

TM-T82II

คู่มือ Software Installer

ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า

ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า

ข้อควรระวัง

- ❑ ห้ามมิให้ทำซ้ำหรือจัดเก็บส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารฉบับนี้ในระบบที่สามารถเรียกคืน หรือส่งข้อมูลเอกสารนี้ในรูปแบบหรือด้วยวิธีการใดๆ ก็ตาม เช่น อิเล็กทรอนิกส์ ทางกล การทำสำเนา การบันทึกเสียง หรือในรูปแบบหรือวิธีการอื่นๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรของ Seiko Epson Corporation
- ❑ เนื้อหาของเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ กรุณาติดต่อเราเพื่อขอรับข้อมูลล่าสุด
- ❑ แม้ว่าได้ดำเนินการเตรียมเอกสารนี้ด้วยความระมัดระวังอย่างดีแล้ว แต่ Seiko Epson Corporation ไม่ขอรับผิดชอบต่อการผิดพลาดหรือสิ่งทีละเว้นต่างๆ
- ❑ ไม่ว่าจะเกิดความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เป็นผลมาจากการใช้ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารนี้
- ❑ Seiko Epson Corporation และหุ้นส่วนไม่ขอรับผิดชอบต่อผู้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้หรือบุคคลที่สามสำหรับความเสียหาย การสูญเสีย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยผู้ซื้อหรือบุคคลที่สามอันมีผลมาจาก: อุบัติเหตุ การใช้ผลิตภัณฑ์นี้ในทางที่ผิด หรือการแก้ไขดัดแปลง การซ่อมแซม หรือการปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ไม่รวมสหรัฐอเมริกา) ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการปฏิบัติการและการบำรุงรักษาของ Seiko Epson Corporation อย่างเคร่งครัด
- ❑ Seiko Epson Corporation จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้อุปกรณ์เสริมหรือผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้วหมดไปใดๆ นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมของ Epson หรือผลิตภัณฑ์ Epson ที่ผ่านการอนุมัติโดย Seiko Epson Corporation

เครื่องหมายการค้า

EPSON ได้รับการจดทะเบียนภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัท Seiko Epson Corporation

Exceed Your Vision ได้รับการจดทะเบียนภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัท Seiko Epson Corporation

Microsoft®, Windows®, และ Windows Vista® ได้รับการจดทะเบียนภายใต้เครื่องหมายการค้า หรือเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือในประเทศอื่น

© บริษัท Seiko Epson Corporation 2017 สงวนลิขสิทธิ์

ความปลอดภัย

สัญลักษณ์

สัญลักษณ์ในคู่มือนี้ระบุตามระดับความสำคัญ ดังที่ได้กำหนดไว้ด้านล่างนี้ กรุณาอ่านสิ่งต่อไปนี้อย่างระมัดระวังก่อนการใช้งานผลิตภัณฑ์



ข้อควรระวัง:

ให้ข้อมูลที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือการทำงานที่ผิดพลาดของอุปกรณ์

ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า

หมายเหตุ:	ให้ข้อมูลที่มีความสำคัญและเคล็ดลับที่มีประโยชน์
------------------	---

วัตถุประสงค์ของคู่มือ

คู่มือฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ TM-T82II Software & Documents Disc สำหรับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือวิศวกรพัฒนาที่ใช้งานซอฟต์แวร์นี้

เนื้อหา

ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า.....	2
ข้อควรระวัง.....	2
เครื่องหมายการค้า.....	2
ความปลอดภัย.....	2
สัญลักษณ์.....	2
วัตถุประสงค์ของคู่มือ.....	3
TM-T82II Software & Documents Disc.....	5
ไดรเวอร์และยูทิลิตี้.....	5
ไดรเวอร์.....	5
ยูทิลิตี้.....	5
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน.....	6
ข้อจำกัดในการใช้ไดรเวอร์หลายตัวในระบบเดียวกัน.....	7
วิธีการเข้าใช้งานไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือ.....	9
Software Installer หน้าจอและปุ่ม.....	9
การติดตั้ง.....	10
การแก้ไขปัญหา.....	12
ระบบจะไม่แสดงชื่อผลิตภัณฑ์ใน EpsonNet Config.....	12
ดาวน์โหลด.....	13
ขั้นตอนการติดตั้งของ TM-T82II Software & Documents Disc.....	14

TM-T82II Software & Documents Disc

บทนี้อธิบายข้อมูลจำเพาะของ TM-T82II Software & Documents Disc

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ดังต่อไปนี้รวมอยู่ใน TM-T82II Software & Documents Disc

ไดรเวอร์

EPSON Advanced Printer Driver

Windows Printer Driver ต่อไปนี้คือเวอร์ชันที่ให้มีมา

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (สำหรับ Windows 2000)

UPOS

หมายถึง **Unified Point of Service** ซึ่งเป็นข้อกำหนดมาตรฐานของตลาด POS ที่กำหนดไดรเวอร์สำหรับการควบคุมอุปกรณ์ต่อพ่วงของ POS ในสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการต่างๆ ต่อไปนี้คือไดรเวอร์ที่ให้มีมา

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK สำหรับ Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

นี่คือไดรเวอร์การเปลี่ยน ซีเรียล/ขนาน - USB/Ethernet เพื่อการเข้าถึง TM-T82II ที่เชื่อมต่อโดย USB/Ethernet จากแอปพลิเคชัน POS ในฐานะพอร์ตซีเรียล/ขนานเสมือนจริง ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย USB/Ethernet ได้โดยตรงโดยใช้ ESC/POS โดยไม่เปลี่ยนแอปพลิเคชัน POS ที่ควบคุมอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยใช้อินเทอร์เฟซซีเรียล/พาราเรล

ยูทิลิตี้

TM-T82II Utility

ช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบและกำหนดการตั้งค่า TM-T82II ได้

EpsonNet Config

ยูทิลิตี้นี้ใช้สำหรับการกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย เช่น ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับอีเทอร์เน็ต

TM-T82II Software & Documents Disc

EPSON Monitoring Tool

ใช้เพื่อตรวจสอบรายการสถานะสำหรับเครื่องพิมพ์ Epson ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณยังสามารถอัปเดตใบรับรองสำหรับเครื่องพิมพ์หลายเครื่องที่ใช้สำหรับ WPA-Enterprise ในหนึ่งชุด

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

ต่อไปนี้เป็นรายชื่อของระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนการดำเนินการไดรฟ์เวอร์และอัปเดตประโยชน์ของ TM-T82II

- Windows 10 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 8.1 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 8 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 7 SP1 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows Vista SP2 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows XP SP3 (32 บิต)
- Windows 2000 SP4
- Windows Server 2016 (64 บิต)
- Windows Server 2012 R2 (64 บิต)
- Windows Server 2012 (64 บิต)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

หมายเหตุ:

- EPSON OPOS ADK สามารถถูกใช้ภายใต้ระบบปฏิบัติการ 64 บิต ครอบคลุมที่ระบบตรงตามการปฏิบัติที่จัดการที่ ต้องการ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูข้อความที่แสดงก่อนการติดตั้ง EPSON OPOS ADK
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows 2000 เป็น EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 EPSON OPOS ADK for .NET และ EPSON TM Virtual Port Driver ไม่สามารถใช้ใน Windows 2000 TM-T82II Utility ไม่รองรับเครื่องพิมพ์ระดับ USB TM-T82II
- EPSON Monitoring Tool ไม่สนับสนุนภายใต้ Windows 2000 และ Windows Embedded.

TM-T82II Software & Documents Disc

ข้อจำกัดในการใช้ไดรเวอร์หลายตัวในระบบเดียวกัน

TM-T82II Software Installer อาจไม่สามารถติดตั้งไดรเวอร์ หรือถ้าสามารถติดตั้งไดรเวอร์ได้ ระบบอาจไม่สนับสนุนการรวมกันระหว่างไดรเวอร์ที่มีอยู่กับไดรเวอร์ใหม่ที่เพิ่งติดตั้ง กรุณาอ้างอิงตารางต่อไปนี้

ก่อนที่TM-T82IIจะติดตั้งไดรเวอร์	TM-T82II Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 ถึง 4.08	!	-	-*	-*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 หรือ 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 ถึง 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 ขึ้นไป	-	✓	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T82II	-	!	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx (รุ่นอื่นๆ)	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 หรือต่ำกว่า	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 ขึ้นไป	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 หรือต่ำกว่า	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.20 ขึ้นไป	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 หรือต่ำกว่า	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 ขึ้นไป	-	✓	-	-	!
TM-S1000 ไดรเวอร์	-	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 ไดรเวอร์	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 สถานะ API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 และ Ver.4 หรือ EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 ถึง Ver.7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a ขึ้นไป	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

TM-T82II Software & Documents Disc

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-T82II

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADK สำหรับ Windows

✓ : สนับสนุน

- : ไม่สนับสนุน

* : ไม่สามารถติดตั้ง

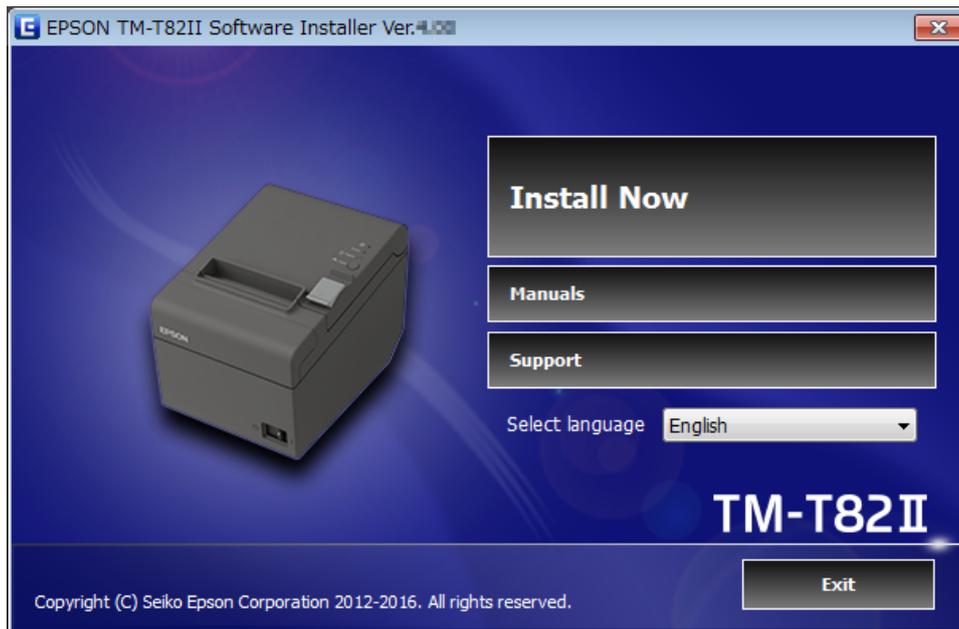
! : TM-T82II Software Installer เริ่มในโหมดอัปเดต ตัวติดตั้งจะแสดงเวอร์ชันของไดรเวอร์ที่มีการติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว และช่วยให้คุณเลือกว่าจะอัปเดตไดรเวอร์หรือไม่

วิธีการใช้งานงานไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือ

ไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือที่ได้รับการติดตั้งแล้วสามารถใช้งานได้จากเมนู เริ่ม คู่มือที่ให้มาพร้อมกับแต่ละโปรแกรมสำหรับรายละเอียดในการตั้งค่าและอื่นๆ

Software Installer หน้าจอและปุ่ม

หน้าจอเริ่มต้นของ Software Installer และฟังก์ชันการทำงานของแต่ละปุ่มเป็นไปดังต่อไปนี้



Install Now (ติดตั้งเดี๋ยวนี้)

เลือกปุ่มนี้เมื่อทำการเปิดตัวติดตั้งสำหรับไดรเวอร์และยูทิลิตี้ คุณสามารถเลือก ติดตั้งแบบง่าย หรือ ติดตั้งแบบปรับค่า

Manuals (คู่มือ)

ดูคู่มือฮาร์ดแวร์ที่ให้มาในแผ่น CD

Support (สนับสนุน)

เลือกเมื่อทำการเข้าใช้งานเว็บไซต์ข้อมูลสนับสนุน คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์และยูทิลิตี้ล่าสุด

Select language (เลือกภาษา)

เลือกภาษาที่จะแสดงใน Software Installer

Exit (ออก)

ออก Software Installer

การติดตั้ง

มีการติดตั้งให้เลือกสามประเภท ติดตั้งแบบง่าย, ติดตั้งแบบปรับค่า และโหมดอัปเดต

ภายใต้เงื่อนไขปกติ ต้องทำการติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ที่จำเป็นโดยใช้ ติดตั้งแบบง่าย เมื่อคุณต้องการเพิ่มไดรเวอร์และยูทิลิตี้ที่จำเป็นอื่นๆ ให้ติดตั้งโดยใช้ ติดตั้งแบบปรับค่า เมื่อระบบตรวจสอบพบว่าการติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้เวอร์ชันที่เก่ากว่า ระบบจะเริ่มต้นในโหมดอัปเดต

ดูแผนผังแสดงขั้นตอนการทำงานในหน้าสุดท้ายสำหรับขั้นตอนการติดตั้งตามประเภทของการติดตั้งที่คุณเลือก



ข้อควรระวัง:

- ติดตั้งด้วยสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่กำลังดำเนินการอยู่ก่อนการติดตั้ง
- เมื่อทำการติดตั้ง ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงหนึ่งเครื่องเท่านั้น อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง
- ปิดเครื่องพิมพ์และจากนั้นเริ่มการติดตั้ง
- ในระหว่าง ติดตั้งแบบปรับค่า หรือ โหมดอัปเดต เมื่อคุณเห็นข้อความว่าให้เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ในขณะที่ทำการติดตั้ง ให้เลือก **ไม่ใช่** และทำการติดตั้งต่อไป เริ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่หลังจากที่ทำการติดตั้งทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว หากคุณเลือก **ใช่** และเริ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ในระหว่างที่ทำการติดตั้ง ส่วนที่เหลือของไดรเวอร์จะไม่ถูกติดตั้ง
- หากคุณเลือกไดรเวอร์ที่จะติดตั้งมากกว่าหนึ่งไดรเวอร์ภายใต้ Windows 2000 คุณจะเห็นข้อความแจ้งว่านี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานผิดพลาด ภายใต้ Windows 2000 คุณสามารถติดตั้งได้แค่หนึ่งไดรเวอร์เท่านั้น

หมายเหตุ:

เมื่อเลือก ติดตั้งแบบง่าย ระบบจะติดตั้ง EpsonNet Config และ EPSON Monitoring Tool ด้วยตามประเภทการเชื่อมต่อ และคุณต้องปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์ คู่มือการติดตั้งเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าและอื่นๆ คุณสามารถเข้าใช้งานคู่มือจากเมนู เริ่ม

การติดตั้ง

รายการดังต่อไปนี้แสดงรายการซอฟต์แวร์ที่มีเพื่อทำการติดตั้งตามประเภทของการเชื่อมต่อ

ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งได้สำหรับการติดตั้งแต่ละประเภท

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้	ติดตั้งแบบง่าย *1	ติดตั้งแบบปรับค่า	โหมดอัปเดต *2
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 "3	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK สำหรับ Windows	-	✓	✓
TM-T82II Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: ยูทิลิตี้ที่ได้รับการติดตั้งจะแตกต่างกันไปตามประเภทของการเชื่อมต่อ

*2: เมื่อมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่อัปเดตไว้แล้ว แอปพลิเคชันดังกล่าวจะเริ่มทำงานในโหมดนี้

*3: สำหรับ Windows 2000 เท่านั้น

การแก้ไขปัญหา

หากคุณมีปัญหากับการติดตั้งหรือการตั้งค่า โปรดดูในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ระบบจะไม่แสดงชื่อผลิตภัณฑ์ใน EpsonNet Config

- หากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ผ่านฮับ USB ให้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ยืนยันว่า หน้าต่างแบบป๊อปอัพ "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" จะปรากฏขึ้นด้านขวาล่างของหน้าจอ
- กดปุ่ม **Feed** เพื่อเสร็จสิ้น และยุติโหมดการทดสอบด้วยตนเอง
- ใช้ EpsonNet Config Ver.4.5.3 ขึ้นไป

ดาวน์โหลด

สามารถดาวน์โหลด ไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือต่างๆ ได้จาก URL ต่อไปนี้

สำหรับลูกค้าในอเมริกาเหนือ ให้ไปที่เว็บไซต์ดังต่อไปนี้ และปฏิบัติตามแนะนำบนหน้าจอ
<http://www.epson.com/support/>

สำหรับลูกค้าในประเทศอื่นๆ ให้ไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:
<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

ขั้นตอนการติดตั้งของ TM-T82II Software & Documents Disc

