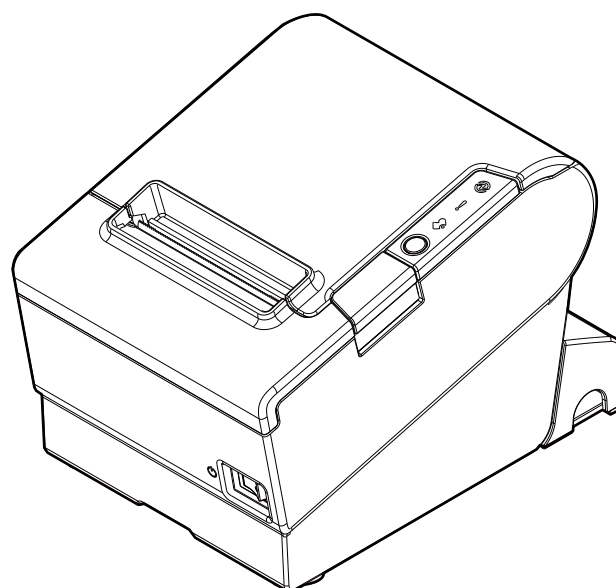


TM-T88VI-iHUB

Manual do utilizador

Antes de Utilizar o Produto	2
Funções e Nomes das Peças	3
Configuração.....	6
Instalação/Substituição do Papel em Rolo ...	12
Limpeza do Produto.....	14
Resolução de Problemas.....	15
Especificações do Produto.....	17
Anexo.....	18



Antes de Utilizar o Produto

Leia este manual com atenção antes de utilizar este produto. Guarde este manual para referência imediata sempre que necessário. Para obter mais informações sobre as funções e o procedimento de funcionamento deste produto e software, consulte o *Technical Reference Guide (Guia de referência técnica)*.

Explicação dos símbolos

Os símbolos indicados abaixo são utilizados neste manual para assegurar a utilização adequada e em segurança deste produto e para evitar perigos nos clientes e noutras pessoas, assim como danos materiais. Os símbolos indicam os níveis de precaução, como descrito abaixo. Antes de ler este manual, assegure-se que compreende por completo o respectivo significado.



Se ignorar este símbolo e manusear o produto incorrectamente, podem ocorrer ferimentos graves ou a morte.



Se ignorar este símbolo e manusear o produto incorrectamente, podem ocorrer ferimentos e danos materiais.



Fornecer informações importantes e sugestões úteis.

Precauções de Segurança



Certifique-se de que está a utilizar o transformador CA especificado. A ligação a uma fonte de alimentação incorreta pode provocar um incêndio.

Etiquetas de Aviso

As etiquetas de aviso no produto indicam as precauções seguintes.

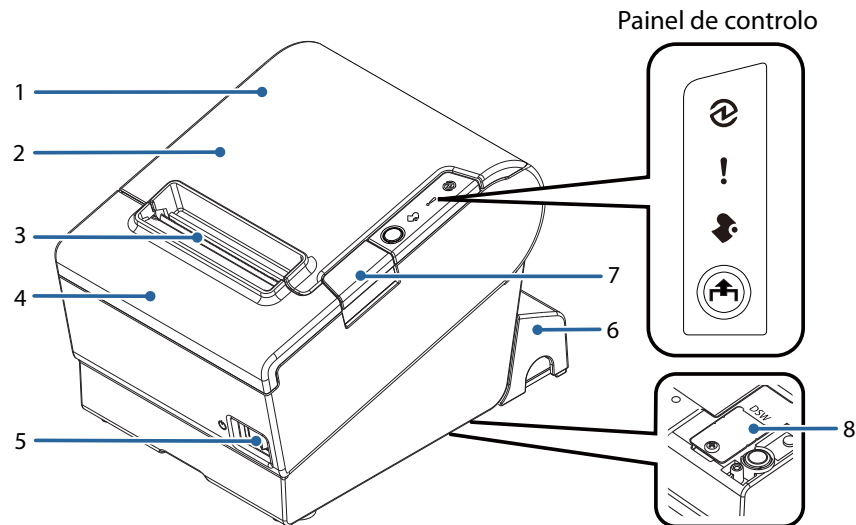


Não toque na cabeça térmica durante ou imediatamente depois da impressão. Depois da impressão a cabeça térmica pode estar muito quente.



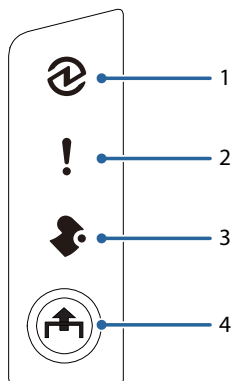
Tocar no cortador manual pode resultar numa lesão.





Funções e Nomes das Peças



1	Etiqueta NFC
<p>Existe uma marca impressa aqui para indicar a posição da etiqueta de NFC. Para estabelecer comunicação com um dispositivo NFC, aproxime o dispositivo desta marca. Para detalhes sobre as funções que utilizam a etiqueta NFC, consulte o <i>Technical Reference Guide (Guia de referência técnica)</i>.</p>	
2	Tampa do papel em rolo
<p>Abra esta tampa para instalar/substituir o papel em rolo.</p>	
3	Cortador manual
<p>Utilize este cortador quando cortar o papel em rolo manualmente.</p>	
4	Tampa do cortador
<p>Abra esta tampa para desbloquear a lâmina do cortador automático se a tampa do papel em rolo não abrir porque existe papel encravado.</p>	
5	Interruptor de alimentação
<p>Utilize este interruptor para ligar ou desligar a impressora.</p>	
6	Tampa do conector
<p>Utilize a impressora com esta tampa instalada de forma a proteger os cabos.</p>	
7	Botão para a abertura da tampa
<p>Utilize este botão para abrir a tampa do papel em rolo.</p>	
8	Tampa do comutador DIP
<p>Abra a tampa para ver os comutadores DIP para definições de comunicação. Não altere as definições dos comutadores DIP.</p>	

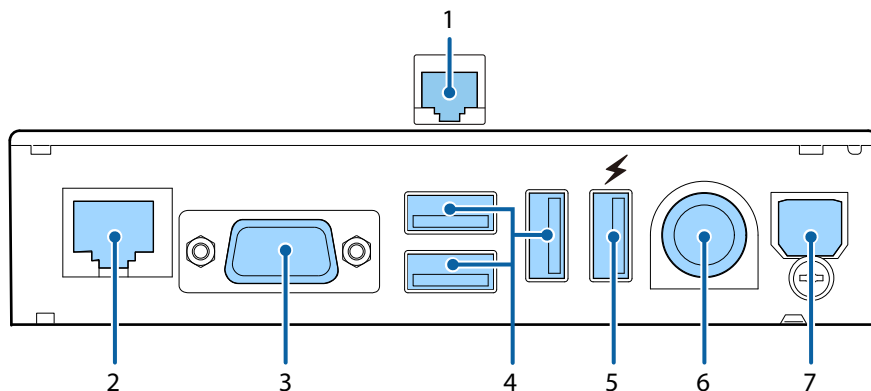
Painel de Controlo



1	 LED (Alimentação)
Este indicador luminoso acende-se quando a impressora é ligada.	
2	 LED (Erro)
Este indicador assinala um erro.	
3	 LED (Papel)
Quando aceso, indica falta de papel ou que o papel está prestes a terminar. Quando pisca, indica modo de espera.	
4	 Botão de alimentação
Prima este botão uma vez para introduzir o papel em rolo uma linha. Mantenha este botão premido para continuar a introduzir o papel em rolo.	

Interface

Todas as portas e conectores estão localizados na parte posterior da impressora.



1	Conector de abertura da gaveta
	Liga o cabo modular da gaveta do dinheiro
2	Porta Ethernet
	Liga o cabo 10 BASE-T/100 BASE-TX LAN.
3	Porta série
	Utilize esta porta apenas para ligar dispositivos exteriores.
4	Porta USB tipo A
	Utilize esta porta apenas para ligar dispositivos exteriores.
	⚠ CUIDADO:
	<i>Poderá ser difícil desligar alguns tipos de cabo USB. Não puxe o cabo à força pois poderá danificar a porta USB e o cabo USB. Contacte o seu revendedor se detectar algum problema.</i>
5	Porta USB com função de carregamento
	Liga um cabo USB para ligação a um dispositivo externo ou para carregar um dispositivo inteligente ligado ou um dispositivo USB. Se utilizar os utilitários de definição, pode configurar se deseja utilizar a porta para ligação ou carregamento de um dispositivo.
	⚠ CUIDADO:
	<i>Poderá ser difícil desligar alguns tipos de cabo USB. Não puxe o cabo à força pois poderá danificar a porta USB e o cabo USB. Contacte o seu revendedor se detectar algum problema.</i>
6	Conector da fonte de alimentação
	Liga o cabo DC do transformador de CA.
7	Porta USB tipo B
	Liga o cabo USB para ligação a computadores.

Configuração

Instalar a impressora

Instale a impressora horizontalmente numa superfície plana.

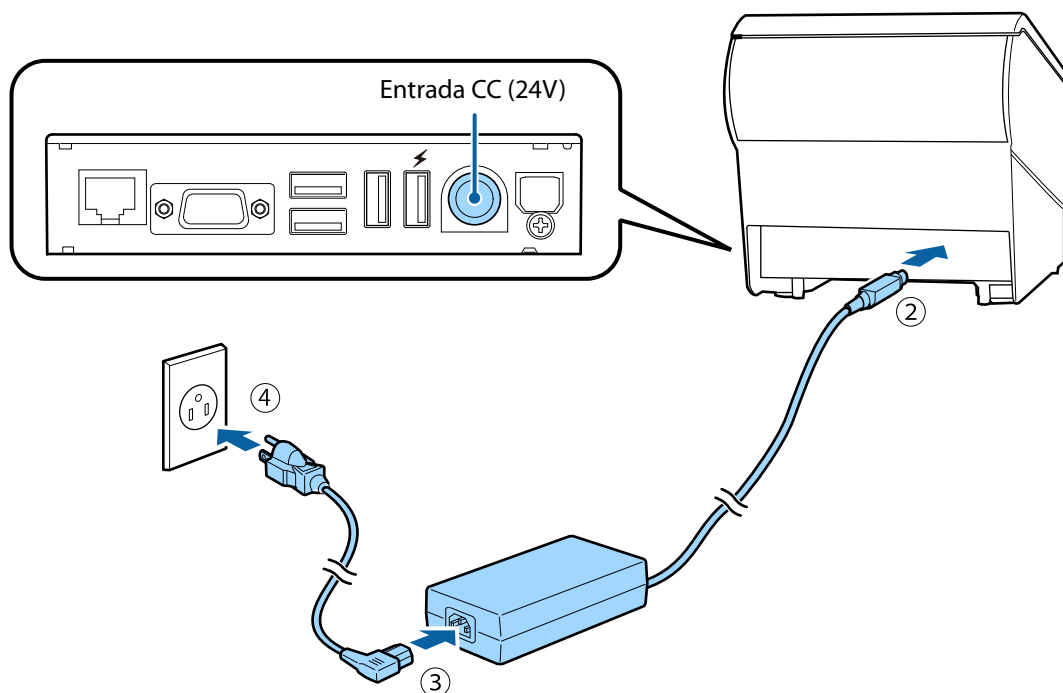
Ligar o transformador de CA



AVISO:

Certifique-se de que está a utilizar o transformador de CA [AC adapter, V (Modelo: M344A)]. A ligação a uma fonte de alimentação incorreta pode provocar um incêndio, choque elétrico ou danos no equipamento.

1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
2. Ligue o cabo CC do transformador de CA ao conector da fonte de alimentação (com a indicação 24V).
3. Ligue o cabo de CA ao transformador de CA.
4. Ligue a ficha do cabo CA a uma tomada eléctrica.



Ligar dispositivos externos

Se ligar dispositivos externos, ligue o cabo de cada um deles à porta/conector existente na parte posterior da impressora. (☞ "Interface" na página 5)

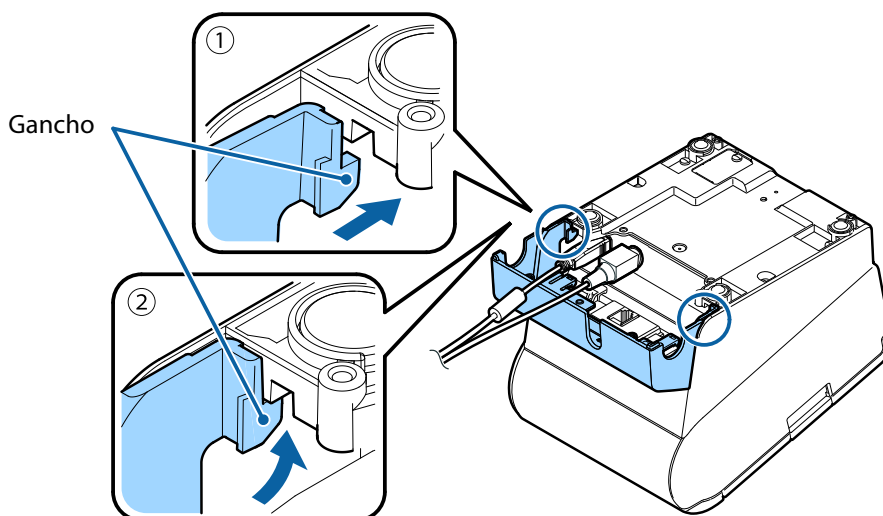
⚠ CUIDADO:

- ☐ Se ligar dispositivos externos às portas USB, siga as precauções indicadas abaixo.
 - Confirme a classificação de corrente dos dispositivos externos verificando as inscrições existentes nos dispositivos ou as indicações dos manuais. Não ligue os dispositivos externos se a corrente nominal total não for inferior a 2.0 A. Não utilize um dispositivo cuja corrente nominal não esteja claramente especificada.
 - Utilize dispositivos externos com aprovação UL (apenas para os utilizadores norte-americanos).
- ☐ Quando carregar dispositivos inteligentes ou dispositivos USB a partir de uma porta USB com a função de carregamento, verifique se está a utilizar o cabo de origem específico para o dispositivo que está a utilizar.
- ☐ Se os cabos Ethernet estiverem instalados no exterior, certifique-se de que protege os dispositivos que não possuem uma proteção contra picos de corrente ligando-os a um dispositivo protegido contra picos de corrente. Caso contrário, os dispositivos podem ser danificados pelos raios de uma trovoadas.
- ☐ Poderá ser difícil desligar alguns tipos de cabo USB. Não puxe o cabo à força pois poderá danificar a porta USB e o cabo USB. Contacte o seu revendedor se detectar algum problema.

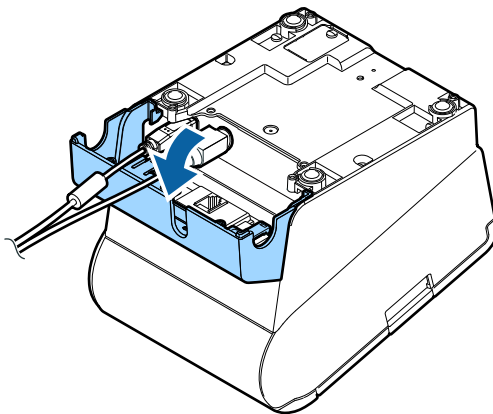
Instalação da Tampa do Conector

Siga os passos abaixo para instalar a tampa do conector de forma a proteger os cabos.

1. Vire a impressora ao contrário.
2. Posicione os dois ganchos existentes em ambos os lados da tampa do conector alinhados com a estrutura da impressora.

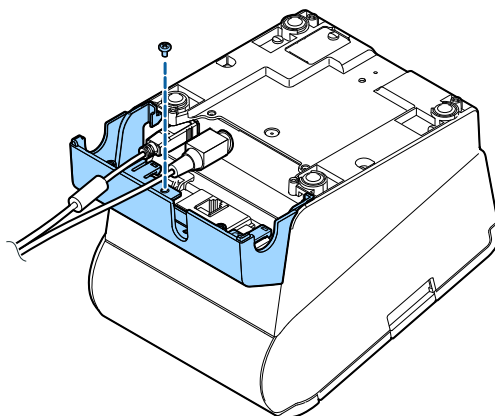


3. Pressione a tampa do conector para baixo até a encaixar na estrutura da impressora.

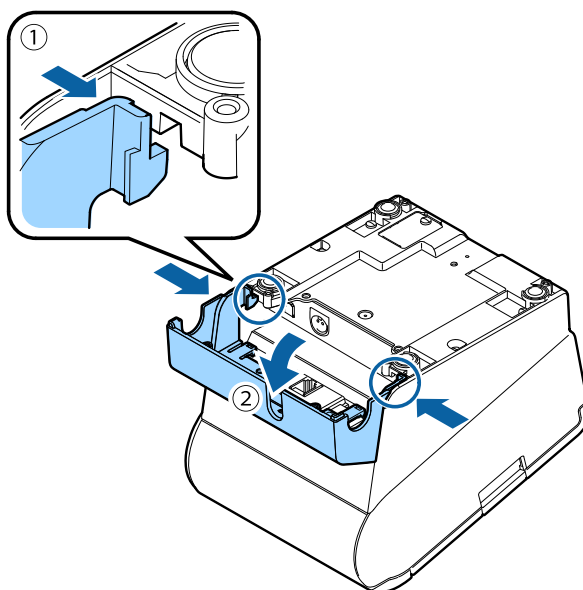


Nota:

☐ Pode utilizar o parafuso fornecido para fixar a tampa do conector.



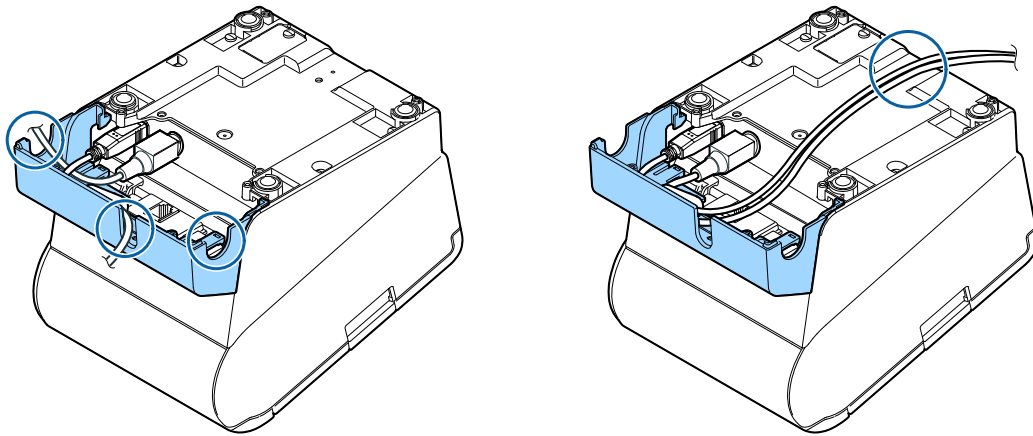
☐ Para remover a tampa do conector, vire a impressora ao contrário, retire o parafuso e empurre a tampa do conector para baixo ao mesmo tempo que empurra ambos os lados da tampa para dentro de forma a soltar os ganchos da estrutura da impressora.



Organização dos Cabos

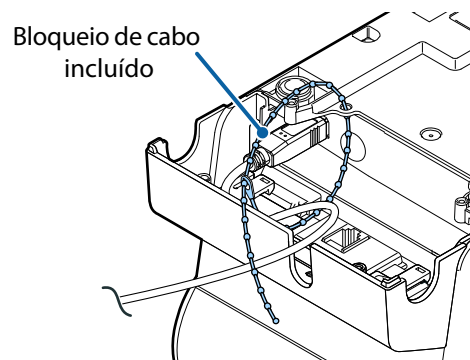
Passar os cabos através das saídas de cabo na tampa do conector.

Alguns cabos podem ser encaminhados para fora pela frente passando-os através do entalhe existente na parte inferior da impressora.

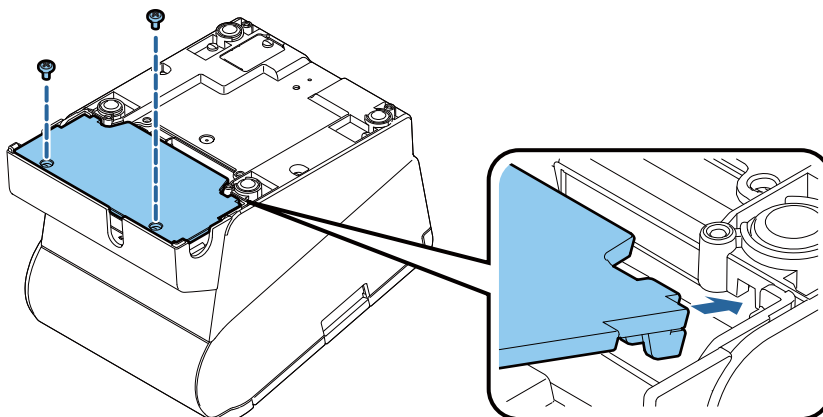


Nota:

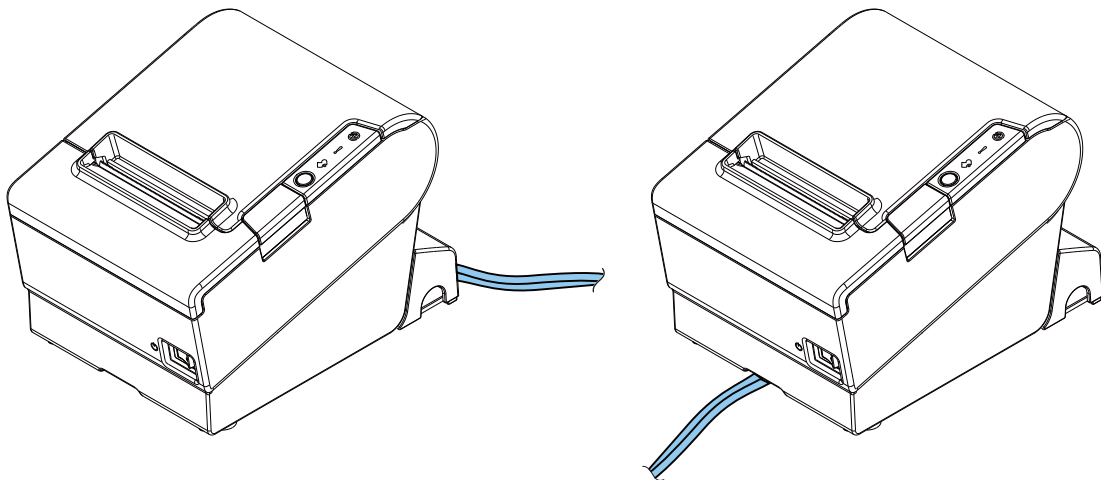
❑ Se utilizar cabos sem bloqueio, recomenda-se que utilize o bloqueio de cabo incluído.



❑ Também pode instalar uma tampa inferior para ocultar os conectores.



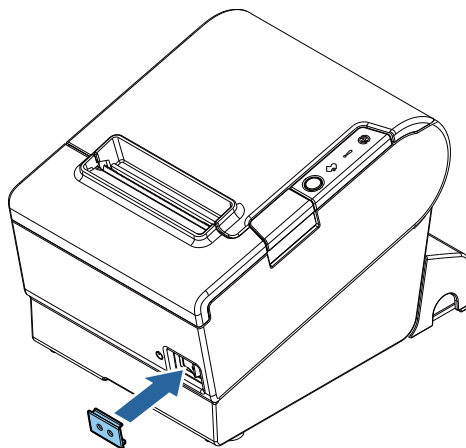
Depois de organizar os cabos, vire a impressora e certifique-se de que os cabos não ficam comprimidos.



Instalação da Tampa do Interruptor de Alimentação

Ao instalar a tampa do interruptor de alimentação, pode evitar a utilização acidental do interruptor de alimentação. Pode ligar e desligar o interruptor de alimentação inserindo um objecto pontiagudo nos orifícios da tampa do interruptor de alimentação. Para retirar a tampa, utilize um objecto pontiagudo.

Para usar esta tampa, instale-a conforme mostra a ilustração abaixo.



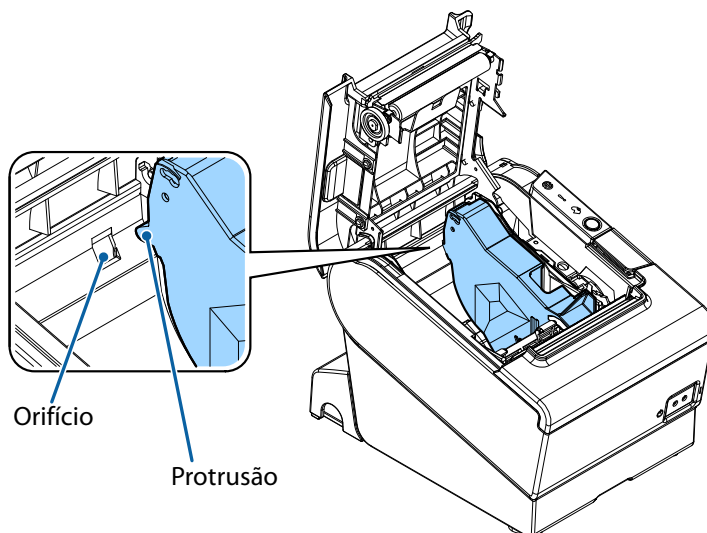
⚠ AVISO:

Se ocorrer um acidente com a tampa do interruptor de alimentação instalada, desligue imediatamente o cabo de alimentação. A utilização contínua pode causar um incêndio ou um choque eléctrico.

Alteração da Largura do Papel

Pode alterar a largura do papel desde 80 mm a 58 mm instalando a guia do papel em rolo. Siga os passos abaixo para alterar a largura do papel.

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa do papel em rolo.
3. Instale a guia do papel em rolo de forma a que a protrusão no suporte do papel em rolo fique alinhada com o orifício na impressora.



Nota:

Pode utilizar o parafuso fornecido para fixar a guia do papel em rolo.

4. Instale o papel em rolo correctamente.
5. Feche a tampa do papel em rolo.

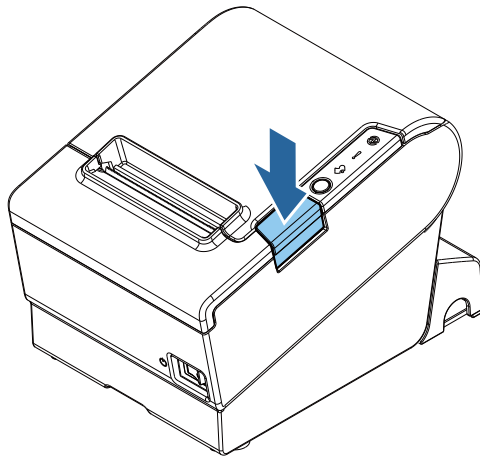
CUIDADO:

- Se utilizar a impressora com papel em rolo de 58 mm, não poderá voltar a alterá-la para 80 mm.
- Tem de utilizar o interruptor de memória (valores personalizados) para definir a largura do papel no modo de configuração do software. Para obter informações sobre o interruptor de memória, consulte o *Technical Reference Guide* (Guia de referência técnica).

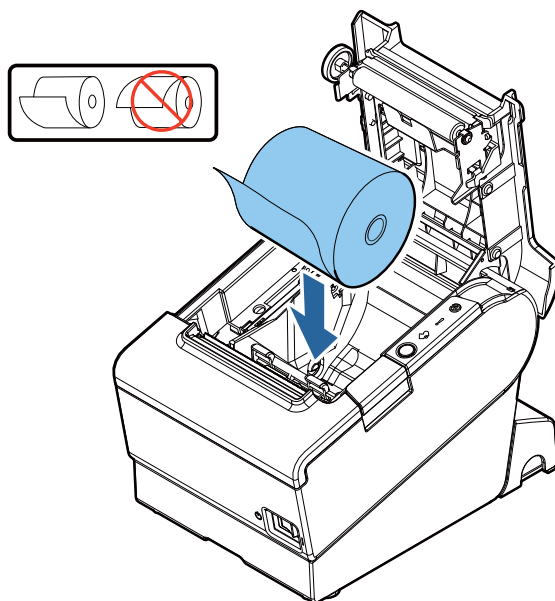
Instalação/Substituição do Papel em Rolo

Siga os passos abaixo para instalar e substituir o papel em rolo.

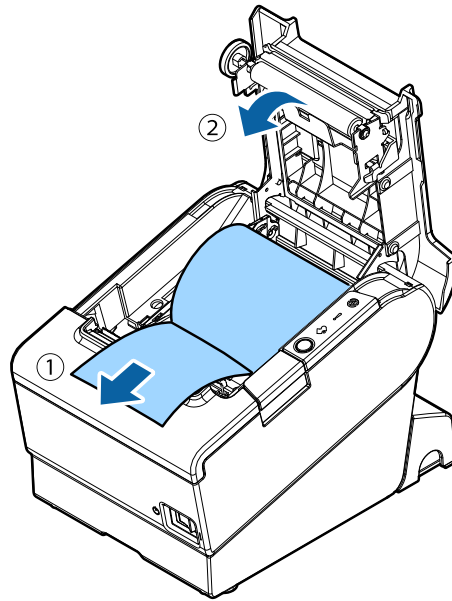
1. Abra a tampa do papel em rolo.



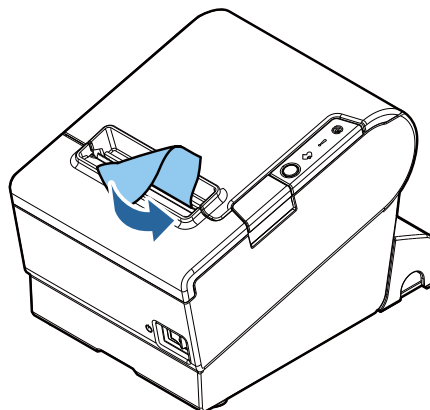
2. Retire o rolo de papel gasto.
3. Instale o papel em rolo na direcção correcta.



4. Retire algum papel e feche a tampa do papel em rolo.



5. Rasgue o papel.



Limpeza do Produto

Limpeza do Exterior da Impressora

Certifique-se de que a impressora está desligada e limpe a sujidade do exterior da impressora com um pano seco ou húmido.

CUIDADO:

Nunca utilize produtos de limpeza com álcool, benzeno, diluente ou outros solventes. Se o fizer, poderá danificar ou partir as peças de plástico ou borracha.

Limpar a cabeça térmica e o rolo da placa

A Epson recomenda limpar a cabeça térmica para manter a qualidade de impressão. Recomendamos que limpe periodicamente (a cada 3 meses).

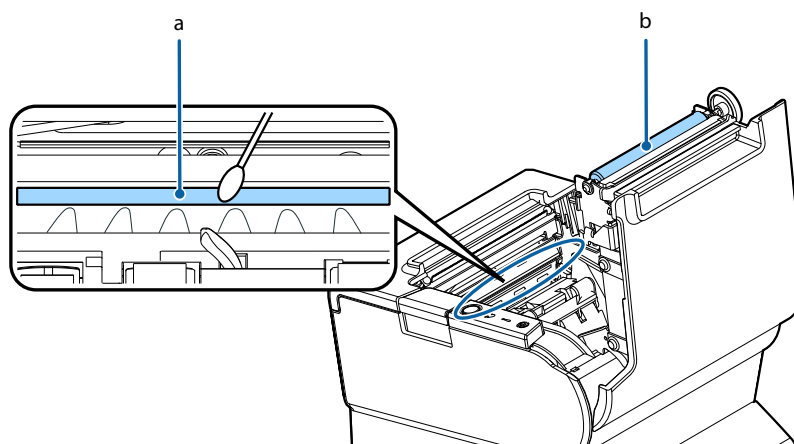
Dependendo do papel em rolo utilizado, os desperdícios de papel podem aderir ao rolo da placa e o papel poderá não ser alimentado correctamente. Para remover os desperdícios de papel, limpe o rolo da placa com um cotonete de algodão humedecido com água. Ligue a impressora apenas após a água ter secado completamente.

CUIDADO:

❑ Após a impressão, a cabeça térmica e os componentes próximos da mesma (indicado no círculo da ilustração abaixo) podem ficar muito quentes. Tenha cuidado para não tocar na cabeça térmica, deve deixá-la a arrefecer antes de limpá-la.

❑ Não toque com os dedos ou um objecto duro porque pode danificar a cabeça térmica.

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa do papel em rolo.
3. Limpe os elementos da cabeça térmica e o rolo da placa com um cotonete de algodão humedecido com um solvente à base de álcool (etanol ou álcool isopropílico).



a. Cabeça térmica


b. Rolo da placa

Resolução de Problemas

Os indicadores luminosos não acendem no painel de controlo

Verifique se o cabo de alimentação eléctrica está correctamente ligado à impressora e à tomada.

! (Erro) ligado sem impressão

- Verifique se a tampa do papel em rolo está fechada. Se estiver aberta, feche a tampa.
- Se o indicador luminoso  (Papel) estiver **aceso**, verifique se o papel em rolo está corretamente instalado e se existe algum papel em rolo restante.

! (Erro) a piscar sem impressão

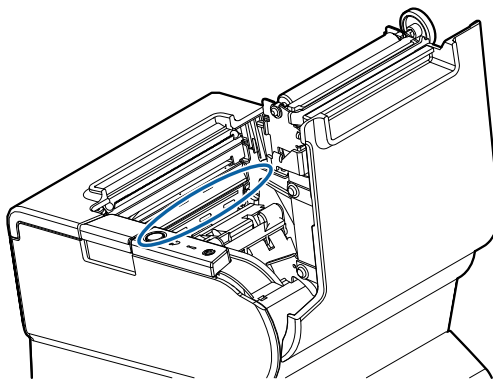
- Verifique se ocorreu um encravamento de papel. Se o papel ficar encravado, retire-o consultando a descrição abaixo e instale o papel em rolo correctamente.
- A impressão pára se a cabeça sobreaquecer e prossegue automaticamente quando arrefecer.
- Se se verificarem outros casos, desligue a impressora e, após 10 segundos, volte a ligá-la.

Remoção do Papel Encravado

Quando ocorrer um encravamento de papel, nunca puxe o papel com força. Abra a tampa do papel em rolo e remova o papel encravado.

  **CUIDADO:**

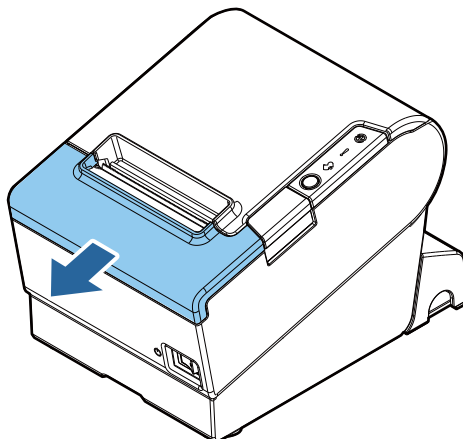
Não toque na cabeça térmica e no quadro à sua volta (indicado no círculo da ilustração abaixo) porque podem estar muito quentes após a impressão.



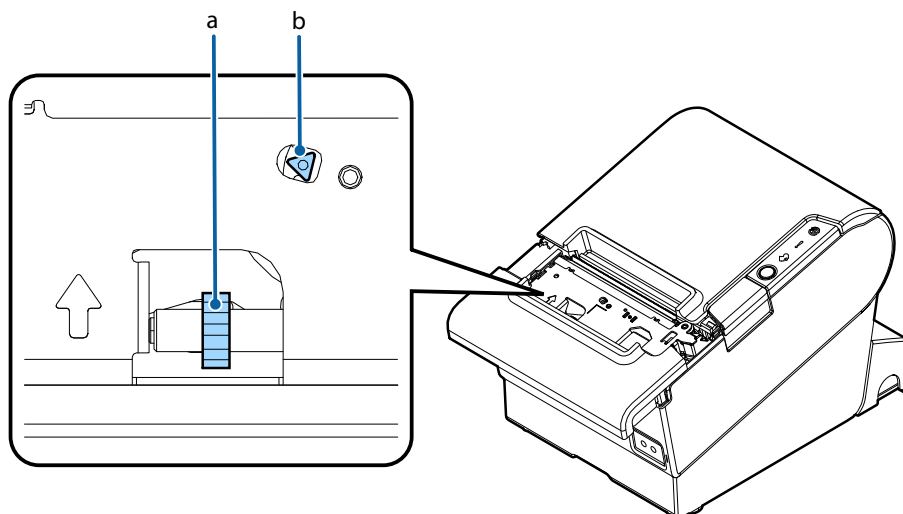
Se a tampa do papel em rolo não abrir, siga os passos abaixo.

1. Desligue a impressora.

2. Faça deslizar a tampa do cortador para a frente para abri-la.



3. Rode o botão até aparecer um triângulo na abertura. Esta acção retorna a lâmina do cortador à posição normal. Existe uma etiqueta perto do cortador para ajudá-lo.



a. Botão

b. Triângulo

4. Feche a tampa do cortador.
5. Abra a tampa do papel em rolo e remova o papel encravado.

Especificações do Produto

Método de impressão		Impressão de linha térmica
Papel em rolo	Largura do papel	Definição da largura do papel de 80 mm: 79,5 mm \pm 0,5 mm {3,13" \pm 0,02"} Definição da largura do papel de 58 mm: 57,5 mm \pm 0,5 mm {2,26" \pm 0,02"}
	Diâmetro externo	Máximo de 83 mm {3,27"}
	Diâmetro interno do núcleo	12 mm {0,47"}
	Diâmetro externo do núcleo	18 mm {0,71"}
Interface ^{*1}		USB: USB 2.0 Velocidade total (12 Mbps) Ethernet: 10BASE-T/100BASE-TX LAN sem fios: Ligue a unidade opcional de Rede Local sem Fios ao conector USB.
Fonte de alimentação		AC ADAPTER,V (DC24V, 2.6A)
Consumo de corrente		2,6 A
Consumo de potência CA ^{*2} (100 a 230 V/50 a 60 Hz)		Funcionamento: Aprox. 32,0 W Em espera: Aprox. 1,5 W
Temperatura		Funcionamento: 5 a 45°C {41 a 113°F} Armazenamento: -10 a 50°C {14 a 122°F}, excepto para o papel
Humidade		Funcionamento: HR entre 10 e 90% Armazenamento: HR entre 10 a 90%, excepto para o papel
Dimensões gerais		148 x 145 x 195 mm {5,83 x 5,71 x 7,68"} (A x L x P)
Peso (massa)		Aprox. 1,6 kg {3,5 lb}

*1: As interfaces disponíveis variam de acordo com o modelo da impressora.

*2: Esta é a potência média nas nossas condições de operação. Esta varia dependendo das condições de utilização e do modelo.

Anexo

Transferir o software e os manuais

Pode utilizar os seguintes URL para transferir as versões mais recentes de SDK, controladores, utilitários e manuais.

Para clientes na América do Norte, visitar o seguinte sítio Web:

<http://www.epson.com/support/>

Para clientes noutros países, visitar o seguinte sítio Web:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Licença de software de acesso aberto

Este produto utiliza software de acesso aberto para além do software proprietário da Epson. Para informações sobre o software de acesso aberto utilizado neste produto, consulte o URL indicado abaixo.

<http://xxx.xxx.xxx.xxx/licenses/>

Em "xxx.xxx.xxx.xxx" no URL acima, introduza o endereço IP da sua impressora.

Restrições quanto à utilização

Quando este produto for utilizado em aplicações que requeiram alta fiabilidade/segurança como, por exemplo, dispositivos de transporte relacionados com aviação, carris, via marítima, terrestre, etc.; dispositivos para a prevenção de desastres; vários dispositivos de segurança, etc.; ou dispositivos funcionais/de precisão, etc., deve utilizá-lo apenas após considerar adequadamente a inclusão de protecção contra falhas e de redundâncias no seu projecto de forma a manter a segurança e a total fiabilidade do sistema. Como este produto não se destina à utilização em aplicações que requeiram fiabilidade/segurança extremamente altas, como equipamentos aeroespaciais, equipamentos de base para comunicações, equipamentos para o controlo de energia nuclear, ou equipamentos médicos relacionados com cuidados médicos directos, etc., tome a sua própria decisão sobre a adequação deste produto após uma avaliação completa.

Marca comercial

"EPSON" é uma marca registada da Seiko Epson Corporation. "Exceed Your Vision" é uma marca registada ou marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários e utilizadas apenas para fins de identificação.

Notas

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou electrónico, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida qualquer responsabilidade de patentes a respeito da utilização das informações contidas neste manual. Apesar de terem sido tomadas todas as precauções na preparação deste manual, a Seiko Epson Corporation não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões. Nem é assumida também qualquer responsabilidade de danos resultantes da utilização das informações contidas neste manual.

De maneira alguma a Seiko Epson Corporation ou as suas filiais deverão assumir qualquer responsabilidade pelo comprador ou terceiros deste produto por danos, perdas, custos, ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros resultantes de: acidente, má utilização, ou utilização abusiva deste produto ou modificações não autorizadas, reparações, ou alterações deste produto, ou (excluindo os Estados Unidos) falha de não cumprir estritamente com as instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

ATENÇÃO: O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

©Seiko Epson Corporation 2016-2018. Todos os direitos reservados.