

# EPSON

## **Przewodnik uwierzytelniania urządzenia dla Microsoft Exchange Online**



---

## **Spis treści**

### **Wprowadzenie**

### **Włączanie opcji SMTP AUTH w aplikacji Exchange Online**

### **Konfigurowanie uwierzytelniania OAuth2.0 na serwerze poczty e-mail**

### **Sprawdzanie stanu uwierzytelniania OAuth 2.0**

Sprawdzanie z poziomu panelu sterowania. . . . . 7

Sprawdzanie na arkuszu stanu sieci. . . . . 7

### **Obsługa uwierzytelniania OAuth 2.0 na serwerze faksów (tylko zgodne modele)**

### **Uwierzytelnianie Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 na potrzeby funkcji Do Moja poczta e-mail (tylko zgodne modele)**

### **Wykrywanie i rozwiązywanie problemów**

Nie można się zalogować lub użytkownicy nie mogą się zalogować. . . . . 11

Nie można wysłać wiadomości e-mail. . . . . 11

Wyświetlana jest wiadomość o wygaśnięciu. . . . . 12

W menu potwierdzenia zadania wyświetlany był kod błędu. . . . . 12

### **Znaki towarowe**

# Wprowadzenie

W związku ze zwiększeniem poziomu zabezpieczeń w aplikacji Microsoft Exchange Online poprzednio dostępna metoda uwierzytelniania podstawowego została wycofana, a uwierzytelnianie SMTP (SMTP AUTH) jest domyślnie wyłączone. Aby od teraz korzystać z poczty e-mail, trzeba będzie używać metody uwierzytelniania „OAuth 2.0”.

W przypadku korzystania z funkcji wysyłania wiadomości e-mail / powiadomień e-mail drukarki lub skanera należy w ustawieniach serwera poczty e-mail włączyć uwierzytelnianie OAuth2.0.

Wymagane jest wykonanie następujących czynności.

- Włącz opcję SMTP AUTH w aplikacji Exchange Online
- Włącz uwierzytelnianie OAuth2.0 w ustawieniach serwera poczty e-mail

Upewnić się, że drukarki i skanery korzystają z najnowszej wersji oprogramowania układowego.

# Włączanie opcji SMTP AUTH w aplikacji Exchange Online

Drukarki i skanery wykorzystują protokół SMTP do wysyłania wiadomości e-mail, dlatego należy włączyć opcję SMTP AUTH w aplikacji Exchange Online.

Więcej informacji można znaleźć w witrynie „Microsoft Learn”.

### Procedura konfiguracji

- W obszarze **Centrum administratora Exchange** wyłącz **Ustawienia domyślne zabezpieczeń** dla całej organizacji i włącz opcję SMTP AUTH.
- W obszarze **Centrum administratora Microsoft 365** włącz opcję SMTP AUTH w ustawieniach skrzynki pocztowej administratora drukarki.

# Konfigurowanie uwierzytelniania OAuth2.0 na serwerze poczty e-mail

Do skonfigurowania uwierzytelniania OAuth 2.0 na serwerze poczty e-mail używa się aplikacji Web Config.

**Uwaga:**

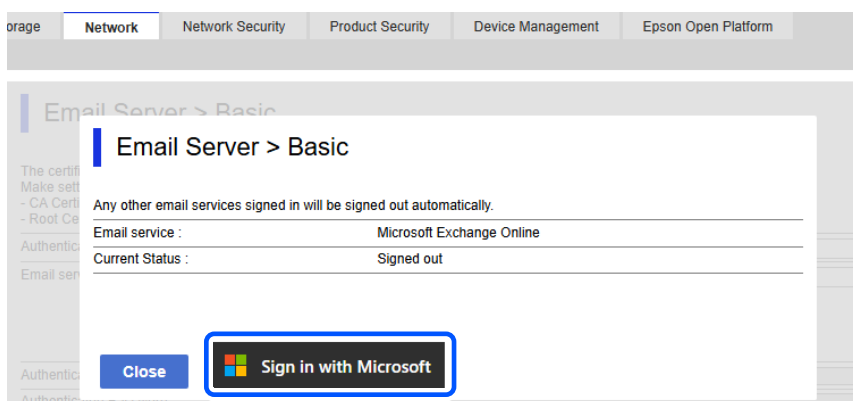
W przypadku modeli obsługujących dodatkową sieć należy ustawić je na sieć standardową. Sieć dodatkowa nie obsługuje uwierzytelniania OAuth2.0.

1. W przeglądarce wprowadź adres IP drukarki, aby uzyskać dostęp do aplikacji Web Config.  
Na komputerze połączonym z tą samą siecią co drukarka wprowadź adres IP drukarki.  
Adres IP drukarki można sprawdzić, wybierając następujące pozycje.  
**Ustaw. > Ustawienia ogólne > Ustawienia sieciowe > Stan sieci > Stan sieci LAN/Wi-Fi**
2. Wprowadź hasło administratora, aby zalogować się jako administrator.  
Wybierz pozycję **zaloguj**, a następnie wprowadź hasło administratora i kliknij przycisk **OK**.
3. Karta **Sieć > Serwer e-mail > Podstawowe**
4. Wybierz **OAuth2** jako **Sposób uwierzytelniania**.
5. Ustaw opcję **Usługa e-mail** na **Microsoft Exchange Online**.

**Uwaga:**

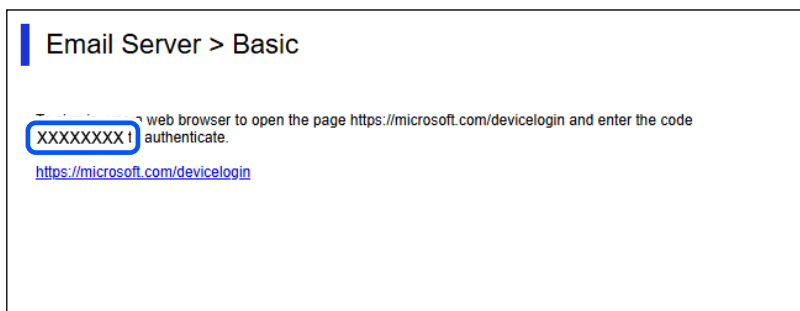
W przypadku użytku osobistego należy wybrać **Outlook.com**.

6. Zaloguj się.  
Kliknij przycisk **Zaloguj się**, a następnie na wyświetlonym ekranie kliknij pozycję **Zaloguj się przy użyciu konta Microsoft**.

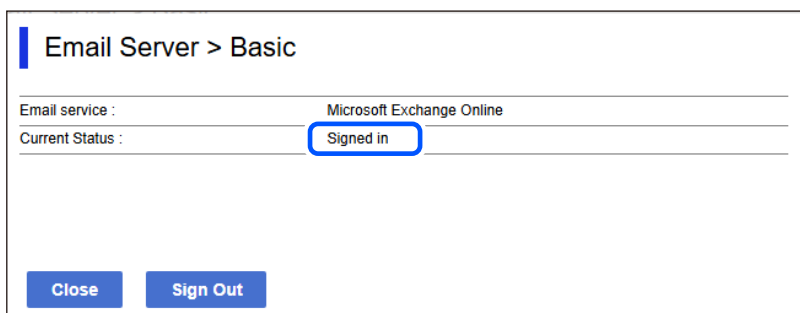


## Konfigurowanie uwierzytelniania OAuth2.0 na serwerze poczty e-mail

7. Skopiuj kod uwierzytelniania wyświetlany na ekranie, a następnie kliknij adres URL, aby otworzyć ekran uwierzytelniania.



8. Na ekranie wprowadzania kodu uwierzytelniania wprowadź skopiowany kod, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
9. Na ekranie logowania Microsoft, wprowadź szczegóły konta, a następnie kliknij **Dalej**.  
Podczas pierwszego logowania wymagana jest zgoda logującego się użytkownika na zarejestrowanie aplikacji korporacyjnej w Entra ID.  
Użyj do zalogowania konto z rolą cloud application administrator lub wyższą.
10. Wprowadź hasło i kliknij pozycję **Zaloguj się**.
11. Na ekranie monitu o wymagane uprawnienia zaznacz opcję „Wyraż zgodę w imieniu organizacji”, a następnie kliknij przycisk **Akceptuj**.  
Po zakończeniu uwierzytelniania zostanie wyświetlony komunikat o pomyślnym zalogowaniu i można zamknąć ekran przeglądarki.  
Stan logowania można sprawdzić w aplikacji Web Config na stronie **Sieć > Serwer e-mail > Podstawowe**.



Kiedy w polu stanu wyświetlany jest stan **Zalogowano.**, wyświetlane są informacje o koncie używanym do uwierzytelniania OAuth 2.0.

12. Kliknij przycisk **OK**, aby wysłać informacje o ustawieniach uwierzytelniania OAuth 2.0 do drukarki.

# Sprawdzanie stanu uwierzytelniania OAuth 2.0

Ustawienia serwera poczty e-mail można sprawdzać w następujący sposób.

**Uwaga:**

Jeśli na ekranie drukarki wyświetlana jest ikona , wybierz ikonę i zaloguj się na konto administratora.

---

## Sprawdzanie z poziomu panelu sterowania

1. Na ekranie głównym panelu sterowania wybierz pozycje **Ustaw.** > **Ustawienia ogólne** > **Ustawienia sieciowe** > **Stan sieci** > **Stan serwera e-mail**.

Zostaną wyświetlone informacje o ustawieniach serwera poczty e-mail.

---

## Sprawdzanie na arkuszu stanu sieci

1. Na ekranie głównym panelu sterowania wybierz pozycje **Ustaw.** > **Ustawienia ogólne** > **Ustawienia sieciowe** > **Stan sieci** > **Druk.arkusz stanu**.

2. Zapoznaj się z komunikatem wyświetlanym na ekranie, a następnie rozpocznij drukowanie.

Zostanie wydrukowany arkusz stanu sieci. Można na nim znaleźć informacje o sieci, w tym ustawienia serwera poczty e-mail.

# **Obsługa uwierzytelniania OAuth 2.0 na serwerze faksów (tylko zgodne modele)**

Jeśli w przypadku modeli obsługujących wysyłanie treści pocztą e-mail do faksu odbiorcy za pośrednictwem serwera plików serwer faksu dostawcy usługi faksów internetowych wykorzystuje uwierzytelnianie OAuth 2.0, należy skonfigurować uwierzytelnianie OAuth 2.0 na urządzeniu.

W aplikacji Web Config wybrać pozycje **Faks > Serwer faksu > Ustawienia serwera e-mail** i w obszarze serwera poczty e-mail ustawić opcję **Sposób uwierzytelniania na OAuth2**.

Więcej informacji o innych ustawieniach można uzyskać od dostawcy usługi.

# Uwierzytelnianie Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 na potrzeby funkcji Do Moja poczta e-mail (tylko zgodne modele)

Jeśli poza ustawieniami uwierzytelniania OAuth 2.0 serwera poczty e-mail w ustawieniach uwierzytelniania na ekranie Epson Print Admin Serverless opcja **Adres email wysyłającego** jest ustawiona na **Adres e-mail użytkownika**, każdy użytkownik musi się zalogować przy użyciu własnego adresu e-mail.

Najpierw administrator musi się zalogować przy użyciu adresu e-mail administratora drukarki, zaznaczyć opcję **Wyraż zgodę w imieniu organizacji**, a następnie ustawić zakres uprawnień.

1. Na ekranie Epson Print Admin Serverless zaloguj się na konto użytkownika z uprawnieniami administratora drukarki.

2. Wybierz pozycję **Do Moja poczta e-mail**.

**Uwaga:**

*Nazwy pozycji menu mogą się różnić w zależności od urządzenia.*

Wyświetlony zostanie ekran logowania.

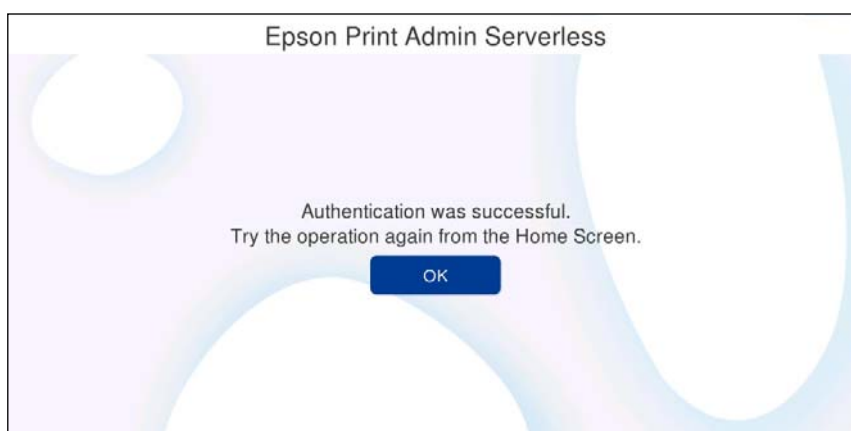
3. Wprowadź adres e-mail konta posiadającego uprawnienia administratora aplikacji w chmurze, a następnie wybierz **Dalej**.

4. Wprowadź swoje hasło i wybierz pozycję **Zaloguj się**.

5. Na ekranie uprawnień zaznacz opcję **Wyraż zgodę w imieniu organizacji**, a następnie kliknij przycisk **Akceptuj**.

Po pomyślnym zalogowaniu na ekranie Epson Print Admin Serverless zostanie wyświetlony komunikat.

Wybierz przycisk **OK**, aby zamknąć ekran.



**Uwaga:**

*Używane w tym podręczniku zrzuty ekranowe są wyłącznie przykładowe. Niektóre pozycje menu na ekranie LCD mogą się różnić w zależności od modelu i ustawień.*

## Uwierzytelnianie Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 na potrzeby funkcji Do Moja pocztka e-mail

---

Po zakończeniu logowania administratora każdy użytkownik zarejestrowany w Epson Print Admin Serverless może używać funkcji wysyłania wiadomości e-mail, logując się na urządzeniu.

Kiedy użytkownik wybierze menu **Do Moja pocztka e-mail** po raz pierwszy, musi zalogować się na ekranie logowania.

Podczas logowania użyj służbowego lub organizacyjnego konta Microsoft (adres e-mail i hasło).

# Wykrywanie i rozwiązywanie problemów

## Nie można się zalogować lub użytkownicy nie mogą się zalogować

Identyfikator Entra ID może być zablokowany przez zasady dostępu warunkowego.

### Rozwiązanie:

Sprawdź zasady dostępu warunkowego, które mogą blokować identyfikator Entra ID.

Więcej informacji można znaleźć w witrynie „Microsoft Learn”.

## Nie można wysłać wiadomości e-mail

Wyświetlany jest komunikat „Aby móc korzystać z tej funkcji, musisz się zalogować w usłudze poczty e-mail. Skontaktuj się z administratorem”.

### Rozwiązanie:

Sprawdź bieżący stan urządzenia w aplikacji Web Config.

Wybierz pozycje **Sieć > Serwer e-mail > Podstawowe**.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.  
Make settings on the following page.  
- CA Certificate  
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation :  Enable  Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.  
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Jeśli w polu **Bieżący stan** wyświetlany jest stan **Zalogowano**., oznacza to, że dane logowania mogły nie zostać zapisane w drukarce. Kliknij przycisk **OK**, aby wysłać informacje o ustawieniach do drukarki.

Jeśli nie ma pola **Bieżący stan** i wyświetlany jest przycisk **Zaloguj się**, zaloguj się.

#### Powiązane informacje

➔ „Konfigurowanie uwierzytelniania OAuth2.0 na serwerze poczty e-mail” na stronie 5

---

## Wyświetlana jest wiadomość o wygaśnięciu

Upłynął pewien czas od zalogowania się, w którym nie używano funkcji wysyłania wiadomości e-mail.

Jeśli drukarka wykorzystująca uwierzytelnianie OAuth 2.0 nie będzie używana przez długi czas lub nie będzie używana funkcja wysyłania poczty e-mail, token dostępu i token odświeżenia utracą ważność.

#### Rozwiązanie:

Administrator powinien ponownie wykonać operację logowania.

#### Powiązane informacje

➔ „Konfigurowanie uwierzytelniania OAuth2.0 na serwerze poczty e-mail” na stronie 5

---

## W menu potwierdzenia zadania wyświetlany był kod błędu

Jeśli wystąpi błąd w trakcie wysyłania poczty e-mail, w historii zadań zostanie wyświetlony kod błędu.

Można go sprawdzić, wybierając pozycje **Stan zadania** > **Stan zadania**. Informacje o stanie błędu i rozwiązywaniu problemów związanych z tym błędem można znaleźć w poniższej tabeli.

Kod błędu	Stan	Rozwiązanie
360	Brak połączenia z usługą chmury lub usługą poczty e-mail.	Nawiąż połączenie z usługą chmury lub usługą poczty e-mail.
361	Połączenie z usługą chmury lub usługą poczty e-mail wygasło.	Nawiąż połączenie z usługą chmury lub usługą poczty e-mail.
370	Musisz ponownie zalogować się do usługi chmury.	Zaloguj się do usługi chmury.

#### Powiązane informacje

➔ „Nie można wysłać wiadomości e-mail” na stronie 11

➔ „Uwierzytelnianie Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 na potrzeby funkcji **Do Moja poczta e-mail** (tylko zgodne modele)” na stronie 9

# Znaki towarowe

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Uwaga ogólna: inne nazwy produktów użyte w niniejszym dokumencie służą wyłącznie celom identyfikacyjnym i mogą być znakami towarowymi należącymi do ich właścicieli. Firma Epson nie rości sobie żadnych praw do tych znaków.
- ❑ © 2025-2026 Seiko Epson Corporation