

**EPSON**

# **Handbuch für die Geräteauthentifizierung in Microsoft Exchange Online**

---

# **Inhalt**

## **Einleitung**

### **Aktivieren von SMTP AUTH in Exchange Online**

### **Einrichten der Authentifizierung des E-Mail-Servers mit OAuth2.0**

### **Überprüfen des Status der OAuth 2.0-Authentifizierung**

Überprüfen auf dem Bedienfeld. . . . .	7
Überprüfen des Netzwerkstatusblatts. . . . .	7

### **Unterstützung für Faxserver mit OAuth 2.0 (nur kompatible Modelle)**

### **Authentifizierung mit Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 für die Funktion An eigene E-Mail (nur kompatible Modelle)**

## **Fehlerbehebung**

Anmeldung nicht möglich oder Benutzer können sich nicht anmelden. . . . .	11
E-Mail kann nicht gesendet werden. . . . .	11
Es wird eine Ablaufmeldung angezeigt. . . . .	12
Im Menü der Auftragsbestätigung wird ein Fehlercode angezeigt. . . . .	12

## **Markennachweis**

# **Einleitung**

Aufgrund der verbesserten Sicherheit in Microsoft Exchange Online wurde die bisherige Basic Authentication-Methode eingestellt und die SMTP-Authentifizierung (SMTP AUTH) standardmäßig deaktiviert. Deshalb wird ab jetzt für den E-Mail-Dienst nur noch die Authentifizierungsmethode „OAuth 2.0“ verwendet.

Wenn Sie die Funktion zum Senden/Benachrichtigen per E-Mail nutzen, konfigurieren Sie die Verwendung der Authentifizierung mit OAuth2.0 in den Servereinstellungen.

Die folgende Vorbereitung ist erforderlich.

- Aktivieren von SMTP AUTH in Exchange Online
- Einrichtung von OAuth2.0 für den E-Mail-Server

Verwenden Sie die neueste Firmware des Druckers und des Scanners.

# Aktivieren von SMTP AUTH in Exchange Online

Drucker und Scanner verwenden das SMTP-Protokoll, um E-Mails zu senden. Aktivieren Sie SMTP AUTH in Exchange Online.

Die detaillierten Anweisungen entnehmen Sie der Website „Microsoft Learn“.

## Einrichtungsprozedur

- Deaktivieren Sie im **Admin-Center von Exchange** die **Standardsicherheitseinstellungen** für das gesamte Unternehmen und aktivieren Sie SMTP AUTH.
- Aktivieren Sie im **Admin-Center von Microsoft 365** die Option SMTP AUTH für den Posteingang des Druckeradministrators.

# Einrichten der Authentifizierung des E-Mail-Servers mit OAuth2.0

Konfigurieren Sie mit Web Config die OAuth 2.0-Authentifizierung des E-Mail-Servers.

**Hinweis:**

Legen Sie bei Modellen, die zusätzliche Netzwerke unterstützen, das Standardnetzwerk fest. Das zusätzliche Netzwerk unterstützt die Authentifizierung mit OAuth2.0 nicht.

1. Geben Sie zum Aufrufen von Web Config die Drucker-IP-Adresse in einen Browser ein.

Geben Sie die IP-Adresse des Druckers von einem Computer aus ein, der mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Drucker.

Sie finden die IP des Druckers und im folgenden Menü.

**Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Netzwerkeinstellungen > Netzwerkstatus > Wired LAN/Wi-Fi-Status**

2. Geben Sie das Administratorkennwort ein, um sich als Administrator anzumelden.

Wählen Sie **anmelden** aus, geben Sie das Administratorkennwort ein und klicken Sie dann auf **OK**.

3. Registerkarte **Netzwerk > eMail-Server > Grundlegend**

4. Wählen Sie **OAuth2** als **Authentisierungsmethode** aus.

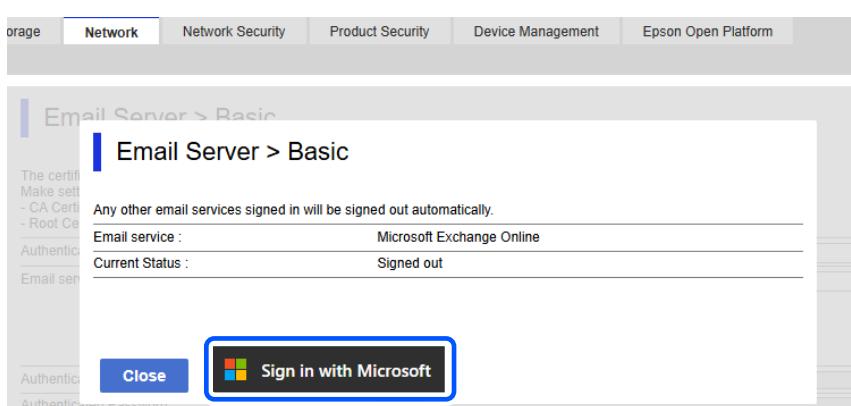
5. Wählen Sie **Microsoft Exchange Online** als **E-Mail-Dienst** aus.

**Hinweis:**

Wählen Sie für die persönliche Verwendung **Outlook.com** aus.

6. Melden Sie sich an.

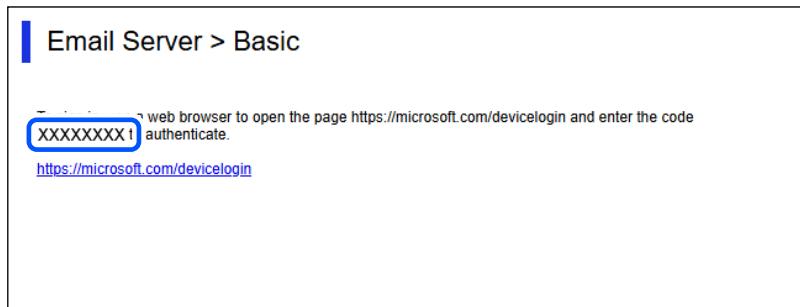
Klicken Sie auf **Anmelden** und klicken Sie dann auf **Mit Microsoft anmelden** auf dem Bildschirm, der erscheint.



## Einrichten der Authentifizierung des E-Mail-Servers mit OAuth2.0

---

7. Kopieren Sie den Authentifizierungscode, der auf dem Bildschirm angezeigt wird und klicken Sie auf die angezeigte URL, um den Authentifizierungsbildschirm zu öffnen.



8. Auf dem Bildschirm für die Eingabe des Authentifizierungscodes geben Sie den kopierten Code ein und klicken dann auf **Weiter**.
9. Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm von Microsoft Ihre Kontodetails ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.  
Geben Sie den Namen eines Kontos mit globalen Administratorrechten ein.
10. Geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
11. Wählen Sie auf dem Berechtigungsbildschirm „Im Namen des Unternehmens zustimmen“ aus und klicken Sie dann auf **Akzeptieren**.  
Wenn die Authentifizierung abgeschlossen ist, wird eine Anmeldenachricht angezeigt und Sie können den Browser-Bildschirm schließen.  
Sie können den Anmeldestatus auf der Registerkarte **Netzwerk > eMail-Server > Grundlegend** Seite in Web Config überprüfen.



Wenn der Status **Angemeldet** angezeigt wird, werden die Kontoinformationen für die Authentifizierung mit OAuth 2.0 angezeigt.

12. Klicken Sie auf **OK**, um die Informationen über die Einstellung der OAuth 2.0-Authentifizierung an den Drucker zu senden.

# Überprüfen des Status der OAuth 2.0-Authentifizierung

Sie können die Informationen zur E-Mail-Server-Einstellung mit folgenden Methoden überprüfen.

**Hinweis:**

Wenn das Symbol  auf dem Druckerbildschirm angezeigt wird, wählen Sie das Symbol aus und melden sich als Administrator an.

---

## Überprüfen auf dem Bedienfeld

1. Wählen Sie auf dem Startbildschirm des Bedienfelds **Einstellungen** > **Allgemeine Einstellungen** > **Netzwerkeinstellungen** > **Netzwerkstatus** > **eMail-Serverstatus** aus.

Die Informationen der E-Mail-Server-Einstellungen werden angezeigt.

---

## Überprüfen des Netzwerkstatusblatts

1. Wählen Sie auf dem Startbildschirm des Bedienfelds **Einstellungen** > **Allgemeine Einstellungen** > **Netzwerkeinstellungen** > **Netzwerkstatus** > **Statusblatt** aus.
2. Überprüfen Sie die Meldung und beginnen Sie zu drucken.

Das Netzwerkstatusblatt wird gedruckt und Sie können die Netzwerkinformationen, einschließlich der Informationen zu den E-Mail-Server-Einstellungen überprüfen.

# **Unterstützung für Faxserver mit OAuth 2.0 (nur kompatible Modelle)**

Bei Modellen, die das Senden von E-Mail-Inhalten an das Empfänger-Faxgerät über einen Dateiserver unterstützen, müssen Sie, wenn der Faxserver des Internet-Faxdiensts Authentifizierung mit OAuth 2.0 verwendet, die Authentifizierung mit OAuth 2.0 auf dem Gerät einrichten.

Legen Sie auf der Registerkarte **Fax** unter > **Fax-Server** auf dem Bildschirm **E-Mail-Server-Einstellungen** in Web Config als **Authentisierungsmethode** für den E-Mail-Server **OAuth2** fest.

Weitere Informationen erhalten Sie vom Dienstanbieter.

# Authentifizierung mit Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 für die Funktion An eigene E-Mail (nur kompatible Modelle)

Wenn Sie die **E-Mail-Adresse des Benutzers** als **Absender-eMail-Adresse** in Authentifizierungseinstellungen in Epson Print Admin Serverless angeben, muss sich jeder Benutzer zusätzlich zu den OAuth 2.0-Authentifizierungseinstellungen für den E-Mail-Server mit der eigenen E-Mail-Adresse anmelden.

Zunächst muss sich der Administrator mit der E-Mail-Adresse des Druckeradministrators anmelden und die Option **Im Namen des Unternehmens zustimmen** auswählen und dann die Berechtigungsstufe einstellen.

1. Melden Sie sich auf dem Bildschirm Epson Print Admin Serverless als Benutzer mit Administratorrechten für den Drucker an.
2. Wählen Sie **An eigene E-Mail** aus.

**Hinweis:**

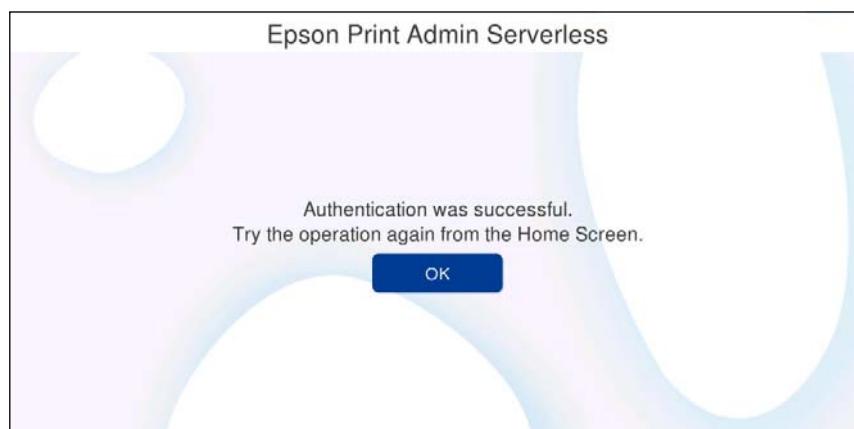
Namen der Menüoptionen können je nach Gerät variieren.

Der Anmeldebildschirm wird angezeigt.

3. Geben Sie die E-Mail-Adresse eines Kontos mit globalen Administratorrechten ein und wählen Sie dann **Weiter** aus.
4. Geben Sie das Passwort ein und wählen Sie **Anmelden** aus.
5. Wählen Sie auf dem Berechtigungsbildschirm **Im Namen des Unternehmens zustimmen** aus und wählen Sie dann **Akzeptieren** aus.

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, wird auf dem Bildschirm Epson Print Admin Serverless eine Meldung angezeigt.

Wählen Sie **OK** aus, um den Bildschirm zu schließen.



Wenn die Administrator-Anmeldung abgeschlossen ist, kann jeder Benutzer, der bei Epson Print Admin Serverless registriert ist, die Funktion zum Senden von E-Mails nutzen, indem er sich selbst anmeldet.

Wenn ein Benutzer das Menü **An eigene E-Mail** zum ersten Mal auswählt, muss er sich auf dem Anmeldebildschirm anmelden.

Verwenden Sie bei der Anmeldung das Microsoft-Konto Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation (E-Mail-Adresse und Kennwort).

# Fehlerbehebung

## Anmeldung nicht möglich oder Benutzer können sich nicht anmelden

Ihre Entra ID wird möglicherweise durch eine zusätzliche Zugriffsrichtlinie blockiert.

### Lösung:

Überprüfen Sie Ihre bedingte Zugriffsrichtlinie bei Entra ID.

Die detaillierten Anweisungen entnehmen Sie der Website „Microsoft Learn“.

## E-Mail kann nicht gesendet werden

Es wird folgende Meldung angezeigt: „Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie sich bei Ihrem E-Mail-Dienst anmelden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator.“

### Lösung:

Überprüfen Sie den aktuellen Status von Web Config.

Wählen Sie die Registerkarte **Netzwerk > eMail-Server > Grundlegend** aus.

The certificate is required to use a secure function of the email server.  
Make settings on the following page.  
- CA Certificate  
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation :  Enable  Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.  
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Wenn der **Aktueller Status Angemeldet** angemeldet ist, wurden die Anmeldeinformationen möglicherweise nicht auf dem Drucker gespeichert. Klicken Sie auf **OK**, um die Informationen der Einstellung an den Drucker zu senden.

Wenn kein **Aktueller Status** angezeigt wird und die Schaltfläche **Anmelden** angezeigt wird, melden Sie sich an.

**Zugehörige Informationen**

- ➔ „[Einrichten der Authentifizierung des E-Mail-Servers mit OAuth2.0](#)“ auf Seite 5

---

## Es wird eine Ablaufmeldung angezeigt

Seit der Anmeldung wurde die Funktion zum Senden von E-Mails über einen längeren Zeitraum nicht verwendet.

Wenn ein Drucker die OAuth 2.0-Authentifizierung über einen längeren Zeitraum nicht verwendet oder die Funktion zum Senden von E-Mails nicht genutzt wurde, werden das Zugriffstoken und der Aktualisierungstoken ungültig.

**Lösung:**

Der Administrator muss den Vorgang der Anmeldung erneut durchführen.

**Zugehörige Informationen**

- ➔ „[Einrichten der Authentifizierung des E-Mail-Servers mit OAuth2.0](#)“ auf Seite 5

---

## Im Menü der Auftragsbestätigung wird ein Fehlercode angezeigt

Wenn bei der Funktion zum Senden von E-Mails ein Fehlercode im Auftragsverlauf angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor.

Sie können den Fehlercode überprüfen, indem Sie **Auftragsstatus** > **Auftragsstatus** auswählen. Entnehmen Sie den Fehlerstatus und die Lösung der folgenden Tabelle.

Fehlercode	Status	Lösung
360	Keine Verbindung zum Cloud- oder E-Mail-Dienst.	Stellen Sie die Verbindung zum Cloud- oder E-Mail-Dienst her.
361	Die Verbindung zum Cloud- oder E-Mail-Dienst ist abgelaufen.	Stellen Sie die Verbindung zum Cloud- oder E-Mail-Dienst her.
370	Melden Sie sich erneut beim Cloud-Dienst an.	Melden Sie sich beim Cloud-Dienst an.

**Zugehörige Informationen**

- ➔ „[E-Mail kann nicht gesendet werden](#)“ auf Seite 11  
➔ „[Authentifizierung mit Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 für die Funktion An eigene E-Mail \(nur kompatible Modelle\)](#)“ auf Seite 9

# **Markennachweis**

- Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Allgemeiner Hinweis: Andere hierin genannte Produktnamen dienen lediglich der Identifizierung und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Epson hat keinerlei Rechte an diesen Marken.
- © 2025 Seiko Epson Corporation