

# TM-T20

# คู่มือ Software Installer

---

## ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า

### ข้อควรระวัง

- ❑ ห้ามมิให้ทำซ้ำหรือจัดเก็บส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารฉบับนี้ในระบบที่สามารถเรียกคืน หรือส่งข้อมูลเอกสารนี้ในรูปแบบหรือด้วยวิธีการใดๆ ก็ตาม เช่น อิเล็กทรอนิกส์ ทางกล การทำสำเนา การบันทึกเสียง หรือในรูปแบบหรือวิธีการอื่นๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรของ Seiko Epson Corporation
- ❑ เนื้อหาของเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ กรุณาติดต่อเราเพื่อขอรับข้อมูลล่าสุด
- ❑ แม้ว่าได้ดำเนินการเตรียมเอกสารนี้ด้วยความระมัดระวังอย่างดีแล้ว แต่ Seiko Epson Corporation ไม่ขอรับผิดชอบต่อการผิดพลาดหรือสิ่งทีละเว้นต่างๆ
- ❑ ไม่ว่าจะมีความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เป็นผลมาจากการใช้ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารนี้
- ❑ Seiko Epson Corporation และหุ้นส่วนไม่ขอรับผิดชอบต่อผู้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้หรือบุคคลที่สามสำหรับความเสียหาย การสูญเสีย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยผู้ซื้อหรือบุคคลที่สามอันมีผลมาจาก: อุบัติเหตุ การใช้ผลิตภัณฑ์นี้ในทางที่ผิด หรือการแก้ไขดัดแปลง การซ่อมแซม หรือการปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ไม่รวมสหรัฐอเมริกา) ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการปฏิบัติการและการบำรุงรักษาของ Seiko Epson Corporation อย่างเคร่งครัด
- ❑ Seiko Epson Corporation จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้อุปกรณ์เสริมหรือผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้วหมดไปใดๆ นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมของ Epson หรือผลิตภัณฑ์ Epson ที่ผ่านการอนุมัติโดย Seiko Epson Corporation

### เครื่องหมายการค้า

EPSON ได้รับการจดทะเบียนภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัท Seiko Epson Corporation

Exceed Your Vision ได้รับการจดทะเบียนภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัท Seiko Epson Corporation

Microsoft®, Windows®, และ Windows Vista® ได้รับการจดทะเบียนภายใต้เครื่องหมายการค้า หรือเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือในประเทศอื่น

© บริษัท Seiko Epson Corporation 2017 สงวนลิขสิทธิ์

### ความปลอดภัย

#### สัญลักษณ์

สัญลักษณ์ในคู่มือนี้ระบุตามระดับความสำคัญ ดังที่ได้กำหนดไว้ด้านล่างนี้ กรุณาอ่านสิ่งต่อไปนี้อย่างระมัดระวังก่อนการใช้งานผลิตภัณฑ์

 <b>ข้อควรระวัง:</b>	ให้ข้อมูลที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือการทำงานที่ผิดพลาดของอุปกรณ์
---	--

## ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า

<b>หมายเหตุ:</b>	ให้ข้อมูลที่มีความสำคัญและเคล็ดลับที่มีประโยชน์
------------------	---

## วัตถุประสงค์ของคู่มือ

คู่มือฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ TM-T20 Software & Documents Disc สำหรับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือวิศวกรพัฒนาที่ใช้งานซอฟต์แวร์นี้

---

**เนื้อหา**

<b>ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า.....</b>	<b>2</b>
ข้อควรระวัง.....	2
เครื่องหมายการค้า.....	2
ความปลอดภัย.....	2
สัญลักษณ์.....	2
วัตถุประสงค์ของคู่มือ.....	3
<b>TM-T20 Software &amp; Documents Disc.....</b>	<b>5</b>
ไดรเวอร์และยูทิลิตี้.....	5
ไดรเวอร์.....	5
ยูทิลิตี้.....	5
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน.....	6
ข้อจำกัดในการใช้ไดรเวอร์หลายตัวในระบบเดียวกัน.....	7
วิธีการเข้าใช้งานไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือ.....	9
Software Installer หน้าจอและปุ่ม.....	9
<b>การติดตั้ง.....</b>	<b>10</b>
<b>การแก้ไขปัญหา.....</b>	<b>12</b>
ระบบจะไม่แสดงชื่อผลิตภัณฑ์ใน EpsonNet Config.....	12
<b>ดาวน์โหลด.....</b>	<b>13</b>
<b>ขั้นตอนการติดตั้งของ TM-T20 Software &amp; Documents Disc.....</b>	<b>14</b>

---

# TM-T20 Software & Documents Disc

---

บทนี้อธิบายข้อมูลจำเพาะของ TM-T20 Software & Documents Disc

## ไดรเวอร์และยูทิลิตี้

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ดังต่อไปนี้รวมอยู่ใน TM-T20 Software & Documents Disc

---

### ไดรเวอร์

#### EPSON Advanced Printer Driver

Windows Printer Driver ต่อไปนี้คือเวอร์ชันที่ให้มา

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (สำหรับ Windows 2000)

#### UPOS

หมายถึง **Unified Point of Service** ซึ่งเป็นข้อกำหนดมาตรฐานของตลาด POS ที่กำหนดไดรเวอร์สำหรับการควบคุมอุปกรณ์ต่อพ่วงของ POS ในสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการต่างๆ ต่อไปนี้คือไดรเวอร์ที่ให้มา

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK สำหรับ Windows

#### EPSON TM Virtual Port Driver

นี่คือไดรเวอร์การเปลี่ยน ซีเรียล/ขนาน - USB/Ethernet เพื่อการเข้าถึง TM-T20 ที่เชื่อมต่อโดย USB/Ethernet จากแอปพลิเคชัน POS ในฐานะพอร์ตซีเรียล/ขนานเสมือนจริง ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย USB/Ethernet ได้โดยตรงโดยใช้ ESC/POS โดยไม่เปลี่ยนแอปพลิเคชัน POS ที่ควบคุมอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยใช้อินเทอร์เฟซซีเรียล/พาราเรล

---

### ยูทิลิตี้

#### TM-T20 Utility

ช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบและกำหนดการตั้งค่า TM-T20 ได้

#### EpsonNet Config

ยูทิลิตี้นี้ใช้สำหรับการกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย เช่น ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับอีเทอร์เน็ต

## TM-T20 Software & Documents Disc

### EPSON Monitoring Tool

ใช้เพื่อตรวจสอบรายการสถานะสำหรับเครื่องพิมพ์ Epson ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณยังสามารถอัปเดตใบรับรองสำหรับเครื่องพิมพ์หลายเครื่องที่ใช้สำหรับ WPA-Enterprise ในหนึ่งชุด

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

ต่อไปนี้เป็นรายชื่อของระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนการดำเนินการไดรฟ์เวอร์และอัปเดตประโยชน์ของ TM-T20

- Windows 10 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 8.1 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 8 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 7 SP1 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows Vista SP2 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows XP SP3 (32 บิต)
- Windows 2000 SP4
- Windows Server 2016 (64 บิต)
- Windows Server 2012 R2 (64 บิต)
- Windows Server 2012 (64 บิต)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

#### หมายเหตุ:

- EPSON OPOS ADK สามารถถูกใช้ภายใต้ระบบปฏิบัติการ 64 บิต ครอบคลุมที่ระบบตรงตามการปฏิบัติการที่ต้องการ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูข้อความที่แสดงก่อนการติดตั้ง EPSON OPOS ADK
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows 2000 เป็น EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 EPSON OPOS ADK for .NET และ EPSON TM Virtual Port Driver ไม่สามารถใช้ใน Windows 2000 TM-T20 Utility ไม่รองรับเครื่องพิมพ์ระดับ USB TM-T20
- EPSON Monitoring Tool ไม่สนับสนุนภายใต้ Windows 2000 และ Windows Embedded.

**TM-T20 Software & Documents Disc**

## ข้อจำกัดในการใช้ไดรเวอร์หลายตัวในระบบเดียวกัน

TM-T20 Software Installer อาจไม่สามารถติดตั้งไดรเวอร์ หรือถ้าสามารถติดตั้งไดรเวอร์ได้ ระบบอาจไม่สนับสนุนการรวมกันระหว่างไดรเวอร์ที่มีอยู่กับไดรเวอร์ใหม่ที่เพิ่งติดตั้ง กรุณาอ้างอิงตารางต่อไปนี้

ก่อนที่TM-T20จะติดตั้งไดรเวอร์	TM-T20 Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 ถึง 4.08	!	-	-*	-*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 หรือ 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 ถึง 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 ขึ้นไป	-	✓	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T20	-	!	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx (รุ่นอื่นๆ)	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 หรือต่ำกว่า	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 ขึ้นไป	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 หรือต่ำกว่า	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.20 ขึ้นไป	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 หรือต่ำกว่า	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 ขึ้นไป	-	✓	-	-	!
TM-S1000 ไดรเวอร์	-	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 ไดรเวอร์	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 สถานะ API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 และ Ver.4 หรือ EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 ถึง Ver.7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a ขึ้นไป	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

## TM-T20 Software & Documents Disc

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T20

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADK สำหรับ Windows

✓ : สนับสนุน

- : ไม่สนับสนุน

\* : ไม่สามารถติดตั้ง

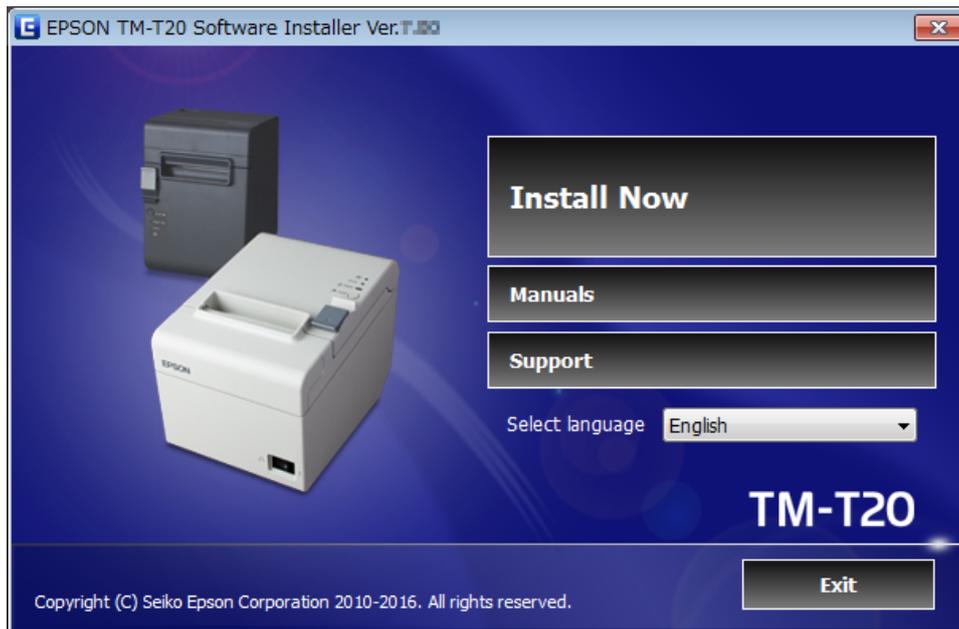
! : TM-T20 Software Installer เริ่มในโหมดอัปเดต ตัวติดตั้งจะแสดงเวอร์ชันของไดรเวอร์ที่มีการติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว และช่วยให้คุณเลือกว่าจะอัปเดตไดรเวอร์หรือไม่

## วิธีการใช้งานงานไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือ

ไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือที่ได้รับการติดตั้งแล้วสามารถใช้งานได้จากเมนู เริ่ม คู่มือที่ให้มาพร้อมกับแต่ละโปรแกรมสำหรับรายละเอียดในการตั้งค่าและอื่นๆ

## Software Installer หน้าจอและปุ่ม

หน้าจอเริ่มต้นของ Software Installer และฟังก์ชันการทำงานของแต่ละปุ่มเป็นไปดังต่อไปนี้



### **Install Now (ติดตั้งเดี๋ยวนี้)**

เลือกปุ่มนี้เมื่อทำการเปิดตัวติดตั้งสำหรับไดรเวอร์และยูทิลิตี้ คุณสามารถเลือก ติดตั้งแบบง่าย หรือ ติดตั้งแบบปรับค่า

### **Manuals (คู่มือ)**

ดูคู่มือฮาร์ดแวร์ที่ให้มาในแผ่น CD

### **Support (สนับสนุน)**

เลือกเมื่อทำการเข้าใช้งานเว็บไซต์ข้อมูลสนับสนุน คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์และยูทิลิตี้ล่าสุด

### **Select language (เลือกภาษา)**

เลือกภาษาที่จะแสดงใน Software Installer

### **Exit (ออก)**

ออก Software Installer

# การติดตั้ง

มีการติดตั้งให้เลือกสามประเภท ติดตั้งแบบง่าย, ติดตั้งแบบปรับค่า และโหมดอัปเดต

ภายใต้เงื่อนไขปกติ ต้องทำการติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ที่จำเป็นโดยใช้ ติดตั้งแบบง่าย เมื่อคุณต้องการเพิ่มไดรเวอร์และยูทิลิตี้ที่จำเป็นอื่นๆ ให้ติดตั้งโดยใช้ ติดตั้งแบบปรับค่า เมื่อระบบตรวจสอบพบว่าการติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้เวอร์ชันที่เก่ากว่า ระบบจะเริ่มต้นในโหมดอัปเดต

ดูแผนผังแสดงขั้นตอนการทำงานในหน้าสุดท้ายสำหรับขั้นตอนการติดตั้งตามประเภทของการติดตั้งที่คุณเลือก



### ข้อควรระวัง:

- ติดตั้งด้วยสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่กำลังดำเนินการอยู่ก่อนการติดตั้ง
- เมื่อทำการติดตั้ง ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงหนึ่งเครื่องเท่านั้น อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง
- ปิดเครื่องพิมพ์และจากนั้นเริ่มการติดตั้ง
- ในระหว่าง ติดตั้งแบบปรับค่า หรือ โหมดอัปเดต เมื่อคุณเห็นข้อความว่าให้เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ในขณะที่ทำการติดตั้ง ให้เลือก **ไม่ใช่** และทำการติดตั้งต่อไป เริ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่หลังจากที่ทำการติดตั้งทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว หากคุณเลือก **ใช่** และเริ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ในระหว่างที่ทำการติดตั้ง ส่วนที่เหลือของไดรเวอร์จะไม่ถูกติดตั้ง
- หากคุณเลือกไดรเวอร์ที่จะติดตั้งมากกว่าหนึ่งไดรเวอร์ภายใต้ Windows 2000 คุณจะเห็นข้อความแจ้งว่านี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานผิดพลาด ภายใต้ Windows 2000 คุณสามารถติดตั้งได้แค่หนึ่งไดรเวอร์เท่านั้น

### หมายเหตุ:

เมื่อเลือก ติดตั้งแบบง่าย ระบบจะติดตั้ง EpsonNet Config และ EPSON Monitoring Tool ด้วยตามประเภทการเชื่อมต่อ และคุณต้องปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์ คู่มือการติดตั้งเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าและอื่นๆ คุณสามารถเข้าใช้งานคู่มือจากเมนู เริ่ม

## การติดตั้ง

รายการดังต่อไปนี้แสดงรายการซอฟต์แวร์ที่มีเพื่อทำการติดตั้งตามประเภทของการเชื่อมต่อ

## ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งได้สำหรับการติดตั้งแต่ละประเภท

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้	ติดตั้งแบบง่าย *1	ติดตั้งแบบปรับค่า	โหมดอัปเดต *2
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 "3	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK สำหรับ Windows	-	✓	✓
TM-T20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

\*1: ยูทิลิตี้ที่ได้รับการติดตั้งจะแตกต่างกันไปตามประเภทของการเชื่อมต่อ

\*2: เมื่อมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จะอัปเดตไว้แล้ว แอปพลิเคชันดังกล่าวจะเริ่มทำงานในโหมดนี้

\*3: สำหรับ Windows 2000 เท่านั้น

---

## การแก้ไขปัญหา

---

หากคุณมีปัญหาก็เกี่ยวข้องกับการติดตั้งหรือการตั้งค่า โปรดดูในส่วนที่เกี่ยวข้อง

### ระบบจะไม่แสดงชื่อผลิตภัณฑ์ใน EpsonNet Config

- หากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ผ่านฮับ USB ให้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ยืนยันว่า หน้าต่างแบบป๊อปอัพ "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" จะปรากฏขึ้นด้านขวาล่างของหน้าจอ
- กดปุ่ม **Feed** เพื่อเสร็จสิ้น และยุติโหมดการทดสอบด้วยตนเอง
- ใช้ EpsonNet Config Ver.4.5.3 ขึ้นไป

---

## ดาวน์โหลด

---

สามารถดาวน์โหลด ไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือต่างๆ ได้จาก URL ต่อไปนี้

สำหรับลูกค้าในอเมริกาเหนือ ให้ไปที่เว็บไซต์ดังต่อไปนี้ และปฏิบัติตามแนะนำบนหน้าจอ  
<http://www.epson.com/support/>

สำหรับลูกค้าในประเทศอื่นๆ ให้ไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:  
<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

