

# EPSON

## Microsoft Exchange Online 之裝置 驗證指南

---

# 目錄

## 簡介

### 在 Exchange Online 中啟用 SMTP AUTH

### 為電郵伺服器設定 OAuth2.0 驗證

### 查看 OAuth 2.0 驗證的狀態

從控制面板檢查.....7

在網路狀態頁上檢查.....7

### 傳真伺服器 OAuth 2.0 支援（僅限相容機型）

### [傳送至我的電子郵件] 功能的 Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 驗證（僅限相容機型）

## 疑難排解

無法登入或使用者無法登入.....10

無法傳送電郵.....10

顯示過期訊息.....11

工作確認功能表上顯示錯誤代碼.....11

## 商標

# 簡介

由於 Microsoft Exchange Online 中的增強式安全性，先前的基本驗證方法已停止使用，並且預設情況下 SMTP 驗證 (SMTP AUTH) 已遭停用。因此，從現在開始，要使用電郵服務，您需要使用「OAuth 2.0」驗證方法。

如果您使用印表機或掃描器的電郵傳送/電郵通知功能，則將電郵伺服器設定配置為 OAuth2.0 驗證。

必須執行下列準備工作。

- 在 Exchange Online 中啟用 SMTP AUTH
- 為電郵伺服器設定 OAuth2.0 驗證

確認您使用的是適用於印表機和掃描器的最新韌體。

# 在 Exchange Online 中啟用 SMTP AUTH

印表機和掃描器使用 SMTP 協定傳送電郵，因此您必須在 Exchange Online 中啟用 SMTP AUTH。如需詳細的指示，請參閱「Microsoft Learn」網站。

### 設定程序

- 在[Exchange 管理中心]，針對整個組織停用[預設安全性]並啟用 SMTP AUTH。
- 在 [Microsoft 365 管理中心]，針對印表機管理員的郵箱啟用 SMTP AUTH。

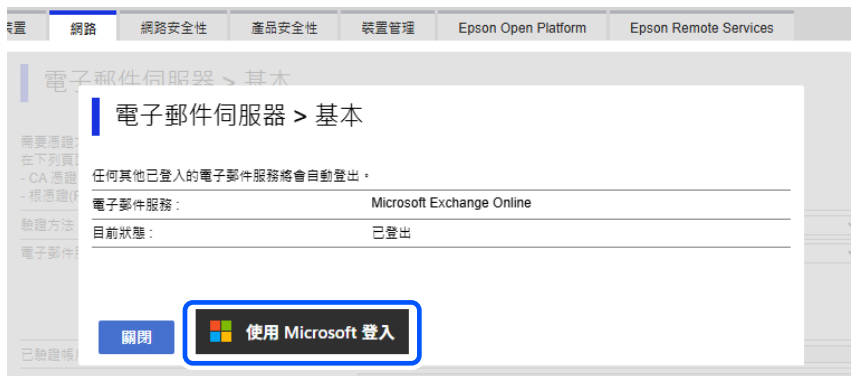
# 為電郵伺服器設定 OAuth2.0 驗證

使用 Web Config 為電郵伺服器設定 OAuth 2.0 驗證。

附註：

針對支援其他網路的機型，請將其設定為標準網路。其他網路不支援 OAuth2.0 驗證。

1. 輸入印表機 IP 位址到瀏覽器以存取 Web Config。  
透過與印表機連接至同一網路的電腦輸入印表機的 IP 位址。  
您可以從以下功能表檢查印表機 IP 位址。  
[設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]
2. 輸入管理員密碼以作為管理員登入。  
選取 [登入]，然後輸入管理員密碼，再按下 [確定]。
3. [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]
4. 選取 [驗證方法] 作為 [OAuth2]。
5. 選取 [Microsoft Exchange Online] 作為 [電子郵件服務]。  
附註：  
針對個人使用，請選取 [Outlook.com]。
6. 登入。  
按下 [登入]，然後按下畫面上出現的 [使用 Microsoft 登入]。



7. 複製畫面上顯示的驗證碼，然後按下所顯示的 URL，以打開驗證畫面。



## 為電郵伺服器設定 OAuth2.0 驗證

- 在驗證碼輸入畫面上，輸入您所複製的代碼，然後按下 [下一步]。
- 在 Microsoft 登入畫面，輸入您的帳戶詳細資料，然後按下 [下一步]。  
輸入具全域管理員權限的帳戶的名稱。
- 輸入密碼並按下 [登入]。
- 在請求許可畫面上，選取「代表組織同意」，然後按下 [接受]。  
完成驗證時，即會顯示登入訊息，並且您可以關閉瀏覽器畫面。  
您可以在 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本] 頁面，在 Web Config 中查看登入狀態。



電子郵件伺服器 > 基本	
電子郵件服務:	Microsoft Exchange Online
目前狀態:	已登入
<input type="button" value="關閉"/> <input type="button" value="登出"/>	


當狀態顯示為 [已登入] 時，就會顯示 OAuth 2.0 驗證的帳戶資訊。

- 按下 [確定] 以傳送 OAuth 2.0 驗證設定資訊至印表機。

# 查看 OAuth 2.0 驗證的狀態

您可以透過下列方式查看電郵伺服器設定資訊。

附註：

如果印表機畫面上顯示  圖示，請選取此圖示並以管理員身分登入。

---

## 從控制面板檢查

1. 在控制面板主畫面上，選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [電子郵件伺服器狀態]。  
隨即顯示電郵伺服器設定資訊。

---

## 在網路狀態頁上檢查

1. 在控制面板主畫面上，選取 [設定] > [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [狀態表]。
2. 檢查訊息並開始設定。  
隨即列印網路狀態頁，並且您可以檢查包括電郵伺服器設定資訊在內的網路資訊。

# 傳真伺服器 OAuth 2.0 支援（僅限相容機型）

針對透過檔案伺服器支援向收件者的傳真機傳送電郵內容的機型，如果網際網路傳真服務提供者的傳真伺服器使用 OAuth 2.0 驗證，則您需要在裝置上設定 OAuth 2.0 驗證。

在 [傳真] 索引標籤 > [傳真伺服器] > [電子郵件伺服器設定] 畫面上，在 Web Config 中，將電郵伺服器的 [驗證方法] 設定為 [OAuth2]。

針對其他設定資訊，請聯絡服務提供者。

## [傳送至我的電子郵件] 功能的 Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 驗證（僅限相容機型）

如果您在 Epson Print Admin Serverless 的驗證設定中指定 [使用者的電子郵件位址] 作為 [寄件者的電子郵件位址]，則除了電郵伺服器的 OAuth 2.0 驗證設定外，每個使用者還必須使用自己的電郵地址進行登入。首先，管理員必須使用印表機管理員的電郵地址進行登入，選取[代表組織同意]並設定許可範圍。

1. 在 Epson Print Admin Serverless 畫面上，以具有印表機管理員權限的使用者的身分進行登入。
2. 選取 [傳送至我的電子郵件]。

附註：

功能表項名稱可能因裝置不同而各異。

隨即顯示登入畫面。

3. 輸入具全域管理員角色權限的帳戶的電郵地址，然後選取 [下一步]。
4. 輸入密碼並選取 [登入]。
5. 在許可畫面上，核取[代表組織同意]，然後選取[接受]。  
如果登入成功，即會在 Epson Print Admin Serverless 畫面上顯示相應訊息。  
選取 [確定] 以關閉畫面。



完成管理員登入後，在 Epson Print Admin Serverless 中登錄的每個使用者均可以透過自己登入來使用電郵傳送功能。

當每個使用者首次選取 [傳送至我的電子郵件] 功能表時，他們需要在登入畫面上進行登入。

登入時，請使用您公司或組織的 Microsoft 帳戶（電郵地址和密碼）。

## 疑難排解

### 無法登入或使用者無法登入

您的 Entra ID 可能會遭到條件存取策略的封鎖。

解決方案：

使用 Entra ID 查看您的條件存取策略。

如需詳細的指示，請參閱「Microsoft Learn」網站。

### 無法傳送電郵

顯示「要使用此功能，您必須登入電郵服務。請聯絡您的管理員。」。

解決方案：

查看 Web Config 瞭解目前的狀態。

選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]。

電子郵件伺服器 > 基本

需要憑證才能使用電子郵件伺服器安全功能。  
在下列頁面上進行設定。

- CA 憑證
- 根憑證(Root Certificate)更新

驗證方法：	OAuth2
電子郵件服務：	Microsoft Exchange Online
	目前狀態：已登入
	登出
已驗證帳戶：	XXXXXXXXXX@outlook.com
已驗證密碼：	*****
寄件者的電子郵件位址：	XXXXXXXXXX@outlook.com
SMTP伺服器位址：	smtp-mail.outlook.com
SMTP伺服器連接埠號碼：	587
安全連線：	STARTTLS
憑證驗證：	<input checked="" type="radio"/> 開啟 <input type="radio"/> 關閉
建議啟用憑證驗證。 若停用憑證驗證，系統會在未經確認電子郵件伺服器是否安全的情況下連線。	
POP3伺服器位址：	
POP3伺服器連接埠號碼：	

如果 [目前狀態] 為 [已登入]，則登入資訊可能尚未儲存至印表機。按下 [確定] 向印表機傳送設定資訊。

如果沒有 [目前狀態] 並且顯示 [登入] 按鈕，則進行登入。

相關資訊

➔ [第5頁“為電郵伺服器設定 OAuth2.0 驗證”](#)

---

## 顯示過期訊息

登入後已經有一段時間沒有使用電郵傳送功能。

如果使用 OAuth 2.0 驗證的印表機長時間未使用，或者沒有使用電郵傳送功能，則存取令牌和重新整理令牌將會失效。

解決方案：

管理員應再次執行登入操作。

相關資訊

➔ [第5頁“為電郵伺服器設定 OAuth2.0 驗證”](#)

---

## 工作確認功能表上顯示錯誤代碼

如果電郵傳送功能出現錯誤，則會在工作歷程記錄中顯示錯誤代碼。

您可透過選取 [工作狀態] > [工作狀態] 查看錯誤代碼。請參閱下表瞭解錯誤狀態和處理方式。

錯誤代碼	狀態	解決方案
360	沒有連接到雲端服務或電郵服務。	連接到雲端服務或電郵服務。
361	與雲端服務或電郵服務的連線已過期。	連接到雲端服務或電郵服務。
370	您需要再次登入雲端服務。	登入雲端服務。

相關資訊

➔ [第10頁“無法傳送電郵”](#)

➔ [第9頁“\[傳送至我的電子郵件\] 功能的 Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 驗證（僅限相容機型）”](#)

## 商標

- Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- 一般注意事項：本手冊內的其他產品名稱僅供識別之用，且可能為其各自擁有者的商標。Epson 放棄這些商標的任何與全部權利。
- © 2025 Seiko Epson Corporation