

EPSON

Vodič za provjeru autentičnosti uređaja za Microsoft Exchange Online

Sadržaj

Uvod

Omogućavanje SMTP AUTH u Exchange Online

Postavljanje OAuth2.0 autentifikacije za poslužitelj e-pošte

Provjerite status OAuth 2.0 autentifikacije

Provjera s upravljačke ploče.	7
Provjera stanja mreže.	7

Podrška za faks poslužitelj OAuth 2.0 (samo kompatibilni modeli)

Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentifikacija za U Moja e-pošta Funkcija (samo kompatibilni modeli)

Rješavanje problema

Ne mogu se prijaviti ili se korisnici ne mogu prijaviti.	10
Ne mogu poslati e-poštu.	10
Prikazuje se poruka o isteku.	11
Na izborniku za potvrdu zadatka prikazan je kod pogreške.	11

Trgovačke marke

Uvod

Zbog poboljšane sigurnosti u Microsoft Exchange Online, prethodna metoda osnovne autentifikacije je ukinuta, a SMTP autentifikacija (SMTP AUTH) je onemogućena prema zadanim postavkama. Stoga ćete za korištenje usluge e-pošte od sada morati koristiti metodu autentifikacije "OAuth 2.0".

Ako koristite funkcije slanja e-pošte/obavijesti e-poštom pisača ili skenera, konfigurirajte postavke poslužitelja e-pošte za korištenje OAuth2.0 provjere autentičnosti.

Sljedeća priprema je neophodna.

- Omogući SMTP AUTH u Exchange Online
- Postavite OAuth2.0 autentifikaciju za poslužitelj e-pošte

Provjerite koristite li najnoviji firmware za pisače i skenere.

Omogućavanje SMTP AUTH u Exchange Online

Pisači i skeneri koriste protokol SMTP za slanje e-pošte, stoga morate omogućiti SMTP AUTH u Exchange Online. Za detaljne upute pogledajte stranicu „Microsoft Learn”.

Postupak postavljanja

- U **administratorskom centru za Exchange**, onemogućite **sigurnosne zadane postavke** za cijelu organizaciju i omogućiti SMTP AUTH.
- U **administratorskom centru sustava Microsoft 365** omogućite SMTP AUTH za poštanski sandučić administratora pisaa.

Postavljanje OAuth2.0 autentifikacije za poslužitelj e-pošte

Koristite Web Config za konfiguriranje OAuth 2.0 autentifikacije za poslužitelj e-pošte.

Napomena:

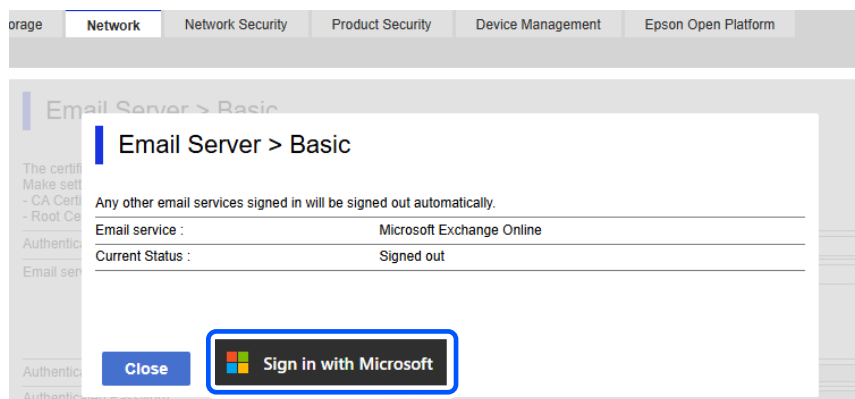
Za modele koji podržavaju dodatnu mrežu, postavite ih na standardnu mrežu. Dodatne mreže ne podržavaju OAuth2.0 autentifikaciju.

1. Unesite IP adresu pisaa u preglednik za pristup programu Web Config.
Unesite IP adresu pisaa s računala koje je spojeno na istu mrežu kao i pisaa.
Možete provjeriti IP adresu pisaa iz sljedećeg izbornika.
Postavke > Opće postavke > Postavke mreže > Stanje mreže > Status ožičene LAN/Wi-Fi veze
2. Unesite administratorsku lozinku da biste se prijavili kao administrator.
Odaberite **Log in**, a zatim unesite administratorsku lozinku i kliknite **OK**.
3. **Network** kartica > **Email Server** > **Basic**
4. Odaberite **OAuth2** kao **Authentication Method**.
5. Odaberite **Microsoft Exchange Online** kao **Email service**.

Napomena:

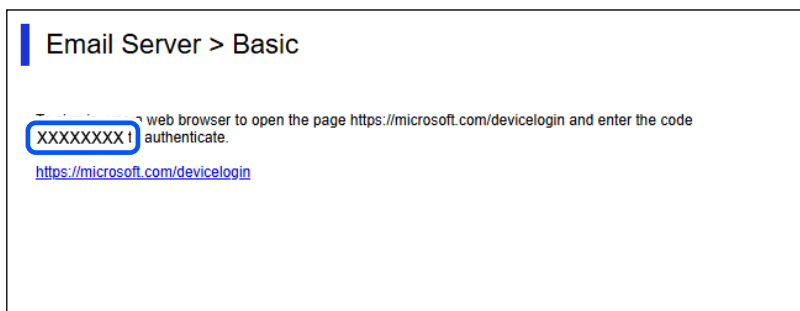
Za osobnu uporabu, odaberite **Outlook.com**.

6. Prijavite se.
Kliknite **Sign In**, a zatim kliknite **Sign in with Microsoft** na zaslonu koji se pojavi.



Postavljanje OAuth2.0 autentifikacije za poslužitelj e-pošte

7. Kopirajte kod za provjeru autentičnosti prikazan na zaslonu, a zatim kliknite prikazani URL da biste otvorili zaslon za provjeru autentičnosti.



8. Na zaslonu za unos koda za provjeru autentičnosti unesite kopirani kod, a zatim kliknite **Next**.
9. Na zaslonu za prijavu u Microsoft unesite podatke o svom računu, a zatim kliknite **Next**.
Unesite naziv računa koji ima ovlasti globalnog administratora.
10. Unesite lozinku i kliknite **Sign In**.
11. Na zaslonu s traženim dopuštenjem odaberite „Suglasnost u ime organizacije”, a zatim kliknite **Prihvati**.
Kada je autentifikacija dovršena, prikazuje se poruka za prijavu i možete zatvoriti zaslon preglednika.
Status prijave možete provjeriti na kartici **Network > Email Server > stranica Basic** u aplikaciji Web Config.



Kada status prikazuje **Signed in**, prikazuju se podaci o računu za OAuth 2.0 autentifikaciju.

12. Kliknite **OK** za slanje podataka o OAuth 2.0 postavkama provjere autentičnosti pisaču.

Provjerite status OAuth 2.0 autentifikacije

Informacije o postavkama poslužitelja e-pošte možete provjeriti na sljedeće načine.

Napomena:

Ako se na zaslonu pisaača prikazuje ikona , odaberite ikonu i prijavite se kao administrator.

Provjera s upravljačke ploče

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče odaberite **Postavke > Opće postavke > Postavke mreže > Stanje mreže > Status poslužitelja za e-poštu**.

Prikazuju se informacije o postavkama poslužitelja e-pošte.

Provjera stanja mreže

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče odaberite **Postavke > Opće postavke > Postavke mreže > Stanje mreže > Ispis statusnog lista**.
2. Provjerite poruku i počnite ispisivati.

Ispisuje se list stanja mreže i možete provjeriti informacije o mreži, uključujući informacije o postavkama poslužitelja e-pošte.

Podrška za faks poslužitelj OAuth 2.0 (samo kompatibilni modeli)

Za modele koji podržavaju slanje sadržaja e-pošte na faks uređaj primatelja putem datotečnog poslužitelja, ako faks poslužitelj davatelja internetske faks usluge koristi OAuth 2.0 autentifikaciju, na uređaju morate postaviti OAuth 2.0 autentifikaciju.

Na kartici **Fax > Fax Server > Email Server Settings** zaslon u Web Config, postavite **Authentication Method** za poslužitelj e-pošte na **OAuth2**.

Za ostale informacije o postavkama obratite se davatelju usluga.

Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentifikacija za U Moja e-pošta Funkcija (samo kompatibilni modeli)

Ako navedete **User's email address** kao **Sender's Email Address** U postavkama autentifikacije u Epson Print Admin Serverless, uz postavke autentifikacije OAuth 2.0 za poslužitelj e-pošte, svaki se korisnik mora prijaviti sa svojom adresom e-pošte.

Prvo se administrator mora prijaviti pomoću adrese e-pošte administratora pisača, odabrati **Slažem se u ime organizacije** i postavite raspon dopuštenja.

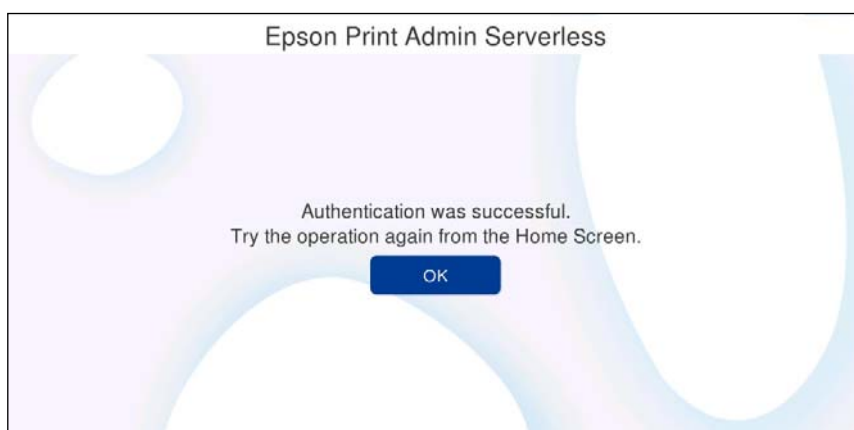
1. Na zaslonu Epson Print Admin Serverless prijavite se kao korisnik s administratorskim ovlastima za pisač.
2. Odaberite **U Moja e-pošta**.

Napomena:

Nazivi stavki izbornika mogu se razlikovati ovisno o uređaju.

Prikazuje se zaslon za prijavu.

3. Unesite adresu e-pošte računa s ovlastima uloge globalnog administratora, a zatim odaberite **Next**.
4. Unesite lozinku i odaberite **Sign In**.
5. Na zaslonu s dopuštenjima označite **Slažem se u ime organizacije**, a zatim odaberite **Prihvati**.
Ako ste uspješno prijavljeni, na zaslonu Epson Print Admin Serverless prikazuje se poruka.
Odaberite **OK** za zatvaranje zaslona.



Nakon što je prijava administratora dovršena, svaki korisnik registriran u Epson Print Admin Serverless može koristiti funkciju slanja e-pošte prijavom.

Kada svaki korisnik odabere **U Moja e-pošta** izbornik prvi put, moraju se prijaviti na zaslonu za prijavu.

Prilikom prijave koristite Microsoftov račun svoje tvrtke ili organizacije (adresu e-pošte i lozinku).

Rješavanje problema

Ne mogu se prijaviti ili se korisnici ne mogu prijaviti

Vaš Entra ID može biti blokiran pravilima uvjetnog pristupa.

Rješenje:

Provjerite svoja pravila uvjetnog pristupa s Entra ID-om.

Za detaljne upute pogledajte stranicu „Microsoft Learn”.

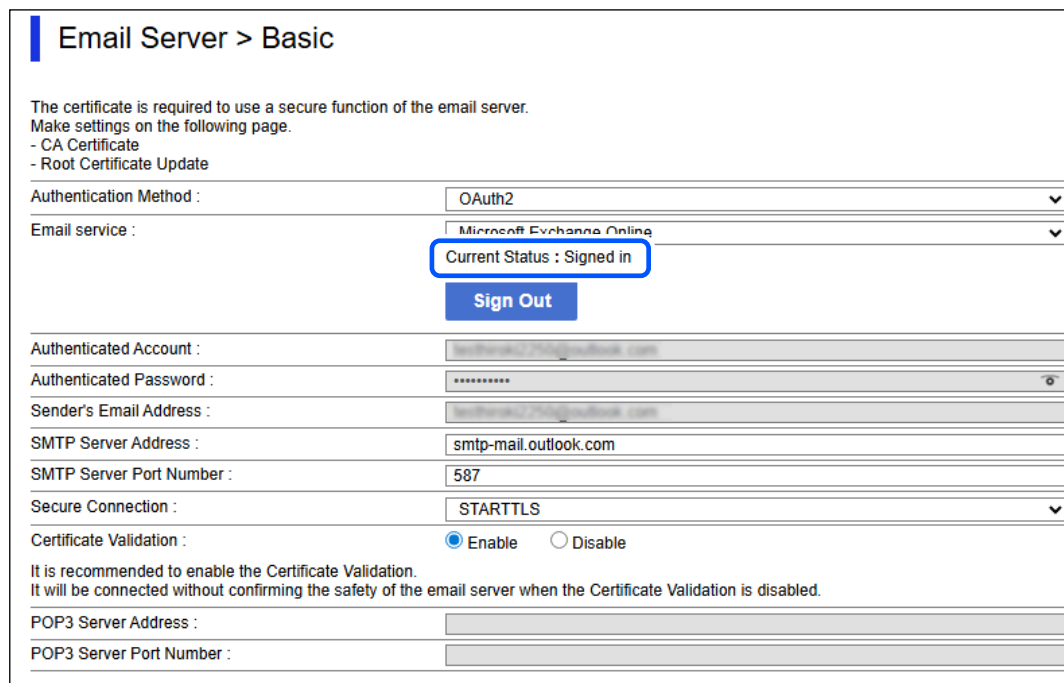
Ne mogu poslati e-poštu

„Da biste koristili ovu funkciju, morate se prijaviti na svoju uslugu e-pošte. Kontaktirajte administratora.” je prikazano.

Rješenje:

Provjerite Web Config za trenutni status.

Odaberite karticu **Network > Email Server > Basic**.



Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation : Enable Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Ako je **Current Status** na **Signed in**, podaci za prijavu možda nisu spremljeni na pisač. Kliknite **OK** za slanje podataka o postavkama pisaču.

Ako nema **Current Status** i **Sign In** prikazuje se gumb, prijavite se.

Povezane informacije

➔ [“Postavljanje OAuth2.0 autentifikacije za poslužitelj e-pošte” na strani 5](#)

Prikazuje se poruka o isteku

Prošlo je određeno vrijeme od prijave bez korištenja funkcije slanja e-pošte.

Ako pisac koji koristi OAuth 2.0 provjeru autentičnosti nije korišten dulje vrijeme ili ako funkcija slanja e-pošte nije korištena, token za pristup i token za osvježavanje postat će nevažeći.

Rješenje:

Administrator bi trebao ponovno izvršiti prijavu.

Povezane informacije

➔ [“Postavljanje OAuth2.0 autentifikacije za poslužitelj e-pošte” na strani 5](#)

Na izborniku za potvrdu zadatka prikazan je kod pogreške

Ako se dogodi pogreška s funkcijom slanja e-pošte, u povijesti zadataka prikazuje se kod pogreške.

To možete provjeriti odabirom **Status zadatka** > **Status zadatka**. Status greške i kako je riješiti pogledajte u donjoj tablici.

Kod pogreške	Status	Rješenje
360	Nema veze s uslugom u oblaku ili uslugom e-pošte.	Povežite se s uslugom u oblaku ili uslugom e-pošte.
361	Veza s uslugom u oblaku ili uslugom e-pošte je istekla.	Povežite se s uslugom u oblaku ili uslugom e-pošte.
370	Morate se ponovno prijaviti u uslugu u oblaku.	Prijavite se na uslugu u oblaku.

Povezane informacije

➔ [“Ne mogu poslati e-poštu” na strani 10](#)

➔ [“Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentifikacija za U Moja e-pošta Funkcija \(samo kompatibilni modeli\)” na strani 9](#)

Trgovačke marke

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Opća napomena: svi ostali nazivi proizvoda iz vodiča koriste se samo za potrebe identifikacije i mogu biti trgovački znakovi svojih vlasnika. Epson se odriče bilo kakvih i svih prava na te znakove.
- ❑ © 2025 Seiko Epson Corporation