPSON TM Virtual Port Driver ver.5 do ver.7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver ver.7.10a ili novija	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

TM-T20 Software & Documents Disc

A : EPSON Advanced Printer Driver ver.3.04

B: EPSON Advanced Printer Driver ver. 5.xx for TM-T20

C: EPSON OPOS ADK

D: EPSON OPOS ADK for .NET

E: EPSON JavaPOS ADK za Windows

✓ : Podržano

- : Nepodržano

* : Nije moguće instalirati.

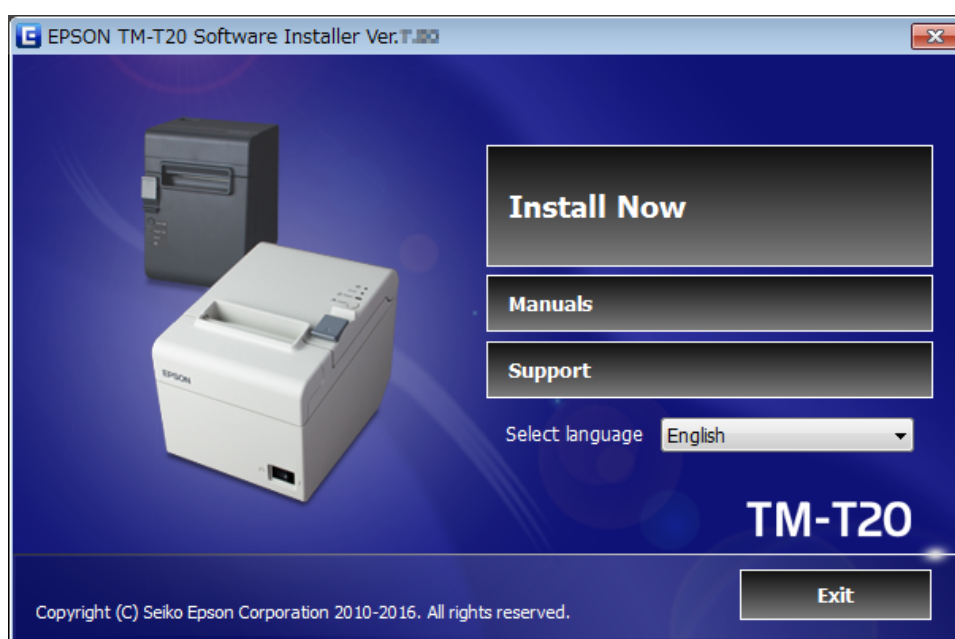
! : TM-T20 Software Installer počinje u načinu ažuriranja. Instalacijski program prikazuje verziju upravljačkog programa instaliranog na računalu i omogućava da ga ažurirate.

Kako se pristupa upravljačkim programima, pomoćnim programima i upute

Instaliranim upravljačkim programima, pomoćnim programima i upute može se pristupiti u izborniku Start. Pojednosti o postavljanju i drugim pitanjima potražite u priručnicima isporučenima s pojedinom aplikacijom.

Software Installer Zasloni i gumbi

Slijede početni zaslon za Software Installer i funkcije svih gumba.



Install Now (Instaliraj sada)

Odaberite ovaj gumb kod pokretanja instalacije za upravljačke i uslužne programe. Možete odabrati Brza instalacija ili Posebna instalacija.

Manuals (Upute)

Pogledajte upute za hardver isporučene na CD disku.

Support (Podrška)

Odaberite za pristupanje internetskoj stranici za podršku. Možete preuzeti najnovije upravljačke i uslužne programe.

Select language (Odaberite jezik)

Odaberite jezik za prikaz na Software Installer.

Exit (Izlaz)

Zatvaranje Software Installer.

Instalacija

Dostupne su tri vrste instalacije, Brza instalacija, Posebna instalacija i Ažuriranje.

U normalnim uvjetima, potrebni upravljački i uslužni programi instaliraju se pomoću Brza instalacija. Kad trebate dodati druge potrebne upravljačke i uslužne programe, instalirajte putem Posebna instalacija. Ako se detektiraju starije instalirane verzije upravljačkih i uslužnih programa, pokreće se Ažuriranje.

Pogledajte dijagram toka na posljednjoj stranici u vezi postupka instalacije u skladu s vrstom odabrane instalacije.

**Oprez:**

- ☐ Za instaliranje morate imati administratorske povlastice.
- ☐ Prije instaliranja zatvorite sve aktivne programe.
- ☐ Prije instaliranja na računalo priključite samo jedan pisač. Nemojte priključivati više pisača.
- ☐ Isključite pisač i pokrenite instalaciju.
- ☐ Kad vas se tijekom Posebna instalacija ili Ažuriranja, upita za ponovno pokretanje računala, odaberite **Ne** i nastavite instalaciju. Ponovno pokrenite računalo i pisač tek nakon dovršetka instalacije. Odaberete li **Da** i ponovno pokrenete računalo tijekom instalacije, preostali upravljački programi neće se instalirati.
- ☐ Odaberete li više upravljačkih programa za instalaciju u sustavu Windows 2000 pojavit će se obavijest da bi to moglo uzrokovati neispravnost pisača. U sustavu Windows 2000 moguće je instalirati samo jedan upravljački program..

Napomena:

Kad se odabere Brza instalacija (Jednostavna instalacija), EpsonNet Config i EPSON Monitoring Tool se također instaliraju u skladu s vrstom veze i potrebno je konfigurirati softver. Kad se softver instalira, pogledajte instalirane upute za pojedinosti o postavljanju i ostalo. Uputama možete pristupiti u izborniku Start.

Instalacija

Sljedeći popis prikazuje dostupan softver za instalaciju u skladu s vrstom instalacije.

Softver za instalaciju za svaku vrstu instalacije

Upravljački programi i Pomoćni programi	Brza instalacija ^{*1}	Posebna instalacija	Ažuriranje ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK za Windows	-	✓	✓
TM-T20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: Instalirani uslužni programi razlikuju se ovisno o vrsti veze.

*2: Ako je softver koji se ažurira već instaliran, aplikacija se pokreće u ovom načinu rada.

*3: Samo za Windows 2000.

Rješavanje problema

Ako imate specifičan problem vezan uz instalaciju ili postavu, pogledajte odgovarajući odjeljak.

Naziv proizvoda nije prikazan u EpsonNet Config

- ☐ Ako su računalo i pisač spojeni putem USB razdjelnika, spojite ih izravno.
- ☐ Potvrdite skočni prozor "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" koji se pojavljuje u donjem desnom dijelu zaslona.
- ☐ Pritisnite gumb **Feed** za završavanje ispisivanja, način samoprovjere će se isključiti.
- ☐ Koristite EpsonNet Config ver.4.5.3 ili novije.

Preuzimanje

Preuzimanje

Najnovije verzije upravljačkih programa, pomoćnih programa i upute možete preuzeti s neke od sljedećih adresa.

Korisnici u Sjevernoj Americi trebaju otići na sljedeću web stranicu i slijediti upute na zaslonu:

<http://www.epson.com/support/>

Za korisnike u ostalim državama, posjetite sljedeće web mjesto:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Postupak instalacije za TM-T20 Software & Documents Disc

