

TM-T20

Software Installer 指南

注意事項及商標

注意事項

- ❑ 未經 Seiko Epson Corporation 事先書面同意，不得翻印、在檢索系統中存儲或以任何形式或通過任何方式 (電子、機械、影印、錄製等) 傳送本手冊的任何部分。
- ❑ 本手冊的內容如有變更，恕不另行通知。請聯繫我們以獲取最新資訊。
- ❑ 在準備本手冊的階段雖盡了最大努力，但錯誤或疏漏在所難免，Seiko Epson Corporation 不對此負責。
- ❑ 對於使用本文件中包含的資訊而引起的損失，我們也將不負任何責任。
- ❑ Neither Seiko Epson Corporation 及其聯營公司不對本產品的購買者或第三方因以下問題而造成的損壞、損失、費用或開支負責：事故、誤用或濫用本產品，或未經授權修改、修理或改變本產品，或 (不包括美國) 不能嚴格按照 Seiko Epson Corporation 的操作和維護指示進行操作。
- ❑ 除了由 Seiko Epson Corporation 指定為原裝 Epson 產品或 Epson 認可產品的以外，Seiko Epson Corporation 不負責因使用任何其他選配或耗件產品而導致的任何損壞或問題。

商標

EPSON 屬於 Seiko Epson Corporation 的註冊商標。

Exceed Your Vision 屬於 Seiko Epson Corporation 的註冊商標或商標。

Microsoft®、Windows® 和 Windows Vista® 屬於 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。

© Seiko Epson Corporation 2017。保留所有權利。

安全須知

標記事項

本手冊中的符號按重要性級別定義如下。在使用本產品之前，請仔細閱讀以下資訊。

 注意：	提供必須遵守以避免設備損壞或故障的資訊。
附註：	提供重要資訊和實用提示。

手冊的用途

本手冊為使用軟體的產品使用者或開發工程師，提供如何使用 TM-T20 Software & Documents Disc 的詳細資訊。

目錄

注意事項及商標	2
注意事項.....	2
商標.....	2
安全須知.....	2
標記事項.....	2
手冊的用途.....	3
TM-T20 Software & Documents Disc	5
驅動程式和公用程式.....	5
驅動程式.....	5
公用程式.....	5
支援的作業系統.....	6
關於在相同系統中使用多個驅動程式的限制.....	7
如何存取驅動程式、公用程式和手冊.....	9
Software Installer 畫面與按鈕.....	9
安裝	10
故障排除	12
產品名稱未顯示在 EpsonNet Config 中.....	12
下載	13
TM-T20 Software & Documents Disc 的安裝流程	14

TM-T20 Software & Documents Disc

本章說明 TM-T20 Software & Documents Disc 的規格。

驅動程式和公用程式

以下驅動程式和公用程式包含在 TM-T20 Software & Documents Disc 中。

驅動程式

EPSON Advanced Printer Driver

Windows 印表機驅動程式。以下為提供的版本。

- EPSON Advanced Printer Driver 版本 5.xx
- EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (適用於 Windows 2000)

UPOS

代表 [Unified Point of Service]。這是 POS 市場的標準規範，它定義用於控制各種操作環境中 POS 週邊設備的驅動程式。以下為提供的驅動程式。

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

此序列/平行 - USB/乙太網路變更驅動程式可透過 POS 應用程式作為虛擬序列/平行連接埠藉此存取 USB/乙太網路所連接的 TM-T20。因此您可使用 ESC/POS 命令直接控制 USB/乙太網路所連接的裝置，無須變更控制裝置 (透過序列/平行介面連接) 的 POS 應用程式。

公用程式

TM-T20 Utility

允許您檢查和進行 TM-T20 設定。

EpsonNet Config

此程式用於進行網路設定，例如連接乙太網的印表機的 IP 位址。

EPSON Monitoring Tool

檢查已連接至網路的 Epson 印表機狀態清單。您也可針對用於 WPA-Enterprise 的多部印表機批次更新憑證。

支援的作業系統

以下是支援執行 TM-T20 驅動程式和公用程式的作業系統。

- Windows 10 (32 位元/64 位元)
- Windows 8.1 (32 位元/64 位元)
- Windows 8 (32 位元/64 位元)
- Windows 7 SP1 (32 位元/64 位元)
- Windows Vista SP2 (32 位元/64 位元)
- Windows XP SP3 (32 位元)
- Windows 2000 SP4
- Windows Server 2016 (64 位元)
- Windows Server 2012 R2 (64 位元)
- Windows Server 2012 (64 位元)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 位元/64 位元)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

附註：

- 只要系統符合操作要求，EPSON OPOS ADK 可在 64 位元作業系統中使用。有關詳情，請在安裝 EPSON OPOS ADK 之前閱讀發佈事項。
- Windows 2000 的印表機驅動程式是 EPSON Advanced Printer Driver 版本 3.04。EPSON OPOS ADK for .NET 和 EPSON TM Virtual Port Driver 不能在 Windows 2000 中使用。TM-T20 Utility 不支援 USB 印表機類型 TM-T20。
- EPSON Monitoring Tool 在 Windows 2000 和 Windows Embedded 中並不支援。

關於在相同系統中使用多個驅動程式的限制

TM-T20 Software Installer可能不會安裝驅動程式，或如果可以安裝驅動程式，現有驅動程式和新裝驅動程式的組合也有可能不支援。請參見下表。

在安裝 TM-T20 驅動程式之前	TM-T20 Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver 版本 3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver 版本 4.00 至 4.08	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver 版本 4.09 或 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver 版本 4.50 至 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver 版本 4.54 或以上	-	✓	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver 版本 5.xx for TM-T20	-	!	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver 版本 5.xx (其他機型)	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK 版本 2.67 或之前版本	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK 版本 2.68 或以上	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET 版本 1.11.8 或之前版本	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET 版本 1.11.20 或以上	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK 版本 1.11.18 或之前版本	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK 版本 1.11.20 或以上	-	✓	-	-	!
TM-S1000 驅動程式	-	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 驅動程式	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB 版本 2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB 版本 3 和 4 或 EPSON TM Virtual Port Driver 版本 5 至 7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver 版本 7.10a 或以上	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver 版本 3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver 版本 5.xx for TM-T20

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADK for Windows

✓ : 支援

- : 不支援

* : 不能安裝。

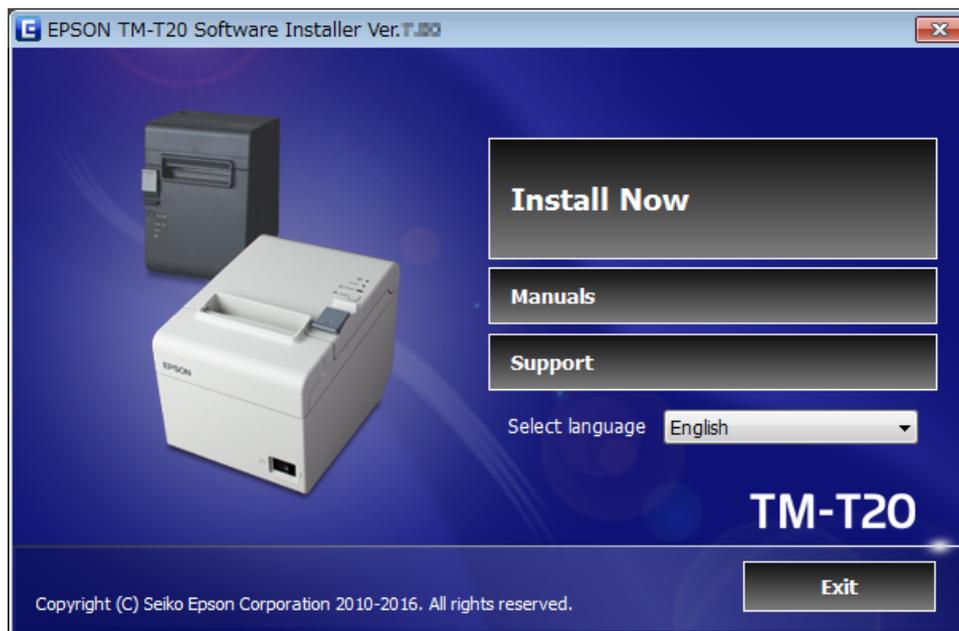
!: TM-T20 Software Installer 在更新模式中啓動。安裝程式將顯示電腦上已經安裝驅動程式的版本並讓您選擇是否更新驅動程式。

如何存取驅動程式、公用程式和手冊

已安裝的驅動程式、公用程式以及手冊，可從開始功能表中存取。
請參閱各應用程式隨附的手冊，瞭解配置設定等事項的詳細說明。

Software Installer 畫面與按鈕

Software Installer 的初始畫面以及各個按鈕的功能說明如下所示。



Install Now (立即安裝)

請選擇此按鈕啟動驅動程式和公用程式的安裝程式。您可選擇簡單安裝或自訂安裝。

Manuals (手冊)

請參閱光碟隨附的硬體手冊。

Support (支援)

存取支援網站時，請選擇此項目。您可下載最新的驅動程式和公用程式。

Select language (選擇語言)

選擇 Software Installer 顯示的語言。

Exit (退出)

退出 Software Installer。

安裝

提供三種安裝方式：簡單安裝、自訂安裝以及更新模式。

在一般情況下，可透過簡單安裝選項，安裝必要的驅動程式和公用程式。若您要安裝其他必要的驅動程式與公用程式，請使用自訂安裝選項。若偵測到已安裝舊版的驅動程式與公用程式，就會啟動更新模式。

請參閱最後一頁的流程圖，瞭解您選擇的安裝類型的安裝流程。

 **注意：**

- 使用管理員權限進行安裝。
- 在安裝之前關閉所有運行的應用程式。
- 安裝時，只連接一台印表機到電腦。請勿連接多台印表機。
- 關閉印表機電源然後開始安裝。
- 在自訂安裝或更新模式中，當安裝安裝過程中提示您是否重啓電腦時，選擇[否]，並繼續安裝。完成所有安裝之後重啓電腦和印表機。如果在安裝過程中選擇 是 並重啓電腦，將不會安裝其餘的驅動程式。
- 如果在 Windows 2000 下選擇一個以上要安裝的驅動程式，系統將提示您這樣做可能導致印表機功能失常。在 Windows 2000 下，您只可安裝一個驅動程式。

附註：

當選擇簡單安裝時，就會依照連接類型同時安裝 EpsonNet Config 和 EPSON Monitoring Tool，因此您需要進行此軟體的設定。請參閱隨軟體一起安裝的手冊，瞭解如何設定等事項的詳細說明。您可從開始功能表存取手冊。

安裝

以下清單列出各安裝類型可安裝的軟體。

各安裝類型可安裝的軟體

驅動程式和公用程式	簡單安裝 ^{*1}	自訂安裝	更新模式 ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-T20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1：安裝的公用程式會依照連接類型而有所差異。

*2：若要更新的軟體已經安裝，應用程式會在此模式中開啓。

*3：僅適用於 Windows 2000。

故障排除

若您遭遇到與安裝或設定相關的特定問題，請參閱相關章節的說明。

產品名稱未顯示在 EpsonNet Config 中

- 若電腦和印表機透過 USB 集線器連接，請改為直接連線。
- 確認畫面右下方顯示「EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers」彈出視窗。
- 按 [Feed] 按鈕完成列印，自檢測試模式就會結束。
- 使用 EpsonNet Config 版本 4.5.3 或以上。

下載

您可從以下鏈結之一下載最新版本的驅動程式、公用程式和手冊。

若您位於北美，請前往以下網站並依照畫面指示操作：

<http://www.epson.com/support/>

對於其他國家的客戶，請造訪以下網站：

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

TM-T20 Software & Documents Disc 的安裝流程

軟體 (驅動程式 / 公用程式) 尚未安裝。

軟體 (驅動程式 / 公用程式) 已安裝。

