EPSON

Guía de funcionamiento del panel de control remoto

NPD7527-02 MX

Índice

Acerca del Panel de Control Remoto

Ejemplos de uso del Panel de Control Remoto. 3

Configuración del panel de control remoto

Habilitación del panel de control remoto. 5

Cómo realizar ajustes en el panel de control de la impresora. 5

Cómo realizar ajustes en el ordenador. 5

Ajuste del funcionamiento del Panel de Control Remoto. 5

Inicio del panel de control remoto

Inicio del control remoto. 7

Funcionamiento del panel de control remoto. 8

Uso de cada tipo de panel de operaciones

Para modelos con teclas programables. 11

Pantalla mostrada durante el control remoto. . . . 11

Uso del panel de control de la impresora durante el control remoto. 11

Pantalla mostrada al ocultar el panel de la impresora. 12

Para modelos con pantalla y teclas físicas. 12

Pantalla mostrada durante el control remoto. . . . 12

Uso del panel de control de la impresora durante el control remoto. 13

Pantalla mostrada al ocultar el panel de la impresora. 13

Marcas comerciales

Acerca del Panel de Control Remoto

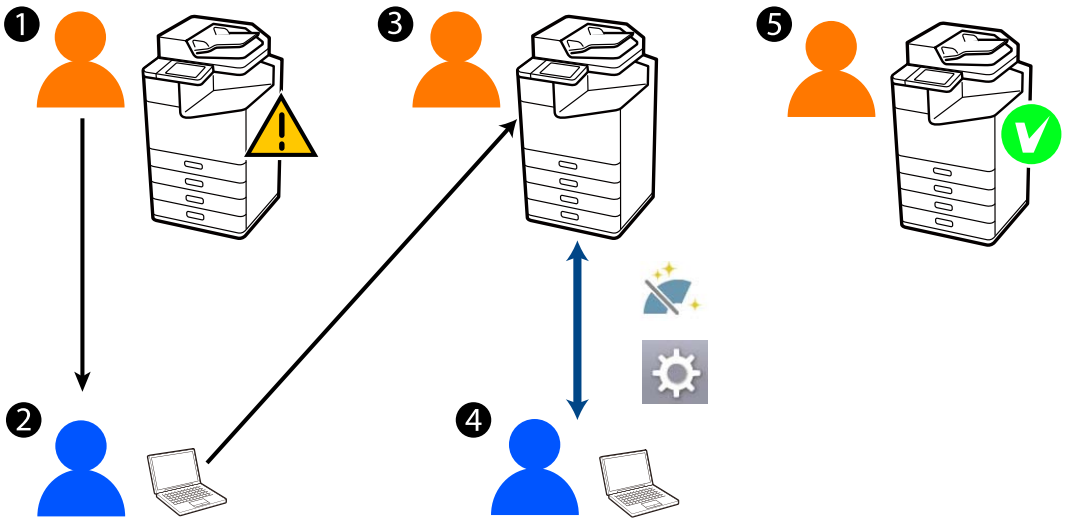
Esta función le permitirá controlar el panel de control de la impresora de forma remota desde un ordenador o tablet ubicados lejos de la impresora.

Para añadir esta función, debe actualizar la impresora al firmware más reciente.

En el panel de la impresora, seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Admin. del sistema** > **Actualización del firmware** > **Actualizar**, y siga las instrucciones que se indican en el panel.

Ejemplos de uso del Panel de Control Remoto

A continuación se explica el procedimiento para gestionar remotamente un problema que se produzca en una impresora gestionada a través de la red.



❶	Se ha producido un problema con la impresora. El usuario se pone en contacto con el administrador.

❷	El administrador emite una solicitud de conexión de control remoto al panel de control de la impresora.

❸	El usuario autoriza la conexión en el panel de control de la impresora o espera a que se inicie la conexión mediante autorización automática.

❹	El administrador controla a distancia la impresora utilizando el panel de control remoto.

❺	El administrador o el usuario finaliza el control remoto.

El panel de control remoto utiliza Web Config para controlar a distancia el panel de control de la impresora.

El rango de destino se encuentra dentro de una red local que permite iniciar Web Config y controlar a distancia los modelos compatibles con el panel de control remoto.

Si se instala una tarjeta de interfaz de red adicional, utilice la red estándar. La función del panel de control remoto no está disponible en la red adicional.

Nota:
Para controlar remotamente ciertos modelos a través de Internet, deberá instalar Epson Remote Services.

Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener más información sobre Epson Remote Services.

Configuración del panel de control remoto

Habilitación del panel de control remoto

Cómo realizar ajustes en el panel de control de la impresora

Si los elementos de menú Configuración general están bloqueados por un administrador, inicie sesión como administrador para realizar las operaciones.

1. En el panel de la impresora, seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Admin. del sistema** > **Panel de control remoto**.
2. Seleccione **Habilitar**.

Cómo realizar ajustes en el ordenador

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

   Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

   Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

   Configuración > **Ajustes generales** > **Configuración de red** >(**Estándar**) > **Estado de la red** > **Estado de LAN cabl./Wi-Fi**
2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.
3. Selecciona estos elementos del menú en el siguiente orden:

   Gestión del dispositivo > **Panel de control remoto** > **Configuración**
4. Ajuste **Panel de control remoto** en **ACT.**.
5. Pulse en **Aceptar**.

Ajuste del funcionamiento del Panel de Control Remoto

Si ya ha habiltado el panel de control remoto desde su ordenador, vaya al paso 4 de esta sección.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

   Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

   Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

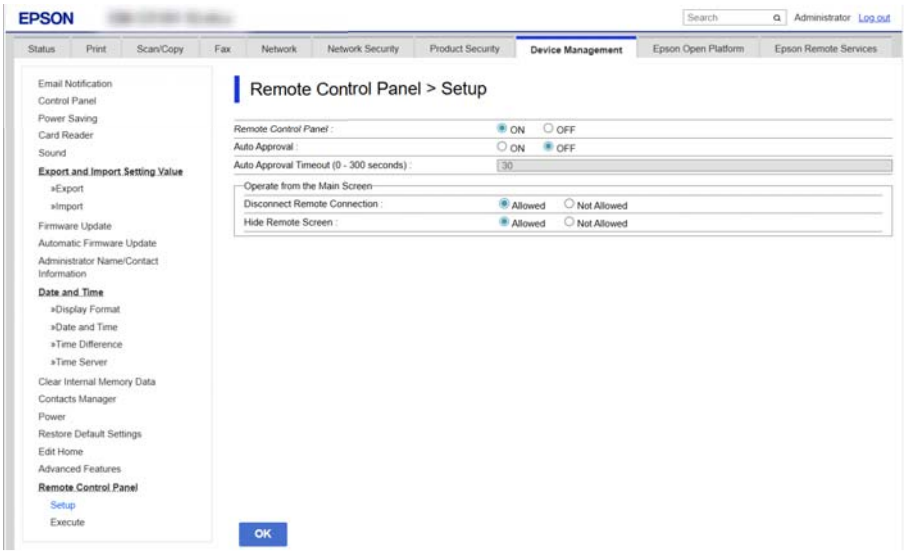
Configuración > **Ajustes generales** > **Configuración de red** >(**Estándar**) > **Estado de la red** > **Estado de LAN cabl./Wi-Fi**

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Selecciona estos elementos del menú en el siguiente orden:

   Gestión del dispositivo > **Panel de control remoto** > **Configuración**

4. Ajuste cada uno de los elementos.



❏ **Aprobación automática**

Está disponible cuando **Panel de control remoto** está ajustado en **ACT.**.

Para tareas como el mantenimiento remoto, seleccione ACT. para conectarse automáticamente una vez transcurrido un tiempo determinado sin recibir permiso de la impresora.

❏ **Tiempo de espera de aprobación automática (0 - 300 segundos)**

Si **Aprobación automática** está en **ACT.**, ajuste el tiempo que transcurrirá hasta que el panel de control de la impresora pase a control remoto.

❏ **Desconectar conexión remota**

Establezca si la conexión remota se puede finalizar o no desde el panel de control de la impresora durante el funcionamiento remoto.

❏ **Ocultar pantalla remota**

Establezca si la visualización de la pantalla remota puede ocultarse o no del panel de control de la impresora, como por ejemplo durante las operaciones de inicio de sesión del usuario.

5. Pulse en **Aceptar**.

Inicio del panel de control remoto

Inicio del control remoto

El administrador de la impresora puede iniciar el control remoto durante el mantenimiento programado o cuando un usuario solicite asistencia.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para acceder a Web Config.

   Introduzca la dirección IP de la impresora desde un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

   Puede comprobar la dirección IP de la impresora desde el siguiente menú.

   Configuración > **Ajustes generales** > **Configuración de red** >(**Estándar**) > **Estado de la red** > **Estado de LAN cabl./Wi-Fi**

2. Introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.

3. Selecciona estos elementos del menú en el siguiente orden:

   Gestión del dispositivo > **Panel de control remoto** > **Ejecutar**

4. Haga clic en **Iniciar** para enviar una solicitud de conexión remota a la impresora.

   Si hay usuarios cerca de la impresora, pídales que lo permitan.

   Si se rechaza la conexión remota porque la impresora está en funcionamiento, espere un poco y vuelva a intentarlo.

   Nota:
   El usuario que se encuentra frente a la impresora realiza las siguientes operaciones.

   *En el panel de control de la impresora aparece una pantalla solicitando permiso para permitir el control remoto. Seleccione **Aceptar**.*

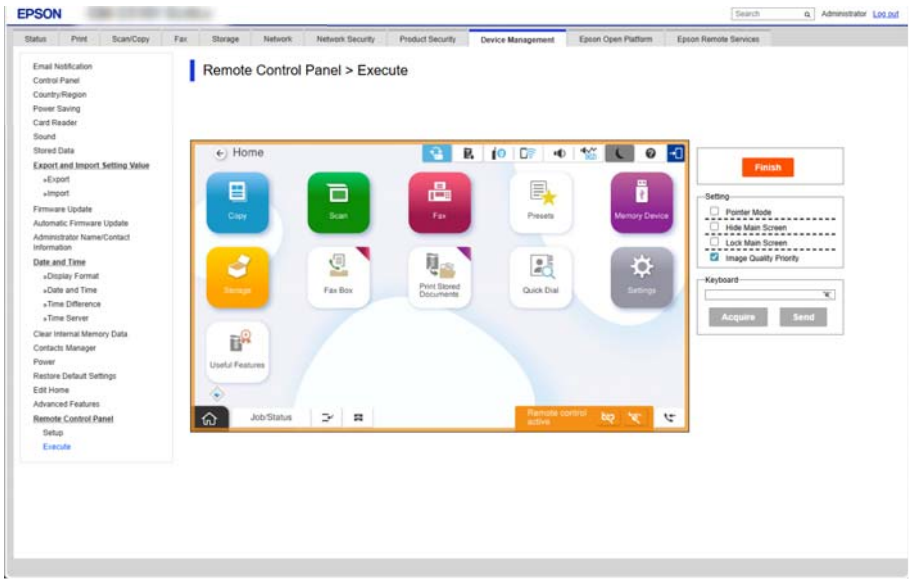
   *Compruebe las instrucciones de conexión remota y pulse **Aceptar**.*

5. Controle la impresora a distancia utilizando el panel de control remoto.

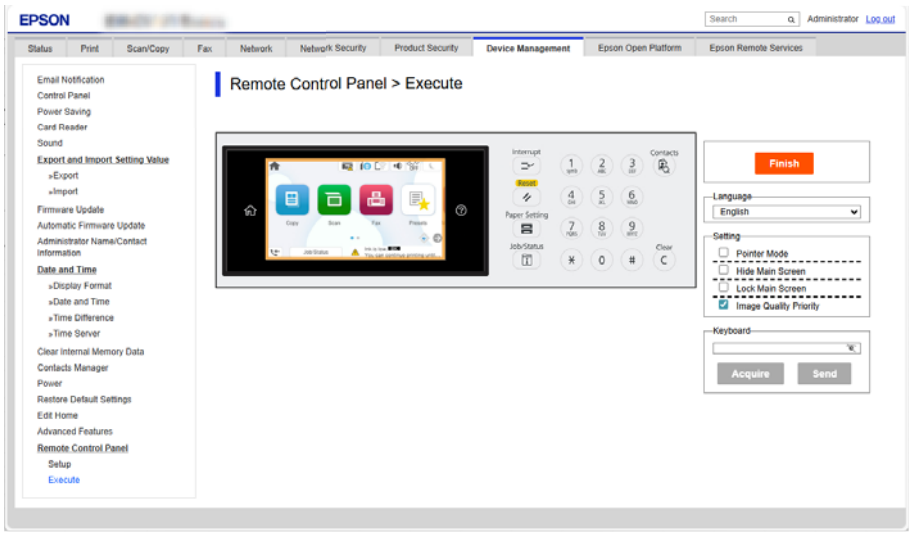
   Nota:

   ❏ *Las capturas de pantalla utilizadas en este manual son solo ejemplos. Algunos de los elementos del menú de la pantalla LCD varían en función del modelo y la configuración.*

   ❏ *El control remoto finaliza automáticamente si pasa a otra pestaña en Web Config y transcurren más de 30 segundos, o si cierra el navegador sin cerrar el panel de control remoto.*



Para los siguientes tipos, el rango de funciones del panel de operación mostrado en Web Config está disponible.



6. Para finalizar el control remoto, pulse **Finalizar**.

Funcionamiento del panel de control remoto

Idioma

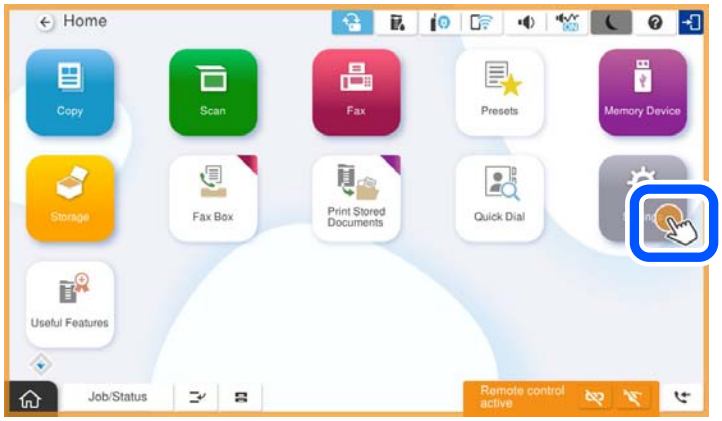
Esto solo se muestra en modelos con pantalla y teclas físicas.

Seleccione un idioma en el menú desplegable para cambiar el idioma del panel de operaciones que se muestra en Web Config.

Modo Puntero

Seleccione esta opción cuando instruya a los usuarios sobre cómo utilizar la impresora. Le permite colocar un sello en la pantalla de la impresora para indicar las áreas a las que los usuarios deberán prestar atención o el siguiente botón a utilizar.

Nota:
Las capturas de pantalla utilizadas en este manual son solo ejemplos. Algunos de los elementos del menú de la pantalla LCD varían en función del modelo y la configuración.



Ocultar pantalla principal

Seleccione esta opción para ocultar las pantallas que no desea que vean los usuarios, como cuando se introduce la contraseña de administrador de forma remota. Desactive esta casilla para cancelar la opción de ocultar.

Bloquear pantalla principal

Seleccione esta opción para mostrar un mensaje en el panel de control de la impresora indicando que el administrador ha deshabilitado las operaciones del panel y que los usuarios no pueden utilizar el panel de control de la impresora.

Prioridad a la calidad de imagen

Seleccione esta opción para mostrar la misma imagen en el panel de control de la impresora que en la propia impresora.

Cuando esta opción está deshabilitada, se reduce la calidad de la imagen y se desactivan las animaciones de la pantalla para dar prioridad a la velocidad y reducir la carga de la red.

Teclado

En cualquier pantalla que requiera la introducción de textos, puede copiarlo y pegarlo desde su ordenador en el cuadro de texto del teclado.

Cuando haga clic en **Enviar**, el texto introducido aparecerá en la pantalla de la impresora.

Cuando haga clic en **Adquirir**, el texto introducido en el panel de control de la impresora se reflejará en el cuadro de texto del panel de control remoto.

Finalizar

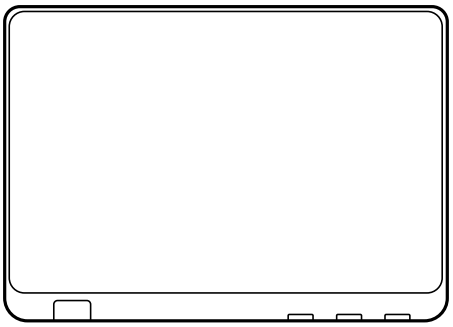
Haga clic en **Finalizar** para finalizar el control remoto.

Uso de cada tipo de panel de operaciones

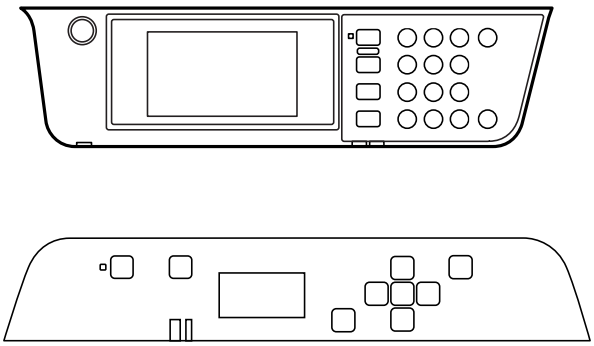
El panel de operaciones de la impresora está disponible en dos tipos: el tipo de teclas programables y el tipo de pantalla con teclas físicas.

Consulte la sección que corresponda a las especificaciones de su modelo.

❏ Ejemplo de tipo de teclas programables



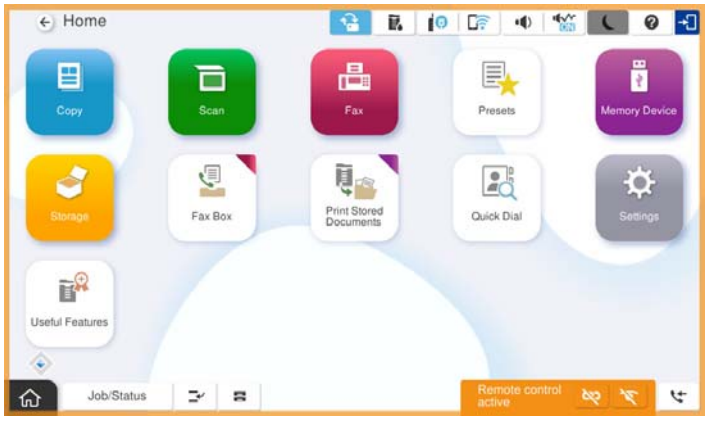
❏ Ejemplo de tipo de pantalla con teclas físicas



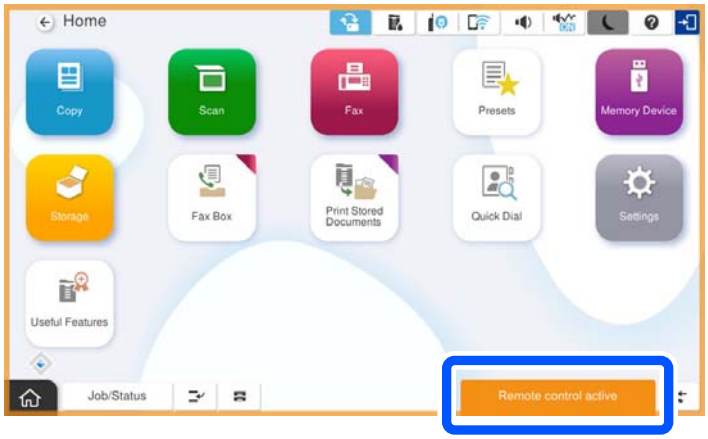
Para modelos con teclas programables

Pantalla mostrada durante el control remoto

Esta es la pantalla que se muestra cuando está controlando la impresora de forma remota utilizando el Panel de control remoto. El panel de control de la impresora aparece enmarcado en naranja para indicar que se está realizando una conexión remota. El menú de control remoto aparece en la parte inferior derecha.



Esta es la pantalla que aparece cuando se realizan ajustes en Web Config para impedir que el usuario desconecte la conexión remota u oculte la pantalla remota utilizando el panel de control de la impresora. El menú de control remoto no se muestra en la parte inferior derecha.



Uso del panel de control de la impresora durante el control remoto

Ocultar la pantalla de control remoto

Seleccione en el panel de control de la impresora para ocultar la pantalla de control remoto en la Web Config que está controlando la impresora de forma remota.

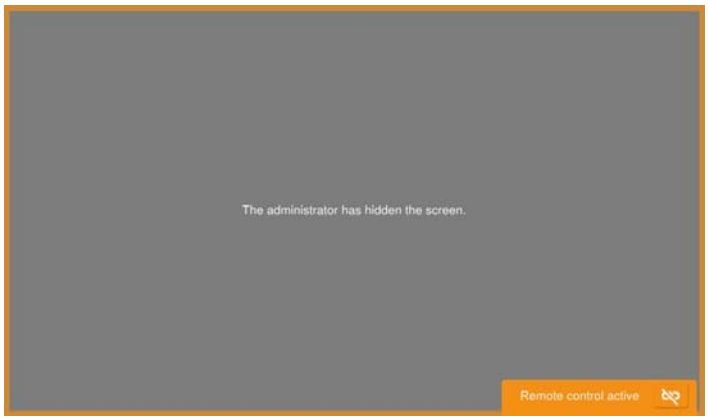
Finalización del control remoto

Seleccione para mostrar un mensaje de confirmación.

Si desea finalizar el control remoto, seleccione **Sí**.

Pantalla mostrada al ocultar el panel de la impresora

Esta es la pantalla que se muestra cuando el administrador oculta el panel de la impresora durante el acceso remoto.

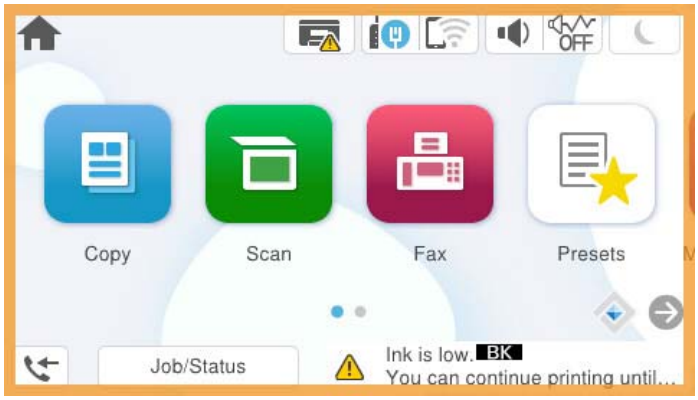


Para modelos con pantalla y teclas físicas

Pantalla mostrada durante el control remoto

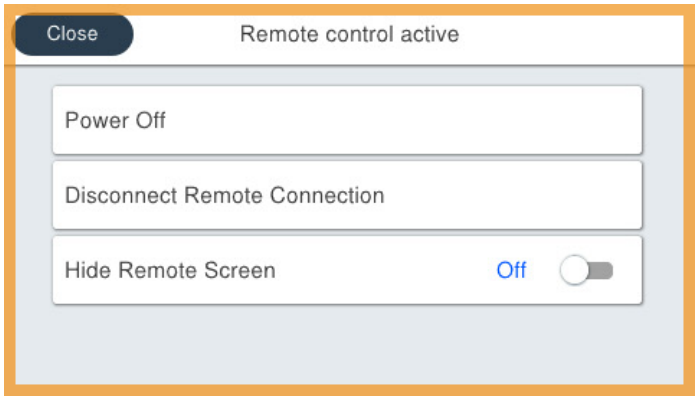
Esta es la pantalla que se muestra cuando está controlando la impresora de forma remota utilizando el Panel de control remoto. El panel de control aparece enmarcado en naranja para indicar que se está realizando una conexión remota.

Nota:
Las capturas de pantalla utilizadas en este manual son solo ejemplos. Algunos de los elementos del menú de la pantalla LCD varían en función del modelo y la configuración.



Pulse el botón ⏻ para presentar la pantalla del menú del control remoto.

Nota:
Las capturas de pantalla utilizadas en este manual son solo ejemplos. Algunos de los elementos del menú de la pantalla LCD varían en función del modelo y la configuración.



Si configura Web Config para impedir que los usuarios desconecten las conexiones remotas y para evitar que oculten la pantalla remota desde el panel de operación de la impresora, los elementos aparecerán en gris y no podrán ser utilizados.

Uso del panel de control de la impresora durante el control remoto

Ocultar la pantalla principal de control remoto

Pulse el botón ⏻ y establezca **Ocultar Pantalla Remota** en **Activ** en el menú del control remoto que se muestra para ocultar la pantalla principal de la pantalla del control remoto de Web Config.

Nota:
En los modelos sin panel táctil, se muestra un mensaje en el que se pregunta si desea ocultar la pantalla de la unidad principal al introducir la contraseña.

Finalización del control remoto

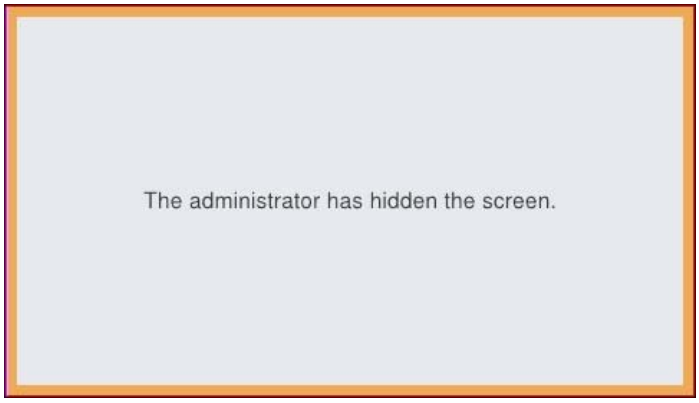
Pulse el botón ⏻ y seleccione **Desconectar conexión remota** Desde el menú del mando a distancia que se muestra. Se mostrará un mensaje de confirmación.

Si desea finalizar el control remoto, seleccione **Sí**.

Pantalla mostrada al ocultar el panel de la impresora

Esta es la pantalla que se muestra cuando el administrador oculta el panel de la impresora durante el acceso remoto.

Nota:
Las capturas de pantalla utilizadas en este manual son solo ejemplos. Algunos de los elementos del menú de la pantalla LCD varían en función del modelo y la configuración.



Marcas comerciales

- Aviso general: todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.
- © 2024-2025 Seiko Epson Corporation