

EPSON

Microsoft Exchange Online üçin Enjamyň hakykylyk-barlag gollanmasy

İçindekiler

Giriş

Exchange Online'da SMTP AUTH'un Etkinleştirilmesi

E-posta Sunucusu için OAuth2.0 Kimlik Doğrulamasını Ayarlama

OAuth 2.0 Kimlik Doğrulama Durumunun Kontrolü

Kontrol panelinden kontrol etme. 7
Ağ durumu sayfasının kontrol edilmesi. 7

Faks Sunucusu OAuth 2.0 Desteği (Yalnızca Uyumlu Modeller)

E-postama İşlevi İçin Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 Kimlik Doğrulaması (Yalnızca Uyumlu Modeller)

Sorun Giderme

Oturum açamıyor ya da kullanıcılar oturum açamıyor. 10
E-posta gönderilemiyor. 10
Sona erme mesajı görüntüleniyor. 11
İş onay menüsünde bir hata kodu görüntülendi. . . . 11

Ticari Markalar

Giriş

Microsoft Exchange Online'da güvenliğin iyileştirilmiş olması nedeniyle, önceki Temel Kimlik Doğrulama yöntemi artık kullanılmamaktadır ve SMTP authentication (SMTP AUTH) kimlik doğrulaması varsayılan olarak devre dışı bırakılmıştır. Dolayısıyla, bundan sonra e-posta hizmetini kullanmak için "OAuth 2.0" kimlik doğrulama yöntemini kullanmanız gerekecektir.

Bir yazıcı veya tarayıcının e-posta gönderimi/e-posta bildirim işlevlerini kullanacaksanız OAuth2.0 kimlik doğrulamasını kullanmak üzere e-posta sunucusu ayarlarını yapılandırın.

Aşağıdaki hazırlıkların yapılması gerekmektedir.

- Exchange Online'da SMTP AUTH'u etkinleştirin
- E-posta sunucusu için OAuth2.0 kimlik doğrulamasını ayarlayın

Yazıcılar ve tarayıcılar için en son sunulan bellenimi kullandığınızdan emin olun.

Exchange Online'da SMTP AUTH'un Etkinleştirilmesi

Yazıcılar ve tarayıcılar e-posta göndermek için SMTP protokolünü kullandığından Exchange Online'da SMTP AUTH'u etkinleştirmeniz gerekir.

Ayrıntılı talimatlar için "Microsoft Learn" sitesine göz atın.

Kurulum prosedürü

- Exchange denetim masasında**, kuruluşun tamamı için **güvenlik varsayılanlarını** devre dışı bırakın ve SMTP AUTH'u etkinleştirin.
- Microsoft 365 yönetim merkezinde**, yazıcı yöneticisinin posta kutusu için SMTP AUTH'u etkinleştirin.

E-posta Sunucusu için OAuth2.0 Kimlik Doğrulamasını Ayarlama

E-posta sunucusunda OAuth 2.0 kimlik doğrulamasını ayarlamak için Web Config'i kullanın.

Not:

Ek ağı destekleyen modelleri lütfen standart ağa ayarlayın. Ek ağ OAuth2.0 kimlik doğrulamasını desteklemez.

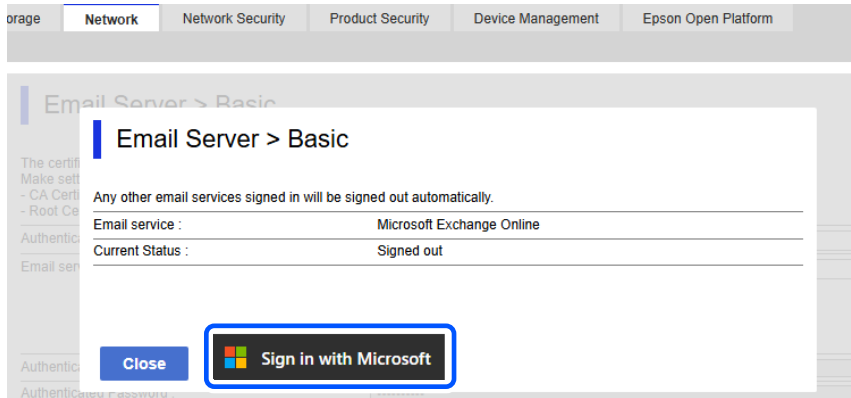
1. Web Config'e erişmek için bir tarayıcıya yazıcının IP adresini girin.
Yazıcıyla aynı ağa bağlı bir bilgisayardan yazıcının IP adresini girin.
Yazıcının IP adresini aşağıdaki menüden kontrol edebilirsiniz.
Ayarlar > Genel Ayarlar > Ağ Ayarları > Ağ Durumu > Kablolu LAN/Wi-Fi Durumu
2. Yönetici olarak oturum açmak için yönetici parolasını girin.
Oturum Aç seçimini yapın, yönetici parolasını girin ve ardından **Tamam** seçeneğine tıklayın.
3. **Ağ** sekmesi > **E-posta Sncsu** > **Temel**
4. **Doğrulama Yöntemi** olarak **OAuth2** seçimini yapın.
5. **E-posta hizmeti** olarak **Microsoft Exchange Online** seçimini yapın.

Not:

Kişisel kullanım için **Outlook.com** seçimini yapın.

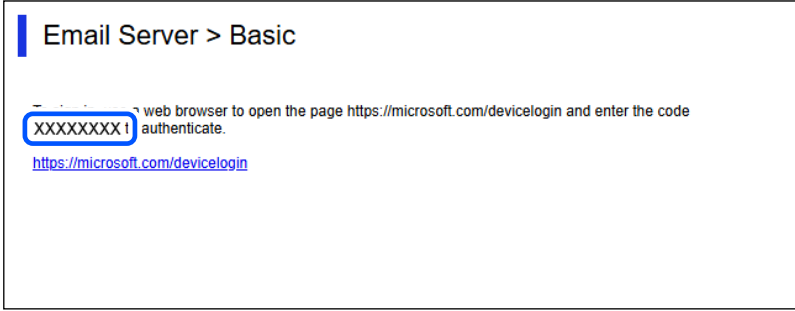
6. Oturum açın.

Oturum aç seçeneğine tıklayın, ardından görüntülenen ekranda **Microsoft ile Oturum Aç** seçeneğine tıklayın.



E-posta Sunucusu için OAuth2.0 Kimlik Doğrulamasını Ayarlama

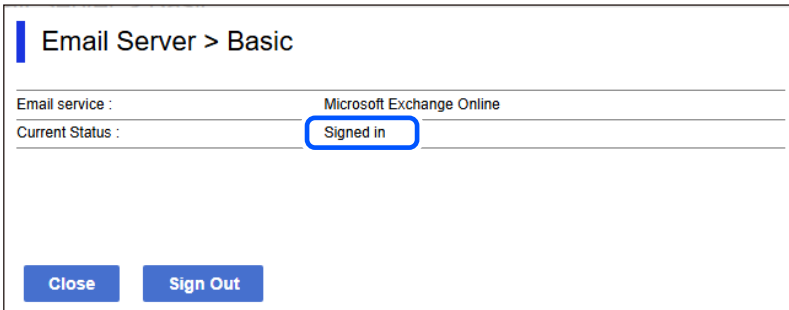
7. Ekranda görüntülenen kimlik doğrulama kodunu kopyalayın ve ardından kimlik doğrulama ekranını açmak için görüntülenen URL'ye tıklayın.



8. Kimlik doğrulama kodu giriş ekranına kopyaladığınız kodu girin ve **İleri** seçeneğine tıklayın.
9. Microsoft oturum açma ekranına hesap bilgilerinizi girin ve ardından **İleri** seçeneğine tıklayın. Genel yönetici ayrıcalıklarına sahip bir hesabın adını girin.
10. Parolayı girin ve **Oturum aç** seçeneğine tıklayın.
11. İzin isteme ekranında, "Kuruluş adına onay ver" seçimini yapın ve ardından **Kabul Et** seçeneğine tıklayın.

Kimlik doğrulama tamamlandıktan sonra bir oturum açma mesajı görüntülenir ve tarayıcı ekranını kapatabilirsiniz.

Web Config'de **Ağ** sekmesi > **E-posta Sncsu** > **Temel** sayfasından oturum açma durumunu kontrol edebilirsiniz.




Durum **Oturum açıldı**, olarak gösterildiğinde OAuth 2.0 kimlik doğrulaması için hesap bilgileri görüntülenir.

12. OAuth 2.0 kimlik doğrulama ayarı bilgilerini yazıcıya göndermek için **Tamam** seçeneğine tıklayın.

OAuth 2.0 Kimlik Doğrulama Durumunun Kontrolü

E-posta sunucu ayarı bilgilerini aşağıdaki şekillerde kontrol edebilirsiniz.

Not:

Yazıcı ekranında  simgesi görüntülenirse, simgeyi seçin ve yönetici olarak oturum açın.

Kontrol panelinden kontrol etme

1. Kontrol panelinin ana ekranından **Ayarlar > Genel Ayarlar > Ağ Ayarları > Ağ Durumu > E-posta Sncu Drmu** seçimini yapın.
E-posta sunucu ayar bilgileri görüntülenir.

Ağ durumu sayfasının kontrol edilmesi

1. Kontrol panelinin ana ekranından **Ayarlar > Genel Ayarlar > Ağ Ayarları > Ağ Durumu > Yazdırma Durumu Sayfası** seçimini yapın.
2. Mesajı kontrol edin ve yazdırma işlemini başlatın.
Ağ durum sayfası yazdırılır ve e-posta sunucusu ayar bilgilerini içeren ağ bilgilerini kontrol edebilirsiniz.

Faks Sunucusu OAuth 2.0 Desteği (Yalnızca Uyumlu Modeller)

E-posta ile gönderilmiş içeriğin bir dosya sunucusu üzerinden alıcının faks makinesine gönderilmesini destekleyen modellerde, İnternet faks hizmeti sağlayıcısının sunucusu OAuth 2.0 kimlik doğrulamasını kullanıyorsa, cihaz üzerinde OAuth 2.0 kimlik doğrulamasını ayarlamanız gerekir.

Web Config'de **Faksla** sekmesi > **Faks Sunucusu** > **E-posta Sunucu Ayarları** ekranında, e-posta sunucusu için **Doğrulama Yöntemi** seçeneğini **OAuth2** olarak ayarlayın.

Diđer ayar bilgileri için hizmet sağlayıcıyla iletişime geçin.

E-postama İşlevi İçin Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Kimlik Doğrulaması (Yalnızca Uyumlu Modeller)

Epson Print Admin Serverless'da **Gönderenin Eposta Adresi** olarak **Kullanıcının e-posta adresi** ayarını ve e-posta sunucusu için OAuth 2.0 seçeneğini belirttiğinizde, her kullanıcı kendi e-posta adresi ile oturum açmalıdır.

Önce yönetici yazıcı yöneticisinin e-posta adresini seçerek oturum açmalıdır; **Kuruluş adına kabul et** seçeneğini belirtin ve izin aralığını ayarlayın.

1. Epson Print Admin Serverless ekranında, yazıcı için yönetici ayrıcalıklarına sahip bir kullanıcı olarak oturum açın.

2. **E-postama** ögesini seçin.

Not:

Menü ögesi adları cihaza bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Oturum açma ekranı görüntülenir.

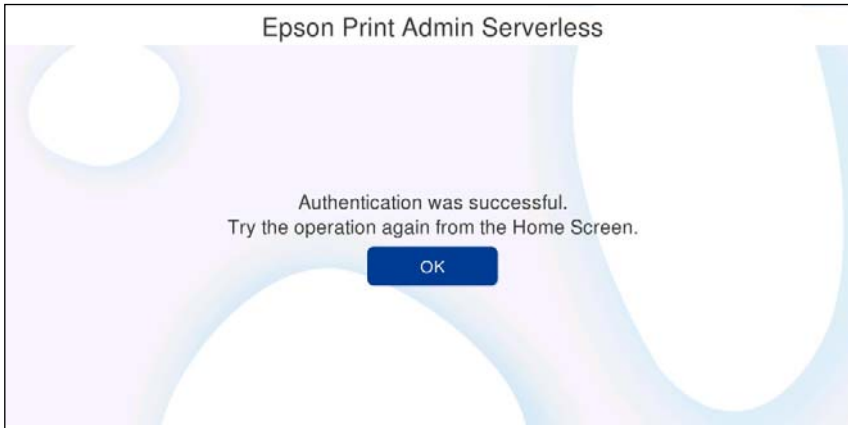
3. Genel yönetici rolü ayrıcalıklarına sahip bir hesabın e-posta adresini girin ve **İleri** seçimini yapın.

4. Parolanızı girin ve **Oturum aç** ögesini seçin.

5. İzin ekranında **Kuruluş adına kabul et** seçeneğini işaretleyin ve **Kabul Et** ögesini seçin.

Başarıyla oturum açtığınızda, Epson Print Admin Serverless ekranında bir mesaj görüntülenir.

Ekranı kapatmak için **Tamam** seçimini yapın.



Yönetici oturum açma işlemi tamamlandığında Epson Print Admin Serverless'a kaydolmuş her kullanıcı kendisi oturum açarak e-posta gönderme işlevini kullanabilir.

Bir kullanıcı **E-postama** menüsünü ilk kez seçtiğinde, oturum açma ekranından oturum açması gerekir.

Oturum açarken şirketinizin veya kuruluşunuzun Microsoft hesabını (e-posta adresi ve parola) seçin.

Sorun Giderme

Oturum açılmıyor ya da kullanıcılar oturum açamıyor

Entra Kimliğiniz bir koşullu erişim politikası tarafından engelleniyor olabilir.

Çözüm:

Entra Kimliği ile koşullu erişim politikalarınızı kontrol edin.

Ayrıntılı talimatlar için “Microsoft Learn” sitesine göz atın.

E-posta gönderilemiyor

“Bu hizmeti kullanmak için e-posta hizmetinizde oturum açmalısınız. Lütfen yöneticinizle iletişime geçin.” mesajı görüntüleniyor.

Çözüm:

Güncel durum için Web Config'i kontrol edin.

Ağ sekmesi > E-posta Sncsu > Temel seçimini yapın.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method :	OAuth2
Email service :	Microsoft Exchange Online
Current Status : Signed in	
Sign Out	
Authenticated Account :	test@outlook.com
Authenticated Password :	*****
Sender's Email Address :	test@outlook.com
SMTP Server Address :	smtp-mail.outlook.com
SMTP Server Port Number :	587
Secure Connection :	STARTTLS
Certificate Validation :	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.	
POP3 Server Address :	
POP3 Server Port Number :	

Mevcut Durum, Oturum açıldı ise oturum açma bilgileri yazıcıya kaydedilmemiş olabilir. Ayar bilgilerini yazıcıya göndermek için **Tamam** seçeneğine tıklayın.

Herhangi bir **Mevcut Durum** yoksa ve **Oturum aç** düğmesi görüntüleniyorsa, oturum açın.

İlgili Bilgi

➔ “E-posta Sunucusu için OAuth2.0 Kimlik Doğrulamasını Ayarlama” sayfa 5

Sona erme mesajı görüntüleniyor

Oturum açılmasından bu yana e-posta gönderim işlevi kullanılmadan belirli bir süre geçmiştir.

OAuth 2.0 kimlik doğrulamasının kullanıldığı bir yazıcı uzun bir süre kullanılmadığında ya da e-posta gönderim işlevi kullanılmadığında, erişim belirteci ile yenileme belirteci geçersiz hale gelir.

Çözüm:

Yöneticinin oturum açma işlemini tekrar gerçekleştirmesi gerekir.

İlgili Bilgi

➔ “E-posta Sunucusu için OAuth2.0 Kimlik Doğrulamasını Ayarlama” sayfa 5

İş onay menüsünde bir hata kodu görüntüledi

E-posta gönderimi işlevi ile ilgili bir hata oluşursa, iş geçmişinde bir hata kodu görüntülenir.

Bunu **İş Durumu** > **İş Durumu** seçimini yaparak kontrol edebilirsiniz. Hata durumunu ve ilgili durumun nasıl ele alınacağını öğrenmek için aşağıdaki tabloya bakın.

Hata Kodu	Durum	Çözüm
360	Bulut hizmeti veya e-posta hizmeti ile bağlantı yok.	Bulut hizmeti veya e-posta hizmetine bağlanın.
361	Bulut hizmeti veya e-posta hizmeti ile bağlantının süresi doldu.	Bulut hizmeti veya e-posta hizmetine bağlanın.
370	Bulut hizmetinde tekrar oturum açmanız gerekir.	Bulut hizmetinde oturum açın.

İlgili Bilgi

➔ “E-posta gönderilemiyor” sayfa 10

➔ “E-postama İşlevi İçin Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 Kimlik Doğrulaması (Yalnızca Uyumlu Modeller)” sayfa 9

Ticari Markalar

- Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Genel Bildirim: Bu belgede geçen diğer ürün adları sadece tanımlama amaçlıdır ve bu ürünlerle ilgili ticari marka hakları ilgili sahiplerine aittir.Epson bu markalarla ilgili olarak hiçbir hak talep etmemektedir.
- © 2025 Seiko Epson Corporation