

EPSON

„Microsoft Exchange Online“ įrenginių autentifikavimo vadovas



Turinys

Įvadas

SMTP AUTH įjungimas iš Exchange Online

Elektroninio pašto serverio OAuth2.0 autentiškumo nustatymo nustatymas

Patikrinkite OAuth 2.0 autentiškumo nustatymo būseną

Patikrinimas iš valdymo skydelio. 7

Patikrinimas tinklo būsenos lape. 7

Faksų serverio OAuth 2.0 palaikymas (tik suderinami modeliai)

Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 Autentiškumo nustatymas Į mano el. Paštą funkcijai (tik suderinami modeliai)

Trikčių šalinimas

Negalima prisijungti arba naudotojai negali prisijungti. 10

Negalima siųsti el. laiško. 10

Rodomas pranešimas apie galiojimo pabaigą. 11

Užduoties patvirtinimo meniu buvo parodytas klaidos kodas. 11

Prekės ženklai

Įvadas

Dėl sustiprinto Microsoft Exchange Online saugumo ankstesnis pagrindinio autentiškumo nustatymo metodas buvo nutrauktas, o SMTP autentiškumo nustatymas (SMTP AUTH) pagal numatytuosius nustatymus buvo išjungtas, todėl nuo šiol, norėdami naudotis el. pašto paslauga, turėsite naudoti „OAuth 2.0“ autentiškumo nustatymo metodą.

Jei naudojate spausdintuvo ar skaitytuvo el. pašto siuntimo / pranešimo el. paštu funkcijas, sukonfigūruokite el. pašto serverio nustatymus taip, kad būtų naudojamas OAuth2.0 autentifikavimas.

Būtina atlikti toliau nurodytus parengiamuosius veiksmus.

- Įjunkite SMTP AUTH iš Exchange Online
- Nustatykite OAuth2.0 autentiškumo patvirtinimą el. pašto serveryje

Įsitikinkite, kad naudojate naujausią spausdintuvų ir skaitytuvų programinę įrangą.

SMTP AUTH ijjungimas iš Exchange Online

Spausdintuvai ir skaitytuvai el. laiškamams siųsti naudoja SMTP protokolą, todėl turite ijjungti SMTP AUTH į Exchange Online.

Išsamias instrukcijas rasite svetainėje „Microsoft Learn“.

Sąrankos procedūra

- „Exchange“ administratoriaus centre išjunkite **numatytąsias saugumo nuostatas** visai organizacijai ir ijjunkite SMTP AUTH.
- „Microsoft 365“ administratoriaus centre ijjunkite SMTP AUTH spausdintuvo administratoriaus pašto dėžutei.

Elektroninio pašto serverio OAuth2.0 autentiškumo nustatymo nustatymas

Naudokite Web Config, kad sukonfigūruotumėte OAuth 2.0 autentiškumo nustatymą elektroninio pašto serveriui.

Pastaba:

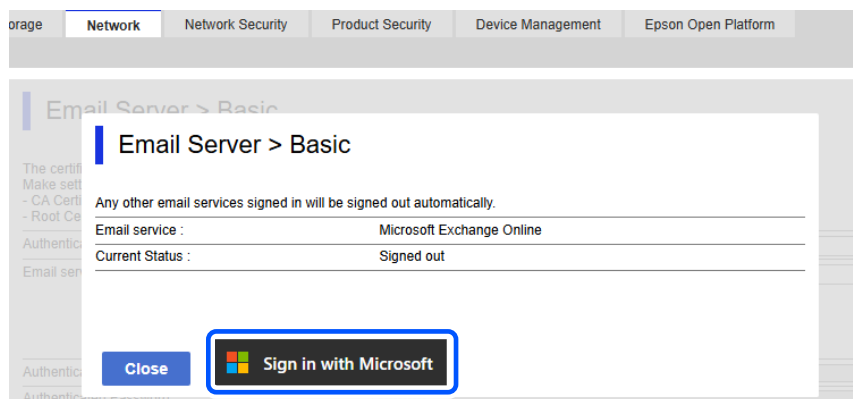
Modelius, kurie palaiko papildomą tinklą, nustatykite į standartinį tinklą. Papildomas tinklas nepalaiko OAuth2.0 autentifikavimo.

1. Įveskite naršyklėje spausdintuvo IP adresą, kad atvertumėte Web Config.
Iš kompiuterio, prijungto prie to paties tinklo, kaip ir spausdintuvas, įveskite spausdintuvo IP adresą.
Spausdintuvo IP adresą galite patikrinti šiame meniu:
Nuostatos > Bendrosios nuostatos > Tinklo nuostatos > Tinklo būseną > Laidinio LAN / „Wi-Fi“ būseną
2. Įveskite administratoriaus slaptažodį, kad prisijungtumėte kaip administratorius.
Pasirinkite **Log in**, tada įveskite administratoriaus slaptažodį ir spustelėkite **OK**.
3. **Network** skirtukas > **Email Server** > **Basic**
4. Pasirinkite **Authentication Method** kaip **OAuth2**.
5. Pasirinkite **Microsoft Exchange Online** kaip **Email service**.

Pastaba:

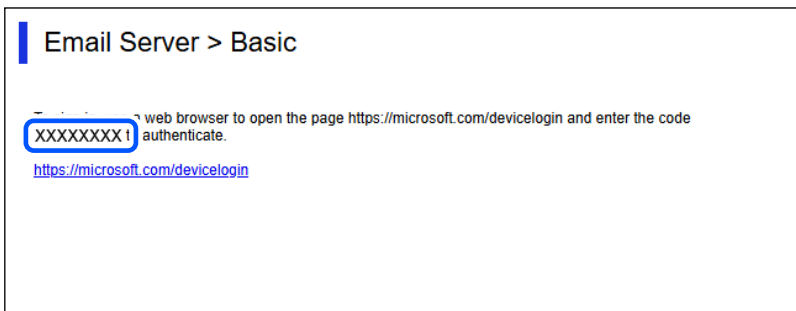
Asmeniniam naudojimui pasirinkite **Outlook.com**.

6. Prisijunkite.
Spustelėkite **Sign In**, tada pasirodžiusiame ekrane spustelėkite **Sign in with Microsoft**.



Elektroninio pašto serverio OAuth2.0 autentiškumo nustatymo nustatymas

7. Nukopijuokite ekrane rodomą autentifikavimo kodą, tada spustelėkite rodomą URL, kad atsidarytų autentifikavimo ekranas.



8. Autentifikavimo kodo įvedimo ekrane įveskite nukopijuotą kodą, tada spustelėkite **Next**.
9. Prisijungimo prie „Microsoft“ ekrane įveskite savo paskyros duomenis, tada spustelėkite **Next**. Įveskite paskyros, turinčios visuotinio administratoriaus teises, pavadinimą.
10. Įveskite slaptažodį ir spustelėkite **Sign In**.
11. Prašomo leidimo ekrane pasirinkite „Sutikimas organizacijos vardu“ ir spustelėkite **Sutikti**. Baigus autentifikavimą, parodomas prisijungimo pranešimas ir galima uždaryti naršyklės ekraną. Prisijungimo būseną galite patikrinti skirtuke **Network > Email Server > Basic** puslapyje Web Config.




Kai būseną rodo **Signed in**, rodoma OAuth 2.0 autentifikavimo paskyros informacija.

12. Spustelėkite **OK**, kad nusiųstumėte OAuth 2.0 autentifikavimo nustatymo informaciją spausdintuvui.

Patikrinkite OAuth 2.0 autentiškumo nustatymo būseną

El. pašto serverio nustatymo informaciją galite patikrinti toliau nurodytais būdais.

Pastaba:

Jei spausdintuvo ekrane rodoma piktograma , pasirinkite piktogramą ir prisijunkite kaip administratorius.

Patikrinimas iš valdymo skydelio

1. Valdiklio pagrindiniame ekrane pasirinkite **Nuostatos > Bendrosios nuostatos > Tinklo nuostatos > Tinklo būseną > El. pašto serverio būseną**.

Rodoma el. pašto serverio nustatymo informacija.

Patikrinimas tinklo būsenos lape

1. Valdiklio pagrindiniame ekrane pasirinkite **Nuostatos > Bendrosios nuostatos > Tinklo nuostatos > Tinklo būseną > Spausdinimo būsenos lapas**.
2. Patikrinkite pranešimą ir pradėkite spausdinti.
Spausdinamas tinklo būsenos lapas ir galite patikrinti tinklo informaciją, įskaitant el. pašto serverio nustatymo informaciją.

Faksų serverio OAuth 2.0 palaikymas (tik suderinami modeliai)

Modeliuose, kurie palaiko el. pašto turinio siuntimą į gavėjo fakso aparatą per failų serverį, jei interneto fakso paslaugų teikėjo fakso serveris naudoja OAuth 2.0 autentifikavimą, įrenginyje reikia nustatyti OAuth 2.0 autentifikavimą.

Skirtuke **Fax > Fax Server > Email Server Settings** iš ekrano Web Config nustatykite **Authentication Method** el. pašto serveriui **OAuth2**.

Dėl kitos nustatymo informacijos kreipkitės į paslaugos teikėją.

Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentiškumo nustatymas Į mano el. Paštą funkcijai (tik suderinami modeliai)

Jei Epson Print Admin Serverless autentifikavimo nustatymuose kaip **Sender's Email Address** nurodote **User's email address**, be el. pašto serverio OAuth 2.0 autentifikavimo nustatymų, kiekvienas vartotojas turi prisijungti naudodamas savo el. pašto adresą.

Pirmiausia administratorius turi prisijungti naudodamas spausdintuvo administratoriaus el. pašto adresą, pasirinkti **Sutikti organizacijos vardu** ir nustatyti leidimų diapazoną.

1. Ekrane Epson Print Admin Serverless prisijunkite kaip naudotojas, turintis spausdintuvo administratoriaus teises.

2. Pasirinkite **Į mano el. Paštą**.

Pastaba:

Meniu elementų pavadinimai gali skirtis priklausomai nuo įrenginio.

Rodomas prisijungimo ekranas.

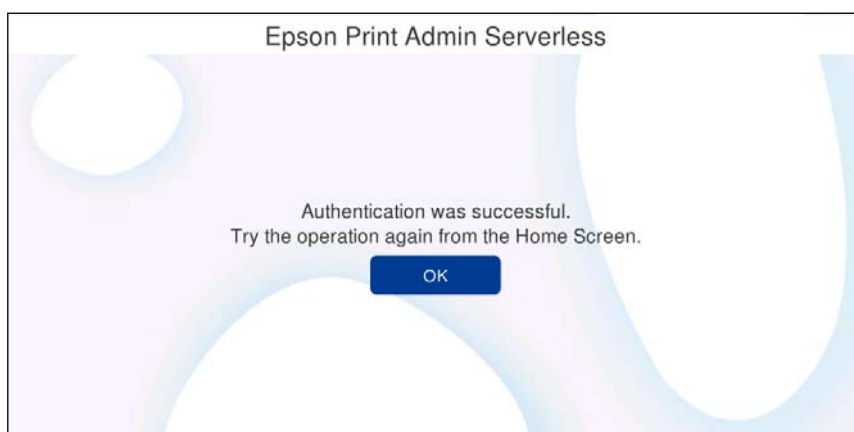
3. Įveskite paskyros, turinčios visuotinio administratoriaus vaidmens teises, el. pašto adresą, tada pasirinkite **Next**.

4. Įveskite slaptažodį ir pasirinkite **Sign In**.

5. Leidimų ekrane pažymėkite **Sutikti organizacijos vardu**, tada pasirinkite **Sutikti**.

Jei sėkmingai prisijungėte, Epson Print Admin Serverless ekrane rodomas pranešimas.

Pasirinkite **OK**, kad uždarytumėte ekraną.



Kai administratoriaus prisijungimas baigtas, kiekvienas Epson Print Admin Serverless užregistruotas naudotojas gali naudotis el. laiško siuntimo funkcija pats prisijungdamas.

Kai kiekvienas naudotojas pirmą kartą pasirenka **Į mano el. Paštą** meniu, jis turi prisijungti prisijungimo ekrane.

Prisijungdami naudokite savo įmonės ar organizacijos „Microsoft“ paskyrą (el. pašto adresą ir slaptažodį).

Trikčių šalinimas

Negalima prisijungti arba naudotojai negali prisijungti

Jūsų „Entra ID“ gali būti užblokuotas pagal sąlyginės prieigos politiką.

Sprendimas:

Patikrinkite savo sąlyginės prieigos politiką su „Entra ID“.

Išsamias instrukcijas rasite svetainėje „Microsoft Learn“.

Negalima siųsti el. laiško

Rodomas pranešimas: „Norėdami naudotis šia funkcija, turite prisijungti prie savo el. pašto paslaugos. Kreipkitės į savo administratorių“.

Sprendimas:

Patikrinkite Web Config, kad sužinotumėte esamą būseną.

Pasirinkite skirtuką **Network** > **Email Server** > **Basic**.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation : Enable Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Jei **Current Status** yra **Signed in**, prisijungimo informacija galėjo būti neišsaugota spausdintuve. Spustelėkite **OK**, kad nusiųstumėte nustatymo informaciją į spausdintuvą.

Jei nėra **Current Status** ir rodomas mygtukas **Sign In**, prisijunkite.

Susijusi informacija

➔ „Elektroninio pašto serverio OAuth2.0 autentiškumo nustatymo nustatymas” puslapyje 5

Rodomas pranešimas apie galiojimo pabaigą

Praėjo tam tikras laiko tarpas nuo prisijungimo nenaudojant el. laiško siuntimo funkcijos.

Jei spausdintuvas, naudojantis OAuth 2.0 autentifikavimą, nebuvo naudojamas ilgą laiką arba nebuvo naudota el. laiško siuntimo funkcija, prieigos žetonas ir atnaujinimo žetonas taps negaliojantys.

Sprendimas:

Administratorius turi iš naujo atlikti prisijungimo operaciją.

Susijusi informacija

➔ „Elektroninio pašto serverio OAuth2.0 autentiškumo nustatymo nustatymas” puslapyje 5

Užduoties patvirtinimo meniu buvo parodytas klaidos kodas

Jei su el. pašto siuntimo funkcija įvyksta klaida, užduoties istorijoje rodomas klaidos kodas.

Tai galite patikrinti pasirinkę **Užduoties būseną** > **Užduoties būseną**. Klaidos būseną ir būdus, kaip su ja elgtis, rasite toliau pateiktoje lentelėje.

Klaidos kodas	Būseną	Sprendimas
360	Nėra ryšio su debesijos paslauga arba el. pašto paslauga.	Prisijunkite prie debesijos paslaugos arba el. pašto paslaugos.
361	Prisijungimas prie debesijos paslaugos arba el. pašto paslaugos baigėsi.	Prisijunkite prie debesijos paslaugos arba el. pašto paslaugos.
370	Reikia dar kartą prisijungti prie debesijos paslaugos.	Prisijunkite prie debesijos paslaugos.

Susijusi informacija

➔ „Negalima siųsti el. laiško” puslapyje 10

➔ „Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentiškumo nustatymas **Į mano el. Paštą** funkcijai (tik suderinami modeliai)” puslapyje 9

Prekės ženklai

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Bendroji pastaba: kiti čia pateikti gaminių pavadinimai yra skirti tik gaminiams atpažinti ir gali būti atitinkamų savininkų prekių ženklai. „Epson“ nepriklauso jokios teisės į šiuos ženklus.
- ❑ © 2025 Seiko Epson Corporation