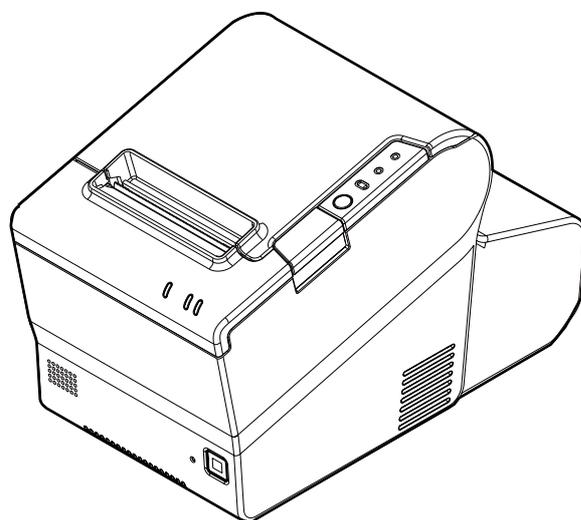


TM-T88V-DT

Manual do utilizador

Informações de segurança importantes.....	página 2
Nomes de peças e funções	página 5
Configuração	página 8
Operações básicas	página 18
Instalar/substituir o papel em rolo	página 21
Limpeza	página 23
Resolução de problemas	página 24
Especificações	página 26
Anexo	página 27



Informações de segurança importantes

Este manual apresenta informações importantes cuja finalidade é garantir uma utilização segura e eficaz deste produto. Leia este manual com atenção e guarde-o num local de fácil acesso.

Para obter informações sobre o desenvolvimento de um sistema com este produto e configuração, consulte também o *Technical Reference Guide (Guia de Referência Técnica)*. Pode aceder ao *Technical Reference Guide (Guia de Referência Técnica)* no Manual CD (CD do Manual).

Se o Windows Embedded POSReady7 ou o Windows Embedded POSReady 2009 estiver instalado no seu modelo, certifique-se de que lê “[MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS](#)” no final do presente manual antes de começar a utilizar este produto. Se não aceitar *nenhum dos termos, não utilize o produto.

Significado dos Símbolos

Os símbolos que aparecem neste manual são identificados pelo seu grau de importância, como se explica abaixo. Leia esta secção com atenção antes de manusear o produto.



AVISO:

Cuidados que deve ter para evitar lesões físicas graves.



CUIDADO:

Cuidados que deve ter para evitar lesões físicas secundárias, danos no equipamento ou perda de dados.



Nota:

As observações mostram informações importantes e sugestões úteis para a operação do seu produto.

Precauções de segurança



AVISO:

- Se este produto produzir fumo, odor estranho ou ruído involgar, desligue o cabo CA de imediato e contacte o revendedor ou um centro de assistência técnica da Epson para obter ajuda. A continuação da utilização poderá resultar em incêndio ou choque.**
- Não ligue os cabos de outra forma além das especificadas neste manual. As ligações diferentes poderão causar danos ao equipamento ou incêndio.**
- Certifique-se de que utiliza o adaptador CA especificado [AC adapter, T (Modelo: M284A)]. A ligação a uma fonte de alimentação inadequada pode dar origem a danos no equipamento, incêndio ou choque eléctrico.**
- Não ligue os cabos segundo outras instruções a não ser as mencionadas nos manuais. Se as ligações forem efetuadas de outra maneira, o equipamento pode sofrer danos ou pode ocorrer um incêndio.**
- Não tape as aberturas deste produto. Isto pode causar sobreaquecimento dentro do produto e causar um incêndio.**
 - Não coloque o produto num local estreito e sem ventilação, como, por exemplo, uma estante.
 - Não coloque o produto numa carpete.
 - Não tape o produto com tecido.
- Não utilize o produto em locais em que fumos inflamáveis de gasolina, benzina, diluente ou outros líquidos inflamáveis possam estar no ar. Caso contrário, poderá causar uma explosão ou incêndio.**

- ❑ **Não utilize aspersores aerossóis que contenham gás inflamável no interior ou em torno deste produto. Pois isto pode causar incêndio.**
- ❑ **Se entrar água ou outro líquido no produto, desligue o cabo CA de imediato e contacte o seu revendedor ou um centro de assistência técnica da Epson para obter ajuda. A continuação da utilização poderá resultar em incêndio ou choque.**
- ❑ **Não deixe cair objetos estranhos dentro deste produto. A penetração por objetos estranhos pode causar um incêndio ou um choque elétrico.**
- ❑ **Nunca tente reparar este produto por si próprio. O trabalho de reparação inadequado pode ser perigoso.**
- ❑ **Nunca desmonte ou modifique este produto. Qualquer adulteração deste produto poderá resultar em lesões, incêndio ou choque elétrico.**
- ❑ **Não abra nem desmonte a bateria de lítio interna. Isto pode originar queimaduras ou à libertação de produtos químicos perigosos.**
- ❑ **Não deixe a bateria de lítio interna num local quente, por exemplo, perto de lume ou de um aquecimento, porque pode sobreaquecer e inflamar.**

CUIDADO:

- ❑ Não utilize o equipamento em locais sujeitos a altos índices de humidade e poeira. O excesso de humidade e poeira poderá causar encravamentos de papel e outros problemas, como incêndio ou choque elétrico.
- ❑ Certifique-se de que este produto é colocado sobre uma superfície firme, estável e horizontal. O produto pode partir ou causar danos se cair.
- ❑ Não pise nem coloque objetos pesados sobre este produto. O equipamento pode cair ou ceder e partir ou provocar ferimentos.
- ❑ É imprescindível que utilize este produto com a tampa do conector presa. Caso contrário, poderão entrar objectos estranhos neste produto, causando incêndio ou danos ao equipamento.
- ❑ Quando deslocar este produto, certifique-se de que segura no corpo principal. Se segurar apenas pela tampa do conector, este pode soltar-se e o corpo principal pode partir-se ou causar ferimentos se cair.
- ❑ A cabeça de impressão pode ficar muito quente durante ou imediatamente após a impressão. Se tiver de tocar na cabeça, por exemplo, para limpá-la, aguarde até arrefecer. Se tocar na cabeça quando estiver quente, pode sofrer queimaduras.
- ❑ Tenha cuidado com as lâminas do cortador da unidade da impressora.
- ❑ Certifique-se de que os requisitos de alimentação total de todos os dispositivos que recebem corrente deste produto não excedem a capacidade de fornecimento de corrente do produto. Caso contrário, os dispositivos podem ficar danificados.
- ❑ Se ligar um cabo de rede local aéreo no exterior directamente a este produto, podem ocorrer danos causados por relâmpagos. Se for necessário ligar este tipo de cabo ao produto, o cabo deve estar protegido contra sobrecargas eléctricas entre o cabo e o produto. Deve evitar ligar o produto a um cabo de rede local aéreo no exterior.
- ❑ Não ligue uma linha telefónica ao conector na parte posterior da gaveta deste produto. A linha telefónica ou o produto podem ficar danificados.
- ❑ Para garantir a segurança, desligue este produto se não o utilizar durante um período prolongado.

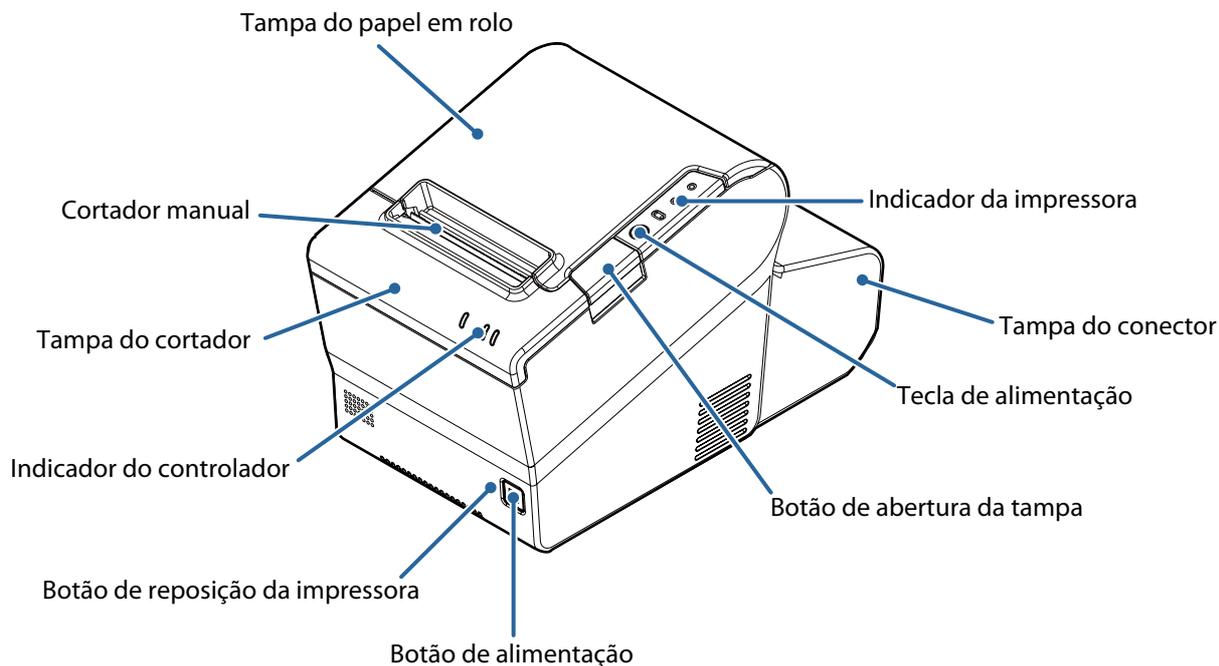
Etiquetas de aviso

A etiqueta de aviso no produto indica as seguintes precauções.



Não toque na cabeça térmica e na parte lateral da estrutura porque podem ficar muito quentes após a impressão.

Nomes de peças e funções



Tampa do papel em rolo

Abra esta tampa para instalar/substituir o papel em rolo.

Cortador manual

Utilize este cortador quando cortar o papel em rolo manualmente.

Tampa do cortador

Abra esta tampa para desbloquear a lâmina do cortador automático se a tampa do papel em rolo não abrir porque existe papel encravado. (🔗 ["A tampa do papel em rolo não abre" na página 25](#))

Botão de reposição da impressora

Continue a premir este botão com um objecto pontiagudo (como uma caneta) até o indicador luminoso (Ligar/desligar) desligar para repor a impressora.

Botão de alimentação

Prima este botão ou desligue o produto. Mantenha premido o botão para forçar o encerramento do produto. (🔗 ["Interrupção do funcionamento forçada" na página 20](#))

Botão de abertura da tampa

Prima este botão para abrir a tampa do papel em rolo.

Tecla de alimentação

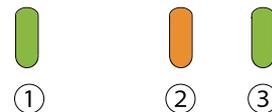
Prima este botão para alimentar o papel em rolo.

Tampa do conector

Utilize o produto com esta tampa colocada para proteger os cabos. (🔗 ["Fixar/remover a tampa do conector" na página 11](#))

Indicador do controlador

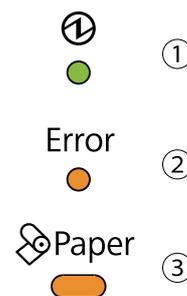
Indica o estado da unidade do controlador.



Indicador	Estado do indicador	Significado
① Indicador de acesso ao armazenamento (verde)	Ligado	A aceder ao armazenamento.
② Indicador de estado (laranja)	Intermitente (com intervalos de aprox. 1 segundo)	Arranque/encerramento/atualização do software.
	Intermitente (com intervalos de aprox. 160 msec)	A temperatura da UCP é elevada.
③ Indicador de estado (verde)	Ligado	A alimentação está ligada.
	Intermitente (com intervalos de aprox. 1 segundo)	Modo de espera.
	Desligado	A alimentação está desligada.

Indicador da impressora

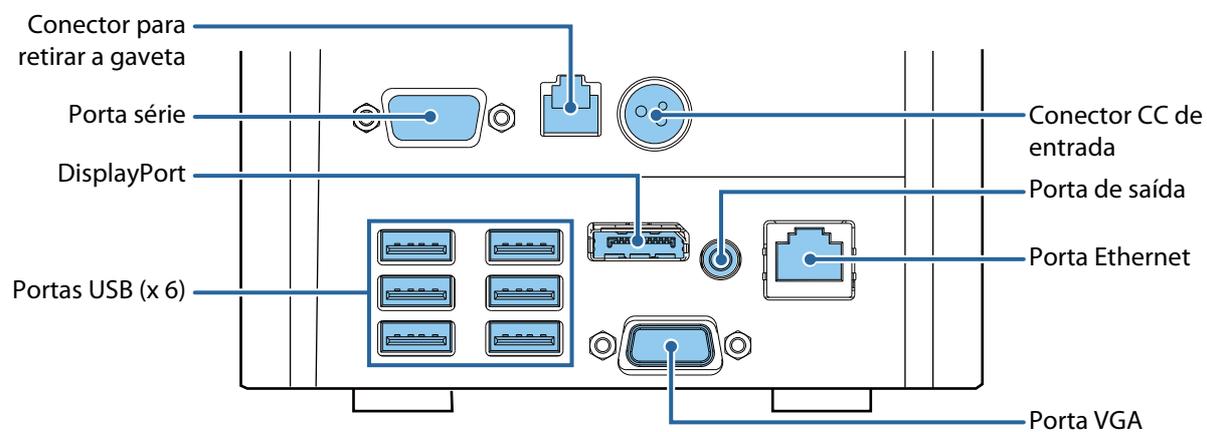
Indica o estado da impressora.



Indicador	Estado do indicador	Significado
①  Indicador luminoso (Ligar/desligar) (verde)	Ligado	A alimentação está ligada.
	Desligado	A alimentação está desligada.
② Indicador luminoso Error (Erro) (laranja)	Ligado	Desligado
	Intermitente	Ocorreu um erro.
	Desligado	No estado normal.
③ Indicador luminoso Paper (papel) (laranja)	Ligado	O papel em rolo está prestes a acabar.
	Intermitente	A aguardar a continuação da impressão de teste automático.
	Desligado	A quantidade de papel em rolo restante é suficiente.

Interface

Todas as portas e conectores estão localizados na parte de trás do produto.



Nota:

Se a tampa do conector estiver colocada, retire-a para aceder às portas ou conectores. ([🔗 "Remover a tampa do conector" na página 12](#))

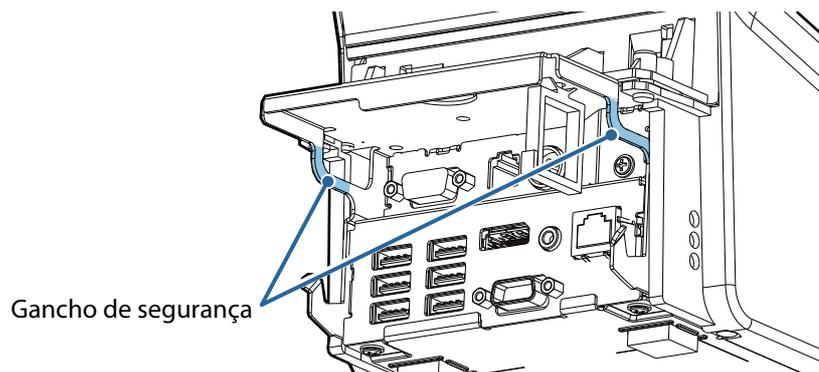
Configuração

Instalação do equipamento

Instale o produto na horizontal numa superfície firme e estável.

 **Nota:**

- O gancho de segurança na parte de trás do produto permite-lhe fixar o fio anti-furto disponível no mercado.



- Encontra-se disponível uma fita para fixar o produto (DF-10) como opção. ([🔗](#) "Fixar o produto" na página 17)

Ligar o adaptador CA

Siga os passos abaixo para ligar o adaptador CA.

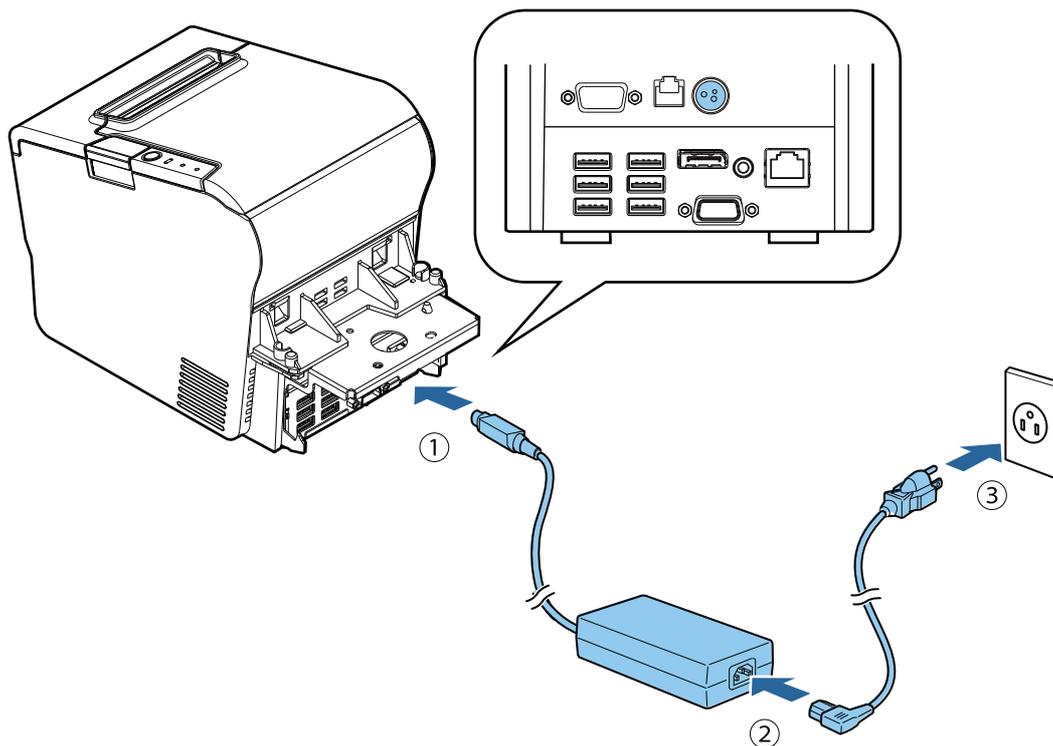
AVISO:

Certifique-se de que utiliza o adaptador CA especificado [AC adapter, T (Modelo: M284A)]. A ligação a uma fonte de alimentação inadequada pode dar origem a danos no equipamento, incêndio ou choque eléctrico.

CUIDADO:

Certifique-se de que há espaço suficiente entre o adaptador AC e a unidade principal.

1. Insira com firmeza o conector CC do adaptador CA por completo no conector de entrada de CC no produto. (① na ilustração)
2. Insira com firmeza o conector do cabo CA por completo na entrada CA no adaptador CA. (② na ilustração)
3. Insira com firmeza a ficha por completo na tomada de parede com ligação à terra. (③ na ilustração)
4. Instale o adaptador CA para que o lado da etiqueta fique virado para baixo.

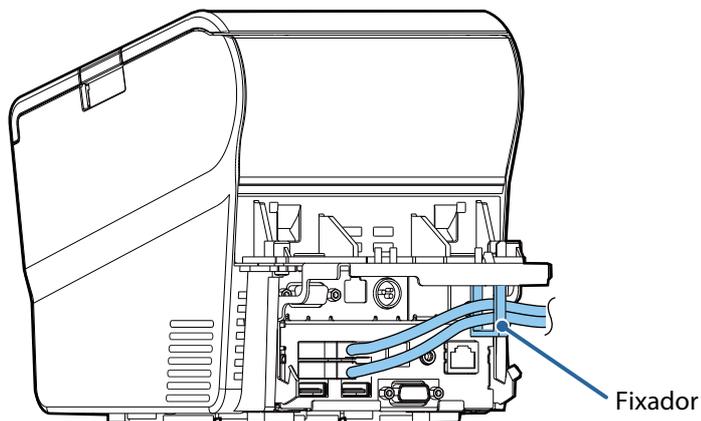


Ligar dispositivos externos

Se ligar dispositivos externos, desligue o produto e, de seguida, ligue cada cabo à porta/conector na parte de trás do produto. (☞ “Interface” na página 7)

Nota:

Quando ligar os cabos cujos conectores não ficam bloqueados por si (os cabos USB e o cabo de saída de linha), passe os cabos através do conjunto de cabos para impedir que fiquem soltos.



Fixar/remover a tampa do conector

Fixar a tampa do conector

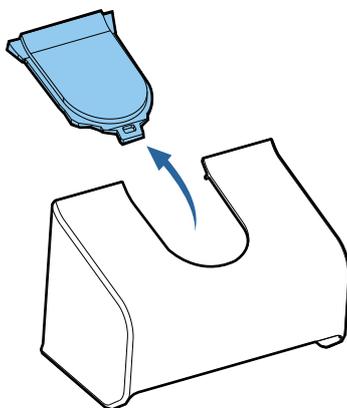
CUIDADO:

Certifique-se de que segura em ambos os lados da tampa do conector quando o fixar, caso contrário poderá ficar danificado.

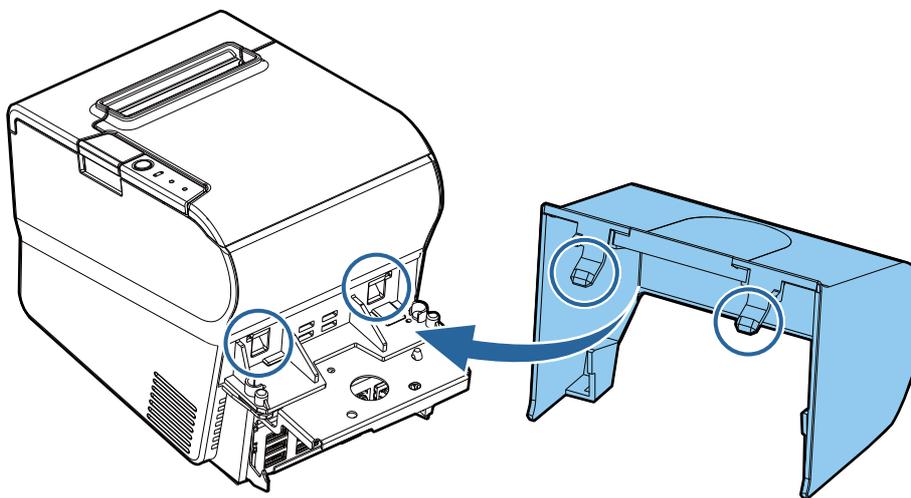
Siga os passos indicados abaixo para fixar a tampa do conector para proteger os cabos.

Nota:

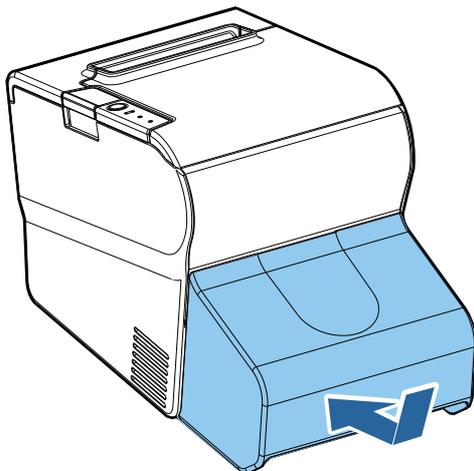
Se utilizar o produto com o ecrã de cliente opcional (Modelo: DM-D110) remova a parte em forma de U da tampa do conector.



1. Alinhe os ganchos na tampa do conector com as ranhuras no corpo principal.



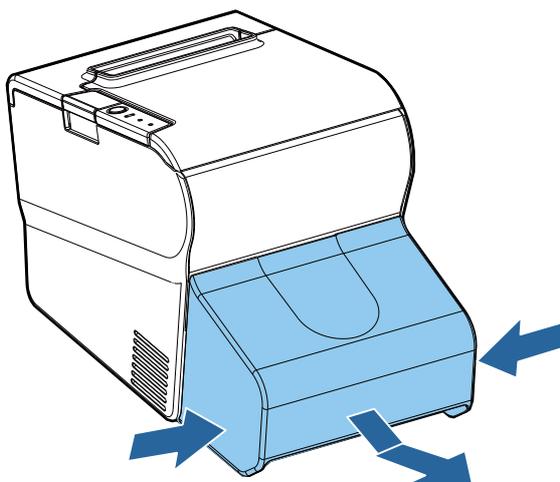
- Empurre a tampa do conector para encaixá-la no corpo principal.



- Certifique-se de que os cabos não estão apertados.

Remover a tampa do conector

Puxe a tampa do conector para baixo enquanto puxa a parte inferior de ambos os lados desta para dentro para soltar os ganchos do corpo principal.



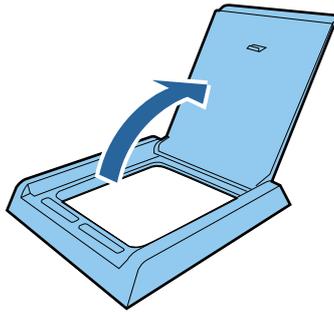
Fixar a tampa do botão de alimentação

Fixar a tampa do botão de alimentação fornecida com o produto no botão de alimentação impede o funcionamento acidental do botão de alimentação. Siga os passos abaixo para fixar a tampa do botão de alimentação.

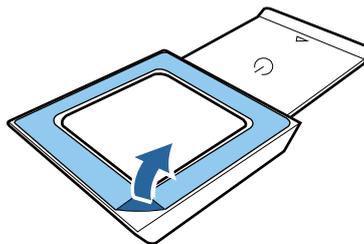
Nota:

É recomendável limpar qualquer sujidade à volta do botão de alimentação antes de fixar a tampa.

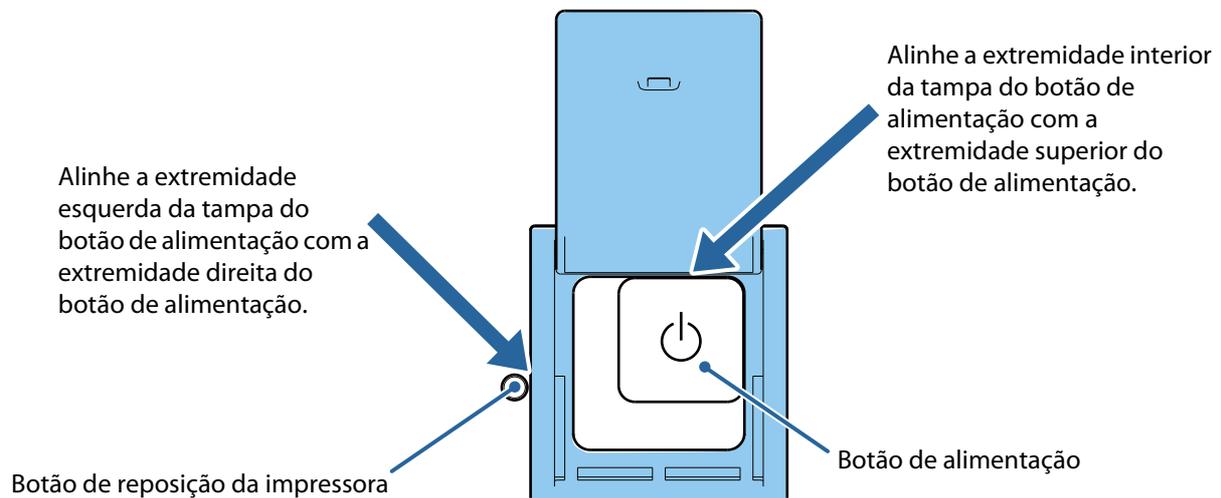
1. Abra a tampa do botão de alimentação.



2. Descole o papel de revestimento.



3. Fixe a tampa do botão de alimentação como indicado na ilustração.

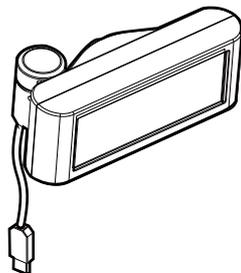


Instalar o ecrã do cliente

Se utilizar o produto com o ecrã de cliente opcional (Modelo: DM-D110) siga os passos abaixo para instalá-lo.

Para modelos sem uma vara

Utilize os seguintes itens. A base e os parafusos estão incluídos no ecrã do cliente.



Ecrã do cliente

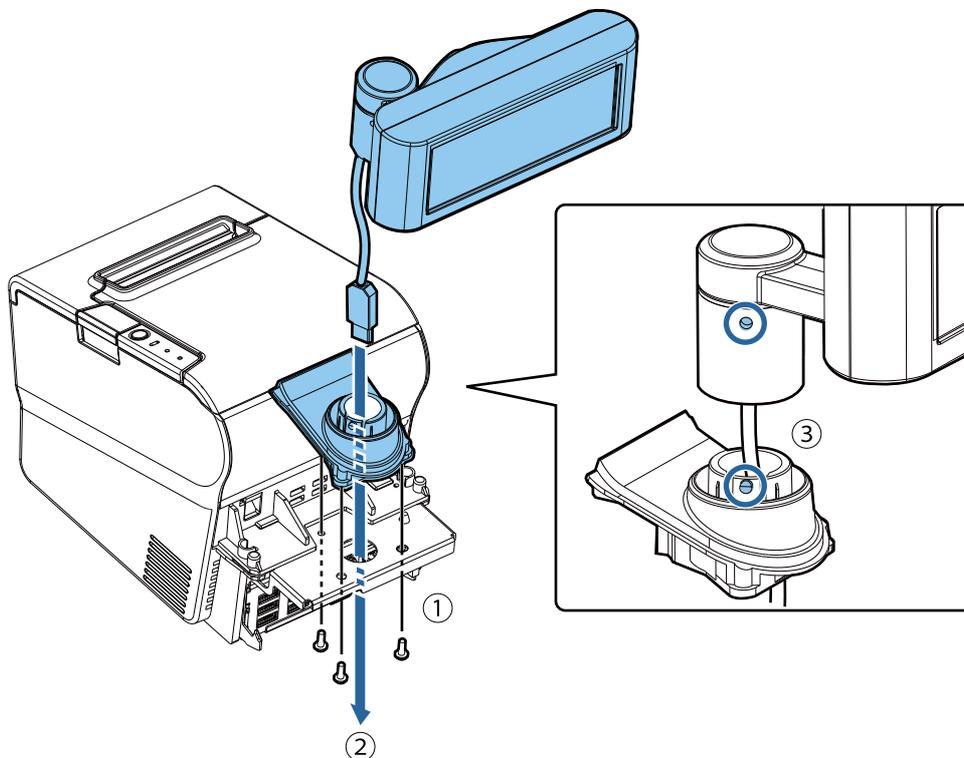


Base



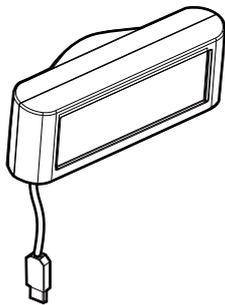
Parafusos

1. Fixe a base no TM-T88V-DT com os três parafusos. (① na ilustração)
2. Passe o cabo USB do ecrã do cliente através da base. (② na ilustração)
3. Alinhe o orifício da cavilha no ecrã do cliente e a cavilha na base para fixa o ecrã do cliente na base. (③ na ilustração)
4. Ligue o cabo USB à porta USB. (👉 "Interface" na página 7)

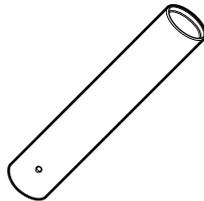


Para modelos com uma vara

Utilize os seguintes itens. A vara, a base e os parafusos estão incluídos no ecrã do cliente.



Ecrã do cliente



Vara



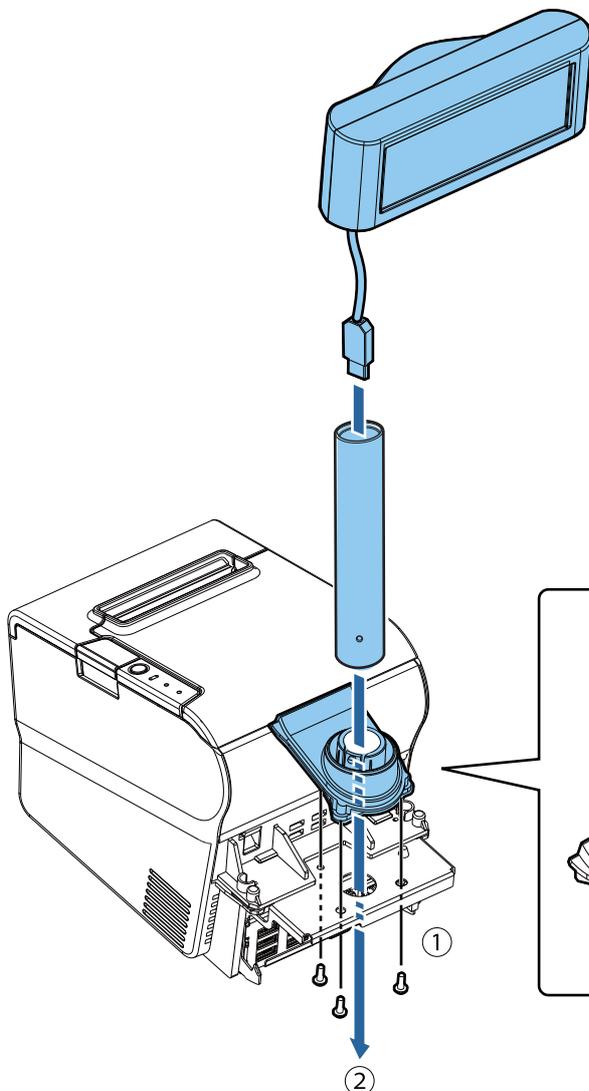
Base



Parafusos

⚠ CUIDADO:

A vara não sai do ecrã de cliente depois de estar fixa neste. Assegure a sua orientação quando fixá-la ao ecrã de cliente.



1. Fixe a base no TM-T88V-DT com os três parafusos. (① na ilustração)
2. Com a extremidade da vara reta com a uma vara a apontar para baixo, passe o cabo USB do ecrã do cliente através da vara e da base. (② na ilustração)
3. Fixe a vara com o ecrã de cliente.
4. Alinhe o orifício da cavilha na vara e a cavilha na base para fixar a vara na base. (③ na ilustração)
5. Ligue o cabo USB à porta USB. (👉 ["Interface" na página 7](#))

Alterar a orientação do ecrã

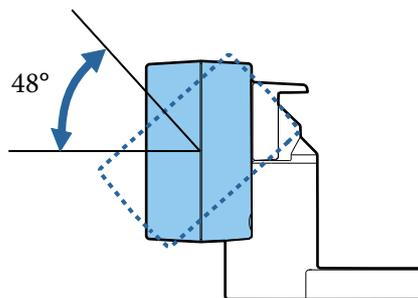
Segure o TM-T88V-DT com a mão e mova o ecrã ou braço para mudar a direção ou o ângulo.

CUIDADO:

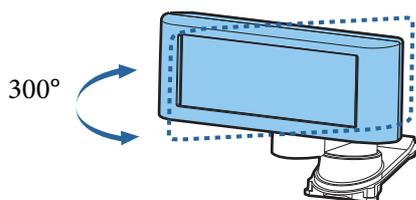
Não rode o ecrã com força excessiva. Ao fazê-lo poderá parti-lo.

O alcance móvel do ecrã é o seguinte:

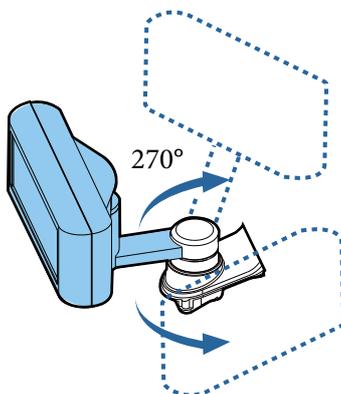
- Inclinação do ecrã: Ângulo máximo de 48° (5 níveis)



- Rotação do ecrã: Ângulo máximo de 300°



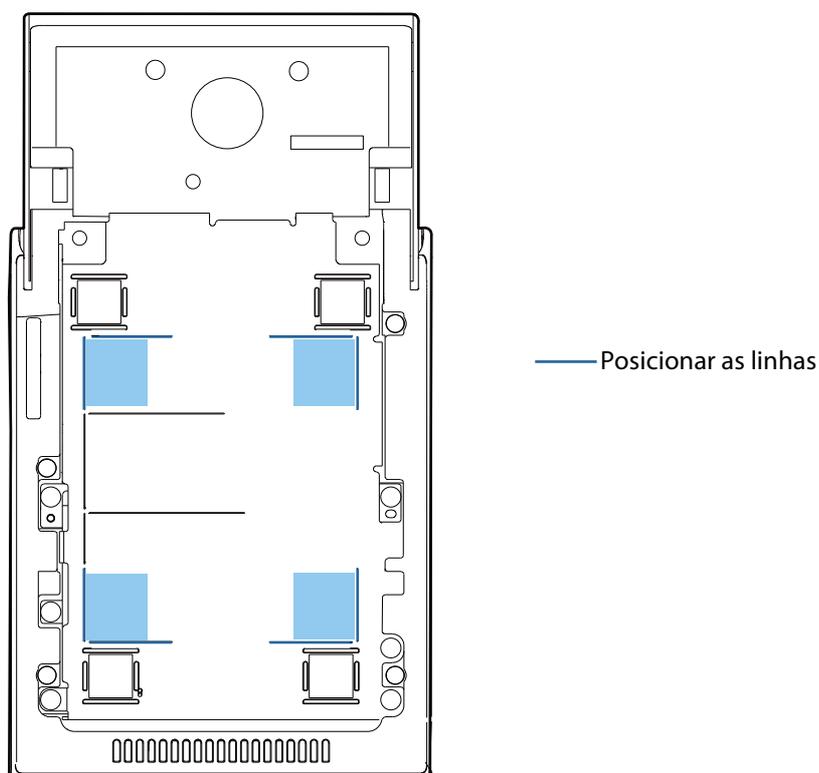
- Rotação do braço: Ângulo máximo de 270° (apenas para modelos sem uma vara)



Fixar o produto

Utilizar a fita adesiva opcional (Modelo: DF-10) fixa o produto à superfície de instalação. Siga os passos abaixo para utilizar a fita adesiva.

1. Vire o produto ao contrário para que possa ver a parte inferior.
2. Com dois pedaços de fita adesiva colados, descole o papel de revestimento de um par de um lado e cole-o numa das posições especificadas na parte inferior do produto.
3. Do mesmo modo, cole os outros três conjuntos de fita nas posições especificadas.
4. Descole o papel de revestimento de cada conjunto no outro lado da fita adesiva, vire o produto ao contrário e depois coloque-o e fixe-o com firmeza em cima da superfície de instalação.



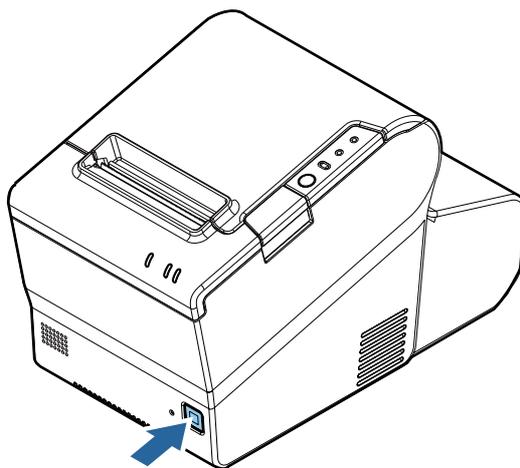
Operações básicas

Ligar/desligar

 **CUIDADO:**

- ❑ Se desligar o produto, tem de aguardar mais de 10 segundos antes de voltar a ligá-lo.
- ❑ Quando o produto estiver desligado ou no modo de espera, não deve premir o botão de alimentação durante mais de 4 segundos.

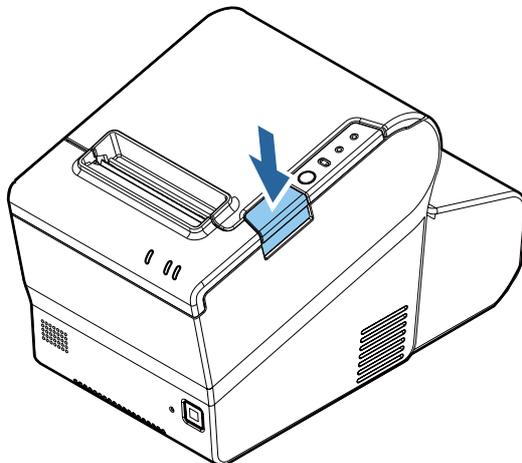
Prima o botão de alimentação para ligar/desligar o produto.



Abrir as tampas

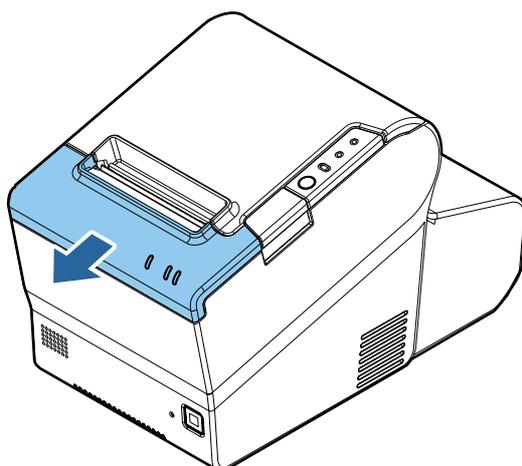
Abrir a tampa do papel em rolo

Prima o botão de abertura da tampa para abrir a tampa do papel em rolo.



Abrir a tampa do cortador

Deslize a tampa do cortador para a frente para abri-la.



Controlar o volume dos altifalantes

Pode controlar o volume dos altifalantes através do sistema operativo no computador.

Interrupção do funcionamento forçada

CUIDADO:

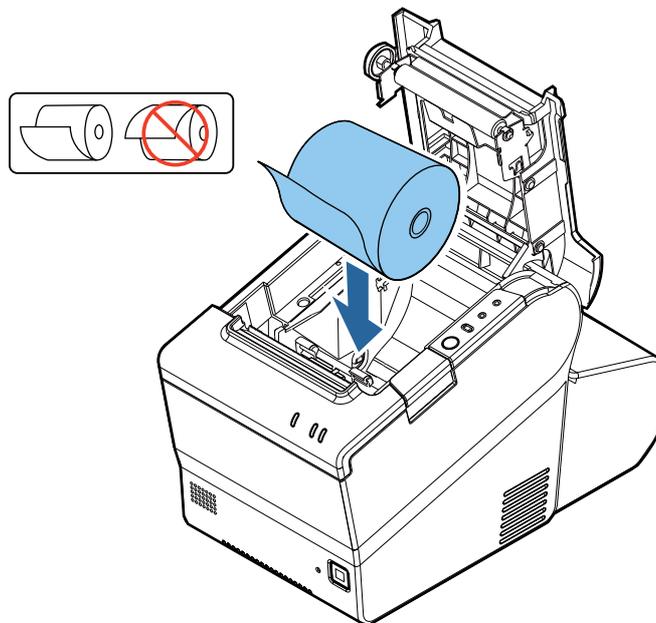
Se encerrar o produto de maneira forçada, todos os dados não guardados serão perdidos e pode ser necessário recuperar o sistema operativo.

Se não conseguir desligar o produto através das aplicações ou do sistema operativo, pode encerrá-lo de maneira forçada como último recurso premindo o botão de alimentação durante cerca de 4 segundos.

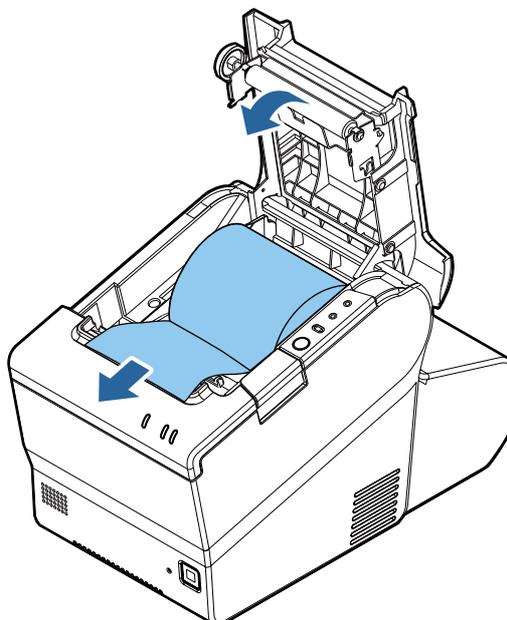
Instalar/substituir o papel em rolo

Siga os passos abaixo para instalar/substituir o papel em rolo.

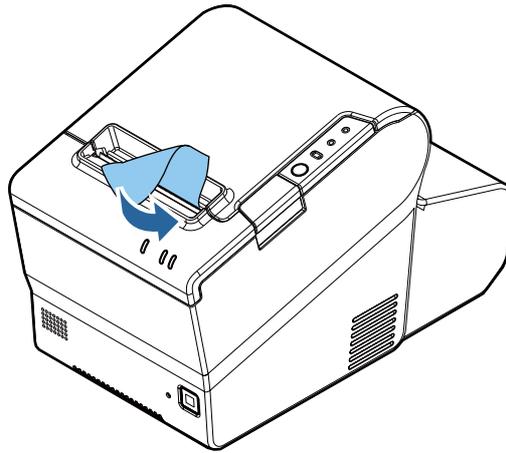
1. Abra a tampa do papel em rolo. (↗ “Abrir a tampa do papel em rolo” na página 19)
2. Retire o centro do papel em rolo usado, caso existente.
3. Insira o papel em rolo na direção correta.



4. Puxe um pouco de papel e feche a tampa do papel em rolo.



5. Rasgue o papel.



Limpeza

Limpar a caixa do produto

Certifique-se de que desliga o produto e limpa a sujidade da caixa do produto com um pano seco ou húmido. Para sujidade persistente, utilize um pano ligeiramente humedecido com detergente neutro suave.

CUIDADO:

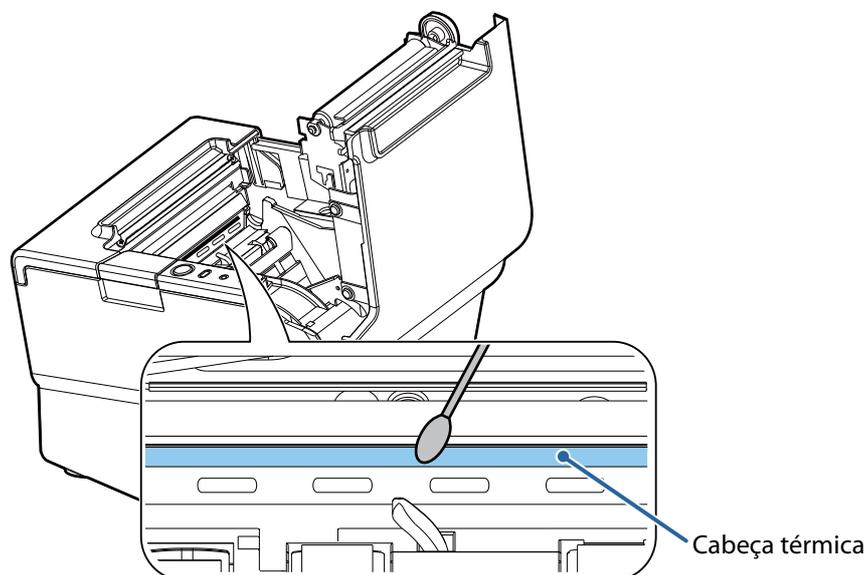
Nunca limpe o produto com álcool, benzina, diluente ou outros solventes. Ao fazer isso, pode danificar ou partir as peças feitas em plástico e borracha.

Limpeza da Cabeça Térmica

Para manter a qualidade de impressão, a Epson recomenda uma limpeza periódica da cabeça térmica (normalmente de 3 em 3 meses) de acordo com os passos indicados abaixo.

CUIDADO:

- A cabeça térmica e a parte lateral da estrutura podem ficar muito quentes após a impressão. Tenha o cuidado de não lhes tocar e deixá-las a arrefecer antes da limpeza.
 - Não danifique a cabeça térmica tocando-lhe com os dedos ou com um objeto duro.
1. Desligue o produto. (☞ [“Ligar/desligar” na página 18](#))
 2. Abra a tampa do papel em rolo. (☞ [“Abrir a tampa do papel em rolo” na página 19](#))
 3. Limpe os elementos térmicos da cabeça térmica com um cotonete humedecido com um solvente à base de álcool (etanol ou IPA).



Resolução de problemas

O indicador luminoso (Ligar/desligar) não se acende

Verifique se o adaptador CA está ligado corretamente. ( [“Ligar o adaptador CA” na página 9](#))

O indicador luminoso Error (Erro) acende-se

- Verifique se a tampa do papel em rolo está fechada corretamente.
- Se o indicador luminoso **Paper** (Papel) estiver aceso, verifique se o papel em rolo está instalado corretamente e se existem restos de papel em rolo. ( [“Instalar/substituir o papel em rolo” na página 21](#))

O indicador luminoso Error (Erro) está a piscar

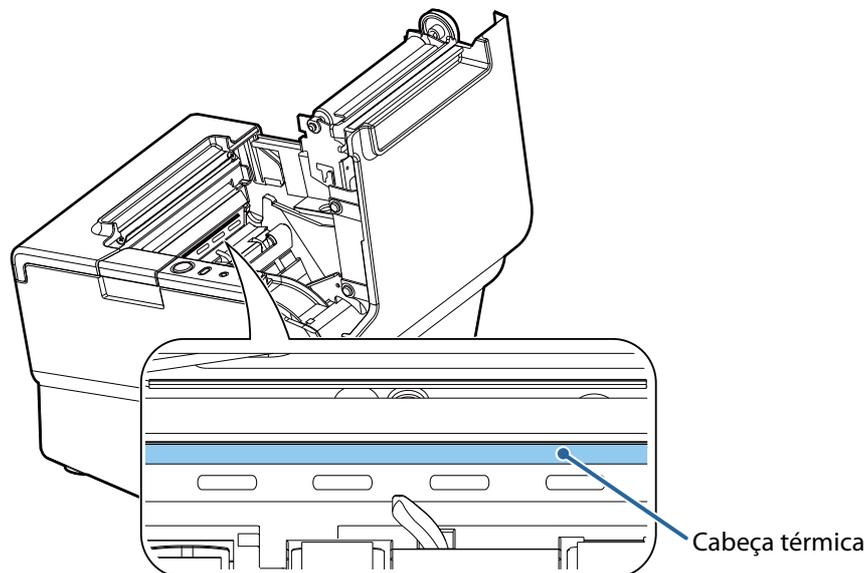
- Verifique se o papel está encravado. Se estiver encravado, retire-o. ( [“O papel está encravado” na página 24](#))
- A impressão pára se a cabeça térmica sobreaquecer e prossegue automaticamente quando arrefecer.
- Noutros casos, desligue a impressora e, após 10 segundos, volte a ligá-la.

O papel está encravado



CUIDADO:

Não toque na cabeça térmica e na parte lateral da estrutura porque podem ficar muito quentes após a impressão.

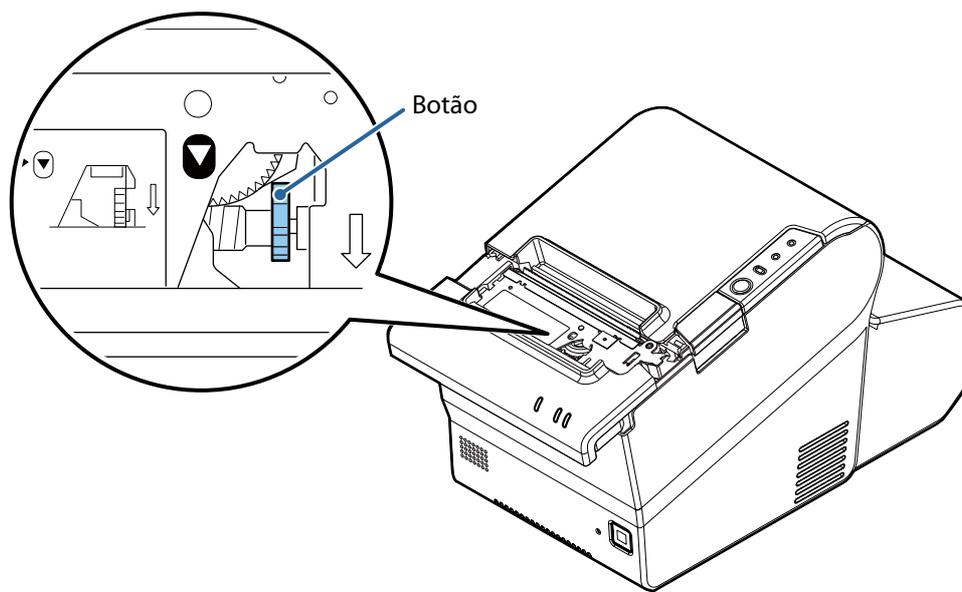


Se houver papel encravado, nunca puxe o papel à força para fora. Abra a tampa do papel em rolo ( [“Abrir a tampa do papel em rolo” na página 19](#)) e retire o papel encravado.

A tampa do papel em rolo não abre

Se a lâmina do cortador automático estiver bloqueada, a tampa do papel em rolo não abre. Siga os passos indicados abaixo para colocar a lâmina do cortador automático na posição normal.

1. Desligue o produto (🔌 [“Ligar/desligar” na página 18](#))
2. Abra a tampa do cortador. (🔓 [“Abrir a tampa do cortador” na página 19](#))
3. Rode o botão na direção da seta até aparecer um triângulo na abertura da estrutura.



4. Feche a tampa do cortador.
5. Abra a tampa do papel em rolo. (🔓 [“Abrir a tampa do papel em rolo” na página 19](#))

Especificações

Item		Modelos HDD SATA	Modelos SSD SATA
CPU		Intel® Atom™ D2550 (1 MB Cache, 1,86 GHz)	
Memória principal		4 GB DDR3, ranhura SO-DIMM	
Memória intermédia		SATA HDD* ¹	SATA SSD* ¹
Interface	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T	
	USB (× 6)	USB 2.0 Fonte de alimentação: CC 5 V, 500 mA (Pico: 1A/100ms)	
	Série	D-sub 9 pinos, macho	
	VGA	D-sub 15 pinos, fêmea	
	DisplayPort	DP1.1 fêmea (16,1 mm × 4,76 mm)	
	Retirar a gaveta	RJ12 de 6 pinos Fonte de alimentação: CC 24 V, 1 A	
	Saída de linha	Mini-tomada de φ 3,5 mm	
Bateria de reserva RTC/CMOS		Bateria de lítio para cópia de segurança RTC	
Função de som		Altifalante mono integrado	
Método de impressão		Impressão térmica de linhas	
Velocidade de impressão		300 mm/s	
Papel em rolo	Largura do papel* ²	79,5 mm ± 0,5 mm {3,13" ± 0,02"} ou 57,5 mm ± 0,5 mm {2,26" ± 0,02"}	
	Diâmetro	83 mm {3,27"} no máximo	
	Núcleo do papel em rolo	Diâmetro interior: 12 mm {0,47"} Diâmetro exterior: 18 mm {0,71"}	
Software	Sistema operativo	Windows Embedded POSReady7	
	Software de controlo do dispositivo	Dispositivo ePOS	
Fonte de alimentação		Adaptador CA dedicado (AC adapter, T [Modelo: M284A]) CC 24 V, 4,2 A	
Adaptador CA dedicado		AC adapter, T (Modelo:M284A) Entrada: CA 100 V a CA 240 V, 50 Hz a 60 Hz, 2,4 A Saída: CC 24 V, 4,2 A	
Consumo de potência CA	Funcionamento* ³	63,8 W	61,8 W
	Modo de espera	15,8 W	14,9 W
	Desligado	1,4 W	1,5 W
Temperatura	Funcionamento	5 a 40°C {41 a 104°F}	
	Armazenamento	-10 a 50°C {14 a 122°F}	
Humidade	Funcionamento	10 a 90% de HR (sem condensação)	
	Armazenagem	10 a 90% de HR (sem condensação)	
Dimensões gerais (incluindo a tampa do conector)		L × P × A: 145 mm × 279 mm × 183 mm {5,71" × 10,98" × 7,20"}	
Peso		Aproximadamente 2,9 kg {6,39 lb}	Aproximadamente 2,8 kg {6,17 lb}

*1: A capacidade difere em função do modelo.

*2: Está também disponível papel com 58 mm (57,5 ± 0,5 mm) de largura. Para obter mais informações sobre como alterar a largura do papel, consulte *Technical Reference Guide (Guia de Referência Técnica)*.

*3: Com base nas condições de funcionamento da Epson.

Anexo

Restrições quanto à utilização

Quando este produto for utilizado em aplicações que requeiram alta fiabilidade/ segurança, como por exemplo dispositivos de transporte relacionados com aviação, carris, por via marítima, terrestre, etc.; dispositivos para a prevenção de desastres; vários dispositivos de segurança, etc.; ou dispositivos funcionais/ de precisão, etc., deve utilizá-lo apenas após considerar adequadamente a inclusão de proteção contra falhas e de redundâncias na sua construção de forma a manter a segurança e a total fiabilidade do sistema. Como este produto não se destina à utilização em aplicações que requeiram fiabilidade/segurança extremamente altas, como equipamentos aeroespaciais, equipamentos de base para comunicações, equipamentos para o controlo de energia nuclear, ou equipamentos médicos relacionados com cuidados médicos directos, etc., tome a sua própria decisão sobre a adequação deste produto após uma avaliação completa.

Marcas registadas

A Intel e a Intel Atom são marcas registadas da Intel Corporation nos E.U.A. e/ou noutros países.

Windows é uma marca registada da Microsoft Corporation nos E.U.A. e/ou noutros países.

"EPSON" é uma marca registada da Seiko Epson Corporation. "Exceed Your Vision" é uma marca registada ou marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários e utilizadas apenas para fins de identificação.

Cuidado

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou eletrónico, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida qualquer responsabilidade de patentes a respeito da utilização das informações contidas neste manual. Apesar de terem sido tomadas todas as precauções na preparação deste manual, a Seiko Epson Corporation não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões. Nem é assumida também qualquer responsabilidade de danos resultantes da utilização das informações contidas neste manual.

De maneira alguma a Seiko Epson Corporation ou as suas filiais deverão assumir qualquer responsabilidade pelo comprador ou terceiros deste produto por danos, perdas, custos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros resultantes de: acidente, má utilização ou utilização abusiva deste produto ou modificações não autorizadas, reparações, ou alterações deste produto ou (excluindo os Estados Unidos) falha de não cumprir estritamente com as instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

ATENÇÃO: O conteúdo deste manual está sujeito a mudanças sem aviso prévio.

©Seiko Epson Corporation 2014-2017. Todos os direitos reservados.

Licença de software de fonte aberta

- 1) Este produto inclui programas de software de fonte aberta enumerados na Secção 5) de acordo com os termos de licença de cada programa de software de fonte aberta.
- 2) Fornecemos o código fonte dos Programas GPL, Programas LGPL e Programas de Licença de Fonte Pública até cinco (5) anos após a descontinuação do mesmo modelo deste produto. Se desejar receber o código fonte acima referido, contacte a assistência ao cliente da sua área. Tem de observar os termos da licença de cada programa de software de fonte aberta.
- 3) Os programas de software de fonte aberta **NÃO INCLUEM QUALQUER GARANTIA**; nem mesmo a garantia implícita de **COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE**. Para mais informações, consulte os acordos de licença de cada programa de software de fonte aberta.
- 4) OpenSSL toolkit
Esta impressora inclui software desenvolvido pelo projecto OpenSSL para utilização no OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).
Este produto inclui software criptográfico desenvolvido por Eric Young (eay@cryptsoft.com).
- 5) A lista de programas de software de fonte aberta que este produto inclui e todos os acordos de licença de cada licença são indicados no seguinte URL.
<http://xxx.xxx.xxx.xxx/licenses/>

* No que respeita à parte sublinhada do URL indicado acima, introduza o endereço IP de cada impressora.

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS FOR: Windows Embedded POSReady7

These license terms are an agreement between you and SEIKO EPSON CORPORATION. Please read them. They apply to the software included on this device. The software also includes any separate media on which you received the software.

The software on this device includes software licensed from Microsoft Corporation or its affiliate.

The terms also apply to any Microsoft

- updates,
- supplements,
- Internet-based services, and
- support services

for this software, unless other terms accompany those items. If so, those terms apply.

If you obtain updates or supplements directly from Microsoft, then Microsoft, and not SEIKO EPSON CORPORATION, licenses those to you.

As described below, using the software also operates as your consent to the transmission of certain computer information for Internet-based services.

By using the software, you accept these terms. If you do not accept them, do not use the software. Instead, contact SEIKO EPSON CORPORATION to determine its return policy for a refund or credit.

If you comply with these license terms, you have the rights below.

1. USE RIGHTS

Use. The software license is permanently assigned to the device (physical hardware system) with which you acquired the software. You may only use the software on that device.

2. ADDITIONAL LICENSING REQUIREMENTS AND/OR USE RIGHTS

a. Specific Use. You may use the software with a point of service "POS" application.

A POS System means an Embedded System that performs functions substantially similar to that of a point of sale, kiosk (informational or transactional), digital signage, or similar types of devices; and is designed for use solely with a POS Application.

A POS application is a software application which provides any of the following functions;

- process sales and service transactions
- scan and track inventory
- record or transmit customer information
- perform related management functions
- provide information directly and indirectly to customers about available products and services

b. Other Software. You may use other programs with the software as long as the other programs

- directly supports the manufacturer's specific use for the device, or
- provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.
- Software that provides consumer or business tasks or processes may not be run on the device. This includes email, word processing, spreadsheet, database, scheduling and personal finance software. The device may use terminal services protocols to access such software running on a server.

c. Storage/Network Use. You may also store or install one (1) copy of the software on a storage device, such as network server, used only to install or run the software on your other POS Systems over an internal network; however, you must acquire and dedicate an additional license for each separate POS System on or from which the software is installed, used, accessed, displayed or run. Except as otherwise permitted by Remote Assistance features described above, a license for the software may not be shared or used concurrently on different POS Systems.

d. Device Connections. You may use terminal services protocols to connect the device to a server running business task or processes software such as email, word processing, scheduling or spreadsheets.

You may permit a maximum of twenty (20) computers or other electronic devices (each a "Device") to connect via Server Message Bloc (SMB) to the POS System to utilize one or more of the following services of the software: File Services, Print Services, Internet Information Services, Internet Connection Sharing and telephony services. The twenty connection maximum includes any indirect connections made through "multiplexing" or other software or hardware which pools or aggregates connections. Unlimited inbound connections are allowed via TCP/IP (Transmission Control Protocol ("TCP") and the Internet Protocol ("IP").

e. Remote Desktop/Remote Assistance. The software may contain Remote Assistance and Remote Desktop technologies that enable the software or other applications installed on the POS System to be used remotely between two or more computing devices, even if the software or application is installed on only one POS System. You may use Remote Assistance and Remote Desktop with all Microsoft products; provided however, use of these technologies with certain Microsoft products may require an additional license. For both

Microsoft products and non-Microsoft products you should consult the license agreement accompanying the applicable product or contact the applicable licensor to determine whether use of Remote Assistance or Remote Desktop is permitted without an additional license.

- f. **Font Components.** While the software is running, you may use its fonts to display and print content. You may only
 - embed fonts in content as permitted by the embedding restrictions in the fonts; and
 - temporarily download them to a printer or other output device to print content.
- g. **Icons, images and sounds.** While the software is running, you may use but not share its icons, images, sounds, and media.
- h. **VHD BOOT.** Additional copies of the software created using the software's Virtual Hard Disk functionality ("VHD Image") may be pre-installed on the physical hard disk of the device. These VHD Images may only be used for maintaining or updating the software installed on the physical hard disk or drive. If the VHD Image is the only software on your device, it may be used as the primary operating system but all other copies of the VHD Image may only be used for maintenance and updating.
- i. **Multiplexing.** Hardware or software you use to
 - pool connections,
 - reroute information, or
 - reduce the number of devices or users that directly access or use the software (sometimes referred to as "multiplexing" or "pooling"), does not reduce the number of licenses of any type that you need.

3. INTERNET-BASED SERVICES. Microsoft provides Internet-based services with the software. It may change or cancel them at any time.

- a. **Consent for Internet-Based Services.** The software features described below connect to Microsoft or service provider computer systems over the Internet. In some cases, you will not receive a separate notice when they connect. You may switch off these features or not use them. For more information about these features, see <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/windows-7-privacy-statement-highlights>. **By using these features, you consent to the transmission of this information.** Microsoft does not use the information to identify or contact you.

Computer Information. The following features use Internet protocols, which send to the appropriate systems computer information, such as your Internet protocol address, the type of operating system, browser and name and version of the software you are using, and the language code of the device where you installed the software. Microsoft uses this information to make the Internet-based services available to you.

- Auto Root Update. The Auto Root Update feature updates the list of trusted certificate authorities. You can switch off the Auto Root Update feature.
- Digital Certificates. The software uses digital certificates. These digital certificates confirm the identity of Internet users sending X.509 standard encrypted information. They also can be used to digitally sign files and macros to verify the integrity and origin of the file contents. The software retrieves certificates and updates certificate revocation lists using the Internet, when available.
- IPv6 Network Address Translation (NAT) Traversal service (Teredo). This feature helps existing home Internet gateway devices transition to IPv6. IPv6 is next generation Internet protocol. It helps enable end-to-end connectivity often needed by peer-to-peer applications. To do so, each time you start up the software the Teredo client service will attempt to locate a public Teredo Internet service. It does so by sending a query over the Internet. This query only transfers standard Domain Name Service information to determine if your computer is connected to the Internet and can locate a public Teredo service. If you
 - use an application that needs IPv6 connectivity or
 - configure your firewall to always enable IPv6 connectivity
 by default standard Internet Protocol information will be sent to the Teredo service at Microsoft at regular intervals. No other information is sent to Microsoft. You can change this default to use non-Microsoft servers. You can also switch off this feature using a command line utility named "netsh."
- Information Rights Management. The software contains a feature that allows you to create content that cannot be printed, copied or sent to others without your permission. You may need to connect to Microsoft to use this feature for the first time. Once a year, you may need to re-connect to Microsoft to update it. For more information, go to www.office.microsoft.com/en-us/assistance/HA010397891033.aspx. You may choose not to use this feature.
- Windows Media Digital Rights Management. Content owners use Windows Media digital rights management technology (WMDRM) to protect their intellectual property, including copyrights. This software and third party software use WMDRM to play and copy WMDRM-protected content. If the software fails to protect the content, content owners may ask Microsoft to revoke the software's ability to use WMDRM to play or copy protected content. Revocation does not affect other content. When you download licenses for protected content, you agree that Microsoft may include a revocation list with the licenses. Content owners may require you to upgrade WMDRM to access their content. Microsoft software that includes WMDRM will ask for your consent prior to the upgrade. If you decline an upgrade, you will not be able to access content that requires the upgrade. You may switch off WMDRM features that access the Internet. When these features are off, you can still play content for which you have a valid license.

- Windows Media Player. When you use Windows Media Player, it checks with Microsoft for
 - compatible online music services in your region;
 - new versions of the player; and
 - codecs if your computer does not have the correct ones for playing content.

You can switch off this last feature. For more information, go to go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=51331.

- Windows (or Microsoft) Update Feature. Windows Update Feature. This is an optional feature that you can enable by selecting the "Opt In" dialogue box. Once enabled, this feature automatically connects to Microsoft or service provider computer systems over the internet to provide updates from Microsoft to your software and Runtime. In some cases, you will not receive a separate notice when they connect. Standard information about your computer is sent each time the feature connects. Standard computer information may include your Internet Protocol address, the type of operating system, browser and name and version of the software you are using and the language code of the device where you installed the software. Microsoft uses this information to make the Internet based service available to you. You may switch off this feature or not use it. **By using this feature, you consent to the transmission of this information.** Microsoft does not use the information to identify or contact you.
- 4. BENCHMARK TESTING.** You must obtain Microsoft's prior written approval to disclose to a third party the results of any benchmark test of the software. However, this does not apply to the Microsoft .NET Framework (see below).
 - 5. MICROSOFT .NET FRAMEWORK BENCHMARK TESTING.** The software includes one or more components of the .NET Framework (".NET Components"). You may conduct internal benchmark testing of those components. You may disclose the results of any benchmark test of those components, provided that you comply with the conditions set forth at go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406. Notwithstanding any other agreement you may have with Microsoft, if you disclose such benchmark test results, Microsoft shall have the right to disclose the results of benchmark tests it conducts of your products that compete with the applicable .NET Component, provided it complies with the same conditions set forth at go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406.
 - 6. SCOPE OF LICENSE.** The software is licensed, not sold. This agreement only gives you some rights to use the software. Microsoft reserves all other rights. Unless applicable law gives you more rights despite this limitation, you may use the software only as expressly permitted in this agreement. In doing so, you must comply with any technical limitations in the software that only allow you to use it in certain ways. For more information, see www.microsoft.com/licensing/userights. You may not
 - work around any technical limitations in the software;
 - reverse engineer, decompile or disassemble the software, except and only to the extent that applicable law expressly permits, despite this limitation;
 - make more copies of the software than specified in this agreement or allowed by applicable law, despite this limitation;
 - publish the software for others to copy;
 - rent, lease or lend the software; or
 - use the software for commercial software hosting services.
 - 7. BACKUP COPY.** You may make one backup copy of the software. You may use it only to reinstall the software.
 - 8. DOCUMENTATION.** Any person that has valid access to your computer or internal network may copy and use the documentation for your internal, reference purposes.
 - 9. NOTICE ABOUT THE H.264/AVC VISUAL STANDARD, THE VC-1 VIDEO STANDARD, THE MPEG-4 VISUAL STANDARD AND THE MPEG-2 VIDEO STANDARD.** This software includes H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Part 2, and MPEG-2 visual compression technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:
THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, THE MPEG-4 PART 2 VISUAL, AND THE MPEG-2 VIDEO PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO DECODE AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 AND MPEG-2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NONE OF THE LICENSES EXTEND TO ANY OTHER PRODUCT REGARDLESS OF WHETHER SUCH PRODUCT IS INCLUDED WITH THIS PRODUCT IN A SINGLE ARTICLE. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM.
 - 10. PRODUCT SUPPORT.** Contact SEIKO EPSON CORPORATION for support options. Refer to the support number provided with the device.
 - 11. PROOF OF LICENSE.** If you acquired the software on the device, or on a disc or other media, a genuine Certificate of Authenticity label with a genuine copy of the software identifies licensed software. To be valid, this label must be affixed to the device, or included on or in SEIKO EPSON CORPORATION's software packaging. If you receive the label separately, it is not valid. You should keep the label on the device or packaging to prove that you are licensed to use the software. To identify genuine Microsoft software, see <http://www.howtotell.com>.
 - 12. TRANSFER TO A THIRD PARTY.** You may transfer the software only with the device, the Certificate of Authenticity label, and these license terms directly to a third party. Before the transfer, that party must agree that these license terms apply to the transfer and use of the software. You may not retain any copies of the software including the backup copy.

- 13. NOT FAULT TOLERANT.** The software is not fault tolerant. SEIKO EPSON CORPORATION installed the software on the device and is responsible for how it operates on the device.
- 14. NO WARRANTIES FOR THE SOFTWARE. The software is provided "as is." You bear all risks of using it. Microsoft gives no express warranties, guarantees or conditions. Any warranties you receive regarding the device or the software do not originate from, and are not binding on, Microsoft or its affiliates. When allowed by your local laws, SEIKO EPSON CORPORATION and Microsoft exclude implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement.**
- 15. LIABILITY LIMITATIONS.** You can recover from Microsoft and its affiliates only direct damages up to two hundred fifty U.S. Dollars (U.S. \$250.00). You cannot recover any other damages, including consequential, lost profits, special, indirect or incidental damages.
This limitation applies to:
- anything related to the software, services, content (including code) on third party internet sites, or third party programs, and
 - claims for breach of contract, breach of warranty, guarantee or condition, strict liability, negligence, or other tort to the extent permitted by applicable law.
- It also applies even if Microsoft should have been aware of the possibility of the damages. The above limitation may not apply to you because your country may not allow the exclusion or limitation of incidental, consequential or other damages.
- 16. EXPORT RESTRICTIONS.** The software is subject to United States export laws and regulations. You must comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software. These laws include restrictions on destinations, end users and end use. For additional information, see www.microsoft.com/exporting.
- 17. ENTIRE AGREEMENT.** This agreement, additional terms (including any printed-paper license terms that accompany the software and may modify or replace some or all of these terms), and the terms for supplements, updates, Internet-based services and support services that you use, are the entire agreement for the software and support services.
- 18. APPLICABLE LAW**
- a. United States.** If you acquired the software in the United States, Washington state law governs the interpretation of this agreement and applies to claims for breach of it, regardless of conflict of laws principles. The laws of the state where you live govern all other claims, including claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, and in tort.
 - b. Outside the United States.** If you acquired the software in any other country, the laws of that country apply.

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS FOR: Windows® Embedded POSReady 2009

These license terms are an agreement between you and SEIKO EPSON CORPORATION. Please read them. They apply to the software included on this device. The software also includes any separate media on which you received the software.

The software on this device includes software licensed from Microsoft Corporation or its affiliate.

The terms also apply to any Microsoft

- Updates,
- Supplements,
- Internet-based services, and
- Support services

for this software, unless other terms accompany those items. If so, those terms apply. If you obtain updates or supplements directly from Microsoft, then Microsoft, and not SEIKO EPSON CORPORATION, licenses those to you.

As described below, using some features also operates as your consent to the transmission of certain standard computer information for Internet-based services.

By using the software, you accept these terms. If you do not accept them, do not use or copy the software. Instead, contact SEIKO EPSON CORPORATION to determine its return policy for a refund or credit.

If you comply with these license terms, you have the rights below.

1. Use Rights

You may use the software on the device with which you acquired the software.

2. Additional Licensing Requirements and/or Use Rights

- a. Specific Use. SEIKO EPSON CORPORATION designed this device for a Point Of Sale Application. You may only use the software for that use.

“POS Application” means a software application which provides only the following functions to:

- i. process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions; and/or
- ii. provide information directly and indirectly to customers about products and services available.

- b. Other Software. You may use other programs with the software as long as the other programs

- i. directly support the manufacturer’s specific use for the device, or
- ii. provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.

Software that provides consumer or business tasks or processes may not be run on the device. This includes email, word processing, spreadsheet, database, networking/internet browsing, scheduling and personal finance software. The device may use terminal services protocols to access such software running on a server.

- c. WIN PE Component. You may use the Microsoft® Windows® Pre-installation Environment component (“WinPE Component”) only for your internal use and solely for purposes of installing the Software on point of service device. During installation you may use the WinPE component and the set-up components included in the Software to modify the Software to do the following:

- i. install device drivers for known device classes that are not supported by the WinPE Component and/or the set-up components included in the Software; and
- ii. add unattended.xml and/or driverinstall.xml files to the setup folder of the Software and the files referred to in unattended.xml and/or driverinstall.xml files to enable unattended mode set up of the Software.

d. Device Connections

- i. You may use terminal services protocols to connect the device to another device running business task or processes software such as email, word processing, scheduling or spreadsheets.
- ii. You may allow up to 10 other devices to access the software to use
 - File Services,
 - Print Services,
 - Internet Information Services, and
 - Remote access (including connection sharing).

The 10 connection limit applies to devices that access the software indirectly through “multiplexing” or other software or hardware that pools connections. You may use unlimited inbound connections at any time via TCP/IP.

e. FBReseal

- i. This Product includes tools known as FBReseal.
- ii. Enterprise Customers are permitted to use FBReseal on the Image provided by SEIKO EPSON CORPORATION or on the Embedded Application and to replicate the Image to match the number of runtime licenses purchased by that Enterprise Customer. The Image created by FBReseal may only be installed onto Embedded Systems that already bear the COA for that Licensed Product.

3. Scope of License. The software is licensed, not sold. This agreement only gives you some rights to use the software. SEIKO EPSON CORPORATION and Microsoft reserve all other rights. Unless applicable law gives you more rights despite this limitation, you may use the software only as expressly permitted in this agreement. In doing so, you must comply with any technical limitations in the software that allow you to use it only in certain ways. For more information, see the software documentation or contact SEIKO EPSON CORPORATION. Except and only to the extent permitted by applicable law despite these limitations, you may not:

- Work around any technical limitations in the software;
- Reverse engineer, decompile or disassemble the software;
- Make more copies of the software than specified in this agreement;
- Publish the software for others to copy;
- Rent, lease or lend the software; or
- Use the software for commercial software hosting services.

Except as expressly provided in this agreement, rights to access the software on this device do not give you any right to implement Microsoft patents or other Microsoft intellectual property in software or devices that access this device.

You may use remote access technologies in the software such as Remote Desktop to access the software remotely from another device. You are responsible for obtaining any licenses required for use of these protocols to access other software.

- a. **Remote Boot Feature.** If SEIKO EPSON CORPORATION enabled the device Remote Boot feature of the software, you may
- use the Remote Boot Installation Service (RBIS) tool only to install one copy of the software on your server and to deploy the software on licensed devices as part of the Remote Boot process; and
 - use the Remote Boot Installation Service only for deployment of the software to devices as part of the Remote Boot process; and
 - download the software to licensed devices and use it on them.

For more information, please refer to the device documentation or contact SEIKO EPSON CORPORATION.

- b. **Internet-Based Services.** Microsoft provides Internet-based services with the software. Microsoft may change or cancel them at any time.
- i. **Consent for Internet-Based Services.** The software features described below connect to Microsoft or service provider computer systems over the Internet. In some cases, you will not receive a separate notice when they connect. You may switch off these features or not use them. For more information about these features, visit <http://www.microsoft.com/windowsxp/downloads/updates/sp2/docs/privacy.mspx>.
- By using these features, you consent to the transmission of this information.** Microsoft does not use the information to identify or contact you.
- ii. **Computer Information.** The following features use Internet protocols, which send to the appropriate systems computer information, such as your Internet protocol address, the type of operating system, browser and name and version of the software you are using, and the language code of the device where you installed the software. Microsoft uses this information to make the Internet-based services available to you.
- (1) **Windows Update Feature.** You may connect new hardware to the device where you installed the software. Your device may not have the drivers needed to communicate with that hardware. If so, the update feature of the software can obtain the correct driver from Microsoft and install it on your device. You can switch off this update feature.
 - (2) **Web Content Features.** Features in the software can retrieve related content from Microsoft and provide it to you. To provide the content, these features send to Microsoft the type of operating system, name and version of the software you are using, type of browser and language code of the device where the software was installed. Examples of these features are clip art, templates, online training, online assistance and Appshelp. These features only operate when you activate them. You may choose to switch them off or not use them.
 - (3) **Digital Certificates.** The software uses digital certificates. These digital certificates confirm the identity of Internet users sending X.509 standard encrypted information. The software retrieves certificates and updates certificate revocation lists. These security features operate only when you use the Internet.
 - (4) **Auto Root Update.** The Auto Root Update feature updates the list of trusted certificate authorities. You can switch off the Auto Root Update feature.
 - (5) **Windows Media Player.** When you use Windows Media Player, it checks with Microsoft for
 - compatible online music services in your region;
 - new versions of the player; and
 - codecs if your device does not have the correct ones for playing content.

You can switch off this feature. For more information, go to <http://microsoft.com/windows/windowsmedia/mp10/privacy.aspx>.

- (6) **Windows Media Digital Rights Management.** Content owners use Windows Media digital rights management technology (WMDRM) to protect their intellectual property, including copyrights. This software and third party software use WMDRM to play and copy WMDRM-protected content. If the software fails to protect the content, content owners may ask Microsoft to revoke the software's ability to use WMDRM to play or copy protected content. Revocation does not affect other content. When you download licenses for protected content, you agree that Microsoft may include a revocation list with the licenses. Content owners may require you to upgrade WMDRM to access their content. Microsoft software that includes WMDRM will ask for your consent prior to the upgrade. If you decline an upgrade, you will not be able to access content that requires the upgrade. You may switch off WMDRM features that access the Internet. When these features are off, you can still play content for which you have a valid license.
- iii. **Misuse of Internet-based Services.** You may not use these services in any way that could harm them or impair anyone else's use of them. You may not use the services to try to gain unauthorized access to any service, data, account or network by any means.
- 4. Windows Update Agent (also known as Software Update Services).** The software on the device includes Windows Update Agent ("WUA") functionality that may enable your device to connect to and access updates ("Windows Updates") from a server installed with the required server component. Without limiting any other disclaimer in this Microsoft Software License Terms or any EULA accompanying a Windows Update, you acknowledge and agree that no warranty is provided by MS, Microsoft Corporation or their affiliates with respect to any Windows Update that you install or attempt to install on your device.
- 5. Product Support.** Contact SEIKO EPSON CORPORATION for support options. Refer to the support number provided with the device.
- 6. Backup Copy.** You may make one backup copy of the software. You may use it only to reinstall the software on the device.
- 7. Proof of License.** If you acquired the software on the device, or on a disc or other media, a genuine Certificate of Authenticity label with a genuine copy of the software identifies licensed software. To be valid, this label must be affixed to the device, or included on or in SEIKO EPSON CORPORATION's software packaging. If you receive the label separately, it is not valid. You should keep the label on the device or packaging to prove that you are licensed to use the software. To identify genuine Microsoft software, see <http://www.howtotell.com>.
- 8. Transfer to a Third Party**
You may transfer the software only with the device, the Certificate of Authenticity label, and these license terms directly to a third party. Before the transfer, that party must agree that these license terms apply to the transfer and use of the software. You may not retain any copies of the software including the backup copy.
- 9. Not Fault Tolerant. The software is not fault tolerant. SEIKO EPSON CORPORATION installed the software on the device and is responsible for how it operates on the device.**
- 10. Restricted Use**
The Microsoft software was designed for systems that do not require fail-safe performance. You may not use the Microsoft software in any device or system in which a malfunction of the software would result in foreseeable risk of injury or death to any person. This includes operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems and air traffic control.
- 11. No Warranties for the Software**
The software is provided "as is". You bear all risks of using it. Microsoft gives no express warranties, guarantees or conditions. Any warranties you receive regarding the device or the software do not originate from, and are not binding on, Microsoft or its affiliates. When allowed by your local laws, SEIKO EPSON CORPORATION and Microsoft exclude implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement.
- 12. Liability Limitations**
You can recover from Microsoft and its affiliates only direct damages up to \$250.00. You cannot recover any other damages, including consequential, lost profits, special, indirect or incidental damages.
This limitation applies to:
- Anything related to the software, services, content (including code) on third party internet sites, or third party programs, and
 - Claims for breach of contract, breach of warranty, guarantee or condition, strict liability, negligence, or other tort to the extent permitted by applicable law.
- It also applies even if Microsoft should have been aware of the possibility of the damages. The above limitation may not apply to you because your country may not allow the exclusion or limitation of incidental, consequential or other damages.
- 13. Export Restrictions**
The software is subject to United States export laws and regulations. You must comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software. These laws include restrictions on destinations, end users and end use. For additional information, see www.microsoft.com/exporting.