EPSON

Handleiding voor apparaatverificatie voor Microsoft Exchange Online

NPD7717-02 NL

Inhoudsopgave

Inleiding

SMTP AUTH inschakelen in Exchange Online

OAuth2.0-verificatie configureren voor de mailserver

De status voor OAuth 2.0-verificatie controleren

Controleren via het bedieningspaneel. 7
Het netwerkstatusblad controleren. 7

OAuth 2.0-ondersteuning voor faxservers (alleen compatibele modellen)

Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0-verificatie voor de functie Naar Mijn e-mail (alleen compatibele modellen)

Probleemoplossing

Kan niet aanmelden of gebruikers kunnen zich niet aanmelden. 11
Kan geen e-mail verzenden. 11
Er verschijnt een melding dat de sessie is verlopen. . 12
Er wordt een foutcode weergegeven in het menu Taakbevestiging. 12

Handelsmerken

Inleiding

Vanwege verbeterde beveiliging in Microsoft Exchange Online is de eerdere methode voor basisverificatie afgeschaft en is SMTP-verificatie (SMTP AUTH) standaard uitgeschakeld. Daarom moet u voortaan de verificatiemethode OAuth 2.0 gebruiken om gebruik te kunnen maken van de mailservice.

Als u de functies voor e-mailverzending of e-mailmeldingen van een printer of scanner gebruikt, configureer dan de mailserverinstellingen om gebruik te maken van OAuth2.0-verificatie.

De volgende voorbereiding is noodzakelijk.

❏ Schakel SMTP AUTH in Exchange Online in.

❏ Configureer OAuth2.0-verificatie voor de mailserver.

Zorg ervoor dat u de nieuwste firmware voor printers en scanners gebruikt.

SMTP AUTH inschakelen in Exchange Online

Printers en scanners gebruiken het SMTP-protocol voor het verzenden van e-mails. Daarom moet u SMTP AUTH inschakelen in Exchange Online.

Zie de website Microsoft Learn voor uitgebreide instructies.

Configuratieprocedure

- ❏ Schakel in het **Exchange-beheercentrum** de **standaard beveiligingsinstellingen** uit voor de hele organisatie en schakel SMTP AUTH in.
- ❏ Schakel in het **Microsoft 365-beheercentrum** SMTP AUTH in voor het postvak van de printerbeheerder.

OAuth2.0-verificatie configureren voor de mailserver

Gebruik Web Config om OAuth 2.0-verificatie te configureren voor de mailserver.

Opmerking:
Stel het standaardnetwerk in voor modellen die een extra netwerk ondersteunen. Extra netwerken ondersteunen OAuth2.0-verificatie niet.

1. Voer in een browser het IP-adres van de printer in om Web Config te openen.

   Voer het IP-adres van de printer in op een computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer.

   U vindt het IP-adres van de printer in het volgende menu.

   Instel. > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus** > **Status vast netwerk/Wi-Fi**

2. Voer het beheerderswachtwoord in om in te loggen als beheerder.

   Selecteer **aanmelden**, voer het beheerderswachtwoord in en klik vervolgens op **OK**.

3. Tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > **Basis**

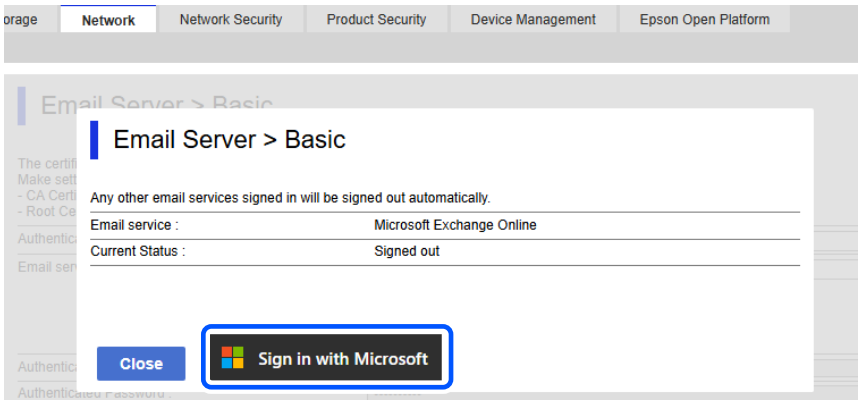
4. Selecteer **OAuth2** als **Verificatiemethode**.

5. Selecteer **Microsoft Exchange Online** als **E-maildienst**.

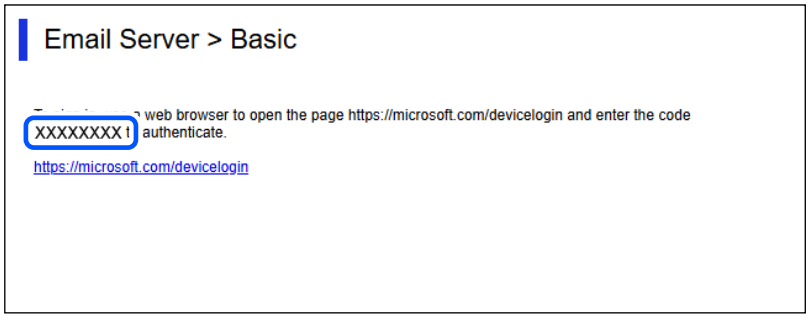
   Opmerking:
   Selecteer voor persoonlijk gebruik ***Outlook.com****.*

6. Log in.

   Klik op **Aanmelden** en vervolgens op **Aanmelden met Microsoft** in het scherm dat wordt weergegeven.



7. Kopieer de verificatiecode die op het scherm wordt weergegeven en klik op de weergegeven URL om het verificatiescherm te openen.



8. Voer in het invoerscherm voor de verificatiecode de code in die u hebt gekopieerd en klik op **Volgende**.

9. Voer in het inlogscherm van Microsoft uw accountdetails in en klik dan op **Volgende**.

   Wanneer u voor de eerste keer aanmeldt, hebt u machtiging nodig van de gebruiker die zich aanmeldt om de bedrijfstoepassing te registreren bij Entra ID.

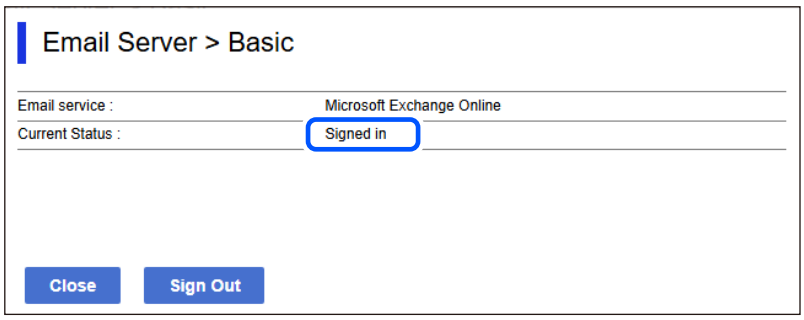
   Gebruik een account met de rol cloud application administrator of hoger om aan te melden.

10. Voer het wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.

11. Selecteer in het scherm voor de gevraagde toestemming Toestemming namens de organisatie en klik op **Accepteren**.

    Wanneer de verificatie is voltooid, wordt een inlogbericht weergegeven en kunt u het browserscherm sluiten.

    U kunt de inlogstatus controleren op het tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > op de pagina **Basis** in Web Config.



    Wanneer de status **Aangemeld** is, worden de accountgegevens voor OAuth 2.0-verificatie weergegeven.

12. Klik op **OK** om de instellingsgegevens voor OAuth 2.0-verificatie naar de printer te sturen.

De status voor OAuth 2.0-verificatie controleren

U kunt de instellingen van de mailserver op de volgende manieren controleren.

Opmerking:

Als het pictogram *wordt weergegeven op het printerscherm, selecteer dan dit pictogram en log in als beheerder.*

Controleren via het bedieningspaneel

1. Selecteer op het startscherm van het bedieningspaneel **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus** > **Status e-mailserver**.

   De instellingen van de mailserver worden weergegeven.

Het netwerkstatusblad controleren

1. Selecteer op het startscherm van het bedieningspaneel **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus** > **statusvel**.

2. Controleer het bericht en start het afdrukken.

   Het netwerkstatusblad wordt afgedrukt en u kunt de netwerkgegevens controleren, inclusief de instellingen van de mailserver.

OAuth 2.0-ondersteuning voor faxservers (alleen compatibele modellen)

Voor modellen die het verzenden van e-mailinhoud naar het faxapparaat van de ontvanger via een bestandsserver ondersteunen: als de faxserver voor de faxdienst van de internetprovider gebruikmaakt van OAuth 2.0-verificatie, moet u OAuth 2.0-verificatie instellen op het apparaat.

Stel op het tabblad **Fax** > **Faxserver** > in het scherm **E-mailserverinstellingen** in Web Config de optie **Verificatiemethode** voor de mailserver in op **OAuth2**.

Neem voor overige instellingsgegevens contact op met de serviceprovider.

Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0-verificatie voor de functie Naar Mijn e-mail (alleen compatibele modellen)

Als u het **E-mailadres gebruiker** opgeeft als het **E-mailadres afzender** in de verificatie-instellingen van Epson Print Admin Serverless, dan moet elke gebruiker zich met zijn of haar eigen e-mailadres aanmelden, bovenop de OAuth 2.0-verificatie-instellingen voor de mailserver.

Eerst moet de beheerder zich aanmelden met het e-mailadres van de printerbeheerder, **Akkoord namens de organisatie** selecteren en het toestemmingsbereik instellen.

1. Meld u in het scherm Epson Print Admin Serverless aan als gebruiker met beheerdersrechten voor de printer.
2. Selecteer **Naar Mijn e-mail**.

   Opmerking:
   De namen van menu-items kunnen variëren, afhankelijk van het apparaat.

   Het aanmeldscherm wordt weergegeven.
3. Voer het e-mailadres in van een account met beheerdersrolbevoegdheden voor de cloudtoepassing en selecteer dan **Volgende**.
4. Voer uw wachtwoord in en selecteer **Aanmelden**.
5. Selecteer in het toestemmingsscherm **Akkoord namens de organisatie** en selecteer **Accepteren**.

   Als u bent aangemeld, wordt een bericht weergegeven op het Epson Print Admin Serverless-scherm.

   Selecteer **OK** om het scherm te sluiten.

Opmerking:
De schermopnamen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Sommige menu-items op het LCD-scherm variëren afhankelijk van het model en de instellingen.

Zodra de beheerder zich heeft aangemeld, kan elke gebruiker die bij Epson Print Admin Serverless is geregistreerd de functie voor het verzenden van e-mails gebruiken door zelf in te loggen.

Wanneer een gebruiker voor de eerste keer het menu **Naar Mijn e-mail** selecteert, moet hij of zij zich aanmelden via het aanmeldscherm.

Meld u aan met het Microsoft-account (e-mailadres en wachtwoord) van uw bedrijf of organisatie.

Probleemoplossing

Kan niet aanmelden of gebruikers kunnen zich niet aanmelden

Entra ID is mogelijk geblokkeerd door een voorwaardelijk toegangsbeleid.

Oplossing:

Controleer uw voorwaardelijke toegangsbeleid in Entra ID.

Zie de website Microsoft Learn voor uitgebreide instructies.

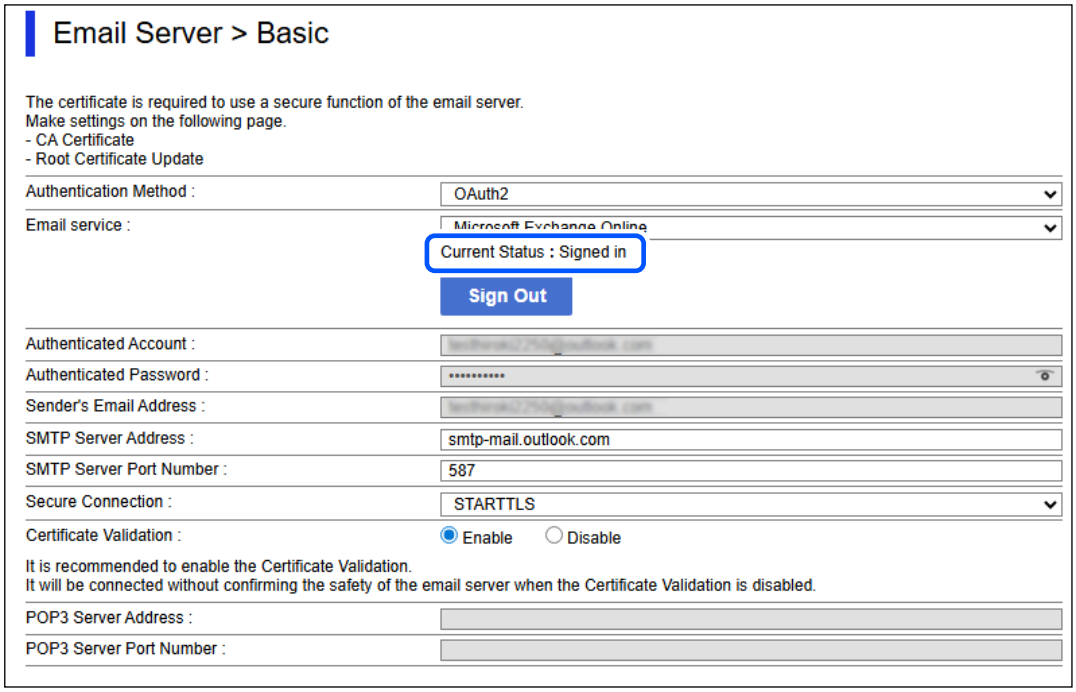
Kan geen e-mail verzenden

“Om deze functie te gebruiken, moet u zich aanmelden bij de e-maildienst. Neem contact op met uw beheerder.” wordt weergegeven.

Oplossing:

Controleer in Web Config de actuele status.

Selecteer het tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > **Basis**.



Als de **Huidige status Aangemeld** is, zijn de aanmeldgegevens mogelijk niet op de printer opgeslagen. Klik op **OK** om de instellingsgegevens naar de printer te sturen.

Meld u aan als er geen **Huidige status** is en de knop **Aanmelden** wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➡ "OAuth2.0-verificatie configureren voor de mailserver" op pagina 5

Er verschijnt een melding dat de sessie is verlopen

Sinds de aanmelding is een bepaalde tijd verstreken waarin de functie voor het verzenden van e-mails niet is gebruikt.

Als een printer die gebruikmaakt van OAuth 2.0-verificatie gedurende langere tijd niet is gebruikt of als de functie voor het verzenden van e-mails niet is gebruikt, worden het toegangstoken en het vernieuwingstoken ongeldig.

Oplossing:

De beheerder moet zich opnieuw aanmelden.

Gerelateerde informatie

➡ "OAuth2.0-verificatie configureren voor de mailserver" op pagina 5

Er wordt een foutcode weergegeven in het menu Taakbevestiging

Als er een fout optreedt bij het verzenden van e-mails, wordt een foutcode weergegeven in de taakgeschiedenis.

U kunt dit controleren door **Taakstatus** > **Taakstatus** te selecteren. Zie de onderstaande tabel voor de foutstatus en hoe u de fout kunt oplossen.

Foutcode	Status	Oplossing
360	Geen verbinding met de clouddienst of e-maildienst.	Maak verbinding met de clouddienst of e-maildienst.
361	De verbinding met de clouddienst of e-maildienst is verlopen.	Maak verbinding met de clouddienst of e-maildienst.
370	U moet zich opnieuw aanmelden bij de clouddienst.	Meld u aan bij de clouddienst.

Gerelateerde informatie

➡ "Kan geen e-mail verzenden" op pagina 11

➡ "Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0-verificatie voor de functie **Naar Mijn e-mail** (alleen compatibele modellen)" op pagina 9

Handelsmerken

- Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars.Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.
- © 2025-2026 Seiko Epson Corporation