

**EPSON**

# **TM-U330B**

# **TM-U330D**

**使用说明书**



没有精工爱普生公司的正式书面许可，本说明书不得复制，不得保存在可再生系统内，或以任何形式任何手段进行电子、机械转载、复印、录制等。使用本说明书内的有关信息无须授权。在编辑本说明书时我们考虑到了各项预防措施，对于说明书中的错误和遗漏，精工爱普生公司概不负责。同时，也不负责由于使用本说明书中的信息内容造成的损失。

对于用户或第三方引起的事故、错误使用和滥用，或擅自改装、修理和变更产品，以及不严格遵守精工爱普生公司的操作和维修要求（美国除外），而导致的损坏、损失、费用和付出款项等，精工爱普生公司及其它有关的集团公司对于该用户或第三方概不負有任何责任。

产品名称可能为其各自所有者的商标，在此仅供识别之用。

**备注：**本说明书中的内容有可能发生更改，恕不事先通知。

©Seiko Epson Corporation 2014 - 2025

## 面向中国用户

在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。



如果产品本体上显示了此关于海拔高度安全警告标识 ，其标识含义为：

加贴该标识的设备仅按海拔2000m进行安全设计与评估，因此，仅适用于在海拔2000m以下安全使用，在海拔2000m以上使用时，可能有安全隐患。



如果产品本体上显示了此关于气候条件的安全警告标识 ，其标识含义为：

加贴该标识的设备仅按非热带气候条件进行安全设计与评估，因此，仅适用于在非热带气候条件下安全使用，在热带气候条件下使用时，可能有安全隐患。

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
电路板 / 电子部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
机械部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
附件   交流适配器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

## 产品环保使用期限的使用条件

本产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境，人身和财产造成严重影响。

消费者若使用电源适配器供电，则应购买配套使用获得CCC认证并满足标准要求的电源适配器。

请务必使用符合规格的电源 [AC Adapter, C1 (型号：M235B) / PS-180 (型号：M159E)]。连接不符合规格的电源可能会导致火灾。

---

## 重要安全信息

本章节介绍有关确保本产品的安全和有效使用的重要信息。请仔细阅读此部分并将其保存在便于拿到的地方。

### 主要标识

本说明书中的标识，根据重要程度不同而分别为下列等级，在使用产品之前，请仔细阅读下列内容。



**警告：**

务必遵守警告内容，以免造成重大的人身伤害。



**注意：**

必须对注意事项加以注意，以免对您本人造成伤害、设备造成损伤、或数据丢失。



**注记：**

注记中包含关于设备操作的重要信息及有用的提示。

### 安全防范



**警告：**

- ❑ 如发生冒烟、异常气味或异常噪音的情况，请立即关闭设备。继续使用可能会引起火灾。应该立即关闭电源开关，拔掉插头并联系具备资格的维修人员，询问处理办法。
- ❑ 请勿试图自行修理本产品。不正确的修理是很危险的。
- ❑ 切勿拆卸或改装本产品。擅自改装本产品可能会导致人员受伤或火灾。
- ❑ 请务必使用指定的交流适配器。连接不当的电源可能会导致火灾。
- ❑ 请注意防止异物落入机内。异物进入机器可能会导致火灾。
- ❑ 如果有水或其他液体流入机内，应该立即关闭电源开关。继续使用可能会导致火灾。拔掉电源线，并联系具备资格的维修人员，询问处理办法。
- ❑ 请勿在本产品的内部或周边使用含有可燃性气体的喷雾器。否则可能会引起火灾。

## 注意：

- ❑ 请勿使用本说明书中未记载的方法来连接电缆。不同的连接方式可能会导致本设备损坏和烧毁。
- ❑ 请务必将本设备安放在一个坚固且稳定的水平面上。如本产品掉落，可能会毁坏或受损。
- ❑ 请勿在潮湿或灰尘较多的场所使用本产品。湿度过高和灰尘过多可能会导致设备受损或发生火灾。
- ❑ 请勿在本产品上放置重物。切勿站在机器上或靠在机器上。否则可能会使设备摔落或毁坏，从而导致机器破损和人员受伤。
- ❑ 使用手动裁纸刀时，请注意不要使手指受伤。
  - 取出打印出的纸张时
  - 执行其他操作时，如安装/更换卷纸等
- ❑ 为了确保安全，长时间不使用时，请拔出本产品的电源插头。
- ❑ 在移动本产品之前，请拔掉其电源线及连接在本产品上的所有电缆。

## 使用注意事项

- ❑ 在打印的时候，或者自动裁纸刀作业的时候，不得打开盖子。
- ❑ 请勿将打印机放置在灰尘多的地方。
- ❑ 请避免打印机受到撞击。
- ❑ 请勿使电线或其他外部物体缠绕在打印机上。
- ❑ 请勿在打印机外壳上施加过度的压力。
- ❑ 请勿把食品或者咖啡等饮料放在打印机外壳上。

## 安装注意事项

- ❑ 使用打印机时，请务必水平安装打印机。

## 注意标签

产品上的注意标签表示如下安全注意事项。

## 注意：

在打印过程中和刚结束打印时，打印头和电机可能会非常烫。触摸可能会导致烫伤。

## 使用限制

将本产品用于飞机、列车、船舶、汽车等的与运输相关的装置、防灾防盗装置、各种安全装置等或者功能性/精密装置等要求高可靠性/安全性的用途时，为维持安全和系统整体的可靠性，应采取故障安全设计及冗余设计等措施后使用本产品。本产品不用于航空设备、主要通信设备、核能控制设备或者直接与治疗有关的医疗器械等要求高可靠性/安全性的用途。请用户在充分进行确认后判断本产品的适用性。

---

## 开箱

请检查下列部件是否包含在内。如部件发生损坏，请与经销商店联系。

- 打印机
- 专用色带盒[ERC-45 (B/R)]
- 电源开关盖
- AC适配器
- AC电缆
- 马鞍型夹线套\*
- 使用说明书 (本说明书)

\* 某些打印机型号可能不包含此项。

---

## 下载驱动程序、应用程序及说明书

最新版本的应用程序和操作说明书可以从下列URL下载。

其他国家的用户请访问下列网站：

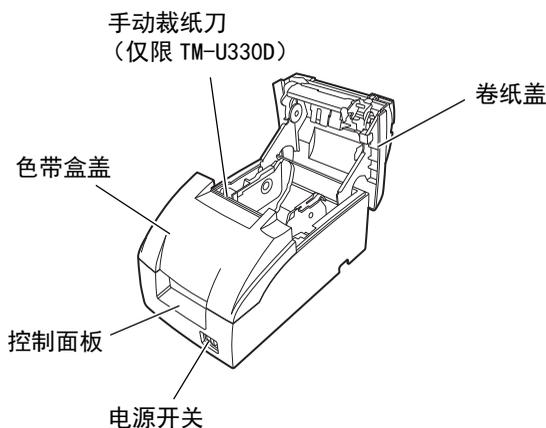
<https://epson.sn>

# 打印机部件

## 各打印机类型的特点

TM-U330B: 自动裁纸刀

TM-U330D: 手动裁纸刀



## 控制面板



### 电源指示灯:

接通电源时点亮，切断电源时则熄灭。

### 错误指示灯

打印机脱机时点亮（卷纸到达末端，或者卷纸盖打开时）。  
打印机正确作业时熄灭。发生错误时则会闪烁。（参照故障排除部分。）

### 纸张指示灯

卷纸用尽时或将用尽时点亮。

### 进纸键

装入卷纸。



#### 注记:

当检测出卷纸用尽时，此键不起作用。

---

## 电源开关

电源开关位于打印机前部。按下电源开关即可接通打印机电源。

如要保管打印机或长时间不使用时，请通过打印机上的电源开关切断其电源。

## 电源开关盖

您可使用附带的电源开关盖，以确保电源开关不会被意外按下。只要把盖子按入其位置即可安装。如需要在装有盖子的情况下，打开或关闭电源开关，可通过将细小的工具插入其中一个孔中来操作开关。



### 警告：

在装有电源开关盖的情况下，如突然发生故障，请立即拔下电源线以避免发生火灾。

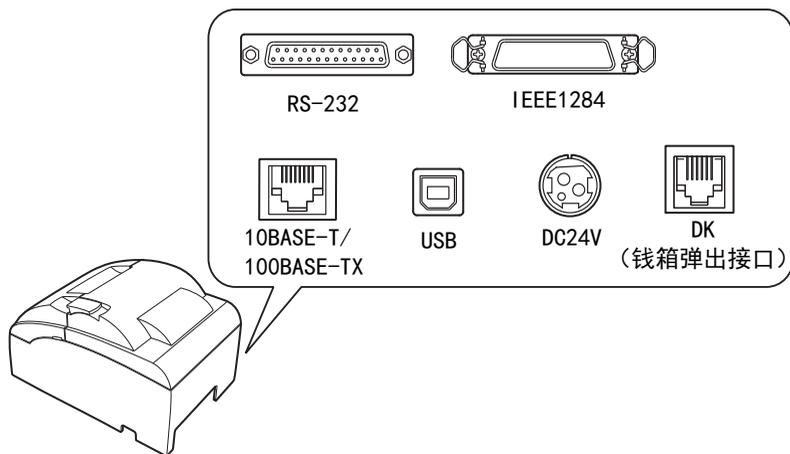
## 连接电缆



**警告：**

请务必仅使用指定的交流适配器 [PS-180 (型号: M159E) / AC adapter, C1 (型号: M235B) ]。

1. 确定已关闭打印机的电源。
2. 将电源线和各接口电缆连接至打印机后部的接口。关于各接口的形状，请参照如下图示。（不同型号的打印机上的接口会有所不同。）



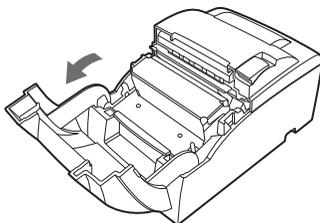
3. 将接口电缆连接至电脑。
4. 将电源线插头插入插座。

## 装入色带盒



在打印过程中打印头会变得非常烫。请使其冷却后再更换色带盒。

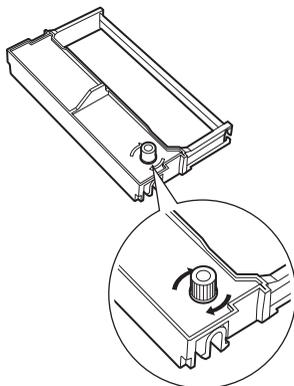
1. 打开色带盒盖。



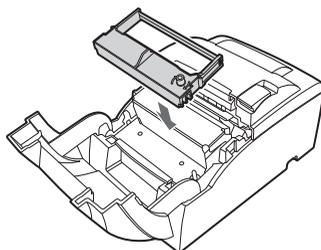
2. 按照箭头方向转动旋钮2、3次。



- 请使用Epson ERC-45色带盒。
- 切勿向与色带盒上标有的箭头相反的方向转动色带盒旋钮，否则可能会损坏色带盒。



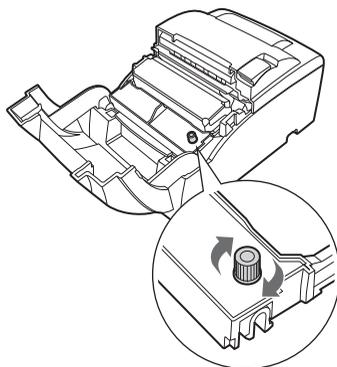
3. 将色带插入并按下色带盒直至其卡住。  
确保色带安装在打印头和压纸卷筒之间，且无褶皱或折痕。



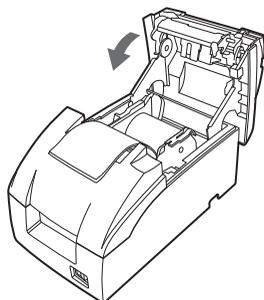
4. 按照箭头方向再次转动色带盒旋钮2、3次。



- 在转动色带盒旋钮时，请注意避免手指碰触到打印头。因打印头温度很高，可能会导致烫伤。



5. 关闭色带盒盖。

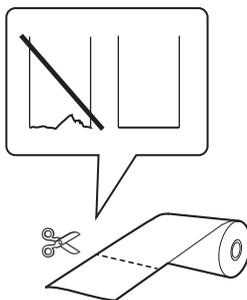


## 装入卷纸

### ⚠ 注意:

- ❑ 请务必使用符合规格的卷纸。
- ❑ 切勿碰触手动裁纸刀，以避免手指受伤。

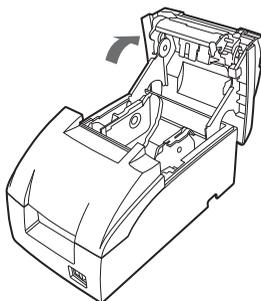
1. 用剪刀裁剪卷纸边。



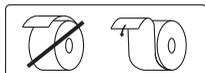
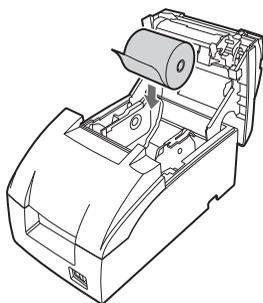
2. 接通打印机电源。



3. 打开卷纸盖。

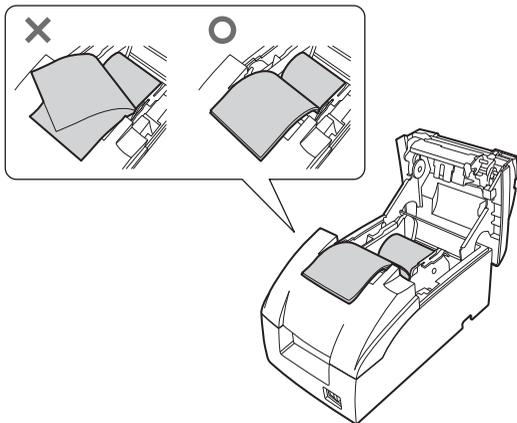


4. 装入卷纸。  
请注意纸从卷纸上展开的方向。

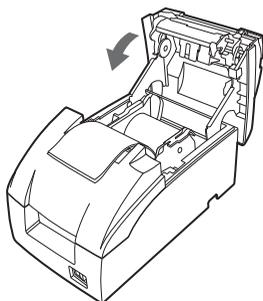


 **注记:**

当使用双层卷纸时，请务必使上下层纸在出纸处对齐。



5. 关闭卷纸盖。



---

## 故障排除

---

### 控制面板上没有灯亮

---

- ❑ 检查DC电缆或AC电缆是否正确地连接在打印机和电源插座上。

### 错误 指示灯闪烁或点亮

---

- ❑ 打印头温度可能过高或过低。待其温度降低或回升后，打印机将自动重新开始打印。
- ❑ 确保卷纸盖确实盖好。
- ❑ 发生了卡纸现象。参照下述指示，取出卡住的纸张。
- ❑ **TM-U330B:** 自动裁纸刀的刀刃没有在正常位置上，并且自动裁纸刀被锁住。如果是简单的锁住的话，错误将会自动纠正。如果不能自动恢复正常，请参照下列图示，手动把裁纸刀摆到正常的位置上。
- ❑ 关闭电源，等待数秒之后，再次接通电源。如果错误信号仍不消失的话，请与负责人员或具有资格的维修人员联系。

---

### 卡纸

---



**注意：**

在打印过程中打印头会变得非常烫。请待其降温后再更将手伸入打印机内。

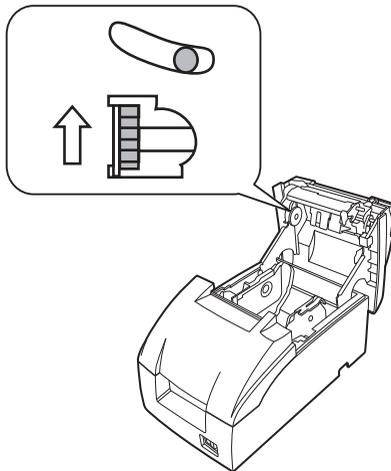
1. 打开卷纸盖。
2. 取出卡住的纸张。
3. 重新安装卷纸并盖上卷纸盖。

---

### TM-U330B: 自动裁纸刀被锁住。

---

1. 打开卷纸盖。
2. 使用圆珠笔或镊子，按照箭头指示的方向转动自动裁纸刀的旋钮，直至看到孔内有圆轴。



## TM-U330B/TM-U330D 规格

打印方式		24针 串行撞击点阵式
纸张	尺寸 (mm)	启用标志传感器: 57.5±0.5, 76±0.5 禁用标志传感器: 57.5±0.5, 69.5±0.5, 76±0.5
	普通纸 (mm)	厚度: 0.06~0.085 (1张)
	压感纸	厚度: 0.05~0.08 (1张)、总厚度必须在0.14 mm或以下。 拷贝数: 原始页+1页拷贝
色带盒		ERC-45 (B) 黑色寿命: 3,000,000个字符 ERC-45 (B/R) 黑色/红色寿命: 黑色1,500,000个/红色750,000个字符 在25°C持续打印条件下
打印速度 (纸张宽度 76mm)		4.7lps (42列) 最大 中文字符: 5.0lps (22列)
接口		串行 (RS-232) / 并行 (IEEE 1284) / 以太网 (10BASE-T/100BASE-TX) / USB [符合: USB 2.0, 通信速度: 全速 (12Mbps)]
消耗电流		1.3 A
AC 耗电量 *1	待机时	1.8 W
	操作时 *2	32.6 W
温度	操作	0~50°C
	储存	-10~50°C, 不包括纸张和色带盒
湿度	操作	10~90%, 不得结露
	储存	10~90%, 不得结露, 不包括纸张和色带盒
外部尺寸 (mm)		<i>TM-U330B/TM-U330D</i> : 160×248×138.5 (宽×长×高)
质量 (大约)		<i>TM-U330B</i> : 2.8kg <i>TM-U330D</i> : 2.6kg

lps: 每秒行数

\*1: 专用 AC 适配器: Epson PS-180 (Model: M159B)

\*2: 以爱普生的操作条件为准



Printed in XXXXXX/YYYYYYYYYYYY



\*412695304\*