

EPSON

TM-U288II B TM-U288II D

使用说明书

保留备用。安装、使用产品前请阅读使用说明。

未经 Seiko Epson Corporation 事先书面同意，不得复制、在检索系统中存储或以任何形式或手段（如电子、机械、复印、录制等）传送本手册的任何部分。

本手册内容如有变更，恕不另行通知。

本手册以谨慎的态度编制，Seiko Epson Corporation 对其中的错误或疏漏概不负责。

对于使用本手册造成的损失，也不承担任何责任。

Seiko Epson Corporation 及其联营公司不对本产品的购买者或第三方因以下问题而造成的损坏、损失、费用或开支负责：事故、误用或滥用本产品，或未经授权修改、修理或改变本产品，或（不包括美国）不能严格按照 Seiko Epson Corporation 的操作和维护指示进行操作。

对于使用 Seiko Epson Corporation 指定的 Epson 原装产品或 Epson 核准产品以外的任何选购件或消耗品而引起的任何损害或问题，Seiko Epson Corporation 概不负责。

©Seiko Epson Corporation 2024 - 2026

警告:在居住环境中,运行此设备可能会造成无线电干扰。

消费者若使用电源适配器供电,则应购买配套使用获得CCC认证并满足标准要求的电源适配器。

如果产品本体上显示了此关于海拔高度安全警告标识,其标识含义为:

加贴该标识的设备仅按海拔2000m进行安全设计与评估,因此,仅适用于在海拔2000m以下安全使用,在海拔2000m以上使用时,可能有安全隐患。

如果产品本体上显示了此关于气候条件的安全警告标识,其标识含义为:

加贴该标识的设备仅按非热带气候条件进行安全设计与评估,因此,仅适用于在非热带气候条件下安全使用,在热带气候条件下使用时,可能有安全隐患。

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
电路板/电子部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
机械部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
附件	交流适配器	×	○	○	○	○	○	○	○	○

注1:○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2:以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

产品环保使用期限的使用条件

本产品的环保使用期限,表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下,从生产日期开始,在标志的年限内使用,本产品含有的有害物质不会对环境,人身和财产造成严重影响。

重要安全信息

本章节介绍有关确保本产品的安全和有效使用的重要信息。请仔细阅读此部分并将其保存在便于拿到的地方。

主要标识

本手册中的标识，根据重要程度不同而分别为下列等级，在使用产品之前，请仔细阅读下列内容。



警告：

务必遵守警告内容，以免造成重大的人身伤害。



注意：

必须对注意事项加以注意，以免对你本人或设备造成损伤。

安全防范



警告：

如果发生冒烟、异常气味、或者不正常的噪音时，请立即关闭机器。继续使用可能会引起火灾。应该立即关闭电源开关，拔掉插头并联系具备资格的维修人员，询问处理办法。

请勿试图自行维修本机。不正确的维修是很危险的。

请勿自行拆卸或校正。不正确的动作会对本机造成伤害或火灾。

请使用符合规格的电源。连接不符合规格的电源可能会导致火灾。

请勿在任何非指定电压下使用本产品。否则可能会造成火灾或触电。

请确保 AC 电源线符合产品所在地区的相关安全标准。

防止任何异物落入机内，以免引起火灾。

如果有水或其他液体流入机内，应该立即关闭电源开关。继续使用可能会导致火灾。拔掉电源线，并联系具备资格的维修人员，询问处理办法。

请勿在本产品的内部及周围使用可燃性气体的喷雾器。否则可能造成火灾。



注意：

请勿使用本手册未加说明的方法来连接线缆。不同连接方式可能会导致机器损坏和烧毁。

确认将本机安放在一个坚固，稳定的水平面上。机器如果落下则可能会破裂或损坏。

请勿在潮湿或灰尘较多的地方使用本机。过度的潮湿和过量的灰尘可能使得机器损坏或发生火灾。

请勿在机器上放置任何重物。不要站在机器上或靠在机器上，这些作法可能会使装置摔落或毁坏，或可能导致破损和伤害。

小心手动裁纸刀划伤手指

- 取出打印的纸张时
- 执行其他操作时，如安装 / 更换纸卷

为安全起见，长时间不使用本机时，应该拔掉电源插销。

在移动装置之前，应该拔掉所有的插头，以及所有连接的电缆。

注意标签

产品上的注意标签表示如下安全注意事项。



警告：

请勿将电话线接到钱箱控制插座上；否则装置以及电话线都可能遭受损毁。



注意：

打印时或打印后，打印头处于高温状态。请勿触碰打印头，以免烫伤。应待其冷却后再开始作业。

使用注意事项

- 在打印的时候，或者自动裁纸刀作业的时候，不得打开盖子。
- 不得把打印机安置在尘土多的地方。
- 避免打印机受到撞击。
- 电线或者其他的外部物质不得缠绕在打印机上。
- 不得在打印机盖上施加过渡的力。
- 不得把食品或者咖啡等饮料放在打印机箱上。
- 如果 AC 适配器为一同包装的标准规格部件，请务必使用一同包装的 AC 适配器 [Epson PS-190/Epson PS-180/Epson AC adapter, C1]。

安装注意事项

- 使用打印机时，请确认打印机放置在水平位置上。
- 可以使用挂墙架选件 WH-10 挂在墙上。（只黑标传感器无效时）

注意：

有关把打印机挂在墙上的详细说明，请参照 WH-10 的安装手册。

本使用说明书的目的

本手册提供本打印机的基本操作方法，保证安全正确使用。

本手册适用于 TM-U288II 的 B 型和 D 型，因此，一些插图可能与您实际使用的打印机稍微不同。总之，除了一些特别注释的以外，插图适用于这两个型号。

开箱

标准规格的打印机包括下列部件。如果某些部件损坏的话，请与销售商联系。

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 打印机 | <input type="checkbox"/> 专用色带盒 [ERC-38] |
| <input type="checkbox"/> AC 适配器 * | <input type="checkbox"/> 电源开关盖 |
| <input type="checkbox"/> 使用说明书（本手册） | <input type="checkbox"/> 锁线座 * |

* 打印机一同包装的标准规格部件因打印机的型号不同而异。

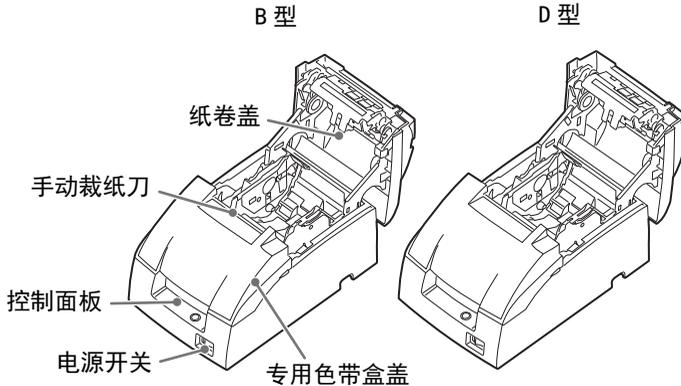
如果没有一同包装 AC 适配器，请参照第 14 页“TM-U288IIB/TM-U288IID 规格”，使用合适的电源。

下载驱动程序、实用程序以及手册

您可以通过以下网址，下载驱动程序、实用程序以及手册。

<https://epson.sn>

部件名称



控制面板



(电源) 指示灯

接通电源时，灯点亮。切断电源时，灯熄灭。

(错误) 指示灯

打印机脱机时灯点亮（纸卷到达终端，或者卷纸盖打开时）。打印机正确作业时熄灭。发生错误时，闪亮（参照故障排除部分）。

(纸尽) 指示灯

纸尽或者纸将近时，点亮。

(进纸) 键

装入卷纸。在黑标传感器装置有效的情况下，将纸送到裁纸位置后停止。

注意：

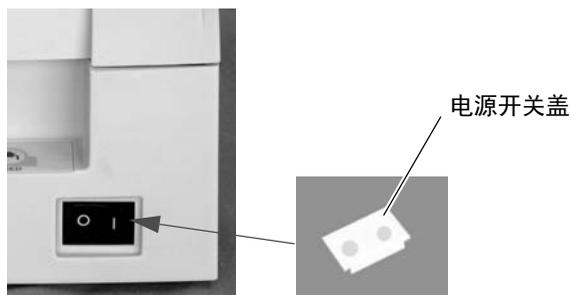
当检测出没有纸卷的时候，此键不起作用。

黑标传感器装置有效的情况下，按下进纸键后，纸被送至裁纸位置。在该状态下，即便继续按此键，也不会进纸。

电源开关和电源开关盖

电源开关在打印机的前面。按下电源开关接通打印机电源。

可以使用配带的电源开关盖，确保电源开关不会被突然按下。这只需要把盖子按入将要安装的地方。





警告：

在盖子盖着的情况下如果突然发生故障的话，请立即拔下电源线以免发生火灾。如果需要打开或关闭电源开关的时候，可以在一个孔中插入薄片工具然后操作开关。

如果把打印机收藏起来或者长时间不使用的話，请关闭打印机上的电源开关。

安装和更换色带盒



注意：

打印时或打印后，打印头处于高温状态。请勿触碰打印头，以免烫伤。应待其冷却后再开始作业。



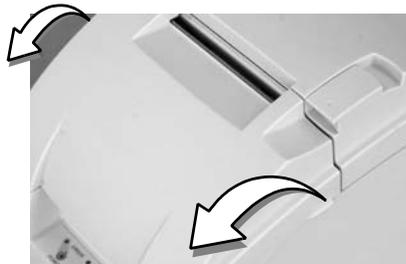
注意：

不得向色带盒上标出的箭头方向相反的方向转动色带盒旋钮，以免损伤色带盒。

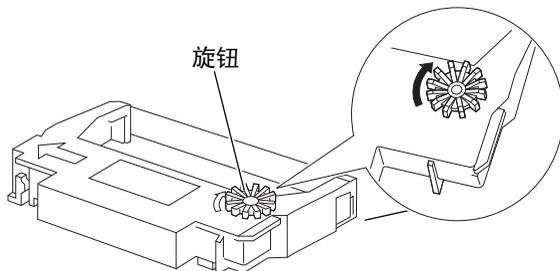
注意：

使用 Epson ERC-38 色带盒

1. 使用色带盒盖两边提把，打开色带盒盖。



2. 如果有使用过的色带盒的时候，首先提起色带盒左边，然后再提起整个色带盒并取下。
3. 按照箭头方向稍稍转动新色带盒旋钮，拉紧色带。



4. 在下图位置插入色带，按压色带盒直至发出喀嗒声。

注意：

应确认色带安装在打印机头和橡胶滚子之间，不发生褶皱或折叠现象。



5. 按照箭头方向再次转动色带盒旋钮，拉紧色带。



注意：

在转动色带盒旋钮时，由于打印头可能非常热，请注意不得将手指碰触打印头。打印头非常热，有可能烫伤。

6. 关闭色带盒盖。

安装、更换纸卷



注意：

确认所使用纸卷符合规格。

确认不得碰触手动裁纸刀，以免手指受伤。

1. 打开打印机的电源。

备注：

不接通电源进行更换卷纸，第一张纸可能不被打印，而被浪费。

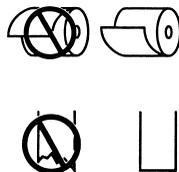
2. 使用纸卷盖打开杆，打开纸卷盖。



纸卷盖打开杆

3. 如果有使用过的纸卷芯，将其取出。

4. 确认纸卷边平直，按照正确方向安装并稍稍拉出纸卷。



备注：

注意不要弄错纸离开纸卷的方向。

当使用双层纸卷时，确认上下层纸卷在出纸处对齐。

5. 关闭纸卷盖。
6. 使用手动裁纸刀撕下多余的纸卷。

备注：

打印或者进纸时，请不要打开纸卷盖。

使用打印机时，请在进纸完成后，确认使用手动裁纸刀裁切纸卷。

黑标传感器装置有效时，在装有纸卷的状态下打开纸卷盖，将纸卷拉出到爱普生图标所示的位置，然后关闭纸卷盖。如果使用部分使用过的纸卷时，在进纸过程中将浪费一些纸张。

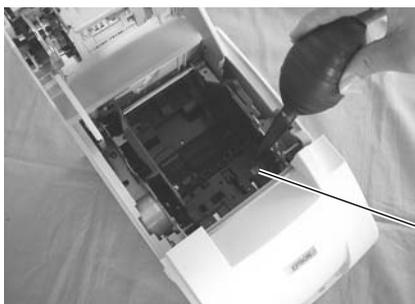
纸卷装置内部的清洁 （在黑标传感器装置有效的状态下）

如果纸卷装置内部积存了纸屑，黑标传感器可能停止工作。因此，请在更换每一卷新纸卷时清洁纸卷装置。

1. 打开打印机的电源。
2. 使用纸卷盖打开杆，打开纸卷盖。
3. 传感器设置在所使用纸卷的黑色标记的对面位置上。请根据贴在打印机上的标签所示说明，用鼓风机或吸管清除纸屑。

注意：

请不要用手直接接触纸卷机组内部。黑标传感器装置沾上指纹会影响黑标传感器的正常工作。



黑标传感器

故障排除

打印动作中途停止 / 反复打印相同字行

不使用正确的电源转换器的话，打印机不能正常动作。请确认打印机是否连接在正确的电源转换器上。

控制面板上没有灯亮

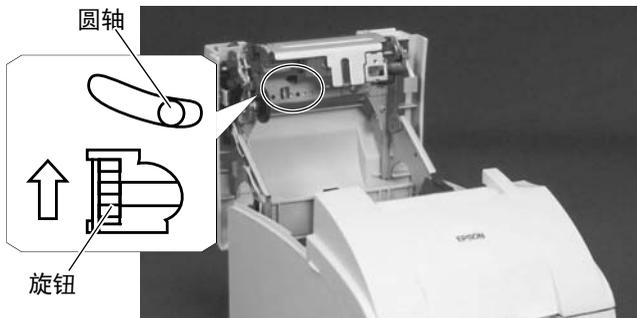
检查电源线缆的连接情况和电源输出。

错误指示灯闪亮或点亮

- ❑ 打印头温度可能很高或很低。请等待打印头冷却或温度降低，打印机自动重新开始打印。
- ❑ 确认纸卷盖确实盖好。
- ❑ 自动裁纸刀没有在正常的位置上，或者，自动裁纸刀被锁住。如果是简单的锁住的话，错误将会自动纠正。如果不能自动恢复正常，请参照下列指示，手动把裁纸刀摆到正常的位置上。
- ❑ 发生了卡纸现象。参照下列指示，取出卡住的纸张。
- ❑ 确认使用电源规格是否正确。
- ❑ 关闭电源，等待数秒之后，再次接通。如果错误信号仍不消失的话，请与负责人员或具有资格的维修人员联系。
- ❑ 黑标传感器装置有效时，如果进纸600 mm以上仍不能检测出黑标，则是发生黑标错误。请插入黑标纸使黑标传感器装置与第一个黑色标记之间的间隔在 600 mm 以内。

把自动裁纸刀放置在正常的位置上

1. 使用纸卷盖打开杆，打开纸卷盖。
2. 使用圆珠笔或改锥，按照箭头指示的方向转动自动裁纸刀的旋钮，直至看到孔内有圆轴。



取出卡住的纸张

按照下列步骤清除卡纸。



注意：

打印头在打印过程中非常热。在触摸打印机之前，应该先冷却一下。

1. 打开打印机的电源。
2. 使用纸卷盖打开杆，打开纸卷盖。
3. 取出卡住的纸。
4. 参照“安装、更换纸卷”部分，正确安装纸卷。

DIP 拨动开关

DIP拨动开关设置因所使用的型号而异。

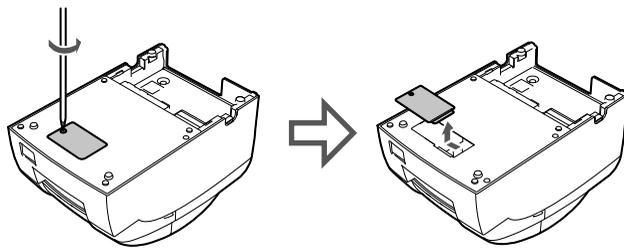
设置步骤

请按照以下步骤变更DIP拨动开关设置。



注意：

- 拆下DIP拨动开关盖时，请始终关闭打印机的电源，并拔出所有线缆。
如果在打开电源的状态下，拆下DIP拨动开关盖，可能导致短路或机器损坏。
 - 打开DIP拨动开关盖时，请确保在完成设置后重新关闭。
如果在打开盖的状态下使用本产品，可能导致火灾或触电。
1. 确认打印机的电源已关闭。
 2. 取除打印机底部的螺丝，以拆下 DIP 拨动开关盖。



3. 使用带尖头的物品来设置 DIP 拨动开关。
4. 关闭 DIP 拨动开关盖并拧紧螺丝。

串行接口（DIP 拨动开关 1）

开关	功能	开	关
1	数据接收错误	忽略	打印 "?"
2	数据缓冲容量	40 bytes	20 KB
3	握手	XON / XOFF	DTR / DSR
4	字长	7 bits	8 bits
5	奇偶校验	有效	无效
6	奇偶校验选择	偶校验	奇校验
7	传输速度	4800 bps	9600 bps
8	忙状态	接收缓冲区满	脱机或接收缓冲区满

串行接口（DIP 拨动开关 2）

开关	功能	开	关
1	打印列 (*)	42 / 35	40 / 33
2	内部使用（自动裁纸）	有效	无效
3	预约	-	-
4	串行接口选择	存储器开关	DIP 拨动开关
5	黑标传感器装置	有效	无效
6	内部使用（改写闪存）	选择	不选择
7	Pin 6 复位信号	使用	不使用
8	Pin 25 复位信号	使用	不使用

(*) 字符之间点距的选择：ON=2 半点 OFF=3 半点，表中的列数表示 76 mm 的纸张的情况下。

其他接口（DIP 拨动开关 1）

开关	功能	开	关
1	自动进行	有效	无效
2	数据缓冲区	40 bytes	20 KB
3~7	预约	-	-
8	忙状态	接收缓冲区满	脱机或接收缓冲区满

其他接口（DIP 拨动开关 2）

开关	功能	开	关
1	打印列 (*)	42 / 35	40 / 33
2	内部使用（自动裁纸）	有效	无效
3~4	预约	-	-
5	黑标传感器装置	有效	无效
6	内部使用（改写闪存）	选择	不选择
7	预约	-	-
8	有线局域网，并行： Pin 31 复位信号	使用	不使用
	USB-B：预留	-	-

(*) 字符之间点距的选择：ON=2 半点 OFF=3 半点，表中的列数表示 76mm 的纸张的情况下。

注意：

- 有线局域网接口相关的备注
请勿将“Pin 31 复位信号”更改为“使用”以外的设置。
否则将导致打印机停止工作。

TM-U288IIB/TM-U288IID 规格

打印方式		9-pin 串行撞击点阵式
打印字型	字型 (标准)	字型 A:7×9、字型 B:9×9、中文简体字:16×16
	字数数 (列) (默认)	7×9 / 9×9 / 16×16 76 mm: 40 / 33 / 22 69.5 mm: 36 / 30 / 20 57.5 mm: 30 / 25 / 16
	字符大小 (宽 × 高) (标准)	1.2×3.1 mm / 1.6×3.1 mm / 2.7×2.7 mm / (不包括横向间隔)
	字符设置	95 英数字符、48 国际字符、128×12 图形 中文简体字 (2 种打印) GB18030-2022 28,806 字符 (实现级别 2)
	每英寸的字符数 (dpi) (标准)	字型 A (7×9) : 16 dpi、 字型 B (9×9) : 13.3 dpi、(3 半点位间隔) 中文简体字 (16×16) : 8.9 dpi (2 半点位间隔)
纸张	尺寸 (mm)	57.5 ±0.5、69.5 ±0.5、76 ±0.5 黑标传感器装置有效的的话固定在 76 ±0.5 (由于移动侧板不可变更纸张宽度)
	普通纸 (mm)	厚度: 0.06 ~ 0.085 (1 张)
	压感纸	厚度: 0.05 ~ 0.08 mm (1 张)、总厚度必须在 0.14 mm 或以下。 拷贝数: 原始页 +1 页拷贝
色带盒		ERC-38 (B) 黑色寿命: 3,000,000 字符 ERC-38 (B / R) 黑色 / 红色寿命: 黑色 1,500,000 / 红色 750,000 字符 在 25 °C 持续打印条件下
打印速度 (纸张宽度 76mm)		ANK: 4.7 lps (40 列, 16 dpi) 汉字双向打印: 2.1 lps (20 列, 8.9 dpi)
接口* 1	USB-B	USB 2.0 Full-speed (12 Mbps)
	以太网	10BASE-T/100BASE-TX
	串行	RS-232
数据缓冲	接收缓冲	20 KB 或 40 bytes
	NV 位图数据	128 KB
	用户 NV 存储器	8 KB
电源* 2		DC+24 V ± 7%
电流消耗 (24 V 时)		1.3 A
AC 耗电量 * 3	操作	24.9 W
	储存	1.2 W
钱箱驱动功能		2 个驱动

可靠度 (寿命)	机构	7,500,000 行
	打印头	150,000,000 字符
	自动裁纸	800,000 次
温度	操作	0 ~ 50 °C
	储存	-10 ~ 50 °C, 不包括纸张和色带盒
湿度	操作	10 ~ 90%, 必须无凝结
	储存	10 ~ 90%, 必须无凝结, 不包括纸张和色带盒
海拔	2,000 m 或以下	
外部尺寸 (mm)	B 型 : 160×248×138.5 (宽 × 深 × 高) D 型 : 160×248×138.5 (宽 × 深 × 高)	
质量 (大约)	B 型 : 2.5 kg D 型 : 2.3 kg	

[cpi : 字符 / 英寸、lps : 行数 / 秒、Mbps : 每秒兆位]

*1: 所提供的接口取决于打印机型号。

*2: 请务必使用满足安全标准且符合如下规格的电源。

额定输出 : 24 V/1.3-10.0 A 最大输出 : 240 VA 以下

*3: Epson 在操作状态下使用的平均功率。性能可能因操作状态和所使用的型号而异。

寻求帮助

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，而且使用产品手册也不能解决时，可以通过以下途径寻求帮助：

- 拨打爱普生（中国）有限公司的咨询热线，号码是：
售前服务咨询热线：400-810-9977
售后技术支持热线：400-810-9977
- 访问 Epson 的中文网址：<https://www.epson.com.cn/>
- 与经销商直接联系。

提供信息

如果给用户支持人员提供下列信息，您将能更快地得到他们的帮助。

- 产品序列号
(序列号标签通常在产品后面的标签上)
 - 产品型号
 - 您计算机的品牌和型号
 - 您计算机的操作系统名称和版本
- 您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

Printed in XXXXXX/YYYYYYYYYYYY



41445902