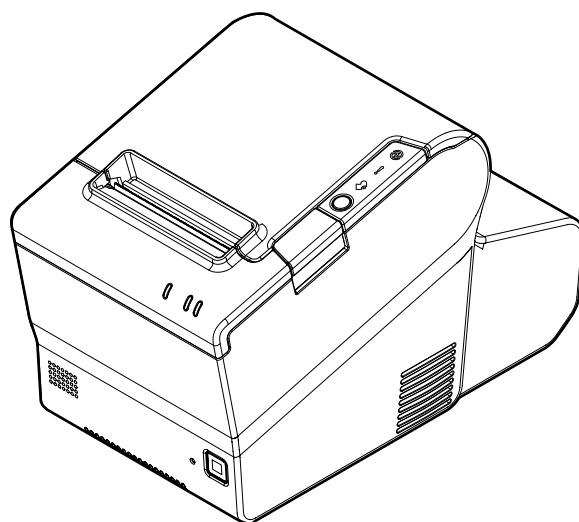


TM-T88VI-DT2

Manuel d'utilisation

Informations importantes concernant la sécurité	page 2
Nom des pièces et fonctions.....	page 5
Installation.....	page 8
Fonctionnement de base.....	page 20
Installation/remplacement du rouleau de papier.....	page 23
Nettoyage	page 25
Dépannage.....	page 26
Spécifications.....	page 28
Annexe	page 29



Informations importantes concernant la sécurité

D'importantes informations destinées à assurer un emploi sans danger et efficace de ce produit sont présentées dans ce manuel. Lisez-le attentivement et conservez-le dans un endroit facile d'accès.

Pour les informations sur le développement d'un système avec ce produit et l'installation, consultez également le *Technical Reference Guide* (Guide de référence technique). Vous pouvez accéder au *Technical Reference Guide* (Guide de référence technique) à partir du *Manual CD* (CD des manuels) inclus.

Si Windows Embedded POSReady7 ou Windows Embedded POSReady 2009 est installé sur votre modèle, assurez-vous de lire « [MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS](#) » à la fin de ce manuel avant de commencer à utiliser le produit. Si vous n'acceptez pas l'une de ces conditions, veuillez ne pas utiliser le produit.

Signification des symboles

Dans ce manuel, les symboles sont identifiés par ordre d'importance de la manière indiquée ci-après. Lisez attentivement ce qui suit avant de manipuler le produit.



AVERTISSEMENT :

Les avertissements doivent être strictement respectés afin d'éviter tout risque de blessure corporelle.



ATTENTION :

Les mises en garde doivent être respectées afin d'éviter les risques de blessure légère de l'utilisateur, d'endommagement du matériel ou de perte de données.



Remarque :

Les remarques fournissent des informations importantes et des conseils utiles concernant l'exploitation de votre produit.

Précautions de sécurité



AVERTISSEMENT :

- ☐ **Si ce produit génère de la fumée, une odeur étrange ou un bruit inhabituel, débranchez immédiatement le câble d'alimentation et appelez un technicien de service qualifié. Il existe sinon un risque d'incendie ou de choc électrique.**
- ☐ **N'utilisez jamais ce produit sur une tension autre que la tension spécifiée. Cela peut provoquer un risque d'incendie ou d'électrocution.**
- ☐ **Veillez à utiliser l'adaptateur secteur spécifié. La connexion à une source d'alimentation inappropriée peut provoquer un incendie.**
- ☐ **Veillez utiliser uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit. De plus, veuillez n'utiliser ce câble qu'avec ce produit. Toute autre utilisation peut provoquer une électrocution ou un incendie.**
- ☐ **Ne branchez jamais les câbles d'une manière autre que celle spécifiée dans les manuels. Un branchement incorrect risque d'endommager le matériel et pose des risques d'incendie.**
- ☐ **Ne pas obstruer les ouvertures de ce produit. Cela peut causer une surchauffe à l'intérieur du produit et un risque d'incendie.**
 - **Ne placez pas le produit dans un emplacement étroit sans ventilation, comme une étagère.**
 - **Ne placez pas le produit sur un tapis.**
 - **Ne couvrez pas le produit avec un tissu.**

- ❑ **N'utilisez pas l'appareil dans des endroits où des vapeurs inflammables d'essence, de benzène, de diluant ou d'autre liquide inflammable risquent d'être présentes dans l'atmosphère. Il existe sinon un danger d'explosion ou d'incendie.**
- ❑ **N'utilisez pas de bombes à aérosol contenant un gaz inflammable à l'intérieur ou à proximité de ce produit. Cela pourrait entraîner un incendie.**
- ❑ **En cas de pénétration d'eau ou d'autre liquide dans ce produit, débranchez immédiatement le câble d'alimentation et appelez un technicien de service qualifié. Une utilisation continue peut provoquer un risque d'incendie ou d'électrocution.**
- ❑ **Ne laissez pas tomber de corps étrangers dans ce produit. La pénétration de corps étrangers peut provoquer un incendie ou un choc électrique.**
- ❑ **N'essayez jamais de réparer ce produit vous-même. Toute réparation erronée peut être dangereuse.**
- ❑ **Ne démontez et ne modifiez jamais ce produit. Les interventions intempestives peuvent provoquer des blessures, un incendie ou un choc électrique.**
- ❑ **N'essayez pas d'ouvrir ou de démonter la pile au lithium interne. Il existe sinon un risque de brûlure ou d'échappement de produits chimiques nocifs.**
- ❑ **Ne laissez pas la pile interne au lithium dans un lieu chaud, par exemple à proximité d'un feu ou d'un chauffage, car elle pourrait surchauffer et s'enflammer.**



ATTENTION :

- ❑ Évitez les endroits sujets à une humidité ou à une poussière élevée, car ces conditions risquent de provoquer des bourrages de papier et d'autres problèmes tels qu'incendie ou choc électrique.
- ❑ Veillez à poser cet équipement sur une surface horizontale ferme et stable. Toute chute du produit peut casser celui-ci ou occasionner des blessures.
- ❑ Ne montez pas et ne placez pas d'objets lourds sur ce produit. L'équipement pourrait tomber ou s'affaisser, et se casser ou causer des blessures.
- ❑ Veillez à ce que le capot du connecteur soit en place lorsque vous utilisez l'appareil. Des objets étrangers risquent sinon de pénétrer dans l'appareil et de provoquer un incendie ou d'endommager des éléments.
- ❑ Si vous déplacez ce produit, assurez-vous de tenir l'unité principale. Si tenez uniquement le capot du connecteur, il peut se détacher et l'unité principale peut se casser ou causer des blessures en cas de chute.
- ❑ La tête d'impression peut être très chaude pendant et immédiatement après l'impression. Si vous avez besoin de la toucher, par exemple à des fins de nettoyage, attendez qu'elle refroidisse, sous peine de vous brûler.
- ❑ Faites attention aux lames du coupe-papier de l'imprimante.
- ❑ Vérifiez que l'énergie totale consommée par tous les dispositifs alimentés par cet appareil ne dépasse pas la capacité d'alimentation électrique du produit. Les dispositifs risquent sinon d'être endommagés.
- ❑ La connexion directe d'un câble réseau aérien extérieur à ce produit peut conduire à des dégâts dus à la foudre. Si vous devez connecter un tel câble au produit, le câble doit être protégé contre les décharges électriques entre le câble et le produit. Vous devez éviter de connecter le produit à un câble réseau aérien extérieur qui n'est pas protégé contre les surintensités.
- ❑ Ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur du tiroir-caisse de ce produit. La ligne téléphonique ou le produit pourraient être endommagés.
- ❑ Pour plus de sécurité, débranchez ce produit lorsqu'il ne doit pas servir pendant une période prolongée.
- ❑ Confirmez le courant nominal des périphériques externes en vérifiant les descriptions sur les périphériques ou les manuels. N'utilisez pas d'appareil dont le courant nominal n'est pas indiqué clairement.

- ❑ *Connectez les périphériques externes seulement si le courant nominal total est inférieur à 4,2 A.*
 - ❑ *Pour mettre le produit hors tension, utilisez l'application ou la fonction du système d'exploitation. Veuillez ne pas utiliser les opérations indiquées ci-dessous à moins que le produit ne puisse être désactivé suite à un problème au niveau de l'application ou du système d'exploitation. Cela pourrait provoquer la perte de données non sauvegardées, nécessiter une récupération du système d'exploitation ou endommager le disque SSD ou d'autres matériels.*
 - *Forcer la fermeture en maintenant appuyé le bouton d'alimentation pendant env. 4 sec.*
 - *Couper l'alimentation en éteignant le disjoncteur sur le tableau électrique ou en débranchant le câble CA/CC*
- Le même phénomène peut également se produire suite à une coupure de courant due à une panne électrique/une micro-coupure.*

Étiquettes de mise en garde

Les étiquettes de mise en garde sur le produit indiquent les précautions suivantes.

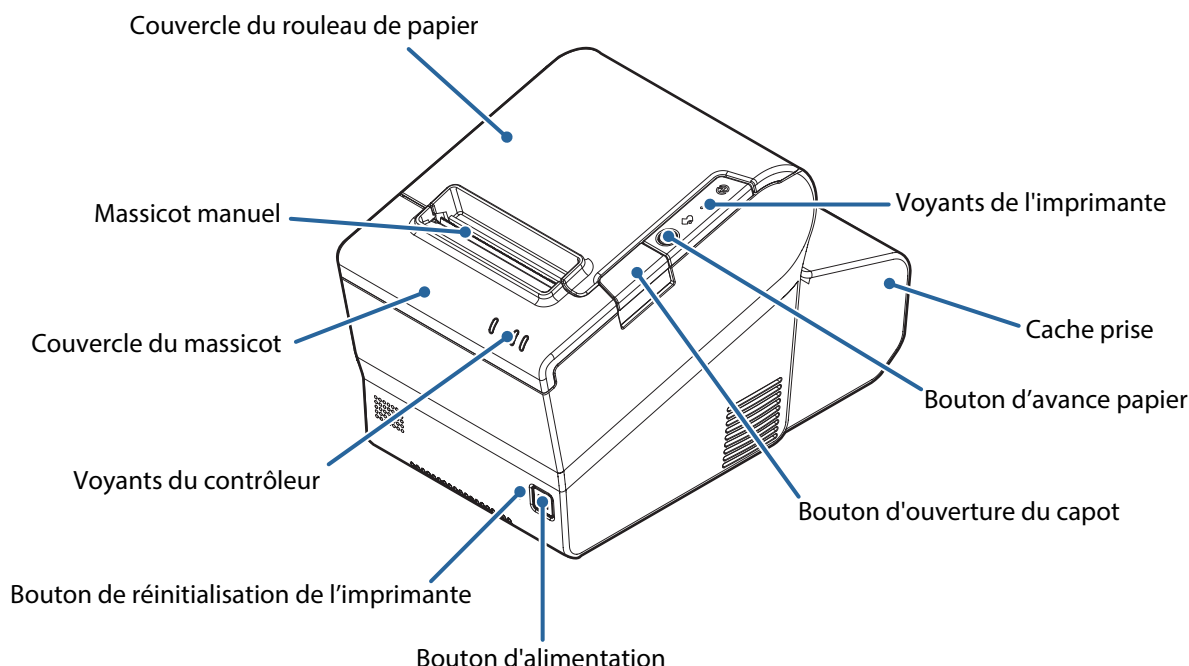


Ne touchez pas la tête thermique et son contour car elle peut être très chaude après une impression.

Attention à propos de la garantie

Ce produit suppose que le client utilise le logiciel fourni par Epson. Si le client modifie le logiciel, toute réparation pour les dysfonctionnements qui se produisent sera facturée, même s'ils se produisent durant la période de garantie et nous pourrions ne pas être en mesure de répondre aux demandes concernant le produit. En cas d'installation d'un logiciel, veiller à l'évaluer attentivement et à l'utiliser à votre discrétion.

Nom des pièces et fonctions



Couvercle du rouleau de papier

Ouvrez ce couvercle pour installer/remplacer le rouleau de papier.

Massicot manuel

Utilisez ce massicot pour couper manuellement le rouleau de papier.

Couvercle du massicot

Ouvrez ce couvercle pour déverrouiller la lame du massicot automatique lorsque le couvercle du rouleau de papier ne s'ouvre pas à cause d'un bourrage papier. (☞ «Le couvercle du rouleau de papier ne s'ouvre pas» à la page 27)

Bouton de réinitialisation de l'imprimante

Maintenez enfoncé ce bouton à l'aide d'un objet pointu (par ex. un stylo) jusqu'à ce que le voyant  (Alimentation) s'éteigne et que l'imprimante se réinitialise.

Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour mettre le produit sous tension/hors tension. Maintenez ce bouton enfoncé pour forcer la mise hors tension du produit. (☞ «Arrêt forcé» à la page 22)

Remarque :

Si le bouton d'alimentation est désactivé par des réglages du système d'exploitation, le produit ne s'éteindra pas même si vous appuyez sur le bouton d'alimentation.

Bouton d'ouverture du capot

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le capot du rouleau de papier.

Bouton d'avance papier

Appuyez sur ce bouton pour faire avancer le papier en rouleau.

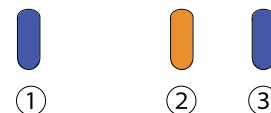
Cache prise

Utilisez le produit avec ce cache pour protéger les câbles. ( «Fixation/retrait du cache-connecteurs» à la page 11)

Voyants du contrôleur

Le voyant d'accès au stockage (①) s'allume lors de l'accès au stockage.

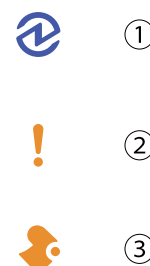
Les voyants d'état (② et ③) indiquent l'état du produit au moyen de combinaisons utilisant l'allumage ou le clignotement.



① Voyant d'accès au stockage (bleu)	② Voyant d'état (orange)	③ Voyant d'état (bleu)	États du produit
-	Clignotant (à intervalle de 1 s environ)	Allumé	Démarrage Mise à jour du logiciel
-	Éteint	Allumé	Sous tension. (État normal)
-	Éteint	Clignotant (à intervalle de 1 s environ)	Veille.
-	Éteint	Éteint	Hors tension.
-	Clignotant (à intervalle de 600 ms environ)	Allumé	Surchauffe du processeur (95° C ou plus) Surintensité USB détectée Erreur de la batterie de secours
Allumé	-	-	Accès au stockage.

Voyants de l'imprimante

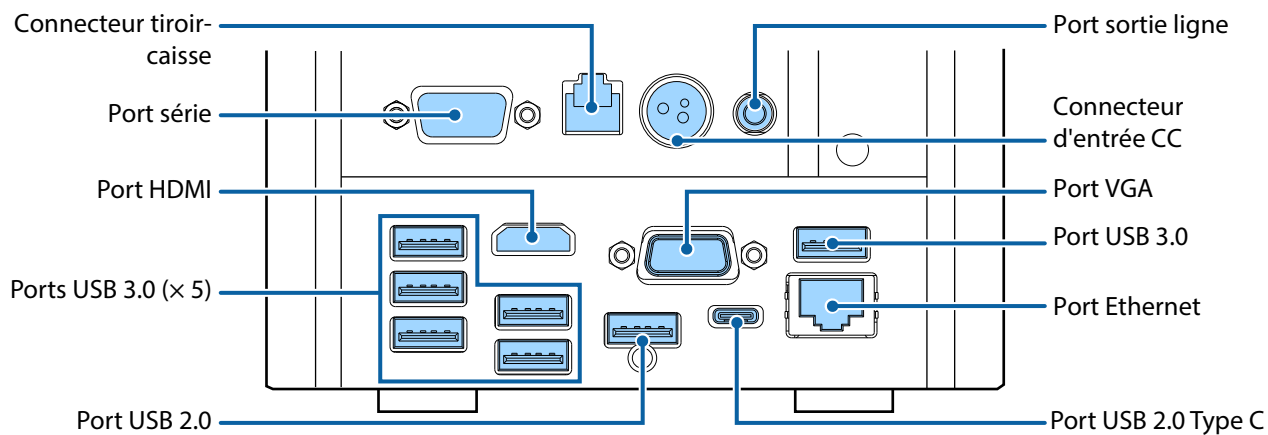
Indiquent l'état de l'imprimante.



Voyant	État du voyant	Signification
① Voyant  (Alimentation) (bleu)	Allumé	Sous tension.
	Éteint	Hors tension.
② Voyant  (orange)	Allumé	Hors ligne
	Clignotant	Une erreur s'est produite.
	Éteint	État normal.
③ Voyant  (orange)	Allumé	Papier en rouleau presque fini.
	Clignotant	En attente de reprise d'impression du test automatique.
	Éteint	La quantité de papier en rouleau restante est insuffisante.

Interface

Tous les ports et les connecteurs sont situés à l'arrière du produit.



Remarque :

Si le cache prise est fixé, détachez-le pour pouvoir accéder aux ports ou aux prises. ( «Retrait du cache-connecteurs» à la page 13)

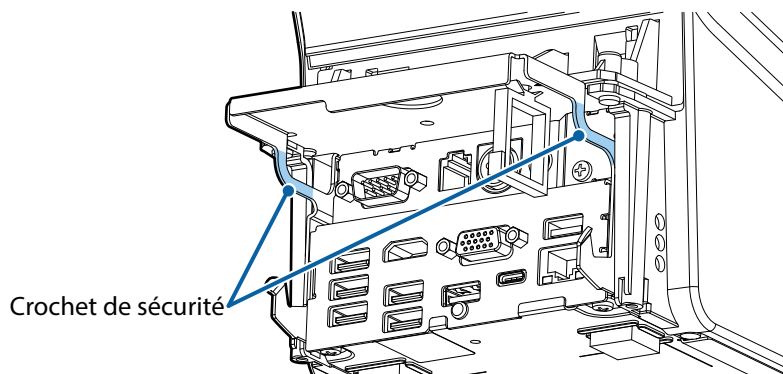
Installation

Installation de l'appareil

Installez le produit à l'horizontale, sur une surface solide et stable.

 Remarque :

- ❑ Le crochet de sécurité à l'arrière du produit vous permet d'y raccorder un câble antivol disponible dans le commerce.



- ❑ Un ruban pour fixer le produit (DF-10) est disponible en option. ( «Sécurisation de l'appareil» à la page 19)

Raccordement de l'adaptateur secteur

Suivez les étapes ci-dessous pour raccorder l'adaptateur secteur.



AVERTISSEMENT :

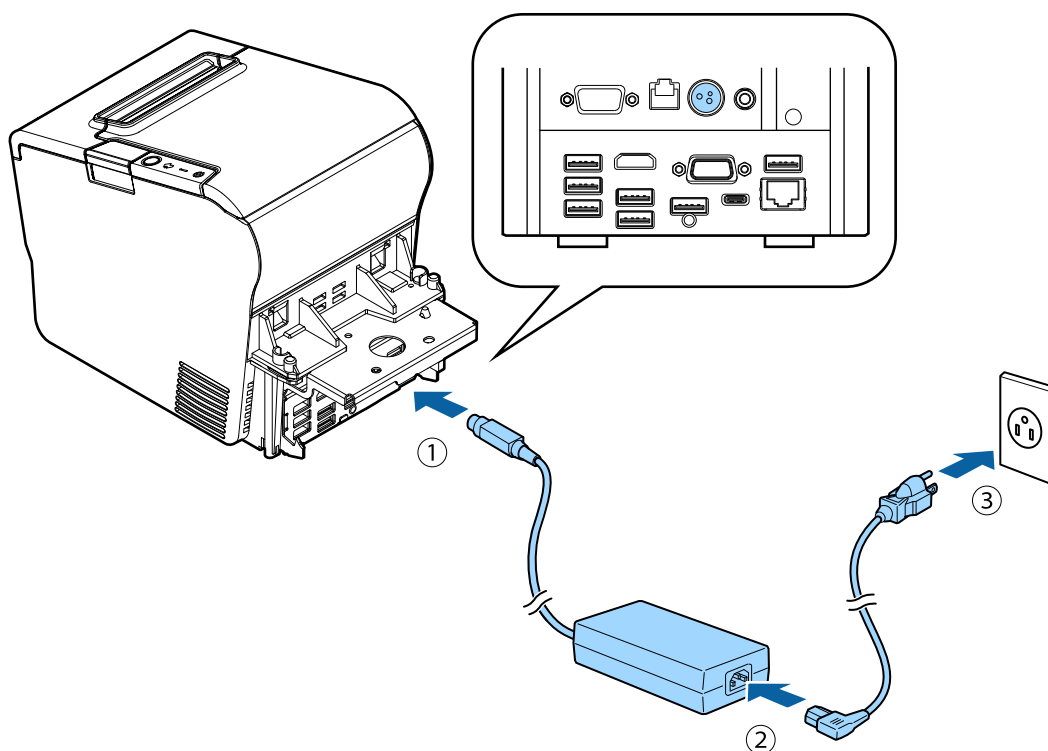
Assurez-vous d'utiliser l'adaptateur électrique spécifié [AC adapter, T1 (Modèle : M284B)] uniquement.



ATTENTION :

Assurez-vous de laisser un espace entre l'adaptateur secteur et l'unité principale.

1. Insérez fermement à fond le connecteur CC de l'adaptateur électrique dans le connecteur d'entrée CC sur le produit. (① sur l'illustration)
2. Insérez solidement le connecteur du câble d'alimentation dans la prise d'alimentation sur l'adaptateur secteur. (② sur l'illustration)
3. Insérez solidement la fiche dans la prise murale raccordée à la terre. (③ sur l'illustration)
4. Placez l'adaptateur secteur de sorte que le côté avec l'étiquette soit vers le bas.

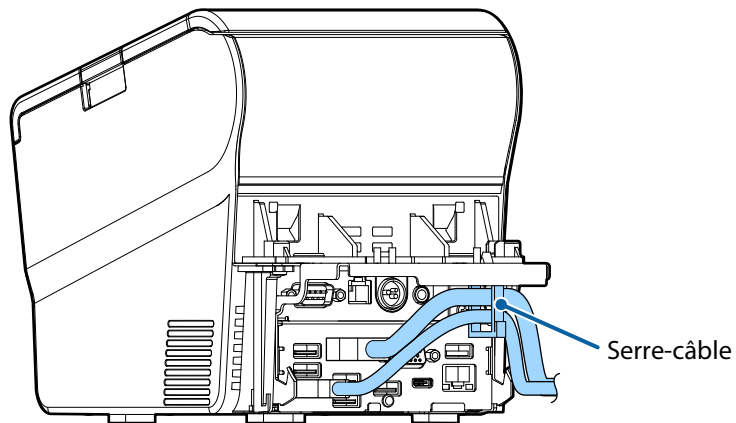


Raccordement de périphériques externes

Si vous raccordez des périphériques externes, mettez le produit hors tension, puis raccordez chaque câble au port/connecteur à l'arrière du produit. (🔗 «Interface» à la page 7)

Remarque :

Lorsque vous raccordez des câbles dont les prises ne sont pas auto-verrouillables (câbles USB et câble de sortie ligne, etc.), vous pouvez passer les câbles dans le serre-câble pour éviter qu'ils ne se débranchent.



Fixation/retrait du cache-connecteurs

Fixation du cache-connecteurs



ATTENTION :

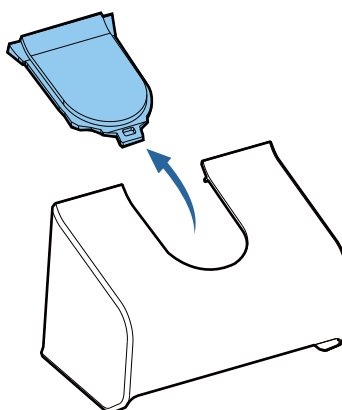
Assurez-vous de tenir les deux côtés du cache-connecteurs lors du montage, sous peine de l'endommager.

Suivez les étapes ci-dessous pour fixer le cache prise permettant de protéger les câbles.

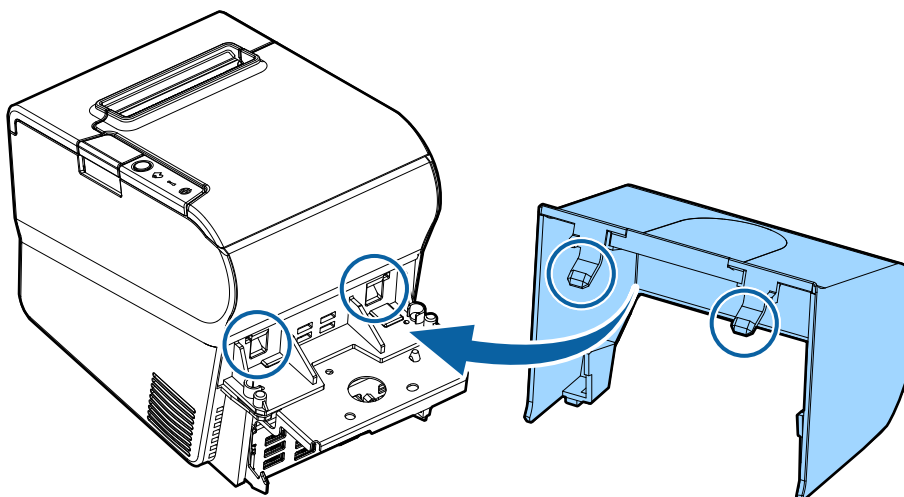


Remarque :

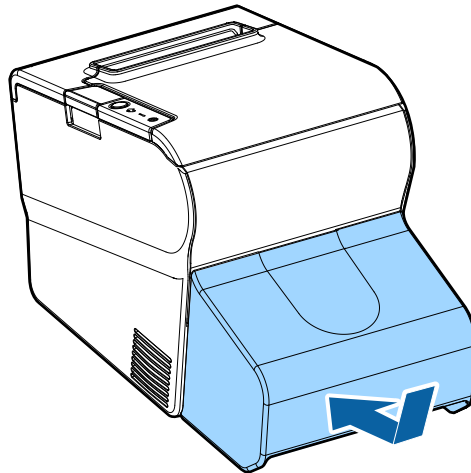
Si vous utilisez le produit avec l'écran client en option (modèle : DM-D110), retirez l'élément en U du cache-connecteur.



1. Alignez les crochets sur le cache-connecteurs avec les encoches sur l'unité principale.



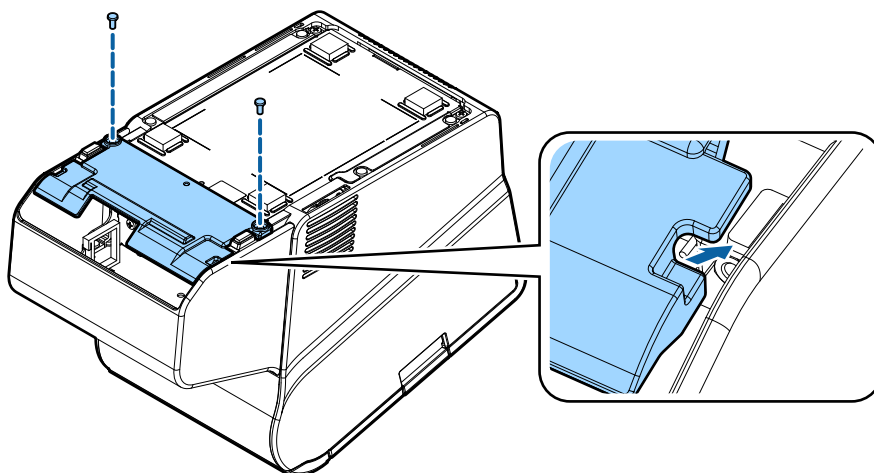
2. Poussez le cache-connecteurs jusqu'à ce qu'il se clipse sur l'unité principale.



3. Assurez-vous que les câbles ne sont pas pincés.

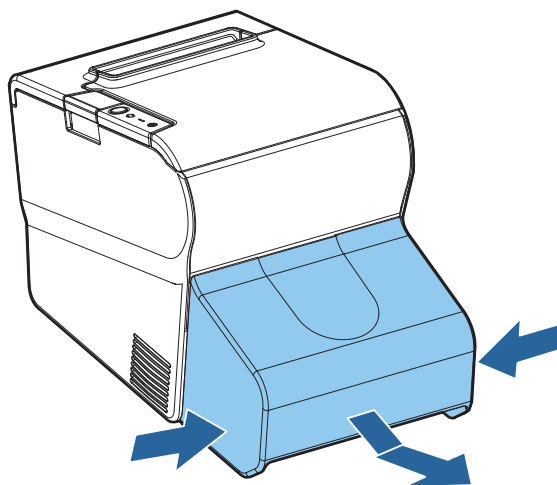
Remarque :

Vous pouvez également fixer le capot du bas pour masquer les connecteurs.



Retrait du cache-connecteurs

Enfoncez le cache-connecteurs vers le bas en poussant la partie inférieure des deux côtés vers l'intérieur pour détacher les crochets du corps principal.

** Remarque :**

Si le cache-connecteurs (en bas) est fixé, retirez en premier le cache-connecteurs (en bas).

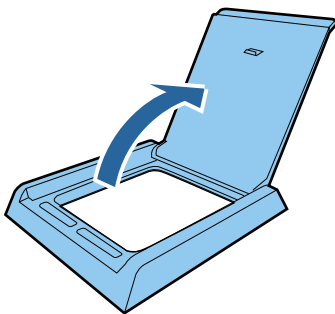
Montage du cache du bouton d'alimentation

Montez le cache du bouton d'alimentation fourni avec le produit sur ledit bouton afin d'éviter tout fonctionnement accidentel. Suivez les étapes suivantes pour monter le cache du bouton d'alimentation.

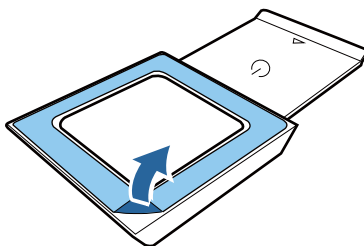
Remarque :

Il est recommandé d'éliminer toute saleté autour du bouton d'alimentation avant tout montage.

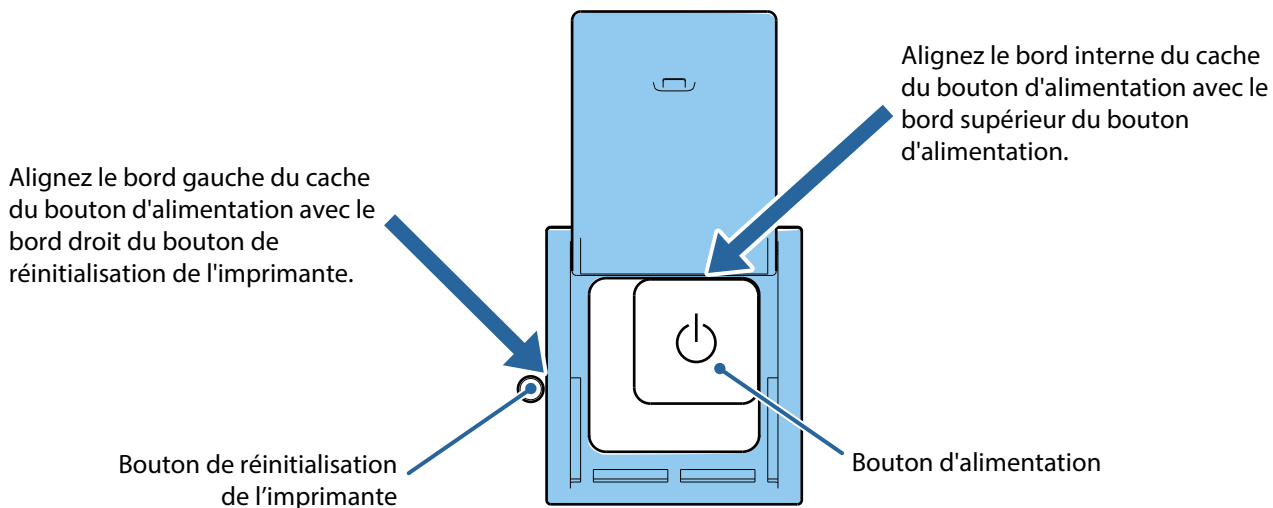
1. Ouvrez le cache du bouton d'alimentation.



2. Retirez le papier support.



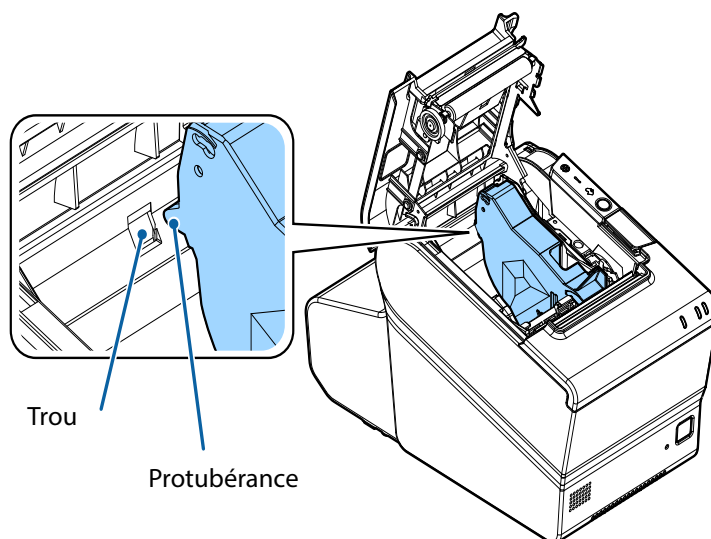
3. Montez le cache du bouton d'alimentation selon les indications présentes sur l'illustration.



Modification de la largeur du papier

Vous pouvez modifier la largeur du papier de 80 à 58 mm en installant le guide du rouleau de papier. Suivez la procédure décrite ci-après pour modifier la largeur du papier.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier.
3. Installez le guide du rouleau de papier de sorte que la protubérance sur le support du rouleau de papier soit aligné avec le trou sur l'imprimante.



Remarque :

Vous pouvez utiliser la vis fournie pour fixer le guide du rouleau de papier.

4. Installez correctement le rouleau de papier.
5. Fermez le couvercle du rouleau de papier.

ATTENTION :

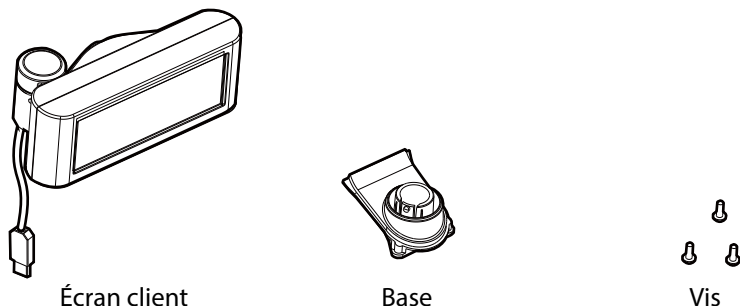
- ☐ Après avoir utilisé l'imprimante avec une largeur du rouleau de papier de 58 mm, vous ne pouvez plus la ramener à 80 mm.
- ☐ Vous devrez régler le bouton de mémoire (valeurs personnalisées) sur la largeur du papier en mode réglage logiciel. Pour plus d'informations sur le bouton de mémoire, consultez le Technical Reference Guide (guide de référence technique).

Installation de l'écran client

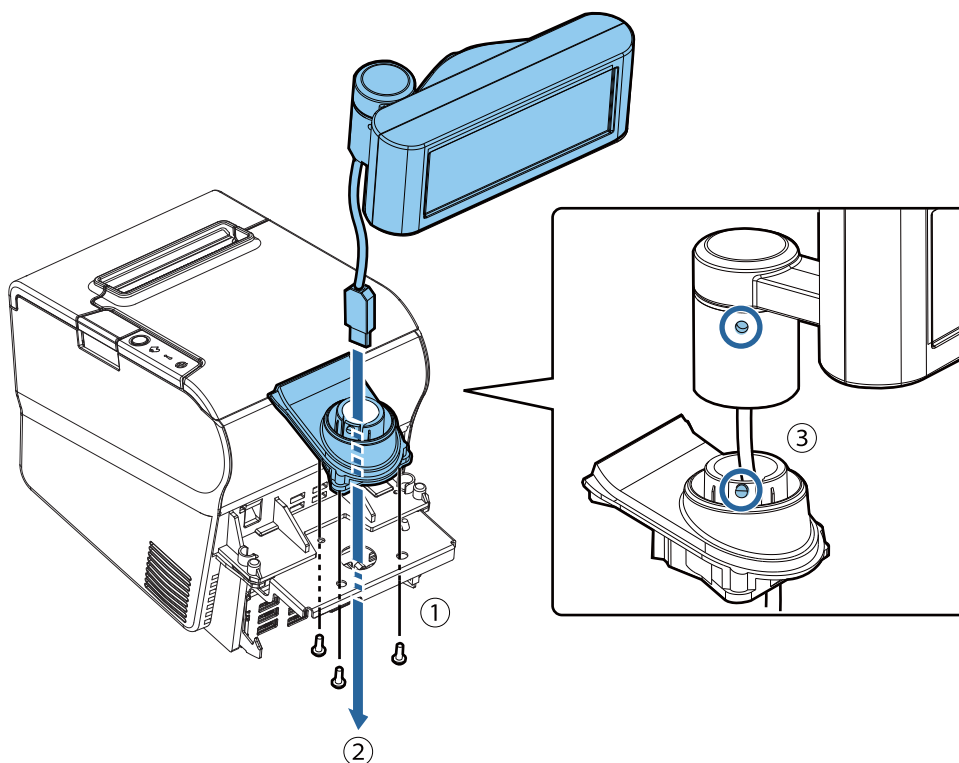
Si vous utilisez le produit avec l'écran client exclusif en option (modèle : DM-D110), suivez la procédure décrite ci-après pour l'installer.

Pour les modèles sans colonne

Utilisez les éléments suivants. La base et les vis sont fournies avec l'écran client.

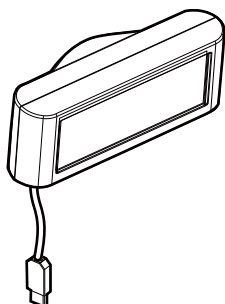


1. Fixez la base sur la TM-T88VI-DT2 avec les trois vis. (① sur l'illustration)
2. Passez le câble USB de l'écran client à travers la base. (② sur l'illustration)
3. Alignez le trou de cheville dans l'écran client et la cheville sur la base pour fixer l'écran client sur la base. (③ sur l'illustration)
4. Raccordez le câble USB au port USB. (🔗 «Interface» à la page 7)

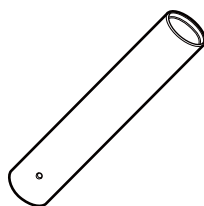


Pour les modèles avec colonne

Utilisez les éléments suivants. La colonne, la base et les vis sont fournies avec l'écran client.



Écran client



Colonne



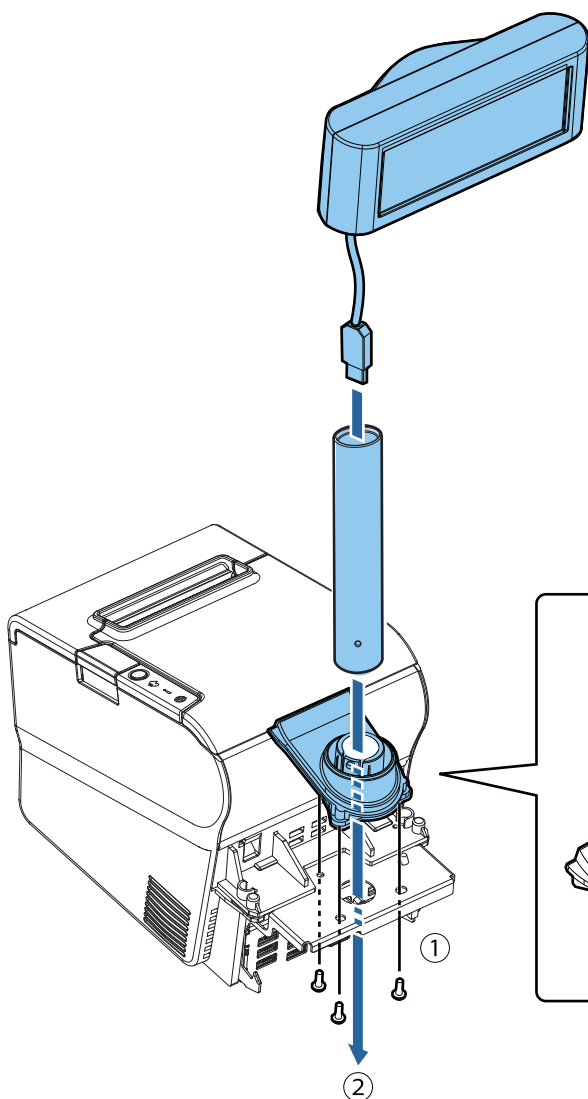
Base



Vis

ATTENTION :

La colonne ne sort pas de l'écran client lorsqu'elle y est fixée. Assurez-vous de son orientation lors de sa fixation à l'écran client.



1. Fixez la base sur la TM-T88VI-DT2 avec les trois vis. (① sur l'illustration)
2. Avec l'extrémité de la colonne droite avec un trou orienté vers le bas, passez le câble USB de l'écran client à travers la colonne et la base. (② sur l'illustration)
3. Fixez la colonne à l'écran client.
4. Alignez le trou de cheville dans la colonne et la cheville sur la base pour fixer la colonne sur la base. (③ sur l'illustration)
5. Raccordez le câble USB au port USB. ( «Interface» à la page 7)

Changement d'orientation de l'écran

Tenez la TM-T88VI-DT2 d'une main et déplacez l'écran ou le bras pour modifier la direction ou l'angle.

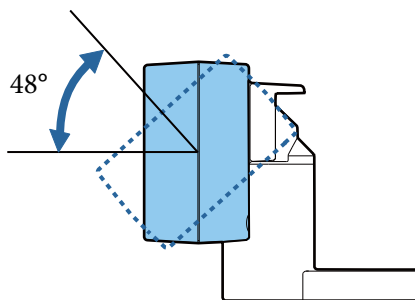


ATTENTION :

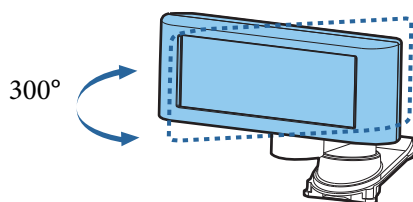
Ne tournez pas l'écran en forçant excessivement. Il pourrait sinon casser.

La plage de mobilité de l'écran est la suivante.

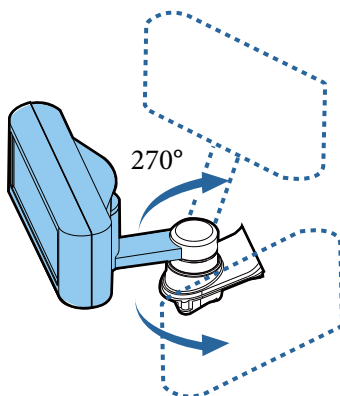
- Inclinaison de l'écran : Angle maximum de 48° (5 niveaux)



- Rotation de l'écran : Angle maximum de 300°



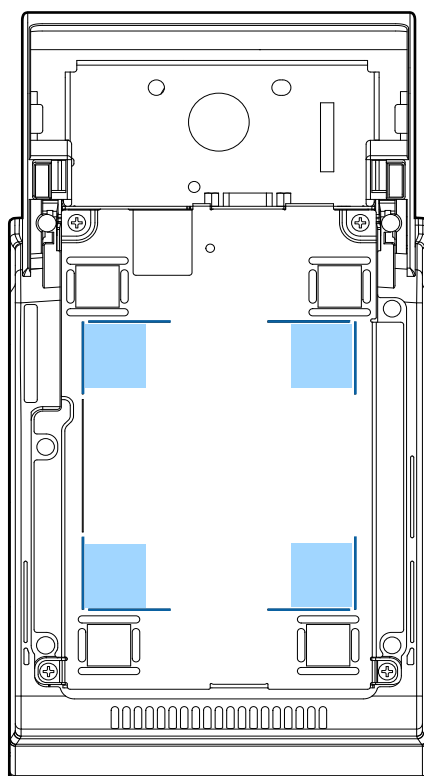
- Rotation du bras : Angle maximum de 270° (uniquement pour les modèles sans colonne)



Sécurisation de l'appareil

Utilisez le ruban de fixation en option (modèle : DF-10) pour fixer le produit sur la surface d'installation. Suivez la procédure décrite ci-après pour utiliser le ruban de fixation.

1. Retournez le produit de manière à en voir le dessous.
2. Avec deux morceaux de la bande de fixation combinés, retirez la protection en papier d'une paire d'un côté, et collez-la à l'une des positions indiquées sur le dessous de l'appareil.
3. En procédant de la même façon, collez trois autres paires de bandes de fixation aux positions spécifiées.
4. Décollez le papier de protection de l'autre côté de chaque paire de bande de fixation, retournez l'appareil sur son dessous, mettez-le en position et fixez-le solidement sur la surface d'installation.



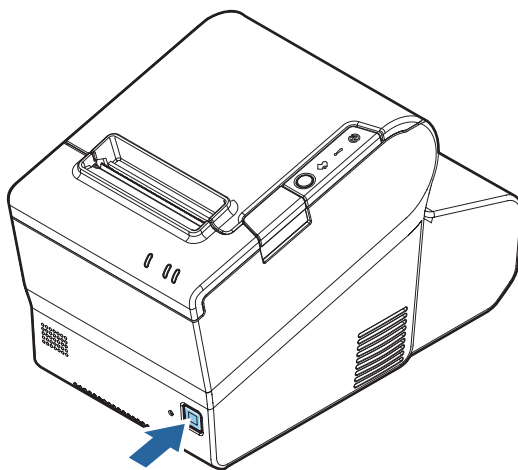
— Lignes de positionnement

Fonctionnement de base

Mise sous/hors tension

⚠ ATTENTION :

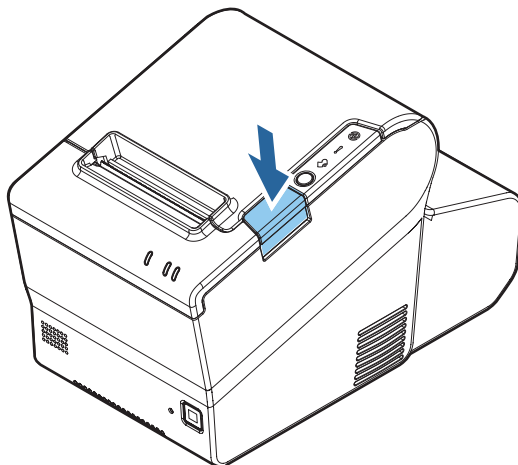
- ▣ Si vous mettez le produit hors tension, attendez plus de 10 secondes avant de le remettre sous tension.
 - ▣ Ne maintenez pas le bouton enfoncé plus de 4 secondes lorsque le produit est désactivé ou en mode veille.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le produit sous/hors tension.



Ouverture des couvercles

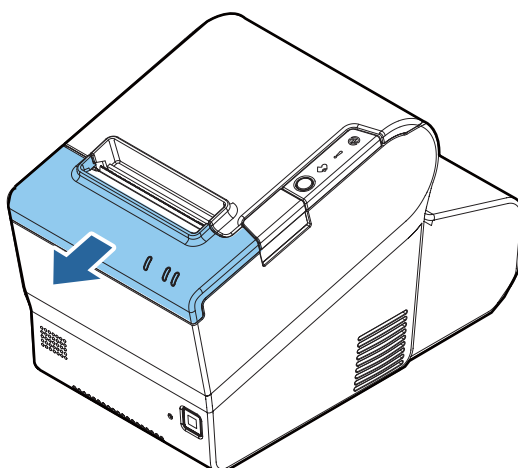
Ouverture du couvercle du rouleau de papier

Enfoncez le bouton d'ouverture du couvercle du rouleau de papier pour l'ouvrir.



Ouverture du couvercle du massicot

Faites glisser le couvercle du massicot vers l'avant pour l'ouvrir.



Contrôle du volume du haut-parleur

Vous pouvez contrôler le volume du haut-parleur par le biais du système d'exploitation du produit.

Arrêt forcé



ATTENTION :

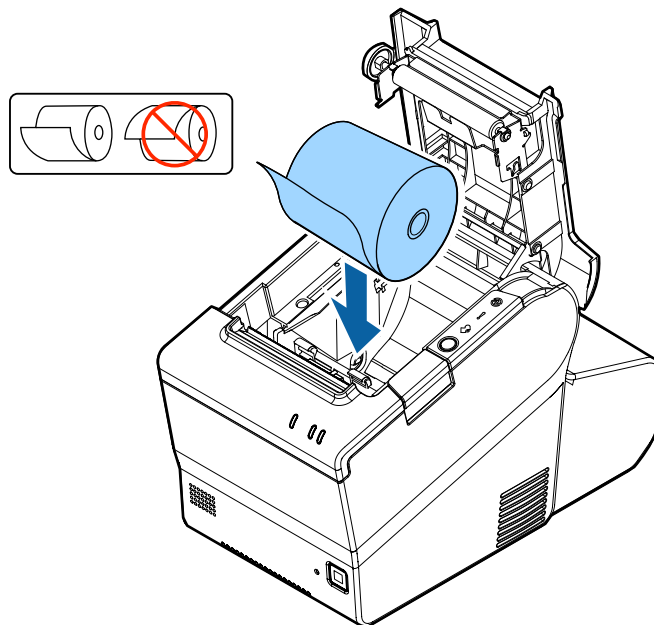
Lorsqu'un arrêt forcé est exécuté, toutes les données qui n'ont pas été enregistrées sont perdues et une restauration du système d'exploitation peut être requise.

Si vous ne pouvez pas désactiver le produit à l'aide des applications ou du système d'exploitation, vous pouvez exécuter un arrêt forcé en dernier recours en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant environ 4 secondes.

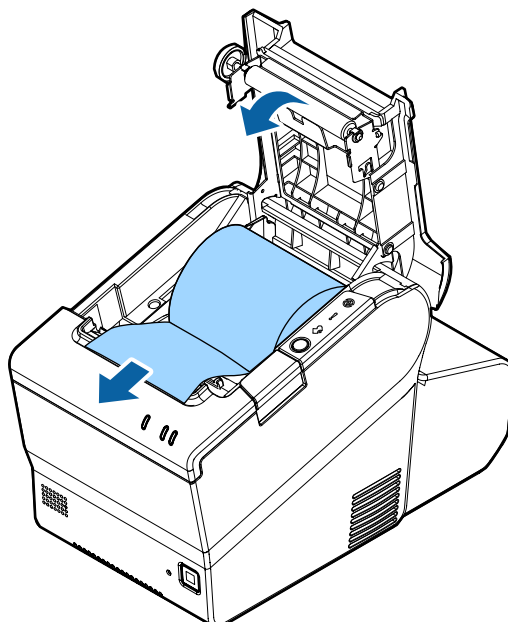
Installation/remplacement du rouleau de papier

Suivez la procédure décrite ci-après pour installer/remplacer le rouleau de papier.

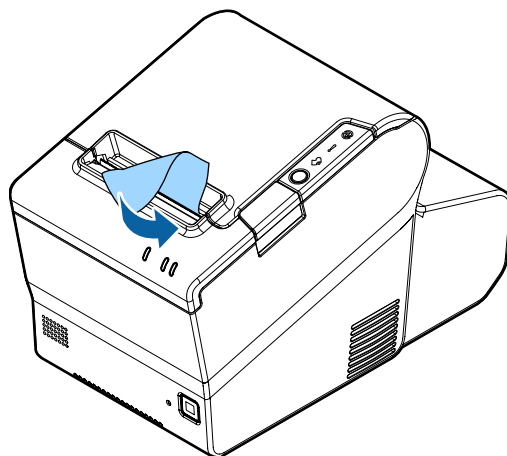
1. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier. ( «Ouverture du couvercle du rouleau de papier» à la page 21)
2. Retirez l'axe du rouleau de papier usé, le cas échéant.
3. Insérez le rouleau de papier dans la bonne direction.



4. Tirez un peu de papier et fermez le couvercle du rouleau de papier.



5. Déchirez le papier.



Nettoyage

Nettoyage du boîtier du produit

Assurez-vous de mettre le produit hors tension et essuyez la saleté qui recouvre le boîtier du produit avec un chiffon sec ou humide. Pour la saleté tenace, utilisez un chiffon légèrement imbibé de détergent doux et neutre.

ATTENTION :

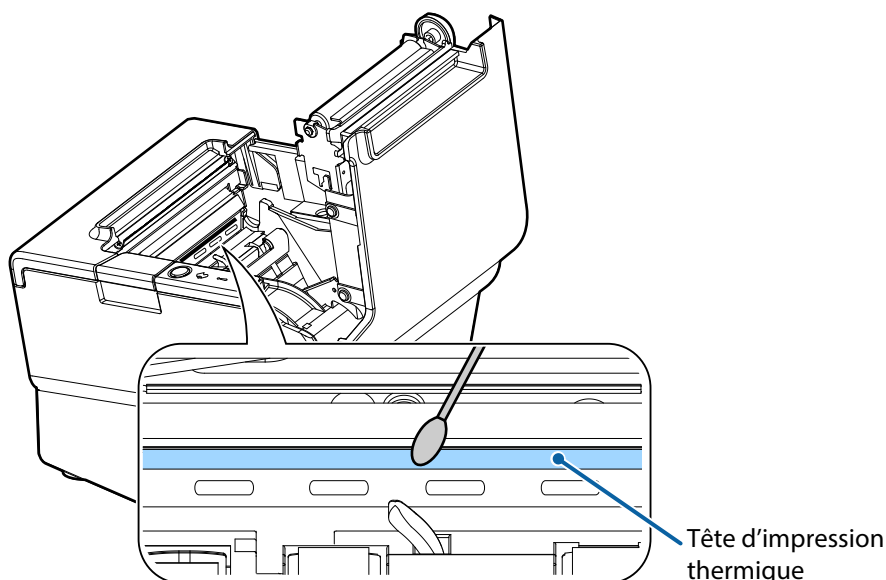
Ne nettoyez jamais le produit avec de l'alcool, du benzène, du diluant, du trichloréthylène ou d'autres solvants de ce genre. Cela pourrait endommager ou casser les éléments composés de plastique ou de caoutchouc.

Nettoyage de la tête thermique

Pour maintenir la qualité d'impression, Epson recommande de nettoyer régulièrement la tête thermique (en général tous les 3 mois) en suivant les étapes ci-dessous.

ATTENTION :

- ☐ La tête thermique et son contour peuvent être très chauds après une impression. Veillez à ne pas les toucher et à les laisser refroidir avant le nettoyage.
 - ☐ Évitez de manipuler la tête thermique avec vos doigts ou un objet dur afin de ne pas l'endommager.
1. Éteignez l'imprimante. ( «Mise sous/hors tension» à la page 20)
 2. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier. ( «Ouverture du couvercle du rouleau de papier» à la page 21)
 3. Nettoyez les éléments thermiques de la tête d'impression avec un coton-tige humecté d'un solvant à l'alcool (éthanol ou alcool isopropylique).



Dépannage

Le voyant (alimentation) ne s'allume pas

Vérifiez que l'adaptateur secteur est correctement raccordé. ( «[Raccordement de l'adaptateur secteur](#)» à la page 9)

Le voyant est allumé

- ☐ Vérifiez que le couvercle du rouleau de papier est correctement fermé.
- ☐ Si le voyant  est allumé, vérifiez que le rouleau de papier est placé correctement et qu'il reste du papier. ( «[Installation/remplacement du rouleau de papier](#)» à la page 23)

Le voyant clignote

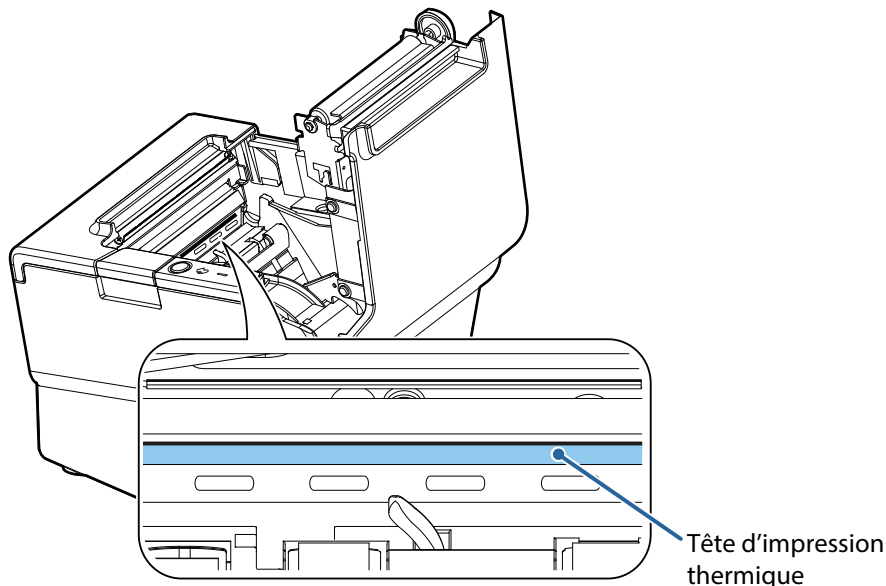
- ☐ Vérifiez si le papier est coincé. Si c'est le cas, retirez-le. ( «[Le papier est coincé](#)» à la page 26)
- ☐ L'impression s'arrête si la tête thermique surchauffe puis reprend automatiquement une fois que celle-ci a refroidi.
- ☐ Pour les autres cas, mettez le produit hors tension, puis remettez-le sous tension au bout de 10 secondes.

Le papier est coincé



ATTENTION :

Ne touchez pas la tête thermique et son contour car elle peut être très chaude après une impression.

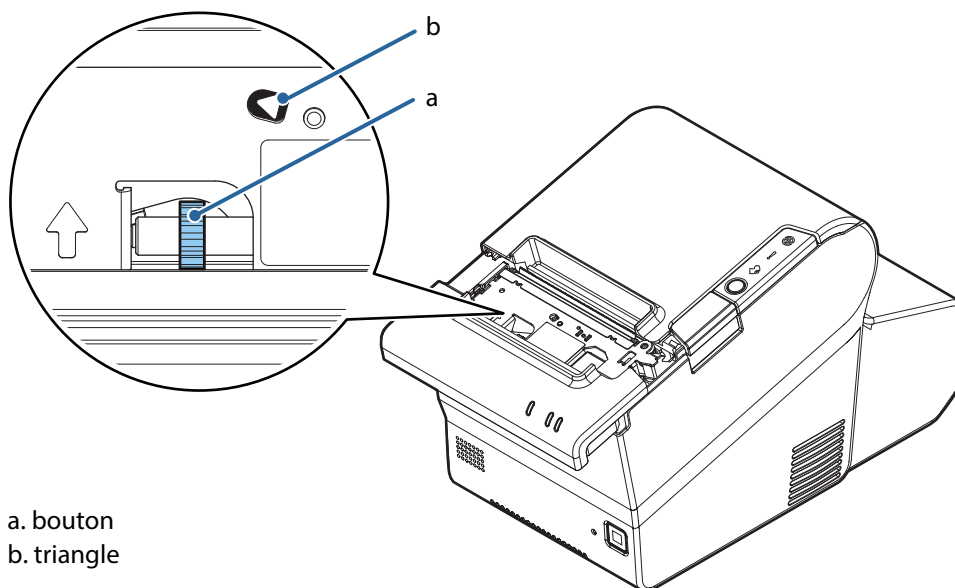


En cas de bouchage papier, ne retirez jamais le papier en exerçant une quelconque force. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier ( «[Ouverture du couvercle du rouleau de papier](#)» à la page 21), puis retirez le papier à l'origine du bouchage.

Le couvercle du rouleau de papier ne s'ouvre pas

Lorsque la lame du massicot automatique est verrouillée, le couvercle du rouleau de papier ne s'ouvre pas. Suivez les étapes ci-dessous pour remettre la lame du massicot automatique en position normale.

1. Éteignez le produit (🔌 «[Mise sous/hors tension](#)» à la page 20)
2. Ouvrez le couvercle du massicot. (🔌 «[Ouverture du couvercle du massicot](#)» à la page 21)
3. Tournez le bouton jusqu'à voir un triangle dans l'ouverture. Cela permet de ramener la lame du coupe-papier à sa position normale. Une étiquette est présente près du coupe-papier pour vous aider.



4. Fermez le couvercle du massicot.
5. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier. (🔌 «[Ouverture du couvercle du rouleau de papier](#)» à la page 21)

Spécifications

Élément		Spécification
Unité centrale		- Modèle Celeron Intel® Celeron 3965U 2,20 GHz (2 MB SmartCache) - Modèle Core™ i3 Intel® Core™ i3-7100U 2,40 GHz (3 MB SmartCache) - Modèle Core™ i5 Intel® Core™ i5-7300U 2,60 GHz 3,50 GHz en rafale (3 MB SmartCache)
Mémoire principale		4 GB, DDR4-2133, SO-DIMM slot
Stockage de secours		SATA SSD* ¹
Interface	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
	USB 3.0 (× 6)* ²	USB 3.0 Type A Alimentation électrique : 5 V CC, 900 mA
	USB 2.0 (× 2)* ²	- USB 2.0 (Type A) ×1 Alimentation électrique : 5 V CC, 500 mA - USB 2.0 (Type C) ×1 Alimentation électrique : 5 V CC, 3 A
	Série	D-sub 9 broches mâle
	VGA	D-sub 15 broches femelle
	HDMI	Connecteur HDMI standard type A 19 broches, femelle
	Tiroir-caisse	RJ12 6 broches Alimentation électrique : 24 VCC, 1 A
	Sortie audio	Mini-jack φ 3,5 mm
Pile de secours RTC/CMOS		Batterie lithium pour sauvegarde RTC/CMOS
Sortie audio		Haut-parleur mono intégré
Méthode d'impression		Impression thermique en lignes
Vitesse impression maximale		350 mm/s
Rouleau de papier	Largeur de papier* ³	79,5 mm ± 0,5 mm {3,13" ± 0,02"} ou 57,5 mm ± 0,5 mm {2,26" ± 0,02"}
	Diamètre	83 mm {3,27"} au minimum
	Axe du rouleau de papier	Diamètre intérieur : 12 mm {0,47"} Diamètre extérieur : 18 mm {0,71"}
Logiciel	Système d'exploitation	Windows10 IoT Entreprise LTSB 2016 Windows10 IoT EnterPrise LTSC 2021
	Logiciel de contrôle d'appareil	ePOS-Device
Température	Fonctionnement	5 à 40°C {41 à 104°F}
	Stockage	-10 à 50°C {14 à 122°F}
Humidité	Fonctionnement	10 à 90 % HR (sans condensation)
	Stockage	10 à 90 % HR (sans condensation)
Altitude		0 à 3000 m {0 à 9842,52 pieds} au dessus du niveau de la mer
Dimensions hors tout (avec le cache prise)		L × P × H : 145 mm × 279 mm × 183 mm {5,71" × 10,98" × 7,20"}
Poids (rouleau de papier exclu)		2,8 kg {6,17 lb} environ

*1: La capacité diffère selon les modèles.

*2: La capacité de courant maximale pouvant être fournie est de 4,2 A au total pour tous les ports USB.

*3: Un papier de 58 mm de large (57,5 ± 0,5 mm) est aussi disponible. Pour les informations sur la méthode de changement de largeur de papier, consultez le *Technical Reference Guide (Guide de référence technique)*.

Annexe

Restrictions d'emploi

En cas d'utilisation de ce produit pour des applications exigeant une grande fiabilité/sécurité, telles que des appareils employés en transport aérien, ferroviaire, maritime, automobile, etc., des appareils de prévention des catastrophes, divers appareils de sécurité, etc., ou des appareils de fonction/ précision, vous devrez, avant d'utiliser ce produit, considérer l'incorporation à votre système de dispositifs de sécurité positive et de moyens redondants assurant la sécurité et la fiabilité de l'ensemble du système. Étant donné que ce produit n'est pas destiné aux applications exigeant une fiabilité/sécurité extrême, telles que du matériel aérospatial, du matériel de communications principal, du matériel de commande nucléaire ou du matériel de soins médicaux directs, etc., vous devrez, après une évaluation complète, décider si ce produit convient.

Marques déposées

Intel et Intel Atom sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées uniquement à des fins d'identification.

Attention

Sauf autorisation écrite préalable de Seiko Epson Corporation, la reproduction, le stockage dans un système de rappel de données et la transmission sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement, etc.) d'une partie quelconque de la présente publication sont interdits. La société décline toute responsabilité relative à l'exploitation des informations contenues dans le présent document. Cet ouvrage a été rédigé avec le plus grand soin ; toutefois, Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité pour les erreurs et omissions qu'il pourrait contenir, ainsi que pour tous dommages résultant de l'exploitation des informations qu'il contient.

La responsabilité de Seiko Epson Corporation ou de ses filiales ne saurait être engagée envers l'acheteur de ce produit ou envers des tiers pour dommages, pertes, frais ou débours encourus par ceux-ci par suite d'accident ou d'utilisation erronée ou abusive de ce produit, de modification, réparation ou transformation non autorisée de celui-ci, ou (à l'exclusion des États-Unis), de toute utilisation du produit qui n'est pas strictement conforme aux instructions d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité pour dommages ou problèmes découlant de l'utilisation de tous articles en option ou de toutes fournitures consommables autres que celles désignées produit d'origine Epson ou produit approuvé Epson par Seiko Epson Corporation.

REMARQUE : Le contenu du présent manuel est sujet à modification sans préavis.

©Seiko Epson Corporation 2018–2023

Licence des logiciels libres

- 1) Cette imprimante inclut les logiciels libres répertoriés dans la section 5) et proposés conformément aux conditions de la licence de chacun des logiciels.
- 2) Nous proposons le code source des programmes GPL et des programmes LGPL jusqu'à cinq (5) ans après la fin de la production du modèle de cette imprimante. Si vous souhaitez recevoir le code source susmentionné, adressez-vous à l'assistance clientèle de votre pays. Vous devez respecter les conditions de la licence de chacun des logiciels libres.
- 3) Les logiciels libres sont proposés SANS AUCUNE GARANTIE, pas même la garantie implicite de COMMERCIALISABILITÉ ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE. Pour plus de détails, reportez-vous aux contrats de licence de chaque logiciel libre.
- 4) OpenSSL toolkit
Cette imprimante inclut des logiciels développés par le projet OpenSSL, pour être utilisés dans l'application OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).
Ce produit inclut un logiciel cryptographique rédigé par Eric Young (eay@cryptsoft.com).
- 5) La liste des programmes libres inclus avec cette imprimante et les contrats de licence complets de chaque licence se trouvent à l'adresse suivante.
<http://xxx.xxx.xxx.xxx/licenses/>

* Pour les parties soulignées dans l'adresse ci-dessus, saisissez l'adresse IP de chaque imprimante.

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 9. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.

Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

1. Overview.

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
 - (i) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
 - (ii) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
 - (iii) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
 - (iv) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at (aka.ms/thirdpartynotices).

2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system) with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
 - (i) use or virtualize features of the software separately;
 - (ii) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
 - (iii) transfer the software (except as permitted by this agreement);
 - (iv) work around any technical restrictions or limitations in the software;
 - (v) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;

- (vi) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and
- (vii) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.

d. Multi use scenarios.

- (i) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
- (ii) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
- (iii) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
- (iv) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
- (v) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.
- (vi) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
- (vii) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
- (viii) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.

e. Specific Use. The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.

f. Backup copy. You may make a single copy of the software for backup purposes, and may also use that backup copy to transfer the software if it was acquired as stand-alone software, as described below.

3. Privacy; Consent to Use of Data. Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at (aka.ms/privacy), and as may be described in the user interface associated with the software features.

4. Transfer

a. Software preinstalled on device. If you acquired the software preinstalled on a device, you may transfer the license to use the software directly to another user, only with the licensed device. The transfer must include the software and, if provided with the device, an authentic Windows label including the product key. Before any permitted transfer, the other party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software.

b. Stand-alone software. If you acquired the software as stand-alone software, you may transfer the software to another device that belongs to you. You may also transfer the software to a device owned by someone else if (i) you are the first licensed user of the software and (ii) the new user agrees to the terms of this agreement. You may use the backup copy we allow you to make or the media that the software came on to transfer the

software. Every time you transfer the software to a new device, you must remove the software from the prior device. You may not transfer the software to share licenses between devices.

5. **Authorized Software and Activation.** You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software. Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see (aka.ms/genuine). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.
6. **Updates.** You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.
7. **Geographic and Export Restrictions.** If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit (aka.ms/georestrict) and (aka.ms/exporting).
8. **Support and Refund Procedures.** For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at (aka.ms/mssupport). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.
9. **Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.**

We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury.** Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.

- a. **Disputes covered—everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
- b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at (aka.ms/disputeform). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
- c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business—King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
- d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see (aka.ms/adr) or call 1-800-778-7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business—King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may

award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.

e. Arbitration fees and payments.

- (i) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (ii) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (iii) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

f. Must file within one year. You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes — see Section 9.a.) within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.

g. Severability. If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.

h. Conflict with AAA rules. This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.

i. Microsoft as party or third-party beneficiary. If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.

10. Governing Law. The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.

11. Consumer Rights, Regional Variations. This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:

a. Australia. References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.

In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

b. Canada. You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.

c. European Union. The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: (aka.ms/academicuse).

d. Germany and Austria.

- (i) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.

- (ii) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations,

the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.

- e. **Other regions.** See (aka.ms/variations) for a current list of regional variations

12. Additional Notices.

- a. **Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. **H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/ MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice: THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM
- c. **Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.
- d. **Limited rights versions.** If the software version you acquired is marked or otherwise intended for a specific or limited use, then you may only use it as specified. You may use other programs with the software as long as the other programs directly support the manufacturer's specific use for the device, or provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.
- (i) **Academic.** For academic use, you must be a student, faculty or staff of an educational institution at the time of purchase.
 - (ii) **Evaluation.** For evaluation (or test or demonstration) use, you may not sell the software, use it in a live operating environment, or use it after the evaluation period. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, evaluation software is provided "AS IS".
 - (iii) **NFR.** You may not sell software marked as "NFR" or "Not for Resale".

13. **Entire Agreement.** This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to (aka.ms/useterms) or going to Settings - System - About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:

- Windows 10 Privacy Statement (aka.ms/privacy)
- Microsoft Services Agreement (aka.ms/msa)
- Adobe Flash Player License Terms (aka.ms/adobeflash)

NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS." TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.