

# EPSON

## **Microsoft Exchange Online үшін құрылғыны растау нұсқаулығы**

---

## **Мазмұны**

### **Кіріспе**

### **Exchange Online ішінде SMTP AUTH қосу**

### **Электрондық пошта серверіне арналған OAuth2.0 аутентификациясын орнату**

### **OAuth 2.0 аутентификациясының күйін тексеріңіз**

Басқару тақтасынан тексеру. . . . . 7

Желінің күй парағын тексеру. . . . . 7

### **Факс сервері OAuth 2.0 Қолдау көрсету (тек үйлесімді модельдер үшін)**

### **«Поштама» функциясы үшін Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 аутентификациясы (бірнеше үлгілерге сәйкес)**

### **Ақаулықтарды жою**

Кіру мүмкін емес немесе пайдаланушылар кіре алмайды. . . . . 11

Электрондық поштаны жібере алмайды. . . . . 11

Мерзімі өтті деген хабарлама көрсетіледі. . . . . 12

Жұмыс растамасы мәзірінде қате коды көрсетілді. . . . . 12

### **Сауда белгілері**

# Кіріспе

Microsoft Exchange Online қауіпсіздіктің күшейтілуіне байланысты бұрынғы Basic Authentication әдісі тоқтатылып, SMTP аутентификациясы (SMTP AUTH) әдепкі бойынша өшірілген. Сондықтан бұдан былай электрондық пошта қызметін пайдалану үшін «OAuth 2.0» аутентификациясын қолдану қажет болады.

Егер принтер немесе сканердің электрондық поштаны жіберу/электрондық хабарламалар функцияларын қолдансаңыз, электрондық поштаның сервер баптауларын OAuth2.0 аутентификациясын пайдалану үшін орнатыңыз.

Төмендегі дайындықтар қажет.

- Exchange Online тармағынан SMTP AUTH қосыңыз
- Электрондық пошта серверіне арналған OAuth2.0 аутентификациясын орнатыңыз

Принтерлер мен сканерлер үшін ең соңғы бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданып отырғаныңызға көз жеткізіңіз.

# Exchange Online ішінде SMTP AUTH қосу

Принтерлер мен сканерлер электрондық пошталарды жіберу үшін SMTP протоколын пайдаланады, сондықтан Exchange Online жүйесінде SMTP AUTH қосу қажет.

Толығырақ нұсқаулар үшін «Microsoft Learn» сайтың қараңыз.

### Орнату процедурасы

- Exchange әкімші орталығында** бүкіл ұйым үшін **қауіпсіздік әдепкі баптауларын** өшіріп, SMTP AUTH қосыңыз.
- Microsoft 365 әкімші орталығында** принтер әкімшісінің пошта жәшігі үшін SMTP AUTH қосыңыз.

# Электрондық пошта серверіне арналған OAuth2.0 аутентификациясын орнату

Электрондық пошта серверіне OAuth 2.0 аутентификациясын баптау үшін Web Config пайдаланыңыз.

**Ескертпе:**

Қосымша желі қолдайтын модельдерді стандартты желіге баптаңыз. Қосымша желі OAuth2.0 аутентификациясын қолдамайды.

1. Web Config қызметіне кіру үшін принтердің IP мекенжайын браузерге енгізіңіз.  
Принтеріңізбен бірдей желіге қосылған компьютерден принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.  
Келесі мәзірден принтердің IP мекенжайын тексеруге болады.

**Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Желі күйі > Сымды LAN/Wi-Fi күйі**

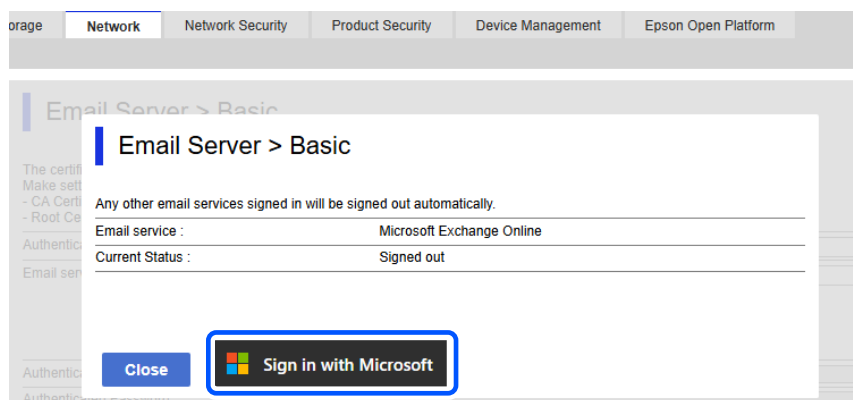
2. Әкімші ретінде кіру үшін әкімші құпиясөзін енгізіңіз.  
**Log in** таңдап, әкімші құпиясөзін енгізіп, содан соң **OK** түймесін басыңыз.
3. **Network** қойындысы > **Email Server** > **Basic**
4. **Authentication Method** ретінде **OAuth2** таңдаңыз.
5. **Email service** ретінде **Microsoft Exchange Online** таңдаңыз.

**Ескертпе:**

Жеке қолдану мақсатында **Outlook.com** таңдаңыз.

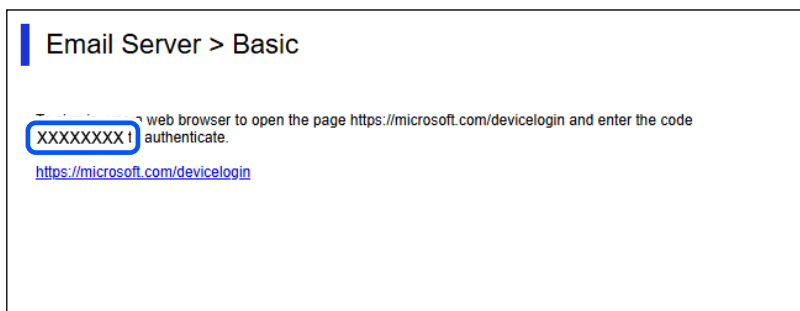
6. Кіру.

**Sign In** түймесін басып, пайда болған терезедегі **Sign in with Microsoft** түймесін басыңыз.



## Электрондық пошта серверіне арналған OAuth2.0 аутентификациясы

- Экранда көрсетілген аутентификация кодын көшіріп, кейін экранда көрсетілген URL сілтемесін басып, аутентификация экранын ашыңыз.



- Аутентификация коды енгізу экранында көшірген кодыңызды енгізіп, содан кейін **Next** батырмасын басыңыз.
- Microsoft кіру экранында тіркелгі деректерін енгізіп, **Next** параметрін басыңыз. Жаһандық әкімші құқығы бар тіркелгі атын енгізіңіз.
- Құпиясөзді енгізіп, **Sign In** түймесін басыңыз.
- Сұралған рұқсаттар экранында «Ұйым атынан келісім беру» опциясын таңдаңыз, содан кейін **Қабылдау** түймесін басыңыз.

Аутентификация аяқталғанда кіру туралы хабар көрсетіледі және браузер терезесін жабуға болады.

Web Config желі бөлімі **Network** қойындысы > **Email Server** > **Basic** кіру күйін тексеруге болады.



Күйі **Signed in** деп көрсетілгенде, OAuth 2.0 аутентификациясы үшін тіркелгі ақпараттары көрсетіледі.

- OAuth 2.0 аутентификациясының баптау ақпараттарын принтерге жіберу үшін **OK** түймесін басыңыз.

# OAuth 2.0 аутентификациясының күйін тексеріңіз

Электрондық пошта серверінің баптау ақпараттарын келесі жолдармен тексере аласыз.

**Ескертпе:**

Басып шығару экранында  көрсетілсе, осы белгішені түртіп, әкімші ретінде жүйеге кіріңіз.

---

## Басқару тақтасынан тексеру

1. Басқару панелінің басты бетінде **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Желі күйі > Электрондық пошта серверінің күйі** таңдаңыз.

Электрондық пошта серверінің баптау ақпараттары көрсетіледі.

---

## Желінің күй парағын тексеру

1. Басқару панелінің басты бетінде **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Желі күйі > Басып шығару күйінің парағы** таңдаңыз.

2. Хабарды тексеріп, басып шығаруды бастаңыз.

Желінің күй парағы басылуда және оның ішінде электрондық пошта серверінің баптау ақпараттары да бар желі туралы мәліметтерді тексере аласыз.

# **Факс сервері OAuth 2.0 Қолдау көрсету (тек үйлесімді модельдер үшін)**

Файл сервері арқылы электрондық поштамен жіберілген мазмұнды алушының факс машинасына жіберуді қолдайтын модельдер үшін, егер интернет факс қызмет провайдерінің факс сервері OAuth 2.0 аутентификациясын қолданса, құрылғыда OAuth 2.0 аутентификациясын баптау қажет.

**Fax** қойындысында > **Fax Server** > **Email Server Settings** Web Config ішіндегі экран, **Authentication Method OAuth2** электрондық пошта сервері үшін орнатыңыз.

Басқа параметрлер туралы ақпарат алу үшін қызмет провайдерімен байланысыңыз.

# «Поштама» функциясы үшін Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 аутентификациясы (бірнеше үлгілерге сәйкес)

Егер Epson Print Admin Serverless жүйесіндегі аутентификация баптауларында **User's email address** мекенжайы **Sender's Email Address** ретінде көрсетілсе, онда электрондық пошта серверіне арналған OAuth 2.0 аутентификация баптауларынан басқа, әрбір пайдаланушы өз электрондық пошта мекенжайымен кіруі тиіс.

Алдымен, әкімші принтер әкімшісінің электрондық пошта мекенжайын пайдаланып кіруі керек, **ұйым атынан келісуді** таңдап, рұқсат беру ауқымын орнатуы тиіс.

1. Epson Print Admin Serverless экранында принтер үшін әкімші құқығы бар пайдаланушы ретінде кіріңіз.
2. «Поштама» параметрін таңдаңыз.

**Ескертпе:**

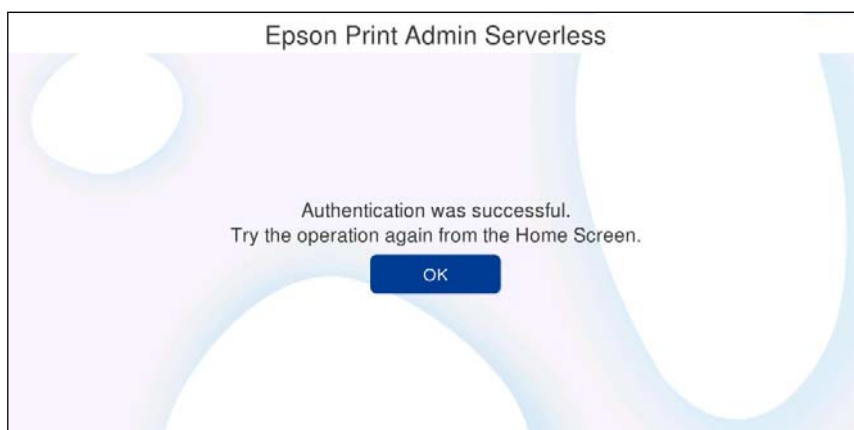
*Мәзір элементтерінің атаулары құрылғыға байланысты өзгеруі мүмкін.*

Кіру экраны көрсетіледі.

3. Жаһандық әкімші ролінің құқықтары бар есептік жазбаның электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз, содан кейін **Next** түймесін таңдаңыз.
4. Құпия сөзіңізді енгізіп, **Sign In** параметрін таңдаңыз.
5. Рұқсаттар экранында **Ұйым атынан келісу** опциясын таңдаңыз, содан кейін **Қабылдау** түймесін таңдаңыз.

Егер сәтті кірсеңіз, Epson Print Admin Serverless экранында хабарлама көрсетіледі.

Экранды жабу үшін **OK** түймесін таңдаңыз.



Әкімшінің кіруі аяқталғаннан кейін, Epson Print Admin Serverless тіркелген әрбір пайдаланушы өздігінен кіріп, электрондық пошта жіберу функциясын пайдалана алады.

## **«Поштама» функциясы үшін Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 ауп**

---

Әрбір пайдаланушы алғаш рет **«Поштама»** мәзірін таңдағанда, кіру бетінде жүйеге енгізілуі қажет.

Кіру кезінде өзіңіздің компанияңыздың немесе ұйымыңыздың Microsoft есептік жазбасын (электрондық пошта мекенжайы мен құпиясөз) пайдаланыңыз.

## Ақаулықтарды жою

### Кіру мүмкін емес немесе пайдаланушылар кіре алмайды

Сіздің Entra ID шартты қатынау саясаты бойынша бұғатталған болуы мүмкін.

#### Шешім:

Entra ID арқылы шартты қатынау саясаттарын тексеріңіз.

Толығырақ нұсқаулар үшін «Microsoft Learn» сайтың қараңыз.

### Электрондық поштаны жібере алмайды

«Бұл функцияны пайдалану үшін электрондық пошта қызметіне кіруіңіз қажет. Әкімшіңізбен хабарласыңыз.» деген хабарлама көрсетіледі.

#### Шешім:

Web Config қазіргі күйін тексеріңіз.

**Network** қойындысын > **Email Server** > **Basic** таңдаңыз.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.  
Make settings on the following page.  
- CA Certificate  
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : outlook.com

Authenticated Password : \*\*\*\*\*

Sender's Email Address : outlook.com

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation :  Enable  Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.  
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address :

POP3 Server Port Number :

**Current Status Signed in** деп көрсетілген болса, кіру мәліметтері принтерге сақталмаған болуы мүмкін. Баптау ақпараттарын принтерге жіберу үшін **OK** түймесін басыңыз.

**Current Status** көрсетілмесе және **Sign In** батырмасы көрінсе, жүйеге кіріңіз.

#### Қатысты ақпарат

➔ [“Электрондық пошта серверіне арналған OAuth2.0 аутентификациясын орнату” бетте 5](#)

---

## Мерзімі өтті деген хабарлама көрсетіледі

Электрондық пошта жіберу функциясын пайдаланбай, белгілі бір уақыт өткеннен кейін кіру уақыты аяқталды.

OAuth 2.0 аутентификациясын пайдаланатын принтер ұзақ уақыт қолданылмаса немесе электрондық пошта жіберу функциясы пайдаланылмаса, қолжетімділік токени мен жаңарту токени жарамсыз болады.

#### Шешім:

Әкімші кіру операциясын қайта орындауы керек.

#### Қатысты ақпарат

➔ [“Электрондық пошта серверіне арналған OAuth2.0 аутентификациясын орнату” бетте 5](#)

---

## Жұмыс растамасы мәзірінде қате коды көрсетілді

Электрондық поштаны жіберу функциясында қате орын алса, жұмыс тарихында қате коды көрсетіледі.

Оны **Тапсырма күйі** > **Тапсырма күйі** параметрін таңдау арқылы тексеруге болады. Қате күйі және оны қалай өңдеу керектігі туралы төмендегі кестені қараңыз.

Қате коды	Күй	Шешім
360	Бұлтты қызметке немесе электрондық пошта қызметіне қосылу жоқ.	Бұлтты қызметке немесе электрондық пошта қызметіне қосылыңыз.
361	Бұлтты қызметке немесе электрондық пошта қызметіне қосылу уақыты өтіп кетті.	Бұлтты қызметке немесе электрондық пошта қызметіне қосылыңыз.
370	Бұлтты қызметке қайта кіруіңіз қажет.	Бұлтты қызметке кіріңіз.

#### Қатысты ақпарат

➔ [“Электрондық поштаны жібере алмайды” бетте 11](#)

➔ [“«Поштама» функциясы үшін Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 аутентификациясы \(бірнеше үлгілерге сәйкес\)” бетте 9](#)

# Сауда белгілері

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Жалпы ескертпе: Осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтама мақсатында берілген және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін.Epson осы таңбалардың барлық құқықтарынан бас тартады.
- ❑ © 2025 Seiko Epson Corporation