

EPSON

Οδηγός ελέγχου ταυτότητας συσκευής για το Microsoft Exchange Online

Περιεχόμενα

Εισαγωγή

Ενεργοποίηση του SMTP AUTH στο Exchange Online

Ρύθμιση ελέγχου ταυτότητας OAuth2.0 για τον διακομιστή email

Έλεγχος κατάστασης ελέγχου ταυτότητας OAuth 2.0

Έλεγχος από τον πίνακα ελέγχου. 7

Έλεγχος του φύλλου κατάστασης δικτύου. 7

Υποστήριξη OAuth 2.0 για διακομιστή φαξ (μόνο συμβατά μοντέλα)

Έλεγχος ταυτότητας Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 για τη λειτουργία Στο Email μου (μόνο συμβατά μοντέλα)

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Δεν μπορώ να συνδεθώ ή χρήστες δεν μπορούν να συνδεθούν. 11

Δεν είναι δυνατή η αποστολή email. 11

Εμφανίζεται ένα μήνυμα λήξης. 12

Εμφανίστηκε κωδικός σφάλματος στο μενού επιβεβαίωσης εργασίας.12

Σήματα κατατεθέντα

Εισαγωγή

Λόγω της βελτιωμένης ασφάλειας στο Microsoft Exchange Online, η προηγούμενη βασική μέθοδος ελέγχου ταυτότητας έχει διακοπεί και ο έλεγχος ταυτότητας SMTP (SMTP AUTH) έχει απενεργοποιηθεί από προεπιλογή. Για αυτό, θα χρειαστεί να χρησιμοποιείτε τη μέθοδο ελέγχου ταυτότητας «OAuth 2.0», για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία email στο εξής.

Εάν χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες αποστολής email/ειδοποιήσεων email ενός εκτυπωτή ή σαρωτή, πρέπει να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις του διακομιστή email, ώστε να χρησιμοποιείται ο έλεγχος ταυτότητας OAuth2.0.

Απαιτείται η παρακάτω προετοιμασία.

- Ενεργοποιήστε την επιλογή SMTP AUTH στο Exchange Online
- Ρυθμίστε τον έλεγχο ταυτότητας OAuth2.0 για τον διακομιστή email

Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το πιο πρόσφατο υλικολογισμικό για εκτυπωτές και σαρωτές.

Ενεργοποίηση του SMTP AUTH στο Exchange Online

Οι εκτυπωτές και οι σαρωτές χρησιμοποιούν το πρωτόκολλο SMTP για την αποστολή email. Γι' αυτό, πρέπει να ενεργοποιήσετε το SMTP AUTH στο Exchange Online.

Για λεπτομερείς οδηγίες, δείτε τη σελίδα «Microsoft Learn».

Διαδικασία ρύθμισης

- Στο **Κέντρο διαχείρισης Exchange**, απενεργοποιήστε την επιλογή **προεπιλογές ασφαλείας** για ολόκληρη την εταιρεία και ενεργοποιήστε το SMTP AUTH.
- Στο **Κέντρο διαχείρισης Microsoft 365**, ενεργοποιήστε το SMTP AUTH για τα εισερχόμενα του διαχειριστή του εκτυπωτή.

Ρύθμιση ελέγχου ταυτότητας OAuth2.0 για τον διακομιστή email

Ρυθμίστε τον έλεγχο ταυτότητας OAuth 2.0 για τον διακομιστή email, χρησιμοποιώντας το Web Config.

Σημείωση:

Για μοντέλα που υποστηρίζουν πρόσθετο δίκτυο, επιλέξτε το τυπικό δίκτυο. Το πρόσθετο δίκτυο δεν υποστηρίζει τον έλεγχο ταυτότητας OAuth2.0.

1. Εισαγάγετε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή σε ένα πρόγραμμα περιήγησης για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Web Config.

Εισαγάγετε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή από έναν υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο ίδιο δίκτυο με τον εκτυπωτή.

Μπορείτε να δείτε τη διεύθυνση IP από το ακόλουθο μενού.

Ρυθμίς > Γενικές ρυθμίσεις > Ρυθμίσεις δικτύου > Κατάσταση δικτύου > Κατάσταση ενσύρματου LAN/Wi-Fi

2. Εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή για να συνδεθείτε ως διαχειριστής.

Επιλέξτε **σύνδεση** και, στη συνέχεια, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του διαχειριστή και μετά κάντε κλικ στο **OK**.

3. Καρτέλα **Δίκτυο > Διακομιστής Email > Βασικό**

4. Επιλέξτε **OAuth2** για την επιλογή **Μέθοδος ελέγχου ταυτότητας**.

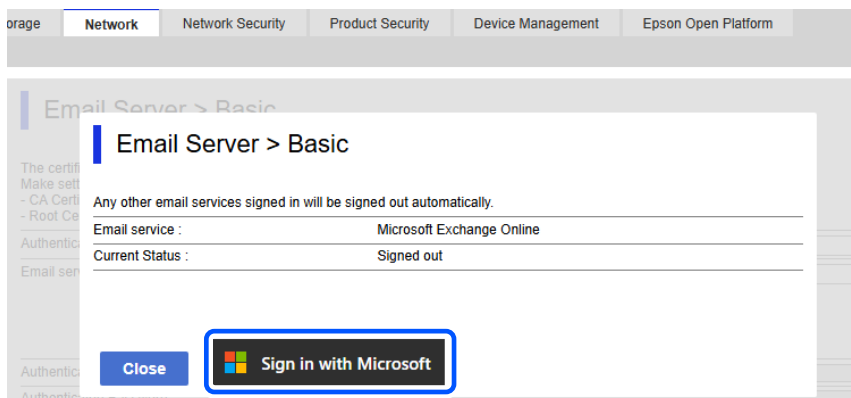
5. Επιλέξτε **Microsoft Exchange Online** για την επιλογή **Υπηρεσία email**.

Σημείωση:

Για προσωπική χρήση, επιλέξτε **Outlook.com**.

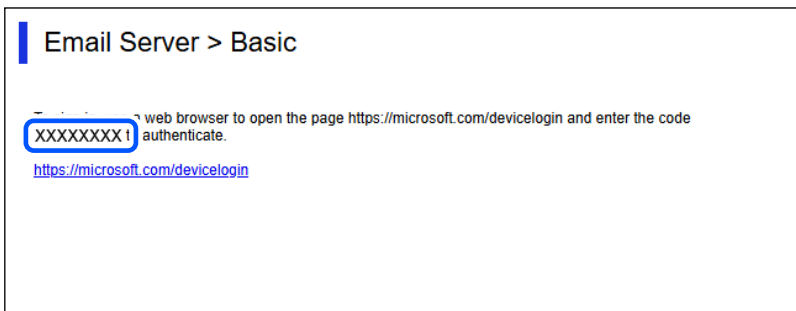
6. Συνδεθείτε.

Κάντε κλικ στην επιλογή **Σύνδεση** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Sign in with Microsoft** στην οθόνη που εμφανίζεται.



Ρύθμιση ελέγχου ταυτότητας OAuth2.0 για τον διακομιστή email

7. Αντιγράψτε τον κωδικό ελέγχου ταυτότητας που εμφανίζεται στην οθόνη και μετά κάντε κλικ στη διεύθυνση URL που εμφανίζεται, για να ανοίξει η οθόνη ελέγχου ταυτότητας.



8. Στην οθόνη εισαγωγής του κωδικού ελέγχου ταυτότητας, εισαγάγετε τον κωδικό που αντιγράψατε και μετά κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο**.
9. Στην οθόνη σύνδεσης της Microsoft, εισαγάγετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο**.

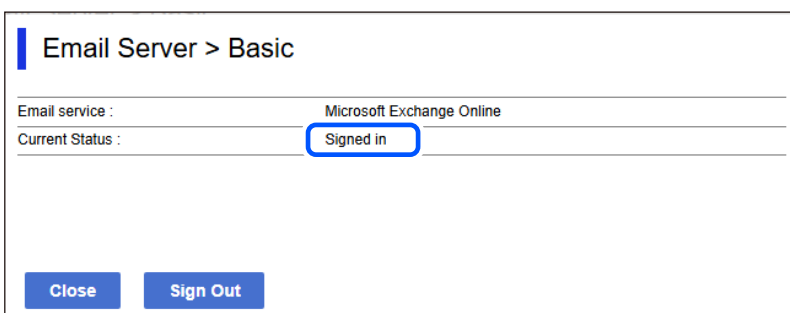
Κατά την πρώτη σύνδεση, απαιτείται η άδεια του χρήστη που συνδέεται για την εγγραφή της επιχειρηματικής εφαρμογής στο Entra ID.

Χρησιμοποιήστε έναν λογαριασμό με ρόλο cloud application administrator ή υψηλότερου επιπέδου για να συνδεθείτε.

10. Εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης και κάντε κλικ στην επιλογή **Σύνδεση**.
11. Στην οθόνη με τις απαιτούμενες πληροφορίες, επιλέξτε «Συναίνεση εκ μέρους του οργανισμού» και μετά κάντε κλικ στην **Αποδοχή**.

Όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος ταυτότητας, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σύνδεσης και μπορείτε να κλείσετε την οθόνη του προγράμματος περιήγησης.

Μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση της σύνδεσης στην καρτέλα **Δίκτυο** > σελίδα **Διακομιστής Email > Βασικό** στο Web Config.



Όταν ως κατάσταση εμφανίζεται η ένδειξη **Συνδεδεμένος (σε υπηρεσία)**, εμφανίζονται τα στοιχεία λογαριασμού για τον έλεγχο ταυτότητας OAuth 2.0.

12. Κάντε κλικ στο **OK** για να σταλούν στον εκτυπωτή οι πληροφορίες των ρυθμίσεων για τον έλεγχο ταυτότητας OAuth 2.0.

Έλεγχος κατάστασης ελέγχου ταυτότητας OAuth 2.0

Μπορείτε να ελέγξετε τις πληροφορίες για τις ρυθμίσεις του διακομιστή email ανά πάσα στιγμή με τους εξής τρόπους.

Σημείωση:

Εάν εμφανίζεται στην οθόνη του εκτυπωτή το εικονίδιο , επιλέξτε το εικονίδιο και συνδεθείτε ως διαχειριστής.

Έλεγχος από τον πίνακα ελέγχου

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου, επιλέξτε **Ρυθμίς > Γενικές ρυθμίσεις > Ρυθμίσεις δικτύου > Κατάσταση δικτύου > Κατάσταση διακομ. Email.**

Εμφανίζονται οι πληροφορίες ρύθμισης του διακομιστή email.

Έλεγχος του φύλλου κατάστασης δικτύου

1. Στην αρχική οθόνη του πίνακα ελέγχου, επιλέξτε **Ρυθμίς > Γενικές ρυθμίσεις > Ρυθμίσεις δικτύου > Κατάσταση δικτύου > Φύλλο κατάσ εκτ.**

2. Ελέγξτε το μήνυμα και ξεκινήστε την εκτύπωση.

Το φύλλο κατάστασης δικτύου είναι τυπωμένο και μπορείτε να ελέγξετε τις πληροφορίες δικτύου, καθώς και τις πληροφορίες για τις ρυθμίσεις του διακομιστή email.

Υποστήριξη OAuth 2.0 για διακομιστή φαξ (μόνο συμβατά μοντέλα)

Για μοντέλα που υποστηρίζουν την αποστολή περιεχομένου σε email προς το μηχάνημα φαξ του παραλήπτη μέσω διακομιστή αρχείων, πρέπει να ρυθμίσετε τον έλεγχο ταυτότητας OAuth 2.0 στη συσκευή, εάν ο διακομιστής φαξ του παρόχου υπηρεσίας φαξ μέσω ίντερνετ χρησιμοποιεί τον έλεγχο ταυτότητας OAuth 2.0.

Στην καρτέλα **Φαξ > Διακομιστής φαξ > οθόνη Ρυθμίσεις Διακομιστή Email** στην επιλογή **Web Config**, ορίστε το πεδίο **Μέθοδος ελέγχου ταυτότητας** για τον διακομιστή email σε **OAuth2**.

Για άλλες πληροφορίες ρυθμίσεων, επικοινωνήστε με τον πάροχο της υπηρεσίας.

Έλεγχος ταυτότητας Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 για τη λειτουργία Στο Email μου (μόνο συμβατά μοντέλα)

Εάν καθορίσετε τη διεύθυνση **Διεύθυνση email χρήστη** ως τη διεύθυνση **Διεύθυνση Email αποστολέα** στις ρυθμίσεις ελέγχου ταυτότητας στο Epson Print Admin Serverless, επιπλέον των ρυθμίσεων ελέγχου ταυτότητας OAuth 2.0 για τον διακομιστή email, κάθε χρήστης πρέπει να συνδέεται με τη δική του διεύθυνση email.

Πρώτα, ο διαχειριστής πρέπει να συνδεθεί χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση email του διαχειριστή του εκτυπωτή, να επιλέξει **Αποδοχή εκ μέρους του οργανισμού** και να ορίσει το εύρος των αδειών.

1. Στην οθόνη Epson Print Admin Serverless, συνδεθείτε ως χρήστης με δικαιώματα διαχειριστή για τον εκτυπωτή.

2. Επιλέξτε **Στο Email μου**.

Σημείωση:

Οι ονομασίες των στοιχείων του μενού μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τη συσκευή.

Εμφανίζεται η οθόνη σύνδεσης.

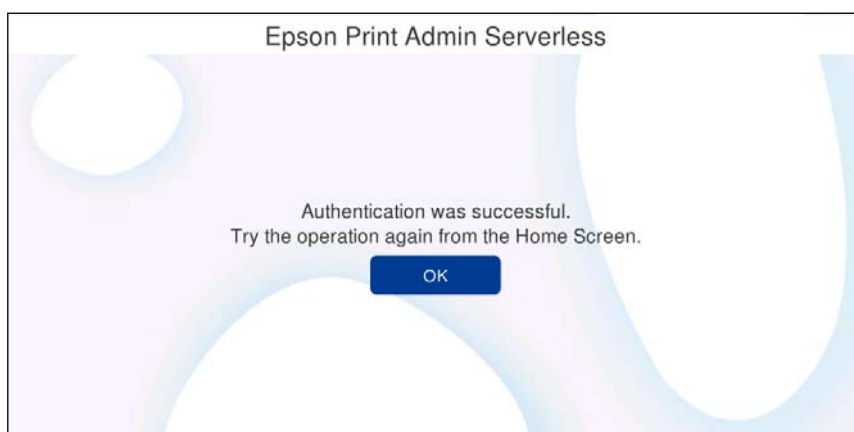
3. Εισαγάγετε τη διεύθυνση email ενός λογαριασμού με δικαιώματα διαχειριστή εφαρμογών cloud και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**.

4. Εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης και επιλέξτε **Σύνδεση**.

5. Στην οθόνη με τα δικαιώματα, επιλέξτε **Αποδοχή εκ μέρους του οργανισμού** και μετά επιλέξτε **Αποδοχή**.

Εάν συνδεθείτε, εμφανίζεται ένα μήνυμα στην οθόνη Epson Print Admin Serverless.

Επιλέξτε **OK** για να κλείσετε την οθόνη.



Σημείωση:

Τα στιγμιότυπα οθόνης που χρησιμοποιούνται σε αυτό το εγχειρίδιο αποτελούν μόνο παραδείγματα. Ορισμένα στοιχεία του μενού στην οθόνη LCD μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με το μοντέλο και τις ρυθμίσεις.

Όταν ολοκληρωθεί η σύνδεση διαχειριστή, κάθε χρήστης που είναι καταχωρισμένος στο Epson Print Admin Serverless μπορεί να χρησιμοποιεί τη λειτουργία αποστολής email, πραγματοποιώντας σύνδεση.

Όταν ένας χρήστης επιλέγει το μενού **Στο Email μου** για πρώτη φορά, χρειάζεται να συνδεθεί στην οθόνη σύνδεσης.

Κατά τη σύνδεση, χρησιμοποιήστε τον λογαριασμό Microsoft της εταιρείας ή του οργανισμού σας (διεύθυνση email και κωδικός πρόσβασης).

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Δεν μπορώ να συνδεθώ ή χρήστες δεν μπορούν να συνδεθούν

Το αναγνωριστικό Entra μπορεί να έχει αποκλειστεί από πολιτική πρόσβασης υπό όρους.

Λύση:

Ελέγξτε τις πολιτικές πρόσβασης υπό όρους με το αναγνωριστικό Entra.

Για λεπτομερείς οδηγίες, δείτε τη σελίδα «Microsoft Learn».

Δεν είναι δυνατή η αποστολή email

Εμφανίζεται το μήνυμα: «Για να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία, πρέπει να συνδεθείτε στην υπηρεσία email σας. Επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας.».

Λύση:

Ελέγξτε την τρέχουσα κατάσταση στο Web Config.

Επιλέξτε την καρτέλα Δίκτυο > Διακομιστής Email > Βασικό.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation : Enable Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Εάν το πεδίο Τρέχουσα Κατάσταση είναι Συνδεδεμένος (σε υπηρεσία), τότε τα στοιχεία σύνδεσης μπορεί να μην έχουν αποθηκευτεί στον εκτυπωτή. Κάντε κλικ στο OK για να σταλούν στον εκτυπωτή οι πληροφορίες ρύθμισης.

Εάν δεν υπάρχει Τρέχουσα Κατάσταση και εμφανίζεται το κουμπί Σύνδεση, συνδεθείτε.

Σχετικές πληροφορίες

➔ «Ρύθμιση ελέγχου ταυτότητας OAuth2.0 για τον διακομιστή email» στη σελίδα 5

Εμφανίζεται ένα μήνυμα λήξης

Έχει παρέλθει αρκετός χρόνος από τη σύνδεσή σας και δεν χρησιμοποιήσατε τη λειτουργία αποστολής email.

Εάν ένας εκτυπωτής με έλεγχο ταυτότητας OAuth 2.0 δεν έχει χρησιμοποιηθεί για μεγάλο χρονικό διάστημα ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί η λειτουργία αποστολής email, το διακριτικό πρόσβασης και το διακριτικό ανανέωσης θα είναι άκυρα.

Λύση:

Ο διαχειριστής πρέπει να εκτελέσει ξανά τη λειτουργία σύνδεσης.

Σχετικές πληροφορίες

➔ «Ρύθμιση ελέγχου ταυτότητας OAuth2.0 για τον διακομιστή email» στη σελίδα 5

Εμφανίστηκε κωδικός σφάλματος στο μενού επιβεβαίωσης εργασίας

Εάν προκύψει σφάλμα με τη λειτουργία αποστολής email, εμφανίζεται ένας κωδικός σφάλματος στο ιστορικό εργασιών.

Μπορείτε να το ελέγξετε επιλέγοντας **Κατάστ. εργασίας** > **Κατάστ. εργασίας**. Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για την κατάσταση σφάλματος και πώς να το χειριστείτε.

Κωδικός σφάλματος	Κατάσταση	Λύση
360	Δεν υπάρχει σύνδεση στην υπηρεσία cloud ή email.	Συνδεθείτε στην υπηρεσία cloud ή email.
361	Η σύνδεση στην υπηρεσία cloud ή email έχει λήξει.	Συνδεθείτε στην υπηρεσία cloud ή email.
370	Πρέπει να συνδεθείτε ξανά στην υπηρεσία cloud.	Συνδεθείτε στην υπηρεσία cloud.

Σχετικές πληροφορίες

➔ «Δεν είναι δυνατή η αποστολή email» στη σελίδα 11

➔ «Έλεγχος ταυτότητας Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 για τη λειτουργία **Στο Email μου** (μόνο συμβατά μοντέλα)» στη σελίδα 9

Σήματα κατατεθέντα

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Γενική σημείωση: Άλλα ονόματα προϊόντων που χρησιμοποιούνται στο παρόν προορίζονται μόνο για σκοπούς αναγνώρισης και μπορεί να αποτελούν εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους. Η Epson παραιτείται από όλα τα δικαιώματα για τα εν λόγω σήματα.
- ❑ © 2025-2026 Seiko Epson Corporation