

EPSON

Guia d'autenticació de dispositius per a Microsoft Exchange Online



Contents

Introducció

Habilitació de l'ajust SMTP AUTH a Exchange Online

Configuració de l'autenticació OAuth2.0 per al servidor de correu electrònic

Comprovació de l'estat de l'autenticació OAuth 2.0

Comprovació des del tauler de control. 7

Comprovació al full d'estat de la xarxa. 7

Compatibilitat de l'opció OAuth 2.0 el servidor del fax (només per a models compatibles)

Autenticació OAuth 2.0 des de l'Epson Print Admin Serverless per a la funció Al meu correu (només amb models compatibles)

Resolució de problemes

No es pot iniciar la sessió o els usuaris no poden iniciar la sessió. 11

No es pot enviar el correu electrònic. 11

Es mostra un missatge de caducitat. 12

Apareix un codi d'error en el menú de confirmació de la feina. 12

Marques comercials

Introducció

A causa de la seguretat millorada a Microsoft Exchange Online, el mètode anterior d'Autenticació bàsica s'ha deixat d'usar i l'autenticació SMTP (SMTP AUTH) ha estat deshabilitada de manera predeterminada. És per aquest motiu que, per fer servir el servei de correu electrònic a partir d'ara, haureu de fer servir el mètode d'autenticació "OAuth 2.0".

Si utilitzeu les funcions de notificació d'enviament de correu electrònic d'una impressora o escàner, configureu la configuració del servidor de correu electrònic per tal d'utilitzar l'autenticació OAuth2.0.

És necessària la següent preparació.

- Habilitau SMTP AUTH a Exchange Online
- Configureu l'autenticació OAuth2.0 per al servidor de correu electrònic

Assegureu-vos que esteu utilitzant el microprogramari per a impressores i escàners més recent.

Habilitació de l'ajust SMTP AUTH a Exchange Online

Les impressores i escàners fan servir el protocol SMTP per enviar correu electrònic, per tant, us caldrà habilitar SMTP AUTH a Exchange Online.

Per obtenir instruccions detallades, consulteu el lloc web "Microsoft Learn".

Procediment de configuració

- En el **centre d'administració d'Exchange**, deshabiliteu els **valors predeterminats de seguretat** per a tota l'organització i habilitau SMTP AUTH.
- En el **centre d'administració de Microsoft 365**, habilitau SMTP AUTH per a la bústia de l'administrador de la impressora.

Configuració de l'autenticació OAuth2.0 per al servidor de correu electrònic

Utilitzeu Web Config per configurar l'autenticació OAuth 2.0 per al servidor de correu electrònic.

Nota:

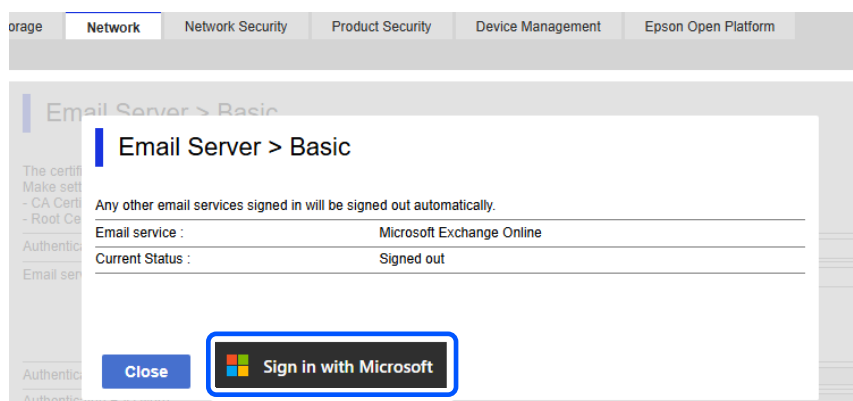
Per als models que suporten una xarxa addicional, establiu-los a la xarxa estàndard. La xarxa addicional no és compatible amb l'autenticació OAuth2.0.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.
Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.
Configuració > Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa > Estat de LAN amb cable/Wi-Fi
2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.
Seleccioneu **Log in** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador i feu clic a **OK**.
3. Pestanya **Network > Email Server > Basic**
4. Seleccioneu **OAuth2** com al **Authentication Method**.
5. Seleccioneu **Microsoft Exchange Online** com al **Email service**.

Nota:

Per a fer-ne un ús personal, seleccioneu **Outlook.com**.

6. Inicieu la sessió.
Feu clic a **Sign In** i, a continuació, feu clic a **Sign in with Microsoft** a la pantalla que apareix.



Configuració de l'autenticació OAuth2.0 per al servidor de correu electrònic

7. Copieu el codi d'autenticació que es mostra a la pantalla i tot seguit feu clic a la URL que es mostra en obrir-se la pantalla d'autenticació.



8. A la pantalla d'entrada del codi d'autenticació, introduïu el codi que heu copiat i tot seguit feu clic a **Next**.
9. A la pantalla d'entrada d'inici de sessió de Microsoft, introduïu els detalls del vostre compte i, a continuació, feu clic a **Next**.
Introduïu el nom d'un compte que tingui privilegis d'administrador global.
10. Introduïu la contrasenya i feu clic a **Sign In**.
11. A la pantalla on se us demana permís, seleccioneu "Consent on behalf of organization" i, a continuació, feu clic a **Aceptar**.

Quan s'ha completat l'autenticació, es mostra un missatge d'inici de sessió i es pot tancar la pantalla del navegador.

Podeu comprovar l'estat de l'inici de sessió a la pestanya **Network > Email Server > pàgina Basic** a Web Config.




Quan l'estat mostra **Signed in**, es mostrarà la informació del compte per a l'autenticació OAuth 2.0.

12. Feu clic a **OK** per enviar la informació de configuració d'autenticació OAuth 2.0 a la impressora.

Comprovació de l'estat de l'autenticació OAuth 2.0

Podeu consultar la informació de configuració del servidor de correu electrònic de les maneres següents.

Nota:

Si es mostra la icona  a la pantalla de la impressora, seleccioneu-la i inicieu sessió com a administrador.

Comprovació des del tauler de control

1. A la pantalla d'inici del panell de control, seleccioneu **Configuració > Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa > Estat de servidor de correu electrònic**.

Se us mostrarà la informació de configuració del servidor de correu electrònic.

Comprovació al full d'estat de la xarxa

1. A la pantalla d'inici del panell de control, seleccioneu **Configuració > Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa > Imprimeix full d'estat**.

2. Comproveu el missatge i inicieu la impressió.

El full d'estat de la xarxa s'imprimeix i allí hi podreu consultar la informació de la xarxa, que inclou també la informació sobre la configuració del servidor del correu electrònic.

Compatibilitat de l'opció OAuth 2.0 el servidor del fax (només per a models compatibles)

En el cas de models que permeten enviar contingut per correu electrònic a la màquina de fax del destinatari a través d'un servidor de fitxers, si el servidor de fax del proveïdor de serveis de fax d'Internet utilitza l'autenticació OAuth 2.0, us caldrà configurar l'autenticació OAuth 2.0 en el vostre dispositiu.

A la pantalla de la pestanya **Fax > Fax Server > Email Server Settings** a Web Config, establiu **Authentication Method** per al servidor del correu electrònic en **OAuth2**.

Per obtenir més informació sobre la configuració, poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de serveis.

Autenticació OAuth 2.0 des de l'Epson Print Admin Serverless per a la funció Al meu correu (només amb models compatibles)

Si especifiqueu **User's email address** com a l'opció en el camp **Sender's Email Address** en la configuració de l'autenticació a l'Epson Print Admin Serverless, a més de la configuració de l'autenticació OAuth 2.0 per al servidor de correu electrònic, cada usuari haurà d'iniciar sessió amb la seva pròpia adreça de correu electrònic.

Primer, l'administrador ha d'iniciar la sessió utilitzant l'adreça de correu electrònic de l'administrador de la impressora, seleccioneu **Accepto en nom de l'organització** i establiu l'interval de permisos.

1. A la pantalla Epson Print Admin Serverless, inicieu la sessió com a usuari amb privilegis d'administrador per a la impressora.
2. Seleccioneu **Al meu correu**.

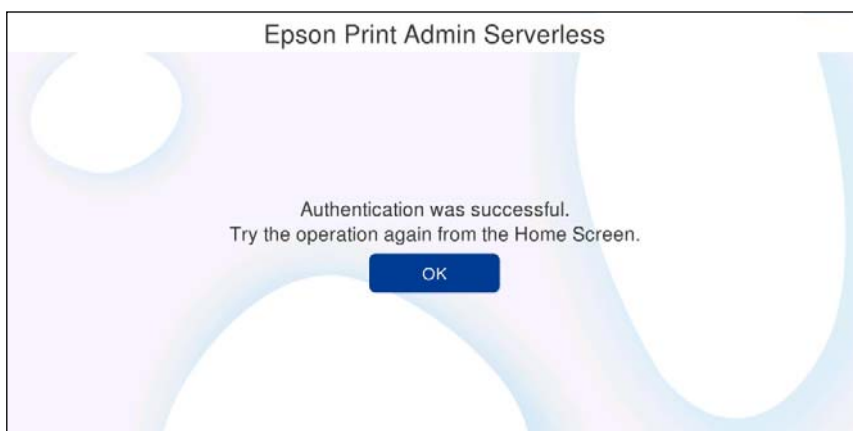
Nota:

Els noms dels elements del menú poden variar en funció del dispositiu.

Es mostra la pantalla d'inici de sessió.

3. Introduïu l'adreça de correu electrònic d'un compte amb privilegis d'administrador global i, a continuació, seleccioneu **Next**.
4. Introduïu la contrasenya i seleccioneu **Sign In**.
5. A la pantalla de permisos, marqueu l'opció **Accepto en nom de l'organització** i, a continuació, seleccioneu **Aceptar**.

Si heu iniciat la sessió correctament, se us mostrarà un missatge a la pantalla Epson Print Admin Serverless. Seleccioneu **OK** per tancar la pantalla.



Quan s'hagi completat l'inici de sessió de l'administrador, cada usuari registrat a Epson Print Admin Serverless podrà utilitzar la funció d'enviament de correu electrònic si inicia la sessió per si mateix.

Quan cada usuari seleccioni el menú **Al meu correu** el primer cop, haurà d'iniciar la sessió a la pantalla d'inici de sessió.

En iniciar la sessió, utilitzeu el compte de Microsoft de la vostra empresa o organització (adreça de correu electrònic i contrasenya).

Resolució de problemes

No es pot iniciar la sessió o els usuaris no poden iniciar la sessió

El vostre Entra ID pot estar bloquejat per una política d'accés condicional.

Solució:

Consulteu les teves polítiques d'accés condicional amb el Entra ID.

Per obtenir instruccions detallades, consulteu el lloc web "Microsoft Learn".

No es pot enviar el correu electrònic

Es mostra el missatge "Per utilitzar aquesta funció, heu d'iniciar sessió al vostre servei de correu electrònic. Si us plau, poseu-vos en contacte amb el vostre administrador."

Solució:

Comproveu Web Config per a l'estat actual.

Seleccioneu la pestanya **Network > Email Server > Basic**.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation : Enable Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Si l'**Current Status** és **Signed in** és possible que la informació d'inici de sessió no s'hagi desat a la impressora. Feu clic a **OK** per enviar la informació de configuració a la impressora.

Si no hi ha **Current Status** i el botó **Sign In** no apareix, inicieu la sessió.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de l'autenticació OAuth2.0 per al servidor de correu electrònic” a la pàgina 5](#)

Es mostra un missatge de caducitat

Ha passat un cert període de temps des de la sessió sense utilitzar la funció d'enviament de correu electrònic.

Si una impressora que utilitza l'autenticació OAuth 2.0 no s'ha utilitzat durant un llarg període de temps, o la funció d'enviament del correu electrònic no s'ha utilitzat, el testimoni d'accés i el testimoni d'actualització no seran vàlids.

Solució:

L'administrador ha de tornar a realitzar l'operació d'inici de sessió.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de l'autenticació OAuth2.0 per al servidor de correu electrònic” a la pàgina 5](#)

Apareix un codi d'error en el menú de confirmació de la feina

Si es produeix un error amb la funció d'enviament del correu electrònic, es mostrarà un codi d'error a l'historial de feines.

Podeu comprovar el codi d'error seleccionant **Estat de la tasca** > **Estat de la tasca**. Vegeu la taula següent per a l'estat d'error i com gestionar-lo.

Codi d'error	Estat	Solució
360	No hi ha cap connexió al servei del núvol ni al servei del correu electrònic.	Connecteu-vos al servei del núvol o al servei del correu electrònic.
361	La connexió al servei del núvol o al servei del correu electrònic ha caducat.	Connecteu-vos al servei del núvol o al servei del correu electrònic.
370	Cal que torneu a iniciar la sessió al servei del núvol.	Inicieu la sessió al servei cloud.

Informació relacionada

➔ [“No es pot enviar el correu electrònic” a la pàgina 11](#)

➔ [“Autenticació OAuth 2.0 des de l'Epson Print Admin Serverless per a la funció **Al meu correu** \(només amb models compatibles\)” a la pàgina 9](#)

Marques comercials

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Avís general: els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.
- ❑ © 2025 Seiko Epson Corporation