

EPSON

Руководство по аутентификации устройства для Microsoft Exchange Online

Содержание

Введение

Включение SMTP AUTH в Exchange Online

Настройка аутентификации OAuth2.0 для почтового сервера

Проверка статуса аутентификации OAuth 2.0

Проверка с панели управления. 7

Проверка информации на листе состояния сети. 7

Поддержка OAuth 2.0 для факс-сервера (только для совместимых моделей)

Аутентификация OAuth 2.0 для функции В Мою эл. Почту в Epson Print Admin Serverless (только для совместимых моделей)

Устранение неполадок

Не удается войти в систему или пользователи не могут войти в систему. 11

Не выполняется отправка данных по электронной почте. 11

Отображается сообщение об истечении срока. . 12

В меню подтверждения задания отобразился код ошибки. 12

Товарные знаки

Введение

В целях повышения безопасности в Microsoft Exchange Online поддержка предыдущего основного метода аутентификации была отменена, а аутентификация по протоколу SMTP (SMTP AUTH) по умолчанию была отключена. Таким образом, для использования службы электронной почты с этого момента вам необходимо использовать метод аутентификации OAuth 2.0.

Если вы используете на принтере или сканере функции отправки данных или уведомлений по электронной почте, то в параметрах почтового сервера нужно настроить использование аутентификации OAuth2.0.

Необходимо выполнить следующие подготовительные действия.

- Включите функцию SMTP AUTH в Exchange Online.
- Настройте аутентификацию OAuth2.0 для почтового сервера.

Убедитесь, что в принтерах и сканерах используется последняя версия встроенного ПО.

Включение SMTP AUTH в Exchange Online

Для отправки электронных писем принтеры и сканеры используют протокол SMTP, поэтому необходимо включить SMTP AUTH в Exchange Online.

Подробные инструкции приведены на веб-сайте «Microsoft Learn».

Порядок настройки

- В центре администрирования Exchange отключите **настройки безопасности** по умолчанию для всей организации и включите SMTP AUTH.
- В центре администрирования Microsoft 365 включите SMTP AUTH для почтового ящика администратора принтера.

Настройка аутентификации OAuth2.0 для почтового сервера

Чтобы настроить аутентификацию OAuth 2.0 для почтового сервера, используйте Web Config.

Примечание:

Модели, поддерживающие дополнительную сеть, следует настроить на использование стандартной сети. Дополнительные сети не поддерживают аутентификацию OAuth2.0.

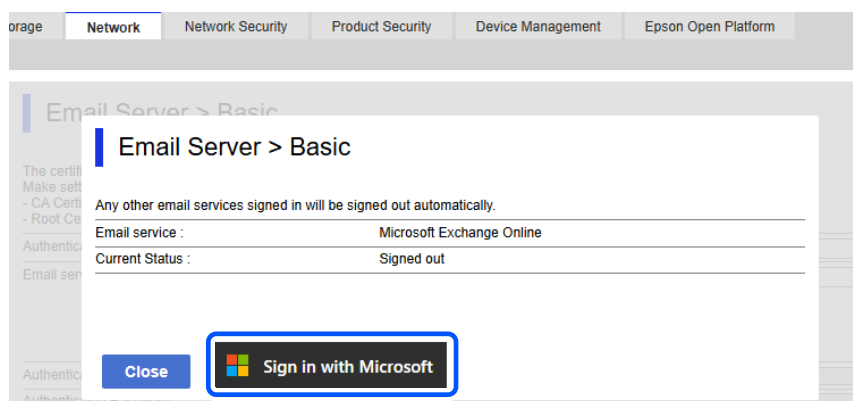
1. Введите IP-адрес принтера в адресную строку браузера, чтобы открыть Web Config.
Введите IP-адрес принтера с компьютера, подключенного к той же сети, что и принтер.
Можно проверить IP-адрес принтера в следующем меню.
Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Статус сети > Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi
2. Для входа от имени администратора введите пароль администратора.
Выберите **Вход**, введите пароль администратора и нажмите **ОК**.
3. Вкладка **Сеть > Сервер эл. почты > Основные**
4. Выберите **OAuth2** в качестве значения параметра **Метод аутентификации**.
5. Выберите **Microsoft Exchange Online** в качестве значения параметра **Сервис электронной почты**.

Примечание:

Для личного использования выберите **Outlook.com**.

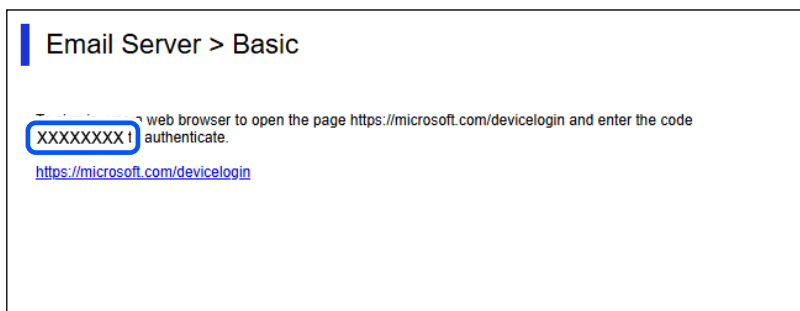
6. Выполните вход.

Нажмите **Зарегистрироваться**, затем на появившемся экране нажмите **Вход с помощью учетной записи Майкрософт**.



Настройка аутентификации OAuth2.0 для почтового сервера

7. Скопируйте код аутентификации, отображаемый на экране, затем щелкните отображаемый URL-адрес для перехода на экран аутентификации.



8. На экране ввода кода аутентификации введите скопированный код, затем нажмите **Следующий**.
9. На экране входа в учетную запись Microsoft введите данные вашей учетной записи, затем нажмите **Следующий**.

Введите имя учетной записи, имеющей привилегии глобального администратора.

10. Введите пароль и нажмите **Зарегистрироваться**.
11. На экране запрашиваемых разрешений выберите «Согласие от имени организации» и нажмите **Принять**.

После завершения аутентификации отобразится сообщение о входе в систему, и можно будет закрыть это окно в браузере.

Проверить статус входа можно на вкладке **Сеть > Сервер эл. почты > страница Основные** в Web Config.



Если статус — **Выполнен вход**, отображается информация об учетной записи для аутентификации OAuth 2.0.

12. Нажмите **ОК**, чтобы отправить на принтер информацию о настройках аутентификации OAuth 2.0.

Проверка статуса аутентификации OAuth 2.0

Вы можете проверить информацию о настройках почтового сервера следующими способами.

Примечание:

Если на экране принтера отображается значок , выберите его войдите в систему как администратор.

Проверка с панели управления

1. На главном экране панели управления выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Статус сети > Статус серв. эл. поч.**
Отобразится информация о настройках почтового сервера.

Проверка информации на листе состояния сети

1. На главном экране панели управления выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Статус сети > таблицы состояния.**
2. Просмотрите сообщение и запустите печать.
Будет напечатан лист состояния сети, где можно посмотреть информацию о сети, в том числе, о настройках почтового сервера.

Поддержка OAuth 2.0 для факс-сервера (только для совместимых моделей)

Для моделей, поддерживающих отправку содержимого по электронной почте на факс-аппарат получателя через файловый сервер: если факс-сервер поставщика услуг интернет-факсимильной связи использует аутентификацию OAuth 2.0, на устройстве необходимо настроить аутентификацию OAuth 2.0.

На вкладке **Факс > Сервер факсов > экран Настройки сервера эл. почты** в Web Config установите значение **OAuth2** для параметра **Метод аутентификации** почтового сервера.

Для получения дополнительной информации о настройках обратитесь к поставщику услуг.

Аутентификация OAuth 2.0 для функции В Мою эл. Почту в Epson Print Admin Serverless (только для совместимых моделей)

Если в дополнение к настройкам аутентификации OAuth 2.0 для почтового сервера вы укажете **Электронная почта пользователя** в качестве **Адрес эл. почты отправителя** в настройках аутентификации Epson Print Admin Serverless, каждый пользователь должен будет входить в систему с собственным адресом электронной почты.

Сначала администратор должен войти в систему, используя адрес электронной почты администратора принтера, затем выбрать **Согласие от имени организации** и задать диапазон разрешений.

1. На экране Epson Print Admin Serverless войдите в систему как пользователь с правами администратора принтера.
2. Выберите **В Мою эл. Почту**.

Примечание:

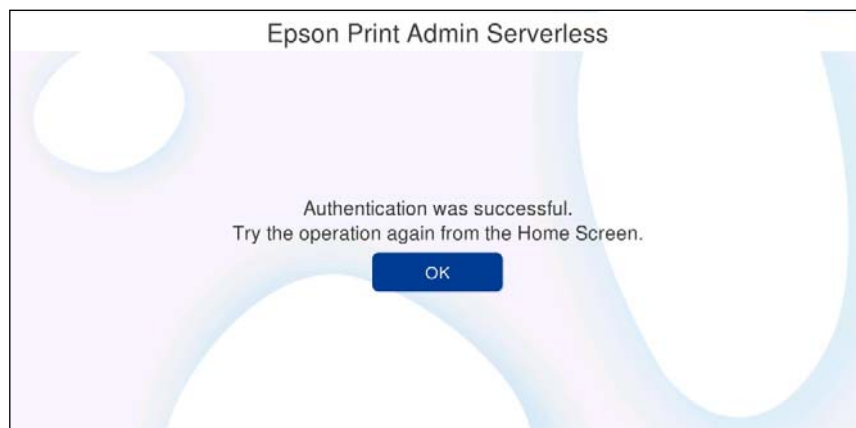
Названия пунктов меню могут различаться в зависимости от устройства.

Отобразится окно входа.

3. Введите адрес электронной почты учетной записи с правами глобального администратора и нажмите **Следующий**.
4. Введите пароль, затем выберите **Зарегистрироваться**.
5. На экране разрешений выберите **Согласие от имени организации** и нажмите **Принять**.

Если вход выполнен успешно, на экране Epson Print Admin Serverless отобразится соответствующее сообщение.

Выберите **ОК**, чтобы закрыть экран.



После завершения этого сеанса входа от имени администратора каждый пользователь, зарегистрированный в Epson Print Admin Serverless, может использовать функцию отправки по электронной почте, выполнив вход самостоятельно.

Когда пользователь впервые выбирает меню **В Мою эл. Почту**, ему необходимо войти в систему на экране входа.

При входе в систему используйте учетную запись Microsoft вашей компании или организации (адрес электронной почты и пароль).

Устранение неполадок

Не удается войти в систему или пользователи не могут войти в систему

Ваш идентификатор Entra мог быть заблокирован в соответствии с политикой условного доступа.

Решение:

Проверьте политики условного доступа по идентификатору Entra.

Подробные инструкции приведены на веб-сайте «Microsoft Learn».

Не выполняется отправка данных по электронной почте

Отображается сообщение: «Чтобы воспользоваться этой функцией, вы должны войти в почтовую службу. Обратитесь к администратору».

Решение:

Посмотрите текущий статус в Web Config.

Выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Основные**.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation : Enable Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Если **Текущее состояние** — **Выполнен вход**, возможно, информация для входа не была сохранена на принтере. Нажмите **ОК**, чтобы отправить информацию о настройках на принтер.

Если **Текущее состояние** отсутствует и отображается кнопка **Зарегистрироваться**, войдите в систему.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка аутентификации OAuth2.0 для почтового сервера» на стр. 5](#)

Отображается сообщение об истечении срока

С момента входа в систему прошло определенное время без использования функции отправки данных по электронной почте.

Если принтер с аутентификацией OAuth 2.0 не использовался в течение длительного периода времени либо не использовалась функция отправки по электронной почте, маркер доступа и маркер обновления становятся недействительными.

Решение:

Администратору следует повторно выполнить операцию входа в систему.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка аутентификации OAuth2.0 для почтового сервера» на стр. 5](#)

В меню подтверждения задания отобразился код ошибки

Если при использовании функции отправки по электронной почте возникает ошибка, в истории заданий отображается соответствующий код ошибки.

Чтобы посмотреть его, выберите **Сост. задания** > **Сост. задания**. Статусы ошибок и способы их устранения приведены в таблице ниже.

Код ошибки	Статус	Решение
360	Нет соединения с облачной службой или службой электронной почты.	Установите соединение с облачной службой или службой электронной почты.
361	Истек срок действия соединения с облачной службой или службой электронной почты.	Установите соединение с облачной службой или службой электронной почты.
370	Необходимо снова войти в облачную службу.	Войдите в облачную службу.

Соответствующая информация

➔ [«Не выполняется отправка данных по электронной почте» на стр. 11](#)

➔ [«Аутентификация OAuth 2.0 для функции В Мою эл. Почту в Epson Print Admin Serverless \(только для совместимых моделей\)» на стр. 9](#)

Товарные знаки

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.
- ❑ © 2025 Seiko Epson Corporation