

TM-T20

Software Installer útmutató

Figyelmeztetések és védjegyek

Figyelem

- ❑ A jelen dokumentum egyik része sem reprodukálható, tárolható visszakereső rendszerben vagy vihető át semmilyen formában vagy eszközzel, elektronikusan, mechanikusan, fénymásolással, felvétellel vagy bármilyen más módszerrel a Seiko Epson Corporation előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- ❑ A dokumentum tartalma előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A legfrissebb információkért forduljon hozzánk.
- ❑ Noha a dokumentum elkészítése során a legnagyobb elővigyázatossággal járt el, a Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az esetleges hibákért vagy kihagyásokért.
- ❑ A dokumentum tartalmának felhasználásából származó károkért sem vállalunk semmiféle felelősséget.
- ❑ Sem a Seiko Epson Corporation, sem bármely leányvállalata nem vállal felelősséget a termék megvásárlójának vagy harmadik félnek olyan káráért, veszteségéért, költségéért vagy kiadásáért, amely a következőkből származik: baleset, a termék nem rendeltetésszerű vagy helytelen használata, a termék jogosulatlan módosítása, javítása vagy megváltoztatása, illetve (az Egyesült Államok kivételével) a Seiko Epson Corporation üzemeltetési és karbantartási utasításainak nem pontos betartása.
- ❑ A Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az olyan károkért és problémákért, amelyek a Seiko Epson Corporation által Eredeti Epson terméknek, vagy az Epson által jóváhagyott terméknek nem minősített kiegészítők vagy fogyóeszközök használatából származnak.

Védjegyek

Az EPSON a Seiko Epson Corporation bejegyzett védjegye.

Az Exceed Your Vision bejegyzett védjegy, vagy a Seiko Epson Corporation védjegye.

A Microsoft®, a Windows® és a Windows Vista® a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

© 2017. Seiko Epson Corporation. Minden jog fenntartva.

Biztonsági információk

A szimbólumok jelentése

A kézikönyvben használt szimbólumok az általuk jelzett információk fontosságát határozzák meg, az alábbiak szerint. A termék használata előtt olvassa el figyelmesen a következőket.



Figyelem:

Olyan információkat jelöl, amelyeket a berendezés sérülésének vagy működési hibájának elkerülése érdekében kell betartani.

Figyelmeztetések és védjegyek

<i>Megjegyzés:</i>	Fontos információkat és hasznos ötleteket jelöl.
--------------------	--

A kézikönyv célja

Jelen kézikönyv a TM-T20 Software & Documents Disc használatával kapcsolatos információkat mutatja be a termék felhasználói vagy a szoftvert használó fejlesztőmérnökök számára.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék

Figyelmeztetések és védjegyek.....	2
Figyelem.	2
Védjegyek.	2
Biztonsági információk.	2
A szimbólumok jelentése.	2
A kézikönyv célja.	3
TM-T20 Software & Documents Disc.....	5
Illesztőprogramok és segédprogramok.	5
Illesztőprogramok.	5
Segédprogramok.	5
Támogatott operációs rendszerek	6
Több illesztőprogram azonos rendszeren történő használatára vonatkozó korlátozások.	7
Hozzáférés az illesztőprogramokhoz, segédprogramokhoz és kézikönyvekhez.	9
Software Installer képernyő és gombok.	9
Telepítés.....	10
Hibaelhárítás.....	12
A terméknev nem látható az EpsonNet Config alkalmazásban.	12
Letöltés.....	13
A TM-T20 Software & Documents Disc telepítési műveletsora.....	14

TM-T20 Software & Documents Disc

Ez a fejezet a TM-T20 Software & Documents Disc jellemzőit ismerteti.

Illesztőprogramok és segédprogramok

A TM-T20 Software & Documents Disc a következő illesztőprogramokat és segédprogramokat tartalmazza.

Illesztőprogramok

EPSON Advanced Printer Driver

Windows nyomtatóillesztő-program. A következő verziók találhatók a lemezen.

- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (Windows 2000)

UPOS

A **Unified Point of Service** szóra utal. Ez a POS-piac meghatározó szabványa, amely a különféle üzemeltetési környezetekben használt POS-perifériák vezérlésére szolgáló illesztőprogramokat jellemzi. A következő illesztőprogramok találhatók a lemezen.

- ☐ EPSON OPOS ADK
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ EPSON JavaPOS ADK Windows-hoz

EPSON TM Virtual Port Driver

Ez egy soros/párhuzamos - USB/Ethernet módosító illesztőprogram, amely a hozzá csatlakoztatott USB/Ethernet csatlakozású TM-T20 eszközt virtuális soros/párhuzamos portként teszi elérhetővé POS alkalmazásból. Ez lehetővé teszi az USB/Ethernet csatlakoztatású eszközök közvetlen vezérlését ESC/POS parancsok segítségével anélkül, hogy módosítani kellene a POS alkalmazást, amely a soros/párhuzamos felületen csatlakoztatott eszközöket vezérli.

Segédprogramok

TM-T20 Utility

A TM-T20 beállításainak ellenőrzését és megadását teszi lehetővé.

EpsonNet Config

Ez a segédprogram az Ethernethez csatlakoztatott nyomtató hálózati beállításainak, például IP-címének megadására használható.

EPSON Monitoring Tool

A hálózathoz csatlakoztatott Epson nyomtatók állapotának ellenőrzését teszi lehetővé. A WPA-Enterprise esetén használt nyomtatók tanúsítványát egyszerre frissítheti.

Támogatott operációs rendszerek

A következő lista a TM-T20 illesztő- és segédprogramjai futtatására alkalmas operációs rendszereket tartalmazza.

- ☐ Windows 10 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows 8.1 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows 8 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows 7 SP1 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows Vista SP2 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows XP SP3 (32 bites)
- ☐ Windows 2000 SP4
- ☐ Windows Server 2016 (64 bites)
- ☐ Windows Server 2012 R2 (64 bites)
- ☐ Windows Server 2012 (64 bites)
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows Embedded for Point of Service
- ☐ Windows Embedded POSReady 2009

Megjegyzés:

- ☐ Az EPSON OPOS ADK 64 bites operációs rendszeren is használható, amennyiben a rendszer megfelel az üzemeltetési követelményeknek. Bővebb információkért lásd az EPSON OPOS ADK kibocsátási megjegyzését, mielőtt telepítené.
- ☐ A Windows 2000 EPSON Advanced Printer Driver nyomtatóillesztő-program verziója: Ver.3.04. Az EPSON OPOS ADK for .NET és az EPSON TM Virtual Port Driver nem használható Windows 2000 alatt. A TM-T20 Utility nem támogatja a TM-T20 USB-nyomtató osztályt.
- ☐ Az EPSON Monitoring Tool nem támogatott Windows 2000 és Windows Embedded környezetben.

Több illesztőprogram azonos rendszeren történő használatára vonatkozó korlátozások

Előfordulhat, hogy a TM-T20 Software Installer nem telepíti az illesztőprogramot, vagy ha az telepíthető, a meglévő és az újonnan telepített illesztőprogram együttes használata nem támogatott. Lásd az alábbi táblázatot.

A TM-T20 illesztőprogram telepítése előtt	TM-T20 Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver 3. verzió	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.00 – 4.08	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 vagy 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.50 – 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.54 vagy újabb verzió	-	✓	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T20	-	!	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx (másik típus)	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 vagy korábbi verzió	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver. 2.68 vagy újabb verzió	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 vagy korábbi verzió	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver. 1.11.20 vagy újabb verzió	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 vagy korábbi verzió	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver. 1.11.20 vagy újabb verzió	-	✓	-	-	!
TM-S1000 illesztőprogram	-	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 illesztőprogram	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB 2. verzió	-	-	-	-	-
TMCOMUSB 3. és 4. verzió, illetve EPSON TM Virtual Port Driver Ver. 5–7.00 verzió	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver. 7.10a vagy újabb verzió	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

TM-T20 Software & Documents Disc

A: EPSON Advanced Printer Driver 3.04

B: EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T20

C: EPSON OPOS ADK

D: EPSON OPOS ADK for .NET

E: EPSON JavaPOS ADK Windows rendszerhez

✓ : Támogatott

- : Nem támogatott

* : Nem telepíthető.

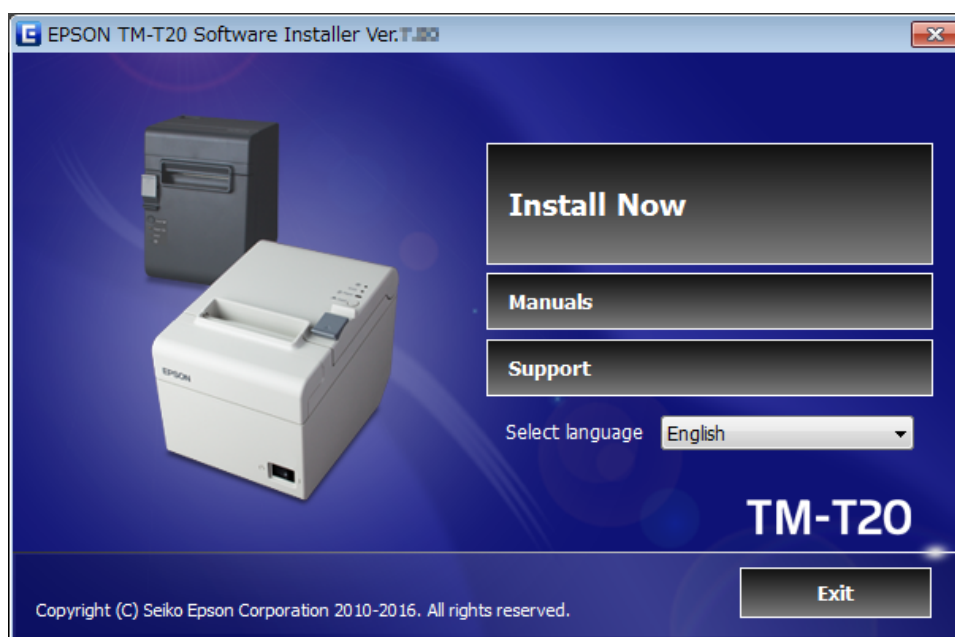
! : A TM-T20 Software Installer frissítés módban indul el. A telepítő megmutatja a számítógépre korábban telepített illesztőprogram verziószámát, és lehetővé teszi, hogy a felhasználó eldöntse, frissíti-e az illesztőprogramot.

Hozzáférés az illesztőprogramokhoz, segédprogramokhoz és kézikönyvekhez

A telepített illesztőprogramok, segédprogramok és kézikönyvek a Start menüből érhetők el. Lásd az egyes alkalmazásokhoz mellékelte kézikönyvet a beállítások elvégzését és egyébeket illetően.

Software Installer képernyő és gombok

A Software Installer kezdőlapja és az egyes gombok funkciói a következők.



Install Now (Telepítés most)

Jelölje ki ezt a gombot az illesztőprogramok és segédprogramok telepítőjének indításához. Választhatja az Egyszerű telepítés vagy Egyedi telepítés lehetőséget.

Manuals (Útmutató)

Lásd a CD-n mellékelte hardver-kézikönyvet.

Support (Támogatás)

Jelölje ki a támogató weboldal eléréséhez. Innen töltheti le a legfrissebb illesztőprogramokat és segédprogramokat.

Select language (Nyelv kiválasztása)

Válassza ki a Software Installer megjelenítésének nyelvét.

Exit (Kilépés)

Kilépés a Software Installer alkalmazásból.

Telepítés

Háromféle telepítés áll rendelkezésre: Egyszerű telepítés vagy Egyedi telepítés és Update Mode (Frissítés mód).

Normális körülmények között a szükséges illesztőprogramok és segédprogramok telepítése az Egyszerű telepítés segítségével történik meg. Az egyéb szükséges illesztőprogramok és segédprogramok telepítéséhez használja az Egyedi telepítés lehetőséget. Az illesztőprogramok és segédprogramok régebbi telepített verziójának észlelésekor elindul az Frissítés mód.

Lásd a folyamatábrát a telepítési folyamat utolsó oldalán a választott telepítésnek megfelelő telepítési eljárásért.

**Figyelem:**

- ☐ A telepítést rendszergazdai jogosultságokkal végezze.
- ☐ A telepítés előtt zárjon be minden futó alkalmazást.
- ☐ Telepítéskor csak egy nyomtatót csatlakoztasson a számítógéphez. Ne csatlakoztasson több nyomtatót.
- ☐ Kapcsolja ki a nyomtatót, és azután indítsa el a telepítést.
- ☐ Amikor Egyedi telepítés vagy Frissítési mód során a program rákérdez, hogy újra kívánja-e indítani a számítógépet, válassza a **Nem** gombot, és folytassa a telepítést. Csak akkor indítsa újra a számítógépet és a nyomtatót, ha a telepítés befejeződött. Ha az Igen gombot választja, és a telepítés során újraindítja a számítógépet, a többi illesztőprogram nem települ.
- ☐ Ha Windows 2000 rendszer alatt egynél több illesztőprogramot választ ki telepítésre, a program figyelmezteti, hogy ez a nyomtató hibás működését idézheti elő. Windows 2000 rendszer alatt csak egy illesztőprogramot telepíthet.

Megjegyzés:

Az Egyszerű telepítés választása esetén az EpsonNet Config és az EPSON Monitoring Tool telepítése is megtörténik a kapcsolódás jellegének megfelelően, és a szoftver konfigurálását is el kell végeznie. Lásd a szoftverek telepítésekor telepített kézikönyveket a beállítások elvégzését és egyebeket illetően. A kézikönyveket a Start menüből érheti el.

Telepítés

Az alábbi lista bemutatja a telepítéshez rendelkezésre álló szoftvert a telepítés jellegének megfelelően.

Telepíthető szoftver a telepítés egyes típusainak megfelelően

Illesztőprogramok és segédprogramok	Egyszerű telepítés ^{*1}	Egyedi telepítés	Frissítés mód ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK Windows-hoz	-	✓	✓
TM-T20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: A telepített segédprogramok a kapcsolódás típusától függően eltérnek.

*2: Ha frissítendő szoftver telepítése már megtörtént, akkor az alkalmazás ebben a módban indul el.

*3: Csak Windows 2000.

Hibaelhárítás

Ha adott problémát tapasztal a telepítéssel vagy beállítással kapcsolatosan, lásd a megfelelő fejezetet.

A terméknév nem látható az EpsonNet Config alkalmazásban

- ☐ Ha a számítógép és nyomtató USB-elosztón keresztül csatlakozik, próbálja a nyomtatót közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatni.
- ☐ Győződjön meg arról, hogy az "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" felugró ablak megjelenik a képernyő jobb alsó sarkában.
- ☐ Nyomja meg a **Feed** gombot a nyomtatás befejezéséhez, amire az önteszt mód bezáródik.
- ☐ EpsonNet Config Ver. 4.5.3 vagy újabb verziót használjon.

Letöltés

Letöltés

Az illesztőprogramok, segédprogramok és kézikönyvek legújabb verziói a következő URL-címekről tölthetők le.

Észak-amerikai ügyfeleink nyissák meg a következő weboldalt, majd kövessék a képernyőn megjelenő utasításokat:
<http://www.epson.com/support/>

Más országokban élő ügyfeleink nyissák meg a következő weboldalt:
<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

A TM-T20 Software & Documents Disc telepítési műveletsora

