EPSON

Ierīces autentifikācijas pamācība Microsoft Exchange Online

NPD7717-02 LV

Satura rādītājs

Ievads

SMTP AUTH iespējošana Exchange Online

OAuth2.0 autentifikācijas iestatīšana e-pasta serverim

OAuth 2.0 autentifikācijas statusa pārbaude

Pārbaudīšana, izmantojot vadības paneli. 7
Pārbaude tīkla statusa lapā. 7

Faksa servera OAuth 2.0 atbalsts (tikai saderīgiem modeļiem)

Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 autentifikācija funkcijai Uz e-pastu (tikai saderīgiem modeļiem)

Problēmu novēršana

Nevar pierakstīties vai lietotāji nevar pierakstīties. . 11
Nevar nosūtīt e-pastu. 11
Tiek parādīts derīguma termiņa beigu ziņojums. . . 12
Darba apstiprinājuma izvēlnē tika parādīts kļūdas kods. 12

Preču zīmes

Ievads

Sakarā ar uzlaboto drošību Microsoft Exchange Online, iepriekšējā pamata autentifikācijas metode ir pārtraukta un SMTP autentifikācija (SMTP AUTH) pēc noklusējuma ir atspējota. Tāpēc, lai turpmāk izmantotu e-pasta pakalpojumu, jums būs jāizmanto „OAuth 2.0” autentifikācijas metode.

Ja izmantojat printera vai skenera e-pasta sūtīšanas/e-pasta paziņojumu funkcijas, konfigurējiet e-pasta servera iestatījumus, lai izmantotu OAuth2.0 autentifikāciju.

Nepieciešama šāda sagatavošanās:

❏ Iespējojiet SMTP AUTH sadaļā Exchange Online

❏ Iestatiet OAuth2.0 autentifikāciju e-pasta serverim

Pārliecinieties, ka printeriem un skeneriem izmantojat jaunāko programmaparatūru.

SMTP AUTH iespējošana Exchange Online

Printeri un skeneri izmanto SMTP protokolu e-pastu sūtīšanai, tāpēc jāiespējo SMTP AUTH Exchange Online.

Detalizētus norādījumus skatiet „Microsoft Learn” vietnē.

Iestatīšanas procedūra

- ❏ **Exchange administrēšanas centrā** atspējojiet **drošības noklusējumus** visai organizācijai un iespējojiet SMTP AUTH.
- ❏ **Microsoft 365 administrēšanas centrā** iespējojiet SMTP AUTH printera administratora pastkastei.

OAuth2.0 autentifikācijas iestatīšana e-pasta serverim

Izmantojiet Web Config, lai konfigurētu OAuth 2.0 autentifikāciju e-pasta serverim.

Piezīme:
Modeļiem, kas atbalsta papildu tīklu, lūdzu, iestatiet tos standarta tīklā. Papildu tīkli neatbalsta OAuth2.0 autentifikāciju.

1. Ievadiet printera IP adresi pārlūkprogrammā, lai piekļūtu Web Config.

   Ievadiet printera IP adresi no datora, kas ir pieslēgts tam pašam tīklam, kurā atrodas printeris.

   Printera IP adresi var pārbaudīt no šādas izvēlnes.

   Iestatījumi > **Vispārīgie iestatījumi** > **Tīkla iestatījumi** > **Tīkla statuss** > **Vadu LAN/Wi-Fi statuss**

2. Ievadiet administratora paroli, lai pieteiktos kā administrators.

   Atlasiet **Log in**, pēc tam ievadiet administratora paroli un tad noklikšķiniet uz **OK**.

3. cilne **Network** > **Email Server** > **Basic**

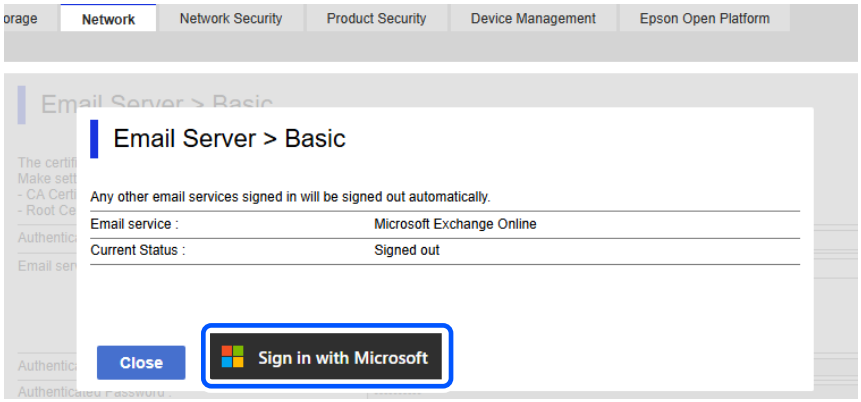
4. Atlasiet **OAuth2** kā **Authentication Method**.

5. Atlasiet **Microsoft Exchange Online** kā **Email service**.

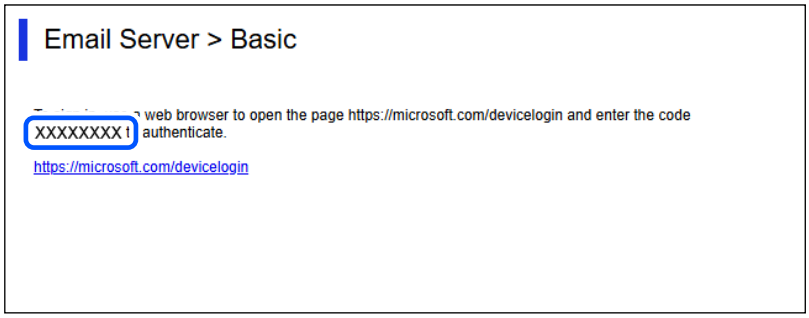
   Piezīme:
   *Personīgai lietošanai atlasiet **Outlook.com**.*

6. Pierakstieties.

   Noklikšķiniet uz **Sign In** un pēc tam ekrānā, kas parādās, noklikšķiniet uz **Sign in with Microsoft**.



7. Nokopējiet ekrānā redzamo autentifikācijas kodu un pēc tam noklikšķiniet uz parādītās URL saites, lai atvērtu autentifikācijas ekrānu.



8. Autentifikācijas koda ievadīšanas ekrānā ievadiet nokopēto kodu un pēc tam noklikšķiniet uz **Next**.

9. Microsoft pierakstīšanās ekrānā ievadiet sava konta informāciju un pēc tam noklikšķiniet uz **Next**.

   Pirmo reizi pierakstoties, jums ir nepieciešama lietotāja, kas pierakstās, atļauja reģistrēt uzņēmuma lietojumprogrammu Entra ID.

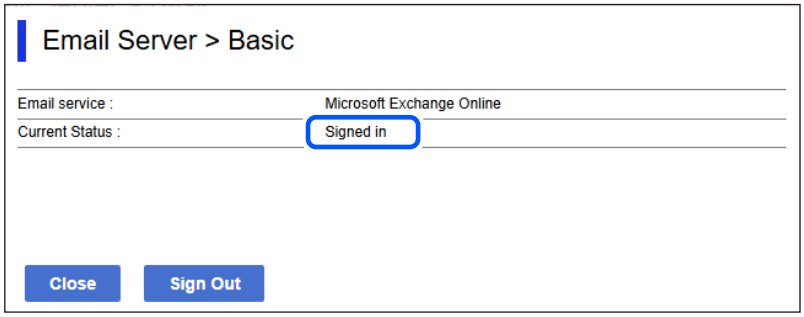
   Lai pierakstītos, izmantojiet kontu ar lomu cloud application administrator augstāku.

10. Ievadiet paroli un noklikšķiniet uz **Sign In**.

11. Pieprasīto atļauju ekrānā atlasiet „Piekrist organizācijas vārdā” un pēc tam noklikšķiniet uz **Pieņemt**.

    Kad autentifikācija ir pabeigta, tiek parādīts pierakstīšanās ziņojums, un jūs varat aizvērt pārlūkprogrammas logu.

    Pierakstīšanās statusu varat pārbaudīt **Network** cilnē > **Email Server** > **Basic** lapā Web Config.



    Kad statuss rāda **Signed in**, tiek parādīta konta informācija OAuth 2.0 autentifikācijai.

12. Noklikšķiniet uz **OK**, lai nosūtītu OAuth 2.0 autentifikācijas iestatījumu informāciju uz printeri.

OAuth 2.0 autentifikācijas statusa pārbaude

E-pasta servera iestatījumu informāciju varat pārbaudīt šādos veidos.

Piezīme:

Ja printera ekrānā tiek parādīta *ikona, atlasiet ikonu un pierakstieties kā administrators.*

Pārbaudīšana, izmantojot vadības paneli

1. Vadības paneļa sākuma ekrānā atlasiet **Iestatījumi** > **Vispārīgie iestatījumi** > **Tīkla iestatījumi** > **Tīkla statuss** > **E-pasta servera statuss**.

   Tiek parādīta e-pasta servera iestatījumu informācija.

Pārbaude tīkla statusa lapā

1. Vadības paneļa sākuma ekrānā atlasiet **Iestatījumi** > **Vispārīgie iestatījumi** > **Tīkla iestatījumi** > **Tīkla statuss** > **Drukāt statusa lapu**.

2. Pārbaudiet ziņojumu un sāciet drukāšanu.

   Tiek izdrukāta tīkla statusa lapa, un jūs varat pārbaudīt tīkla informāciju, tostarp e-pasta servera iestatījumu informāciju.

Faksa servera OAuth 2.0 atbalsts (tikai saderīgiem modeļiem)

Modeļiem, kas atbalsta e-pastā nosūtītā satura sūtīšanu uz saņēmēja faksa iekārtu caur failu serveri, ja interneta faksa pakalpojumu sniedzēja faksa serveris izmanto OAuth 2.0 autentifikāciju, ierīcē jāiestata OAuth 2.0 autentifikācija.

Fax cilnē > **Fax Server** > **Email Server Settings** ekrānā Web Config, iestatiet **Authentication Method** e-pasta serverim uz **OAuth2**.

Lai iegūtu citu iestatījumu informāciju, sazinieties ar pakalpojumu sniedzēju.

Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 autentifikācija funkcijai Uz e-pastu (tikai saderīgiem modeļiem)

Ja norādāt **User's email address** kā **Sender's Email Address** autentifikācijas iestatījumos Epson Print Admin Serverless, papildus OAuth 2.0 autentifikācijas iestatījumiem e-pasta serverim katram lietotājam ir jāpierakstās ar savu e-pasta adresi.

Vispirms administratoram jāpierakstās, izmantojot printera administratora e-pasta adresi, jāatlasa **Piekrist organizācijas vārdā** un jāiestata atļauju diapazons.

1. Epson Print Admin Serverless ekrānā pierakstieties kā lietotājs ar administratora privilēģijām printerim.
2. Atlasiet **Uz e-pastu**.

   Piezīme:
   Izvēlņu vienumu nosaukumi var atšķirties atkarībā no ierīces.

   Tiek parādīts pierakstīšanās ekrāns.
3. Ievadiet konta e-pasta adresi ar mākoņa lietojumprogrammas administratora lomas privilēģijām un pēc tam atlasiet **Next**.
4. Ievadiet savu paroli un atlasiet **Sign In**.
5. Atļauju ekrānā atzīmējiet **Piekrist organizācijas vārdā**, un pēc tam atlasiet **Pieņemt**.

   Ja esat veiksmīgi pierakstījies, Epson Print Admin Serverless ekrānā tiek parādīts ziņojums.

   Atlasiet **OK**, lai aizvērtu ekrānu.

Piezīme:
Šajā rokasgrāmatā izmantotie ekrānuzņēmumi ir tikai piemēri. Daži no izvēlnes vienumiem LCD ekrānā ir atkarīgi no modeļa un iestatījumiem.

Kad administratora pierakstīšanās ir pabeigta, katrs Epson Print Admin Serverless reģistrētais lietotājs var izmantot e-pasta sūtīšanas funkciju, pats pierakstoties.

Kad katrs lietotājs pirmo reizi atlasa izvēlni **Uz e-pastu**, viņam pierakstīšanās ekrānā ir jāpierakstās.

Pierakstoties izmantojiet sava uzņēmuma vai organizācijas Microsoft kontu (e-pasta adresi un paroli).

Problēmu novēršana

Nevar pierakstīties vai lietotāji nevar pierakstīties

Jūsu Entra ID, iespējams, ir bloķēts nosacītās piekļuves politikas dēļ.

Risinājums:

Pārbaudiet savas nosacītās piekļuves politikas ar Entra ID.

Detalizētus norādījumus skatiet „Microsoft Learn” vietnē.

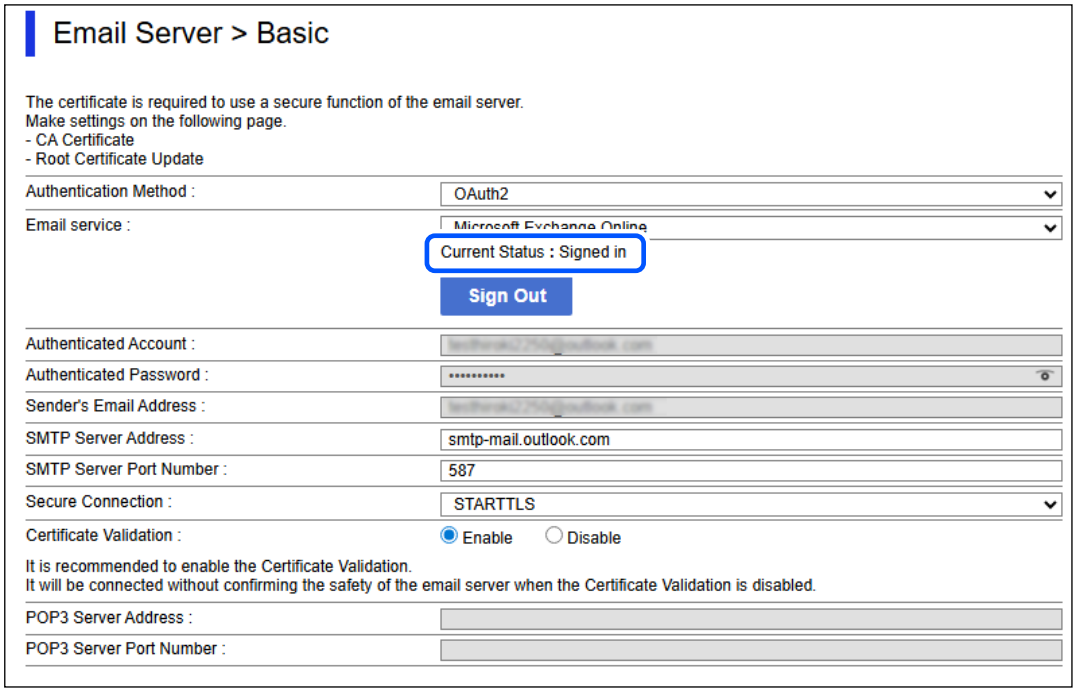
Nevar nosūtīt e-pastu

Tiek parādīts ziņojums „Lai izmantotu šo funkciju, jums jāpierakstās savā e-pasta pakalpojumā. Lūdzu, sazinieties ar savu administratoru.”.

Risinājums:

Pārbaudiet Web Config pašreizējam statusam.

Atlasiet cilni **Network** > **Email Server** > **Basic**.



Ja **Current Status** ir **Signed in**, pierakstīšanās informācija, iespējams, nav saglabāta printerī. Noklikšķiniet uz **OK**, lai nosūtītu iestatījumu informāciju uz printeri.

Ja nav **Current Status** un tiek parādīta poga **Sign In**, pierakstieties.

Saistītā informācija

➡ "OAuth2.0 autentifikācijas iestatīšana e-pasta serverim" 5. lpp.

Tiek parādīts derīguma termiņa beigu ziņojums

Kopš pierakstīšanās ir pagājis noteikts laika periods, neizmantojot e-pasta sūtīšanas funkciju.

Ja printeris, kas izmanto OAuth 2.0 autentifikāciju, nav izmantots ilgu laiku vai nav izmantota e-pasta sūtīšanas funkcija, piekļuves marķieris un atsvaidzināšanas marķieris kļūs nederīgi.

Risinājums:

Administratoram vēlreiz jāveic pierakstīšanās darbība.

Saistītā informācija

➡ "OAuth2.0 autentifikācijas iestatīšana e-pasta serverim" 5. lpp.

Darba apstiprinājuma izvēlnē tika parādīts kļūdas kods

Ja e-pasta sūtīšanas funkcijā rodas kļūda, darbu vēsturē tiek parādīts kļūdas kods.

To varat pārbaudīt, atlasot **Darba statuss** > **Darba statuss**. Skatiet tālāk esošo tabulu par kļūdas statusu un tās novēršanas veidiem.

Kļūdas kods	Statuss	Risinājums
360	Nav savienojuma ar mākoņpakalpojumu vai e-pasta pakalpojumu.	Izveidojiet savienojumu ar mākoņpakalpojumu vai e-pasta pakalpojumu.
361	Savienojuma derīguma termiņš ar mākoņpakalpojumu vai e-pasta pakalpojumu ir beidzies.	Izveidojiet savienojumu ar mākoņpakalpojumu vai e-pasta pakalpojumu.
370	Jums atkārtoti jāpierakstās mākoņpakalpojumā.	Pierakstieties mākoņpakalpojumā.

Saistītā informācija

➡ "Nevar nosūtīt e-pastu" 11. lpp.

➡ "Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 autentifikācija funkcijai **Uz e-pastu** (tikai saderīgiem modeļiem)" 9. lpp.

Preču zīmes

- Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Vispārīga norāde. Citi šeit izmantotie produktu nosaukumi ir paredzēti tikai identificēšanai, un tie var būt to attiecīgo īpašnieku preču zīmes.Epson nepretendē uz jebkādām šo preču zīmju tiesībām.
- © 2025-2026 Seiko Epson Corporation