

TM-T58

User's Manual / Petunjuk Penggunaan

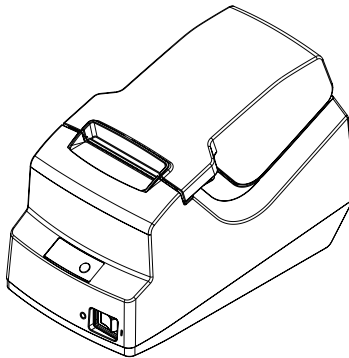
Di Impor oleh:

PT. Epson Indonesia

Wisma Kyoei Prince Lt.16

Jalan Jenderal Sudirman Kav.3

Jakarta Pusat 10220, Indonesia



TM-T58

User's Manual

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation in Japan and other countries/regions.

NOTICE: The contents of this manual are subject to change without notice.

Copyright © 2010 by Seiko Epson Corporation, Nagano, Japan.

Safety Precautions

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Please read this section carefully and store it in an accessible location.



WARNING:

Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire. Immediately unplug the equipment and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.

Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.

Never disassemble or modify this product. Tampering with this product may result in injury or fire.

Be sure to use the specified power source (EPSON AC Adapter, C, Model number: M235A). Connection to an improper power source may cause fire.

Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.

If water or other liquid spills into this equipment, unplug the power cord immediately, and then contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Continued usage may lead to fire.

Do not use aerosol sprayers containing flammable gas inside or around this product. Doing so may cause fire.



CAUTION:

Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. The product may break or cause injury if it falls.

Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.

Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury.

Take care not to injure your fingers on the manual cutter

- *When you remove printed paper*
- *When you perform other operations such as loading/replacing roll paper*

Do not pull out roll paper while the printer cover is closed. Doing so may cause a breakdown.

To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period. When moving this product, make sure to unplug the power cable and all other wires.

Restriction of Use

When this product is used for applications requiring high reliability / safety, such as transportation devices related to aviation, rail, marine, automotive, etc.; disaster prevention devices; various safety devices, etc.; or functional/precision devices, etc.; you should use this product only after giving consideration to including fail-safes and redundancies into your design to maintain safety and total system reliability. Because this product was not intended for use in applications requiring extremely high reliability/safety, such as aerospace equipment, main communication equipment, nuclear power control equipment, or medical equipment related to direct medical care, etc., please make your own judgment on this product's suitability after a full evaluation.

Caution Label

The caution label on the product indicates the following precaution.



CAUTION:

The thermal head is hot when in use or right after use. Touching the thermal head may cause a burn. Wait until the head is cool enough before cleaning, etc.

Purpose of this Manual

This manual provides basic information on how to handle the product properly and safely.

Downloading Drivers, Utilities, and Manuals

Drivers, utilities, and manuals can be downloaded from the following URL:

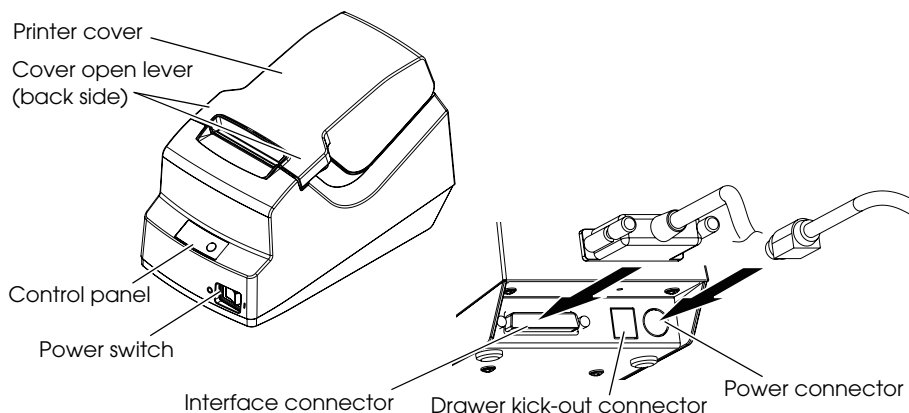
<http://www.epson-pos.com/>

Unpacking

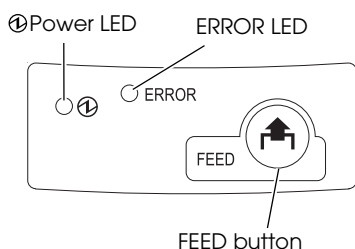
The following items are included with the standard specification printer. If any item is damaged, contact your dealer.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ☐ Printer | ☐ Interface cable |
| ☐ AC adapter C | ☐ User's Manual (this manual) |

Part Names



Control Panel



(Power) LED

This LED is on when the printer is on.

ERROR LED

This indicates an error.

FEED button

This button feeds paper.

Important Installation Notes

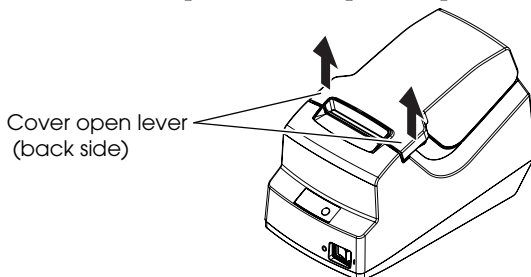
- ☐ Install the driver before connecting the printer.
- ☐ Make sure to use the interface cable that was included in the package.

Installing the Printer

You can install the printer only horizontally.

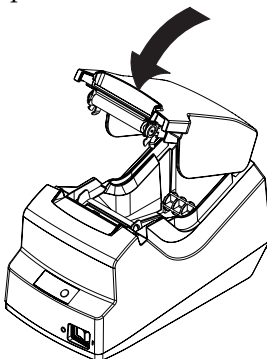
How to Open the Printer Cover

Raise the cover open lever to open the printer cover.



How to Close the Printer Cover

Hold down the central part of the cover to close the printer cover.



Installing Roll Paper



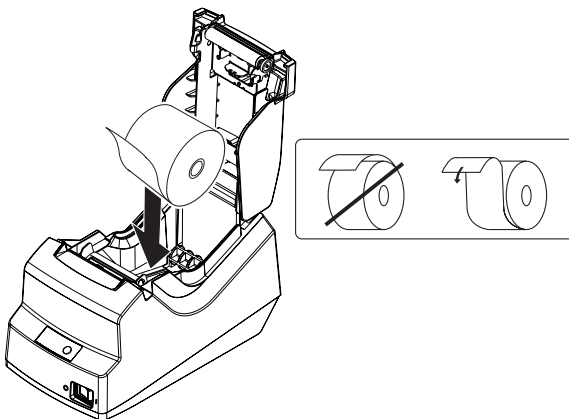
CAUTION:

Use only the specified paper. Using paper other than those designated as Original Epson Products may affect the print results or may cause a breakdown.

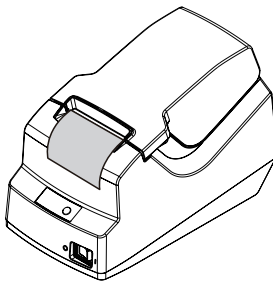
Specified original paper: TF50KS-E, P350, PD150R/160R, F5041, KF50

1. Open the printer cover. (Refer to "How to Open the Printer Cover" on page 7.)
2. Remove any used roll paper core.

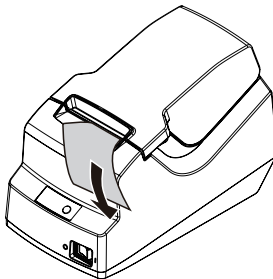
3. Refer to the figure below, and set the roll paper in the correct direction.



4. Pull out a small amount of the roll paper and close the printer cover. (Refer to “How to Close the Printer Cover” on page 7.)



5. Cut off the excess paper.



Setting the Memory Switch

With Memory switch, you can set the following:

- ☐ Selecting the transmission speed (serial interface only): 9600bps (default)/19200bps
- ☐ Selecting darkness/lightness of the print results (only available at the print speed of 70 mm/s): 100% (default)/110%
- ☐ Selecting print speed: 100 mm/s (default)/70 mm/s

To set the memory switch, follow the steps below.

1. Open the printer cover and turn ON the printer while pressing the FEED button.
2. Press the FEED button twice and close the printer cover.
3. Setting items and operation method will be printed. To set the memory switch, follow the instruction.
4. When the initial setting is complete, the settings are saved and the printer is initialized.
5. The printer is ready to print once the initialization is complete.

Note:

The print speed of raster bit image and barcode cannot be set to 100mm/s.

Cleaning the Thermal Head

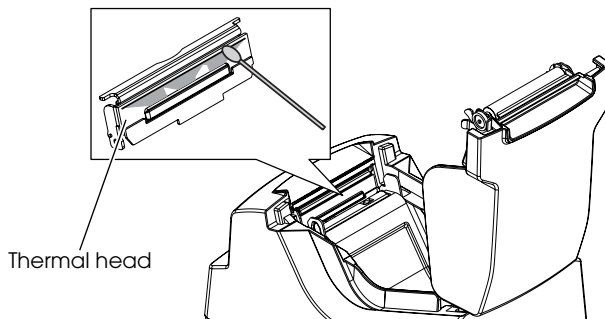
To ensure print quality of receipts, periodical maintenance on the thermal head is recommended (once every 3 months).



CAUTION:

After printing, the thermal head can be very hot. Be careful not to touch it and to let it cool before you clean it. Do not damage the thermal head by touching it with your fingers or any hard object.

Turn off the printer, open the printer cover, and clean the thermal elements (thin black lines) of the thermal head with a cotton swab moistened with an alcohol solvent (ethanol or IPA).



Troubleshooting

No lights ① on the control panel

Check the power supply cable connections and the power outlet.

ERROR LED on (not flashing) with no printing

Either one of the following is the cause.

- ☐ Roll paper is not set.
- ☐ Roll paper is finished.
- ☐ The printer cover is not closed properly.

ERROR LED flashing with no printing (and no paper jam)

Printing stops if the head overheats and resumes automatically when it cools.

If printing is not resumed, turn the printer off, and after 10 seconds, back on.

Unclear printing result

The thermal head is dirty. Clean the thermal head. (Refer to “Cleaning the Thermal Head.”)

Removing Jammed Paper



CAUTION:

Do not touch the thermal head because it can be very hot after printing.

1. Turn the printer off and press the cover open button.
2. Remove jammed paper, reinstall the roll, and close the cover.

ESC/POS Command List

Command	Hexadecimal code	Function
LF	0A	Print and line feed
CR	0D	Print and carriage return
ESC !	1B 21 n	Select print mode(s)
ESC \$	1B 24 nL nH	Set absolute print position
ESC *	1B 2A m nL nH d1... dk	Select bit-image mode
ESC 2	1B 32	Select default line spacing
ESC 3	1B 33 n	Set line spacing
ESC @	1B 40	Initialize printer
ESC J	1B 4A n	Print and feed paper
ESC R	1B 52 n	Select an international character set
ESC p	1B 70 m t1 t2	Generate pulse
ESC t	1B 74 n	Select character code table
GS H	1D 48 n	Select print position of HRI characters
GS V	1D 56 m n	Select cut mode and cut paper
GS h	1D 68 n	Set bar code height
GS k	1D 6B m d1...dk 00	Print bar code
	1D 6B m n d1...dk	Print bar code
GS v 0	1D 76 30 m xL xH yL yH d1...dk	Print raster bit image
GS w	1D 77 n	Set bar code width

Note:

For the details of the commands, refer to TM-T58 ESC/POS Application Programming Guide.

Specifications

Printing method	Thermal line printing
Dot density	203 dpi × 203 dpi
Printing direction	Unidirectional with friction feed (no backfeeding)
Printing width	48 mm, 384 dots
Characters per line	Font A (12 × 24): 32 Thai/Vietnam character font (12 × 24): 32 (South Asia model)
Character spacing	0.25 mm (2 dots)
Character size	Standard/Double-height/Double-width/Double-width and Double-height Font A: 1.25 × 3.0 mm/1.25 × 6.0 mm/2.5 × 3.0 mm/2.5 × 6.0 mm Thai/Vietnam character font: 1.25 × 3.0 mm/1.25 × 6.0 mm/2.5 × 3.0 mm/ 2.5 × 6.0 mm (South Asia model)
Number of characters	Alphanumeric characters: 95; International characters: 1; Extended graphics: ANK model: 128 × 4 pages, South Asia model: 128 × 6 pages
Printing speed	Maximum 100 mm/s Raster bit image/barcodes: 70 mm/s The values are when the printer prints with density "Normal" at 24 V and 25 °C {77°F}
Paper feed speed	Approx. 100 mm/s (continuous paper feed)
Line spacing (default)	3.75 mm
Character structure	Font A: 12 × 24 (including 2-dot horizontal spacing) Thai/Vietnam character font: 12 × 24 (South Asia model)
Roll Paper (single-ply)	Width: 57.5 ± 0.5 mm Maximum outside diameter: 83 mm Minimum Roll Paper spool diameter: Outside: 18 mm
Thermal paper type	Specified: Mitsubishi HiTec F5041, NIPPON Paper Industries Co., Ltd. TF50KS- E, Kanzaki Specialty Papers P350, OJI Paper Mfg. Co., Ltd. PD150R/160R, Kanzan KF50
Interface	Serial (RS-232), Parallel (IEEE1284)
Receive buffer	2 KB
Supply voltage	DC + 24V ± 5%
Current consumption	1.1A
Life	Mechanism: 6,000,000 lines Thermal head: 50 million pulses, 50km (When printing the specified pattern)
MTBF	180,000 hours
MCBF	15,000,000 lines (Average failure interval based on failures relating to wearout and random failures up to the life of 6 million lines.)
Temperature	Operating: 5 to 45 °C {41 to 113 °F} Storage: -10 to 50 °C {14 to 122 °F}, except for roll paper
Humidity	Operating: 10 to 90% RH Storage: 10 to 90% RH, except for roll paper
Overall dimensions	137 × 116 × 204 mm (H × W × D)
Weight (mass)	Approx. 1.3 kg, except for roll paper

dpi: dots per 25.4 mm (dots per inch)

TM-T58

Petunjuk Penggunaan

Semua hak dilindungi. Bagian publikasi ini tidak boleh diproduksi ulang, disimpan di sistem pengambilan, atau dikirimkan dalam bentuk atau cara apa pun, elektronik, mekanis, memfotokopi, merekam, atau lainnya, tanpa izin tertulis Seiko Epson Corporation sebelumnya. Tidak ada pertanggung jawaban paten yang diasumsikan berkenaan dengan penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya. Karena setiap perhatian telah diambil dalam persiapan buku ini, Seiko Epson Corporation mengasumsikan tidak ada tanggung jawab untuk kesalahan atau penghilangan. Tidak ada pertanggung jawaban apa pun yang diasumsikan untuk kerusakan yang dihasilkan penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya.

Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab pada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerusakan, kehilangan, biaya, atau pengeluaran yang dikenakan oleh pembeli atau pihak ketiga sebagai akibat: kecelakaan, penyalahgunaan, atau penyalahgunaan produk ini atau modifikasi tidak resmi, perbaikan, perubahan pada produk ini, atau (tidak termasuk A.S.) gagal mematuhi instruksi pengoperasian dan perawatan Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak akan bertanggung jawab terhadap kerusakan atau masalah yang timbul dari penggunaan opsi apa pun atau produk habis pakai apa pun selain yang ditunjuk sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

EPSON adalah merek dagang terdaftar dari Seiko Epson Corporation di Jepang dan negara/wilayah lainnya.

PEMBERITAHUAN: Isi manual ini tunduk pada perubahan tanpa pemberitahuan.

Hak cipta © 2010 oleh Seiko Epson Corporation, Nagano, Jepang.

Perhatian Keselamatan

Bagian ini menyajikan informasi penting yang dimaksudkan untuk memastikan penggunaan produk ini dengan aman dan efektif. Baca bagian ini dengan teliti dan simpan di lokasi yang mudah diakses.



PERINGATAN:

Matikan peralatan Anda segera jika mengeluarkan asap, bau aneh, atau kebisingan tidak biasa. Penggunaan yang berkelanjutan bisa mengakibatkan kebakaran. Cabut peralatan dengan segera dan hubungi dealer Anda atau pusat layanan Seiko Epson untuk mendapatkan nasihat.

Jangan pernah berusaha untuk memperbaiki produk ini sendiri. Pekerjaan perbaikan yang tidak tepat bisa berbahaya.

Jangan pernah membongkar atau memodifikasi produk ini. Merusakkan produk ini bisa mengakibatkan luka atau terbakar.

Pastikan menggunakan sumber daya khusus (Adapter AC EPSON. C, Nomor model: M235A). Koneksi ke sumber daya yang tidak tepat bisa mengakibatkan kebakaran.

Jangan biarkan bahan asing masuk ke dalam peralatan. Penetrasi oleh benda asing bisa mengakibatkan kebakaran.

Jika air atau cairan lainnya tumpah ke dalam peralatan ini, segera cabut kabel daya, lalu hubungi dealer Anda atau pusat layanan Seiko Epson untuk mendapatkan nasihat. Penggunaan yang berkelanjutan bisa mengakibatkan kebakaran.

Jangan gunakan penyemprot aerosol yang berisi gas yang mudah terbakar di dalam atau di sekitar produk ini. Jika dilakukan bisa berakibat kebakaran.



PERHATIAN:

Pastikan untuk menyetel peralatan ini pada permukaan datar yang kokoh dan stabil. Produk tersebut bisa pecah atau mengakibatkan luka jika jatuh.

Jangan gunakan produk ini di lokasi dengan tingkat kelembaban dan debu tinggi. Kelembaban dan debu yang berlebihan bisa mengakibatkan peralatan rusak atau terbakar.

Jangan letakkan benda berat di atas produk ini. Jangan pernah berdiri atau bersandar pada produk ini. Peralatan bisa jatuh atau roboh, yang mengakibatkan pecah atau kemungkinan luka.

Berhati-hatilah agar jari Anda tidak terluka di pemotong manual

- Saat Anda membuang kertas yang sudah dicetak
- Saat Anda melakukan operasi lainnya seperti memasang/ mengganti kertas gulung

Jangan menarik keluar kertas gulung saat tutup printer tertutup. Jika dilakukan bisa berakibat pecah.

Untuk memastikan keselamatan, cabut produk ini sebelum meninggalkan dalam keadaan tidak terpakai untuk periode yang lama. Saat memindahkan produk ini, pastikan untuk mencabut kabel daya dan semua kabel lainnya.

Batasan Penggunaan

Saat produk ini digunakan untuk aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan tinggi seperti alat transportasi yang terkait dengan penerbangan, kereta api, laut, atau otomotif dll.; alat penanggulangan bencana; beragam alat keselamatan dll.; atau alat fungsional/presisi dll., Anda harus menggunakan produk ini hanya setelah mempertimbangkan penyertaan keselamatan-kegagalan dan cadangan ke dalam rancangan Anda untuk menjaga keselamatan dan keandalan sistem keseluruhan. Karena produk ini tidak dimaksudkan untuk penggunaan pada aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan yang sangat tinggi seperti peralatan ruang angkasa, peralatan komunikasi utama, peralatan pengontrol tenaga nuklir, atau peralatan medis terkait dengan perawatan medis dll., buat pertimbangan sendiri atas kesesuaian produk ini setelah evaluasi penuh.

Label Perhatian

Label perhatian pada produk mengindikasikan perhatian berikutnya.



PERHATIAN:

Head termal panas saat digunakan atau setelah digunakan.

Menyentuh head termal bisa menyebabkan luka bakar. Tunggu hingga head cukup dingin sebelum membersihkan, dll..

Tujuan Manual ini

Manual ini memberikan informasi dasar tentang cara menangani produk dengan benar dan aman.

Mendownload Driver, Utilitas, dan Manual

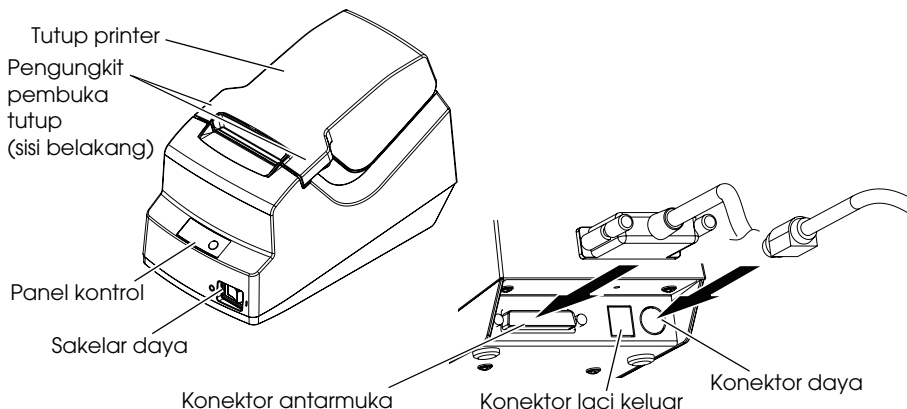
Driver, utilitas, dan manual dapat didownload dari URL berikut:
<http://www.epson-pos.com/>

Membuka kemasan

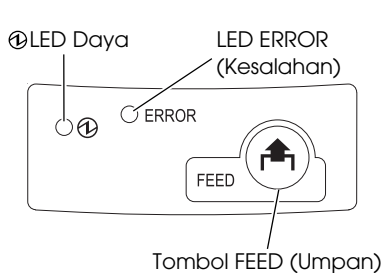
Item berikut disertakan dengan printer spesifikasi standar. Jika ada item yang rusak, hubungi dealer Anda.

- | | |
|--|---|
| ☐ Printer | ☐ Kabel antarmuka |
| ☐ Adapter AC, C | ☐ Petunjuk Penggunaan (manual ini) |

Nama Komponen



Panel Kontrol



① LED (Daya)

LED ini menyala saat printer hidup.

LED ERROR (Kesalahan)

Ini mengindikasikan kesalahan.

Tombol FEED (Umpan)

Tombol ini mengumpan kertas.

Catatan Penting Pemasangan

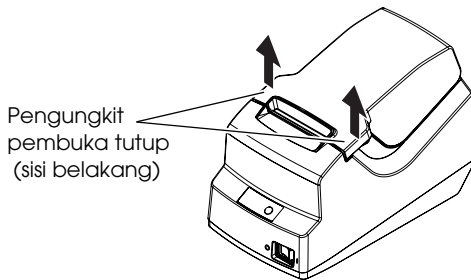
- ☐ Pasang driver sebelum menyambung printer.
- ☐ Pastikan untuk menggunakan kabel antarmuka yang disertakan dalam kemasan.

Memasang Printer

Anda dapat memasang printer ini hanya dengan horisontal.

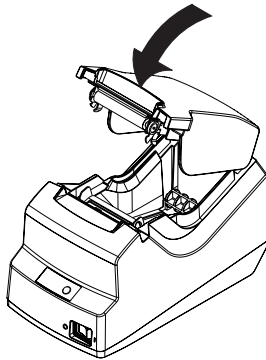
Cara Membuka Tutup Printer

Angkat pengungkit pembuka tutup untuk membuka tutup printer.



Cara Menutup Tutup Printer

Tahan bagian tengah tutup untuk menutup tutup printer.



Memasang Kertas Gulung



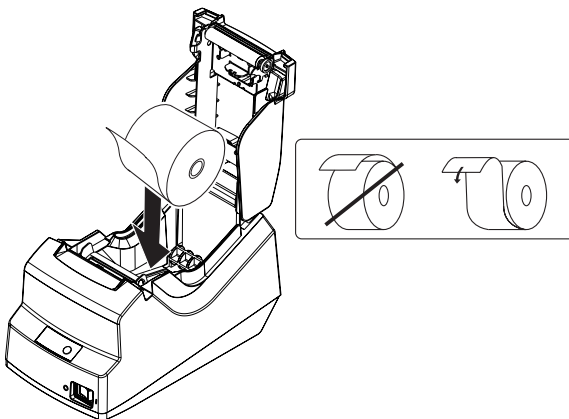
PERHATIAN:

Gunakan hanya kertas khusus. Menggunakan kertas selain yang ditunjuk sebagai Produk Epson Asli bisa berakibat pada hasil cetakan atau bisa menyebabkan pecah.

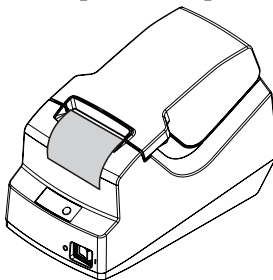
Kertas asli khusus: TF50KS-E, P350, PD150R/160R, F5041, KF50

1. Buka tutup printer. (Mengacu “Cara Membuka Tutup Printer” pada halaman 17.)
2. Buang bagian tengah kertas gulung.

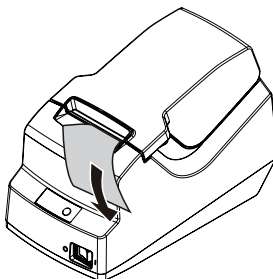
3. Mengaculah pada gambar di bawah, dan atur kertas gulung dengan arah yang benar.



4. Tarik sedikit kertas gulung dan tutup penutup printer. (Mengacu “Cara Membuka Tutup Printer” pada halaman 17.)



5. Potong kertas yang berlebih.



Mengatur Sakelar Memori

Dengan sakelar memori, Anda dapat mengatur berikut:

- ☐ Memilih kecepatan transmisi (hanya antarmuka seri): 9600bps (awal)/19200bps
 - ☐ Memilih kegelapan/kecerahan hasil printer (hanya tersedia pada kecepatan cetak 70 mm/dtk): 100% (awal)/110%
 - ☐ Memilih kecepatan cetak: 100 mm/dtk (awal)/70 mm/dtk
- Untuk mengatur sakelar memori, ikuti langkah-langkah di bawah.

1. Buka tutup printer dan NYALAKAN printer saat sambil menekan tombol FEED (Umpan).
2. Tekan tombol FEED (Umpan) dua kali dan tutup penutup printer.
3. Item pengaturan dan metode operasi akan dicetak. Untuk mengatur sakelar memori, ikuti instruksinya.
4. Saat pengaturan awal selesai, pengaturan disimpan dan printer diberi inisial.
5. Printer siap untuk mencetak setelah inisialisasi selesai.

Catatan:

Kecepatan cetak gambar bit raster dan kode bar tidak dapat diatur ke 100mm/dtk.

Membersihkan Head Termal

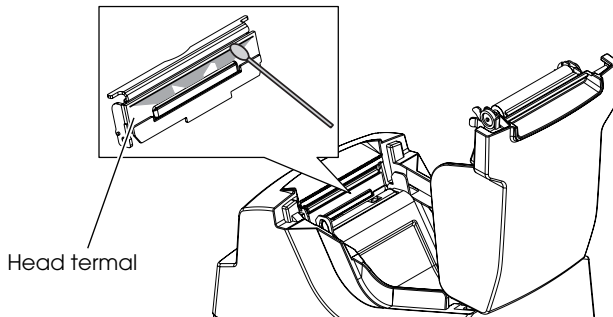
Untuk memastikan kualitas cetak tanda terima, pemeliharaan berkala pada head termal direkomendasikan (sekali setiap 3 bulan).



PERHATIAN:

Setelah mencetak, head termal bisa menjadi sangat panas. Berhati-hatilah untuk tidak menyentuhnya dan biarkan dingin sebelum Anda membersihkannya. Jangan merusak head termal dengan menyentuhnya dengan jari Anda atau benda keras lainnya.

Matikan printer, buka tutup printer, dan bersihkan elemen termal pada head termal dengan kapas pengelap yang dibasahi dengan cairan alkohol (etanol atau IPA).



Pemecahan masalah

Kontrol panel ❶ tidak menyala

Periksa sambungan kabel pemasok daya dan keluaran daya.

LED ERROR (Kesalahan) nyala (tidak berkedip) dengan tidak ada pencetakan

Mungkin salah satu kondisi berikut adalah penyebabnya.

- ☐ Kertas gulung tidak diatur.
- ☐ Kertas gulung habis.
- ☐ Tutup printer tidak ditutup dengan benar.

LED ERROR (Kesalahan) berkedip tanpa pencetakan (dan tidak ada kertas macet)

Pencetakan berhenti jika head terlalu panas dan mulai lagi secara otomatis saat dingin.

Jika pencetakan tidak mulai lagi, matikan printer, dan nyalakan kembali setelah 10 detik.

Hasil cetakan tidak tidak jelas

Head termal kotor. Membersihkan head termal (Mengaculah pada "Membersihkan Head Termal")

Mengeluarkan Kertas Macet



PERHATIAN:

Jangan sentuh head termal karena bisa sangat panas setelah pencetakan.

1. Matikan printer dan tekan tombol buka penutup printer.
2. Keluarkan kertas yang macet, pasang kembali kertas gulung, dan tutup penutup printer.

Daftar Perintah ESC/POS

Perintah	Kode heksadesimal	Fungsi
LF	0A	Cetak dan umpan baris
CR	0D	Cetak dan mengembalikan kotak
ESC !	1B 21 n	Pilih mode cetak
ESC \$	1B 24 nL nH	Atur posisi cetak absolut
ESC *	1B 2A m nL nH d1... dk	Pilih mode gambar bit
ESC 2	1B 32	Pilih jarak baris awal
ESC 3	1B 33 n	Atur jarak baris
ESC @	1B 40	Menginisialisasi printer
ESC J	1B 4A n	Cetak dan umpan kertas
ESC R	1B 52 n	Pilih pengaturan karakter internasional
ESC p	1B 70 m t1 t2	Hasilkan getaran
ESC t	1B 74 n	Pilih tabel kode karakter
GS H	1D 48 n	Pilih posisi cetak karakter HRI
GS V	1D 56 m n	Pilih mode potong dan kertas potong
GS h	1D 68 n	Atur tinggi kode batang
GS k	1D 6B m d1...dk 00	Cetak kode batang
	1D 6B m n d1...dk	Cetak kode batang
GS v 0	1D 76 30 m xL xH yL yH d1...dk	Cetak gambar bit raster
GS w	1D 77 n	Atur lebar kode batang

Catatan:

Untuk detail perintah, mengaculah pada TM-T58 Panduan Pemrograman Aplikasi ESC/POS.

Spesifikasi

Metode pencetakan	Pencetakan baris termal
Kepadatan titik	203 dpi × 203 dpi
Arah pencetakan	Searah dengan umpan geser (tanpa umpanbalik)
Lebar pencetakan	48 mm, 384 titik
Karakter per baris	Huruf A (12 × 24): 32 Huruf karakter Thai/Vietnam (12 × 24): 32 (Model Asia Selatan)
Jarak karakter	0,25 mm (2 titik)
Ukuran karakter	Standar/Tinggi-ganda/Lebar-ganda/Lebar-ganda dan Tinggi-ganda Huruf A: 1,25 × 3,0 mm/1,25 × 6,0 mm/2,5 × 3,0 mm/2,5 × 6,0 mm Huruf karakter Thai/Vietnam: 1,25 × 3,0 mm/1,25 × 6,0 mm/2,5 × 3,0 mm/2,5 × 6,0 mm (Model Asia Selatan)
Jumlah karakter	Karakter Alfanumerik: 95; Karakter internasional: 1; Grafis diperluas: Model ANK: 128 × 4 lembar, Model Asia Selatan: 128 × 6 halaman
Kecepatan pencetakan	Maksimal 100 mm/dtk Gambar bit raster/kode batang: 70 mm/dtk Nilai saat printer mencetak dengan kepadatan "Normal" pada 24 V dan 25 °C {77 °F}
Kecepatan umpan kertas	Kira-kira 100 mm/dtk (umpan kertas sambung)
Jarak baris (awal)	3,75 mm
Struktur karakter	Huruf A: 12 × 24 (termasuk jarak horisontal 2-titik) Huruf karakter Thai/Vietnam: 12 × 24 (Model Asia Selatan)
Kertas Gulung (lapis satu)	Lebar: 57,5 ± 0,5 mm Diameter luar maksimal: 83 mm Diameter kumparan Kertas Gulung minimal: Di luar: 18 mm
Jenis kertas termal	Ditentukan: Mitsubishi HiTec F5041, NIPPON Paper Industries Co., Ltd. TF50KS-E, Kanzaki Specialty Papers P350, OJI Paper Mfg. Co., Ltd. PD150R/160R, Kanzan KF50
Antarmuka	Seri (RS-232), Paralel (IEEE1284)
Penyangga penerimaan	2 KB
Voltase pasokan	DC + 24V ± 5%
Konsumsi arus	1,1A
Usia	Mekanisme: 6.000.000 baris Head termal: 50 juta getaran, 50km (Saat mencetak corak khusus)
MTBF	180.000 jam
MCBF	15.000.000 baris (Jarak kegagalan rata-rata berdasarkan kegagalan terkait dengan usang dan kegagalan acak hingga umur 6 juta baris.)
Temperatur	Pengoperasian: 5 hingga 45 °C {41 hingga 113 °F} Penyimpanan: -10 hingga 50 °C {14 hingga 122 °F}, kecuali kertas gulung
Kelembaban	Pengoperasian: 10 hingga 90% RH Penyimpanan: 10 hingga 90% RH, kecuali untuk kertas gulung
Dimensi keseluruhan	137 × 116 × 204 mm (T × L × D)
Berat (masa)	Kira-kira 1,3 kg, kecuali kertas gulung

dpi: titik per 25,4 mm (titik per inci)

Menghubungi Customer Support

Apabila printer tidak beroperasi dengan benar dan Anda tidak dapat menyelesaikan permasalahan dengan menggunakan petunjuk perbaikan ini, sebaiknya Anda menghubungi Layanan “Customer Support” kami.

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince Lt. 16

Jl. Jend Sudirman Kav 3, Jakarta 10220

Help Desk : (021) 5724151, Fax : (021) 5724357

EPSON SUPPORT CENTER :

Jakarta	:	(021)	62301104, 62301103
Bandung	:	(022)	4207033
Surabaya	:	(031)	5355035
Yogyakarta	:	(0274)	581022, 7461560
Medan	:	(061)	4516173, 4516174
Makassar	:	(0411)	328212
Pontianak	:	(0561)	735507
Pekan Baru	:	(0761)	44270

Untuk informasi lebih lengkap, Anda dapat menghubungi website kami:
www.epson.co.id

