EPSON

Microsoft Exchange Online के लिए डिवाइस प्रमाणीकरण संबंधी मार्गदर्शिका

NPD7717-02 HI

सामग्री

परिचय

SMTP AUTH को Exchange Online में चालू करना

ईमेल सर्वर के लिए OAuth2.0 प्रमाणीकरण सेट अप करना

OAuth 2.0 प्रमाणीकरण का स्टेटस देखें

कंट्रोल पैनल से जांच करना. 7

नेटवर्क स्टेटस शीट पर जांच करना. 7

फ़ैक्स सर्वर OAuth 2.0 सपोर्ट (सिर्फ़ संगत मॉडल)

ईमेल पर फ़ंक्शन के लिए Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 प्रमाणीकरण (सिर्फ़ संगत मॉडल)

समस्या निवारण

साइन इन नहीं किया जा सकता या उपयोगकर्ता साइन इन नहीं कर सकते. 11

ईमेल नहीं भेजा जा सकता. 11

समय-समाप्ति का संदेश डिस्प्ले होता है. 12

जॉब कंफ़र्मेशन मेनू पर एक गड़बड़ी कोड डिस्प्ले किया गया. 12

ट्रेडमार्क

परिचय

Microsoft Exchange Online में उन्नत सुरक्षा की वजह से पिछली बेसिक प्रमाणीकरण विधि को बंद कर दिया गया है और SMTP प्रमाणीकरण (SMTP AUTH) को डिफ़ॉल्ट रूप से बंद कर दिया गया है। इसलिए, अब से ईमेल सेवा का इस्तेमाल करने के लिए, आपको "OAuth 2.0" प्रमाणीकरण विधि का इस्तेमाल करना होगा।

अगर आप प्रिंटर या स्कैनर के ईमेल भेजने/ईमेल नोटिफ़िकेशन फ़ंक्शन का इस्तेमाल करते हैं, तो OAuth2.0 प्रमाणीकरण का इस्तेमाल करने के लिए ईमेल सर्वर सेटिंग कॉन्फ़िगर करें।

निम्नलिखित तैयारी करना ज़रूरी है।

❏ SMTP AUTH को Exchange Online में चालू करें

❏ ईमेल सर्वर के लिए OAuth2.0 प्रमाणीकरण सेट अप करें

सुनिश्चित करें कि आप प्रिंटर और स्कैनर के लिए नवीनतम फ़र्मवेयर का इस्तेमाल कर रहे हैं।

SMTP AUTH को Exchange Online में चालू करना

प्रिंटर और स्कैनर, ईमेल भेजने के लिए SMTP प्रोटोकॉल का इस्तेमाल करते हैं, इसलिए आपको SMTP AUTH को Exchange Online में चालू करना होगा।

विस्तृत निर्देशों के लिए, "Microsoft Learn" साइट देखें।

सेटअप प्रक्रिया

❏ **Exchange व्यवस्थापन केंद्र** में, संपूर्ण संगठन के लिए **सुरक्षा डिफ़ॉल्ट** बंद करें और SMTP AUTH को चालू करें।

❏ **Microsoft 365 व्यवस्थापन केंद्र** में, प्रिंटर व्यवस्थापक के मेलबॉक्स के लिए SMTP AUTH चालू करें।

ईमेल सर्वर के लिए OAuth2.0 प्रमाणीकरण सेट अप करना

ईमेल सर्वर के लिए OAuth 2.0 प्रमाणीकरण कॉन्फ़िगर करने के लिए Web Config इस्तेमाल करें।

नोट:
ऐसे मॉडल, जो अतिरिक्त नेटवर्क का सपोर्ट करते हैं, कृपया उन्हें मानक नेटवर्क पर सेट करें। अतिरिक्त नेटवर्क OAuth2.0 प्रमाणीकरण को सपोर्ट नहीं करता है।

1. Web Config को एक्सेस करने के लिए, ब्राउज़र में प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।

   उस कंप्यूटर से प्रिंटर का IP पता दर्ज करें जो उसी नेटवर्क से जुड़ा है जिससे प्रिंटर जुड़ा है।

   आप निम्न मेनू से प्रिंटर का IP पता देख सकते हैं।

   सेटिंग > **सामान्य सेटिंग** > **नेटवर्क सेटिंग** > **नेटवर्क स्थिति** > **वायर्ड LAN/Wi-Fi स्थिति**

2. व्यवस्थापक के रूप में लॉग इन करने के लिए व्यवस्थापक पासवर्ड दर्ज करें।

   Log in चुनें और फिर व्यवस्थापक पासवर्ड डालकर **OK** पर क्लिक करें।

3. **Network** टैब > **Email Server** > **Basic**

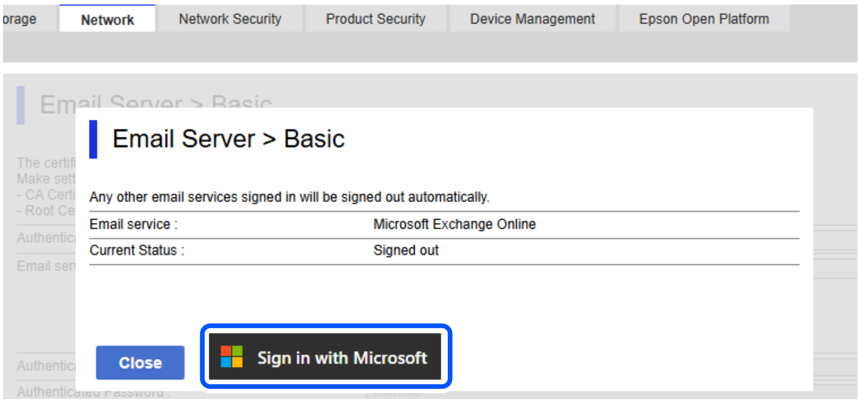
4. **OAuth2** को **Authentication Method** के रूप में चुनें।

5. **Microsoft Exchange Online** को **Email service** के रूप में चुनें।

   नोट:
   *व्यक्तिगत इस्तेमाल के लिए, **Outlook.com** चुनें।*

6. साइन इन करें।

   Sign In पर क्लिक करें और फिर दिखाई देने वाली स्क्रीन पर **Sign in with Microsoft** पर क्लिक करें।



7. स्क्रीन पर डिस्प्ले किए गए प्रमाणीकरण कोड को कॉपी करें और फिर प्रमाणीकरण स्क्रीन खोलने के लिए डिस्प्ले किए गए URL पर क्लिक करें।

8. प्रमाणीकरण कोड की एंट्री स्क्रीन पर कॉपी किया गया कोड डालकर **Next** पर क्लिक करें।

9. Microsoft साइन इन स्क्रीन पर, अपने अकाउंट की जानकारी दर्ज करें, और फिर **Next** पर क्लिक करें।

   पहली बार साइन इन करते समय, इंटरप्राइज़ एप्लिकेशन को Entra ID में पंजीकृत करने के लिए आपको साइन इन करने वाले उपयोगकर्ता की अनुमति की आवश्यकता है।

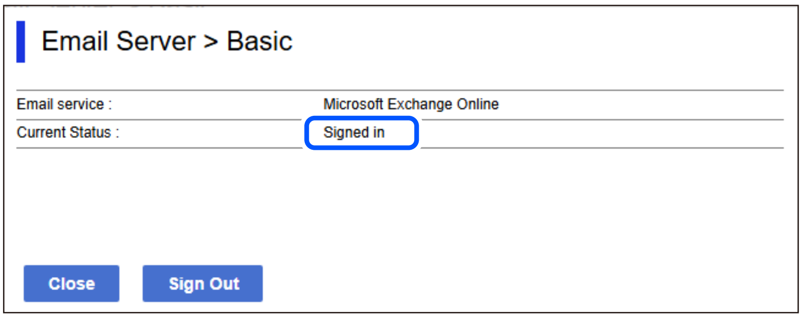
   साइन इन करने के लिए cloud application administrator या उससे उच्च स्तर की भूमिका वाले अकाउंट का उपयोग करें।

10. पासवर्ड डालकर **Sign In** पर क्लिक करें।

11. अनुरोध की गई अनुमति स्क्रीन पर, "संगठन की ओर से सहमति" चुनें और फिर **स्वीकार करें** पर क्लिक करें।

    प्रमाणीकरण पूरा होने पर एक साइन-इन संदेश डिस्प्ले होता है और आप ब्राउज़र स्क्रीन बंद कर सकते हैं।

    आप Web Config में जाकर **Network** टैब > **Email Server** > **Basic** पेज पर साइन-इन का स्टेटस देख सकते हैं।



    स्टेटस **Signed in** दिखने पर OAuth 2.0 प्रमाणीकरण के लिए खाता जानकारी डिस्प्ले होती है।

12. प्रिंटर को OAuth 2.0 प्रमाणीकरण की सेटिंग की जानकारी भेजने के लिए **OK** पर क्लिक करें।

OAuth 2.0 प्रमाणीकरण का स्टेटस देखें

आप ईमेल सर्वर सेटिंग की जानकारी निम्नलिखित तरीकों से देख सकते हैं।

नोट:

अगर प्रिंटर स्क्रीन पर आइकन डिस्प्ले होता है, तो उस आइकन को चुनें और व्यवस्थापक के रूप में साइन इन करें।

कंट्रोल पैनल से जांच करना

1. कंट्रोल पैनल की होम स्क्रीन पर जाकर **सेटिंग** > **सामान्य सेटिंग** > **नेटवर्क सेटिंग** > **नेटवर्क स्थिति** > **ईमेल सर्वर स्थिति** चुनें।

   ईमेल सर्वर सेटिंग की जानकारी डिस्प्ले होती है।

नेटवर्क स्टेटस शीट पर जांच करना

1. कंट्रोल पैनल की होम स्क्रीन पर जाकर **सेटिंग** > **सामान्य सेटिंग** > **नेटवर्क सेटिंग** > **नेटवर्क स्थिति** > **स्थिति पत्र प्रिंट करें** चुनें।

2. संदेश देखें और प्रिंट करना शुरू करें।

   नेटवर्क स्टेटस शीट प्रिंट हो जाती है और इससे आप ईमेल सर्वर सेटिंग की जानकारी के साथ नेटवर्क की जानकारी भी देख सकते हैं।

फ़ैक्स सर्वर OAuth 2.0 सपोर्ट (सिर्फ़ संगत मॉडल)

ऐसे मॉडल्स के लिए, जो फ़ाइल सर्वर के ज़रिए प्राप्तकर्ता की फ़ैक्स मशीन पर ईमेल किए गए कंटेंट को भेजने का सपोर्ट करते हैं, ऐसी स्थिति में अगर इंटरनेट फ़ैक्स सेवा प्रदाता का फ़ैक्स सर्वर OAuth 2.0 प्रमाणीकरण का इस्तेमाल करता है, तो आपको डिवाइस पर OAuth 2.0 प्रमाणीकरण का सेट अप करना होगा।

Web Config में **Fax** टैब > **Fax Server** > **Email Server Settings** स्क्रीन पर, इमेल सर्वर के लिए **Authentication Method** को **OAuth2** पर सेट करें।

अन्य सेटिंग की जानकारी के लिए, सेवा प्रदाता से संपर्क करें।

ईमेल पर फ़ंक्शन के लिए Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 प्रमाणीकरण (सिर्फ़ संगत मॉडल)

अगर आप Epson Print Admin Serverless की प्रमाणीकरण सेटिंग में **User's email address** को **Sender's Email Address** के रूप में निर्दिष्ट करते हैं, तो ईमेल सर्वर के लिए OAuth 2.0 प्रमाणीकरण सेटिंग के अतिरिक्त, प्रत्येक उपयोगकर्ता को अपने खुद के ईमेल पते से साइन इन करना होगा।

सबसे पहले, व्यवस्थापक को प्रिंटर व्यवस्थापक के ईमेल पते का इस्तेमाल करके साइन इन करना होगा, **संगठन की ओर से सहमत** चुनकर अनुमति सीमा निर्धारित करनी होगी।

1. Epson Print Admin Serverless स्क्रीन पर, प्रिंटर के लिए व्यवस्थापक विशेषाधिकार वाले उपयोगकर्ता के रूप में साइन इन करें।

2. **ईमेल पर** को चुनें।

   नोट:
   मेनू आइटम के नाम डिवाइस के आधार पर अलग-अलग हो सकते हैं।

   साइन-इन स्क्रीन डिस्प्ले होती है।

3. क्लाउड एप्लिकेशन व्यवस्थापक भूमिका वाले अकाउंट का ईमेल पता दर्ज करें, और फिर **Next** चुनें।

4. अपना पासवर्ड डालकर **Sign In** चुनें।

5. अनुमति स्क्रीन पर, **संगठन की ओर से सहमत** चुनें और फिर **स्वीकार करें** चुनें।

   सफलतापूर्वक साइन इन करने पर Epson Print Admin Serverless स्क्रीन पर एक संदेश डिस्प्ले होता है।

   स्क्रीन बंद करने के लिए **OK** चुनें।

नोट:
इस मैन्युअल में प्रयुक्त स्क्रीनशॉट केवल उदाहरण के लिए हैं। LCD स्क्रीन पर कुछ मेनू आइटम मॉडल और सेटिंग्स के अनुसार भिन्न होते हैं।

जब व्यवस्थापक साइन-इन पूरा हो जाता है, तो Epson Print Admin Serverless में पंजीकृत प्रत्येक उपयोगकर्ता अपने आप साइन-इन करके ईमेल भेजना फ़ंक्शन का इस्तेमाल कर सकता है।

प्रत्येक उपयोगकर्ता द्वारा पहली बार **ईमेल पर** मेनू चुनने पर उसे साइन-इन स्क्रीन पर साइन-इन करना होगा।

साइन इन करते समय, अपनी कंपनी या संगठन के Microsoft खाते (ईमेल पता और पासवर्ड) का इस्तेमाल करें।

समस्या निवारण

साइन इन नहीं किया जा सकता या उपयोगकर्ता साइन इन नहीं कर सकते

शायद आपकी Entra ID को सशर्त पहुंच नीति द्वारा ब्लॉक कर दिया गया है।

समाधान:

Entra ID के साथ अपनी सशर्त पहुंच नीतियां देखें।

विस्तृत निर्देशों के लिए, "Microsoft Learn" साइट देखें।

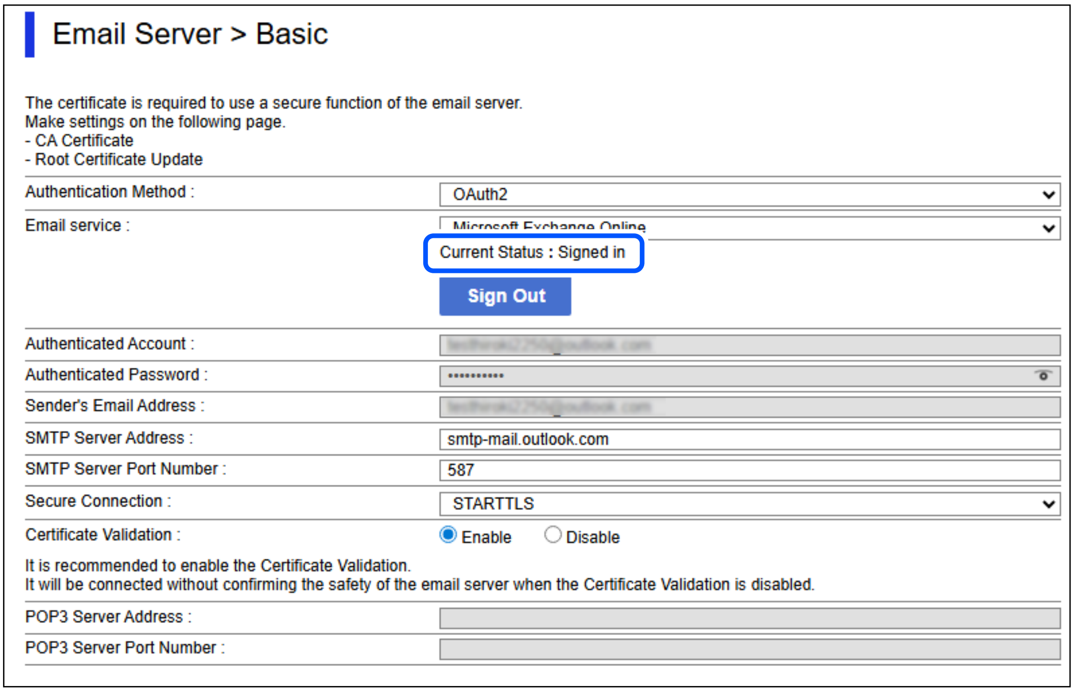
ईमेल नहीं भेजा जा सकता

"इस फ़ंक्शन का इस्तेमाल करने के लिए, आपको अपनी ईमेल सेवा में साइन इन करना होगा। कृपया अपने व्यवस्थापक से संपर्क करें।" डिस्प्ले होता है।

समाधान:

मौजूदा स्टेटस के लिए Web Config देखें।

Network टैब > **Email Server** > **Basic** चुनें।



अगर **Current Status Signed in** है, तो हो सकता है कि साइन-इन जानकारी को प्रिंटर पर सेव न किया जाए। प्रिंटर को सेटिंग की जानकारी भेजने के लिए **OK** पर क्लिक करें।

अगर कोई **Current Status** नहीं है और **Sign In** बटन डिस्प्ले होता है, तो साइन इन करें।

संबंधित जानकारी

➡ "ईमेल सर्वर के लिए OAuth2.0 प्रमाणीकरण सेट अप करना" पृष्ठ 5 पर

समय-समाप्ति का संदेश डिस्प्ले होता है

ईमेल भेजने की सुविधा का उपयोग किए बिना साइन इन करने के बाद से एक निश्चित समय बीत चुका है।

अगर OAuth 2.0 प्रमाणीकरण का इस्तेमाल करने वाले प्रिंटर का इस्तेमाल लंबे समय तक नहीं किया गया है या ईमेल भेजने के फ़ंक्शन का इस्तेमाल नहीं किया गया है, तो एक्सेस टोकन और रीफ़्रेश टोकन अमान्य हो जाएंगे।

समाधान:

व्यवस्थापक को साइन-इन ऑपरेशन फिर से करना चाहिए।

संबंधित जानकारी

➡ "ईमेल सर्वर के लिए OAuth2.0 प्रमाणीकरण सेट अप करना" पृष्ठ 5 पर

जॉब कंफ़र्मेशन मेनू पर एक गड़बड़ी कोड डिस्प्ले किया गया

ईमेल भेजने की प्रक्रिया में कोई गड़बड़ी होने पर जॉब इतिहास में गड़बड़ी कोड डिस्प्ले होता है।

आप **कार्य/स्थिति** > **कार्य स्थिति** का चयन करके इसकी जांच कर सकते हैं। गड़बड़ी का स्टेटस और उससे निपटने के तरीके के लिए नीचे दी गई तालिका देखें।

गड़बड़ी कोड	स्टेटस	समाधान
360	क्लाउड सेवा या ईमेल सेवा से कोई कनेक्शन नहीं।	क्लाउड सेवा या ईमेल सेवा से कनेक्ट करें।
361	क्लाउड सेवा या ईमेल सेवा से कनेक्शन समाप्त हो गया है।	क्लाउड सेवा या ईमेल सेवा से कनेक्ट करें।
370	आपको क्लाउड सेवा में फिर से साइन इन करना होगा।	क्लाइड सेवा में साइन इन करें।

संबंधित जानकारी

➡ "ईमेल नहीं भेजा जा सकता" पृष्ठ 11 पर
➡ "**ईमेल पर** फ़ंक्शन के लिए Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 प्रमाणीकरण (सिर्फ़ संगत मॉडल)" पृष्ठ 9 पर

ट्रेडमार्क

- Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- सामान्य सूचना: इसमें प्रयुक्त अन्य उत्पाद नाम केवल पहचान उद्देश्य के लिए हैं और उनके संबंधित मालिकों के ट्रेडमार्क हो सकते हैं।Epson उन चिह्नों में किसी और सभी अधिकारों को छोड़ता है।
- © 2025-2026 Seiko Epson Corporation