



Guía de autenticación de dispositivos para Microsoft Exchange Online



Índice

Introducción

Habilitación de SMTP AUTH en Exchange Online

Configuración de la autenticación OAuth2.0 para el servidor de correo electrónico

Compruebe el estado de la autenticación OAuth 2.0

Comprobación desde el panel de control. 7

Comprobación de la hoja de estado de la red. 7

Compatibilidad con OAuth 2.0 para servidores de fax (solo modelos compatibles)

Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 Autenticación para la función A mi correo (Solo modelos compatibles)

Solución de problemas

No es posible iniciar sesión o los usuarios no pueden iniciar sesión. 11

No es posible enviar correo electrónico. 11

Se muestra un mensaje de finalización. 12

Se ha mostrado un código de error en el menú de confirmación del trabajo. 12

Marcas comerciales

Introducción

Debido a la mejora de la seguridad en Microsoft Exchange Online, el método de autenticación básica anterior ha dejado de utilizarse y la autenticación SMTP (SMTP AUTH) se ha desactivado de forma predeterminada. Por lo tanto, para utilizar el servicio de correo electrónico a partir de ahora, deberá utilizar el método de autenticación «OAuth 2.0».

Si utiliza las funciones de envío de correo electrónico/notificación por correo electrónico de una impresora o un escáner, configure los ajustes del servidor de correo electrónico para utilizar la autenticación OAuth2.0.

Es necesario realizar los siguientes preparativos.

- Habilitar SMTP AUTH en Exchange Online
- Configurar la autenticación OAuth2.0 para el servidor de correo electrónico

Asegúrese de que está utilizando el firmware más reciente para impresoras y escáneres.

Habilitación de SMTP AUTH en Exchange Online

Las impresoras y los escáneres utilizan el protocolo SMTP para enviar correos electrónicos, por lo que debe habilitar SMTP AUTH en Exchange Online.

Para obtener instrucciones detalladas, consulte la página web «Microsoft Learn».

Procedimiento de configuración

- En el **centro de administración de Exchange**, deshabilite los **valores predeterminados de seguridad** para toda la organización y habilite SMTP AUTH.
- En el **centro de administración de Microsoft 365**, habilite SMTP AUTH para el buzón de correo del administrador de la impresora.

Configuración de la autenticación OAuth2.0 para el servidor de correo electrónico

Utilice Web Config para configurar la autenticación OAuth 2.0 para el servidor de correo electrónico.

Nota:

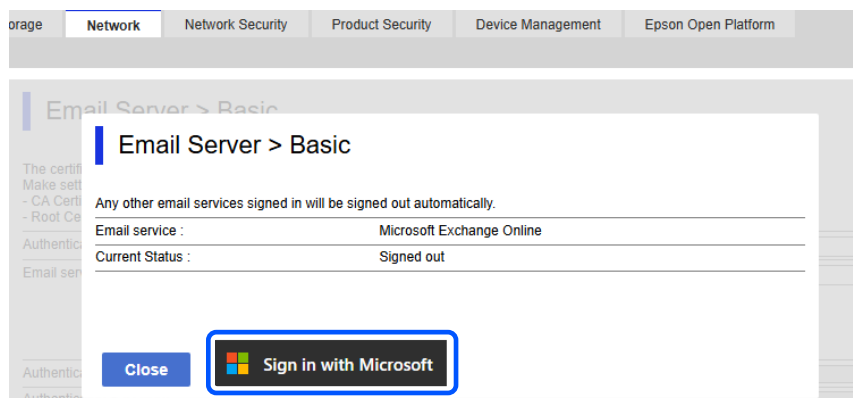
Para los modelos que admiten redes adicionales, configúrelos a la red estándar. Las redes adicionales no admiten la autenticación OAuth2.0.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.
Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.
Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.
Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Estado de LAN cabl./Wi-Fi
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
Seleccione **iniciar sesión**, y a continuación, introduzca la contraseña de administrador y haga clic en **Aceptar**.
3. Pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Básica**
4. Seleccione **OAuth2** para **Método de autenticación**.
5. Seleccione **Microsoft Exchange Online** como el **Servicio de correo electrónico**.

Nota:

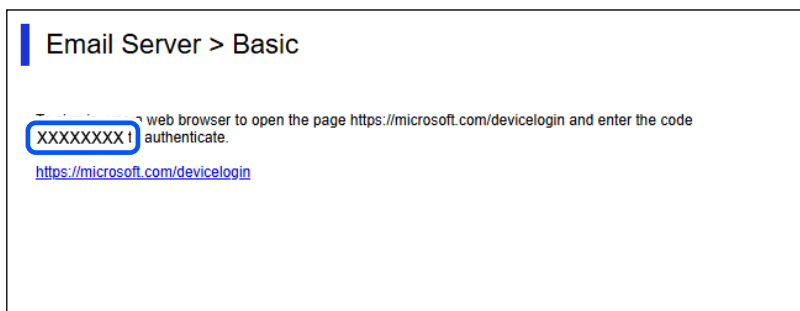
Para uso personal, seleccione **Outlook.com**.

6. Iniciar sesión.
Haga clic en **Iniciar sesión**, y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión en Microsoft** en la pantalla que aparece.



Configuración de la autenticación OAuth2.0 para el servidor de correo electrónico

- Copie el código de autenticación que se muestra en la pantalla y, a continuación, haga clic en la URL mostrada para abrir la pantalla de autenticación.



- En la pantalla de introducción del código de autenticación, introduzca el código copiado y haga clic en **Siguiente**.
- En la pantalla de inicio de sesión de Microsoft, introduzca los datos de su cuenta y haga clic en **Siguiente**.

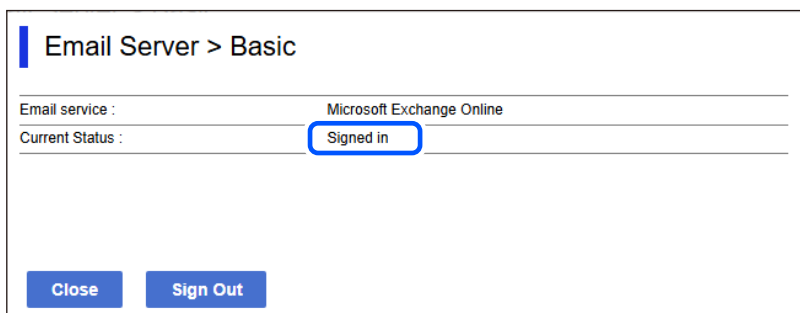
Al iniciar sesión por primera vez, se necesita el permiso del usuario que inicia sesión para registrar la aplicación empresarial en Entra ID.

Para iniciar sesión, utilice una cuenta que tenga el rol cloud application administrator, o un rol superior.

- Introduzca la contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.
- En la pantalla de permisos solicitados, seleccione «Consentir en nombre de la organización» y haga clic en **Aceptar**.

Cuando se complete la autenticación, se mostrará un mensaje de inicio de sesión y podrá cerrar la pantalla del navegador.

Puede comprobar el estado de inicio de sesión en la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > página Básica** en Web Config.




Cuando el estado aparece como **Ingresado**., se muestra la información de la cuenta para la autenticación OAuth 2.0.

- Haga clic en **Aceptar** para enviar la información de configuración de autenticación OAuth 2.0 a la impresora.

Compruebe el estado de la autenticación OAuth 2.0

Puede comprobar la información de configuración del servidor de correo electrónico de las siguientes maneras.

Nota:

Si se muestra el icono  en la pantalla de la impresora, seleccione ese icono e inicie sesión como administrador.

Comprobación desde el panel de control

1. En la pantalla de inicio del panel de control, seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > Est. serv. correo elec..**

Se muestra la información de configuración del servidor de correo electrónico.

Comprobación de la hoja de estado de la red

1. En la pantalla de inicio del panel de control, seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red > hoja de estado.**

2. Verifique el mensaje e inicie la impresión.

Se imprimirá la hoja de estado de la red y podrá comprobar la información de red, incluida la configuración del servidor de correo electrónico.

Compatibilidad con OAuth 2.0 para servidores de fax (solo modelos compatibles)

Para los modelos que admiten el envío de contenido por correo electrónico al fax del destinatario a través de un servidor de archivos, si el servidor de fax del proveedor de servicios de fax por Internet utiliza la autenticación OAuth 2.0, es necesario configurar la autenticación OAuth 2.0 en el dispositivo.

En la pestaña **Fax > Servidor de fax > pantalla Configuración del servidor de correo electrónico** en Web Config, configure **Método de autenticación** para el servidor de correo electrónico en **OAuth2**.

Para obtener más información sobre la configuración, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 Autenticación para la función A mi correo (Solo modelos compatibles)

Si especifica la **Dirección de correo electrónico del usuario** como la **Dirección correo del remitente** en la configuración de autenticación de Epson Print Admin Serverless, además de la configuración de autenticación OAuth 2.0 para el servidor de correo electrónico, cada usuario deberá iniciar sesión con su propia dirección de correo electrónico.

En primer lugar, el administrador debe iniciar sesión con la dirección de correo electrónico del administrador de la impresora, seleccionar **Aceptar en nombre de la organización** y establecer el rango de permisos.

1. En la pantalla de Epson Print Admin Serverless, inicie sesión como usuario con privilegios de administrador para la impresora.
2. Seleccione **A mi correo**.

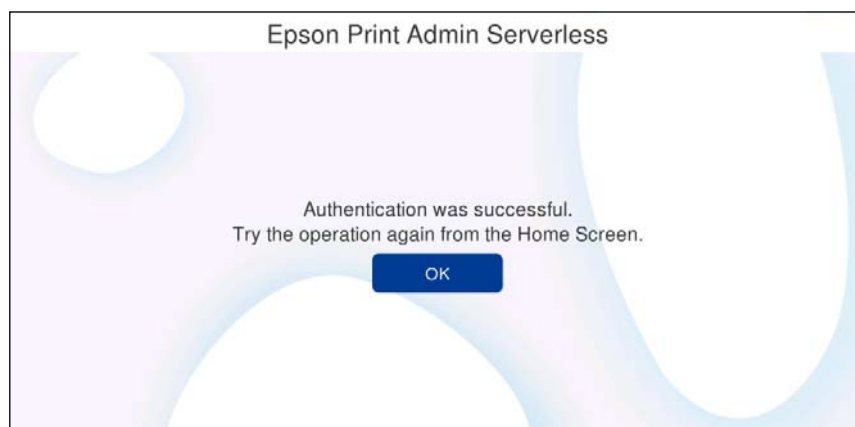
Nota:

Los nombres de los elementos del menú pueden variar en función del dispositivo.

Se mostrará la pantalla de inicio de sesión.

3. Introduzca la dirección de correo electrónico de una cuenta con privilegios de rol de administrador de aplicación en la nube y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
4. Introduzca la contraseña y seleccione **Iniciar sesión**.
5. En la pantalla de permisos, seleccione **Aceptar en nombre de la organización** y, a continuación seleccione **Aceptar**.

Si ha iniciado sesión correctamente, aparecerá un mensaje en la pantalla de Epson Print Admin Serverless. Seleccione **Aceptar** para cerrar la pantalla.



Nota:

Las capturas de pantalla utilizadas en este manual son solo ejemplos. Algunos de los elementos de menús en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.

Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 Autenticación para la función A mi correo (S

Una vez completado el inicio de sesión del administrador, cada usuario registrado en Epson Print Admin Serverless puede utilizar la función de envío de correo electrónico iniciando sesión por sí mismo.

Cuando cada usuario selecciona el menú **A mi correo** por primera vez, debe iniciar sesión en la pantalla de inicio de sesión.

Al iniciar sesión, utilice la cuenta de Microsoft de su empresa u organización (dirección de correo electrónico y contraseña).

Solución de problemas

No es posible iniciar sesión o los usuarios no pueden iniciar sesión

Es posible que su Entra ID esté bloqueada por una política de acceso condicional.

Solución:

Compruebe sus políticas de acceso condicional con Entra ID.

Para obtener instrucciones detalladas, consulte la página web «Microsoft Learn».

No es posible enviar correo electrónico

Aparece el mensaje «Para utilizar esta función, debe iniciar sesión en su servicio de correo electrónico. Póngase en contacto con su administrador».

Solución:

Compruebe Web Config para verificar el estado actual.

Seleccione la pestaña **Red** > **Servidor correo electrónico** > **Básica**.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation : Enable Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Si el **Estado actual** es **Ingresado**., es posible que la información de inicio de sesión no se haya guardado en la impresora. Haga clic en **Aceptar** para enviar la información de configuración a la impresora.

Si no hay un **Estado actual** y se muestra el botón **Iniciar sesión**, proceda a iniciar sesión.

Información relacionada

➔ [“Configuración de la autenticación OAuth2.0 para el servidor de correo electrónico” de la página 5](#)

Se muestra un mensaje de finalización

Se muestra un mensaje de caducidad Ha transcurrido cierto tiempo desde que inició sesión sin utilizar la función de envío de correo electrónico.

Si no se ha utilizado una impresora que utiliza la autenticación OAuth 2.0 durante un largo periodo de tiempo, o si no se ha utilizado la función de envío de correo electrónico, el token de acceso y el token de actualización dejarán de ser válidos.

Solución:

El administrador deberá volver a realizar la operación de inicio de sesión.

Información relacionada

➔ [“Configuración de la autenticación OAuth2.0 para el servidor de correo electrónico” de la página 5](#)

Se ha mostrado un código de error en el menú de confirmación del trabajo

Si se produce un error con la función de envío de correo electrónico, se mostrará un código de error en el historial de trabajos.

Puede comprobar esto seleccionando **Estado trabajo** > **Estado trabajo**. Consulte la tabla siguiente para conocer el estado del error y cómo solucionarlo.

Código de error	Estado	Solución
360	No hay conexión con el servicio en la nube o con el servicio de correo electrónico.	Conéctese al servicio en la nube o al servicio de correo electrónico.
361	La conexión con el servicio en la nube o con el servicio de correo electrónico ha expirado.	Conéctese al servicio en la nube o al servicio de correo electrónico.
370	Debe volver a iniciar sesión en el servicio en la nube.	Inicie sesión en el servicio en la nube.

Información relacionada

➔ [“No es posible enviar correo electrónico” de la página 11](#)

➔ [“Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 Autenticación para la función **A mi correo** \(Solo modelos compatibles\)” de la página 9](#)

Marcas comerciales

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.
- ❑ © 2025-2026 Seiko Epson Corporation