

TM-T20

Vodič za Software Installer

Svarila in blagovne znamke

Svarila in blagovne znamke

Svarila

- ☐ Brez poprejšnjega pisnega dovoljenja družbe Seiko Epson Corporation ni nobenega dela tega dokumenta dovoljeno reproducirati, shranjevati v sistemu za arhiviranje ali pošiljati v kakršnikoli obliki ali na kakršenkoli način, ne elektronski, ne mehanski, ne s fotokopiranjem, ne s snemanjem, ne kako drugače.
- ☐ Vsebina tega dokumenta se lahko spremeni brez predhodnega obvestila. Za najnovejše informacije stopite v stik z nami.
- ☐ Kljub temu, da smo bili pri izdelavi dokumenta izjemno previdni, Seiko Epson Corporation ne prevzema odgovornosti za napake ali izpustitve.
- ☐ Prav tako ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki je posledica uporabe informacij v tem dokumentu.
- ☐ Niti družba Seiko Epson Corporation niti njena podružnična podjetja kupcem izdelka ali tretjim osebam niso odgovorni za poškodbe, izgube, stroške ali izdatke kupca ali tretje osebe, ki so posledica: nesreče, neprimerne uporabe ali zlorabe tega izdelka in nepooblaščenih prilagoditev, popravil ali sprememb izdelka, ali (z izjemo ZDA) zaradi neupoštevanja navodil za uporabo (delovanje) in vzdrževanje družbe Seiko Epson Corporation.
- ☐ Družba Seiko Epson Corporation ni odgovorna za škodo ali težave, ki so posledica uporabe dodatne opreme ali potrošnih izdelkov, ki jih družba Seiko Epson Corporation ni označila kot izvirne izdelke Epson ali odobrene izdelke Epson.

Blagovne znamke

EPSON je registrirana blagovna znamka družbe Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision je registrirana blagovna znamka ali blagovna znamka družbe Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® in Windows Vista® so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah.

© Seiko Epson Corporation 2017. Vse pravice pridržane.

Za varnost

Legenda simbolov

Simbole v tem priročniku določajo stopnje njihove pomembnosti, kot je navedeno v nadaljevanju. Pred uporabo pozorno preberite naslednje.

 Svarilo:	Predstavlja nasvete, ki jih morate upoštevati, da se izognete poškodbam opreme.
Opomba:	Predstavlja pomembne informacije in uporabne nasvete.

Svarila in blagovne znamke

Cilj priročnika

Ta priročnik vsebuje informacije o uporabi zgoščenke TM-T20 Software & Documents Disc za uporabnike izdelka in razvijalce, ki uporabljajo programsko opremo.

Vsebina

Svarila in blagovne znamke.....	2
Svarila.	2
Blagovne znamke.	2
Za varnost.	2
Legenda simbolov.	2
Cilj priročnika.	3
TM-T20 Software & Documents Disc.....	5
Gonilniki in pripomočki.	5
Gonilniki.	5
Pripomočki.	5
Podpora operacijskih sistemov.	6
Omejitve glede uporabe več gonilnikov na istem sistemu.	7
Kako dostopati do gonilnikov, pripomočkov in priročnikov.	9
Software Installer Zaslani in gumbi.	9
Namestitev.....	10
Odpravljanje težav.....	12
Ime izdelka ni prikazano EpsonNet Config.	12
Prenos.....	13
Potek namestitve za TM-T20 Software & Documents Disc.....	14

TM-T20 Software & Documents Disc

To poglavje vsebuje specifikacije zgoščenke TM-T20 Software & Documents Disc.

Gonilniki in pripomočki

TM-T20 Software & Documents Disc vključuje naslednje gonilnike in pripomočke.

Gonilniki

EPSON Advanced Printer Driver

Gonilnik tiskalnika za sistem Windows. Na voljo so naslednje različice.

- ☐ EPSON Advanced Printer Driver razl. 5.xx
- ☐ EPSON Advanced Printer Driver razl. 3.04 (For Windows 2000)

UPOS

Pomeni **Unified Point of Service**. To je standardna specifikacija za naprave POS, ki določa gonilnike za upravljanje dodatnih naprav POS v različnih operacijskih sistemih. Na voljo so naslednji gonilniki.

- ☐ EPSON OPOS ADK
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ EPSON JavaPOS ADK za Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

To je gonilnik za spreminjanje s serijskega/paralelnega na USB/Ethernet vmesnik za dostop do TM-T20, ki je z USB/Ethernet z aplikacijo POS povezan kot navidezna serijska/paralelna vrata. To vam omogoča neposredno krmiljenje naprav, ki so povezane z USB/Ethernet tako, da uporabite ukaze ESC/POS, ne da bi vam bilo treba spreminjati aplikacijo POS, ki se uporablja za krmiljenje naprav, ki so povezane z uporabo serijskega/paralelnega vmesnika.

Pripomočki

TM-T20 Utility

Omogoča pregledovanje in konfiguriranje nastavitev tiskalnika TM-T20.

EpsonNet Config

Ta pripomoček je namenjen konfiguraciji omrežnih nastavitev, npr. IP-naslova, tiskalnika, ki je povezan v ethernet.

EPSON Monitoring Tool

Za preverjanje seznama stanja tiskalnikov Epson, ki so povezani v omrežje. Prav tako lahko posodobite certifikate za več tiskalnikov, ki se uporabljajo za WPA-Enterprise v paketu.

Podpora operacijskih sistemov

Naslednji seznam navaja podprte operacijske sisteme za gonilnike in pripomočke za TM-T20.

- ☐ Windows 10 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows 8.1 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows 8 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows 7 SP1 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows Vista SP2 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows XP SP3 (32-bitni)
- ☐ Windows 2000 SP4
- ☐ Windows Server 2016 (64-bitni)
- ☐ Windows Server 2012 R2 (64-bitni)
- ☐ Windows Server 2012 (64-bitni)
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32-bitni/64-bitni)
- ☐ Windows Embedded for Point of Service
- ☐ Windows Embedded POSReady 2009

Opomba:

- ☐ EPSON OPOS ADK se lahko uporablja v 64-bitnih operacijskih sistemih, ki ustrezajo sistemskim zahtevam. Za več podrobnosti si pred namestitvijo orodja EPSON OPOS ADK oglejte opombe ob izdaji.
- ☐ Gonilnik tiskalnika za Windows 2000 je EPSON Advanced Printer Driver razl. 3.04. EPSON OPOS ADK for .NET in EPSON TM Virtual Port Driver ne morete uporabljati v Windows 2000. TM-T20 Utility ne podpira razreda USB-tiskalnikov TM-T20.
- ☐ EPSON Monitoring Tool ni podprt v Windows 2000 in Windows Embedded.

Omejitve glede uporabe več gonilnikov na istem sistemu

TM-T20 Software Installer morda ne bo namestil gonilnika ali pa bo gonilnik sicer mogoče namestiti, vendar kombinacija obstoječega in novega gonilnika morda ne bo podprta. Glejte naslednjo tabelo.

Preden je nameščen gonilnik TM-T20	TM-T20 Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver razl. 3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver razl. 4.00 do 4.08	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver razl. 4.09 ali 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver razl. 4.50 do 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver razl. 4.54 ali novejša	-	✓	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver razl. 5.xx for TM-T20	-	!	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver razl. 5.xx (drugi model)	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK razl. 2.67 ali starejša	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK razl. 2.68 ali novejša	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET razl. 1.11.8 ali starejša	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET razl. 1.11.20 ali novejša	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK razl. 1.11.18 ali starejša	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK razl. 1.11.20 ali novejša	-	✓	-	-	!
Gonilnik TM-S1000	-	✓	✓	✓	-
Gonilnik TM-S9000/2000	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
API stanja TM-J9000	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB razl. 2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB razl. 3 in razl. 4 ali EPSON TM Virtual Port Driver razl. 5 do razl. 7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver razl. 7.10a ali novejša	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

TM-T20 Software & Documents Disc

A : EPSON Advanced Printer Driver razl. 3.04

B: EPSON Advanced Printer Driver razl. 5.xx for TM-T20

C: EPSON OPOS ADK

D: EPSON OPOS ADK for .NET

E: EPSON JavaPOS ADK za Windows

✓: Podprto

-: Ni podprto

*: Ni možno namestiti.

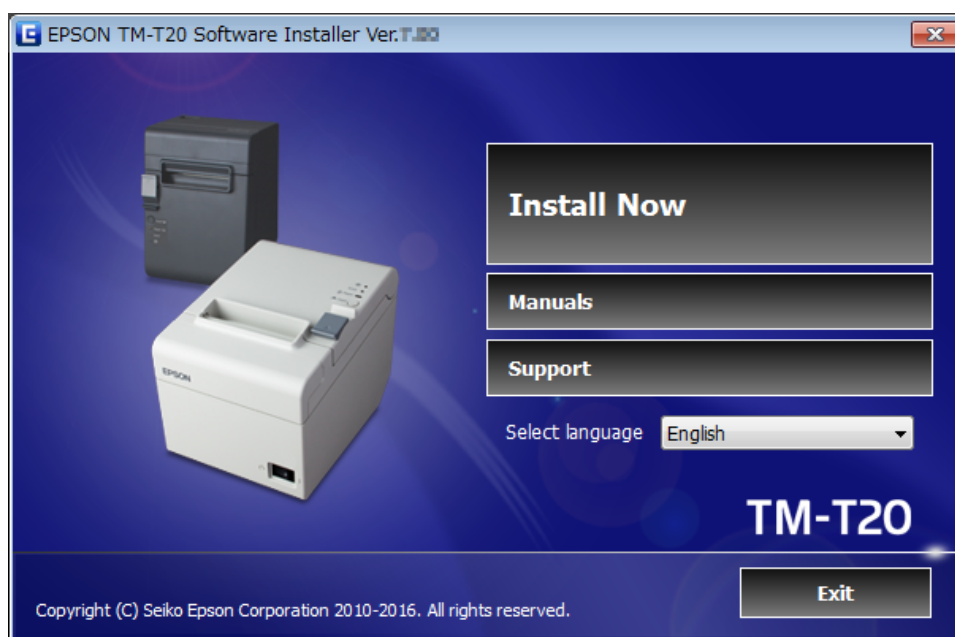
! : TM-T20 Software Installer se zažene v posodobitvenem načinu. Namestitveni program prikazuje različico gonilnika, ki je že nameščen v računalniku, in omogoča, da izberete, ali želite gonilnik posodobiti ali ne.

Kako dostopati do gonilnikov, pripomočkov in priročnikov

Do nameščenih gonilnikov, pripomočkov in priročnikov lahko dostopate preko menija Start. Glejte priročnike za vsako aplikacijo, kjer najdete informacije glede nastavitev in podobno.

Software Installer Zasloni in gumbi

Začetni zaslon Software Installer in funkcije vsakega gumba so sledeče.



Install Now (Namesti zdaj)

Pritisnite ta gumb, kadar zaganjate namestitveni program za gonilnike in pripomočke. Izberete lahko Enostavna namestitev ali Namestitev po meri.

Manuals (Priročniki)

Glejte priročnik strojne opreme, ki je na CD-ju.

Support (Podpora)

Izberite za dostop do spletne strani s podporo. Prenesete si lahko najnovejše gonilnike in pripomočke.

Select language (Izberite jezik)

Izberite jezik, ki bo prikazan v Software Installer.

Exit (Izhod)

Zapustite Software Installer.

Namestitev

Na voljo so tri vrste namestitve: Enostavna namestitev, Namestitev po meri in Način posodobitve.

V normalnih pogojih se potrebni gonilniki in pripomočki namestijo s funkcijo Enostavna namestitev. Če morate dodati druge potrebne gonilnike in pripomočke, jih namestite s funkcijo Namestitev po meri. Če poznate starejše gonilnike in pripomočke, se začne Način posodobitve.

Za potek namestitve glede na izbrano vrsto namestitve glejte tabelo na zadnji strani.

**Svarilo:**

- ☐ Tiskalnik namestite s skrbniškimi pravicami.
- ☐ Pred namestitvijo zaprite vse odprte programe.
- ☐ Pri nameščanju v računalnik priključite samo en tiskalnik. Ne priključite več tiskalnikov.
- ☐ Izklopite tiskalnik in nato zaženite namestitev.
- ☐ V načinih Namestitev po meri ali Način posodobitve ob pozivu za vnovični zagon računalnika med namestitvijo izberite **Ne** ter nadaljujte z namestitvijo. Ko namestitev končate, znova zaženite računalnik in tiskalnik. Če izberete **Da** in znova zaženete računalnik med namestitvijo, se ostali gonilniki ne bodo namestili.
- ☐ Če za namestitev v Windows 2000 izberete več kot en gonilnik, se bo pojavilo sporočilo, da lahko to povzroči okvaro tiskalnika. V okolju Windows 2000 lahko namestite le en gonilnik.

Opomba:

Če izberete Enostavna namestitev, se namestijo tudi EpsonNet Config in EPSON Monitoring Tool glede na vrsto povezave, vi pa morate konfigurirati programsko opremo. Pri nameščanju programske opreme glejte nameščene priročnike, kjer najdete informacije glede nastavitve in podobno. Do priročnikov lahko dostopate preko menija Start.

Namestitve

Na naslednjem seznamu je programska oprema, ki je na voljo glede na vrsto namestitve.

programska oprema za namestitev za vsako vrsto namestitve.

Gonilniki in pripomočki	Enostavna namestitve ^{*1}	Namestitev po meri	Način posodobitve ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK za Windows	-	✓	✓
TM-T20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: Nameščeni pripomočki se lahko razlikujejo glede na vrsto povezave.

*2: Če je programska oprema, ki jo je treba posodobiti, že nameščena, se aplikacija zažene v tem načinu.

*3: Samo za Windows 2000.

Odpravljanje težav

Če se težava specifično nanaša na namestitev ali nastavitve, glejte ustrezno poglavje.

Ime izdelka ni prikazano EpsonNet Config

- ☐ Če sta računalnik in tiskalnik povezava preko vozlišča USB; ju povežite neposredno.
- ☐ Preverite, ali se pojavno okno "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" pojavi v spodnjem desnem kotu zaslona.
- ☐ Pritisnite gumb **Feed** za dokončanje tiskanja, način samopreizkusa se zaključi.
- ☐ Uporabite EpsonNet Config razl. 4.5.3 ali novejšo.

Prenos

Prenos

Najnovejše gonilnike, pripomočke in priročnike lahko prenesete iz naslednjih spletnih naslovov.

Za stranke v Severni Ameriki – pojdite na naslednjo spletno stran in sledite navodilom na zaslonu:

<http://www.epson.com/support/>

Za stranke v drugih državah – pojdite na naslednjo spletno stran:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Potek namestitve za TM-T20 Software & Documents Disc

