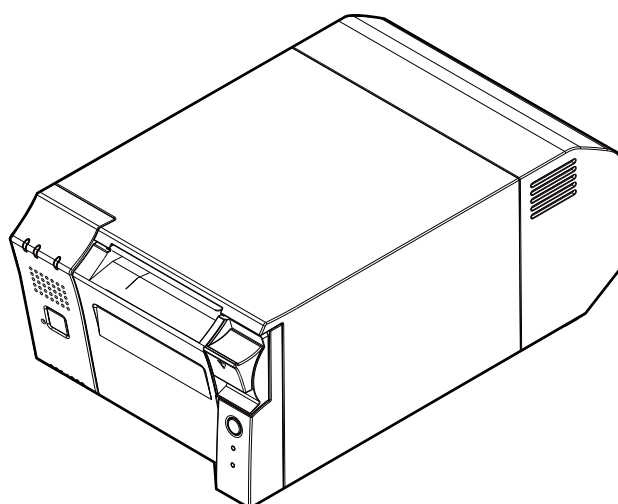


TM-T70II-DT2

Manual do utilizador

Informações de segurança importantes.....	página 2
Nomes de peças e funções	página 5
Configuração	página 8
Operações básicas	página 15
Instalar/substituir o papel em rolo	página 17
Limpeza	página 18
Resolução de problemas	página 19
Especificações	página 20
Anexo	página 21



Informações de segurança importantes

Este manual apresenta informações importantes cuja finalidade é garantir uma utilização segura e eficaz deste produto. Leia este manual com atenção e guarde-o num local de fácil acesso.

Para obter informações sobre o desenvolvimento de um sistema com este produto e configuração, consulte também o *Technical Reference Guide* (Guia de Referência Técnica). Pode aceder ao *Technical Reference Guide* (Guia de Referência Técnica) no Manual CD (CD do Manual).

Se o Windows Embedded POSReady7 ou o Windows Embedded POSReady 2009 estiver instalado no seu modelo, certifique-se de que lê “[MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS](#)” no final do presente manual antes de começar a utilizar este produto. Se não aceitar *nenhum dos termos, não utilize o produto.

Significado dos Símbolos

Os símbolos que aparecem neste manual são identificados pelo seu grau de importância, como se explica abaixo. Leia esta secção com atenção antes de manusear o produto.



AVISO:

Cuidados que deve ter para evitar lesões físicas graves.



CUIDADO:

Cuidados que deve ter para evitar lesões físicas secundárias, danos no equipamento ou perda de dados.



Nota:

As observações mostram informações importantes e sugestões úteis para a operação do seu produto.

Precauções de segurança



AVISO:

- ☐ **Se este produto produzir fumo, odor estranho ou ruído invulgar, desligue o cabo CA de imediato e contacte pessoal de assistência qualificado. A continuação da utilização poderá resultar em incêndio ou choque.**
- ☐ **Não ligue os cabos de outra forma além das especificadas neste manual. As ligações diferentes poderão causar danos ao equipamento ou incêndio.**
- ☐ **Certifique-se de que utiliza o adaptador AC especificado. A ligação a uma fonte de alimentação inadequada pode causar incêndio.**
- ☐ **Use apenas o cabo de alimentação fornecido com este produto. Além disso, use o cabo de alimentação fornecido apenas para este produto. Outra utilização poderá causar choque elétrico ou incêndio.**
- ☐ **Não ligue os cabos segundo outras instruções a não ser as mencionadas nos manuais. Se as ligações forem efetuadas de outra maneira, o equipamento pode sofrer danos ou pode ocorrer um incêndio.**
- ☐ **Não tape as aberturas deste produto. Isto pode causar sobreaquecimento dentro do produto e causar um incêndio.**
 - Não coloque o produto num local estreito e sem ventilação, como, por exemplo, uma estante.
 - Não coloque o produto numa carpete.
 - Não tape o produto com tecido.

- ❑ **Não utilize o produto em locais em que fumos inflamáveis de gasolina, benzina, diluente ou outros líquidos inflamáveis possam estar no ar. Caso contrário, poderá causar uma explosão ou incêndio.**
- ❑ **Não utilize aspersores aerossóis que contenham gás inflamável no interior ou em torno deste produto. Pois isto pode causar incêndio.**
- ❑ **Se entrar água ou outro líquido no produto, desligue o cabo CA de imediato e contacte pessoal de assistência qualificado. A continuação da utilização poderá resultar em incêndio ou choque.**
- ❑ **Não deixe cair objetos estranhos dentro deste produto. A penetração por objetos estranhos pode causar um incêndio ou um choque elétrico.**
- ❑ **Nunca tente reparar este produto por si próprio. O trabalho de reparação inadequado pode ser perigoso.**
- ❑ **Nunca desmonte ou modifique este produto. Qualquer adulteração deste produto poderá resultar em lesões, incêndio ou choque elétrico.**
- ❑ **Não abra nem desmonte a bateria de lítio interna. Isto pode origem a queimaduras ou à libertação de produtos químicos perigosos.**
- ❑ **Não deixe a bateria de lítio interna num local quente, por exemplo, perto de lume ou de um aquecimento, porque pode sobreaquecer e inflamar.**



CUIDADO:

- ❑ Não utilize o equipamento em locais sujeitos a altos índices de humidade e poeira. O excesso de humidade e poeira poderá causar encravamentos de papel e outros problemas, como incêndio ou choque elétrico.
- ❑ Certifique-se de que este produto é colocado sobre uma superfície firme, estável e horizontal. O produto pode partir ou causar danos se cair.
- ❑ Não pise nem coloque objetos pesados sobre este produto. O equipamento pode cair ou ceder e partir ou provocar ferimentos.
- ❑ É imprescindível que utilize este produto com a tampa do conector presa. Caso contrário, poderão entrar objectos estranhos neste produto, causando incêndio ou danos ao equipamento.
- ❑ Quando deslocar este produto, certifique-se de que segura no corpo principal. Se segurar apenas pela tampa do conector, este pode soltar-se e o corpo principal pode partir-se ou causar ferimentos se cair.
- ❑ A cabeça de impressão pode ficar muito quente durante ou imediatamente após a impressão. Se tiver de tocar na cabeça, por exemplo, para limpá-la, aguarde até arrefecer. Se tocar na cabeça quando estiver quente, pode sofrer queimaduras.
- ❑ Tenha cuidado com as lâminas do cortador da impressora.
- ❑ Certifique-se de que os requisitos de alimentação total de todos os dispositivos que recebem corrente deste produto não excedem a capacidade de fornecimento de corrente do produto. Caso contrário, os dispositivos podem ficar danificados.
- ❑ Se ligar um cabo de rede local aéreo no exterior directamente a este produto, podem ocorrer danos causados por relâmpagos. Se for necessário ligar este tipo de cabo ao produto, o cabo deve estar protegido contra sobrecargas eléctricas entre o cabo e o produto. Deve evitar ligar o produto a um cabo de rede local aéreo no exterior.
- ❑ Não ligue uma linha telefónica ao conector na parte posterior da gaveta deste produto. A linha telefónica ou o produto podem ficar danificados.
- ❑ Para garantir a segurança, desligue este produto se não o utilizar durante um período prolongado.
- ❑ Confirme a corrente nominal dos dispositivos externos verificando as descrições ou os manuais dos dispositivos. Não use um dispositivo cuja corrente nominal seja desconhecida.

- ❑ *Ligue os dispositivos externos apenas quando a sua corrente nominal total seja inferior a 4,2 A.*
 - ❑ *Para desligar a alimentação do produto, use a aplicação ou a função do SO. Não use as operações apresentadas em baixo a menos que o produto não possa ser desligado devido a um problema com a aplicação ou com o SO. Se o fizer poderá provocar a perda de dados não guardados, necessitar de recuperação do SO, ou danificar o SSD ou outro hardware.*
 - *Encerramento forçado mantendo premido o botão de alimentação durante aprox. 4 seg.*
 - *Desligamento da alimentação desligando o disjuntor no quadro de distribuição ou desligando o cabo de CA/cabo de CC*
- O mesmo fenómeno poderá também ocorrer devido a corte de corrente provocado por uma falha de corrente/falha temporária de corrente.*

Etiquetas de aviso

A etiqueta de aviso no produto indica as seguintes precauções.



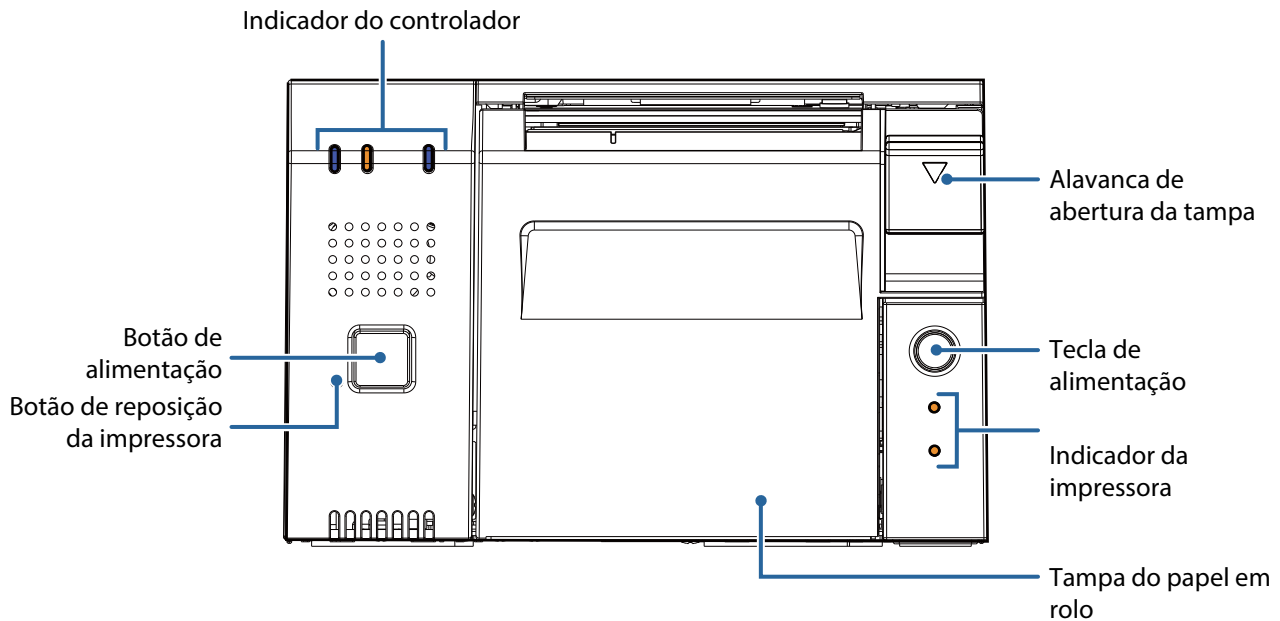
Não toque na cabeça térmica e no quadro do seu lado porque pode estar muito quente após a impressão.

Cuidados relacionados com a garantia

Este produto deve ser utilizado com o software fornecido pela Epson. Se o cliente modificar o software, quaisquer reparações de avarias que ocorram poderão ser cobradas, mesmo durante o período da garantia e a nossa empresa poderá não responder a questões sobre o produto. Se instalar o software, certifique-se de que avalia o produto com rigor e o utiliza à sua própria discreção.

Nomes de peças e funções

Secção frontal



Botão de alimentação

Prima este botão ou desligue o produto. Mantenha premido o botão para forçar o encerramento do produto. (🔗 ["Interrupção do funcionamento forçada" na página 16](#))

Nota:

Se o botão de alimentação for desativado por definições no sistema operativo, o produto não desligará mesmo se for premido o botão de alimentação.

Botão de reposição da impressora

Remova o papel do rolo da impressora e continue a premir este botão com um objeto pontiagudo (como um clipe de papel) até que o LED da impressora desligue para reiniciar a impressora.

Tampa do papel em rolo

Abra esta tampa para instalar/substituir o papel em rolo.

Tecla de alimentação

Prima este botão para alimentar o papel em rolo.

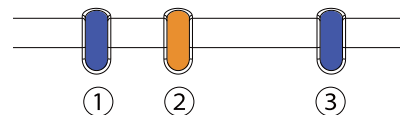
Alavanca de abertura da tampa

Pressione o botão de abertura da tampa para abrir a tampa do papel em rolo.

Indicador do controlador

Os LEDs de estado (① e ②) indicam o estado do produto com uma combinação de acender e piscar.

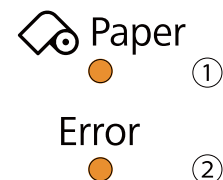
O LED de acesso à armazenagem (③) acende durante o acesso à armazenagem.



① Indicador de estado (azul)	② Indicador de estado (laranja)	③ Indicador de acesso ao armazenamento (azul)	Estado do produto
Ligado	Intermitente (com intervalos de aprox. 1 segundo)	-	Arranque Atualização do software
Ligado	Desligado	-	A alimentação está ligada. (Estado normal)
Intermitente (com intervalos de aprox. 1 segundo)	Desligado	-	Modo de espera.
Desligado	Desligado	-	A alimentação está desligada.
Ligado	Intermitente (com intervalos de aprox. 600 msec)	-	Sobreaquecimento da CPU (95°C ou mais) Sobrecorrente do USB detetada Erro de bateria de reserva
-	-	Ligado	A aceder ao armazenamento.

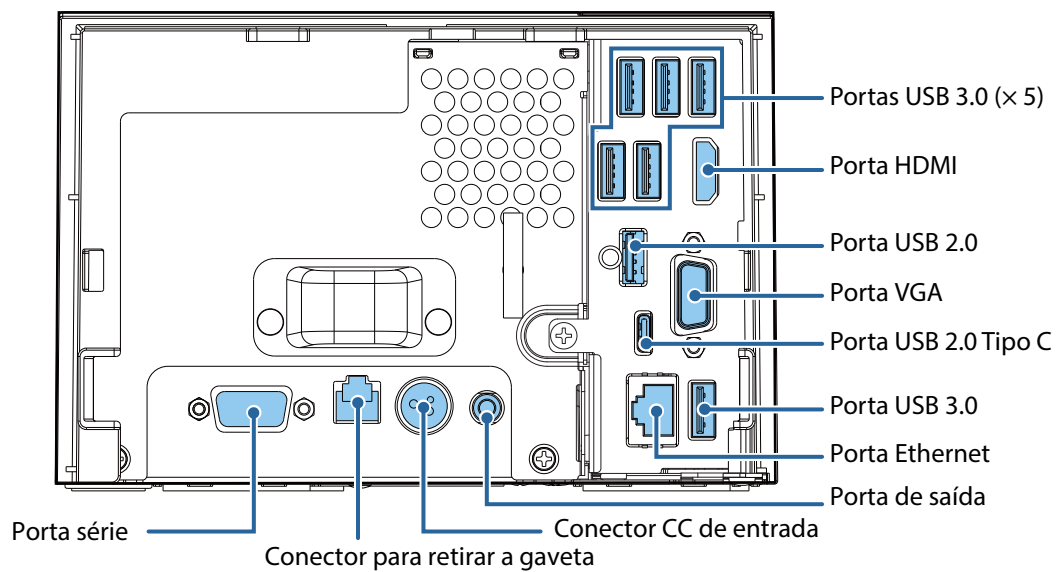
Indicador da impressora

Indica o estado da impressora.



Indicador	Estado do indicador	Significado
① Indicador luminoso Paper (papel) (laranja)	Ligado	O papel em rolo está prestes a acabar.
	Intermitente	A aguardar a continuação da impressão de teste automático.
	Desligado	A quantidade de papel em rolo restante é suficiente.
② Indicador luminoso Error (Erro) (laranja)	Ligado	Desligado
	Intermitente	Ocorreu um erro.
	Desligado	No estado normal.

Secção traseira



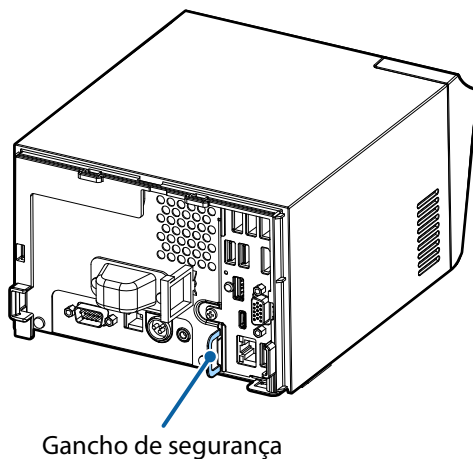
Configuração

Instalação do equipamento

Instale o produto na horizontal numa superfície firme e estável.

 **Nota:**

- ☐ O gancho de segurança na parte de trás do produto permite-lhe fixar o fio anti-furto disponível no mercado.



Gancho de segurança

- ☐ Está definida uma fita para fixar o produto (DF-10) como opção. ( ["Fixar o produto" na página 14](#))

Ligar o adaptador CA

Siga os passos abaixo para instalar a adaptador CA.

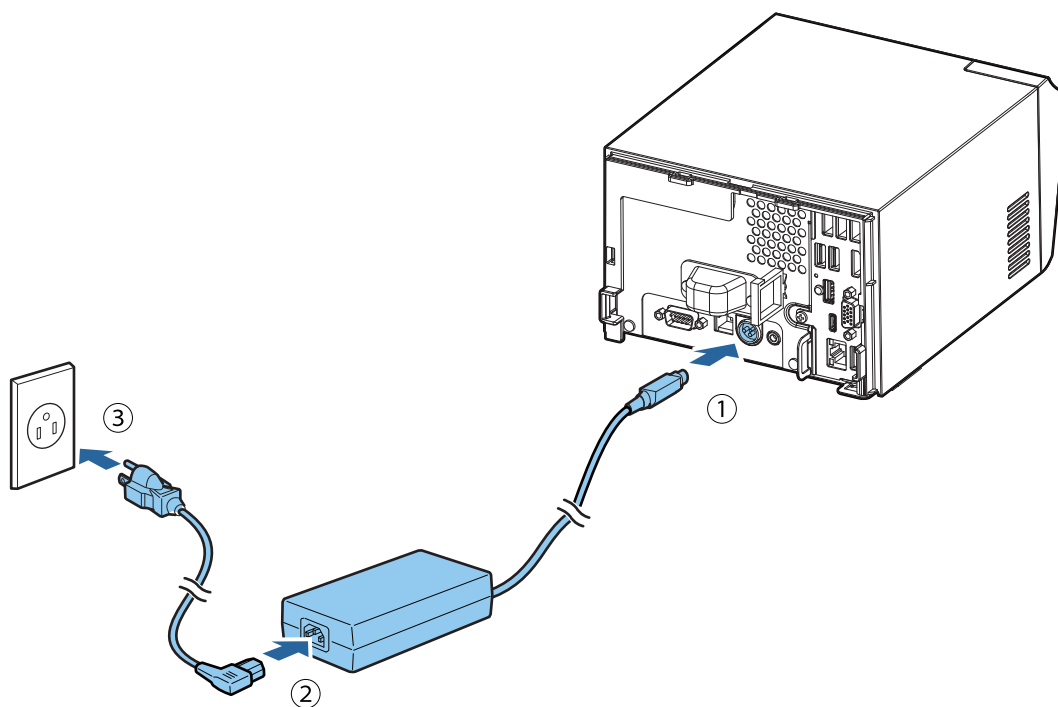
AVISO:

Certifique-se de que usa apenas o adaptador CA especificado [AC adapter, T1 (Modelo: M284B)].

CUIDADO:

Certifique-se de que há espaço suficiente entre o adaptador AC e a unidade principal.

1. Insira com firmeza o conector CC do adaptador CA por completo no conector de entrada de CC no produto. (① na ilustração)
2. Insira com firmeza o conector do cabo CA por completo na entrada CA no adaptador CA. (② na ilustração)
3. Insira com firmeza a ficha por completo na tomada de parede com ligação à terra. (③ na ilustração)
4. Instale o adaptador CA para que o lado da etiqueta fique virado para baixo.

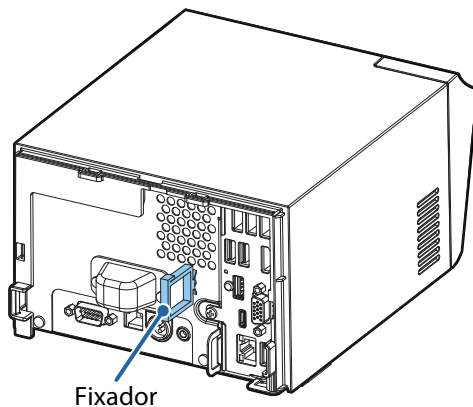


Ligar dispositivos externos

Se ligar dispositivos externos, desligue o produto e, em seguida, ligue cada cabo à porta/conector na parte de trás do produto. (☞ [“Secção traseira” na página 7](#))

Nota:

Quando ligar os cabos cujos conectores não ficam bloqueados (os cabos USB, o cabo de saída etc.), pode passar os cabos através do conjunto de cabos para impedir que fiquem soltos.



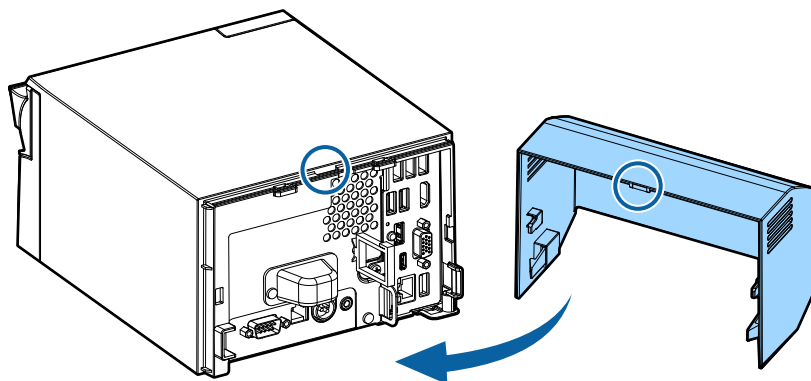
Fixador

Fixar/remover a tampa do conector

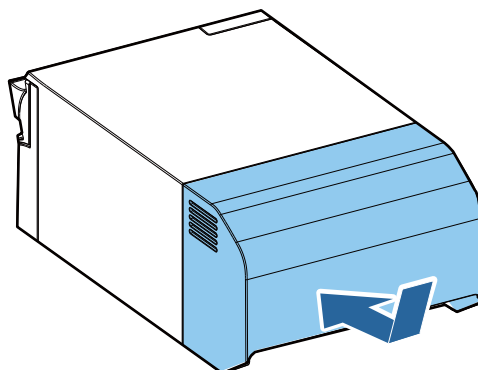
Fixar a tampa do conector

Siga os passos indicados abaixo para fixar a tampa do conector para proteger os cabos.

1. Alinhe a patilha na tampa do conector com a ranhura no corpo principal.



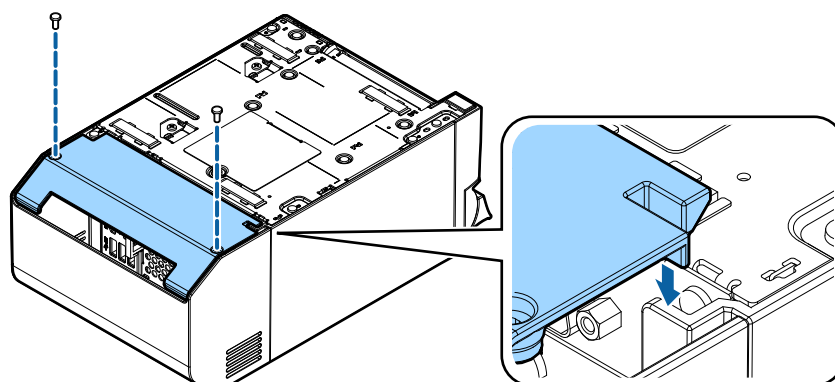
2. Empurre a tampa do conector para encaixá-la no corpo principal.



3. Certifique-se de que os cabos não estão apertados.

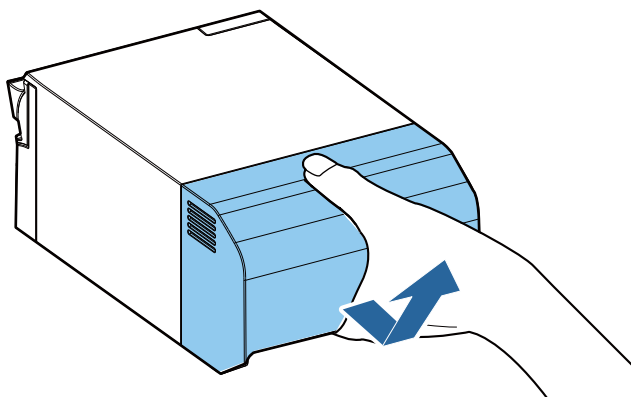
 Nota:

Também pode instalar uma tampa inferior para ocultar os conectores.



Remover a tampa do conector

Levante a parte inferior da tampa do conector à medida que pressiona para baixo o centro da tampa do conector para retirá-la do corpo principal.

** Nota:**

Se a cobertura do conector (fundo) estiver instalada, remova primeiro a cobertura do conector (fundo).

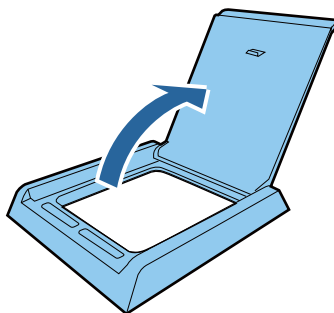
Fixar a tampa do interruptor de alimentação

Fixar a tampa do botão de alimentação fornecida com o produto no botão de alimentação impede o funcionamento acidental do botão de alimentação. Siga os passos abaixo para fixar a tampa do botão de alimentação.

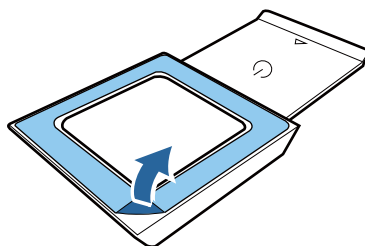
 Nota:

É recomendável limpar qualquer sujidade à volta do botão de alimentação para fixar a tampa.

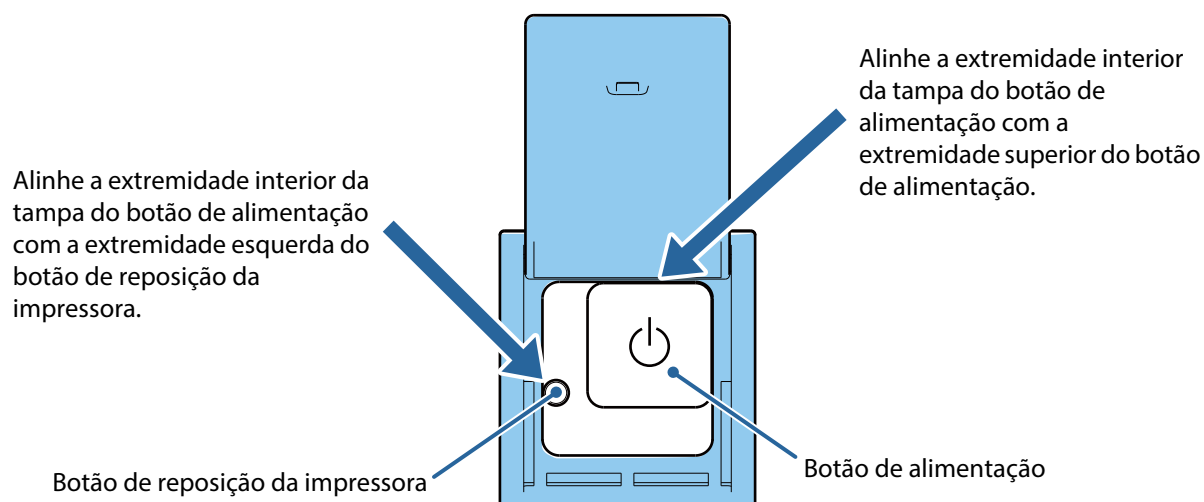
1. Abra a tampa do botão de alimentação.



2. Descole o papel de revestimento.



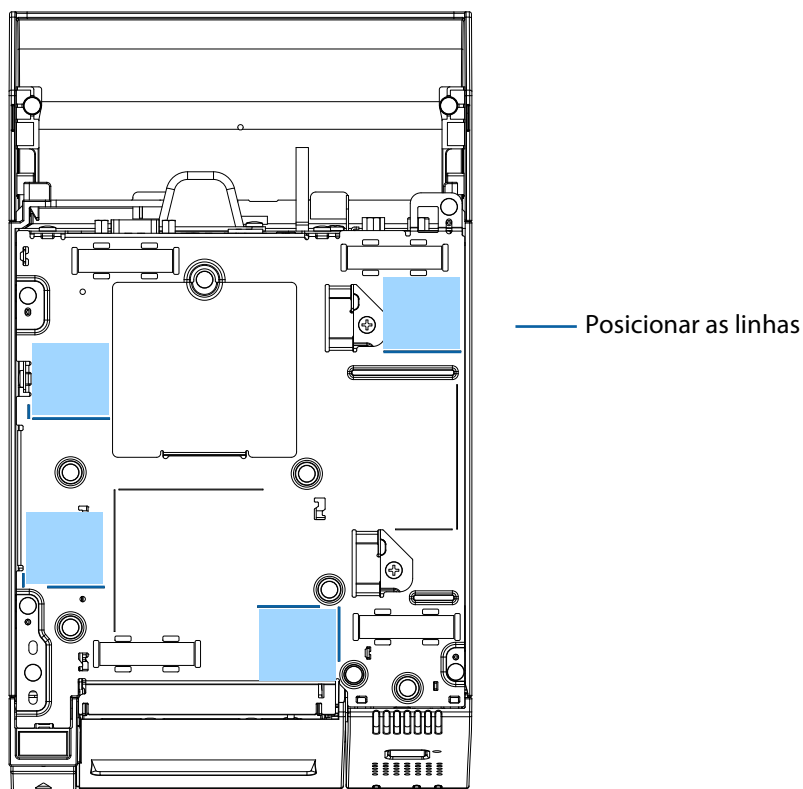
3. Fixe a tampa do botão de alimentação como indicado na ilustração.



Fixar o produto

Utilizar a fita adesiva opcional (Modelo: DF-10) fixa o produto na superfície de instalação. Siga os passos abaixo para utilizar a fita adesiva.

1. Vire o produto ao contrário para que possa ver a parte inferior.
2. Com dois pedaços de fita adesiva colados, descole o papel de revestimento de um par de um lado e cole-o numa das posições especificadas na parte inferior do produto.
3. Do mesmo modo, cole os outros três conjuntos de fita nas posições especificadas.
4. Descole o papel de revestimento de cada conjunto no outro lado da fita adesiva, vire o produto ao contrário e depois coloque-o e fixe-o com firmeza em cima da superfície de instalação.



Operações básicas

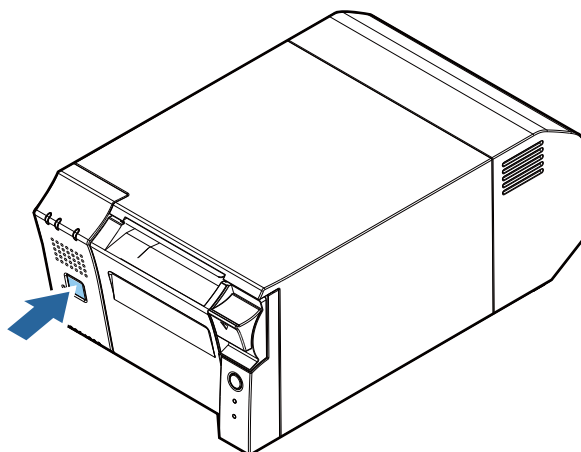
Ligar/desligar



CUIDADO:

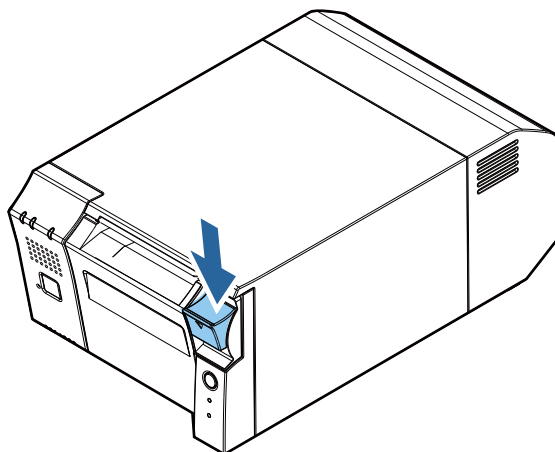
- ❑ Se desligar o produto, aguarde mais de 10 segundos antes de voltar a ligá-lo.
- ❑ Quando o produto estiver desligado ou no modo de espera, não deve premir o botão de alimentação durante mais de 4 segundos.

Prima o botão de alimentação para ligar/desligar o produto.



Abrir a tampa do papel em rolo

Pressione a alavanca de abertura da tampa para abrir a tampa do papel em rolo.



Controlar o volume dos altifalantes

Pode controlar o volume dos altifalantes através do sistema operativo do produto.

Interrupção do funcionamento forçada

CUIDADO:

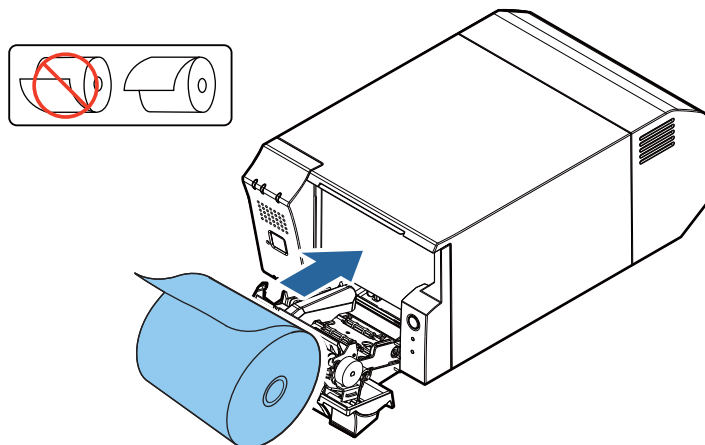
Se encerrar o produto de maneira forçada, todos os dados não guardados serão perdidos e pode ser necessário recuperar o sistema operativo.

Se não conseguir desligar o produto através das aplicações ou do sistema operativo, pode encerrá-lo de maneira forçada como último recurso premindo o botão de alimentação durante cerca de 4 segundos.

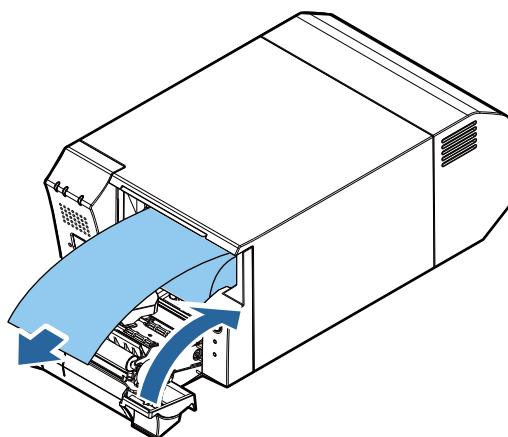
Instalar/substituir o papel em rolo

Siga os passos abaixo para instalar/substituir o papel em rolo.

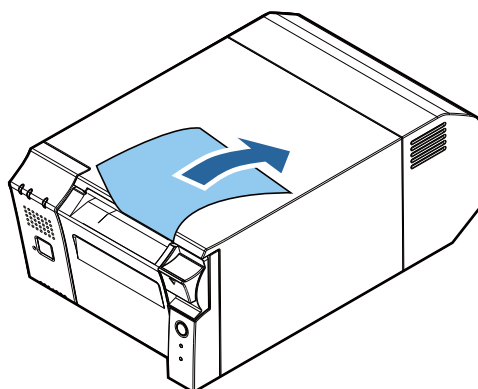
1. Abra a tampa do papel em rolo. (🔗 [“Abrir a tampa do papel em rolo” na página 15](#))
2. Retire o centro do papel em rolo usado, caso existente.
3. Insira o papel em rolo na direção correta.



4. Puxe um pouco de papel e feche a tampa do papel em rolo.



5. Rasgue o papel.



Limpeza

Limpar a caixa do produto

Certifique-se de que desliga o produto e limpa a sujidade da caixa do produto com um pano seco ou húmido. Para sujidade persistente utilize um pano ligeiramente humedecido com detergente neutro suave.

CUIDADO:

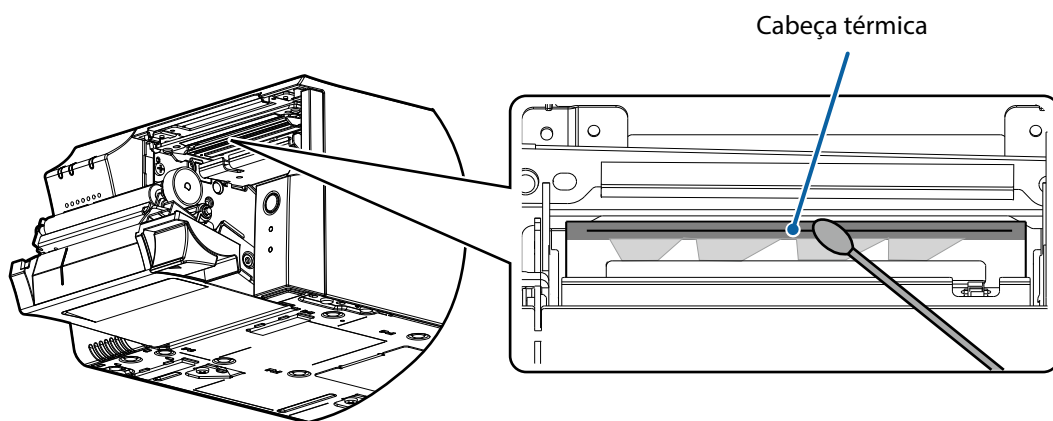
Nunca limpe o produto com álcool, benzina, diluente ou outros solventes. Ao fazer isso, pode danificar ou partir as peças feitas em plástico e borracha.

Limpeza da Cabeça Térmica

Para manter a qualidade de impressão, a Epson recomenda uma limpeza periódica da cabeça térmica (normalmente de 3 em 3 meses) de acordo com os passos indicados abaixo.

CUIDADO:

- ☐ A cabeça térmica pode ficar muito quente depois da impressão. Tenha o cuidado de não lhe tocar e de a deixar arrefecer antes da limpeza.
 - ☐ Não danifique a cabeça térmica tocando-lhe com os dedos ou com um objecto duro.
1. Desligue o produto. ( “Ligar/desligar” na página 15)
 2. Abra a tampa do papel em rolo. ( “Abrir a tampa do papel em rolo” na página 15)
 3. Limpe os elementos térmicos da cabeça térmica com um cotonete humedecido com um solvente à base de álcool (etanol ou IPA).



Resolução de problemas

A alimentação não é ligada

Verifique se o adaptador CA está ligado corretamente. (🔗 ["Ligar o adaptador CA" na página 9](#))

O indicador luminoso Error (Erro) acende-se

- ☐ Verifique se a tampa do papel em rolo está fechada corretamente.
- ☐ Se o indicador luminoso **Paper** (Papel) estiver aceso, verifique se o papel em rolo está instalado corretamente e se existem restos de papel em rolo. (🔗 ["Instalar/substituir o papel em rolo" na página 17](#))

O indicador luminoso Error (Erro) está a piscar

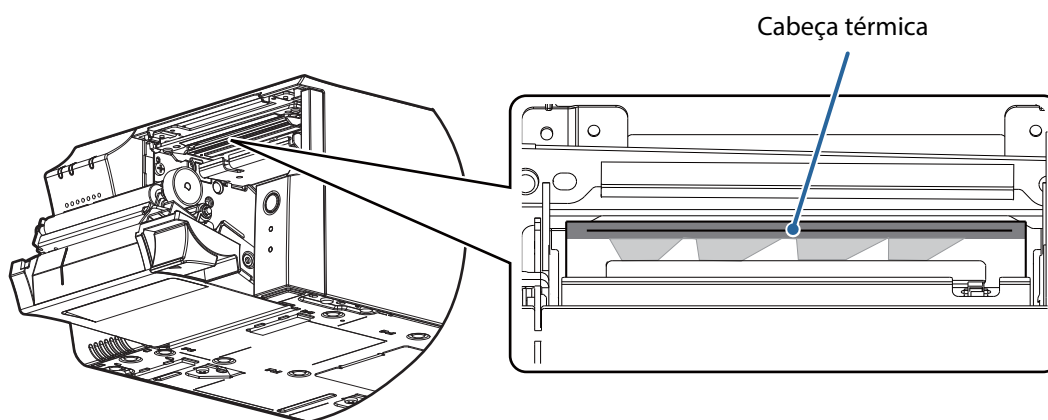
- ☐ Verifique se o papel está encravado. Se estiver encravado, retire-o. (🔗 ["O papel está encravado" na página 19](#))
- ☐ A impressão pára se a cabeça térmica sobreaquecer e prossegue automaticamente quando arrefecer.
- ☐ Noutros casos, desligue a impressora e, após 10 segundos, volte a ligá-la.

O papel está encravado



CUIDADO:

Não toque na cabeça térmica e no quadro do seu lado porque pode estar muito quente após a impressão.



Se houver papel encravado, nunca puxe o papel à força para fora. Abra a tampa do papel em rolo (🔗 ["Abrir a tampa do papel em rolo" na página 15](#)) e retire o papel encravado.

Especificações

Item		Especificação
CPU		- Modelo Celeron Intel® Celeron 3965U 2,20 GHz (SmartCache de 2 MB) - Modelo Core™ i3 Intel® Core™ i3-7100U 2,40 GHz(SmartCache de 3 MB) - Modelo Core™ i5 Intel® Core™ i5-7300U 2,60 GHz 3,50 GHz durante pico (SmartCache de 3 MB)
Memória principal		4 GB, DDR4-2133, SO-DIMM slot
Memória intermédia		SATA SSD* ¹
Interface	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
	USB 3.0 (×6)* ²	USB 3.0 (Tipo A) Fonte de alimentação: CC 5 V, 900 mA
	USB 2.0 (×2)* ²	- USB 2.0 (Tipo A) ×1 Fonte de alimentação: CC 5 V, 500 mA - USB 2.0 (Tipo C) ×1 Fonte de alimentação: CC 5 V, 3 A
	Série	D-sub 9 pinos, macho
	VGA	D-sub 15 pinos, fêmea
	HDMI	Conector HDMI padrão tipo A de 19 pinos, fêmea
	Retirar a gaveta	RJ12 de 6 pinos Fonte de alimentação: CC 24 V, 1 A
	Saída de linha	Mini-tomada de φ 3,5 mm
Bateria de reserva RTC/CMOS		Bateria de lítio para reserva RTC/CMOS
Função de som		Altifalante mono integrado
Método de impressão		Impressão térmica de linhas
Velocidade máxima de impressão		250 mm/s
Papel em rolo	Largura do papel	79,5 mm ± 0,5 mm {3,13" ± 0,02"}
	Diâmetro	83 mm {3,27"} no máximo
	Centro do papel em rolo	Diâmetro interior: 12 mm {0,47"} Diâmetro exterior: 18 mm {0,71"}
Software	Sistema operativo	Windows10 IoT Enterprise LTSP 2016 Windows10 IoT Enterprise LTSC 2021
	Software de controlo do dispositivo	Dispositivo ePOS
Temperatura	Funcionamento	5 a 40°C {41 a 104°F}
	Armazenamento	−10 a 50°C {14 a 122°F}
Humidade	Funcionamento	10 a 90% de HR (sem condensação)
	Armazenagem	10 a 90% de HR (sem condensação)
Elevação		0 a 3000 m {0 a 9842,52 pés} acima do nível do mar
Dimensões gerais (incluindo a tampa do conector)		L × P × A: 172 mm × 290 mm × 114 mm {6,77"× 11,42" × 4,49"}
Volume (excluindo o papel em rolo)		Aproximadamente 2,8 kg {6,17 lb}

*1: A capacidade difere em função do modelo.

*2: A capacidade máxima de corrente que pode ser fornecida é de 4,2 A como total para todas as portas USB.

Anexo

Restrições quanto à utilização

Quando este produto for utilizado em aplicações que requeiram alta fiabilidade/ segurança, como por exemplo dispositivos de transporte relacionados com aviação, carris, por via marítima, terrestre, etc.; dispositivos para a prevenção de desastres; vários dispositivos de segurança, etc.; ou dispositivos funcionais/ de precisão, etc., deve utilizá-lo apenas após considerar adequadamente a inclusão de proteção contra falhas e de redundâncias na sua construção de forma a manter a segurança e a total fiabilidade do sistema. Como este produto não se destina à utilização em aplicações que requeiram fiabilidade/segurança extremamente altas, como equipamentos aeroespaciais, equipamentos de base para comunicações, equipamentos para o controlo de energia nuclear, ou equipamentos médicos relacionados com cuidados médicos directos, etc., tome a sua própria decisão sobre a adequação deste produto após uma avaliação completa.

Marcas registadas

Intel, Celeron, Intel Core são marcas registadas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos E.U.A. e noutros países.

Windows é uma marca registada da Microsoft Corporation nos E.U.A. e/ou noutros países.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários e utilizadas apenas para fins de identificação.

Cuidado

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou eletrónico, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida qualquer responsabilidade de patentes a respeito da utilização das informações contidas neste manual. Apesar de terem sido tomadas todas as precauções na preparação deste manual, a Seiko Epson Corporation não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões. Nem é assumida também qualquer responsabilidade de danos resultantes da utilização das informações contidas neste manual.

De maneira alguma a Seiko Epson Corporation ou as suas filiais deverão assumir qualquer responsabilidade pelo comprador ou terceiros deste produto por danos, perdas, custos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros resultantes de: acidente, má utilização ou utilização abusiva deste produto ou modificações não autorizadas, reparações, ou alterações deste produto ou (excluindo os Estados Unidos) falha de não cumprir estritamente com as instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

ATENÇÃO: O conteúdo deste manual está sujeito a mudanças sem aviso prévio.

©Seiko Epson Corporation 2018–2023

Licença de software de fonte aberta

- 1) Este produto inclui programas de software de fonte aberta enumerados na Secção 5) de acordo com os termos de licença de cada programa de software de fonte aberta.
- 2) Fornecemos o código fonte dos Programas GPL, Programas LGPL e Programas de Licença de Fonte Pública até cinco (5) anos após a descontinuação do mesmo modelo deste produto. Se desejar receber o código fonte acima referido, contacte a assistência ao cliente da sua área. Tem de observar os termos da licença de cada programa de software de fonte aberta.
- 3) Os programas de software de fonte aberta **NÃO INCLUEM QUALQUER GARANTIA**; nem mesmo a garantia implícita de **COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE**. Para mais informações, consulte os acordos de licença de cada programa de software de fonte aberta.
- 4) OpenSSL toolkit
Esta impressora inclui software desenvolvido pelo projecto OpenSSL para utilização no OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).
Este produto inclui software criptográfico desenvolvido por Eric Young (eay@cryptsoft.com).
- 5) A lista de programas de software de fonte aberta que este produto inclui e todos os acordos de licença de cada licença são indicados no seguinte URL.
<http://xxx.xxx.xxx.xxx/licenses/>

* No que respeita à parte sublinhada do URL indicado acima, introduza o endereço IP de cada impressora.

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 9. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.

Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

1. Overview.

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
 - (i) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
 - (ii) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
 - (iii) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
 - (iv) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at (aka.ms/thirdpartynotices).

2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system) with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
 - (i) use or virtualize features of the software separately;
 - (ii) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
 - (iii) transfer the software (except as permitted by this agreement);
 - (iv) work around any technical restrictions or limitations in the software;
 - (v) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;

- (vi) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
- (vii) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.

d. Multi use scenarios.

- (i) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
- (ii) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
- (iii) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
- (iv) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
- (v) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.
- (vi) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
- (vii) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
- (viii) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.

e. Specific Use. The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.

f. Backup copy. You may make a single copy of the software for backup purposes, and may also use that backup copy to transfer the software if it was acquired as stand-alone software, as described below.

3. Privacy; Consent to Use of Data. Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at (aka.ms/privacy), and as may be described in the user interface associated with the software features.

4. Transfer

a. Software preinstalled on device. If you acquired the software preinstalled on a device, you may transfer the license to use the software directly to another user, only with the licensed device. The transfer must include the software and, if provided with the device, an authentic Windows label including the product key. Before any permitted transfer, the other party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software.

b. Stand-alone software. If you acquired the software as stand-alone software, you may transfer the software to another device that belongs to you. You may also transfer the software to a device owned by someone else if (i) you are the first licensed user of the software and (ii) the new user agrees to the terms of this agreement. You may use the backup copy we allow you to make or the media that the software came on to transfer the

software. Every time you transfer the software to a new device, you must remove the software from the prior device. You may not transfer the software to share licenses between devices.

5. **Authorized Software and Activation.** You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software. Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see (aka.ms/genuine). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.
6. **Updates.** You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.
7. **Geographic and Export Restrictions.** If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit (aka.ms/georestrict) and (aka.ms/exporting).
8. **Support and Refund Procedures.** For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at (aka.ms/mssupport). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.
9. **Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.**

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury.** Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered—everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at (aka.ms/disputeform). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business—King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see (aka.ms/adr) or call 1-800-778-7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business—King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may

award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. Arbitration fees and payments.

- (i) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (ii) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (iii) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

f. Must file within one year. You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes — see Section 9.a.) within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.

g. Severability. If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.

h. Conflict with AAA rules. This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.

i. Microsoft as party or third-party beneficiary. If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

10. Governing Law. The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

11. Consumer Rights, Regional Variations. This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

- a. Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.
In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
- b. Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
- c. European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: (aka.ms/academicuse).
- d. Germany and Austria.**
 - (i) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
 - (ii) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations,

the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.

- e. **Other regions.** See (aka.ms/variations) for a current list of regional variations

12. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/ MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice: THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.
- d. **Limited rights versions.** If the software version you acquired is marked or otherwise intended for a specific or limited use, then you may only use it as specified. You may use other programs with the software as long as the other programs directly support the manufacturer's specific use for the device, or provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.
- (i) **Academic.** For academic use, you must be a student, faculty or staff of an educational institution at the time of purchase.
 - (ii) **Evaluation.** For evaluation (or test or demonstration) use, you may not sell the software, use it in a live operating environment, or use it after the evaluation period. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, evaluation software is provided "AS IS".
 - (iii) **NFR.** You may not sell software marked as "NFR" or "Not for Resale".

13. **Entire Agreement.** This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to (aka.ms/useterms) or going to Settings - System - About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- Windows 10 Privacy Statement (aka.ms/privacy)
- Microsoft Services Agreement (aka.ms/msa)
- Adobe Flash Player License Terms (aka.ms/adobeflash)

NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS." TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.