

TM-T20

Guiden för Software Installer

Försiktighet och varumärken

Försiktighet och varumärken**Försiktighet**

- ☐ Ingen del av detta dokument får reproduceras, lagras i ett hämtningssystem eller överföras i någon form eller på något sätt, oavsett om det sker elektroniskt, mekaniskt, med fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt medgivande från Seiko Epson Corporation.
- ☐ Innehållet i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande. Kontakta oss för senaste information.
- ☐ Trots att alla försiktighetsåtgärder har vidtagits vid sammanställandet av detta dokument, kan Seiko Epson Corporation inte hållas ansvarigt för fel eller utelämnanden.
- ☐ Företaget ansvarar inte heller för skador som kan uppstå på grund av att informationen i detta dokument används.
- ☐ Varken Seiko Epson Corporation eller dess samarbetspartners ansvarar för skador, förluster, kostnader eller utgifter som köparen eller en tredje part ådrar sig på grund av olycka, felaktig användning eller missbruk av produkten eller ej godkända modifikationer, reparationer eller ändringar på produkten samt (utom i USA) underlåtenhet att följa Seiko Epson Corporations användnings- och underhållsinstruktioner.
- ☐ Seiko Epson Corporation ansvarar inte för skador eller problem som uppstår på grund av användning av andra tillbehör eller förbrukningsartiklar än sådana som klassificeras som Epson originalprodukter eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Varumärken

EPSON är ett registrerat varumärke som tillhör Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision är ett registrerat varumärke eller varumärke som tillhör Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® och Windows Vista® är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

© Seiko Epson Corporation 2017. Med ensamrätt.

Säkerhet

Symbolförklaringar

Symbolerna i den här handboken identifieras beroende på angelägenhetsgrad så som anges nedan. Läs nedanstående noga innan produkten hanteras.

 Försiktighet:	Innehåller information som måste följas för att undvika skador på utrustningen eller fel.
---	---

Försiktighet och varumärken

Observera:	Innehåller viktig information och praktiska tips.
-------------------	---

Handbokens ändamål

Den här handboken innehåller information om hur man använder TM-T20 Software & Documents Disc för produktanvändare eller utvecklingstekniker som använder programvaran.

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning

Försiktighet och varumärken.....	2
Försiktighet.	2
Varumärken.	2
Säkerhet.	2
Symbolförklaringar.	2
Handbokens ändamål.	3
TM-T20 Software & Documents Disc.....	5
Drivrutiner och Verktogsprogram.	5
Drivrutiner.	5
Verktogsprogram.	5
Operativsystem som stöds.	6
Begränsningar när flera drivrutiner används i samma system.	7
Öppna drivrutiner, verktogsprogram och handböcker.	9
Software Installer-skärm och knappar.	9
Installation.....	10
Felsökning.....	12
Produktnamnet visas inte i EpsonNet Config.	12
Hämtning.....	13
Installationsflöde för TM-T20 Software & Documents Disc.....	14

TM-T20 Software & Documents Disc

Det här kapitlet beskriver specifikationerna för TM-T20 Software & Documents Disc.

Drivrutiner och Verktygsprogram

Följande drivrutiner och verktyg är inkluderade i TM-T20 Software & Documents Disc.

Drivrutiner

EPSON Advanced Printer Driver

Windows-skrivardrivrutin. Följande versioner finns.

- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (för Windows 2000)

UPOS

Står för **Unified Point of Service**. Detta är standardspecifikationen för POS-marknaden som definierar drivrutiner som styr POS-kringutrustning i olika driftmiljöer. Följande drivrutiner medföljer.

- ☐ EPSON OPOS ADK
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ EPSON JavaPOS ADK för Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Detta är en seriell/parallell - drivrutin för ändring för åtkomst av USB/Ethernet TM-T20 ansluten via USB/Ethernet från en POS-applikation som virtuell seriell/parallel-portar. Detta låter dig styra enheter som är ansluta genom USB/Ethernet direkt via ESC/POS-kommandon, utan att ändra POS-applikationen som styr enheterna som är ansluta via ett seriellt/parallellt gränssnitt.

Verktygsprogram

TM-T20 Utility

Låter dig kontrollera och konfigurera inställningarna för TM-T20.

EpsonNet Config

Detta verktyg används för att konfigurera nätverksinställningar, t.ex. IP-adress, för skrivaren när den är ansluten till ett Ethernet.

EPSON Monitoring Tool

Använd detta verktyg för att kontrollera en statuslista för Epson-skrivarna som är anslutna till nätverket. Du kan även uppdatera certifikat för flera skrivare som används för WPA-Enterprise i en batch.

Operativsystem som stöds

Nedan anges operativsystemen som kan användas med TM-T20-drivrutinerna och verktygsprogrammen.

- ☐ Windows 10 (32-/64-bitars)
- ☐ Windows 8.1 (32-/64-bitars)
- ☐ Windows 8 (32-/64-bitars)
- ☐ Windows 7 SP1 (32-/64-bitars)
- ☐ Windows Vista SP2 (32-/64-bitars)
- ☐ Windows XP SP3 (32-bitars)
- ☐ Windows 2000 SP4
- ☐ Windows Server 2016 (64-bitars)
- ☐ Windows Server 2012 R2 (64-bitars)
- ☐ Windows Server 2012 (64-bitars)
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32-/64-bitars)
- ☐ Windows Embedded för tjänstslutpunkt
- ☐ Windows Embedded POSReady 2009

Observera:

- ☐ EPSON OPOS ADK kan användas med 64-bitars operativsystem om systemet uppfyller driftskraven. Mer information finns i versionsanmärkningarna som bör läsas innan EPSON OPOS ADK installeras.
- ☐ Skrivarens drivrutin för Windows 2000 är EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04. EPSON OPOS ADK for .NET och EPSON TM Virtual Port Driver kan inte användas med Windows 2000. TM-T20 Utility stöder inte USB-skrivarklass TM-T20.
- ☐ EPSON Monitoring Tool stöds inte Windows 2000 och Windows Embedded.

Begränsningar när flera drivrutiner används i samma system

TM-T20 Software Installer kanske inte installerar drivrutinen eller om drivrutinen installeras kanske kombinationen av den befintliga drivrutinen och den nyligen installerade drivrutinen inte stöds. Se tabellen nedan.

Innan TM-T20-drivrutinen installeras	TM-T20 Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.00 till 4.08	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver 4.09 eller 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver 4.50 till 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver 4.54 eller senare	-	✓	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T20	-	!	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx (annan modell)	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 eller tidigare	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver. 2.68 eller senare	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver. 1.11.8 eller tidigare	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver. 1.11.20 eller senare	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver. 1.11.18 eller tidigare	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver. 1.11.20 eller senare	-	✓	-	-	!
TM-S1000-drivrutin	-	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000-drivrutin	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB ver. 2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 och Ver.4. eller EPSON TM Virtual Port Driver Ver. 5 till Ver. 7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver. 7.10a eller senare	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

TM-T20 Software & Documents Disc

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.04

B: EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T20

C: EPSON OPOS ADK

D: EPSON OPOS ADK for .NET

E: EPSON JavaPOS ADK för Windows

✓ : Stöds

- : Stöds ej

* : Kan inte installeras.

! : TM-T20 Software Installer startar i uppdateringsläge. Drivrutinsversionen som är installerad på datorn visas när installationsprogrammet startar och du kan välja om drivrutinen ska uppdateras eller inte.

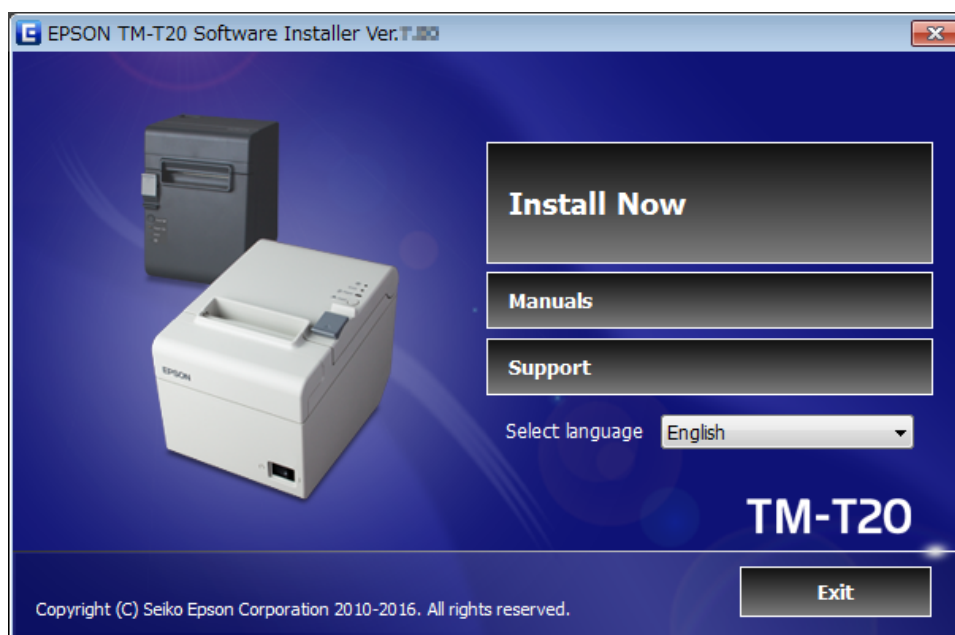
Öppna drivrutiner, verktygsprogram och handböcker

Installerade drivrutiner, verktyg och handböcker kan öppnas via Startmenyn.

Se handböckerna som medföljer varje program för information om hur man utför inställningar m.m.

Software Installer-skärm och knappar

Startskärmen för Software Installer och funktionerna för varje knapp är följande.



Install Now (Installera nu)

Välj denna knapp när installationsprogrammet för drivrutiner och verktyg startas. Du kan välja Enkel installation eller Anpassad installation.

Manuals (Handbok)

Se maskinvaruhandboken på CD:n.

Support

Välj när du öppnar supportwebbplatsen. Du kan hämta senaste drivrutiner och verktyg.

Select language (Välj språk)

Välj det språk som ska visas i Software Installer.

Exit (Avsluta)

Avsluta Software Installer.

Installation

Installation

Tre installationstyper finns tillgängliga, Enkel installation, Anpassad installation och Uppdateringsläge.

Normalt sett så installeras nödvändiga drivrutiner och verktyg via Enkel installation. När du behöver lägga till andra drivrutiner och verktyg, installera via Anpassad installation. Uppdateringsläget startar när gamla drivrutinsversioner detekteras.

Se flödesschemat på sista sidan för installationensflödet i enlighet med den typ av installation som väljs.

**Försiktighet:**

- ☐ Installera med administratörsbehörighet.
- ☐ Stäng alla program som körs före installationen.
- ☐ Anslut bara en skrivare till datorn vid installationen. Anslut inte flera skrivare.
- ☐ Stäng av skrivaren och starta sedan installationen.
- ☐ I Anpassad installation eller Uppdateringsläget, när tillfrågad om att starta om datorn under installationen, välj **Nej** och fortsätt installationen. Starta om datorn och skrivaren när hela installationen är slutförd. Om du väljer Ja och startar om datorn under installationen kommer de övriga drivrutinerna inte att installeras.
- ☐ Om du väljer att installera fler än en drivrutin i Windows 2000 visas ett meddelande som talar om att det kan leda till skrivarfel. I Windows 2000 kan du bara installera en drivrutin.

Observera:

När Enkel installation har valts installeras även EpsonNet Config och EPSON Monitoring Tool beroende på anslutningstyp, och du måste konfigurera programvaran. Se handböckerna som installerades tillsammans med programvaran för information om hur man utför inställningar osv. Du kan öppna handböckerna via Startmenyn.

Installation

Följande lista visar programvara som är tillgänglig för installation beroende på installationstyp.

Programvara som kan installeras för varje installationstyp

Drivrutiner och Verktygsprogram	Enkel installation ^{*1}	Anpassad installation	Uppdateringsläge ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK för Windows	-	✓	✓
TM-T20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: Installerade verktyg varierar beroende på anslutningstyp.

*2: När programvaran som ska uppdateras redan har installerats så startas programmet i detta läge.

*3: Endast för Windows 2000.

Felsökning

Om du har ett specifikt installations- eller inställningsproblem, hänvisa till avsett kapitel.

Produktnamnet visas inte i EpsonNet Config

- ☐ Om datorn och skrivaren är anslutna via en USB-hubb, anslut dem direkt.
- ☐ Bekräfta att popup-fönstret "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" visas längst ner till höger på skärmen.
- ☐ Tryck på **Feed**-knappen för att slutföra utskriften och avsluta självtestet.
- ☐ Använd EpsonNet Config ver.4.5.3 eller senare

Hämtning

Hämtning

Senaste version av drivrutiner, verktyg och handböcker kan hämtas på en av följande webbadresser.

För kunder i Nordamerika, gå till följande webbplats och följ anvisningarna på skärmen:

<http://www.epson.com/support/>

Gå till följande webbplats om du är kund i ett annat land:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Installationsflöde för TM-T20 Software & Documents Disc

