

# TM-T82

# คู่มือ Software Installer

---

---

## ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า

### ข้อควรระวัง

- ❑ ห้ามมิให้ทำซ้ำหรือจัดเก็บส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารฉบับนี้ในระบบที่สามารถเรียกคืนได้ หรือส่งข้อมูลเอกสารนี้ในรูปแบบหรือด้วยวิธีการใดๆ ก็ตาม เช่น อิเล็กทรอนิกส์ ทางกล การทำสำเนา การบันทึกเสียง หรือในรูปแบบหรือวิธีการอื่นๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก Seiko Epson Corporation
- ❑ เนื้อหาของเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ กรุณาติดต่อเราเพื่อขอรับข้อมูลล่าสุด
- ❑ แม้ว่าได้ดำเนินการเตรียมเอกสารนี้ด้วยความระมัดระวังอย่างดีแล้ว แต่ Seiko Epson Corporation ไม่ขอรับผิดชอบต่อการผิดพลาดหรือสิ่งทีละวันต่างๆ
- ❑ ไม่ว่าจะมีความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เป็นผลมาจากการใช้ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารนี้
- ❑ Seiko Epson Corporation และหุ้นส่วนไม่ขอรับผิดชอบต่อผู้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้หรือบุคคลที่สามสำหรับความเสียหาย การสูญเสีย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยผู้ซื้อหรือบุคคลที่สามอันมีผลมาจาก: อุบัติเหตุ การใช้ผลิตภัณฑ์นี้ในทางที่ผิด หรือการแก้ไขตัดแปลง การซ่อมแซม หรือการปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ไม่รวมสหรัฐอเมริกา) การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการปฏิบัติการและการบำรุงรักษาของ Seiko Epson Corporation อย่างเคร่งครัด
- ❑ Seiko Epson Corporation จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้อุปกรณ์เสริมหรือวัสดุสิ้นเปลืองใดๆ นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมของ Epson หรือผลิตภัณฑ์ Epson ที่ผ่านการอนุมัติโดย Seiko Epson Corporation

### เครื่องหมายการค้า

EPSON เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Seiko Epson Corporation

EXCEED YOUR VISIONได้รับการจดทะเบียนภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัท Seiko Epson Corporation


Microsoft®, Windows®, และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของบริษัท Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือในประเทศอื่น

© Seiko Epson Corporation 2016 สงวนลิขสิทธิ์

### เพื่อความปลอดภัย

#### คำอธิบายสัญลักษณ์

สัญลักษณ์ในคู่มือนี้ระบุตามระดับความสำคัญ ดังที่ได้กำหนดไว้ด้านล่างนี้ กรุณาอ่านสิ่งต่อไปนี้อย่างระมัดระวังก่อนการใช้งานผลิตภัณฑ์

 <b>ข้อควรระวัง:</b>	ให้ข้อมูลที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือการทำงานที่ผิดพลาดของอุปกรณ์
---	--

## ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า

<b>หมายเหตุ:</b>	ให้ข้อมูลที่มีความสำคัญและเคล็ดลับที่มีประโยชน์
------------------	---

## วัตถุประสงค์ของคู่มือ

คู่มือฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ TM-T82 Software & Documents Disc สำหรับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือวิศวกรพัฒนาที่ใช้งานซอฟต์แวร์นี้

---

**เนื้อหา**

<b>ข้อควรระวังและเครื่องหมายการค้า.....</b>	<b>2</b>
ข้อควรระวัง.....	2
เครื่องหมายการค้า.....	2
เพื่อความปลอดภัย.....	2
คำอธิบายสัญลักษณ์.....	2
วัตถุประสงค์ของคู่มือ.....	3
<b>TM-T82 Software &amp; Documents Disc.....</b>	<b>5</b>
ไดรเวอร์และยูทิลิตี้.....	5
ไดรเวอร์.....	5
ยูทิลิตี้.....	5
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน.....	6
ข้อจำกัดในการใช้ไดรเวอร์หลายตัวในระบบเดียวกัน.....	6
วิธีการเข้าใช้งานไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือ.....	8
หน้าจอ Software Installer และปุ่มต่าง ๆ.....	8
<b>การติดตั้ง.....</b>	<b>9</b>
<b>การแก้ไขปัญหา.....</b>	<b>11</b>
ระบบจะไม่แสดงชื่อผลิตภัณฑ์ใน EpsonNet Config.....	11
<b>ดาวน์โหลด.....</b>	<b>12</b>
<b>ขั้นตอนการติดตั้งของ TM-T82 Software &amp; Documents Disc.....</b>	<b>13</b>

---

# TM-T82 Software & Documents Disc

---

บทนี้อธิบายถึงข้อมูลจำเพาะของ TM-T82 Software & Documents Disc

## ไดรเวอร์และยูทิลิตี้

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ต่อไปนี้รวมอยู่ใน TM-T82 Software & Documents Disc

---

### ไดรเวอร์

#### EPSON Advanced Printer Driver

Windows Printer Driver มีเวอร์ชันต่อไปนี้ให้มา

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (สำหรับ Windows 2000)

#### UPOS

ย่อมาจาก **Unified Point of Service** ซึ่งเป็นข้อกำหนดมาตรฐานของตลาด POS ที่กำหนดไดรเวอร์สำหรับการควบคุมอุปกรณ์ต่อพ่วงของ POS ในสภาพการปฏิบัติการต่างๆ มีไดรเวอร์ต่อไปนี้ให้มา

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK สำหรับ Windows

#### EPSON TM Virtual Port Driver

ทำให้ท่านสามารถเปลี่ยน TM-T82 จากอนุกรม / ขนานเป็น USB / อีเทอร์เน็ตได้ เมื่อโปรแกรม POS ของท่านมีพอร์ตของ TM-T82 แบบอนุกรม / ขนาน และท่านต้องการเชื่อมต่อ TM-T82 ผ่าน USB / อีเทอร์เน็ต ท่านสามารถใช้เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับ USB / อีเทอร์เน็ตจากโปรแกรมเช่นเดียวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์แบบอนุกรม เพราะเครื่องมือจะทำการแปลงโดยอัตโนมัติ ท่านไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงคำสั่ง ESC/POS ของโปรแกรมซึ่งควบคุมเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ตอนุกรม / ขนาน

---

### ยูทิลิตี้

#### TM-T82 Utility

ช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบและกำหนดการตั้งค่า TM-T82

#### EpsonNet Config

ยูทิลิตี้นี้ใช้สำหรับการกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย เช่น ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับอีเทอร์เน็ต

## TM-T82 Software & Documents Disc

### EPSON Monitoring Tool

ใช้เพื่อตรวจสอบรายการสถานะสำหรับเครื่องพิมพ์ Epson ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณยังสามารถอัปเดตใบรับรองสำหรับเครื่องพิมพ์หลายเครื่องที่ใช้สำหรับ WPA-Enterprise พร้อมกันได้ด้วย

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

รายการต่อไปนี้แสดงระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนการดำเนินการไดรเวอร์และยูทิลิตี้ของ TM-T82

- Windows 10 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 8.1 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 8 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows 7 SP1 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows Vista SP2 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows XP SP3 (32 บิต)
- Windows 2000 SP4
- Windows Server 2012 R2 (64 บิต)
- Windows Server 2012 (64 บิต)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 บิต / 64 บิต)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

#### หมายเหตุ:

- EPSON OPOS ADK สามารถใช้กับระบบปฏิบัติการแบบ 64 บิต ทุกรายการในระบบที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดในการปฏิบัติการ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูข้อความที่แสดงก่อนการติดตั้ง EPSON OPOS ADK
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows 2000 เป็น EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 ไม่สามารถใช้ EPSON OPOS ADK for .NET และ EPSON TM Virtual Port Driver กับ Windows 2000 ได้ TM-T82 Utility ไม่สนับสนุนระดับ USB เครื่องพิมพ์ TM-T82

## ข้อจำกัดในการใช้ไดรเวอร์หลายตัวในระบบเดียวกัน

TM-T82 Software Installer อาจไม่สามารถติดตั้งไดรเวอร์ หรือถ้าสามารถติดตั้งไดรเวอร์ได้ ระบบอาจไม่สนับสนุนการรวมกันระหว่างไดรเวอร์ที่มีอยู่กับไดรเวอร์ใหม่ที่เพิ่งติดตั้ง กรุณาอ้างอิงตารางต่อไปนี้

**TM-T82 Software & Documents Disc**

ก่อนที่TM-T82จะติดตั้งไดรเวอร์	TM-T82 Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 ถึง 4.08	!	-	-*	-*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 หรือ 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 ถึง 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 หรือสูงกว่า	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 หรือก่อนหน้านี	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 หรือสูงกว่า	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NETVer.1.11.8 หรือก่อนหน้านี	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NETVer.1.11.20 หรือสูงกว่า	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADKVer.1.11.18 หรือก่อนหน้านี	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADKVer.1.11.20 หรือสูงกว่า	-	✓	-	-	!
TM-S1000 ไดรเวอร์	-	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 ไดรเวอร์	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-	-
TMCOMUSBVer.3 และ Ver.4 หรือ EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 ถึง Ver.7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a หรือสูงกว่า	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADKสำหรับ Windows

✓: สนับสนุน

- : ไม่สนับสนุน

\* : ไม่สามารถติดตั้งได้

! : TM-T82 Software Installer เริ่มในโหมดอัปเดต ตัวติดตั้งจะแสดงเวอร์ชันของไดรเวอร์ที่มีการติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว และช่วยให้ท่านสามารถเลือกว่าจะอัปเดตไดรเวอร์หรือไม่

## วิธีการใช้งานไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือ

ไดรเวอร์ที่ติดตั้งไว้ ยูทิลิตี้ และคู่มือสามารถใช้งานได้จากเมนู เริ่มต้น  
คู่มือที่ให้มาในแต่ละโปรแกรมสำหรับรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าและอื่น ๆ

## หน้าจอ Software Installer และปุ่มต่าง ๆ

หน้าจอเริ่มต้นของ Software Installer และฟังก์ชันการทำงานของแต่ละปุ่มเป็นไปดังต่อไปนี้



### **Install Now (ติดตั้งเดี๋ยวนี้)**

เลือกปุ่มนี้เมื่อทำการเปิดตัวติดตั้งสำหรับไดรเวอร์และยูทิลิตี้ คุณสามารถเลือก ติดตั้งแบบง่าย หรือ ติดตั้งแบบปรับค่า

### **Manuals (คู่มือ)**

ดูคู่มือฮาร์ดแวร์ที่ให้มาในแผ่น CD

### **Support (สนับสนุน)**

เลือกเมื่อทำการเข้าใช้งานเว็บไซต์ข้อมูลสนับสนุน คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์และยูทิลิตี้ล่าสุด

### **Select language (เลือกภาษา)**

เลือกภาษาที่จะแสดงใน Software Installer

### **Exit (ออก)**

ออกจาก Software Installer



# การติดตั้ง

มีการติดตั้งให้เลือกสามประเภท ติดตั้งแบบง่าย, ติดตั้งแบบปรับค่า และโหมดอัปเดต

ภายใต้เงื่อนไขปกติ ต้องทำการติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ที่จำเป็นโดยใช้ ติดตั้งแบบง่าย เมื่อคุณต้องการเพิ่มไดรเวอร์และยูทิลิตี้ที่จำเป็นอื่นๆ ให้ติดตั้งโดยใช้ ติดตั้งแบบปรับค่า เมื่อระบบตรวจสอบพบว่าการติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้เวอร์ชันที่ต่ำกว่า ระบบจะเริ่มต้นในโหมดอัปเดต

ดูแผนผังแสดงขั้นตอนการทำงานในหน้าสุดท้ายสำหรับขั้นตอนการติดตั้งตามประเภทของการติดตั้งที่คุณเลือก



### ข้อควรระวัง:

- ติดตั้งด้วยสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่กำลังดำเนินการอยู่ก่อนการติดตั้ง
- เมื่อทำการติดตั้ง ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เพียงหนึ่งเครื่องเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง
- ปิดเครื่องพิมพ์และจากนั้นเริ่มการติดตั้ง
- ในระหว่าง ติดตั้งแบบปรับค่า หรือ โหมดอัปเดต เมื่อคุณเห็นข้อความว่าให้เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ในขณะที่ทำการติดตั้ง ให้เลือก **ไม่ใช่** และทำการติดตั้งต่อไป เริ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่หลังจากที่ทำการติดตั้งทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว หากท่านเลือก **ใช่** และเริ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ในระหว่างที่ทำการติดตั้ง ส่วนที่เหลือของไดรเวอร์จะไม่ถูกติดตั้ง
- หากท่านเลือกไดรเวอร์ที่จะติดตั้งมากกว่าหนึ่งไดรเวอร์ภายใต้ Windows 2000 ท่านจะเห็นข้อความแจ้งว่านี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานผิดพลาด ภายใต้ Windows 2000 คุณสามารถติดตั้งได้แค่หนึ่งไดรเวอร์เท่านั้น

### หมายเหตุ:

เมื่อเลือก ติดตั้งแบบง่าย ระบบจะติดตั้ง EpsonNet Config ด้วยตามประเภทการเชื่อมต่อ และคุณต้องปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์ ดูคู่มือการติดตั้งเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าและอื่นๆ คุณสามารถเข้าใช้งานคู่มือจากเมนู เริ่ม

## การติดตั้ง

รายการดังต่อไปนี้แสดงรายการซอฟต์แวร์ที่มีเพื่อทำการติดตั้งตามประเภทของการติดตั้ง

## ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งได้สำหรับการติดตั้งแต่ละประเภท

ไดรเวอร์และยูทิลิตี้	Easy Install <sup>*1</sup>	ติดตั้งแบบปรับค่า	โหมดอัปเดต <sup>*2</sup>
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 <sup>*3</sup>	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADKสำหรับ Windows	-	✓	✓
TM-T82 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

\*1: ยูทิลิตี้ที่ได้รับการติดตั้งจะแตกต่างกันไปตามประเภทของการเชื่อมต่อ

\*2: เมื่อมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่อัปเดตไว้แล้ว แอปพลิเคชันดังกล่าวจะเริ่มทำงานในโหมดนี้

\*3: สำหรับ Windows 2000 เท่านั้น

---

## การแก้ไขปัญหา

---

หากคุณมีปัญหากับการติดตั้งหรือการตั้งค่า โปรดดูในส่วนที่เกี่ยวข้อง

### ระบบจะไม่แสดงชื่อผลิตภัณฑ์ใน EpsonNet Config

- หากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ผ่านฮับ USB ให้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ยืนยันว่า หน้าต่างแบบป๊อปอัพ "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" จะปรากฏขึ้นด้านขวาล่างของหน้าจอ
- กดปุ่ม **Feed** เพื่อเสร็จสิ้น และยุติโหมดการทดสอบด้วยตนเอง
- ใช้ EpsonNet Config Ver.4.5.3 ขึ้นไป

---

## ดาวน์โหลด

---

สามารถดาวน์โหลด ไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และคู่มือต่างๆ ได้จาก URL ต่อไปนี้

สำหรับลูกค้าในอเมริกาเหนือ ให้ไปที่เว็บไซต์ดังต่อไปนี้ และปฏิบัติตามแนะนำบนหน้าจอ  
<http://www.epson.com/support/>

สำหรับลูกค้าในประเทศอื่นๆ ให้ไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:  
<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

# ขั้นตอนการติดตั้งของ TM-T82 Software & Documents Disc

ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ (ไดรเวอร์/ยูทิลิตี้)

เลือก [ติดตั้งเดี๋ยวนี้]

ติดตั้งซอฟต์แวร์ (ไดรเวอร์/ยูทิลิตี้) แล้ว

