

EPSON

Ghid de autentificare a dispozitivelor pentru Microsoft Exchange Online

Cuprins

Introducere

Activarea SMTP AUTH în Exchange Online

Configurarea autentificării OAuth2.0 pentru serverul de e-mail

Verificați starea autentificării OAuth 2.0

Verificare de pe panoul de comandă. 7

Verificarea pe foaia de stare a rețelei. 7

Suport OAuth 2.0 pentru serverul de fax (numai pentru modelele compatibile)

Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentificare pentru funcția Către e-mailul meu (exclusiv pentru modelele compatibile)

Depanare

Nu vă puteți conecta sau utilizatorii nu se pot conecta. 11

Emailul nu a putut fi trimis. 11

Este afișat un mesaj de expirare. 12

Un cod de eroare a fost afișat în meniul de confirmare a lucrării. 12

Mărci înregistrate

Introducere

Datorită securității îmbunătățite în Microsoft Exchange Online, metoda de autentificare de bază anterioară a fost întreruptă, iar autentificarea SMTP (SMTP AUTH) a fost dezactivată în mod implicit. Prin urmare, pentru a utiliza serviciul de e-mail de acum înainte, va trebui să utilizați metoda de autentificare „OAuth 2.0”.

Dacă utilizați funcțiile de trimitere a e-mailurilor/notificări prin e-mail ale unei imprimante sau scanere, configurați setările serverului de e-mail pentru a utiliza autentificarea OAuth2.0.

Sunt necesare următoarele pregătiri.

- Activați SMTP AUTH în Exchange Online
- Configurați autentificarea OAuth2.0 pentru serverul de e-mail

Asigurați-vă că utilizați cel mai recent firmware pentru imprimante și scanere.

Activarea SMTP AUTH în Exchange Online

Imprimantele și scanerele utilizează protocolul SMTP pentru a trimite e-mailuri, deci trebuie să activați SMTP AUTH în Exchange Online.

Pentru instrucțiuni detaliate, consultați site-ul „Microsoft Learn”.

Procedură de configurare

- În **Centrul de administrare Exchange**, dezactivați **setările implicite de securitate** pentru întreaga organizație și activați SMTP AUTH.
- În **Centrul de administrare Microsoft 365**, activați SMTP AUTH pentru căsuța poștală a administratorului imprimantei.

Configurarea autentificării OAuth2.0 pentru serverul de e-mail

Folosiți Web Config pentru a configura autentificarea OAuth 2.0 pentru serverul de e-mail.

Notă:

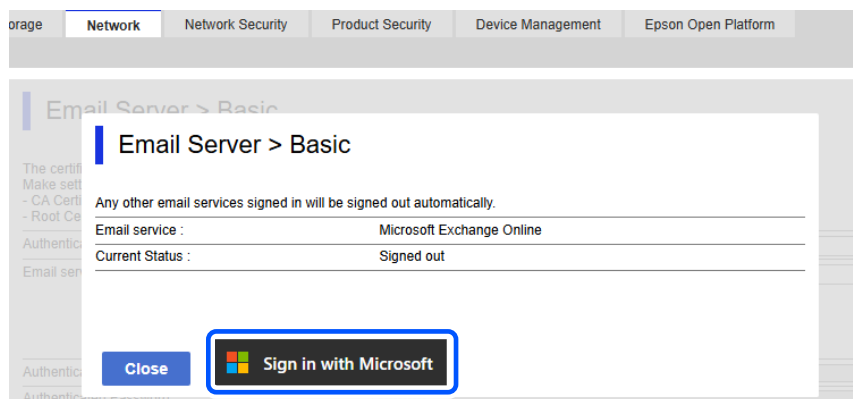
Pentru modelele care acceptă rețele suplimentare, setați-le la rețeaua standard. Rețelele suplimentare nu acceptă autentificarea OAuth2.0.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.
Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi
2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.
Selectați **Conectare**, și apoi introduceți parola de administrator, și faceți clic pe **OK**.
3. Fila **Rețea > Server e-mail > De bază**
4. Selectați **OAuth2** ca opțiune pentru **Metodă de autentificare**.
5. Selectați **Microsoft Exchange Online** ca opțiune pentru **Serviciu de e-mail**.

Notă:

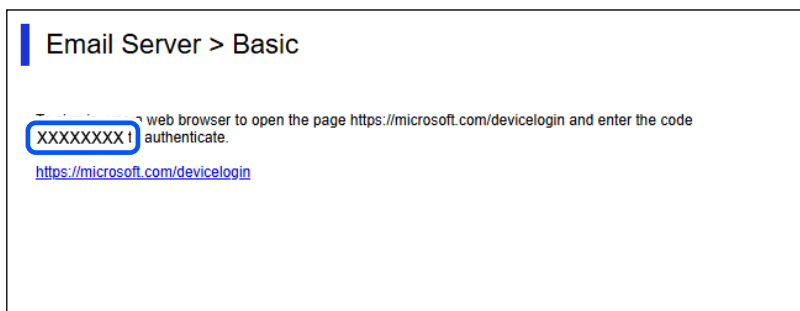
*Pentru utilizare personală, selectați **Outlook.com**.*

6. Conectați-vă.
Faceți clic pe **Autentificare**, apoi faceți clic pe **Sign in with Microsoft** pe ecranul care se afișează.



Configurarea autentificării OAuth2.0 pentru serverul de e-mail

7. Copiați codul de autentificare afișat pe ecran, apoi faceți clic pe adresa URL afișată pentru a deschide ecranul de autentificare.



8. În ecranul de introducere a codului de autentificare, introduceți codul copiat, apoi faceți clic pe **Înainte**.
9. În ecranul de conectare Microsoft, introduceți detaliile contului, apoi faceți clic pe **Înainte**.
Introduceți numele unui cont care are privilegiile de administrator global.
10. Introduceți parola apoi faceți clic pe **Autentificare**.
11. În ecranul de permisiuni solicitate, selectați „Consimțământ în numele organizației”, apoi faceți clic pe **Accept**.
Când autentificarea este completă, se afișează un mesaj de conectare și puteți închide ecranul browserului.
Puteți verifica statutul conectării pe **Rețea** tab > **Server e-mail** > **De bază** pagina în Web Config.




Când starea afișează **Autentificat**, sunt afișate informațiile contului pentru autentificarea OAuth 2.0.

12. Faceți clic pe **OK** pentru a trimite informațiile de configurare OAuth 2.0 la imprimantă.

Verificați starea autentificării OAuth 2.0

Puteți verifica informațiile despre setările serverului de e-mail în următoarele moduri.

Notă:

Dacă  pictograma este afișată pe ecranul imprimantei, selectați pictograma și conectați-vă ca administrator.

Verificare de pe panoul de comandă

1. Pe pagina principală a panoului de comandă, selectați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare server e-mail**.

Sunt afișate informațiile despre setările serverului de e-mail.

Verificarea pe foaia de stare a rețelei

1. Pe pagina principală a panoului de comandă, selectați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Imprimare foaie stare**.

2. Verificați mesajul și începeți imprimarea.

Fișa de stare a rețelei este imprimată și puteți verifica informațiile despre rețea, inclusiv informațiile despre setările serverului de e-mail.

Suport OAuth 2.0 pentru serverul de fax (numai pentru modelele compatibile)

Pentru modelele care acceptă trimiterea conținutului trimis prin e-mail către aparatul de fax al destinatarului prin intermediul unui server de fișiere, dacă serverul de fax al furnizorului de servicii de fax prin Internet utilizează autentificarea OAuth 2.0, trebuie să configurați autentificarea OAuth 2.0 pe dispozitiv.

Pe **Fax** fila > **Server fax** > **Setări server e-mail** setați Web Config, setați **Metodă de autentificare** pentru serverul de e-mail pentru **OAuth2**.

Pentru alte informații despre setări, contactați furnizorul de servicii.

Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentificare pentru funcția Către e-mailul meu (exclusiv pentru modelele compatibile)

Dacă specificați **Adresă de e-mail utilizator** ca **Adresă e-mail expeditor** în setările de autentificare în Epson Print Admin Serverless, în afară de setările de autentificare OAuth 2.0 pentru serverul de email fiecare utilizator trebuie să se conecteze cu propria adresă de email.

Mai întâi, administratorul trebuie să se conecteze utilizând adresa de e-mail a administratorului imprimantei, să selecteze **Acceptați în numele organizației** și să seteze intervalul de permisiuni.

1. Pe ecranul Epson Print Admin Serverless, conectați-vă ca utilizator cu privilegiile de administrator pentru imprimantă.

2. Selectați **Către e-mailul meu**.

Notă:

Numele elementelor din meniu pot varia în funcție de dispozitiv.

Se afișează ecranul de conectare.

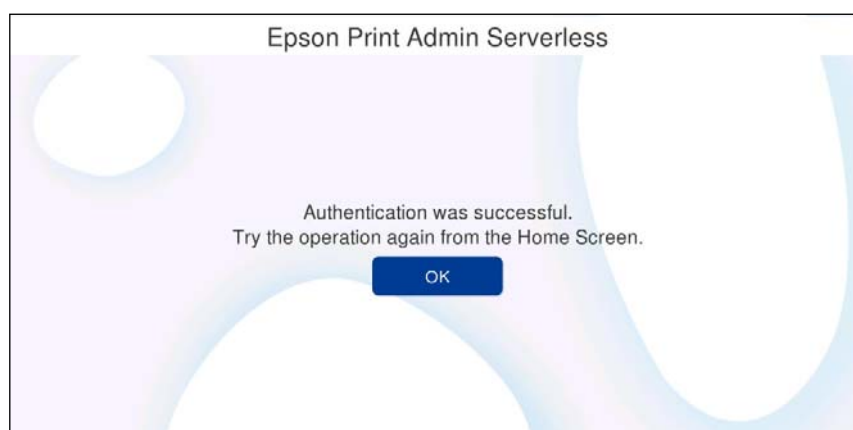
3. Introduceți adresa de e-mail a unui cont cu privilegiile de administrator global, apoi selectați **Înainte**.

4. Introduceți parola și selectați **Autentificare**.

5. În ecranul de permisiuni, bifați **Acceptați în numele organizației**, apoi selectați **Accept**.

Dacă v-ați conectat cu succes, pe ecranul Epson Print Admin Serverless se afișează un mesaj.

Selectați **OK** pentru a închide ecranul.



După finalizarea conectării administratorului, fiecare utilizator înregistrat în Epson Print Admin Serverless poate utiliza funcția de trimitere a e-mailurilor conectându-se singur.

Când fiecare utilizator selectează meniul **Către e-mailul meu** pentru prima dată, trebuie să se conecteze pe ecranul de conectare.

Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentificare pentru funcția Către e-mailul r

Când vă conectați, utilizați contul Microsoft al companiei sau organizației dvs. (adresa de e-mail și parola).

Depanare

Nu vă puteți conecta sau utilizatorii nu se pot conecta

Este posibil ca ID-ul Entra să fie blocat de politica de acces condiționat.

Soluție:

Verificați politicile de acces condiționat cu ID-ul Entra.

Pentru instrucțiuni detaliate, consultați site-ul „Microsoft Learn”.

Emailul nu a putut fi trimis

Mesajul „Pentru a utiliza această funcție, trebuie să vă conectați la serviciul de e-mail. Vă rugăm să contactați administratorul.” este afișat.

Soluție:

Verificați Web Config pentru starea curentă.

Selectați **Rețea** fila > **Server e-mail** > **De bază**.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation : Enable Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Dacă **Stare curentă** este **Autentificat** este posibil ca informațiile de conectare să nu fi fost salvate pe imprimantă. Faceți clic pe **OK** pentru a trimite informațiile de configurare la imprimantă.

Dacă nu se vede **Stare curentă** și butonul **Autentificare** este afișat, conectați-vă.

Informații conexe

➔ „Configurarea autentificării OAuth2.0 pentru serverul de e-mail” la pagina 5

Este afișat un mesaj de expirare

A trecut o anumită perioadă de timp de la conectare fără a utiliza funcția de trimitere a e-mailurilor.

Dacă o imprimantă care utilizează autentificarea OAuth 2.0 utilizată pentru o perioadă lungă de timp sau dacă funcția de trimitere a e-mailurilor nu a fost utilizată, tokenul de acces și tokenul de reînnoșire vor deveni nevalide.

Soluție:

Administratorul trebuie să efectueze din nou operațiunea de conectare.

Informații conexe

➔ „Configurarea autentificării OAuth2.0 pentru serverul de e-mail” la pagina 5

Un cod de eroare a fost afișat în meniul de confirmare a lucrării

Dacă apare o eroare la funcția de trimitere a e-mailurilor, un cod de eroare este afișat în istoricul lucrărilor.

Puteți verifica acest lucru selectând **Stare operație > Stare operație**. Consultați tabelul de mai jos pentru starea erorii și modul de gestionare a acesteia.

Cod de eroare	Stare	Soluție
360	Nu există conexiune la serviciul cloud sau la serviciul de e-mail.	Conectați-vă la serviciul cloud sau la serviciul de e-mail.
361	Conexiunea la serviciul cloud sau la serviciul de e-mail a expirat.	Conectați-vă la serviciul cloud sau la serviciul de e-mail.
370	Trebuie să vă conectați din nou la serviciul cloud.	Conectați-vă la serviciul cloud.

Informații conexe

➔ „Emailul nu a putut fi trimis” la pagina 11

➔ „Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentificare pentru funcția **Către e-mailul meu** (exclusiv pentru modelele compatibile)” la pagina 9

Mărci înregistrate

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Notă generală: În publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.
- ❑ © 2025 Seiko Epson Corporation