

TM-T90

User's Manual / Petunjuk Penggunaan

Di Impor oleh:
PT. Epson Indonesia
Wisma Kyohei Prince Lt.16
Jalan Jenderal Sudirman Kav.3
Jakarta Pusat 10220, Indonesia

TM-T90

User's Manual

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation in Japan and other countries/regions.

NOTICE: The contents of this manual are subject to change without notice.

Copyright © 2010 by Seiko Epson Corporation, Nagano, Japan.

Safety Precautions

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Please read this section carefully and store it in an accessible location.



WARNING:

Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire. Immediately unplug the equipment and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.

Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.

Never disassemble or modify this product. Tampering with this product may result in injury or fire.

Be sure to use the specified power source. Connection to an improper power source may cause fire.

Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.

If water or other liquid spills into this equipment, unplug the power cord immediately, and then contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Continued usage may lead to fire.

Do not use aerosol sprayers containing flammable gas inside or around this product. Doing so may cause fire.



CAUTION:

Do not connect cables in ways other than those mentioned in this manual. Different connections may cause equipment damage and burning.

Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. The product may break or cause injury if it falls.

Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.

Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury.

Take care not to injure your fingers on the manual cutter

- *When you remove printed paper*
- *When you perform other operations such as loading/replacing roll paper*

To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period.

Restriction of Use

When this product is used for applications requiring high reliability/safety, such as transportation devices related to aviation, rail, marine, automotive, etc.; disaster prevention devices; various safety devices, etc.; or functional/precision devices, etc.; you should use this product only after giving consideration to including fail-safes and redundancies into your design to maintain safety and total system reliability. Because this product was not intended for use in applications requiring extremely high reliability/safety, such as aerospace equipment, main communication equipment, nuclear power control equipment, or medical equipment related to direct medical care, etc., please make your own judgment on this product's suitability after a full evaluation.

Caution Labels

The caution labels on the product indicate the following precautions.



WARNING:

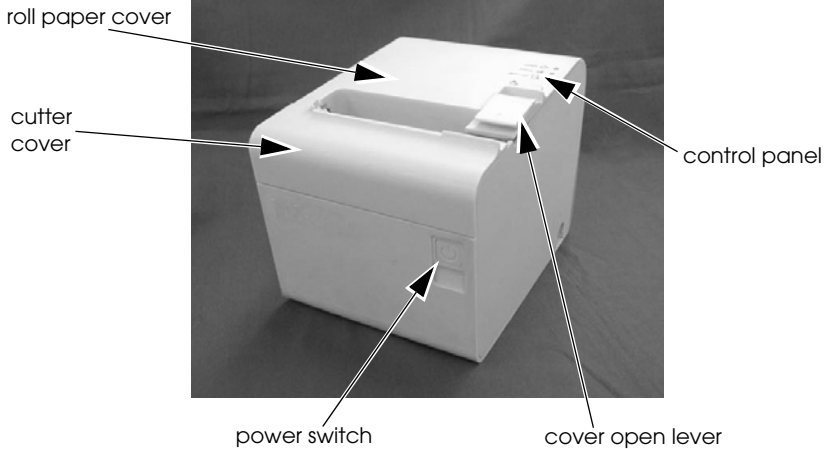
Do not connect a telephone line to the drawer kick-out connector; otherwise, the printer and the telephone line may be damaged.



CAUTION:

The thermal head is hot.

Printer Parts



Control Panel

LEDs and Button

POWER LED

Lights when the power is on, and is off when the power is off.

ERROR LED

Off when the printer is online, lights when the printer is offline, and flashes when an error occurs.

PAPER OUT LED

Lights when roll paper is nearly out.

FEED button

Feeds the roll paper.

Power Switch and Power Switch Cover

The power switch is on the front of the printer. Press it to turn on the printer, and press and hold it for more than 3 seconds to turn off the printer.

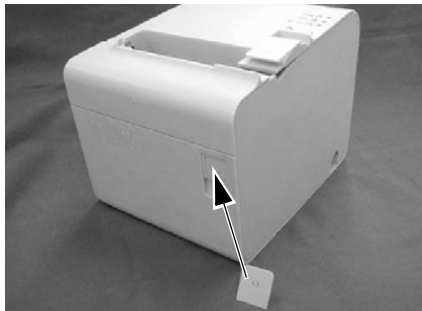
Power Switch Cover

You can use the enclosed power switch cover to make sure that the power switch is not accidentally pressed. Peel off the backing tape and press the cover into place to install it in the position shown in the illustration below.



WARNING:

If an accident occurs when the power switch cover is attached, immediately remove the bottom cover and unplug the power supply cable to avoid fire.



Unpacking

The following items are included for the standard specification printer. If any items are damaged, contact your dealer.

- Printer
- Roll paper
- Power switch cover
- Control panel label used for vertical installation
- Rubber feet (4) for vertical installation
- AC adapter (*)
- Usage Precautions for the Power Unit (*)

(*) *May not be included with the printer*

Downloading Drivers, Utilities, and Manuals

Drivers, utilities, and manuals can be downloaded from the following URL.

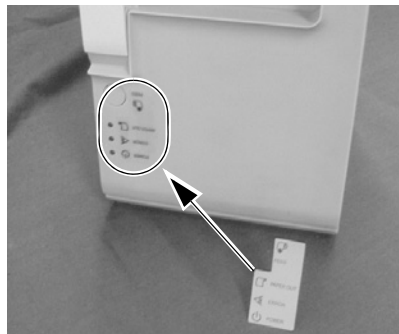
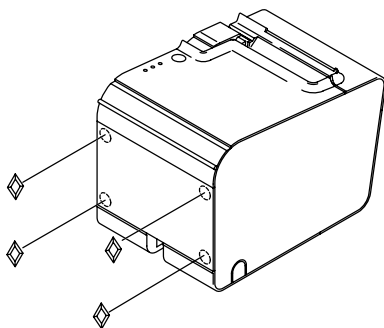
<http://www.epson-pos.com/>

Installing Horizontally or Vertically

You can install the printer horizontally (with the paper exit on top) or vertically (with the paper exit at the front) either on a flat surface or by hanging it on a wall (using the optional hanging bracket set, WH-10).



When you install the printer vertically, attach the rubber feet and control panel label as shown in the illustrations below.



Note:

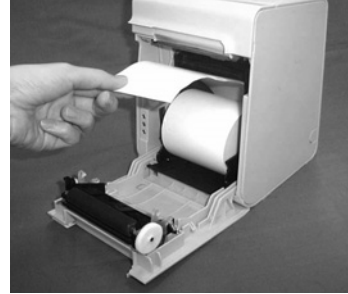
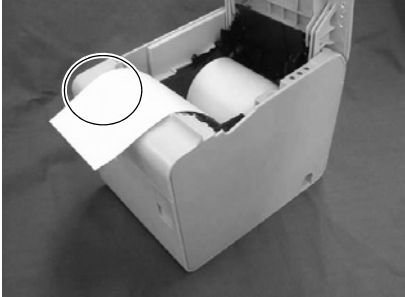
To hang the printer on the wall, see the *Wall Hanging Bracket Set Installation Manual* provided with the WH-10 for instructions.

Installing the Roll Paper

Note:

Be sure to use the roll paper that meets the specifications.

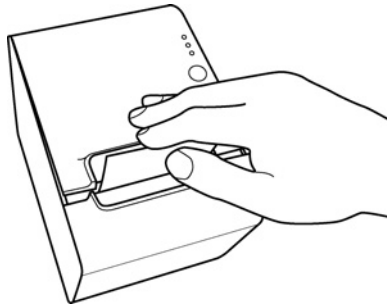
1. Open the roll paper cover, using the cover open lever.
2. Insert the roll paper and pull out a small amount of paper, aligning the paper with the guide, as shown below.



3. Close the roll paper cover; then tear off the roll paper.

Note:

Be sure to close the cover completely by pushing down on the middle of the cover.



Troubleshooting

ERROR LED on or flashing

- ❑ Check to see that the roll paper cover is closed and check the PAPER OUT LED. Close the cover or replace the paper if necessary.
- ❑ If the printer has been printing a lot, the head may be hot. Wait for the head to cool. Printing will resume automatically.
- ❑ If the autocutter is jammed, turn the printer off and then back on.
- ❑ If the roll paper cover will not open, see the section below.
- ❑ Turn off the printer and then turn it back on. If the LED is still flashing, call your supervisor or a service person.

Paper jam

Turn off the power and open the roll paper cover and check for a paper jam. If there is a paper jam, remove the jammed paper and follow the instructions in the Installing the Roll Paper section to prepare the printer for printing.

The roll paper cover will not open

Turn on the printer and remove the cutter cover. To remove the cover, use a tool such as a screwdriver, and insert it into one of the slots indicated by a circle in the illustration below and push the cover upward. After removing the cutter cover, use a ballpoint pen or tweezers to turn the knob in the direction indicated by the arrow until you see a triangle in the opening.



Cleaning the Print Head

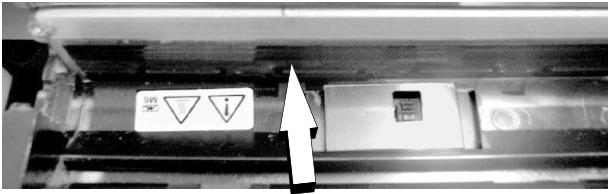


CAUTION:

After printing, the print head can be very hot. Be careful not to touch it and to let it cool before you clean it. Do not damage the print head by touching it with your fingers or any hard object.

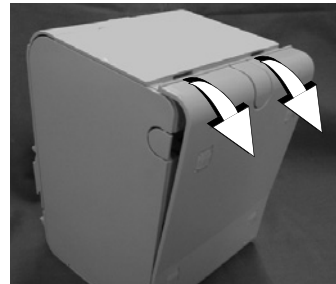
Turn off the printer, open the roll paper cover, and clean the thermal element of the print head with a cotton swab moistened with an alcohol solvent (ethanol or IPA).

Epson recommends cleaning of the thermal head periodically (generally every three months) to maintain receipt print quality.



Connecting Cables

To connect cables, first remove the bottom of the cover as shown in the illustration.



To place the cables, first break off by hand any of the three portions indicated by circles in the illustration (the other portion is on the right). Then put the cables through the holes and replace the bottom of the cover.



DIP Switch Tables

Serial interface

SW	Function	ON	OFF
1-1	Power switch function	Disabled	Enabled
1-2	Interface condition selection	by DIP switch	by memory switch
1-3	Handshaking	XON/XOFF	DTR/DSR
1-4	Data word length	7 bits	8 bits
1-5	Parity check	Enabled	Disabled
1-6	Parity selection	Even	Odd
1-7 1-8	Transmission speed (See Table A.)		
2-1	Reserved	Fixed to Off.	

Parallel interface

SW	Function	ON	OFF
1-1	Power switch function	Disabled	Enabled
1-2- 1-8	Reserved	Fixed to Off.	
2-1	Reserved	Fixed to Off.	

Table A

Transmission speed (bps)-bits per second	1-7	1-8
2400	ON	ON
4800	OFF	ON
9600	ON	OFF
19200	OFF	OFF

TM-T90 Specifications

Print method	Thermal line, 0.141 mm/dot × 0.141 mm/dot (180 dpi × 180 dpi)
Print font	12 × 24/9 × 17
Columns	12 × 24/9 × 17: 42/56 (when roll paper width is 80 mm)
Print width	72.2 mm {2.84"}, 512 dot positions (when paper width is 80 mm)
Character size (W × H)	12 × 24: Normal/double-high/double-width/quadruple 1.692 × 3.384 mm/1.692 × 6.768 mm/3.384 × 3.384 mm/3.384 × 6.768 mm {0.07 × 0.13"/0.07 × 0.27"/0.13 × 0.13"/0.13 × 0.27"} 9 × 17: Normal/double-high/double-width/quadruple 1.269 × 2.397 mm/1.269 × 4.794 mm/2.538 × 2.397 mm/2.538 × 4.794 mm {0.05 × 0.09"/0.05 × 0.19"/0.10 × 0.09"/0.10 × 0.19"}
Character sets	95 alphanumeric, 37 international characters, 128 × 11 graphic
Print speed	Normal: Maximum: 170 mm/s {6.69"/s} Ladder bar code or two-dimensional code printing: Maximum: 100 mm/s {3.94"/s} Four-divided energizing: Maximum: 70 mm/s {2.76"/s} Two-color printing: Maximum: 100 mm/s {3.94"/s}
Paper feed speed	Approximately 170 mm/s {6.69"/s}
Line spacing	4.23 mm {1/6"}
Paper dimensions	80 mm (factory setting): 79.5 ± 0.5 × max 102 mm {3.13 ± 0.02 × 4"} 60 mm: 59.5 ± 0.5 × max 102 mm {2.34 ± 0.02 × 4"} 58 mm: 57.5 ± 0.5 × max 102 mm {2.26 ± 0.02 × 4"}
Thermal paper type	ENTPA series
Interface (compatible)^{*1}	RS-232/Bi-directional parallel, Dealer option: RS-485, USB, 10 Base-T I/F
Receive data buffer	4 KB/45 bytes
D.K.D. function	2 drives
Power supply^{*2}	+24 VDC ± 7%

Current consumption	Normal: Approximately 1.7 A
Temperature	Operating: 5 to 45°C {41 to 113°F}, Storage: -10 to 50°C {14 to 122°F}
Humidity	10 to 90%
Reliability	MTBF: 360,000 hours, MCBF: 70,000,000 lines
Overall dimensions	148 × 140 × 201 mm {5.83 × 5.51 × 7.91"} (H × W × D)
Weight (mass)	Approximately 1.8 kg {3.97 lb}

dpi: dots per 25.4 mm (dots per inch)

*1: Users in areas other than North America cannot use an interface board that has a power source.

*2: Be sure to use a safety-standards-applied power source that meets the following specifications.
Rated output: 24 V/2.0 A or more, Maximum output: 240 VA or less

TM-T90

Petunjuk Penggunaan

Semua hak cipta dilindungi. Dilarang mereproduksi bagian mana pun dari publikasi ini, atau menyimpannya dalam sistem pengambilan atau mengirimkannya dalam bentuk apa pun atau cara apa pun, elektronik, mekanis, memfotokopi, merekam, atau cara lainnya, tanpa izin tertulis sebelumnya dari Seiko Epson Corporation. Tidak ada pertanggungjawaban hukum atas penggunaan informasi yang terdapat di dalam dokumen ini. Meskipun persiapan buku ini telah dilakukan dengan sangat hati-hati, namun Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian. Juga tidak ada pertanggungjawaban apa pun yang ditanggung atas kerusakan yang diakibatkan oleh penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya.

Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab pada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerusakan, kehilangan, biaya, atau pengeluaran yang dikenakan oleh pembeli atau pihak ketiga sebagai akibat: kecelakaan, kesalahan penggunaan, atau penyalahgunaan produk ini atau modifikasi, perbaikan, perubahan yang tidak resmi pada produk ini, atau (tidak termasuk A.S.) kegagalan dalam mematuhi instruksi pengoperasian dan perawatan Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak akan bertanggung jawab terhadap kerusakan atau masalah yang timbul dari penggunaan opsi apa pun atau produk habis pakai apa pun selain yang ditunjuk sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

EPSON adalah merek dagang terdaftar dari Seiko Epson Corporation di Jepang dan negara/wilayah lainnya.

PEMBERITAHUAN: Isi manual ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta © 2010 oleh Seiko Epson Corporation, Nagano, Jepang.

Tindakan Pencegahan Keselamatan

Bagian ini menyajikan informasi penting yang dimaksudkan untuk memastikan penggunaan produk ini dengan aman dan efektif. Harap baca bagian ini dengan teliti dan simpan di lokasi yang mudah diakses.



PERINGATAN:

Matikan peralatan Anda segera jika produk ini mengeluarkan asap, bau aneh, atau suara bising yang tidak seperti biasanya. Jika produk terus digunakan, dapat mengakibatkan kebakaran. Cabut stopkontak peralatan dengan segera dan hubungi dealer Anda atau pusat layanan Seiko Epson untuk meminta nasihat.

Jangan sekali-kali berusaha memperbaiki produk ini sendiri. Pekerjaan perbaikan yang tidak tepat dapat menjadi berbahaya.

Jangan sekali-kali membongkar atau memodifikasi produk ini. Dilarang mengotak-atik produk ini karena dapat menyebabkan cedera atau kebakaran.

Pastikan menggunakan sumber daya khusus. Koneksi ke sumber daya yang tidak tepat bisa mengakibatkan kebakaran.

Jangan biarkan ada benda asing masuk ke dalam peralatan. Masuknya benda asing dapat mengakibatkan kebakaran.

Jika air atau cairan lainnya tumpah ke dalam peralatan ini, segera cabut kabel daya, lalu hubungi dealer Anda atau pusat layanan Seiko Epson untuk mendapatkan nasihat. Jika produk terus digunakan, dapat mengakibatkan kebakaran.

Jangan menggunakan penyemprot aerosol yang berisi gas yang mudah terbakar di dalam atau di sekitar produk ini. Jika dilakukan dapat mengakibatkan kebakaran.



PERHATIAN:

Jangan menyambung kabel dengan cara selain yang disebutkan dalam manual ini. Sambungan dengan cara yang berbeda dapat mengakibatkan peralatan rusak atau terbakar.

Pastikan untuk menyetel peralatan ini pada permukaan datar, kokoh dan stabil. Produk bisa pecah atau mengakibatkan cedera jika jatuh.

Jangan gunakan produk ini di lokasi dengan tingkat kelembapan dan debu tinggi. Kelembapan dan debu yang berlebihan bisa mengakibatkan peralatan rusak atau terbakar.

Jangan meletakkan benda berat di atas produk ini. Jangan sekali-kali berdiri atau bersandar pada produk ini. Peralatan bisa jatuh atau roboh, peralatan bisa pecah atau kemungkinan menimbulkan cedera.

Berhati-hatilah agar jari Anda tidak terluka terkena pemotong manual

- Ketika Anda melepaskan kertas yang dicetak
- Ketika Anda melakukan operasi lainnya seperti memasang/ mengganti kertas kasir

Untuk memastikan keselamatan, cabut stopkontak produk ini sebelum meninggalkannya dalam keadaan tidak terpakai untuk periode yang lama.

Batasan Penggunaan

Apabila produk ini digunakan untuk aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan tinggi seperti alat transportasi yang terkait dengan penerbangan, kereta api, laut, atau otomotif dll.; alat penanggulangan bencana; beragam alat keselamatan dll.; atau alat fungsional/presisi dll., Anda harus menggunakan produk ini hanya setelah memberi pertimbangan termasuk gagal-aman dan redundansi ke dalam rancangan Anda untuk menjaga keselamatan dan keandalan sistem secara keseluruhan. Karena produk ini tidak dimaksudkan untuk penggunaan pada aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan yang sangat tinggi seperti peralatan ruang angkasa, peralatan komunikasi utama, peralatan pengontrol tenaga nuklir, atau peralatan medis terkait dengan perawatan medis dll., buatlah pertimbangan sendiri atas kesesuaian produk ini setelah melakukan evaluasi menyeluruh.

Label Perhatian

Label perhatian pada produk ini mengindikasikan perhatian berikut.



PERINGATAN:

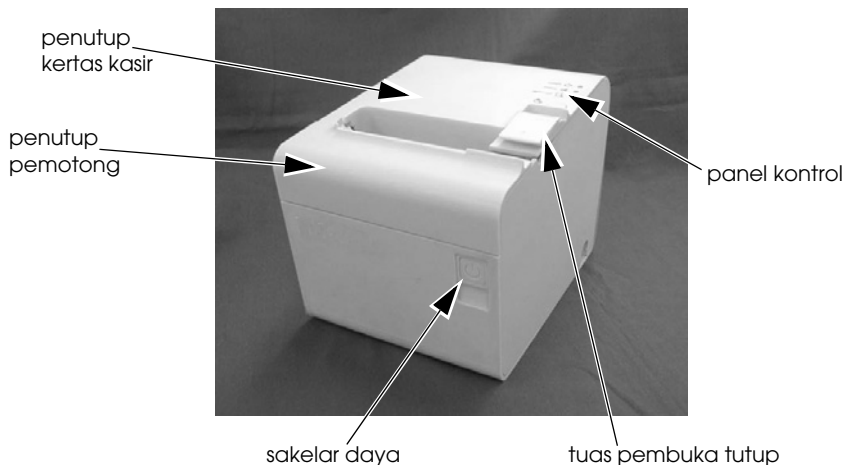
Jangan menyambungkan kabel telepon ke laci konektor keluar; jika disambungkan, printer dan kabel telepon bisa rusak.



PERHATIAN:

Kepala termal panas.

Komponen Printer



Panel Kontrol

LED dan Tombol

LED POWER (Daya)

Menyala apabila daya hidup, dan mati apabila daya mati.

LED ERROR (Kesalahan)

Mati saat printer online, menyala saat printer offline, dan berkedip saat terjadi kesalahan.

LED PAPER OUT (Kertas Keluar)

Menyala saat kertas kasir hampir habis.

Tombol FEED (Umpan)

Mengumpan kertas kasir.

Sakelar Daya dan Penutup Sakelar Sumber Daya

Sakelar daya berada di bagian depan printer. Tekan sakelar daya untuk menghidupkan printer, dan tekan dan tahan sakelar tersebut selama lebih dari 3 detik untuk mematikan printer.

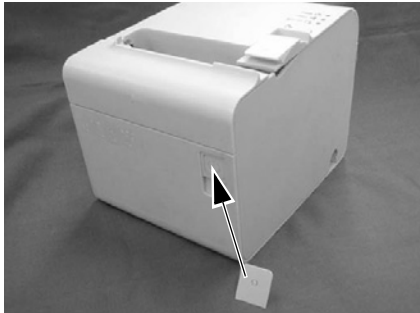
Tutup Sakelar Daya

Anda dapat menggunakan penutup sakelar daya yang disertakan untuk memastikan bahwa sakelar daya tidak tertekan dengan tidak sengaja. Kupas pita pembantu dan tekan penutup tersebut ke tempatnya untuk memasangnya di posisi seperti tampak pada ilustrasi di bawah.



PERINGATAN:

Jika terjadi kecelakaan saat penutup sakelar daya terpasang, segera buka tutup bawah dan cabut kabel sumber daya untuk menghindari kebakaran.



Membuka kemasan

Item berikut disertakan untuk printer dengan spesifikasi standar. Jika ada item yang rusak, hubungi dealer Anda.

- Printer
- Kertas kasir
- Penutup sakelar daya
- Label panel kontrol yang digunakan untuk pemasangan vertikal
- Kaki karet (4) untuk pemasangan vertikal
- Adaptor AC (*)
- Tindakan Pencegahan Penggunaan Unit Daya (*)

(*) *Mungkin tidak disertakan dengan printer Anda*

Mendownload Driver, Utilitas, dan Manual

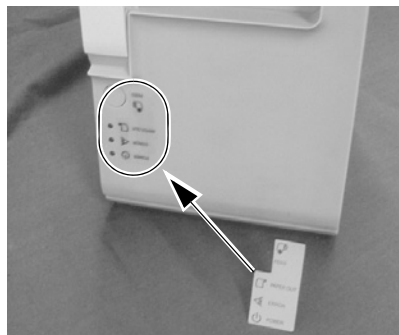
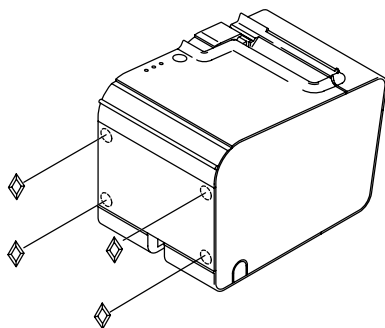
Driver, utilitas, dan manual dapat didownload dari URL berikut.
<http://www.epson-pos.com/>

Memasang secara Horizontal atau Vertikal

Anda dapat memasang printer secara horizontal (dengan posisi keluar kertas di atas) atau vertikal (dengan posisi keluar kertas di depan) mungkin pada permukaan datar atau dengan menggantungnya di dinding (menggunakan braket gantung opsional WH-10).



Apabila Anda memasang printer secara vertikal, pasang kaki karet dan label panel kontrol seperti tampak pada ilustrasi di bawah.



Catatan:

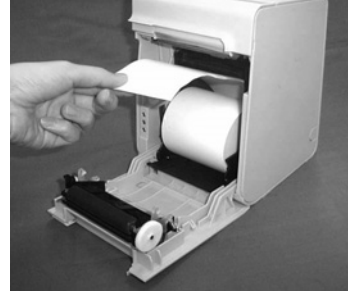
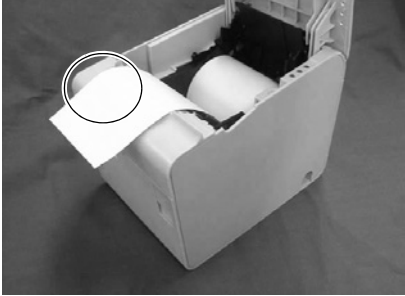
Untuk menggantung printer di dinding, lihat Manual Pemasangan Perangkat Braket Gantung di Dinding yang disediakan dengan WH-10 sebagai petunjuk.

Memasang Kertas Kasir

Catatan:

Pastikan untuk menggunakan kertas kasir yang sesuai dengan spesifikasi.

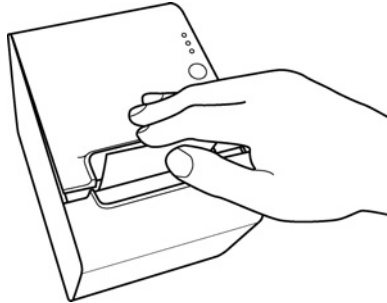
1. Buka penutup kertas kasir, dengan tuas pembuka tutup.
2. Masukkanlah kertas kasir dan tarik kertas sedikit, dengan meluruskan kertas dengan pemandu, seperti tampak di bawah.



3. Tutuplah penutup kertas kasir; lalu sobek kertas kasir tersebut.

Catatan:

Pastikan untuk menutup rapat penutup dengan menekan bagian tengah penutup tersebut.



Pemecahan masalah

LED ERROR (Kesalahan) menyala atau berkedip

- ❑ Periksa untuk melihat apakah penutup kertas kasir tertutup dan periksa LED PAPER OUT (Kertas Keluar). Tutuplah penutup atau ganti kertas jika perlu.
- ❑ Jika printer sudah banyak mencetak, kepala cetak mungkin menjadi panas. Tunggu hingga kepala cetak dingin. Pencetakan akan dilanjutkan lagi secara otomatis.
- ❑ Jika pemotong kertas macet, matikan printer dan hidupkan lagi.
- ❑ Jika penutup kertas kasir tidak terbuka, lihat bagian di bawah.
- ❑ Matikan printer lalu hidupkan lagi. Jika LED masih berkedip, hubungi supervisor Anda atau petugas servis.

Kertas macet

Matikan daya dan buka penutup kertas kasir serta periksa apakah ada kertas macet. Jika ada kertas macet, keluarkan kertas yang macet dan ikuti petunjuk pada bagian Memasang Kertas Kasir guna menyiapkan printer untuk mencetak.

Penutup kertas kasir tidak mau membuka

Hidupkan printer dan lepas penutup pemotong. Untuk melepas penutup, gunakan alat misalnya obeng, dan masukkanlah ke dalam salah satu slot yang ditunjukkan dengan lingkaran pada gambar di bawah dan tekan penutup tersebut ke atas. Setelah melepas penutup pemotong, gunakan pena bolpoin atau pinset untuk memutar kenop sesuai dengan arah yang ditunjukkan panah hingga Anda melihat tanda segitiga pada lubang.



Membersihkan Kepala Cetak

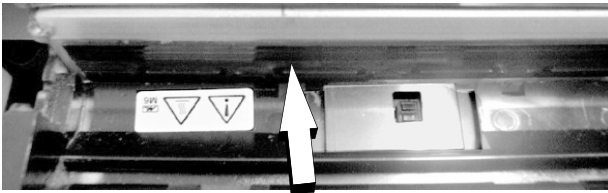


PERHATIAN:

Setelah mencetak, kepala cetak bisa menjadi sangat panas. Hati-hatilah jangan sampai menyentuhnya dan biarkan dingin sebelum Anda membersihkannya. Jangan sampai membuat kepala cetak rusak dengan menyentuhnya dengan jari Anda atau benda keras lainnya.

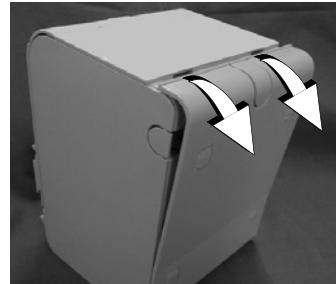
Matikan printer, buka penutup kertas kasir, dan bersihkan elemen termal pada kepala cetak dengan kapas penyeka yang dibasahi dengan pelarut alkohol (etanol atau IPA).

Epson merekomendasikan agar kepala termal dibersihkan secara berkala (biasanya setiap 3 bulan) untuk menjaga kualitas cetakan kuitansi.

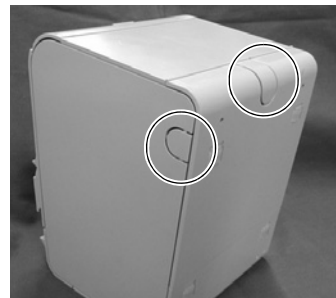


Menyambung Kabel

Untuk menyambung kabel, pertama-tama lepas bagian bawah tutup seperti tampak pada ilustrasi.



Untuk menempatkan kabel, buka yang mana saja dari tiga bagian yang ditunjukkan dengan lingkaran dengan tangan (bagian lainnya terdapat di sebelah kanan). Lalu letakkan kabel melewati lubang dan ganti bagian bawah tutup.



Tabel Sakelar DIP

Antarmuka seri

SW	Fungsi	HIDUP	MATI
1-1	Fungsi sakelar daya	Nonaktif	Aktif
1-2	Pilihan kondisi antarmuka	dengan sakelar DIP	dengan sakelar memori
1-3	Jabatan tangan	XHIDUP/ XMATI	DTR/DSR
1-4	Panjang kata data	7 bit	8 bit
1-5	Pemeriksaan paritas	Aktif	Nonaktif
1-6	Pemilihan paritas	Genap	Ganjil
1-7 1-8	Kecepatan transmisi (Lihat Tabel A.)		
2-1	Dicadangkan	Ditetapkan ke Mati.	

Antarmuka paralel

SW	Fungsi	HIDUP	MATI
1-1	Fungsi sakelar daya	Nonaktif	Aktif
1-2- 1-8	Dicadangkan	Ditetapkan ke Mati.	
2-1	Dicadangkan	Ditetapkan ke Mati.	

Tabel A

Kecepatan transmisi (bpd)-bit per detik	1-7	1-8
2400	HIDUP	HIDUP
4800	MATI	HIDUP
9600	HIDUP	MATI
19200	MATI	MATI

TM-T90 Spesifikasi

Metode cetak	Baris termal, 0,141 mm/dot × 0,141 mm/dot (180 dpi × 180 dpi)
Huruf cetak	12 × 24/9 × 17
Kolom	12 × 24/9 × 17: 42/56 (jika lebar kertas kasir 80 mm)
Lebar cetak	72,2 mm {2,84"}, 512 posisi titik (jika lebar kertas 80 mm)
Ukuran karakter (L × T)	12 × 24: Normal/tinggi-ganda/lebar-ganda/rangkap empat 1,692 × 3,384 mm/1,692 × 6,768 mm/3,384 × 3,384 mm/3,384 × 6,768 mm {0,07 × 0,13"/0,07 × 0,27"/0,13 × 0,13"/0,13 × 0,27"} 9 × 17: Normal/tinggi-ganda/lebar-ganda/rangkap empat 1,269 × 2,397 mm/1,269 × 4,794 mm/2,538 × 2,397 mm/2,538 × 4,794 mm {0,05 × 0,09"/0,05 × 0,19"/0,10 × 0,09"/0,10 × 0,19"}
Penyandian karakter	95 alfanumerik, 37 karakter internasional, 128 × 11 grafis
Kecepatan pencetakan	Normal: Maksimum: 170 mm/s {6,69"/s} Kode batang vertikal, pencetakan kode dua dimensi: Maksimum: 100 mm/s {3,94"/s} Pemberian daya yang dibagi empat: Maksimum: 70 mm/s {2,76"/s} Pencetakan dua warna: Maksimum: 100 mm/s {3,94"/s}
Kecepatan umpan kertas	Kira-kira 170 mm/s {6,69"/s}
Spasi baris	4,23 mm {1/6"}
Ukuran kertas	80 mm (setelan pabrik): 79,5 ± 0,5 × maks. 102 mm {3,13 ± 0,02 × 4"} 60 mm: 59,5 ± 0,5 × maks. 102 mm {2,34 ± 0,02 × 4"} 58 mm: 57,5 ± 0,5 × maks. 102 mm {2,26 ± 0,02 × 4"}
Jenis kertas termal	Seri ENTPA
Antarmuka (kompatibel)*1	RS-232/Paralel dua arah, Opsi dealer: RS-485, USB, 10 Base-T I/F

Penyangga penerima data	4 KB/45 bit
Fungsi D.K.D.	2 drive
Sumber daya^{*2}	+24 VDC \pm 7%
Konsumsi arus	Normal: Kira-kira 1,7 A
Temperatur	Pengoperasian: 5 hingga 45°C {41 hingga 113°F}, Penyimpanan: -10 hingga 50°C {14 hingga 122°F}
Kelembapan	10 hingga 90%
Keandalan	MTBF: 360.000 jam, MCBF: 70.000.000 baris
Dimensi keseluruhan	148 x 140 x 201 mm {5,83 x 5,51 x 7,91"} (T x L x D)
Berat (masa)	Kira-kira 1,8 kg {3,97 pon}

dpi: titik per 25,4 mm (titik per inci)

*1: Pengguna di wilayah selain Amerika Utara tidak dapat menggunakan papa antarmuka yang memiliki sumber daya.

*2: Pastikan untuk menggunakan sumber daya yang menerapkan standar keselamatan yang memenuhi spesifikasi berikut.

Nilai output: 24 V/2,0 A atau lebih, Output maksimum: 240 VA atau kurang

bungi Customer Support

Apabila printer tidak beroperasi dengan benar dan Anda tidak dapat menyelesaikan permasalahan dengan menggunakan petunjuk perbaikan ini, sebaiknya Anda menghubungi Layanan “Customer Support” kami.

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince Lt. 16

Jl. Jend Sudirman Kav 3, Jakarta 10220

Help Desk : (021) 5724151, Fax : (021) 5724357

EPSON SUPPORT CENTER :

Jakarta : (021) 62301104, 62301103

Bandung : (022) 4207033

Surabaya : (031) 5355035

Yogyakarta : (0274) 581022, 7461560

Medan : (061) 4516173, 4516174

Makassar : (0411) 328212

Pontianak : (0561) 735507

Pekan Baru : (0761) 44270

Untuk informasi lebih lengkap, Anda dapat menghubungi website kami:
www.epson.co.id

