EPSON

Eszközhitelesítési útmutató a Microsoft Exchange Online-hoz

NPD7717-02 HU

Tartalomjegyzék

Bevezetés

A(z) SMTP AUTH engedélyezése itt: Exchange Online

A(z) OAuth2.0 hitelesítés beállítása az e-mail-kiszolgálóhoz

Az OAuth 2.0 hitelesítés állapotának az ellenőrzése

Ellenőrzés a vezérlőpanelről. 7
Ellenőrzés a hálózati állapot lapon. 7

Faxkiszolgáló OAuth 2.0 támogatás (csak a kompatibilis modelleknél)

Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 hitelesítés a(z) Saját e-mailbe funkcióhoz (csak a kompatibilis modelleknél)

Hibaelhárítás

Ön vagy a felhasználók nem tudnak bejelentkezni. . 11
Nem lehet e-mailt küldeni. 11
Megjelenik a lejáratot jelző üzenet. 12
A feladatmegerősítési menüben megjelent egy hibakód. 12

Védjegyek

Bevezetés

A(z) Microsoft Exchange Online fokozott biztonsága miatt a korábbi Basic Authentication (alap hitelesítés) módszer kivezetésre került, az SMTP hitelesítés (SMTP AUTH) pedig alapértelmezés szerint letiltásra kerül. Vagyis mostantól a(z) „OAuth 2.0” hitelesítési módszert kell használnia az e-mail szolgáltatás igénybevételéhez.

Ha szeretné használni nyomtatója/szkennere e-mail-küldési/e-mail-értesítési funkcióit, akkor úgy állítsa be az e-mail-kiszolgálót, hogy a(z) OAuth2.0 hitelesítést használja.

A következő előkészületi lépésekre lesz szükség.

❏ Engedélyezze a(z) SMTP AUTH opciót a(z) Exchange Online részben

❏ A(z) OAuth2.0 hitelesítés beállítása az e-mail-kiszolgálóhoz

Győződjön meg róla, hogy a legújabb firmware-t használja a nyomtatóhoz és szkennerekhez.

A(z) SMTP AUTH engedélyezése itt: Exchange Online

A nyomtatók és szkennerek a(z) SMTP protokoll segítségével küldenek e-maileket, így Önnek engedélyeznie kell a(z) SMTP AUTH beállítást itt: Exchange Online.

A részletes utasításokért látogasson el a „Microsoft Learn” webhelyre.

A beállítás menete

- ❏ Az **Exchange felügyeleti központ** felületen tiltsa le a **alapértelmezett biztonsági** beállításokat a teljes szervezetre vonatkozóan, és engedélyezze a(z) SMTP AUTH beállítást.
- ❏ A **Microsoft 365 felügyeleti központ** felületen engedélyezze a(z) SMTP AUTH beállítást a nyomtató rendszergazdájának a postafiókjához.

A(z) OAuth2.0 hitelesítés beállítása az e-mail-kiszolgálóhoz

A Web Config segítségével állíthatja be a(z) OAuth 2.0 hitelesítést az e-mail-kiszolgálóhoz.

Megjegyzés:
Ha az Ön modellje kiegészítő hálózatot is támogat, kérjük, hogy a standard hálózatra állítsa be. A kiegészítő hálózatok nem támogatják a(z) OAuth2.0 hitelesítést.

1. A(z) Web Config eléréséhez írja be a böngészőbe a nyomtató IP-címét.

   Adja meg a nyomtató IP-címét egy olyan számítógépről, amely ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a nyomtató.

   Az alábbi menüből ellenőrizheti a nyomtató IP-címét.

   Beáll. > **Általános beállítások** > **Hálózati beállítások** > **Hálózat állapota** > **Vezetékes hálózat/ Wi-Fi állapot**

2. Rendszergazdaként való bejelentkezéshez adja meg a rendszergazdai jelszót.

   Válassza ki a(z) **bejelentkezés** elemet, majd adja meg a rendszergazdai jelszót és kattintson a(z) **OK** gombra.

3. **Hálózat** fül > **E-mail szerver** > **Alap**

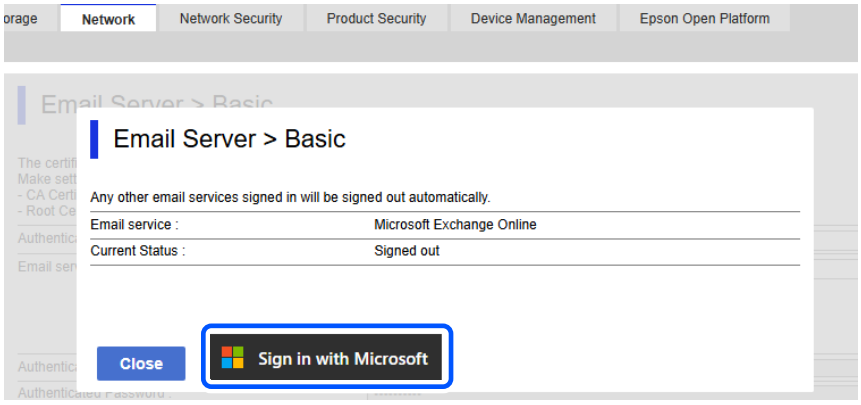
4. Válassza a **OAuth2** lehetőséget mint **Azonosítási módszer**.

5. Válassza a **Microsoft Exchange Online** lehetőséget, mint: **E-mail szolgáltatás**.

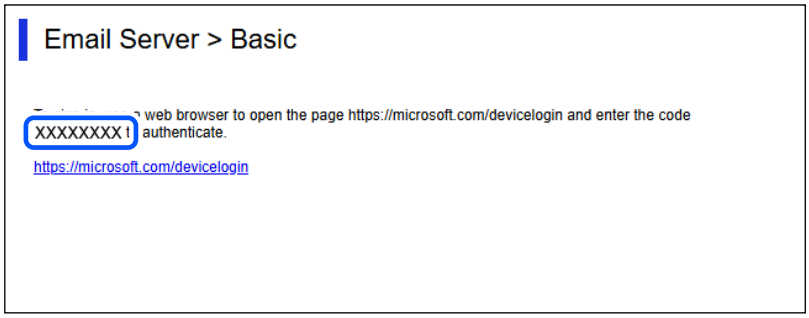
   Megjegyzés:
   Személyes használat esetén válassza ezt: ***Outlook.com****.*

6. Jelentkezzen be.

   Kattintson a(z) **Bejelentkezés** gombra, majd a megjelenő képernyőn a(z) **Bejelentkezés Microsofttal** gombra.



7. Másolja ki a képernyőn látható hitelesítési kódot, majd kattintson a megjelenített URL-címre a hitelesítési képernyő megnyitásához.



8. A hitelesítési kód beviteli képernyőjén adja meg a kimásolt kódot, majd kattintson a(z) **Tovább** elemre.

9. Adja meg fiókja adatait a Microsoft bejelentkezési képernyőjén, majd kattintson a(z) **Tovább** elemre.

   Ha először jelentkezik be, engedélyre van szüksége a bejelentkező felhasználótól, hogy a vállalati alkalmazást Entra ID azonosítóhoz regisztrálja.

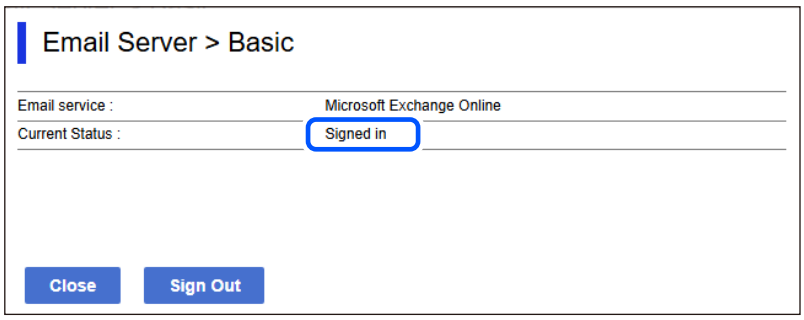
   A bejelentkezéshez cloud application administrator vagy magasabb szerepkörű fiókot használjon.

10. Írja be a jelszót, majd kattintson a(z) **Bejelentkezés** elemre.

11. A kért jogosultság képernyőjén válassza a „Hozzájárulás a szervezet nevében” lehetőséget, majd kattintson az **Elfogadás** gombra.

    A hitelesítés befejeztével megjelenik egy bejelentkezési üzenet, Ön pedig bezárhatja a böngésző képernyőjét.

    Ha szeretné ellenőrizni a bejelentkezési állapotot, lépjen a(z) **Hálózat** fül **E-mail szerver** > **Alap** oldalára a(z) Web Config felületen.



    Ha az állapotnál a(z) **Bejelentkezve van.** felirat látható, akkor megjelennek a(z) OAuth 2.0 hitelesítéshez kapcsolódó fiókadatok.

12. Kattintson a(z) **OK** gombra, ha szeretné elküldeni a(z) OAuth 2.0 hitelesítésre vonatkozó beállítási adatokat a nyomtatóra.

Az OAuth 2.0 hitelesítés állapotának az ellenőrzése

A következőképpen ellenőrizheti az e-mail-kiszolgáló beállítási adatait.

Megjegyzés:

Ha a(z) *ikon jelenik meg a nyomtatási képernyőn, válassza ki az ikont, majd jelentkezzen be rendszergazdaként.*

Ellenőrzés a vezérlőpanelről

1. A vezérlőpanel kezdőképernyőjén válassza a(z) **Beáll.** > **Általános beállítások** > **Hálózati beállítások** > **Hálózat állapota** > **E-mail szerver állapota** elemet.

   Megjelennek az e-mail-kiszolgáló beállítási adatai.

Ellenőrzés a hálózati állapot lapon

1. A vezérlőpanel kezdőképernyőjén válassza a(z) **Beáll.** > **Általános beállítások** > **Hálózati beállítások** > **Hálózat állapota** > **Állapotjelen.nyomt.** elemet.

2. Olvassa el az üzenetet, majd kezdje el a nyomtatást.

   A rendszer kinyomtatja a hálózati állapot lapot, amelyen ellenőrizheti a hálózati adatokat (beleértve az e-mail-kiszolgáló beállítási adatait is).

Faxkiszolgáló OAuth 2.0 támogatás (csak a kompatibilis modelleknél)

Ha egy eszköz támogatja az e-mailes tartalmak átküldését a címzett faxgépére egy fájlkiszolgálón keresztül, és az internetes faxszolgáltató faxkiszolgálója OAuth 2.0 hitelesítést használ, akkor Önnek be kell állítania az OAuth 2.0 hitelesítést az eszközön.

A **Fax** fül **Faxkiszolgáló** > **E-mail-kiszolgáló beállításai** képernyőjén (a Web Config felületen) állítsa az e-mail-kiszolgáló **Azonosítási módszer** beállítását az **OAuth2** opcióra.

A többi beállítási információval kapcsolatban vegye fel a kapcsolatot a szolgáltatóval.

Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 hitelesítés a(z) Saját e-mailbe funkcióhoz (csak a kompatibilis modelleknél)

Ha a(z) **Felhasználó e-mail-címe** opciót állítja be a(z) **Külső e-mail címe** beállításhoz a(z) Epson Print Admin Serverless hitelesítési beállításaiban, és megadja az e-mail-kiszolgálóra vonatkozó OAuth 2.0 hitelesítési beállításokat is, akkor az egyes felhasználóknak a saját e-mail-címükkel kell bejelentkezniük.

A rendszergazdának először be kell jelentkeznie a nyomtató rendszergazdájának az e-mail-címével, ki kell választani az **Beleegyezés a szervezet nevében** lehetőséget, majd be kell állítani a jogosultsági tartományt.

1. A(z) Epson Print Admin Serverless képernyőn jelentkezzen be olyan felhasználóként, akinek rendszergazdai jogosultságai vannak a nyomtatóhoz.

2. Válassza a következőt **Saját e-mailbe**.

   Megjegyzés:
   A menüpontok nevei az eszköztől függően eltérőek lehetnek.

   Megjelenik a bejelentkezési képernyő.

3. Írja be egy felhőalkalmazás-rendszergazdai jogosultságokkal rendelkező fiók e-mail-címét, majd válassza a(z) **Tovább** lehetőséget.

4. Adja meg a jelszavát, majd válassza a(z) **Bejelentkezés** lehetőséget.

5. A jogosultsági képernyőn jelölje be az **Beleegyezés a szervezet nevében** négyzetet, majd válassza az **Elfogadás** lehetőséget.

   Ha a bejelentkezés sikeres, akkor a(z) Epson Print Admin Serverless képernyőn megjelenik egy üzenet.

   A képernyő bezárásához válassza a(z) **OK** elemet.

Megjegyzés:
A kézikönyvben szereplő képernyőképek csak illusztrációként szolgálnak. Az LCD-képernyőn megjelenő menük a modelltől és a beállításoktól függően eltérő elemeket tartalmazhatnak.

Amikor a rendszergazdai bejelentkezés megtörtént, utána a(z) Epson Print Admin Serverless rendszerben regisztrált felhasználók saját maguk is bejelentkezhetnek és igénybe vehetik az e-mail-küldési funkciót.

Amikor a felhasználó első alkalommal választja ki a(z) **Saját e-mailbe** menüt, akkor be kell jelentkezniük a bejelentkezési képernyőn.

A bejelentkezéshez használja vállalata vagy szervezete Microsoft-fiókját (e-mail-cím és jelszó).

Hibaelhárítás

Ön vagy a felhasználók nem tudnak bejelentkezni

Lehet, hogy egy feltételes hozzáférési házirend értelmében letiltották az Ön Entra-azonosítóját.

Megoldás:

Ellenőrizze a feltételes hozzáférési házirendeket az Entra-azonosítóval.

A részletes utasításokért látogasson el a „Microsoft Learn” webhelyre.

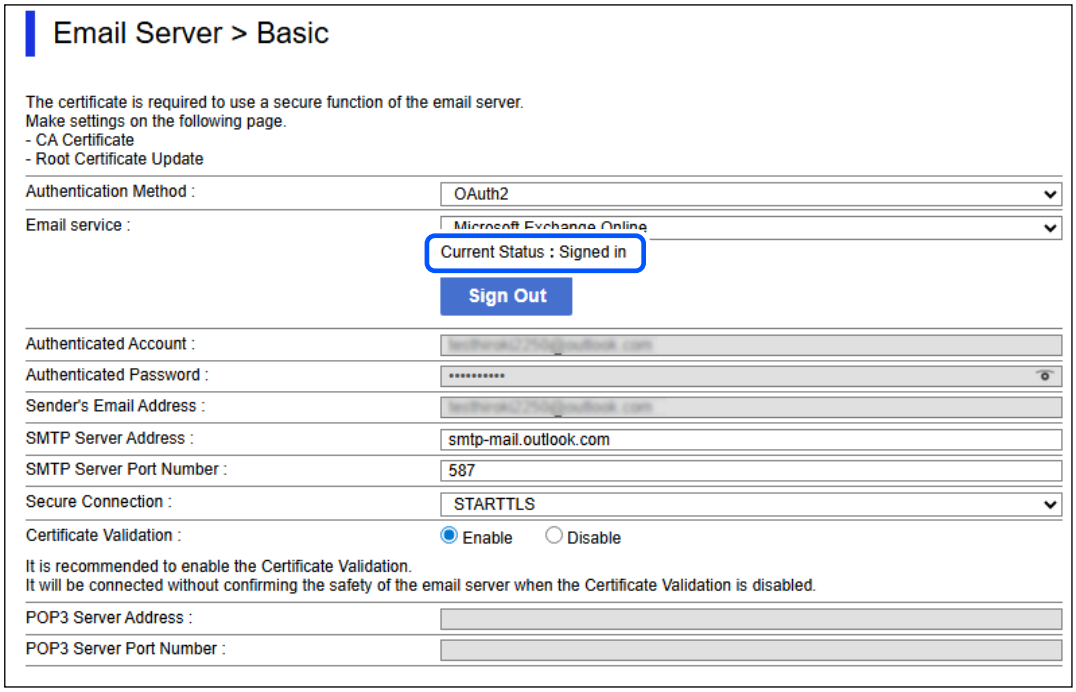
Nem lehet e-mailt küldeni

Megjelenik a „Ennek a funkciónak a használatához be kell jelentkeznie az e-mail-szolgáltatásába. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a rendszergazdájával.” üzenet.

Megoldás:

Ellenőrizze a(z) Web Config felületen a jelenlegi állapotot.

Válassza ki a(z) **Hálózat** fület, rajta pedig a(z) **E-mail szerver** > **Alap** elemet.



Ha a(z) **Aktuális állapot** résznél a(z) **Bejelentkezve van.** látható, akkor előfordulhat, hogy a bejelentkezési adatokat nem mentették el a nyomtatóra. Kattintson a(z) **OK** gombra, ha szeretné elküldeni a beállítási adatokat a nyomtatóra.

Ha nincs semmi a(z) **Aktuális állapot** résznél és a(z) **Bejelentkezés** gomb látható, akkor jelentkezzen be.

Kapcsolódó információ

➡ „A(z) OAuth2.0 hitelesítés beállítása az e-mail-kiszolgálóhoz“ 5. oldal

Megjelenik a lejáratot jelző üzenet

A bejelentkezés óta eltelt egy bizonyos idő, ami alatt nem használták az e-mail-küldési funkciót.

Ha egy OAuth 2.0 hitelesítést használó nyomtatót huzamosabb ideig nem használnak (vagy az e-mail-küldési funkciót nem használják), akkor a hozzáférési token és a frissítési token érvénytelenné válik.

Megoldás:

A rendszergazdának ismét el kell végeznie a bejelentkezési műveletet.

Kapcsolódó információ

➡ „A(z) OAuth2.0 hitelesítés beállítása az e-mail-kiszolgálóhoz“ 5. oldal

A feladatmegerősítési menüben megjelent egy hibakód

Ha az e-mail-küldési funkcióval kapcsolatban hiba történik, akkor a feladatelőzményekben megjelenik egy hibakód.

Ennek ellenőrzéséhez válassza a következőt: **Feladat állapota** > **Feladat állapota**. Az alábbi táblázatban láthatja a hibaállapotot és a megoldási módot.

Hibakód	Állapot	Megoldás
360	Nincs kapcsolat a felhőszolgáltatással vagy az e-mail-szolgáltatással.	Csatlakozzon a felhőszolgáltatáshoz vagy az e-mail-szolgáltatáshoz.
361	A felhőszolgálatással vagy e-mail-szolgáltatással létrehozott kapcsolat lejárt.	Csatlakozzon a felhőszolgáltatáshoz vagy az e-mail-szolgáltatáshoz.
370	Ismét be kell jelentkeznie a felhőszolgáltatásba.	Jelentkezzen be a felhőszolgáltatásba.

Kapcsolódó információ

➡ „Nem lehet e-mailt küldeni“ 11. oldal

➡ „Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 hitelesítés a(z) **Saját e-mailbe** funkcióhoz (csak a kompatibilis modelleknél)“ 9. oldal

Védjegyek

- Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Általános megjegyzés: az itt használt egyéb terméknevek kizárólag az azonosítás célját szolgálják, és előfordulhat, hogy tulajdonosaik védjeggyel védték azokat.Az Epson ezekkel a védjegyekkel kapcsolatban semmiféle jogra nem tart igényt.
- © 2025-2026 Seiko Epson Corporation