



Guia de autenticação de dispositivos para o Microsoft Exchange Online



Índice de Conteúdo

Introdução

Ativar a SMTP AUTH em Exchange Online

Definir a autenticação OAuth2.0 para o servidor de e-mail

Verificar o estado da autenticação OAuth 2.0

Verificar a partir do painel de controlo. 7

Verificação da folha de estado da rede. 7

Suporte de servidor de fax OAuth 2.0 (apenas modelos compatíveis)

Autenticação Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 para a função Para o Meu E-mail (apenas modelos compatíveis)

Resolução de Problemas

Não é possível iniciar sessão ou os utilizadores não conseguem iniciar sessão. 11

Não é possível enviar correio eletrónico. 11

É apresentada uma mensagem de expiração. 12

Foi apresentado um código de erro no menu de confirmação da tarefa. 12

Marcas registadas

Introdução

Devido ao reforço da segurança no Microsoft Exchange Online, o método de autenticação básica anterior foi descontinuado e a autenticação SMTP (SMTP AUTH) foi desativada por predefinição. Portanto, para utilizar o serviço de e-mail a partir de agora, será necessário utilizar o método de autenticação "OAuth 2.0".

Se utilizar as funções de envio de correio eletrónico/notificação de correio eletrónico de uma impressora ou scanner, configure as definições do servidor de correio eletrónico para utilizar a autenticação OAuth2.0.

É necessária a seguinte preparação.

- Ative SMTP AUTH em Exchange Online
- Defina a autenticação OAuth2.0 para o servidor de e-mail

Certifique-se de que está a utilizar o firmware mais recente para impressoras e scanners.

Ativar a SMTP AUTH em Exchange Online

As impressoras e os scanners usam o protocolo SMTP para enviar e-mails, pelo que é necessário ativar o SMTP AUTH em Exchange Online.

Instruções detalhadas disponíveis no sítio Web "Microsoft Learn".

Procedimento de configuração

- No **Centro de administração do Exchange**, desative as **predefinições de segurança** para toda a organização e ative SMTP AUTH.
- No **Centro de administração do Microsoft 365**, ative SMTP AUTH para a caixa de correio do administrador da impressora.

Definir a autenticação OAuth2.0 para o servidor de e-mail

Utilize Web Config para configurar autenticação OAuth 2.0 para o servidor de e-mail.

Nota:

Nos modelos que suportam redes adicionais, defina-as para a rede padrão. Outras redes não suportam a autenticação OAuth2.0.

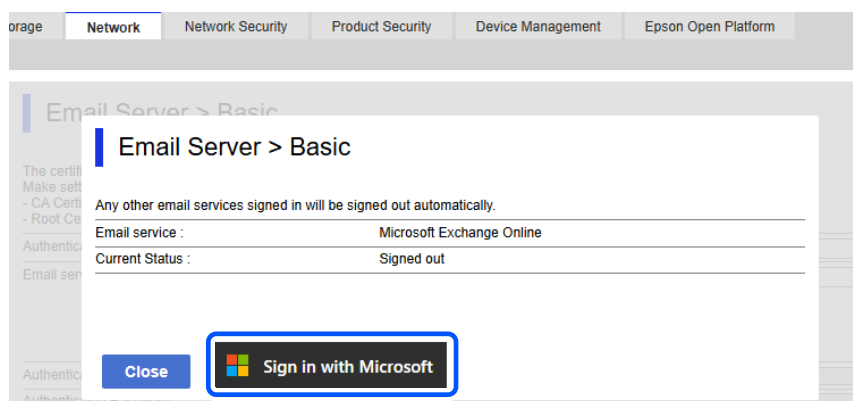
1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
Selecione **Iniciar sessão** e a seguir introduza a palavra-passe de administrador e a seguir clique em **OK**.
3. Separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**
4. Selecione **OAuth2** como **Método de autenticação**.
5. Selecione **Microsoft Exchange Online** como **Serviço de e-mail**.

Nota:

Para utilização pessoal, selecione **Outlook.com**.

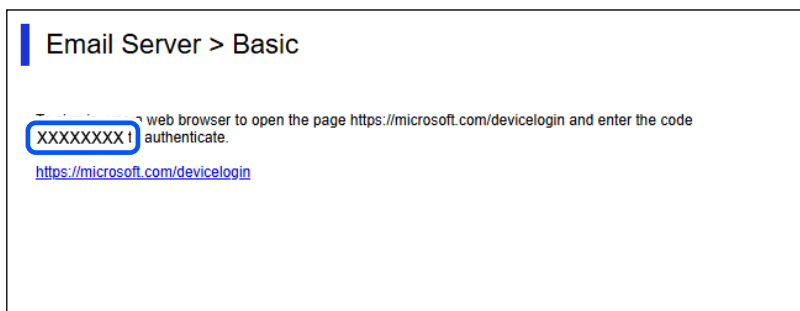
6. Iniciar a sessão.

Clique em **Iniciar sessão**, e a seguir clique em **Iniciar sessão com a Microsoft** na janela exibida.



Definir a autenticação OAuth2.0 para o servidor de e-mail

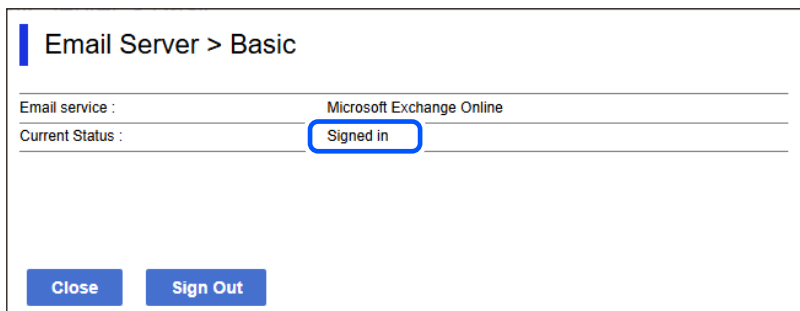
7. Copie o código de autenticação exibido no ecrã e, a seguir, clique no URL apresentado para abrir a janela de autenticação.



8. Na janela de introdução do código de autenticação, introduza o código que copiou e, a seguir, clique em **Seguinte**.
9. Na janela de início de sessão Microsoft, introduza as suas credenciais de conta, e a seguir clique em **Seguinte**. Introduza o nome de uma conta que tenha privilégios globais de administrador.
10. Introduza a palavra-passe, a seguir clique em **Iniciar sessão**.
11. No ecrã de permissão solicitada, selecione "Consentimento em nome da organização" e a seguir clique em **Aceitar**.

Quando a autenticação estiver concluída, é apresentada uma mensagem de início de sessão e pode fechar a janela do browser.

Pode verificar o estado do início de sessão no separador **Rede > Servidor de e-mail > página Básico** em Web Config.




Quando o estado exibir **Sessão iniciada**, as informações de conta para a autenticação OAuth 2.0 são exibidas.

12. Clique em **OK** para enviar as informações de definição de autenticação OAuth 2.0 para a impressora.

Verificar o estado da autenticação OAuth 2.0

Pode verificar as informações de definição do servidor de correio eletrónico das seguintes formas.

Nota:

Se o ícone  é apresentado no ecrã da impressora, seleccione o ícone e inicie sessão como administrador.

Verificar a partir do painel de controlo

1. No ecrã inicial do painel de controlo, seleccione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado servidor e-mail**.

São apresentadas as informações de definição do servidor de correio eletrónico.

Verificação da folha de estado da rede

1. No ecrã inicial do painel de controlo, seleccione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > folha de estado**.
2. Verifique a mensagem e inicie a impressão.

A folha de estado da rede é impressa e pode verificar as informações da rede, incluindo as informações de definição do servidor de correio eletrónico.

Suporte de servidor de fax OAuth 2.0 (apenas modelos compatíveis)

Para os modelos que suportam o envio de conteúdo de correio eletrónico para o dispositivo de fax do destinatário através de um servidor de ficheiros, se o servidor de fax do fornecedor de serviços de fax da Internet utilizar a autenticação OAuth 2.0, é necessário configurar a autenticação OAuth 2.0 no dispositivo.

No separador **Fax > Servidor de fax >** na janela **Definições de servidor de correio eletrónico** em Web Config, defina o **Método de autenticação** para o servidor de e-mail como **OAuth2**.

Para outras informações de configuração, contacte o fornecedor de serviços.

Autenticação Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 para a função Para o Meu E-mail (apenas modelos compatíveis)

Se especificar **Endereço de e-mail do utilizador** como **Ender. de e-mail do remetente** nas definições de autenticação em Epson Print Admin Serverless, para além das definições de autenticação OAuth 2.0 para o servidor de correio eletrónico, cada utilizador deve iniciar sessão com o seu próprio endereço de correio eletrónico.

Primeiro, o administrador deve iniciar sessão utilizando o endereço de correio eletrónico do administrador da impressora, selecionar **Concordo em nome da organização**, e definir o intervalo de permissões.

1. Na janela Epson Print Admin Serverless, iniciar sessão como um utilizador com privilégios de administrador para a impressora.

2. Selecione **Para o Meu E-mail**.

Nota:

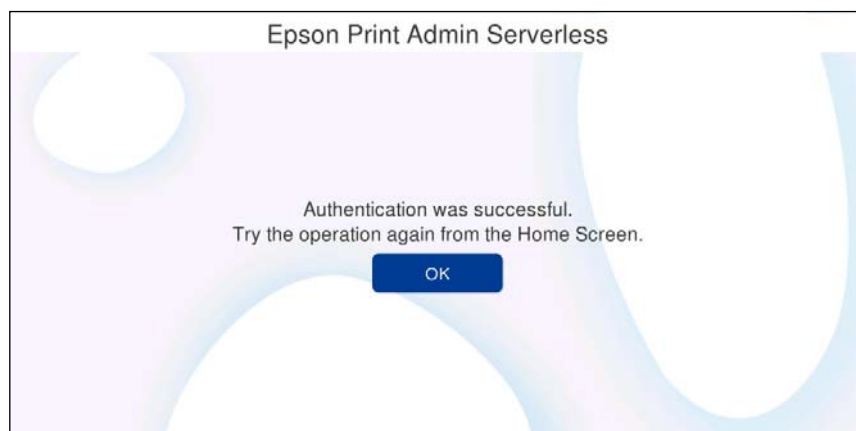
Os nomes dos itens de menu podem variar consoante o dispositivo.

É apresentado o ecrã de início de sessão.

3. Introduza o endereço de correio eletrónico de uma conta com privilégios de função de administrador global e, em seguida, selecione **Seguinte**.
4. Introduza a sua palavra-passe e selecione **Iniciar sessão**.
5. Na janela de permissões, selecione **Concordo em nome da organização**, e a seguir selecione **Aceitar**.

Se o início de sessão for bem sucedido, é apresentada uma mensagem na janela Epson Print Admin Serverless.

Selecione **OK** para fechar a janela.



Quando o início de sessão do administrador estiver concluído, cada utilizador registado no Epson Print Admin Serverless pode utilizar a função de envio de correio eletrónico fazendo o seu próprio registo.

Sempre que um utilizador selecionar o menu **Para o Meu E-mail** pela primeira vez, tem de iniciar sessão no ecrã inicial de sessão.

Ao iniciar sessão, utilize a conta Microsoft da sua empresa ou organização (endereço de correio eletrónico e palavra-passe).

Resolução de Problemas

Não é possível iniciar sessão ou os utilizadores não conseguem iniciar sessão

O seu Entra ID pode estar bloqueado por uma política de acesso condicional.

Solução:

Verifique as suas políticas de acesso condicional com o Entra ID.

Instruções detalhadas disponíveis no sítio Web "Microsoft Learn".

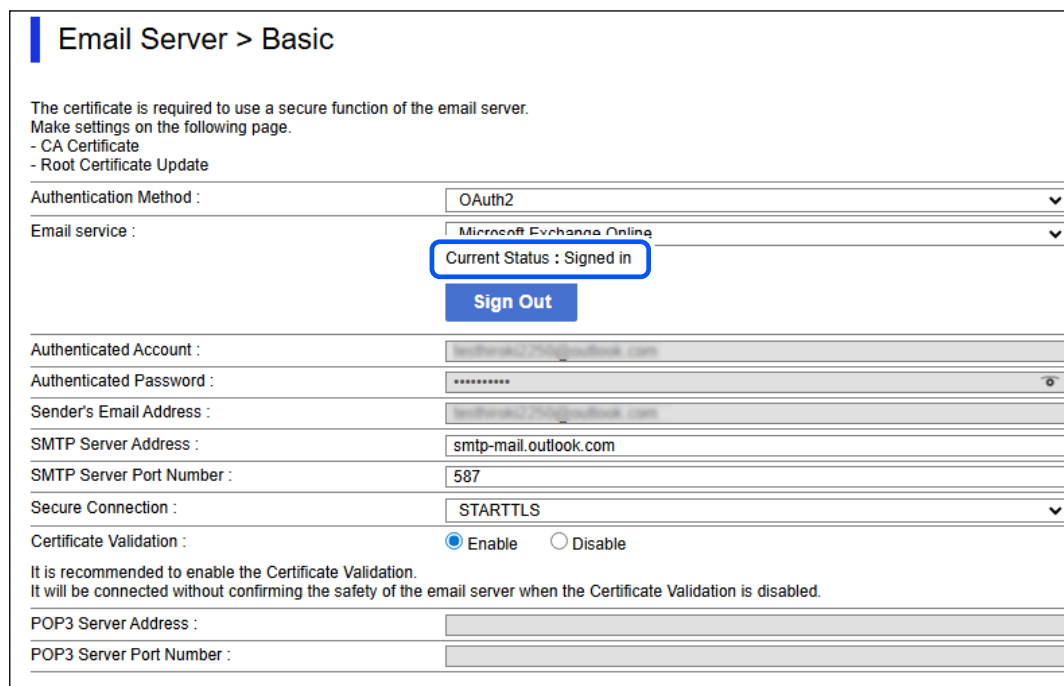
Não é possível enviar correio eletrónico

É exibida a mensagem "Para utilizar esta função, é necessário iniciar sessão no seu serviço de correio eletrónico. Contacte o seu administrador."

Solução:

Verifique o estado atual em Web Config.

Selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**.



Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method :

Email service :

Current Status : Signed in

Authenticated Account :

Authenticated Password :

Sender's Email Address :

SMTP Server Address :

SMTP Server Port Number :

Secure Connection :

Certificate Validation : Enable Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address :

POP3 Server Port Number :

Se o **Estado actual** é **Sessão iniciada** as informações de início de sessão podem não ter sido guardadas na impressora. Clique em **OK** para enviar as informações de configuração para a impressora.

Se não for exibido o **Estado actual** e o botão **Iniciar sessão** for exibido, inicie sessão.

Informações relacionadas

➔ [“Definir a autenticação OAuth2.0 para o servidor de e-mail” na página 5](#)

É apresentada uma mensagem de expiração

Passou um determinado período de tempo desde o início da sessão sem utilizar a função de envio de correio eletrónico.

Se uma impressora com autenticação OAuth 2.0 não tiver sido utilizado durante um longo período de tempo ou a função de envio de correio eletrónico não tiver sido utilizada, o token de acesso e o token de atualização tornar-se-ão inválidos.

Solução:

O administrador deve efetuar novamente a operação de início de sessão.

Informações relacionadas

➔ [“Definir a autenticação OAuth2.0 para o servidor de e-mail” na página 5](#)

Foi apresentado um código de erro no menu de confirmação da tarefa

Se ocorrer um erro com a função de envio de correio eletrónico, é apresentado um código de erro no histórico de tarefas.

Pode confirmar esta situação selecionando **Estado da tarefa** > **Estado da tarefa**. Consulte a tabela abaixo para saber qual o estado do erro e como proceder.

Código de erro	Estado	Solução
360	Sem ligação ao serviço de nuvem ou ao serviço de correio eletrónico.	Ligar ao serviço de nuvem ou ao serviço de correio eletrónico.
361	A ligação ao serviço de nuvem ou ao serviço de correio eletrónico expirou.	Ligar ao serviço de nuvem ou ao serviço de correio eletrónico.
370	É necessário iniciar sessão no serviço de nuvem novamente.	Iniciar sessão no serviço de nuvem.

Informações relacionadas

➔ [“Não é possível enviar correio eletrónico” na página 11](#)

➔ [“Autenticação Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 para a função **Para o Meu E-mail** \(apenas modelos compatíveis\)” na página 9](#)

Marcas registradas

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.
- ❑ © 2025 Seiko Epson Corporation