

# EPSON

## **Enhetsautentiseringsguide för Microsoft Exchange Online**



---

## **Innehållsförteckning**

### **Introduktion**

### **Aktivera SMTP AUTH i Exchange Online**

### **Konfigurera OAuth2.0 Autentisering för e-postservern**

### **Kontrollera status för OAuth 2.0 Authentication**

Kontrollera från kontrollpanelen. . . . .	7
Kontrollera ark för nätverksstatus. . . . .	7

### **Faxserversupport OAuth 2.0 (endast kompatibla modeller)**

### **Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentisering för Till Min e-post-funktion (endast kompatibla modeller)**

### **Felsökning**

Kan inte logga in eller användare kan inte logga in. .	10
Kan inte skicka e-post. . . . .	10
Ett utgångsmeddelande visas. . . . .	11
En felkod visades på menyn för jobbkraftelse. . . .	11

### **Varumärken**

# Introduktion

På grund av Microsoft Exchange Online, har den tidigare grundläggande autentiseringsmetod har upphört och SMTP-autentisering (SMTP AUTH) har inaktiverats enligt standard. Därför behöver du använda e-posttjänsten från och med nu för att använda autentiseringsmetoden för ”OAuth 2.0”.

Om du använder funktionerna för e-postsändning/e-postavisering för en skrivare eller skanner, konfigurerar du inställningarna för e-postservern för att använda OAuth2.0-autentisering.

Följande förberedelser är nödvändig.

- Aktivera SMTP AUTH i Exchange Online
- Konfigurera OAuth2.0 autentisering för e-postservern

Se till att du använder senaste firmware för skrivare och skannrar.

# Aktivera SMTP AUTH i Exchange Online

Skrivare och skannrar använder SMTP-protokoll för att skicka e-post, så du måste aktivera SMTP AUTH i Exchange Online.

För detaljerade instruktioner, se webbplatsen ”Microsoft Learn”.

### Inställningsprocedur

- I **Exchange admincenter**, inaktiverar du **säkerhetsstandarder** för hela organisationen och aktiverar SMTP AUTH.
- I **Microsoft 365 admincenter**, aktiverar du SMTP AUTH för skrivarens administratörsbrevlåda.

# Konfigurera OAuth2.0 Autentisering för e-postservern

Använd Web Config för att konfigurera OAuth 2.0 autentisering för e-postservern.

### **Anmärkning:**

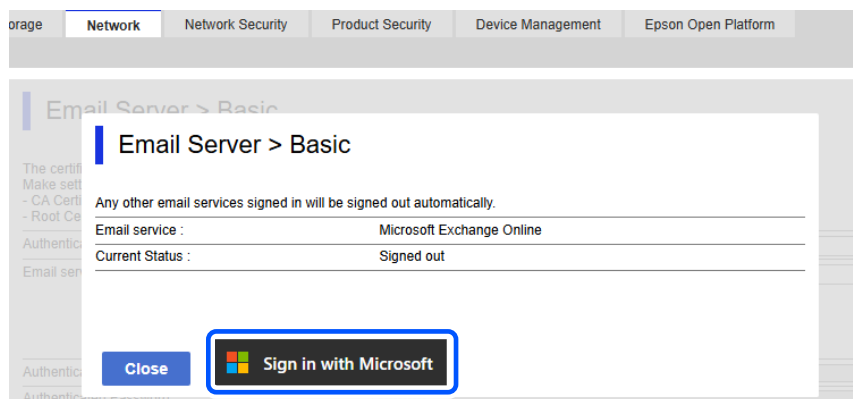
För modeller som stöder extra nätverk, konfigurera dem till standardnätverk. Ytterligare nätverk stöder inte OAuth2.0 autentisering.

1. Ange skrivarens IP-adress i en webbläsare för att komma till Web Config.  
Ange skrivarens IP-adress från en dator som är ansluten till samma nätverk som skrivaren.  
Du kan kontrollera skrivarens IP-adress från följande meny.  
**Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Nätverksstatus > Kabel-LAN/Wi-Fi-status**
2. Ange administratörslösenordet för att logga in som administratör.  
Välj **logga in**, ange administratörslösenordet och klicka på **OK**.
3. Fliken **Nätverk > E-postserver > Grundläggande**
4. Välj **OAuth2** som **Autentiseringsmetod**.
5. Välj **Microsoft Exchange Online** som **E-posttjänst**.

### **Anmärkning:**

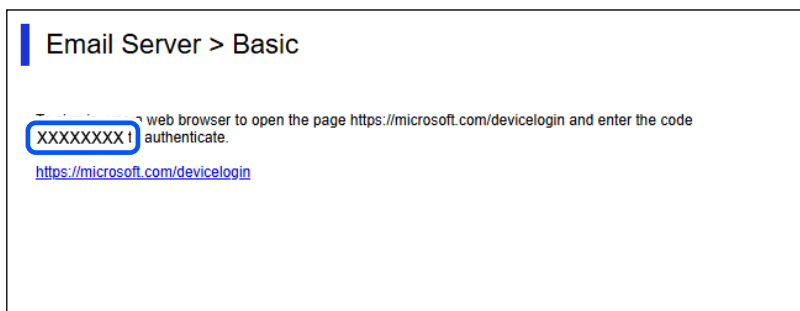
För personlig användning, välj **Outlook.com**.

6. Logga in.  
Klicka på **Logga in**, och klicka sedan på **Logga in med Microsoft** på skärmen som visas.



## Konfigurera OAuth2.0 Autentisering för e-postservern

7. Kopiera autentiseringskoden som visas på skärmen och klicka sedan på URL:en som visas för att öppna autentiseringskärmen.



8. På autentiseringskodinmatningsskärmen anger du koden du kopierat och klickar sedan på **Nästa**.
9. Ange kontouppgifter på inmatningsskärmen för Microsoft och välj sedan **Nästa**.  
Ange namnet på ett konto som har global administratörsbehörighet.
10. Ange lösenordet och klicka på **Logga in**.
11. På skärmen för begärd behörighet, välj "Samtycke å organisationens vägnar" och klicka sedan på **Godkänn**.  
När autentisering är slutförd, visas ett inloggningsmeddelande och du kan stänga webbläsaren.  
Du kan kontrollera inloggningsstatus på fliken **Nätverk** tab > **E-postserver** > **Grundläggande** i Web Config.




När statusen visar **Inloggad**, visas kontoinformationen för autentisering OAuth 2.0.

12. Klicka på **OK** för att skicka OAuth 2.0 autentiseringsinställningsinformation till skrivaren.

# Kontrollera status för OAuth 2.0 Authentication

Du kan kontrollera inställningsinformationen för e-postservern på följande sätt.

*Anmärkning:*

Om -ikonen visas på skrivarens skärm så tryck på den här ikonen och logga in som en administratör.

---

## Kontrollera från kontrollpanelen

1. På kontrollpanelens startskärm väljer du **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Nätverksstatus > Status för e-postserver.**

Information om e-postserverns inställningar visas.

---

## Kontrollera ark för nätverksstatus

1. På kontrollpanelens startskärm väljer du **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Nätverksstatus > statusblad.**

2. Kontrollera meddelandet och starta sedan utskriften.

Nätverksstatusarket skrivs ut och du kan kontrollera nätverksinformationen, inklusive inställningsinformation för e-postservern.

# **Faxserversupport OAuth 2.0 (endast kompatibla modeller)**

För modeller som stöder sändning av e-postinnehåll till mottagarens fax genom en filserver, om faxservern för Internetfaxtjänsteleverantören använder OAuth 2.0-autentisering, behöver du konfigurera OAuth 2.0-autentisering på enheten.

På fliken **Fax > Faxserver > Inställningar för e-postserver**-skärmen i Web Config, konfigurerar du **Autentiseringsmetod** för e-postserver till **OAuth2**.

För övrig inställningsinformation, kontakta tjänsteleverantören.

# Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentisering för Till Min e-post-funktion (endast kompatibla modeller)

Om du specificerar **Användarens e-postadress** som **Avsändarens e-postadress** i autentiseringsinställningarna i Epson Print Admin Serverless, utöver OAuth 2.0 autentiseringsinställningarna för e-postservern, måste varje användare logga in med sin egen e-postadress.

Först måste administratören logga in med skrivarens e-postadress för administratör, välj **Godkänn åt organisation**, och konfigurera behörighetsintervall.

1. På skärmen Epson Print Admin Serverless loggar du in som en användare med administratörsbehörighet för skrivaren.

2. Välj **Till Min e-post**.

**Anmärkning:**

*Menyobjektnamnen kan variera beroende på enhet.*

Skärmen för inloggning visas.

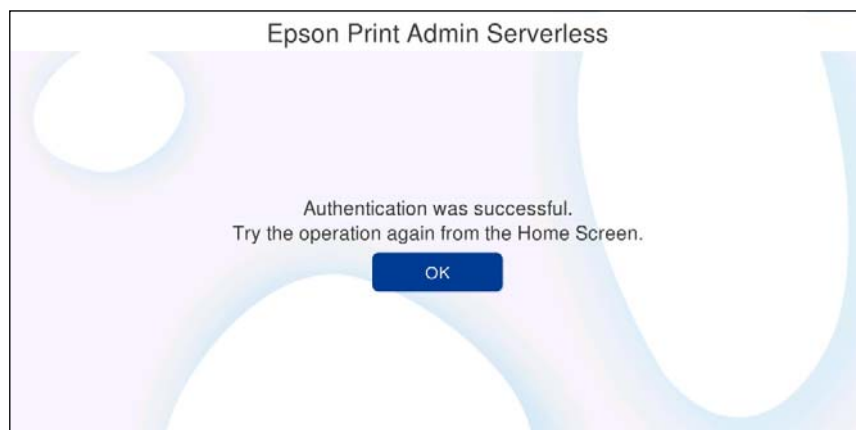
3. Ange e-postadressen för globala administratörsrollbehörigheter och välj sedan **Nästa**.

4. Ange lösenordet och välj sedan **Logga in**.

5. På skärmen för behörighet markerar du **Godkänn åt organisation**, och markerar sedan **Godkänn**.

Om du är inloggad visas ett meddelande på skärmen Epson Print Admin Serverless.

Välj **OK** för att stänga skärmen.



När administratörsinloggningen är klar kan varje användare som är registrerad i Epson Print Admin Serverless använda funktionen för e-postsändning genom att själva logga in.

När varje användare väljer menyn **Till Min e-post** för första gången behöver de logga in på inloggningsskärmen.

Vid inloggning använder du ditt företag eller organisationens Microsoft-konto (e-postadress och lösenord).

# Felsökning

## Kan inte logga in eller användare kan inte logga in

Ditt Entra-ID kan blockeras av en villkorsstyrd åtkomstpolicys.

### Lösning:

Kontrollera dina villkorsstyrda åtkomstpolicier med Entra-ID.

För detaljerade instruktioner, se webbplatsen ”Microsoft Learn”.

## Kan inte skicka e-post

”För att använda den här funktionen måste du logga in på din e-posttjänst. Kontakta din administratör.” visas.

### Lösning:

Markera Web Config för aktuell status.

Välj fliken **Nätverk > E-postserver > Grundläggande**.

**Email Server > Basic**

The certificate is required to use a secure function of the email server.  
Make settings on the following page.  
- CA Certificate  
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation :  Enable  Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.  
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Om **Aktuell status** är **Inloggad** sparas inte inloggsinformationen på skrivaren. Klicka **OK** för att skicka inställningsinformationen till skrivaren.

Om det inte finns någon **Aktuell status** och **Logga in**-knappen visas, loggar du in.

### Relaterad information

➔ ["Konfigurera OAuth2.0 Autentisering för e-postservern" på sidan 5](#)

---

## Ett utgångsmeddelande visas

Det har gått en viss tid sedan du loggade in utan att använda funktionen för e-postsändning.

Om en skrivare som använder OAuth 2.0 autentisering som inte har använts under en längre tidsperiod, eller om e-postsändningsfunktionen inte har använts, kommer åtkomsttoken och uppdateringstoken att bli ogiltiga.

### Lösning:

Administratören ska utföra inloggningsåtgärden igen.

### Relaterad information

➔ ["Konfigurera OAuth2.0 Autentisering för e-postservern" på sidan 5](#)

---

## En felkod visades på menyn för jobbkräftelse

Om ett felmeddelande visas med e-postsändningsfunktion visas en felkod i jobbhistoriken.

Du kan kontrollera detta genom att välja **Jobbstatus > Jobbstatus**. Se tabellen nedan för felstatus och hur du hanterar den.

Felkod	Status	Lösning
360	Ingen anslutning till molntjänst eller e-posttjänst.	Anslut till molntjänst eller e-posttjänst.
361	Anslutning till molntjänst eller e-posttjänst har gått ut.	Anslut till molntjänst eller e-posttjänst.
370	Du behöver logga in igen på molntjänsten.	Logga in på molntjänst.

### Relaterad information

➔ ["Kan inte skicka e-post" på sidan 10](#)

➔ ["Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Autentisering för Till Min e-post-funktion \(endast kompatibla modeller\)" på sidan 9](#)

# Varumärken

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Allmänt: Andra produktnamn som förekommer i detta dokument används endast i identifieringssyfte och kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Epson fransäger sig all rätt till dessa varumärken.
- ❑ © 2025 Seiko Epson Corporation