

# EPSON

## **Hướng dẫn xác thực thiết bị cho Microsoft Exchange Online**



---

## **Mục lục**

### **Giới thiệu**

### **Bật SMTP AUTH trong Exchange Online**

### **Thiết lập xác thực OAuth2.0 cho máy chủ email**

### **Kiểm tra trạng thái xác thực OAuth 2.0**

Kiểm tra từ bảng điều khiển. . . . . 7

Kiểm tra trên trang in trạng thái mạng. . . . . 7

### **Hỗ trợ máy chủ fax OAuth 2.0 (chỉ các mẫu máy tương thích)**

### **Xác thực Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 cho chức năng Vào Email riêng (Chỉ dành cho các mẫu máy tương thích)**

### **Khắc phục sự cố**

Không thể đăng nhập hoặc người dùng không thể đăng nhập. . . . . 10

Không thể gửi email. . . . . 10

Thông báo hết hạn sẽ được hiển thị. . . . . 11

Mã lỗi đã được hiển thị trên menu xác nhận công việc. . . . . 11

### **Thương hiệu**

# Giới thiệu

Do tính năng bảo mật nâng cao trong Microsoft Exchange Online, phương thức Xác thực cơ bản trước đó đã bị ngừng và xác thực SMTP (SMTP AUTH) đã bị tắt theo mặc định. Do đó, để sử dụng dịch vụ email từ bây giờ, bạn sẽ cần sử dụng phương thức xác thực “OAuth 2.0”.

Nếu bạn sử dụng chức năng gửi email/thông báo email của máy in hoặc máy quét, hãy cấu hình cài đặt máy chủ email để sử dụng xác thực OAuth2.0.

Cần thực hiện những việc chuẩn bị sau đây.

- Bật SMTP AUTH trong Exchange Online
- Thiết lập xác thực OAuth2.0 cho máy chủ email

Đảm bảo rằng bạn đang sử dụng chương trình cơ sở mới nhất cho máy in và máy quét.

# Bật SMTP AUTH trong Exchange Online

Máy in và máy quét sử dụng giao thức SMTP để gửi email, vì vậy bạn phải bật SMTP AUTH trong Exchange Online.

Để biết hướng dẫn chi tiết, hãy xem trang web “Microsoft Learn”.

### Quy trình thiết lập

- Trong **Trung tâm quản trị Exchange**, tắt **mặc định bảo mật** cho toàn bộ tổ chức và bật SMTP AUTH.
- Trong **Trung tâm quản trị Microsoft 365**, bật SMTP AUTH cho hộp thư của quản trị viên.

# Thiết lập xác thực OAuth2.0 cho máy chủ email

Sử dụng Web Config để cấu hình xác thực OAuth 2.0 cho máy chủ email.

### Lưu ý:

Đối với các mẫu máy hỗ trợ mạng bổ sung, vui lòng đặt chúng thành mạng tiêu chuẩn. Mạng bổ sung không hỗ trợ xác thực OAuth2.0.

1. Nhập địa chỉ IP của máy in vào trình duyệt để truy cập Web Config.  
Nhập địa chỉ IP của máy in từ máy tính được kết nối với cùng mạng với máy in.  
Bạn có thể kiểm tra địa chỉ IP của máy in từ menu sau.

**Cài đặt > Cài đặt chung > Cài đặt mạng > Tình trạng mạng > Trạng thái LAN có dây/Wi-Fi**

2. Nhập mật khẩu quản trị viên để đăng nhập với vai trò quản trị viên.  
Chọn **Log in**, sau đó nhập mật khẩu quản trị viên và nhấp vào **OK**.

3. Tab **Network > Email Server > Basic**

4. Chọn **OAuth2** làm **Authentication Method**.

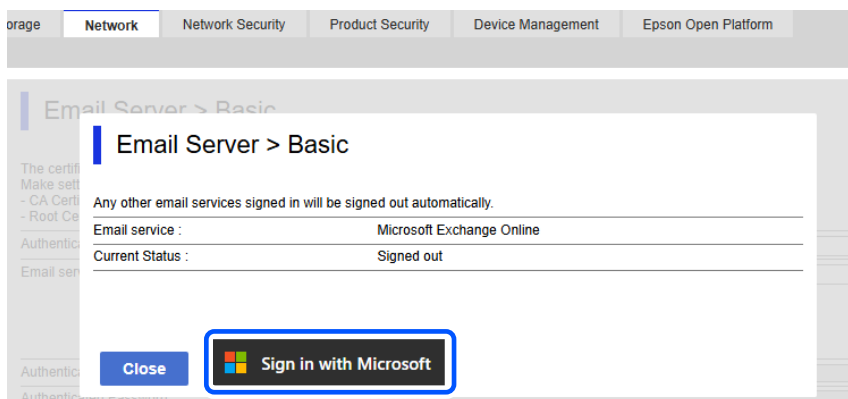
5. Chọn **Microsoft Exchange Online** làm **Email service**.

### Lưu ý:

Đối với mục đích sử dụng cá nhân, hãy chọn **Outlook.com**.

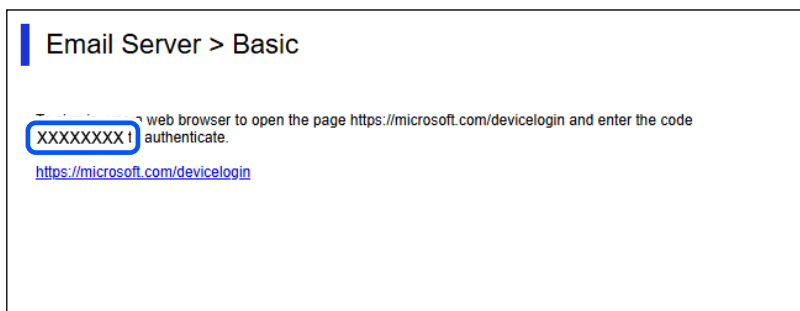
6. Đăng nhập.

Nhấp vào **Sign In**, sau đó nhấp vào **Sign in with Microsoft** trên màn hình xuất hiện.



## Thiết lập xác thực OAuth2.0 cho máy chủ email

- Sao chép mã xác thực được hiển thị trên màn hình này, sau đó nhấp vào URL được hiển thị để mở màn hình xác thực.



- Trên màn hình nhập mã xác thực, nhập mã bạn đã sao chép, sau đó nhấp vào **Next**.
- Trên màn hình đăng nhập Microsoft, nhập chi tiết tài khoản của bạn, sau đó nhấp vào **Next**.  
Nhập tên của một tài khoản có đặc quyền quản trị viên tổng thể.
- Nhập mật khẩu và nhấp vào **Sign In**.
- Trên màn hình quyền được yêu cầu, chọn “Đồng ý thay mặt tổ chức” rồi nhấp vào **Chấp nhận**.  
Khi xác thực hoàn tất, thông báo đăng nhập sẽ hiển thị và bạn có thể đóng màn hình trình duyệt.  
Bạn có thể kiểm tra trạng thái đăng nhập trên tab **Network > Email Server > trang Basic** trong Web Config.




Khi trạng thái hiển thị **Signed in**, thông tin tài khoản cho xác thực OAuth 2.0 sẽ được hiển thị.

- Nhấp vào **OK** để gửi thông tin cài đặt xác thực OAuth 2.0 đến máy in.

# Kiểm tra trạng thái xác thực OAuth 2.0

Bạn có thể kiểm tra thông tin cài đặt máy chủ email theo những cách sau.

*Lưu ý:*

Nếu biểu tượng  được hiển thị trên màn hình máy in, hãy chọn biểu tượng và đăng nhập với tư cách quản trị viên.

---

## Kiểm tra từ bảng điều khiển

1. Trên màn hình chính của bảng điều khiển, chọn **Cài đặt > Cài đặt chung > Cài đặt mạng > Tình trạng mạng > Tình trạng máy chủ email**.

Thông tin cài đặt máy chủ email sẽ được hiển thị.

---

## Kiểm tra trên trang in trạng thái mạng

1. Trên màn hình chính của bảng điều khiển, chọn **Cài đặt > Cài đặt chung > Cài đặt mạng > Tình trạng mạng > In tờ tình trạng**.

2. Kiểm tra thông báo và bắt đầu in.

Trang in trạng thái mạng được in ra và bạn có thể kiểm tra thông tin mạng bao gồm thông tin cài đặt máy chủ email.

# Hỗ trợ máy chủ fax OAuth 2.0 (chỉ các mẫu máy tương thích)

Đối với các mẫu máy hỗ trợ gửi nội dung được gửi qua email đến máy fax của người nhận thông qua máy chủ tệp, nếu máy chủ fax của nhà cung cấp dịch vụ fax Internet sử dụng xác thực OAuth 2.0, bạn cần thiết lập xác thực OAuth 2.0 trên thiết bị.

Trên tab **Fax** > **Fax Server** > màn hình **Email Server Settings** trong Web Config, đặt **Authentication Method** cho máy chủ email thành **OAuth2**.

Để biết thông tin cài đặt khác, hãy liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ.

# Xác thực Epson Print Admin Serverless OAuth 2.0 cho chức năng Vào Email riêng (Chỉ dành cho các mẫu máy tương thích)

Nếu bạn chỉ định **User's email address** cho **Sender's Email Address** trong cài đặt xác thực trong Epson Print Admin Serverless, ngoài cài đặt xác thực OAuth 2.0 cho máy chủ email, mỗi người dùng phải đăng nhập bằng địa chỉ email của riêng họ.

Trước tiên, quản trị viên phải đăng nhập bằng địa chỉ email của quản trị viên máy in, chọn **Đồng ý thay mặt tổ chức** và đặt phạm vi quyền.

1. Trên màn hình Epson Print Admin Serverless, đăng nhập với tư cách người dùng có đặc quyền quản trị viên cho máy in.

2. Chọn **Vào Email riêng**.

*Lưu ý:*

*Tên các mục menu có thể khác tùy thuộc vào thiết bị.*

Màn hình đăng nhập được hiển thị.

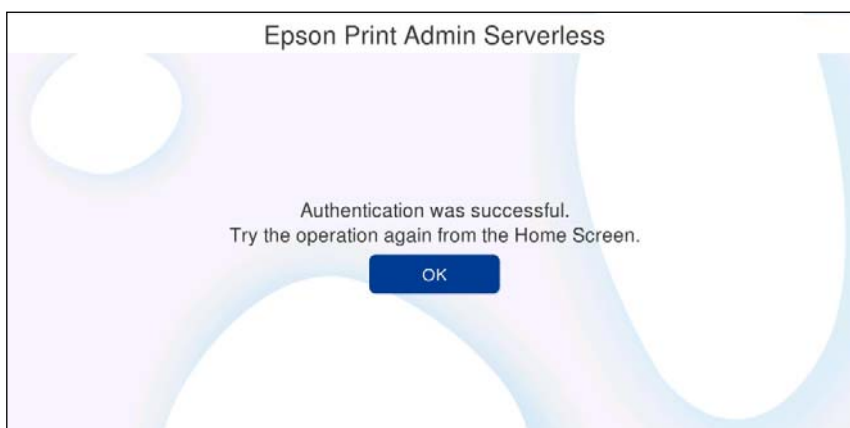
3. Nhập địa chỉ email của tài khoản có đặc quyền vai trò quản trị viên toàn cầu, sau đó chọn **Next**.

4. Nhập mật khẩu của bạn và chọn **Sign In**.

5. Trên màn hình quyền, chọn **Đồng ý thay mặt tổ chức**, sau đó chọn **Chấp nhận**.

Nếu bạn đã đăng nhập thành công, một thông báo sẽ hiển thị trên màn hình Epson Print Admin Serverless.

Chọn **OK** để đóng màn hình.



Khi đăng nhập quản trị viên hoàn tất, mỗi người dùng đã đăng ký trong Epson Print Admin Serverless có thể sử dụng chức năng gửi email bằng cách tự đăng nhập.

Khi mỗi người dùng chọn menu **Vào Email riêng** lần đầu tiên, họ cần đăng nhập trên màn hình đăng nhập.

Khi đăng nhập, hãy sử dụng tài khoản Microsoft của công ty hoặc tổ chức của bạn (địa chỉ email và mật khẩu).

# Khắc phục sự cố

## Không thể đăng nhập hoặc người dùng không thể đăng nhập

ID Entra của bạn có thể bị chặn bởi chính sách truy cập có điều kiện.

### Giải pháp:

Kiểm tra các chính sách truy cập có điều kiện của bạn với Entra ID.

Để biết hướng dẫn chi tiết, hãy xem trang web “Microsoft Learn”.

## Không thể gửi email

“Để sử dụng chức năng này, bạn phải đăng nhập vào dịch vụ email của mình. Vui lòng liên hệ với quản trị viên của bạn.” sẽ được hiển thị.

### Giải pháp:

Kiểm tra Web Config để biết trạng thái hiện tại.

Chọn tab **Network > Email Server > Basic**.

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.  
Make settings on the following page.  
- CA Certificate  
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation :  Enable  Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.  
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

Nếu **Current Status** là **Signed in**, thông tin đăng nhập có thể chưa được lưu vào máy in. Nhấp vào **OK** để gửi thông tin cài đặt đến máy in.

Nếu không có **Current Status** và nút **Sign In** được hiển thị, hãy đăng nhập.

### Thông tin liên quan

➔ [“Thiết lập xác thực OAuth2.0 cho máy chủ email” ở trang 5](#)

---

## Thông báo hết hạn sẽ được hiển thị

Một khoảng thời gian nhất định đã trôi qua kể từ khi đăng nhập mà không sử dụng chức năng gửi email.

Nếu máy in sử dụng xác thực OAuth 2.0 không được sử dụng trong một thời gian dài hoặc chức năng gửi email chưa được sử dụng, mã thông báo truy cập và mã làm mới sẽ không hợp lệ.

### Giải pháp:

Quản trị viên nên thực hiện lại thao tác đăng nhập.

### Thông tin liên quan

➔ [“Thiết lập xác thực OAuth2.0 cho máy chủ email” ở trang 5](#)

---

## Mã lỗi đã được hiển thị trên menu xác nhận công việc

Nếu xảy ra lỗi với chức năng gửi email, mã lỗi sẽ hiển thị trong lịch sử công việc.

Bạn có thể kiểm tra điều này bằng cách chọn **Công việc/Trạng thái** > **Trạng thái công việc**. Xem bảng dưới đây để biết trạng thái lỗi và cách xử lý.

Mã lỗi	Trạng thái	Giải pháp
360	Không có kết nối với dịch vụ đám mây hoặc dịch vụ email.	Kết nối với dịch vụ đám mây hoặc dịch vụ email.
361	Kết nối với dịch vụ đám mây hoặc dịch vụ email đã hết hạn.	Kết nối với dịch vụ đám mây hoặc dịch vụ email.
370	Bạn cần đăng nhập lại vào dịch vụ đám mây.	Đăng nhập vào dịch vụ đám mây.

### Thông tin liên quan

➔ [“Không thể gửi email” ở trang 10](#)

➔ [“Xác thực Epson Print Admin ServerlessOAuth 2.0 cho chức năng Vào Email riêng \(Chỉ dành cho các mẫu máy tương thích\)” ở trang 9](#)

# Thương hiệu

- ❑ Microsoft, Microsoft Exchange Online, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Outlook.com are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Thông báo chung: Các tên sản phẩm khác được sử dụng ở đây chỉ nhằm mục đích nhận dạng và có thể là nhãn hiệu của các chủ sở hữu tương ứng. Epson tuyên bố miễn trừ bất kỳ và mọi quyền có trong các nhãn hiệu này.
- ❑ © 2025 Seiko Epson Corporation